Programma van eisen

1. Prijs	
1.1	Opdrachtnemer gaat akkoord met een vaste prijs per millimeter van € 0,19, voor de duur van de overeenkomst.
2. Samenwerking	
2.1	De facturatie geschiedt per maand. Elke factuur moet worden voorzien van een verplichtingsnummer of kostenplaats. Facturen zonder dit nummer zullen worden geretourneerd.
2.2	De informatie in de aangeleverde kopij van Stadsberichten is geheim tot het moment van publicatie.
3. Duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO)	
3.1	De gemeente Amersfoort ambieert in 2030 een CO2 neutrale stad te zijn. Hiertoe vragen wij van onze Opdrachtnemers, minstens één van de volgende 3 opties te kiezen: - Opdrachtnemer reist met het Openbaar vervoer of fiets naar de gemeente Amersfoort; - Opdrachtnemer beschikt over een milieubewust wagenpark (bij voorkeur op aardgas of groen gas), echter minimaal energielabel B en minimaal euro4-motor of roetfilter bij dieselvoertuigen); - Opdrachtnemer is bereid de CO2 uitstoot bij deze opdracht te (gaan) compenseren.
3.2	Inkt, verfstoffen, vernis, toevoegingen, reinigingsmiddelen en oplosmiddelen (Bij offsetdrukwerk en/of digitaal printwerk) Voor de vervaardiging van het in het kader van deze aanbesteding te leveren drukwerk mogen geen inkten, verfstoffen, vernis, toevoegingen, reinigingsmiddelen of oplosmiddelen worden gebruikt die geclassificeerd zijn met één of meerdere van de H-zinnen: H300 H301 H310 H311 H330 H331 H340 H341 H350 H350i H351 H360F H360FD H360Fd H360Df H361f H361d H361fd H362 H370 H371 H372 H373 H400 H410 H411 H412 H413 EUH059 EUH029 EUH031 EUH032 EUH070. Als uitzondering op deze eis geldt dat UV-inkten en UV-vernissen geclassificeerd mogen zijn met H412. Gedurende de overgangsperiode, zoals is aangegeven in artikel 2 van de Europese Verordening (EG) nr. 286/2011 2e_ATP, is deze minimumeis eveneens van toepassing op de met bovengenoemde H-zinnen corresponderende Rzinnen, opgenomen in de omzettingstabel in bijlage VII van de Europese Verordening (EG) Nr. 1272/2008. De inschrijver kan worden gevraagd om aan te tonen dat hij aan de gestelde eisen voldoet. Offsetdrukwerk en digitaal printwerk met het EU Ecolabel of Nordic Swan keurmerk voldoen in ieder geval aan deze eisen.
3.3	APEOI, halogenen en ftalaten (Bij offsetdrukwerk en/of digitaal printwerk) De toegepaste inkt, toners, lijm, reinigingsmiddelen of andere chemicaliën mogen bij het vervaardigen van het in het kader van deze aanbesteding te leveren drukwerk niet bevatten: alkylfenolethoxylaten (APEO); halogenen, met uitzondering van biocides met halogenen, met één of meerdere van de Hzinnen: H300 H301 H304 H310 H311 H330 H331 H340 H341 H350 H350i H351 H360F H360FD H360Fd H360Df H361f H361d H361fd H362 H370 H371 H372 H373 H400 H410 H411 H412 H413 EUH059 EUH029 EUH031 EUH032 EUH070; ftalaten met de H-zinnen: H360F, H360D, H361f; biocides, inclusief biocides met halogenen, met een log Pow (octanol/waterverdelingscoëfficiënt) ≥ 3,0 of een experimenteel bepaalde bioconcentratiefactor (BCF) > 100. Gedurende de overgangsperiode, zoals is

	aangegeven in artikel 2 van de Europese Verordening (EG) nr. 286/2011 2e_ATP, is deze minimumeis eveneens van toepassing op de met bovengenoemde H-zinnen corresponderende Rzinnen, opgenomen in de omzettingstabel in bijlage VII van de Europese Verordening (EG) Nr. 1272/2008. Verificatie De inschrijver kan worden gevraagd om aan te tonen dat hij aan bovenstaande eisen voldoet. Offsetdrukwerk en digitaal printwerk met het EU Ecolabel of Nordic Swan keurmerk voldoen in ieder geval aan deze eisen.
3.4	Isopropylalcohol (Bij offsetdrukwerk zonder UV-inkten door middel van vellenoffsetdrukwerk, smalbaanrotatiedruk of rotatiedruk) Het vochtwater dat gebruikt wordt voor de productie van het in het kader van deze aanbesteding te leveren drukwerk, heeft een maximaal isopropylalcoholgehalte (IPA-gehalte) van: • indien het vellenoffsetdrukproces wordt toegepast: 5 vol.%. • indien het rotatie-offsettdrukproces wordt toegepast: 3 vol.%. • indien het smalbaanrotatie-offsetdrukproces wordt toegepast: 5 vol.%. (Bij offsetdrukwerk met UV-inkten door middel van smalbaanrotatie) Het vochtwater dat gebruikt wordt voor de productie van het in het kader van deze aanbesteding te leveren drukwerk, heeft een maximaal isopropylalcoholgehalte (IPA-gehalte) van 7 vol.% Verificatie Grafimediabedrijven dienen op grond van de Arboregeling, zoals verder uitgewerkt in de arbocatalogus grafimedia, per pers en minimaal per kwartaal het IPA-verbruik vast te leggen in een oplosmiddelenboekhouding. Hierin kan het IPA-gebruik per opdracht geregistreerd worden. De inschrijver kan worden gevraagd om een kopie van deze boekhouding te overleggen als bewijs voor het gehanteerde IPA-percentage bij het te leveren drukwerk.
3.5	Reinigingsmiddelen (Bij offsetdrukwerk en/of digitaal printwerk) Voor het dagelijks procesmatig reinigen van het inktwerk en rubberdoek (niet zijnde reparatie of technische onderhoudsactiviteiten) van de drukpers in het kader van deze aanbesteding te leveren drukwerk, dient een reinigingsmiddel met een minimaal vlampunt van 55°C gebruikt te worden. Verificatie De inschrijver kan worden gevraagd om aan te tonen dat hij een reinigingsmiddel met een minimaal vlampunt van 55°C gebruikt. Een reinigingsmiddel uit de klasse K3 (hieronder vallen de reinigingsmiddelen met een vlampunt van 55-100°C) voldoet hier in ieder geval aan. Een grafimediabedrijf is verplicht het jaarverbruik van de gebruikte reinigingsmiddelen te registreren in een verbruiksregistratie. Een kopie van de verbruiksregistratie kan als bewijs dienen.
4. Opmaak en productie van de Stadsberichten en de raadspagina's	
4.1	Het aantal pagina's Stadsberichten inclusief de raadspagina's varieert per week. Het gemiddeld aantal pagina's is 4 per week. Het aantal en de grootte van de artikelen en foto's per pagina varieert. De uitgever accepteert deze variatie en is flexibel in het beschikbaar stellen van ruimte.
4.2	De gemeente Amersfoort bepaalt de inhoud en vormgeving van de gemeentepagina's en raadspagina's. Vormgeving moet plaatsvinden volgens de gemeentelijke huisstijl. De uitgever verandert niets aan de teksten, foto's en pagina-indeling zonder overleg met de gemeente Amersfoort.
4.3	De Stadsberichten en de raadspagina's worden op de voorpagina van het huis-aan-huisblad aangekondigd, door middel van een full colour ankeiler. Daarop worden de paginanummers van de gemeentepagina's vermeld. De ankeiler is full colour, minimaal 1 kolom breed en drie centimeter hoog.
4.4	Alle pagina's Stadsberichten zijn full colour.
4.5	De eerste pagina van de Stadsberichten begint in principe altijd aan de rechterkant van de krant, tenzij opdrachtgever anders verzoekt.

4.6	Tijdens enkele weken in de zomervakantie hanteert de gemeente een (gedeeltelijke) zomerstop. Dit betekent dat gedurende een aantal weken alleen officiële publicaties of geen pagina's worden geplaatst.
4.7	Opdrachtnemer mag tijdens vakantieperiodes maximaal 1 week aaneengesloten niet publiceren.
4.8	Indien door feestdagen de deadlines voor het aanleveren van de kopij verschuiven, doet de uitgever daarvan tijdig mededeling aan de redactie van Stadsberichten, dat wil zeggen uiterlijk 8 weken voor de verschijningsdatum.
4.9	De gemeente Amersfoort en de uitgever overleggen minimaal twee keer per jaar over eventuele verbetering van de efficiëntie van het productieproces. In het eerste jaar van het contract wordt intensiever overleg gevoerd: een keer per kwartaal. Opdrachtnemer neemt hiervoor het initiatief.
4.10	De opmaak van de Stadsberichten en raadspagina's wordt verzorgd door de uitgever, op basis van het door de gemeente Amersfoort bepaalde ontwerp (op te vragen bij de contactpersoon bij de gemeente Amersfoort). De kosten van de opmaak komen voor rekening van de uitgever.
4.11	De contacten over de opmaak en drukproeven vinden direct tussen de gemeentelijke redactie en de vormgever plaats. Er zijn meerdere correctieronden mogelijk.
4.12	Het aanleveren van de drukwerkdocumenten aan en van de uitgeverij gebeurt digitaal.
4.13	Iedere week verstuurt de uitgever een pdf naar de gemeente van de Stadsberichten als geheel. De gemeente gebruikt deze bestanden voor publicatie op de website en eventueel voor het maken van overdrukken.
4.14	De Gemeente Amersfoort wil werken met een vaste productieplanning, waarbij de tijdspanne tussen aanleveren en drukken maximaal 2 dagdelen bedraagt.
4.15	Alle door opdrachtgever aangeleverde stukken worden vertrouwelijk behandeld door Opdrachtnemer tot aan publicatie.
5. Bezorging	
5.1	Het huis-aan-huisblad waarin de Stadsberichten en de raadspagina's verschijnen, wordt bezorgd op alle adressen – met uitzondering van de neeneestickers – binnen de gemeentegrenzen van Amersfoort (100% dekkend bezorgingsgebied waaronder ook Hoogland, Hooglanderveen en Stoutenburg-Noord, ongeveer 66.000 adressen). De uitgever bezorgt ook op nieuwe adressen, binnen een maand na de oplevering daarvan.
5.2	In de publiekshal van het stadhuis en op minstens één voor het publiek ruim toegankelijke plaats in elke wijk in Amersfoort (zie Bijlage 8) worden wekelijks minimaal vijftig exemplaren neergelegd voor degenen die het blad om welke reden dan ook niet thuis hebben ontvangen. Als de exemplaren op donderdag of vrijdag op zijn, vult de uitgever deze binnen een halve dag aan. De uitgever kiest zelf de plekken in de wijken uit. De uitgever verschaft een overzicht van deze plaatsen aan de afdelingsmanager PCA van de gemeente Amersfoort en publiceert deze plaatsen geregeld in het huis-aan-huisblad en standaard op de website van de uitgever.
5.3	U heeft een standaard procedure voor de afhandeling van bezorgklachten. Hierin dient in ieder geval te zijn opgenomen dat de klant binnen 24 uur een reactie ontvangt op de klacht en bij geen bezorging de krant nabezorgd krijgt.
6. Vernieuwing om vindbaarheid en bereik te vergroten	
6.1	Opdrachtnemer plaatst op de homepage met lokaal en regionaal Amersfoorts nieuws van een link naar de Stadsberichtenpagina op de gemeentelijke website (www.amersfoort.nl/stadsberichten).
7. Krant als geheel	

7.1	De gemeente Amersfoort wil dat gemeentepagina's altijd op een vaste pagina van de krant beginnen. De Stadsberichtenpagina's dienen in ieder geval voor het hart van de krant te beginnen.
7.2	De gemeente Amersfoort wil dat haar pagina's verschijnen in een nieuwsblad, dat redactionele berichtgeving bevat over actuele ontwikkelingen in de stad.