



Team Informatisering

Addendum Gibit 2023

*Afwijking en aanvulling op Gibit 2023
t.b.v. gemeente Midden-Groningen*

Doel en scope



Dit addendum vormt een aanvulling op de GIBIT 2023. Het doel van dit addendum is om specifieke voorwaarden en afspraken vast te leggen die niet specifiek in de GIBIT 2023 zijn opgenomen.

Looptijd en duur

De looptijd van dit addendum begint op het moment van acceptatie door de opdrachtgever en loopt gelijk aan de looptijd van de Hoofdovereenkomst.



Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden (aanvulling artikel 8 GIBIT)

Opdrachtgever verwacht van de Leverancier de kwaliteitsnormen en certificeringen zoals beschreven in artikel 8 van de GIBIT (2023). Daarnaast verwacht opdrachtgever dat naast de dienst en Dienstverlening van Leverancier voldoet en bij Onderhoud blijft voldoen aan wet- en regelgeving en de volgende kwaliteitsnormen (tussen haakjes staan ter verduidelijking voorbeelden van betreffende normen en standaarden):

- ISO 27001
- ISO 9001/3
- Architectuur (GEMMA);
- Interoperabiliteit (NEN3610, STuF, API-standaarden SUWIML, Digikoppeling, iWMO);
- Informatiebeveiliging en privacy (Baseline Informatiebeveiliging Overheid, Standaardverwerkersovereenkomst);
- Dataportabiliteit;
- Metadatering (TMLO/MDTO);
- Toegankelijkheid (EN 301 549/WCAG);
- Archivering (NEN-ISO 15489-1 NL, KIDO);
- Infrastructuur (Generieke Digitale Infrastructuur, aansluiten op Stelsel van Basisregistraties).

Onderhoud en ondersteuning (aanvulling art.10 GIBIT)

De geregistreerde contactpersonen van de Opdrachtgever hebben de mogelijkheid om nieuwe functionaliteiten aan te vragen en verbetervoorstellen in te dienen in het online registratiesysteem van de Leverancier. De functioneleitsaanvraag of het verbetervoorstel wordt door de Leverancier beoordeeld en de indiener wordt geïnformeerd over de uitkomst van deze beoordeling. In de situatie dat de aangevraagde functionaliteit of het aangevraagde verbetervoorstel wordt doorgevoerd, wordt de indiener geïnformeerd in welke Upgrade of Update deze beschikbaar komt, voorzien van een datum. De mogelijkheid bestaat dat uit de beoordeling van de aangevraagde functionaliteit of het aangevraagde verbetervoorstel naar voren komt dat deze dusdanig van aard is, dat deze niet kan worden doorgevoerd zonder afstemming met de overige Gebruikers.



In dat geval wordt de wijziging of wens gedeeld met alle klanten van Leverancier (middels bijvoorbeeld een klantenforum) en getoetst of de wens of wijziging breed genoeg gedragen wordt om op te nemen in het Upgradebeleid.

Preventief en Innovatief Onderhoud (aanvulling artikel 10.12 GIBIT)

Voor de inhoud, planning, installaties en prioritering van de Upgrades en Updates (oftewel releases en patches) is Leverancier eindverantwoordelijk. Leverancier hanteert een Upgradebeleid dat jaarlijks voorafgaand aan het jaar gedeeld wordt met opdrachtgever. Upgrades en Updates worden altijd eerst op de testomgeving geïnstalleerd. De Upgrades en Updates welke ter Acceptatie worden aangeboden, zijn al getest door Leverancier. Na installatie op de testomgeving informeert Leverancier opdrachtgever dat de Upgrade of Update geplaatst is. Hierbij mag Leverancier er in principe vanuit gaan dat Opdrachtgever 3 (drie) weken na het beschikbaar komen van een nieuwe Upgrade of Update in de testomgeving, deze Upgrade of Update stilzwijgend accepteert voor in productie name. Installatie van een Upgrade of Update op de productieomgeving kent een down time van maximaal 4 (vier) uur. Voor installaties op de testomgeving geldt geen maximum down time. De Upgrades en Updates worden buiten Kantooruren doorgevoerd.

Onderhoud Derdenprogrammatuur (aanvulling artikel 22 GIBIT)

In het geval Leverancier gebruik maakt van Derdenprogrammatuur dient Leverancier een beschrijving op te leveren van de gebruikte Derdenprogrammatuur. Daarnaast dient Leverancier een Operational Service Level (OLA) af te sluiten met de Leverancier(s) van de Derdenprogrammatuur waarin dezelfde servicelevels worden opgenomen als in de af te sluiten SLA. Leverancier hanteert dezelfde KPIs voor Derdenprogrammatuur als voor de eigen dienst van Leverancier.