



Ministerie van Landbouw, Visserij,
Voedselzekerheid en Natuur

Opdrachtoomschrijving

**'Monitoringstool en dashboard duurzaamheid
Rijkscatering'**

Datum: 11 augustus 2026
Status: definitief

1 Opdrachtomschrijving

'ontwikkelen van een monitoringstool en dashboard'

1.1 Achtergrond van de opdracht

Inkoop door de Rijksoverheid wordt gecoördineerd door het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (hierna BZK). BZK streeft ernaar om zo veel mogelijk volgens gelijke standaarden in te kopen. Onderdeel van de Rijksinkoop is de inkoop van cateringdienstverlening en het voorzien van de kantoren van de Rijksoverheid van warme dranken. Voor dit onderdeel is het ministerie van Landbouw, Visserij, Voedselzekerheid en Natuur (hierna LNV) verantwoordelijk.

De categorie Consumptieve Dienstverlening (hierna Categorie) regelt binnen de Rijksoverheid de inkoop van eten en drinken voor de bedrijfsrestaurants in Rijksgebouwen.

De Rijksoverheid heeft overeenkomsten met verscheidende leveranciers voor cateringdienstverlening en warme en koude dranken voorzieningen (verder: leveranciers). In deze overeenkomsten zijn afspraken opgenomen die inspanning van de leveranciers op gebied van duurzaamheid eisen. Deze inspanningen, in de vorm van concrete indicatoren (KPI's), worden gemonitord. De Categorie monitort de inspanningen van de leveranciers op het niveau van een locatie, een overeenkomst, leveranciersbreed en Rijksbreed. De Categorie verwerkt dit, zodat beleidsmakers, facilitair concern dienstverleners (CDV's) en bestuursdepartementen zicht hebben op de uitvoering (data aggregatie naar Rijksniveau).

Monitoring in deze context betekent dat leveranciers data (of resultaten) aanleveren die onderbouwen in hoeverre de uitvoering strookt met de gestelde gestandaardiseerde eisen en doelen. Leveranciers dienen hierover centraal en decentraal te rapporteren, dit gebeurt in de huidige situatie in de vorm van losse Excel documenten. Door de huidige manier van werken is het voor leveranciers lastig en bewerkelijk om deze KPI's uniform aan te leveren. Veel moet op dit moment nog handmatig aangepast worden en het is onvoldoende mogelijk om op basis van deze informatie integraal te rapporteren.

Om deze duurzaamheidsrapportages en monitoring te professionaliseren wil het Rijk een digitale tool laten ontwikkelen die leveranciers in staat stelt om gemakkelijk en uniform informatie aan te leveren over hun duurzaamheidsinspanningen, die helpt om deze data te verwerken en de data in een dashboard weergeeft.

Voorafgaand aan deze opdracht is onderzocht welke data en KPI's leveranciers kunnen/willen leveren, op welke manier de leveranciers dit kunnen rapporteren en met welke intervallen. Zie hiervoor later genoemde KPI's en het [MVOI-monitoringskader](#) van CE Delft.

1.2 Aard en doel van de opdracht

De beoogde opdracht heeft ten doel om een monitoringstool op te zetten die leveranciers in staat stelt uniform informatie aan te leveren over hun duurzaamheidsinspanningen. De tool verwerkt deze informatie voor en vertaalt deze naar een front-end dashboard waar op verschillende niveaus (rijks-, leveranciers-, contract- en locatieniveau) data inzichtelijk wordt gemaakt. In de tool moeten verschillende partijen toegang gaan hebben tot hun eigen onderdeel (niveau) van de data zonder inzicht in andere contracten. Met de monitoringstool willen we leren wat werkt, wat niet en waarom dat is. Daarom is een onderdeel van deze opdracht het testen van de tool met leveranciers om de bruikbaarheid te optimaliseren en draagvlak bij de markt te creëren. Het testen, evalueren en doen van verbetervoorstellen is een onderdeel van deze opdracht. Deze testfase vormt hiermee een pilot in de ontwikkeling van de monitoringstool.

1.3 Uitgangspunten en eisen

- Opdrachtgever is en blijft eigenaar van zowel de monitoringstool als de data.
- Opgehaalde data moet veilig opgeslagen en beheerd worden. Data-opslag en de monitoringstool moeten voldoen aan de door de Rijksoverheid gestelde eisen aan databeveiliging. Data moet worden opgeslagen binnen de EU, met een voorkeur voor binnen Nederland.
- De monitoringstool moet een omgeving hebben waarin leveranciers data kunnen invoeren die overeenkomen met de door opdrachtgever gestelde KPI's in de overeenkomst tussen Opdrachtgever en de leverancier.
- De monitoringstool moet een omgeving hebben waarin Opdrachtgever data kan uitvragen, bewerken, toevoegen en beheren ten aanzien van contracten, leveranciers en de door Opdrachtgever gestelde KPI's.
- De monitoringstool moet beschikken over een dashboard waarin Opdrachtgever cijfermatige en visuele overzichten kan creëren op verschillende niveaus: Rijks-, leveranciers-, contract- en locatieniveau.
- Opdrachtgever moet in de monitoringstool de mogelijkheid hebben om rechten te verstrekken aan verschillende gebruikers.
- Gebruikers kunnen inloggen via een persoonlijke inlog.
- De tool mag geen vendor lock-in veroorzaken voor Opdrachtgever.
- Opdrachtnemer maakt een handleiding geschikt voor alle gebruikersgroepen.

1.4 Functionaliteiten

- Mogelijkheid om contracten in te voeren en te beheren en gebruikers toe te voegen, etc.;
- Mogelijkheid om data te importeren uit leveranciersrapportages. Dit kunnen verschillende formats zijn, waarbij Opdrachtgever streeft naar gebruiksgemak en lage administratieve last bij gebruikers;
- Mogelijkheid om de herkomst, actualiteit en betrouwbaarheid van ingevoerde data vast te leggen (bijvoorbeeld leverancier, meetperiode, bronbestand en datum van aanlevering);
- Features voor gebruiksvriendelijkheid (bijvoorbeeld een API-koppeling naar data van leveranciers);
- Importmogelijkheden van data voor opdrachtgever.
- KPI-berekeningen (bijvoorbeeld kg → %) worden uitgevoerd in het dashboard;
- Mogelijkheid om aanvullende KPI's toe te kunnen voegen;
- Geautomatiseerde signalering in geval van gemiste deadlines en foutieve data.
- Toegankelijkheid op verschillende niveaus voor verschillende belanghebbenden.
- Mogelijkheid om data visueel weer te geven;
- Mogelijkheid om de data te exporteren;
- Exportmogelijkheden van data voor opdrachtgever.

Een schematische weergave van de contracttypen, de nadere uitsplitsing daarvan, de KPI's, de datapunten, de uitvoer en invoer is opgenomen in bijlage 2.