

gemeente
Veendam



Conceptraamovereenkomst

ten behoeve van de Europees openbare aanbesteding

Invorderen

Tussen

Gemeente Veendam

&

XXXXXX

Referentienummer gemeente: 2026-016030

NAVOLGENDE PARTIJEN:

1. Gemeente Veendam, op grond van artikel 171 Gemeentewet rechtsgeldig vertegenwoordigd door **XXXX** ter uitvoering van een besluit van het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Veendam van **datum**, verder te noemen: 'Opdrachtgever',

EN

2. **naam Opdrachtnemer**, statutair gezeteld te **plaats**, bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder nummer **XXXXXXXX** ten dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **de heer/mevrouw naam, functie**, hierna te noemen: 'Opdrachtnemer',

TEZAMEN TE NOEMEN PARTIJEN, TEvens AFZONDERLIJK PARTIJ,

IN AANMERKING NEMEND DAT:

- I. Opdrachtgever een Europees openbare aanbestedingsprocedure is gestart voor een **raam**overeenkomst voor gemeentelijke invorderingen, deze heeft gepubliceerd op **12 augustus 2026** met referentienummer **2026-016030**;
- ~~II. — Opdrachtnemer op **datum** een verzoek tot deelneming heeft ingediend.~~
- III. Opdrachtnemer op **datum** een inschrijving heeft ingediend;
- IV. Opdrachtnemer voldoet aan alle door opdrachtgever gestelde eisen en zijn inschrijving op basis van het gehanteerde gunningscriterium als de inschrijving met de beste prijs-kwaliteitsverhouding is aangemerkt;
- V. Partijen de randvoorwaarden waaronder de opdracht wordt uitgevoerd vastleggen in deze overeenkomst.

KOMEN ALS VOLGT OVEREEN:

Artikel 1. Onderwerp van de **raam**overeenkomst

- 1.1 Onderwerp van deze **raam**overeenkomst is het leveren van diensten, **zijnde het** invorderen van belastingen conform de invorderingswet bij zowel natuurlijke personen als rechtspersonen als het invorderen van andere vorderingen van de gemeente op het gebied van Sociaal Domein, Belastingen en bedrijfsvoering.
- 1.2 De bijlagen zijn een volledig onderdeel van de overeenkomst. In geval van strijdigheid tussen deze overeenkomst en bepalingen van de bijlagen zijn te allen tijde de bepalingen van de overeenkomst leidend. In geval van strijdigheid tussen bepalingen van de bijlagen geldt de volgende rangorde, in afnemende volgorde van belangrijkheid:
 - I. Inhoud nota van inlichtingen **2 1 na rectificatie** d.d. **datum**;
 - II. Inhoud nota van inlichtingen 1 d.d. **datum**;
 - III. Inhoud offerteaanvraag ten behoeve van de **Europees** openbare procedure d.d. **datum**;
 - IV. Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Veendam;
 - V. Inhoud inschrijving opdrachtnemer d.d. **datum**.

Artikel 2. Duur van de overeenkomst

- 2.1 Deze overeenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd. De raamovereenkomst heeft een looptijd van twee jaar, gaat in op 15 januari 2027 en eindigt op 14 januari 2029.
- 2.2 De raamovereenkomst kan maximaal twee (2)-maal één (1) jaar eenzijdig door opdrachtgever schriftelijk verlengd worden. Uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de dan geldende looptijd wordt schriftelijk mededeling gedaan aan opdrachtnemer of de overeenkomst wordt verlengd dan wel beëindigd.
- 2.3 Deze overeenkomst is eenmalig door Opdrachtgever voor de duur van maximaal zes (6) maanden te verlengen indien zich een situatie voordoet waarin beëindiging van de overeenkomst tot discontinuering van de dienstverlening leidt. Wanneer en of zich een dergelijke situatie voordoet wordt enkel door de opdrachtgever bepaald en uiterlijk 30 dagen voor de voorziene beëindiging van de overeenkomst hetzij schriftelijk hetzij per e-mail onder opgaaf van redenen aan opdrachtnemer medegedeeld. Het staat opdrachtnemer niet vrij deze verlenging te weigeren.
- 2.4 Opdrachtnemer is gehouden om in geval van beëindiging, op welke grond dan ook, van de overeenkomst adequaat en onverwijld zijn medewerking te verlenen aan verzoeken van de aanbestedende dienst om alle relevante of noodzakelijke gegevens, materialen of inlichtingen te verschaffen.
- 2.5 Dit artikel laat het recht op ontbinding of vernietiging van deze overeenkomst onverlet.

Artikel 3. Prijzen en Betaling

- 3.1 De prijzen voor de uitvoering van de opdracht zijn de prijzen zoals door opdrachtnemer opgenomen in zijn inschrijving, welke inschrijving onderdeel uitmaakt van deze overeenkomst. Deze prijzen zijn van toepassing gedurende de looptijd van de overeenkomst, behoudens voor zover in deze overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 3.2 De kosten die betrekking hebben op vervolgingswerkzaamheden (hierna: "Vervolgingskosten") worden nader gespecificeerd en vastgelegd in de tussen partijen overeengekomen Service Level Agreement (SLA). De SLA maakt onderdeel uit van deze overeenkomst. Vervolgingskosten worden uitsluitend in rekening gebracht overeenkomstig de in de SLA vastgelegde tarieven en voorwaarden.
- 3.3 De in artikel 3.1 genoemde prijzen worden jaarlijks in januari geïndexeerd overeenkomstig de ontwikkeling van de CBS, Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2021=100, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), met dien verstande dat de eerste indexering niet eerder plaatsvindt dan twaalf (12) maanden na de aanvang van de overeenkomst. Opdrachtnemer stelt opdrachtgever onverwijld schriftelijk en gemotiveerd in kennis van de gewijzigde prijzen.
- 3.4 Tenzij in deze overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, worden facturen door opdrachtgever betaald binnen de overeengekomen betalingstermijn. Indien opdrachtnemer zijn verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is opdrachtgever gerechtigd de betaling van het gedeelte van de factuur dat betrekking heeft op de niet, niet tijdig of niet behoorlijk nagekomen verplichtingen op te schorten, onverminderd de overige rechten van opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst en de wet.

- ~~3.5 De prijzen zoals geoffreerd door opdrachtnemer in zijn inschrijving zijn van toepassing. / De opdracht zal worden uitgevoerd voor een bedrag van € XXXXXXX~~
- ~~3.6 De geoffreerde prijzen worden jaarlijks in januari door opdrachtnemer geïndexeerd conform Consumentenprijsindex (CPI) alle huishoudens (2025 = 100) zoals gepubliceerd door het CBS, doch niet eerder dan 12 maanden na aanvang van de overeenkomst. Opdrachtnemer stelt opdrachtgever onverwijld schriftelijk en gemotiveerd in kennis van de aangepaste prijs.~~
- ~~3.7 Indien opdrachtnemer zijn verbintenissen voortvloeiend uit de overeenkomst niet geheel of niet behoorlijk is nagekomen, heeft opdrachtgever het recht de betaling op te schorten.~~

Artikel 4. Niet-nakoming c.q. ontbinding van de overeenkomst

- 4.1 Indien een der partijen tekortschiet in de nakoming van een of meer van zijn verplichting(en) uit deze overeenkomst, zal de andere partij hem om die reden in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de wederpartij onmiddellijk in verzuim is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn zal worden geboden om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
- 4.2 De partij die zijn verplichting(en) voortvloeiend uit deze overeenkomst niet nakomt of verzuimd heeft om binnen de gestelde termijn hieraan te voldoen schiet toerekenbaar tekort in de nakoming van zijn verplichtingen. De andere partij is bevoegd de overeenkomst (per direct) zonder schadevergoedingsplicht zijnerzijds, te ontbinden.
- 4.3 Onverminderd alle andere rechten tot ontbinding heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk, zonder nadere ingebrekestelling, te ontbinden indien opdrachtnemer niet voldoet aan wettelijke vereisten ter zake van de uitoefening van de werkzaamheden die onderwerp zijn van deze overeenkomst.

Artikel 5. Aansprakelijkheid en verzekering

- 5.1 De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) is tegenover de andere partij aansprakelijk voor vergoeding van de door deze partij geleden of te lijden schade, welke verband houdt met de activiteiten en leveringen die door opdrachtnemer dienen te worden verricht ter uitvoering van deze overeenkomst.
- 5.2 Tot de schadevergoeding behoort in ieder geval vermogensschade en ander nadeel. Vermogensschade omvat zowel geleden verlies als gederfde winst.
Als vermogensschade komen mede voor vergoeding in aanmerking:
- Redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade;
 - Redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid;
 - Redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte.
- Tevens komen alle kosten die opdrachtgever maakt voor herstel van eventuele schade of voor het alsnog uitvoeren van de opdracht door een derde voor vergoeding in aanmerking.
- 5.3 De partij die in zijn verplichtingen tekortschiet vrijwaart de andere partij voor eventuele aanspraken van derden op vergoeding van de schade.

- 5.4 De schadevergoeding wordt beperkt tot het bedrag zoals opgenomen in Artikel 19.6 van de Algemene Inkoopvoorwaarden.
- 5.5 Partijen dragen er zorg voor dat zij adequaat verzekerd zijn en blijven gedurende de looptijd van de overeenkomst voor de wettelijke en bedrijfsaansprakelijkheid.
- 5.6 Deze bedrijfsaansprakelijkheid dient minimaal € 2.500.000,00 per gebeurtenis te dekken alsmede minimaal twee gebeurtenissen/uitkeringen per kalenderjaar.

Artikel 6. Wijzigingen

- 6.1 Afspraken die in een overleg door contactpersonen van partijen worden gemaakt zullen niet gelden als aanvulling of wijziging van deze overeenkomst. Partijen garanderen over en weer dat de personen die namens hen aan overleg deelnemen bevoegd zijn afspraken te maken.
- 6.2 Wijzigingen van deze overeenkomst, alsmede aanvullingen daarop, zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk door daartoe bevoegde personen zijn overeengekomen, door beide partijen zijn goedgekeurd door middel van ondertekening en als addendum zijn toegevoegd aan deze overeenkomst.
- 6.3 Wijzigingen of aanvullingen van deze overeenkomst zullen geen wezenlijke wijzigingen op deze overeenkomst of bijbehorende bijlagen betreffen.

Artikel 7. Slotbepaling

- 7.1 Door ondertekening van deze overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door partijen gemaakte mondelinge, dan wel schriftelijke afspraken.
- 7.2 De voorwaarden van deze overeenkomst zijn, voor zover aan de orde, van toepassing op alle aanvullende en gelieerde overeenkomsten alsmede alle (overige) afspraken ter uitvoering van de overeenkomst die tijdens de looptijd van deze overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer worden gesloten.
- 7.3 Ongeacht het al het andere bepaalde in deze overeenkomst en de algemene Inkoopvoorwaarden zullen in ieder geval de volgende verplichtingen na het einde van de overeenkomst van toepassing blijven: geheimhouding, eigendomsrechten, aansprakelijkheid en geschilbeslechting, alsmede verplichtingen welke naar hun aard de duur van de overeenkomst overstijgen.
- 7.4 Indien er een geschil ontstaat met betrekking tot onderhavige overeenkomst, is elk der partijen gerechtigd om het geschil voor te leggen aan de rechtbank Noord-Nederland te Groningen.

Aldus opgemaakt en ondertekend.

naam, functie

namens gemeente Veendam

naam, functie

namens naam Opdrachtnemer