

Bijlage 11 Realisatielijst Wensen

Wensen

Zaakregistratie

Nr.	Wens	Aantal punten	Te realiseren JA/NEE
W1	De oplossing biedt de mogelijkheid om meerdere locaties aan een zaak te koppelen.	5	

Documentenbeheer

W2	De oplossing heeft de mogelijkheid om bulkbrieven of bulkmailing eenvoudig (binnen enkele klikken) te genereren en te verzenden.	10	
----	--	----	--

Zaaktype-, objecten en publicatiebeheer

W3	De oplossing ondersteunt het volledige proces van contractbeheer met functionaliteit voor het opvoeren, beheren en archiveren van contracten en het signaleren en rapporteren tijdens de looptijd.	10	
----	--	----	--

Webformulierenbeheer

W4	De formulierenoplossing heeft de mogelijkheid om een automatische berekening aan een formulier toe te voegen d.m.v. een rekenhulp (voor bijv. legeskosten).	5	
----	---	---	--

Rapportage en analyse

W5	Bij oplevering van de oplossing zijn de volgende rapportages/weergaves beschikbaar: • Aantal huidige openstaande zaken per zaaktype / team / medewerker / klant; • Aantal aangemaakte en afgehandelde zaken per zaaktype dag / maand / jaar/ periode;	10	
----	---	----	--

	• Aantal aangemaakte terugbelverzoeken per dag, per jaar, per afdeling; • Doorlooptijd van zaken per afdeling afgezet tegen normtijden; • Doorlooptijd van klantcontact per afdeling afgezet tegen normtijden; • Doorlooptijd van klantcontact totaal afgezet tegen normtijden; • Autorisatiematrix.		
--	--	--	--

Klantcontactstelsysteem/Kennissysteem

W6	De oplossing is in staat om bij voor het doorverbinden de 'user presence' (aanwezigheidsstatus uit de Microsoft- omgeving) van behandelaars te tonen.	5	
W7	De oplossing kent een functionaliteit waarmee een chatbot kan worden geïntegreerd in het klantcontact.	5	

Woo-openbaarmaking

W8	De Woo-functionaliteit van de oplossing is ook inzetbaar voor de tijdelijke terinzagelegging van omgevingsvergunningen in het kader van de Wet elektronische publicaties (Wep).	10	
----	---	----	--