## Eerste Nota van Inlichtingen

Behorende bij de Europese openbare procedure van de aanbesteding 'Zaaksysteem'
Kenmerk: K012217

| | |
|---|---|
| **Datum** | 5-10-2026 |
| **Aantal vragen:** | 3 |

**Inleiding**

Deze Tweede Nota van Inlichtingen, behorende bij de Europese openbare procedure van de aanbesteding 'Zaaksysteem ' d.d. 11-08-2026, met kenmerk: K012217, bevat de vragen die gesteld zijn door de partijen, alsmede de antwoorden van de aanbestedende dienst. Tevens kan de aanbestedende dienst door middel van de Nota van Inlichtingen gewijzigde, vervallen of aanvullende informatie met betrekking tot de Europese openbare procedure verstrekken.

**Aanvullingen vanuit de aanbestedende dienst**

Ten aanzien van deze Tweede Nota van Inlichtingen wenst de aanbestedende dienst de volgende opmerkingen te maken:
Er wordt met deze Tweede Nota van inlichtingen een nieuwe versie van het Programma van Eisen, waarin de wijzigingen naar aanleiding van de gestelde vragen en gegeven antwoorden zijn opgenomen, meegestuurd. De eerder gepubliceerde
documenten komen hiermee te vervallen. Het betreft het volgende document:

- V3. Bijlage 12 Programma van eisen aangepast n.a.v. Tweede NvI

Tevens zijn alle formulieren zijn in een bewerkbaar format beschikbaar gesteld.

De Nota van Inlichtingen is een aanvulling op de aanbestedingsdocumenten. Indien er tegenstrijdigheden worden geconstateerd met de informatie, gegeven in de aanbestedingsdocumenten, dan prevaleert de informatie gegeven in de Nota van Inlichtingen.

**Vragen en antwoorden**

| Ref nr. | Onderwerp | Vraag | Antwoord |
|---|---|---|---|

| | | | |
|---|---|---|---|
| 69 | Proportionaliteit doorontwikkelverplichting | Eis: "De oplossing wordt gedurende de looptijd van de overeenkomst zonder aanvullende kosten doorontwikkeld. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de oplossing blijft voldoen aan de geldende wet- en regelgeving en tijdig wordt aangepast aan relevante wijzigingen daarin. Daarnaast speelt de oplossing in op relevante marktontwikkelingen en algemeen geaccepteerde standaarden."<br><br>Vraag: Opdrachtgever vraagt van opdrachtnemer een ongelimiteerde, kosteloze doorontwikkelverplichting gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst, zonder afbakening in omvang, aard of maximum. Dit risico is naar de mening van opdrachtnemer disproportioneel in het licht van de Gids Proportionaliteit:<br><br>Voorschrift 3.9A stelt dat het neerleggen van een niet of nauwelijks voorzienbaar risico bij een inschrijver, met potentiële effecten die de continuïteit van de opdrachtnemer kunnen ondermijnen, eerder disproportioneel is dan een redelijkerwijs voorzienbaar risico met overzienbare effecten.<br>Voorschrift 3.9D stelt dat ongelimiteerde aansprakelijkheid wordt vermoed disproportioneel te zijn. Een ongelimiteerde verplichting tot kosteloze doorontwikkeling heeft economisch hetzelfde effect als een ongelimiteerde aansprakelijkheid: in beide gevallen draagt de opdrachtnemer een open-eind financieel risico dat niet vooraf te begroten of te verzekeren is.<br>Bent u bereid deze eis te begrenzen tot een inspanningsverplichting om (a) te blijven voldoen aan geldende wet- en regelgeving, en (b) de informatiebeveiliging van de oplossing op het overeengekomen niveau (bijvoorbeeld conform BIO) te handhaven — zonder daarbij een ongeclausuleerde garantie op kosteloze functionele of technologische doorontwikkeling af te geven? | De opdrachtgever begrijpt de zorg van de inschrijver over de reikwijdte van de bepaling. Met de eis wordt echter niet beoogd dat opdrachtnemer gedurende de gehele looptijd kosteloos onbeperkt nieuwe, specifiek door opdrachtgever gewenste functionaliteiten ontwikkelt.<br><br>Met de eis wordt bedoeld dat de aangeboden standaardoplossing gedurende de looptijd van de overeenkomst regulier wordt onderhouden en doorontwikkeld en blijft voldoen aan de geldende wet- en regelgeving, relevante technische en beveiligingsstandaarden en ontwikkelingen die redelijkerwijs van een actuele zaaksysteemoplossing mogen worden verwacht.<br><br>Wijzigingen die noodzakelijk zijn om te blijven voldoen aan gewijzigde wet- en regelgeving, beveiligingsvereisten en relevante standaarden, alsmede reguliere updates, patches, releases en onderhoud van de standaardoplossing, zijn onderdeel van de overeenkomst en mogen niet afzonderlijk in rekening worden gebracht.<br><br>Specifieke aanvullende functionaliteiten of maatwerkaanpassingen die niet behoren tot de reguliere doorontwikkeling van de standaardoplossing en die op verzoek van opdrachtgever worden ontwikkeld, kunnen buiten de scope van deze verplichting vallen.<br><br>De opdrachtgever acht de verplichting met deze afbakening proportioneel. Naar aanleiding van de vraag is eis E224 verduidelijkt. Het gewijzigde Programma van Eisen wordt bij deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd en maakt onderdeel uit van de aanbestedingsstukken. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 70 | Vervolgvraag nav vraag 2 van NvI 1 | In het antwoord op NvI-vraag 2 (Eerste NvI) geeft u aan akkoord te gaan met een geïntegreerd pre-depot, mits dit gaat om twee onderscheidbare 'omgevingen' met verschillende mogelijkheden voor autorisatie, waarbij het pre-depotdeel voor de gebruiker duidelijk herkenbaar is. Onze oplossing biedt dit niet als twee technisch gescheiden omgevingen, maar als een logische scheiding binnen één zaaksysteemomgeving: bij overgang van een dossier naar de pre-depotfase wijzigt de levenscyclusstatus, waarbij voor deze status eigen, aanpasbare autorisatie-instellingen gelden en de pre-depotstatus voor de gebruiker duidelijk zichtbaar is (bijvoorbeeld via een aparte status/weergave). Dit sluit ook aan bij de opzet van het Programma van Eisen, waarin de pre-depotomgeving (par. 1.4.1) is opgenomen als onderdeel van de functionele specificaties van het zaaksysteem. Kunt u bevestigen dat een dergelijke logische scheiding op basis van levenscyclusstatus en autorisatie, binnen één omgeving, voldoet aan de gestelde voorwaarde? Zo nee, kunt u toelichten welke aanvullende waarborg een technisch gescheiden omgeving hier biedt ten opzichte van deze logische scheiding? | Aanbestedende dienst gaat akkoord op voorwaarde dat dit verder aansluit bij het Programma van Eisen. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 71 | NvI-vraag 17 | In uw antwoord op In uw antwoord op NvI-vraag 17 (Aanbestedingsleidraad §4.7.3) geeft u aan dat alle bij K4 beschreven functionaliteiten op het moment van inschrijving aantoonbaar beschikbaar en productierijp moeten zijn, en dat de bij K4 gedane toezeggingen bij gunning contractuele verplichtingen worden. Bij gunningscriterium K4b (§4.7.2, Security en privacy by design) vraagt u de inschrijver onder meer in te gaan op 'Beveiliging in beheer en gebruik' en 'Inzicht en aantoonbaarheid'. Het is inschrijver niet geheel duidelijk wat u hier concreet mee bedoelt en welke mate van aantoonbaarheid u, in lijn met uw antwoord op vraag 17, bij deze twee onderdelen verwacht. Kunt u voor een goede kwalitatieve beantwoording meer context geven over wat u hier wenst te lezen (Aanbestedingsleidraad §4.7.3) geeft u aan dat alle bij K4 beschreven functionaliteiten op het moment van inschrijving aantoonbaar beschikbaar en productierijp moeten zijn, en dat de bij K4 gedane toezeggingen bij gunning contractuele verplichtingen worden. Bij gunningscriterium K4b (§4.7.2, Security en privacy by design) vraagt u de inschrijver onder meer in te gaan op 'Beveiliging in beheer en gebruik' en 'Inzicht en aantoonbaarheid'. Het is inschrijver niet geheel duidelijk wat u hier concreet mee bedoelt en welke mate van aantoonbaarheid u, in lijn met uw antwoord op vraag 17, bij deze twee onderdelen verwacht. Kunt u voor een goede kwalitatieve beantwoording meer context geven over wat u hier wenst te lezen | De aanbestedende dienst verduidelijkt dat onder ‘Beveiliging in beheer en gebruik’ wordt verstaan de wijze waarop de beveiliging van de oplossing ook tijdens het dagelijkse beheer en gebruik structureel is geborgd. De inschrijver dient te beschrijven hoe beveiligingsmaatregelen in de praktijk worden beheerd, gecontroleerd en actueel gehouden. Hierbij kan bijvoorbeeld worden ingegaan op het beheer en de controle van autorisaties, beveiligingsinstellingen en beheeractiviteiten.<br><br>Met ‘Inzicht en aantoonbaarheid’ wordt bedoeld de wijze waarop Opdrachtgever inzicht kan verkrijgen in en kan controleren dat de door inschrijver beschreven beveiligings- en privacymaatregelen daadwerkelijk binnen de aangeboden oplossing zijn geborgd. De inschrijver dient te beschrijven op welke wijze de oplossing en/of de reguliere dienstverlening dit inzicht biedt, bijvoorbeeld door middel van logging, auditinformatie, rapportages, overzichten of andere beschikbare controle- of bewijsinformatie.<br><br>Het is niet vereist om bij de inschrijving voor ieder beschreven onderdeel afzonderlijke bewijsstukken te overleggen, tenzij dit elders in de aanbestedingsdocumenten expliciet wordt verlangd. Wel dient uit de beantwoording voldoende concreet en verifieerbaar te blijken op welke wijze de beschreven maatregelen binnen de aangeboden oplossing en dienstverlening beschikbaar en geborgd zijn. De in het antwoord op vraag 17 gegeven verduidelijking blijft ongewijzigd van toepassing. Dit betekent dat functionaliteiten die de inschrijver in het kader van K4 als onderdeel van de aangeboden oplossing beschrijft, op het moment van inschrijving beschikbaar en productierijp dienen te zijn. Voor de overige beschreven maatregelen, processen en werkwijzen dient uit de beantwoording voldoende concreet en verifieerbaar te blijken op welke wijze deze binnen de aangeboden oplossing en dienstverlening zijn geborgd. |

**Bijlagen**

| | |
|---|---|
| Bijlage A | Verklaring referentie voor kerncompetentie |
| Bijage B | Realisatielijst Wensen |
| Bijlage C | V2 Bijlage 9 Invulbijlage_applicaties_en_koppelingen aangepast n.a.v. Eerste NvI |
| Bijlage D | V3. Bijlage 12 Programma van eisen aangepast n.a.v. Tweede NvI |

Bijlage E Eigenverklaring Sanctiepakket Rusland

**Overige aanpassingen en verduidelijkingen**
n.v.t.

Wij wensen u veel succes met verdere verloop van de aanbestedingsprocedure en hopen uw inschrijving via TenderNed te ontvangen op de uiterlijke inleverdatum/-tijd:
**26 oktober, uiterlijk 09:45 uur**