

Aanbesteding Contactfunctie Rijksoverheid 1400
Nota van Inlichtingen 1
14 juli 2026

Extra aanvulling

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
V1.	Referentie eis - Volume vraagbeantwoording	In uw uitvraag geeft u aan dat de gevraagde omvang van 100.000 telefoontjes per jaar per referentie binnen één opdrachtgever gerealiseerd dient te zijn. Is het voor u mogelijk om deze eis te verlagen of mag deze ook worden aangetoond middels een optelling van meerdere opdrachtgevers met een gezamenlijk vergelijkbare omvang, scope en complexiteit?	Nee, dit is niet mogelijk. De omvang van de gevraagde referentie is een bewuste keuze.

Deze vraag was vertrouwelijk gesteld, maar de aanbestedende dienst ziet geen motivering om deze vraag vertrouwelijk te behandelen.

*Conform het Beschrijvend document hebben wij de keuze voorgelegd aan de partij: of wij nemen het antwoord mee in de algemene nota van inlichtingen of wij beantwoorden uw vraag niet.
Hierbij het antwoord op deze vraag.*