

Overeenkomst ten behoeve van de levering (inclusief gebruiksrecht), de implementatie, het beheer, het onderhoud en support van een SAAS-ICT-oplossing voor subsidiebeheer binnen de gemeente Midden-Groningen

“Overeenkomst Subsidiebeheersysteem gemeentelijke subsidies gemeente Midden-Groningen”

Gemeente Midden-Groningen

Contractnummer:

De ondergetekenden:

- De publiekrechtelijke rechtspersoon Gemeente Midden-Groningen, gevestigd en kantoorhoudende te Hoogezand aan Postbus 75, 9600 AB (KvK-nummer 70476047), hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw D. Bruijn, Gemeentesecretaris, hierna te noemen "Opdrachtgever";

en

- [NAAM_LEVERANCIER], gevestigd en kantoorhoudende te [PLAATS_LEVERANCIER] aan [ADRES_LEVERANCIER] (KvK-nummer [KVK_LEVERANCIER]), hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door [NAAM], [FUNCTIE], hierna te noemen "Leverancier";

Opdrachtgever en Leverancier worden hierna gezamenlijk ook aangeduid als "Partijen" en afzonderlijk als "Partij".

Nemen het volgende in aanmerking:

- A) Partijen hebben kennisgenomen van het Bestek;
- B) Opdrachtgever heeft behoefte aan een subsidiebeheersysteem die nu en in de toekomst de gemeentelijke processen rondom subsidieverstrekking integraal ondersteunt, waaronder het aanvragen, beoordelen, verlenen, beheren, monitoren, vaststellen en rapporteren van subsidies;
- C) Het subsidiebeheersysteem bedoeld is voor gebruik door inwoners, bedrijven en andere belangstellenden die een subsidie willen aanvragen, alsmede ambtenaren werkzaam binnen de gemeentelijke organisatie van Midden-Groningen;
- D) Opdrachtgever is overgegaan tot een Europese aanbesteding;
- E) Leverancier is een ervaren leverancier van een subsidiebeheersysteem specifiek voor de lokale overheid;
- F) Leverancier heeft aangegeven dat met haar ICT Prestatie aan de eisen van de Opdrachtgever zal worden voldaan;
- G) Opdrachtgever heeft de opdracht gegund aan Leverancier;

- H) Partijen wensen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk vast te leggen.

Zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1. Algemeen

- 1.1. Deze Overeenkomst heeft betrekking op:
- A. het verrichten van Implementatiewerkzaamheden, Dienstverlening op afstand via Internet en Onderhoud;
 - B. het verlenen van een licentie op Licentie Subsidiebeheersysteem.
- 1.2. Partijen voorzien dat Opdrachtgever in de toekomst behoefte kan hebben aan Diensten die aan de ICT Prestatie verwant zijn, zoals aanvullende modules. Indien Leverancier dergelijke Diensten ontwikkelt en aanbiedt en dit mogelijk is in lijn met de aanbestedingsrechtelijke wet- en regelgeving, kunnen Partijen overeenkomen om ook deze Diensten onderdeel te laten vormen van de ICT Prestatie waar deze Overeenkomst betrekking op heeft. Partijen zullen alsdan nadere afspraken maken over zaken als de Implementatie, het Onderhoud en de prijs hiervan. Deze mogelijkheid tot afname kan in geen geval tot een afnameverplichting van de aanvullende Diensten leiden.
- 1.3. Op deze Overeenkomst zijn de Inkoopvoorwaarden van de GIBIT 2025 ("**Inkoopvoorwaarden**") van toepassing. Waar in deze Overeenkomst begrippen met een (begin)hoofdletter worden gebruikt, hebben zij de betekenis zoals gegeven in de Inkoopvoorwaarden.
- 1.4. Eventuele algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Leverancier zijn niet van toepassing op de Overeenkomst, ook niet indien Partijen naar deze voorwaarden verwijzen op briefpapier, offertes, facturen of anderszins.
- 1.5. Onderstaande documenten maken deel uit van de Overeenkomst als bijlage. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, geldt dat bepalingen van het hoger geplaatste document prevaleren boven de betreffende bepalingen van het lager geplaatste document, tenzij het tegendeel blijkt uit het betreffende document. Voorts geldt dat een nieuwere door Partijen vastgestelde versie van een document de oudere versie vervangt.
- A. De Overeenkomst;
 - B. De tweede Nota van Inlichtingen, d.d. <datum>;
 - C. De eerste Nota van Inlichtingen, d.d. <datum>;
 - D. De aangeboden service level agreement bij deze Inschrijving (SLA);
 - E. De verwerkersovereenkomst;
 - F. Het Bestek met referentienummer TN-600060 (met alle daaraan gerelateerde bijlagen);
 - G. GIBIT 2025 (de Inkoopvoorwaarden);
 - H. Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen Versie 2024;
 - I. De Inschrijving van Leverancier d.d.. <datum> (inclusief alle hierin benoemde en hieraan gerelateerde bijlagen);

- 1.6. Partijen bevestigen dat zij alle bovengenoemde bijlagen hebben ontvangen en dat zij kennis hebben genomen van de inhoud daarvan.
- 1.7. Wijzigingen van en aanvullingen op de Overeenkomst en bovengenoemde bijlagen gelden slechts indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- 1.8.1 De volgende wijzigingen vallen onder de scope van deze Overeenkomst en zijn - voor zover zij voldoen aan de eisen uit de Aw 2012 - toegestaan zonder dat daarvoor een nieuwe aanbesteding hoeft te worden gevolgd:
- Uitbreiding of vermindering van het aantal benodigde gebruikers en/of licenties;
 - Het realiseren van nieuwe of gewijzigde koppelingen met interne of externe systemen die gedurende de looptijd noodzakelijk zijn/worden om de continuïteit van de gemeentelijke subsidieprocessen te borgen en een juiste uitvoering van de subsidieprocessen te garanderen;
 - Aanvullende werkzaamheden aan de applicatie die de reguliere onderhouds- en beheerwerkzaamheden overstijgen, waaronder werkzaamheden die voortvloeien uit:
 - (1) Wijzigingen in wet- en regelgeving; o Wijzigingen in gemeentelijk beleid of bestuurlijke besluitvorming;
 - (2) Technische ontwikkelingen of marktontwikkelingen die direct raken aan de doelen van de Overeenkomst
 - (3) De noodzaak de technische compatibiliteit, informatiebeveiliging of continuïteit van de applicatie te waarborgen;
 - (4) Uitbreiding van functionaliteit door middel van nieuwe modules, applicatieonderdelen of vergelijkbare uitbreidingen die aansluiten bij het doel van de Overeenkomst
- 1.8.2 Indien zich één van voorgaande wijzigingen voordoet, stelt Opdrachtnemer de Opdrachtgever schriftelijk op de hoogte van de aard en omvang van de gewenste wijziging. Opdrachtgever beoordeelde vervolgens of wijziging inderdaad binnen de scope van de Overeenkomst valt en ook overigens toelaatbaar is op grond van de Aw 2012. Indien Opdrachtgever de voorgelegde wijziging wenst door te laten voeren, treden Partijen vervolgens in overleg over de uitvoering, planning en eventuele financiële gevolgen van de wijziging.
- 1.8.3 Voor zover de betreffende wijziging reeds is geprijsd in het Prijzenblad, gelden de daarin opgenomen tarieven. Voor overige wijzigingen worden uitsluitend aanvullende kosten vergoed indien en voor zover deze vooraf schriftelijk door beide partijen zijn overeengekomen. Na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer wordt de wijziging door Opdrachtnemer doorgevoerd.

Artikel 2. De ICT Prestatie

- 2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de bijlagen.

- 2.2. De Leverancier verstrekt Documentatie en actualiseert deze waar nodig. Geactualiseerde Documentatie wordt door Leverancier toegestuurd.
- 2.3. **Optioneel: De ICT Prestatie maakt gebruik van Derdenprogrammatuur welke bij Leverancier betrokken wordt, zoals nader gespecificeerd in de Inschrijver van Leverancier.**

Artikel 3. Implementatie van de ICT Prestatie

- 3.1. Leverancier draagt zorg voor een tijdige Implementatie van de ICT Prestatie overeenkomstig het hieromtrent bepaalde in het Implementatieplan.
- 3.2. De Implementatie dient afgerond te zijn op 1 juni 2027.
- 3.3. De overeengekomen einddatum voor Implementatie geldt als vast en fataal.
- 3.4. Indien de voortgang van overeengekomen werkzaamheden vertraging dreigt te gaan ondervinden, maakt Leverancier hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk een melding aan Opdrachtgever en geeft daarbij aan wat de oorzaak is van de vertraging, alsmede de door Leverancier voorgestelde maatregelen om de (dreigende) vertraging te voorkomen of ongedaan te maken. Tevens worden de consequenties van deze vertraging door Leverancier in een rapportage vermeld. Akkoordbevinding door Opdrachtgever van deze rapportage houdt niet in dat Opdrachtgever de oorzaak van de vertraging erkent of dat het fatale karakter van de levertermijnen wordt opgeheven.
- 3.5. Een eerste versie van het Implementatieplan maakt onderdeel uit van de Inschrijving van Leverancier. Partijen stellen het (definitieve) Implementatieplan in goed overleg gezamenlijk op, waarbij in ieder geval de randvoorwaarden van de Inkoopvoorwaarden gelden. Het definitie Implementatieplan wordt opgeleverd binnen twee (2) weken nadat de Overeenkomst is gesloten.
- 3.6. De vergoeding voor de Implementatie ligt besloten in de Vergoeding en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.

Artikel 4. Licenties

- 4.1. Leverancier verleent Opdrachtgever voor de looptijd van deze Overeenkomst een Licentie op de volgende onderdelen ICT Prestatie:
 - A. Licentie Subsidiebeheersysteem.
- 4.2. De Licentie omvat in ieder geval het recht de ICT Prestatie en alle daarin besloten liggende informatie en kennis te gebruiken voor het Overeengekomen gebruik, alsmede voor testdoeleinden, met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke al dan niet tijdelijke verveelvoudigingen en openbaarmakingen.
- 4.3. De vergoeding voor de Licentie ligt besloten in de Vergoeding en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.

Artikel 5. Dienstverlening op Afstand

- 5.1. Leverancier verricht gedurende de looptijd van de Overeenkomst Dienstverlening op Afstand.

- 5.2. De vergoeding voor de Dienstverlening op Afstand ligt besloten in de Vergoeding en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.
- 5.3. Om aan zijn plichten uit artikel 38 van de Inkoopvoorwaarden te voldoen, overlegt Leverancier jaarlijks een ISO-certificering (ISO/IEC 27001 of gelijkwaardig).

Artikel 6. Exit-Plan

- 6.1 Leverancier verplicht zich reeds nu om uiterlijk binnen (3) maanden na inwerkingtreding van deze Overeenkomst een Exit-plan als bedoeld in artikel 29 GIBIT 2025 op te stellen.
- 6.2 De vergoeding voor het opstellen van het Exitplan, almede een op eerste verzoek van Opdrachtgever tussentijds evalueren van het Exit-plan, ligt besloten in de Vergoeding en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.
- 6.2 De werkzaamheden die in verband met het uitvoeren van het Exit-plan door Leverancier zullen worden verricht, worden conform de daartoe door Leverancier in het Prijzenblad opgegeven uurtarieven voor de betreffende consultants verricht, een en ander met inachtneming van hetgeen is bepaald van artikel 29.7 GIBIT 2025.

Artikel 7. Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen

- 7.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie op het moment van ingebruikname voldoet aan de volgende in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen voorgeschreven normen, standaarden en eisen:
 - A. Architectuur;
 - B. Interoperabiliteit;
 - C. Informatiebeveiliging en privacy;
 - D. Dataportabiliteit;
 - E. Toegankelijkheid;
 - F. Archivering;
 - G. Infrastructuur;
 - H. Documentatie;
 - I. E-facturering.
- 7.2. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie door middel van Onderhoud blijft voldoen aan de volgende in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen voorgeschreven normen, standaarden en eisen en diens opvolgende versies:
 - A. Architectuur;
 - B. Interoperabiliteit;
 - C. Informatiebeveiliging en privacy;
 - D. Dataportabiliteit;
 - E. Toegankelijkheid;
 - F. Archivering;
 - G. Infrastructuur;
 - H. Documentatie;
 - I. E-facturering.

Artikel 8. Acceptatie van de ICT Prestatie

- 8.1. Om de goede werking van de ICT Prestatie en de overeengekomen doeleinden vast te stellen, zal een Acceptatieprocedure plaatsvinden. De Acceptatieprocedure is bedoeld om op een gestructureerde wijze Gebreken vast te stellen in het kader van de ingebruikname van de ICT Prestatie door Opdrachtgever. De Acceptatieprocedure is echter niet bedoeld als de enige wijze waarop eventuele Gebreken aan de ICT Prestatie kunnen worden gedetermineerd.
- 8.2. De Acceptatieprocedure vindt plaats in een test-/acceptatieomgeving van Opdrachtgever.

Artikel 9. Onderhoud en ondersteuning

- 9.1. Leverancier onderhoudt de onder deze Overeenkomst aan Opdrachtgever geleverde ICT Prestatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst zodat de ICT Prestatie blijft voldoen aan het Overeengekomen gebruik en de gegeven garanties.
- 9.2. Het Onderhoud wordt verricht conform hetgeen daaromtrent is bepaald in en de Inkoopvoorwaarden.
- 9.3. Het Onderhoud maakt onderdeel uit van de dienstverlening en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.
- 9.4. Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades na akkoord van de Opdrachtgever. Van deze procedure kan op verzoek van Leverancier en na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever worden afgeweken. De Implementatie geschiedt zonder nadere vergoeding.
- 9.5. Leverancier en Opdrachtgever maken afspraken over het tijdig melden van updates en upgrades bij implementatie van acceptatieprocedure. Bij Implementatie van een Update zal de Acceptatieprocedure worden doorlopen.
- 9.6. Het verbeuren van service credits of andersoortige boetes bij niet-tijdige of -volledige nakoming van de verplichtingen uit de SLA laat de overige rechten van Opdrachtgever onverlet, waaronder begrepen het recht om naast de verbeurde boete de door haar geleden schade te verhalen.

Artikel 10. Vergoeding, facturatie en betaling

- 10.1. De door Opdrachtgever aan Leverancier te betalen vergoedingen voor het gebruik van de ICT Prestatie zijn vastgelegd in de Offerte, waarbij geldt dat alle vergoedingen worden vermeerderd met de voor de desbetreffende prestatie verschuldigde btw.
- 10.2. Indien aanvullende diensten worden overeengekomen, worden de te betalen vergoedingen voor die aanvullende diensten vastgelegd in nadere Overeenkomsten en/of bijlagen bij deze Overeenkomst.
- 10.3. Leverancier verzendt de facturen aan Opdrachtgever elektronisch als PDF-bestand naar facturen@midden-groningen.nl, onder vermelding van @@.
- 10.4. Alle werkzaamheden die voor een jaarwisseling zijn verricht dienen uiterlijk op 1 februari van het opvolgende jaar te zijn gefactureerd.
- 10.5. De betalingstermijn van de facturen bedraagt dertig (30) dagen na ontvangst van de factuur.

- 10.6. Leverancier verzendt indexeringsaankondigingen aan Opdrachtgever elektronisch naar rob.vanbrussel@midden-groningen.nl.

Artikel 11. Data

- 11.1. Met de ICT Prestatie worden Data verwerkt. Leverancier is gerechtigd om de Data, binnen de grenzen van de Verwerkersovereenkomst, voor eigen doeleinden te hergebruiken.
- 11.2. Leverancier maakt periodieke back-ups van de verwerkte Data.

Artikel 12. Governance

- 12.1. Partijen wijzen personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 12.2. Een Partij mag haar contactpersonen wijzigen via een schriftelijke mededeling aan de andere Partij. De wijziging wordt minimaal een week van tevoren gemeld, behoudens in spoedgevallen.
- 12.3. Partijen evalueren minimaal één (1) maal per *halfjaar* de uitvoering van de Overeenkomst en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval:
- A. De prijs;
 - B. De kwaliteit;
 - C. Oplevering en levertijd;
 - D. Service;
 - E. Nazorg;
 - F. Onderhoudstermijnen;
 - G. Nakoming van de SLA;
 - H. Garantie;
 - I. Algemene ervaringen met Leverancier.
- 12.4. De tussen Partijen gesloten contractbijlagen, waaronder ook het Exitplan, worden minimaal één (1) maal per jaar, of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd. Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende bijlage aan te passen. Aanpassingen op de bijlagen worden door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt de bijlage in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk één (1) week voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

Artikel 13. Duur, beëindiging en gevolgen van beëindiging

- 13.1. De Overeenkomst vangt aan op 1 januari 2027 en heeft een initiële looptijd van 4 jaar.
- 13.2. Na afloop van de looptijd wordt de Overeenkomst automatisch stilzwijgend verlengd met telkens twee (2) jaar.
- 13.3. De Overeenkomst kan maximaal driemaal worden verlengd.

Aldus overeengekomen en ondertekend:

Namens Opdrachtgever

Namens Leverancier

[NAAM VERTEGENWOORDIGER], [FUNCTIE
VERTEGENWOORDIGER]
[DATUM ONDERTEKENING]

[NAAM VERTEGENWOORDIGER], [FUNCTIE
VERTEGENWOORDIGER]
[DATUM ONDERTEKENING]

CONCEPT