

BIJLAGE 6

Begrippenlijst Softwarebroker

Europese openbare aanbesteding 'Dienstverlening Softwarebroker en Softwaregovernance' TN 561234

Status en toepassing

Deze begrippenlijst heeft een bindend karakter en maakt integraal onderdeel uit van de Aanbestedingsstukken. De in deze begrippenlijst opgenomen begrippen hebben voor alle Aanbestedingsstukken de betekenis die daaraan in deze begrippenlijst is toegekend. Procedurele begrippen die uitsluitend betrekking hebben op het verloop van de aanbestedingsprocedure hebben de betekenis die daaraan in de Inschrijvingsleidraad is toegekend. Indien in de Concept Raamovereenkomst uitdrukkelijk en specifiek van een definitie in deze begrippenlijst wordt afgeweken, prevaleert voor dat specifieke geval de Concept Raamovereenkomst. Bij overige verschillen of tegenstrijdigheden geldt de rangorde zoals opgenomen in de Aanbestedingsstukken.

Begrip	Toelichting
A	
Aanbestedende dienst	De Provincie Noord-Holland, tevens Opdrachtgever binnen deze aanbesteding.
Acceptatie	Het formele proces waarbij Opdrachtgever vaststelt dat een prestatie, dienst, systeem of levering voldoet aan de overeengekomen eisen en acceptatiecriteria.
Afnameperiode	De in het prijsinvulformulier vermelde periode waarop de aangeboden all-in prijs voor een referentiepakket betrekking heeft.
All-in prijs	De volledige prijs voor de in een referentiepakket beschreven producten, aantallen, gebruiksrechten, levering, ondersteuning en overige noodzakelijke prestaties gedurende de vermelde afnameperiode, exclusief btw.
Aanvullende dienstverlening	Werkzaamheden die buiten de overeengekomen vaste dienstverlening vallen en uitsluitend na een voorafgaande schriftelijke opdracht van Opdrachtgever tegen het overeengekomen uurtarief mogen worden uitgevoerd.
B	
Brokerportaal	De door Opdrachtnemer beschikbaar gestelde digitale voorziening voor onder meer aanvragen, bestellingen, contract- en licentiegegevens, renewals, rapportages en managementinformatie.
Brokervergoeding	De vaste jaarlijkse vergoeding voor de in de aanbestedingsstukken omschreven portefeulledienstverlening.
C	
Cloud Service Provider (CSP)	Een leverancier van cloudgebaseerde infrastructuur-, platform- of softwarediensten.
Clouddienst	Een via een netwerk beschikbaar gestelde ICT-dienst waarbij infrastructuur, platformfunctionaliteit en/of software geheel of gedeeltelijk door een externe aanbieder wordt beheerd. Hieronder kunnen onder meer SaaS, PaaS en IaaS vallen.
Commerciële Voordelen	Alle direct of indirect aan een Softwareafname toe te rekenen kortingen, rebates, special bids, credits, bonussen, partnerkortingen, marketingbijdragen, incentives en overige prijsverlagende voordelen, ongeacht benaming of moment van toekenning.

Begrip	Toelichting
Contractbeheer	Het registreren, actualiseren, bewaken en inzichtelijk maken van softwarecontracten, looptijden, verplichtingen, verlengingsmomenten en relevante contractdocumentatie.
COTS (Commercial Off-The-Shelf Software)	Standaardsoftware die voor meerdere afnemers beschikbaar is en niet specifiek voor Opdrachtgever wordt ontwikkeld.
D	
Datalocatie	De geografische locatie waar gegevens van Opdrachtgever worden opgeslagen, verwerkt, beheerd of toegankelijk zijn, met inbegrip van back-ups en toegang door ingeschakelde derden.
Diensten	De prestaties die Opdrachtnemer binnen de scope van de Overeenkomst verricht, waaronder faciliterende, administratieve, signalerende, adviserende en coördinerende werkzaamheden.
E	
EULA (End User License Agreement)	De gebruiksvoorwaarden van een fabrikant of vendor die van toepassing kunnen zijn op het gebruik van software.
Exitplan	Het actuele plan waarin activiteiten, verantwoordelijkheden, gegevensoverdracht, planning en overige maatregelen voor beëindiging en overdracht van de dienstverlening zijn uitgewerkt.
F	
Fabrikant	De producent of rechthebbende van software of een clouddienst. In de praktijk kan hiervoor ook de term vendor worden gebruikt.
Fictieve grondslag	Een uitsluitend voor de prijsbeoordeling gehanteerde hoeveelheid, waarde of inzet. Een fictieve grondslag houdt geen afname-, omzet- of opdrachtgarantie in.
Fictieve vergelijkingsprijs	Het volgens het prijsinvulformulier berekende bedrag over de beoordelingshorizon van 48 maanden dat wordt gebruikt voor de onderlinge prijsvergelijking van geldige inschrijvingen.
G	
Geautoriseerde Distributeur	Een geautoriseerde partij in het distributiekanaal die software of clouddiensten van een fabrikant of vendor beschikbaar stelt aan resellers of andere gerechtigde wederverkopers.
Gebruiksrecht	Het recht om software of een clouddienst te gebruiken binnen de overeengekomen omvang, duur en voorwaarden.
I	
IaaS (Infrastructure as a Service)	Een clouddienst waarbij infrastructuur, zoals rekenkracht, opslag en netwerkvoorzieningen, als dienst beschikbaar wordt gesteld.
Incentive	Een financieel of commercieel voordeel dat een fabrikant, Geautoriseerde Distributeur of andere ketenpartij direct of indirect verstrekt en dat aan een levering aan Opdrachtgever kan worden toegerekend.
Indexering	Een contractueel toegestane aanpassing van een in euro's uitgedrukte vergoeding op basis van de in het Programma van Eisen vastgelegde index en voorwaarden.
Inschrijver	De ondernemer die een inschrijving indient in het kader van deze aanbesteding.

Begrip	Toelichting
K	
KPI (kritische prestatie-indicator)	Een overeengekomen meetbare indicator waarmee de kwaliteit, tijdigheid of effectiviteit van de dienstverlening wordt gevolgd en gerapporteerd.
L	
Leverancier	Een fabrikant, vendor, Geautoriseerde Distributeur, reseller, Cloud Service Provider of andere gerechtigde partij die software, clouddiensten of daarmee samenhangende diensten levert.
Licentie	Een gebruiksrecht voor software onder specifieke voorwaarden, ongeacht of dit recht tijdelijk, doorlopend, persoonsgebonden, apparaatgebonden of op een andere licentiemaatstaf is gebaseerd.
Licentiemodel	De wijze waarop de omvang, duur en vergoeding van een gebruiksrecht worden bepaald, bijvoorbeeld named user, concurrent user, device-based, subscription of perpetual.
M	
Machineleesbaar formaat	Een gangbaar gestructureerd gegevensformaat dat geautomatiseerd kan worden verwerkt en zonder onredelijke belemmeringen kan worden hergebruikt of overgedragen.
Multitenantomgeving	Een technische omgeving waarin meerdere klanten gebruikmaken van gedeelde infrastructuur of software, met een passende logische en technische scheiding van gegevens en omgevingen.
N	
Nadere Opdracht	Een schriftelijke opdracht van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer voor een concrete Softwareafname of Dienst onder de Raamovereenkomst.
Netto-inkoopprijs	Het daadwerkelijk door de softwarebroker aan de fabrikant of een Geautoriseerde Distributeur verschuldigde bedrag, na aftrek van alle direct of indirect aan de levering toe te rekenen kortingen, rebates, incentives, special bids, volumekortingen, partnerkortingen en overige Commerciële Voordelen.
O	
Opdrachtgever	De Provincie Noord-Holland.
Opdrachtnemer	De inschrijver met wie Opdrachtgever naar aanleiding van deze aanbesteding de Raamovereenkomst sluit.
Opslagpercentage	Het door Inschrijver aangeboden uniforme maximumpercentage dat, voor softwareafnames waarvoor geen vaste all-in prijs geldt, wordt toegepast op de aantoonbare netto-inkoopprijs. Het percentage staat gedurende de volledige looptijd van de Overeenkomst, inclusief verlengingen, vast.
P	
PaaS (Platform as a Service)	Een clouddienst waarbij een platform voor het ontwikkelen, uitvoeren of beheren van applicaties als dienst beschikbaar wordt gesteld.
Partnerkorting	Een korting of ander prijsvoordeel dat op grond van de partner- of resellerstatus binnen het distributiekanaal wordt verkregen en aan een levering aan Opdrachtgever kan worden toegerekend.
R	
Raamovereenkomst	De overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarin de voorwaarden voor de softwarebrokerdienstverlening gedurende de looptijd zijn vastgelegd.

Begrip	Toelichting
Rebate	Een financiële tegemoetkoming of terugbetaling die achteraf of periodiek door een fabrikant, Geautoriseerde Distributeur of andere ketenpartij wordt verstrekt en direct of indirect betrekking heeft op een levering aan Opdrachtgever.
Referentiepakket	Een in het prijsinvalformulier opgenomen samenstel van softwareproducten, gebruiksrechten, aantallen en looptijden waarvoor één bindende all-in pakketprijs wordt aangeboden. De onderliggende productregels dienen ter specificatie en verificatie en worden niet afzonderlijk gewogen.
Referentieregel	Een onderliggende productregel van een referentiepakket die dient ter specificatie en verificatie. Referentieregels worden niet afzonderlijk gewogen.
Renewal	De mogelijke voortzetting of verlenging van een bestaand softwaregebruik, abonnement, onderhoudsrecht of contract na het bereiken van een verlengings- of einddatum.
Reseller	Een partij die gerechtigd is software of clouddiensten van een fabrikant, vendor of Geautoriseerde Distributeur door te verkopen aan eindgebruikers.
Restportefeuille	De overige en toekomstige brokerbare softwareafnames, met uitzondering van Microsoftafnames en referentiepakketten, waarop het uniforme opslagpercentage van toepassing is.
S	
SaaS (Software as a Service)	Een clouddienst waarbij software via een netwerk beschikbaar wordt gesteld en door of namens de aanbieder wordt beheerd.
Service Level Agreement (SLA)	Een overeenkomst of bijlage waarin de overeengekomen serviceniveaus, meetmethoden, rapportages en eventuele herstelmaatregelen zijn vastgelegd.
Software	Programmatuur die aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld, ongeacht of deze lokaal wordt geïnstalleerd of als clouddienst beschikbaar wordt gesteld.
Softwareafname	De verwerving, levering, verlenging, wijziging of beëindiging van Software, Licenties, abonnementen, onderhoud of support ten behoeve van Opdrachtgever.
Softwarebroker	De Opdrachtnemer die binnen de kaders van de aanbestedingsstukken de verwerving, verlenging, wijziging, administratie en beheersing van standaardsoftware en clouddiensten faciliteert. De softwarebroker heeft een faciliterende, administratieve, signalerende, adviserende en coördinerende rol en neemt geen besluitvorming van Opdrachtgever over.
Special bid	Een projectspecifieke of klantspecifieke prijsafpraak of korting van een fabrikant, vendor of Geautoriseerde Distributeur die betrekking heeft op een concrete levering of afname.
Subscription	Een tijdgebonden gebruiksrecht waarvoor periodiek een vergoeding verschuldigd is.
T	
Transactie	Een bestelling, levering, verlenging, wijziging of beëindiging van software of een clouddienst, met inbegrip van de daarbij behorende administratieve, contractuele en financiële afhandeling.
Transitie	Het proces waarin de dienstverlening, gegevens, documentatie en werkprocessen van de bestaande situatie naar de nieuwe softwarebrokerdienstverlening worden overgedragen en ingericht.

Begrip	Toelichting
V	
Vendor	De oorspronkelijke producent of rechthebbende van software of een clouddienst.
Vendor lock-in	Een situatie waarin overstappen naar een andere oplossing of leverancier onevenredig wordt bemoeilijkt door technische, contractuele, financiële of organisatorische afhankelijkheden.
Volumekorting	Een korting of ander prijsvoordeel dat verband houdt met de omvang of bundeling van afnames en dat, voor zover toerekenbaar aan een levering aan Opdrachtgever, in de netto-inkoop prijs wordt verwerkt.