

Programma van Eisen

Wagenparkverzekering (herverzekering) Gemeente Amsterdam ingaande per 1 januari 2027



Europese openbare aanbesteding Wagenparkverzekering Gemeente Amsterdam

Bijlage 1 - Programma van Eisen

Kenmerk [605819]/ VGA2027

1 Inleiding

1.1 Algemeen

Dit Programma van Eisen bevat de contractuele uitgangspunten, voorwaarden en specifieke eisen die van toepassing zijn op de in het Bestek omschreven Opdracht. De bepalingen uit dit Programma van Eisen vormen, tezamen met het Bestek en de overige Aanbestedingsdocumenten de contractuele basis voor de uitvoering van de Opdracht en de basis voor de met de geselecteerde Opdrachtnemer(s) te sluiten Overeenkomst(en).

Dit Programma van Eisen maakt integraal onderdeel uit van de Aanbestedingsdocumenten behorende bij de Europese aanbesteding van N.V. Verzekeringsbedrijf Groot Amsterdam (hierna: "VGA").

1.2 Samenhang met het Bestek

Dit Programma van Eisen maakt integraal onderdeel uit van de Aanbestedingsdocumenten. Begrippen die in dit Programma van Eisen met een hoofdletter zijn geschreven, hebben de betekenis die daaraan in het Bestek is toegekend, tenzij daarvan in dit Programma van Eisen uitdrukkelijk wordt afgeweken.

Voor zover dit Programma van Eisen aanvullende eisen of contractuele bepalingen bevat die specifiek betrekking hebben op de uitvoering van de Opdracht, gelden deze aanvullend op het Bestek.

Bij eventuele tegenstrijdigheden tussen de Aanbestedingsdocumenten, geldt de rangorde zoals opgenomen in het Bestek.

2 Herverzekering Wagenpark

In dit hoofdstuk worden de contractuele uitgangspunten, voorwaarden en specifieke eisen uiteengezet die van toepassing zijn op de tussen Verzekeringnemer en de geselecteerde Herverzekeraar(s) te sluiten herverzekeringsovereenkomst (de “**Herverzekeringsovereenkomst**”) met betrekking tot het hieronder omschreven Herverzekeringscontract.

Herverzekeringscontract	Wagenparkverzekering voor de Verzekerde(n) tegen aansprakelijkheid, plus schade en/of verlies. De herverzekering omvat: - de motorrijtuigen aansprakelijkheidsrisico's (<i>Motor Third Party Liability</i>), inclusief werkmaterieel- en werkrisico's van Verzekerde(n); en - de cascorisico's (<i>Motor Hull</i>). Ten aanzien van het brandrisico geldt dat er uitsluitend dekking wordt verleend voor brandschade ontstaan terwijl het voertuig deelneemt aan het verkeer, overeenkomstig artikel 1 van de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM). Voor overige brandschades (zoals het stallingsrisico) bestaat geen dekking onder deze herverzekering.
Verzekeringnemer	N.V. Verzekeringsbedrijf Groot Amsterdam (VGA)
Verzekerde(n)	Gemeente Amsterdam en/of verbonden en gelieerde deelnemingen of organisaties, waaronder mede begrepen maar niet limitatief GVB, Stichting Waternet, Veiligheidsregio Amsterdam Amstelland, het Havenbedrijf en/of andere als haar interessen mogen blijken en/of vermeld in Bijlage 7 (Specificatie verzekerde interessen(objecten)) (hierna: “Gemeente Amsterdam”).
Herverzekeraar(s)	De Inschrijver(s) aan wie de Opdracht wordt gegund en waarmee de Herverzekeringsovereenkomst wordt gesloten.
Dekking	De herverzekering wordt gesloten op basis van de volgende limieten per gebeurtenis: • Motorrijtuigenaansprakelijkheid (MTPL):

Europese openbare aanbesteding Wagenparkverzekering Gemeente Amsterdam

Bijlage 1 - Programma van Eisen

Kenmerk [605819]/ VGA2027

- EUR 24,750,000 per gebeurtenis boven een eigen behoud van EUR 250.000 (*each and every loss occurrence*);
- Ongelimiteerd voor schades onder het internationale Groene Kaartsysteem overeenkomstig artikel 21 VGA/WAG2013)
- Casco (*Motor Hull*): EUR 9,750,000 per gebeurtenis boven een eigen behoud van EUR 250,000 (*each and every loss occurrence*)

De verzekerde bedragen voor de MTPL zijn als volgt:

Type	Letsel	Materiële schade	Gevaarlijke stoffen
Bussen	EUR 20,300,000	EUR 3,000,000	EUR 10,000,000
Overige voertuigen	EUR 7,500,000	EUR 2,500,000	EUR 10,000,000

Eigen behoud € 250.000,00 per gebeurtenis(*each and every loss occurrence*)

Voorwaarden VGA/WAG2013
Clausulebladen
Algemene en bijzondere voorwaarden (clausule A en B). Dit zijn voorwaarden die gebruikt worden ten behoeve van Verzekerde(n).

Premie Een voorschotpremie met een jaarlijkse na verrekening (*Deposit premium*).

Voorschotpremie

Voorschotpremie van € x (voor 100%) per schadejaar (*Loss Occurrence Year*).

Aandeel herverzekeraar: $x\% \times \text{€} = \text{€} \dots$, te voldoen op 15 januari van elk jaar. Zo spoedig mogelijk na de premieherzieningsdatum (*Premium Adjustment Date*) wordt de voorschotpremie aangepast naar een bedrag dat gelijk is aan een premiepercentage van: x% toegepast op de Premie-Inkomsten (*Premium Income*) van de verzekerde.

Geschatte Premie-Inkomsten 2027: xxx

Definitie van Premie-inkomsten (*Premium Income*)

Onder "Premie-inkomsten" wordt verstaan: de bruto verdiende premie die de verzekerde gedurende de looptijd van de

Europese openbare aanbesteding Wagenparkverzekering Gemeente Amsterdam

Bijlage 1 - Programma van Eisen

Kenmerk [605819]/ VGA2027

overeenkomst heeft ontvangen voor de onder de overeenkomst gedekte verzekeringen, verminderd met uitsluitend geretourneerde premies, geannuleerde premies en premies die zijn betaald voor herverzekeringsverhalen die ten gunste van de overeenkomst komen.

Premieherzieningsdatum (*Premium Adjustment Date*)

31 december van elk schadejaar (*Loss Occurrence Year*).

Primaire

De door Verzekeringnemer, in haar hoedanigheid van verzekeraar, met de Verzekerde(n) gesloten verzekeringsovereenkomst(en).

Verzekeringsovereenkomst(en)

Groene kaart risico

De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt in een land waar een hoger verzekerd bedrag wettelijk is voorgeschreven, is meeverzekerd overeenkomstig artikel 21 van de VGA/WAG2013 voorwaarden. Conform artikel 21 VGA/WAG2013 biedt de verzekering dekking tot een ongelimiteerd hoger bedrag, indien een internationaal motorrijtuigenverzekeringbewijs is afgegeven. De onder deze herverzekering verzekerde voertuigen worden hoofdzakelijk ingezet binnen Amsterdam en omstreken, dan wel binnen Nederland en gaan slechts incidenteel de landsgrenzen over.

Premiebetalingsgarantie

120 dagen na ingangsdatum of premieervaldatum, overeenkomstig artikel 5 van Hoofdstuk 3 (Algemene Bepalingen) van dit Programma van Eisen.

Taal

Nederlands/Engels

Wet- en regelgeving

Nederlands recht

Bevoegde rechter

Amsterdam

3 Algemene Bepalingen

1. Looptijd overeenkomst

De Herverzekeringsovereenkomst treedt in werking op 1 januari 2027 om 00:00 uur tot 1 januari 2029 om 00:00 uur Nederlandse tijd. De looptijd van de Herverzekeringsovereenkomst is twee (2) jaar, met stilzwijgende verlenging van tweemaal één (1) jaar, tot maximaal totale looptijd van vier (4) jaar in totaal, tenzij:

- de Herverzekeringsovereenkomst uiterlijk vijf (5) maanden voorafgaand aan de contractvervaldatum schriftelijk wordt opgezegd door de Herverzekeraar(s); of
- de Herverzekeringsovereenkomst uiterlijk twee (2) maanden voorafgaand aan de contractvervaldatum schriftelijk door de Verzekeringnemer wordt opgezegd.

De Herverzekeringsovereenkomst wordt gesloten op een *loss occurrence* basis.

2. Tussentijdse aanpassing en einde overeenkomst

1. Herverzekeraar(s) hebben het recht om per premievervaldatum voor hun aandeel (doch uiterlijk 5 maanden voor de premievervaldatum):

- a) de herverzekering op te zeggen ter herziening van de premie, indien de loss ratio in het verzekeringsjaar meer bedraagt dan 80% van de verdiende jaarpremie.

Onder loss ratio wordt verstaan het percentage gevormd door het totaal van de betaalde vorderingen, uitstaande reserves (zoals vastgesteld door de schade-experts) en alle daaraan gerelateerde kosten.

Onder verdiende jaarpremie wordt verstaan het totaal van de betaalde of te betalen premie inclusief aanpassingen, waaronder naverrekeningen, maar exclusief belastingen en/of heffingen en/of contributies aan (door de overheid) opgezette pools.

De aldus te bewerkstelligen premieverhoging zal maximaal 20% bedragen.

- b) de herverzekering te beëindigen indien sprake is van aantoonbare en significante limitering of vermindering in de retro-verzekeringscapaciteit van Herverzekeraars opgelegd door de retro-verzekeraars die:
 - a. het gevolg is van marktomstandigheden of besluiten van retro-verzekeraars die buiten de invloedssfeer van de Herverzekeraar liggen;
 - b. door de Herverzekeraar desgevraagd met objectieve gegevens kan worden onderbouwd; en

Europese openbare aanbesteding Wagenparkverzekering Gemeente Amsterdam

Bijlage 1 - Programma van Eisen

Kenmerk [605819]/ VGA2027

- c. ertoe leidt dat voortzetting van het betreffende aandeel onder de bestaande voorwaarden redelijkerwijs niet van de Herverzekeraar kan worden verlangd.
 - c) Voordat de Herverzekeraar gebruik maakt van dit recht, treden partijen in overleg om te onderzoeken of voortzetting van de Herverzekeringsovereenkomst onder aangepaste voorwaarden mogelijk is.
- 2. In geval van een premieverhoging is Verzekeringnemer gerechtigd de door Herverzekeraar(s) voorgestelde premieverhoging binnen twee maanden na kennisgeving daarvan, schriftelijk te aanvaarden of af te wijzen. Bij tijdige schriftelijke afwijzing eindigt de Herverzekeringsovereenkomst voor het betreffende aandeel per de eerstvolgende premieervaldatum. Bij uitblijven van een schriftelijke afwijzing of aanvaarding blijft de bestaande premie van kracht totdat partijen overeenstemming hebben bereikt over een nieuwe premie of de overeenkomst rechtsgeldig wordt beëindigd.
- 3. Verzekeringnemer behoudt zich het recht voor het vrijgevallen aandeel aan de bestaande Herverzekeraars aan te bieden. Herverzekeraars kunnen aangeven welk deel van het aandeel zij wensen over te nemen. Dit tegen dezelfde premie en condities als hun bestaande aandeel. Het aandeel wordt vervolgens verdeeld naar laagste prijs, waarbij de Herverzekeraar die voor het laatste aandeel tekent mogelijk een lager percentage krijgt dan door hem is aangeboden. Voor het geval de bestaande Herverzekeraars hun aandeel niet willen vergroten, behoudt Verzekeringnemer zich het recht voor een andere passende oplossing te bedenken.

3. Oversluiting van aandelen

In geval van gehele of gedeeltelijke oversluiting van één of meer aandelen in deze Herverzekeringsovereenkomst zal de overnemende Herverzekeraar, reeds betrokken op de verzekering, ten aanzien van de juistheid en/of volledigheid van voor deze herverzekering van belang zijnde gegevens en/of bekendheid daarmee, geen andere rechten hebben dan die welke de Herverzekeraars toekomen die reeds op de verzekering betrokken zijn en blijven.

4. Tussentijdse opzegging bij verminderde solvabiliteit van een Herverzekeraar

- 1. De Verzekeringnemer heeft het recht om het aandeel van een Herverzekeraar in deze Herverzekeringsovereenkomst tussentijds met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, indien:
 - a. deze Herverzekeraar insolvent wordt of anderszins niet meer aan zijn verplichtingen blijkt te kunnen voldoen; en/of

Europese openbare aanbesteding Wagenparkverzekering Gemeente Amsterdam

Bijlage 1 - Programma van Eisen

Kenmerk [605819]/ VGA2027

- b. de financiële rating van deze Herverzekeraar door Standard & Poor's wordt verlaagd tot een lagere rating dan A -.
2. In geval van beëindiging als bedoeld in artikel 4.1 heeft de Verzekeringnemer recht op restitutie van de premie over het niet verstreken deel van de verzekeringstermijn voor het aandeel van de desbetreffende Herverzekeraar.
3. Verzekeringnemer heeft het recht om het vrijgefallen aandeel eerst aan de resterende Herverzekeraars aan te bieden. Deze Herverzekeraars kunnen vervolgens aangeven welk deel van het aandeel zij wensen over te nemen. Dit tegen dezelfde premie als hun bestaande aandeel. Het aandeel wordt vervolgens verdeeld naar laagste prijs, waarbij de Herverzekeraar die voor het laatste aandeel tekent mogelijk een lager percentage krijgt dan door hem is aangeboden. Alle andere condities blijven onveranderd.
4. Indien de procedure als beschreven in artikel 4 lid 3 om voor het vrijgefallen aandeel onder de overblijvende Herverzekeraars een vervanger te vinden, geen resultaat oplevert, dan behoudt de Verzekeringnemer zich het recht voor het vrijgefallen aandeel aan te bieden aan de andere Inschrijvers die hebben deelgenomen aan deze aanbesteding, maar aan wie de Opdracht niet is gegund. Indien het Verzekeringnemer niet lukt om onder deze andere Inschrijvers een vervanger te vinden voor het vrijgefallen aandeel, dan behoudt Verzekeringnemer zich het recht voor om derden te benaderen om als vervanger voor het vrijgefallen aandeel op te treden.
5. De herzieningsclausule beschreven in artikel 4 lid 3 en 4 strekt ertoe om op korte termijn een vervanger te vinden onder de condities van de Herverzekeringsovereenkomst voor het vrijgefallen aandeel.

5. Tussentijdse opzegging

De Verzekeringnemer heeft het recht deze Herverzekeringsovereenkomst geheel of gedeeltelijk tussentijds te beëindigen met inachtneming van een schriftelijke opzegtermijn van zes (6) maanden indien gedurende de looptijd sprake is van een wezenlijke wijziging in de verzekerings-, herverzekerings-, risicofinancierings- of organisatiestructuur van Verzekeringnemer, die aanpassing, herstructurering of vervanging van deze overeenkomst noodzakelijk maakt.

6. Premiebetalingsgarantie en betaling assurantiepenningen

In afwijking van andersluidende bepalingen in de voorwaarden en/of clausules, gelden de navolgende specifieke bepalingen ten aanzien van premiebetaling door Verzekeringnemer aan Herverzekeraars:

Europese openbare aanbesteding Wagenparkverzekering Gemeente Amsterdam

Bijlage 1 - Programma van Eisen

Kenmerk [605819]/ VGA2027

1. Verzekeringnemer is verantwoordelijk voor betaling van de verschuldigde premie aan de Herverzekeraars, binnen 120 dagen na de ingangsdatum of vervaldatum.
2. Indien de door Verzekeringnemer verschuldigde premie niet is voldaan binnen de termijn van 120 dagen, hebben de Herverzekeraars na verloop van deze 120 dagen het recht de Herverzekeringsovereenkomst te beëindigen door een schriftelijke opzegging aan Verzekeringnemer, dit met inachtneming van een aanvullende betalingstermijn van 30 dagen waarin Verzekeringnemer het recht heeft de premie alsnog gestand te doen. Indien Verzekeringnemer de premie binnen de aanvullende betalingstermijn van 30 dagen heeft voldaan, dan blijft de dekking ongewijzigd van kracht.
3. In het geval de Herverzekeringsovereenkomst wordt beëindigd wegens niet-tijdige premiebetaling, dient Verzekeringnemer alsnog de premie te voldoen voor de periode dat de Herverzekeraars dekking hebben verleend.
4. Indien voor de beëindigingsdatum een schade ontstaat die onder de Herverzekeringsovereenkomst is gedekt, zal Verzekeringnemer alsnog de volledige jaarpremie dienen te voldoen.
5. De Herverzekeraars zullen na afloop van de termijn van 120 dagen aan Verzekeringnemer een schriftelijke opzegging sturen met inachtneming van een opzegtermijn van 14 dagen. Indien de verschuldigde premie volledig door de Herverzekeraars is ontvangen voordat de termijn van 14 dagen is verstreken, zal de opzegging automatisch door de Herverzekeraars zijn ingetrokken. Indien de verschuldigde premie niet door de Herverzekeraars is ontvangen wordt de Herverzekeringsovereenkomst automatisch beëindigd na afloop van de termijn van 14 dagen.
6. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, kan de leidende Herverzekeraar onder de Herverzekeringsovereenkomst de rechten onder deze clausule zowel voor zichzelf als namens alle (volg) Herverzekeraars uitoefenen.
7. Terzake van de uitkering van de assurantiepenningen door de Herverzekeraar(s) is N.V. Verzekeringsbedrijf Groot Amsterdam de uitkeringsgerechtigde.

7. Mededelingen & to follow

1. Mededelingen betreffende wijziging van gedekte gevaren, premie, condities, verhogingen verzekerde som(men) en limieten zullen door de Verzekeringnemer aan alle Herverzekeraars worden gedaan.
2. Alle overige mededelingen omtrent de herverzekering zullen door de Verzekeringnemer uitsluitend worden gedaan aan de leidende Herverzekeraar. De leidende Herverzekeraar wordt geacht namens alle Herverzekeraars te zullen optreden. Herverzekeraars verbinden

Europese openbare aanbesteding Wagenparkverzekering Gemeente Amsterdam

Bijlage 1 - Programma van Eisen

Kenmerk [605819]/ VGA2027

zich ter zake van deze mededelingen de leidende Herverzekeraar te volgen.

3. Herverzekeraars verbinden zich de Verzekeringnemer in alles volgen waar het betreft de uitleg van de Primaire Verzekeringsovereenkomsten, alsmede de behandeling en afwikkeling van schades. Het voorgaande geldt niet ten aanzien van '*sans prejudice*', '*coulance*' of '*ex gratia*' betalingen, welke de goedkeuring van iedere Herverzekeraar afzonderlijk behoeven.
4. Verzekeringnemer zal bij de behandeling en afwikkeling van schades het schadeprotocol volgen, zoals opgenomen in hoofdstuk 4 van dit Programma van Eisen en zoals van tijd tot tijd in onderling overleg tussen Verzekeringnemer en de leidende Herverzekeraar, mede namens de overige Herverzekeraars, kan worden vastgesteld of gewijzigd (het "**Schadeprotocol**").

8. Verzuimen en onjuistheden in jaarlijkse opgaven, meelifters en automatische dekking

1. Herverzekeraars zullen zich in geval van schade niet beroepen op te goeder trouw gemaakte verzuimen of vergissingen in de door Verzekeringnemer verstrekte gegevens. Zodra Verzekeringnemer bekend wordt met een verzuim, vergissing of onjuistheid, stelt zij Herverzekeraars daarvan onverwijld in kennis, waarna de laatst verstrekte opgave met terugwerkende kracht zal worden gecorrigeerd.
2. Verzekeringnemer zal Verzekerde(n) aansporen zich naar behoren in te spannen om verzuimen en vergissingen te voorkomen.
3. Aan het begin van elk verzekeringsjaar wordt de totaal verzekerde som (casco voertuigen) vastgesteld aan de hand van een schriftelijke opgave (specificatie voertuigen) die Verzekeringnemer opstelt ten behoeve van de Herverzekeraar(s) op basis van de in haar administratie beschikbare informatie (**Bijlage 7 (Specificatie verzekerde interesten(objecten))**).
4. Nieuwe aangeschafte voertuigen zijn gedurende het verzekeringsjaar automatisch meeverzekerd.
5. (Her) verzekeraars zullen zich bij schade niet beroepen op kennelijk verzuim of onjuistheden in de verstrekte opgave van het soort zaken dat gebruikelijk onder deze Herverzekeringsovereenkomst wordt verzekerd. Bedoelde zaken worden geacht tegen de volle waarde te zijn meeverzekerd.
Indien het betreffende belang reeds op de peildatum aan de schadedatum voorafgaand aanwezig bleek te zijn, zal verzekeringnemer de opgave alsnog corrigeren.

Europese openbare aanbesteding Wagenparkverzekering Gemeente Amsterdam

Bijlage 1 - Programma van Eisen

Kenmerk [605819]/ VGA2027

6. De Inschrijver volgt VGA indien VGA de dekkingsvorm ten behoeve van haar verzekerden, op elk willekeurig moment gedurende de looptijd van het contract wijzigt (van WA naar WA-casco en *vice versa*).
7. Op het moment dat blijkt dat door voormelde bepalingen enig risico onder de herverzekering is gekomen dat niet past binnen het beleid van enige Herverzekeraar, dan treden Verzekeringnemer en Herverzekeraars in overleg om een oplossing te zoeken. Herverzekeraars zullen Verzekeringnemer in voorkomend geval zodanig veel tijd geven dat Verzekeringnemer in staat is het risico elders her te verzekeren, gedurende welke periode het risico herverzekerd blijft bij Herverzekeraars.
8. Om Verzekerden te stimuleren Verzekeringnemer deugdelijk, tijdig, juist en volledig te informeren, staan voormelde bepalingen 7.1 tot en met 7.7 niet expliciet, dan wel beperkt in de Primaire Verzekeringsovereenkomsten vermeld. Desondanks gelden deze dekkingen volledig en onverkort ook onder de Primaire Verzekeringsovereenkomsten en kunnen Herverzekeraars zich niet beroepen op het ontbreken van expliciete vermeldingen van deze dekkingen in de Primaire Verzekeringsovereenkomsten.

9. Geen beroep op onderverzekering en herziening van dekking

1. Herverzekeraars zullen geen beroep doen op eventueel geconstateerde onderverzekering. In alle gevallen wordt met in achtneming van de toepasselijke limieten de volledige schade vergoed.
2. Voor toepassing van deze bepaling maakt het geen verschil of de waarde van de objecten is vastgesteld op basis van een waardebepaling, of door een uitgevoerde taxatie, of door een opgave van de waarde door Verzekerde(n) aan Verzekeringnemer, of op basis van de automatische dekking zoals vermeld in 7.4 of anderszins.
3. Indien naar aanleiding van een schadeveroorzakende gebeurtenis blijkt dat sprake is van onderverzekering, wordt met terugwerkende kracht de (her)verzekerde som aangepast tot het begin van het lopende verzekeringsjaar en premie worden na verrekend over een periode van maximaal een jaar.
4. Onverminderd de overige herzieningsclausules en wijzigingsmogelijkheden die in het Programma van Eisen zijn opgenomen, heeft Verzekeringnemer het recht om in overleg met Herverzekeraars gedurende de looptijd van de Herverzekeringsovereenkomst een limiet of een dekking als omschreven in het Programma van Eisen te wijzigen, indien omstandigheden of nieuwe of gewijzigde wet- en regelgeving daartoe aanleiding geven.

10. Verjaring

1. Een rechtsvordering van Verzekeringnemer tegen de Herverzekeraars tot het doen van een uitkering verjaart door verloop van drie (3) jaren te rekenen vanaf de dag volgend op de dag waarop de Verzekeringnemer met de opeisbaarheid van de vordering bekend is geworden.
2. De verjaring wordt gestuit door een schriftelijke mededeling, waarbij de Verzekeringnemer aanspraak maakt de op uitkering. Een nieuwe verjaringstermijn van drie (3) jaren begint te lopen op de dag volgend op de dag waarop de Herverzekeraar(s) ondubbelzinnig schriftelijk hebben meegedeeld de aanspraak af te wijzen.

11. Primaire Verzekeringsovereenkomst

1. Op de Primaire Verzekeringsovereenkomst(en) zijn van toepassing de VGA WAG/2013 voorwaarden zoals gewijzigd en aangevuld in de aanvullende bijzondere voorwaarden, aanpassingen en clausules.
2. Herverzekeraars zijn volledig gebonden aan de inhoud van de Primaire Verzekeringsovereenkomst(en) en de uitleg die Verzekeringnemer daaraan geeft, behoudens en voor zover uitdrukkelijk anders is in dit Programma van Eisen.
3. Daar waar in de Primaire Verzekeringsovereenkomsten 'Verzekeraar' wordt genoemd, wordt uitsluitend bedoeld op Verzekeringnemer, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
4. In het geval van een schadeveroorzakende gebeurtenis zal de schade conform de toepasselijke Primaire Verzekeringsovereenkomst door Verzekeringnemer en conform de Herverzekeringsovereenkomst door Herverzekeraars worden afgewikkeld. Zowel Verzekeringnemer als Herverzekeraars zullen daarbij handelen overeenkomstig het Schadeprotocol.

12. Rangorde tussen de verschillende contractsbepalingen

1. Bij tegenstrijdigheden tussen de algemene bepalingen van dit Programma van Eisen en de Primaire Verzekeringsovereenkomst(en), prevale(e)rt(en) de Primaire Verzekeringsovereenkomst(en) tenzij er tegenstrijdigheid bestaat met artikel 8 en/of artikel 9 van de Algemene Bepalingen van dit Programma van Eisen, in welk geval artikel 8 en/of artikel 9 van de Algemene Bepalingen van dit Programma van Eisen prevaleert.
2. Ten aanzien van de Primaire Verzekeringsovereenkomst(en) geldt de daarin vermelde rangorde regeling.
3. Tegenstrijdigheden in bepalingen van gelijke rangorde, zullen nimmer ten nadele van de Verzekeringnemer worden uitgelegd.

Europese openbare aanbesteding Wagenparkverzekering Gemeente Amsterdam

Bijlage 1 - Programma van Eisen

Kenmerk [605819]/ VGA2027

13. Geldigheid

Indien en voor zover enige bepaling geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar, niet afdwingbaar of anderszins niet rechtsgeldig blijkt te zijn, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Verzekeringnemer en Herverzekeraars zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, vernietigbare, niet afdwingbare of anderszins niet rechtsgeldige bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen en de voor Verzekeringnemer in dat verband meest gunstige bepaling(en) wordt gekozen.

14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de Herverzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Herverzekeringsovereenkomst worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Amsterdam.

15. Overige bepalingen

Wijzigingen van en/of aanvullingen op de Herverzekeringsovereenkomst zijn slechts geldig indien deze zijn vastgelegd in een schriftelijke overeenkomst die is ondertekend door Verzekeringnemer en Herverzekeraars.

4 Schadeprotocol

1. Aanmelding

Verzekeringnemer is verplicht Herverzekeraars zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is kennis te geven van iedere gebeurtenis, waaruit voor Herverzekeraars een verplichting tot schadevergoeding kan ontstaan.

Wagenparkschaden worden gemeld aan de Herverzekeraars indien de (vermoedelijke) schadelast 75% van het eigen behoud overschrijdt. Reserveringen vinden plaats op grond van een *best estimate*.

Bij de melding wordt de volgende informatie verstrekt:

- Reserve;
- Naam betrokken Verzekerde(n);
- Gevaarsobjecten / (risico) adres(sen);
- Gebeurtenis;
- Toedracht omschrijving;
- Omschrijving van de schade
- Expert ja/nee ; en
- Naam van het expertisebureau.

2. Schadebehandelingsprocedure en correspondentie

De feitelijke schadebehandeling berust volledig bij Verzekeringnemer, zowel ten aanzien van de inhoudelijke beoordeling van schades als de behandeling, afwikkeling en correspondentie. Verzekeringnemer beslist zelfstandig over de inschakeling van deskundigen, juridisch adviseurs en het aangaan c.q. voeren van gerechtelijke procedures. Verzekeringnemer beschikt over een ingericht schadebehandelingsproces en draagt zorg voor een zorgvuldige en professionele behandeling van schades.

Indien een gemelde schade naar verwachting het eigen behoud zal overschrijden, kan de leidende Herverzekeraar op verzoek van Verzekeringnemer bij de verdere behandeling van de schade worden betrokken. De schadebehandeling en besluitvorming blijven te allen tijde de verantwoordelijkheid van Verzekeringnemer. Eindregelingen die boven het eigen behoud uitkomen worden vooraf door Verzekeringnemer met de leidende Herverzekeraar besproken.

3. Financiële afwikkeling

Verzekeringnemer draagt zorg voor de betaling van de onder de Primaire Verzekeringsovereenkomst verschuldigde vergoedingen en kosten, zowel onder als boven het eigen behoud. Voor zover uitkeringen het eigen behoud overschrijden, vergoedt de Herverzekeraar zijn aandeel overeenkomstig de Herverzekeringsovereenkomst aan Verzekeringnemer. Indien een uitkering meer dan € 1.000.000 zal bedragen, kunnen partijen in

overleg afspreken dat de Herverzekeraar het verschuldigde bedrag voorafgaand aan de uitkering aan Verzekeringnemer voldoet.

4. **Meerdere Herverzekeraars**

Indien meerdere Herverzekeraars partij zijn bij de Herverzekeringsovereenkomst, vindt de communicatie over de behandeling en afwikkeling van schades in beginsel plaats tussen Verzekeringnemer en de leidende Herverzekeraar (Contract Leader). De leidende Herverzekeraar treedt daarbij op namens de overige Herverzekeraars, tenzij de Herverzekeringsovereenkomst of de aard van de schade aanleiding geeft hiervan af te wijken.

5. **Second opinion**

Wanneer discussie bestaat over dekking en/of aansprakelijkheid onder de Herverzekeringsovereenkomst tussen de Herverzekeraar(s) en de Verzekeringnemer, kan een door Verzekeringnemer en Herverzekeraar(s) gezamenlijk te benoemen partij verzocht worden een second opinion te geven.

6. **Schadeoverzichten**

Op verzoek van Herverzekeraars worden door de Verzekeringnemer periodiek schadeoverzichten verstuurd.

7. **Honoraria en kosten**

Overtreft het totaal aan uit te keren schade en declaraties van de door Verzekeringnemer benoemde expertisebureau(s), advocatenkantoren en de door deze geraadpleegde deskundige(n) het eigen behoud, dan is het meerdere voor rekening van Herverzekeraars, ieder voor zijn aandeel.

8. **Wijzigingen**

Dit protocol kan van tijd tot tijd door Verzekeringnemer en Herverzekeraars worden herzien en gewijzigd indien daartoe aanleiding bestaat.