1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Breda
Rechtsvorm van de koper:	Lokale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Marktconsultatie Telefoniesoftware Gemeente Breda
Beschrijving:	Procedure Het betreft een marktconsultatie ten behoeve van de voorbereiding van een Europese aanbesteding Telefoniesoftware Gemeente Breda van een cloudapplicatie voor een Omnichannel contact center (en telefonie) oplossing voor o.a. het Klant Contact Centrum. Wij vragen u om de vragenlijst (in Word) concreet en compact te beantwoorden en vervolgens in Word- en PDF-versie te uploaden in Mercell. Om de verwerking en beoordeling van de reacties te vergemakkelijken, vragen wij u om uw antwoorden te beperken tot maximaal vijftien (15) pagina's A4 enkelzijdig. De enige minimumvereiste is om in de beantwoording de volgorde van de vragen in bijlage 1 te volgen. Opdrachtgever De opdrachtgever is de Gemeente Breda. Voor meer informatie over de Gemeente Breda verwijzen wij u naar de website van de gemeente: www.breda.nl. Mercell Deze consultatie zal uitsluitend en geheel digitaal online worden afgehandeld via het Mercell platform (www.mercell.com).
Interne identificatiecode:	033fd68f-5727-4091-806b-20ceaf5e2db2

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	64200000 Telecommunicatiediensten
Aanvullende classificatie (cpv):	32429000 Uitrusting voor telefoonnetwerk
Aanvullende classificatie (cpv):	64210000 Telefoon- en datatransmissiediensten
Aanvullende classificatie (cpv):	64212000 Mobieletelefoondiensten
Aanvullende classificatie (cpv):	64214200 Telefooncentraledienssten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	West-Noord-Brabant (NL411)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

3. Deel

Rijksoverheid

3.1 Technische ID van het onderdeel: PAR-0000

Titel:	Marktconsultatie Telefoniesoftware Gemeente Breda
Beschrijving:	Procedure Het betreft een marktconsultatie ten behoeve van de voorbereiding van een Europese aanbesteding Telefoniesoftware Gemeente Breda van een cloudapplicatie voor een Omnichannel contact center (en telefonie) oplossing voor o.a. het Klant Contact Centrum. Wij vragen u om de vragenlijst (in Word) concreet en compact te beantwoorden en vervolgens in Word- en PDF-versie te uploaden in Mercell. Om de verwerking en beoordeling van de reacties te vergemakkelijken, vragen wij u om uw antwoorden te beperken tot maximaal vijftien (15) pagina's A4 enkelzijdig. De enige minimumvereiste is om in de beantwoording de volgorde van de vragen in bijlage 1 te volgen. Opdrachtgever De opdrachtgever is de Gemeente Breda. Voor meer informatie over de Gemeente Breda verwijzen wij u naar de website van de gemeente: www.breda.nl. Mercell Deze consultatie zal uitsluitend en geheel digitaal online worden afgehandeld via het Mercell platform (www.mercell.com).
Interne identificatiecode:	d8d8176d-f5ae-443b-9182-d58246f28728

3.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	64200000 Telecommunicatiediensten
Aanvullende classificatie (cpv):	32429000 Uitrusting voor telefoonnetwerk
Aanvullende classificatie (cpv):	64210000 Telefoon- en datatransmissiediensten
Aanvullende classificatie (cpv):	64212000 Mobieletelefoondiensten
Aanvullende classificatie (cpv):	64214200 Telefooncentraledienste n

3.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	West-Noord-Brabant (NL411)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

3.1.4 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 Euro

3.1.5 Algemene informatie

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

3.1.6 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken :	https://s2c.mercell.com/today/223368 ,

3.1.9 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Zeeland-West-Brabant

8. Organisaties

Rijksoverheid

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Breda
Registratienummer:	20169706
Postadres:	Claudius Prinsenlaan 10
Stad:	Breda
Postcode:	4811DJ
Onderverdeling land (NUTS):	West-Noord-Brabant (NL411)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Esther Jager
E-mail:	e.jager@breda.nl
Telefoon:	+31648264009
Internetadres:	https://www.breda.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Zeeland-West-Brabant
Registratienummer:	83173811
Postadres:	Stationslaan 10
Stad:	Breda
Postcode:	4815 GW
Onderverdeling land (NUTS):	West-Noord-Brabant (NL411)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Not available
E-mail:	info@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31883616000
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Zeeland-West-Brabant/locatie-breda
Eindpunt voor informatie-uitwisseling (URL):	https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Contact

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode /versie van de aankondiging:	ed53377f-f30f-45fa-8827-e79478f64fb1 - 01
Type formulier:	Geplande opdracht
Type aankondiging:	Vooraankondiging of periodieke indicatieve aankondiging die alleen ter informatie wordt gebruikt
Verzenddatum van de aankondiging:	11/08/2026 13:48 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	11/08/2026 13:50 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Vermoedelijke datum

Rijksoverheid

waarop een aankondiging van een opdracht in het kader van deze procedure zal worden bekendgemaakt:	01/12/2026

Rijksoverheid