

OVEREENKOMST STICHTING DIJKLANDER ZIEKENHUIS – **LEVERANCIER**

..... = standaard invulvelden bij gebruik sjabloon

Inzake de leverantie van **...product/dienst...** tussen:

de ondergetekenden:

A. Mevrouw L. de Rooy,

In haar hoedanigheid van manager Facilitair Bedrijf, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordiger van Stichting Dijklander Ziekenhuis te Hoorn,

hierna te noemen "Dijklander Ziekenhuis", en

B. De heer / mevrouw ...

ten deze in zijn / haar hoedanigheid van functie van **...functie...** rechtsgeldig vertegenwoordiger van **...leverancier...** te **...plaats...**,

hierna te noemen "Leverancier",

overwegende:

- a) dat partijen nauw samenwerken met betrekking tot de in **bijlage X** omschreven en aanverwante producten en dienstverleningen
- b) dat partijen streven naar standaardisatie en verbeteringen in de integrale procesgang, welke dienen te leiden tot kostenreductie;
- c) dat partijen naast deze overeenkomst een drie partijen overeenkomst (DPO) wensen af te sluiten waarin de onderlinge financiële voorwaarden worden overeengekomen.

verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

1 Assortiment en/ of dienstverlening

- 1.1 De omschrijving van de producten en/ of dienstverlening is vermeld in **bijlage X**.
- 1.2 De aan deze overeenkomst gehechte en door beide partijen geparafeerde bijlagen maken integraal deel uit van deze overeenkomst en zijn hiermee onlosmakelijk verbonden.
- 1.3 Voor artikelen die door Leverancier aan Dijklander Ziekenhuis in consignatie, in bruikleen of huur worden gegeven, zal in voorkomende gevallen tegen nadere voorwaarden een consignatie-, bruikleen-, of huurovereenkomst worden afgesloten.
- 1.4 Tussentijdse aanpassing en toevoeging van specificaties zoals beschreven in de bijlagen zijn mogelijk, mits deze door partijen schriftelijk zijn aanvaard en schriftelijk zijn bevestigd.
- 1.5 In geval van strijdigheid tussen deze overeenkomst en één of meerdere bijlagen prevaleert de overeenkomst. De bijlagen prevaleren in aflopende volgorde:
 1. Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg 2022 (AIVG)
 2. Drie partijen overeenkomst (DPO)
 3. Pakket van Eisen inclusief antwoorden leverancier (*waar van toepassing*)
 4. Offerte / Prijzenblad

2 Looptijd

- 2.1 Deze Raamovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van 4 (vier) jaren en treedt in werking op [datum], met een optionele mogelijkheid voor Dijklander Ziekenhuis om deze Raamovereenkomst eenzijdig onder gelijkblijvende voorwaarden twee (2) maal met twee (2) jaar te verlengen
- 2.2 Verlenging van deze overeenkomst is slechts van kracht indien deze door partijen schriftelijk is aangegaan. De partijen treden 6 maanden voor expiratedatum van deze overeenkomst in overleg inzake de verlenging van deze overeenkomst. Dit overleg dient 3 maanden voor expiratedatum met besluitvorming te zijn afgerond
- 2.3 De eerste drie (3) maanden na de ingangsdatum van deze Raamovereenkomst gelden als een verificatieperiode, waarin Opdrachtgever de integratie en compatibiliteit met de navigatieapparatuur-omgeving test aan de hand van de eisen uit het PVE en de uitvraag. Indien uiterlijk aan het einde van deze periode blijkt dat de integratie niet volledig voldoet aan de gestelde eisen en de inschrijving van Opdrachtnemer, is Opdrachtgever gerechtigd de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang, schriftelijk en buitengerechtelijk te ontbinden, zonder dat een ingebrekestelling is vereist en zonder dat Opdrachtnemer recht heeft op enige (schade)vergoeding of vergoeding van gemaakte kosten.
- 2.4 Indien het ziekenhuis met een derde partij een formele samenwerking aangaat dan wel (juridisch) fuseert, kan het ziekenhuis c.q. de fusieorganisatie ééenzijdig besluiten deze overeenkomst onverkort voort te zetten óf deze overeenkomst met inachtneming van een termijn van 3 maanden geheel of gedeeltelijk op te zeggen, zonder dat er voor de leverancier uit welke hoofde dan ook enig recht op vergoeding ontstaat.

3 Condities, voorwaarden en prijzen

- 3.1 Alle in **bijlage X** genoemde prijzen zijn in euro's en exclusief BTW.
- 3.2 Prijzen zijn gebaseerd op levering op locatie Dijklander Ziekenhuis dan wel op de overeengekomen plaats van levering.
- 3.3 Bij verandering van de grondstof- en/of brandstofprijzen met een effect op de kostprijs van Leverancier, mag Leverancier eenmaal per jaar een onderbouwd voorstel doen tot aanpassing (indexatie) van de prijzen. Daarin dient leverancier (I) een onderbouwing te geven van de voorgestelde verhoging incl gespecificeerde berekening en kostenonderbouwing op (sub)elementen, (II) aan te geven wat leverancier zelf (pro)actief heeft gedaan om prijsverhogingen te voorkomen of af te wenden en (III) aan te geven in welke mate leverancier zelf prijsverhogingen heeft geabsorbeerd.
- 3.4 Vanaf het derde jaar mag een eventuele indexering van de prijzen worden toegepast, waarbij het laatstelijk vastgestelde NZa-indexcijfer voor materiële kosten als maximum geldt. Indien de NZa-indexatie hoger is dan 1,5%, wordt 1,5% als maximum gehanteerd.
- 3.5 De wereldmarkt heeft momenteel te maken met flinke excessen die, tijdelijk, prijzen opdrijven. Zodra de markt zich normaliseert, zullen leverancier en Dijklander Ziekenhuis in overleg treden en de prijzen daarop naar beneden bijstellen. Dit kan ook tijdens een lopende contractperiode.
- 3.6 Gewenste prijsaanpassingen kunnen één keer per jaar, op uiterlijk 1 (één) november, in overeenstemming tussen beide partijen herzien worden voor komend kalenderjaar. 1 Elke maand later dan 1 november, betekent ook een maand later ingaan dan 1 januari van het daaropvolgende jaar.
- 3.7 Prijsverhogingen kunnen slechts na schriftelijke goedkeuring van de door de in de Overeenkomst vermelde contactpersoon van Dijklander Ziekenhuis, en met inachtneming van artikel 1.4, worden doorgevoerd.
- 3.8 Mocht er ondanks het ontbreken van een schriftelijke goedkeuring toch prijzen op facturen worden aangepast, zullen deze gecrediteerd worden met terugwerkende kracht tot de periode dat de nieuwe prijzen conform afspraken ingaan.

¹ Deze mogelijkheid geldt enkel indien de Overeenkomst meer dan een jaar loopt.

- 3.9 De Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg (AIVG) d.d. 14 november 2022, gedeponeerd bij de Rechtbank Den Haag te Den Haag, d.d. 14 november 2022 onder depotnummer 2022/033, zijn van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen en overeenkomsten, waarbij het Dijklander Ziekenhuis optreedt als koper c.q. verwerver van goederen, dan wel of mede als opdrachtgever tot het verlenen van diensten, en maken derhalve deel uit van deze overeenkomst.
- 3.10 De verkoopvoorwaarden of algemene leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn op deze overeenkomst niet van toepassing.
- 3.11 Na ondertekening komen alle andere prijsafspraken te vervallen.

4 Leveringen en/of uitvoering dienstverlening

- 4.1 Levering en installatie / plaatsing / implementatie zijn inclusief en franco Dijklander Ziekenhuis. Er zijn geen bijkomende kosten voor het Dijklander Ziekenhuis.
- 4.2 Voor zover geen nadere omschrijving van de eisen aan uit te voeren werkzaamheden is gegeven, dienen zij tenminste vakbekwaam en doelmatig te zijn uitgevoerd.
- 4.3 Leverancier verklaart zich bereid om de op enig tijdstip binnen het Dijklander Ziekenhuis geldende locatievoorschriften, door zijn personeelsleden en/of voor hem werkzame derden in acht te (doen) nemen.
- 4.4 Leverancier verplicht zich hierbij tot het, indien door Dijklander Ziekenhuis gewenst, onderhouden van het product ten behoeve van Stichting Dijklander Ziekenhuis. Eventueel aanvullende afspraken omtrent de dienstverlening zijn weergegeven in de bijlagen.
- 4.5 Pakbonnen van geleverde goederen dienen door Dijklander Ziekenhuis te zijn afgetekend en voorzien van de unieke dagcode voor die dag. Alleen leveringen die daaraan voldoen worden als ontvangen beschouwd. Wordt deze procedure niet gevolgd dan vervalt de verantwoordelijkheid van het Dijklander Ziekenhuis bij vermissing van goederen.

5 Facturen

- 5.1 De facturering door Leverancier zal direct na uitvoering van de dienstverlening geschieden.
- 5.2 Leverancier vermeldt op de factuur het inkoopordernummer van de opdracht. Alleen facturen met een geldig Dijklander inkooporder kunnen in behandeling genomen worden.
- 5.3 Leverancier verstuurt de factuur als PDF per e-mail naar Facturen@dijklander.nl
- 5.4 Betaling van facturen vindt plaats binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 5.5 Leverancier garandeert dat minimaal 95 procent van alle facturen correct wordt gefactureerd. Wanneer het werkelijke percentage beneden het overeengekomen percentage is zal per niet correcte factuur order tachtig euro aan kosten in rekening worden gebracht.
- 5.6 Eventuele creditnota's worden op de facturen waar deze betrekking op hebben gecrediteerd.

6 Evaluatie voortgang en prestatiemeting

- 6.1 Gedurende de looptijd van deze overeenkomst zullen partijen zo vaak als partijen nodig achten, alle prestaties die verband houden met deze overeenkomst gezamenlijk evalueren. Namens Dijklander Ziekenhuis zal minimaal een vertegenwoordiger verantwoordelijk voor de dienstverlening bij deze evaluaties aanwezig zijn. Namens Leverancier zal de accountmanager aanwezig zijn. Indien bovengenoemde personen niet aanwezig kunnen zijn, wordt er een vervanger aangewezen.

7 Continuïteit in geval van calamiteiten

- 7.1 Om continuïteit in diensten te garanderen, dient Leverancier in geval van calamiteiten, waardoor de bedrijfsvoering van Leverancier verstoord wordt, te beschikken over uitwijkmogelijkheden zodat een ongestoorde voortgang van diensten gewaarborgd is. Indien er extra voorzieningen moeten worden ingezet, komt dit voor rekening van Leverancier.
- 7.2 Op verzoek van Dijklander Ziekenhuis dient Leverancier inzage te geven hoe hierin is voorzien bijvoorbeeld door overlegging van een garantie overeenkomst met andere bedrijven.

8 Wijziging van deze overeenkomst

- 8.1 Indien de vraag naar de in de bijlagen omschreven dienst(en) wijzigt, zal deze in onderling overleg aangepast worden. Deze aanpassing zal schriftelijk bevestigd worden door middel van een door Dijklander Ziekenhuis getekende aanvullingsclausule.

9 Marktconformiteitsclausule

- 9.1 Leverancier garandeert dat haar prijzen marktconform zijn. Wanneer er in de markt gelijkwaardige producten worden aangeboden die significant lager in prijs worden aangeboden, > 5 procent, dan zal dit worden gecommuniceerd aan Leverancier. Wanneer Leverancier niet de mogelijkheid heeft dit aan te passen dan heeft Dijklander Ziekenhuis de mogelijkheid om te wisselen van dienst en/of leverancier.

10 Conformiteits

- 10.1 De Leverancier verplicht zich om die kwaliteit te leveren die men redelijkerwijs mag verwachten. Het artikel moet de eigenschappen bezitten die nodig zijn voor een normaal gebruik, artikel 7:17 BW.

11 Innovatie

- 11.1 Leverancier heeft te allen tijde mogelijkheden om vervangende innovatieve diensten aan te bieden echter gedurende de overeenkomst blijven de 'originale' diensten bestelbaar voor Dijklander Ziekenhuis.
- 11.2 Wanneer leverancier een vernieuwde dienst introduceert ten koste van de de originele dienst zal er geen prijsverhoging of -wijziging plaatsvinden.

12 Aansprakelijkheid

- 12.1 Naast de aansprakelijkheid van partijen ingeval van niet nakoming van enig artikel in deze overeenkomst is Leverancier aansprakelijk voor alle schade welke ontstaat door niet nakoming van de verplichtingen zoals bedoeld in artikel 4 van deze overeenkomst.
- 12.2 Het is Leverancier uitdrukkelijk bekend dat de te vervoeren goederen voor Dijklander Ziekenhuis van bijzonder grote waarde zijn, vooral ook gelet op mogelijke gevolgschade. Leverancier dient verzekerd te zijn tegen alle aanspraken welke rechtens door Dijklander Ziekenhuis op Leverancier te claimen zijn.
- 12.3 Op alle transporten door Leverancier zijn aangaande de aansprakelijkheid en verzekering, de Algemene VervoersCondities (AVC) en het Verdrag betreffende de overeenkomst tot Internationaal vervoer van goederen over de weg (CMR), van toepassing, aangevuld met een verhoogd verzekerd bedrag ad euro 9.000,- per zending (= lading per klant per voertuig) en zonder eigen risico voor Dijklander Ziekenhuis.

13 Geheimhouding

- 13.1 Voor Leverancier en haar personeel geldt een volledige geheimhoudingsplicht omtrent al hetgeen men aan medische en niet-medische gegevens verneemt.

14 Tussentijdse ontbinding

- 14.1 Dijklander Ziekenhuis heeft recht op tussentijdse ontbinding in de volgende situaties;
- als Leverancier toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen.
 - als voor de Leverancier faillissement is aangevraagd of als deze in staat van faillissement is verklaard.
 - als Leverancier surseance van betaling heeft aangevraagd of haar surseance van betaling is verleend.
 - als ten laste van de Leverancier beslag wordt gelegd of als deze met andere gerechtelijke maatregelen wordt bedreigd.

15 Recall

In geval van een Safety Notification of een Recall, dient Leverancier nadat bij Leverancier intern is vastgesteld dat er een Safety Notification of een Recall is gedefinieerd, onmiddellijk doch uiterlijk binnen 24 uur, de afdeling Inkoop van het Dijklander Ziekenhuis schriftelijk te informeren. Leverancier dient te zorgen voor een adequate en zorgvuldige interne procedure voor Safety Notification of een Recall, die gedeeld wordt met Opdrachtgever op de door de Opdrachtgever aangewezen wijze.

16 Overig

- 16.1 Indien verplichtingen en garanties uit hoofde van de overeenkomst niet, niet tijdig of niet naar behoren worden nagekomen komt Leverancier automatisch in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist.
- 16.2 Leverancier komt automatisch in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist voor eigen tekortkomingen, zoals vergissingen, onachtzaamheden, nalatigheden, verzuimen, onjuiste adviezen, met inachtneming van normale wijze van vakuitoefening.
- 16.3 Indien Leverancier niet tijdig voldoet aan zijn verplichting tot herstel van gebreken is Opdrachtgever, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd de kosten van deze gebreken te verhalen op Leverancier.
- 16.4 Vervangende en/of aanvullende artikelen/diensten die gedurende de looptijd van deze overeenkomst door Dijklander Ziekenhuis worden afgenomen bij leverancier vallen automatisch onder de afgesproken voorwaarden van deze overeenkomst.
- 16.5 Leveranciers die financiële relaties met medisch specialisten aangaan moeten dit schriftelijk melden bij de afdeling inkoop.
- 16.6 Dijklander Ziekenhuis verzoekt Leveranciers om artikeldata (i.i.g. bij implantaten) aan te leveren via GS1.
- 16.7 Leverancier informeert, indien van toepassing, welke schadelijke stoffen die de gezondheid van medewerkers kunnen schaden.
- 16.8 Leverancier zet zich in om gedurende de looptijd van het contract zorg te dragen voor het reduceren van gebruik van schadelijke stoffen. Geef aan op welke wijze dit zal plaatsvinden.
- 16.9 Indien sprake is van levering van gevaarlijke stoffen is Leverancier verplicht de bijbehorende veiligheidsbladen aan te leveren.

17 Slotbepaling

- 17.1 Partijen staan er voor in en maken zich jegens elkaar sterk, dat alle rechten en verplichtingen die voor partijen uit deze overeenkomst voortkomen en/ of daarmee verband houden, door een eventuele rechtsopvolger van partijen zullen worden overgenomen en nagekomen.

Ondertekend door:

Hoorn,
Stichting Dijklander Ziekenhuis
Mevrouw L. de Rooy
Manager Facilitair Bedrijf

Plaats,
...leveranciersnaam...
De heer / Mevrouw ...
Functie ...

Bijlage:

- A. Offerte / prijzenblad
- B. Pakket van Eisen inclusief antwoorden vragenronde
- C. Duurzaamheid
- D. Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg 2022 (AIVG)
- E. Drie partijen overeenkomst