

## 1. Koper

### 1.1 Koper

Officiële naam: Provincie Noord-Holland

Rechtsvorm van de koper:  
Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

## 2. Procedure

### 2.1 Procedure

Titel: Dienstverlening softwarebroker en softwaregovernance

Beschrijving: De Provincie Noord-Holland wil één raamovereenkomst sluiten met één softwarebroker voor de verwerving, verlenging, administratie en beheersing van COTS-software, cloud- en SaaS-diensten. De dienstverlening omvat tevens ondersteuning op het gebied van contract- en licentiebeheer, renewal management, kostenoptimalisatie, compliance, rapportage en softwaregovernance. De Provincie behoudt de regie en er geldt geen afnameverplichting. De Provincie Noord-Holland wil één raamovereenkomst sluiten met één softwarebroker voor de verwerving, verlenging, administratie en beheersing van COTS-software, cloud- en SaaS-diensten. De dienstverlening omvat tevens ondersteuning op het gebied van contract- en licentiebeheer, renewal management, kostenoptimalisatie, compliance, rapportage en softwaregovernance. De Provincie behoudt de regie en er geldt geen afnameverplichting.

Identificatiecode van de procedure: 78097f66-7bfd-47a1-adee-2935b70c8c1f

Interne identificatiecode: TN 561234

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

#### 2.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

Aanvullende classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

#### 2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Haarlem

#### 2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 40 000 000 Euro

#### 2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

#### 2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

## 5. Perceel

### 5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Dienstverlening softwarebroker en softwaregovernance

De Provincie Noord-Holland wil één raamovereenkomst sluiten met één softwarebroker voor de

Beschrijving: verwerving, verlenging, administratie en beheersing van COTS-software, cloud- en SaaS-diensten. De dienstverlening omvat tevens ondersteuning op het gebied van contract- en licentiebeheer, renewal management, kostenoptimalisatie, compliance, rapportage en softwaregovernance. De Provincie behoudt de regie en er geldt geen afnameverplichting. De Provincie Noord-Holland wil één raamovereenkomst sluiten met één softwarebroker voor de verwerving, verlenging, administratie en beheersing van COTS-software, cloud- en SaaS-diensten. De dienstverlening omvat tevens ondersteuning op het gebied van contract- en licentiebeheer, renewal management, kostenoptimalisatie, compliance, rapportage en softwaregovernance. De Provincie behoudt de regie en er geldt geen afnameverplichting.

Interne identificatiecode: 1

#### 5.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

Aanvullende classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Opties:

Beschrijving van de opties: De raamovereenkomst heeft een initiële looptijd van vier (4) jaar en kan door de Provincie Noord-Holland optioneel worden verlengd met twee (2) keer twee (2) jaar onder gelijkblijvende voorwaarden. Daarnaast behoudt de provincie zich het recht voor om gedurende de looptijd extra aankopen en aanvullende licentiebehoeften onder de raamovereenkomst te beleggen, voor zover deze binnen de scope van de brokerfunctie en de aanbestedingsdocumenten vallen. Aan het gebruik van deze opties kunnen geen rechten worden ontleend.

#### 5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Haarlem

#### 5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 48 Maand

#### 5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: De raamovereenkomst heeft een initiële looptijd van vier (4) jaar en kan door de Provincie Noord-Holland optioneel worden verlengd met twee (2) keer twee (2) jaar onder gelijkblijvende voorwaarden. Daarnaast behoudt de provincie zich het recht voor om gedurende de looptijd extra aankopen en aanvullende licentiebehoeften onder de raamovereenkomst te beleggen, voor zover deze binnen de scope van de

#### 5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname : Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld :

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst

ja

inzake  
overheidsopdrachten  
(GPA):

### 5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische  
aanbestedingen:            Geen strategische aanbesteding

### 5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van  
selectiecriteria:            Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

### 5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:                        Kwaliteit

Naam:                       K1-Invulling Softwarebrokerrol en Softwaregovernance

Beschrijving:            Zie inschrijvingsleidraad.

Categorie van het  
gunningscriterium  
drempel:                   Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium  
numerieke waarde:       25

Criterium:

Type:                       Kwaliteit

Naam:                       K2 Informatievoorziening, signalering en voorspelbaarheid

Beschrijving:            Zie inschrijvingsleidraad.

Categorie van het  
gunningscriterium  
drempel:                   Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium  
numerieke waarde:       25

Criterium:

Type:                       Kwaliteit

Naam:                       K3 Doorontwikkeling en Software Asset Management (SAM)

Beschrijving:            Zie inschrijvingsleidraad.

Categorie van het  
gunningscriterium  
drempel:                   Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium  
numerieke waarde:       15

Criterium:

Type:                       Kwaliteit

Naam:                       K4 Presentatie, demonstratie en sleutelfiguren

Beschrijving:            Zie inschrijvingsleidraad.

Categorie van het  
gunningscriterium  
drempel:                   Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium  
numerieke waarde:       5

Criterium:

Type:                       Prijs

Naam:                       P1-Prijs

Beschrijving: Zie inschrijvingsleidraad.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

#### 5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 18/09/2026 12:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/436283>

#### 5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/436283>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 05/10/2026 12:00 +02:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 05/10/2026 12:05 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven  
:

Elektronische facturering  
:

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

#### 5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging  
Maximumaantal

deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

#### 5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Provincie Noord-Holland - Rechtbank te Noord-Holland

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Provincie Noord-Holland

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Provincie Noord-Holland

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Provincie Noord-Holland

### 8. Organisaties

#### 8.1 ORG-0001

Officiële naam: Provincie Noord-Holland

Registratienummer: 24460435

Postadres: Houtplein 33

Stad: Haarlem

Postcode: 2012 DE

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Land: Nederland

Contactpunt: Paul van der Loos

E-mail: [aanbestedingen@noord-holland.nl](mailto:aanbestedingen@noord-holland.nl)

Telefoon: +31 235143143

Internetadres: <http://www.noord-holland.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank te Noord-Holland

Postadres: Jansstraat 81

Stad: Haarlem

Postcode: 2011RW

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Land: Nederland

E-mail: [kanton.rb-nho.haarlem@rechtspraak.nl](mailto:kanton.rb-nho.haarlem@rechtspraak.nl)

Telefoon: +31 883611179

Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

#### Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie  
van de aankondiging: f10c148f-a38d-44a7-abe5-5a2225bf1783 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de  
aankondiging: 14/08/2026 06:59 +02:00

Talen waarin deze  
aankondiging officieel  
beschikbaar is: Nederlands