1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Provincie Limburg
Rechtsvorm van de koper:	Lokale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Zaaksysteem
Beschrijving:	De Provincie Limburg staat aan het begin van een ingrijpende modernisering van haar informatiehuishouding. Deze moderniseringsslag is noodzakelijk vanwege de snelle technologische ontwikkelingen, de toenemende digitalisering en samenwerkingsverbanden, én de steeds strengere en veranderende wet- en regelgeving. Denk hierbij aan onder meer de nieuwe Archiefwet, de Wet open overheid (Woo), de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv), de Wet digitale overheid (Wdo), de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO), en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Het huidige applicatielandschap, met verouderde en versnipperde systemen, blijkt steeds minder in staat om organisatie, bestuur en samenleving op een veilige, efficiënte en toekomstbestendige manier van informatie te voorzien. Om deze uitdagingen het hoofd te bieden, heeft de Provincie Limburg een heldere visie opgesteld voor haar informatiehuishouding. Uitgangspunt daarbij is dat informatie duurzaam toegankelijk, veilig, efficiënt, kwalitatief hoogstaand én compliant wordt beheerd. Voor de medewerkers betekent dit meer overzicht, eenvoud en uniformiteit; voor de samenleving staan optimale transparantie en dienstverlening centraal. De Europese aanbesteding voor een nieuw zaaksysteem is een belangrijk onderdeel van het realiseren van deze visie. Met de implementatie van één geïntegreerd, cloudgebaseerd en gebruiksvriendelijk zaaksysteem legt de Provincie Limburg de basis voor zaakgericht werken, modern archiefbeheer en professionele procesondersteuning. Het nieuwe systeem gaat dienen als centrale spil van de provinciale informatievoorziening en maakt verdere digitalisering, betere dienstverlening en meer grip op kwaliteit, compliance en risicobeheersing mogelijk. De Provincie Limburg is daarom op zoek naar een opdrachtnemer die, in nauwe samenwerking met de organisatie, verantwoordelijk is voor het leveren, implementeren, begeleiden bij de adoptie en het beheren van een modern SaaS-zaaksysteem en de bijbehorende integraties. Voor een volledige beschrijving van de opdracht en de bijbehorende voorwaarden en eisen die daaraan worden gesteld, wordt verwezen naar de bijlagen die hier zijn toegevoegd.
Identificatiecode van de procedure:	09e51e45-deff-45b3-a7d0-89a2e37c2d96
Eerdere aankondiging:	03018251-1d4d-453c-beef-bb032112bd64-01
Interne identificatiecode:	93e882d7-0c24-495e-b39b-4d0e60111370
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv):	48219300 Administratieve software
Aanvullende	

Rijksoverheid

classificatie (cpv):	48920000 Kantoorautomatiseringssoftware
Aanvullende classificatie (cpv):	72212000 Programmering van toepassingssoftware
Aanvullende classificatie (cpv):	72227000 Advies over software-integratie

2.1.2 Plaats van uitvoering

Stad:	Maastricht
Onderverdeling land (NUTS):	Zuid-Limburg (NL423)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Zaaksysteem
Beschrijving:	De Provincie Limburg staat aan het begin van een ingrijpende modernisering van haar informatiehuishouding. Deze moderniseringsslag is noodzakelijk vanwege de snelle technologische ontwikkelingen, de toenemende digitalisering en samenwerkingsverbanden, én de steeds strengere en veranderende wet- en regelgeving. Denk hierbij aan onder meer de nieuwe Archiefwet, de Wet open overheid (Woo), de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv), de Wet digitale overheid (Wdo), de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO), en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Het huidige applicatielandschap, met verouderde en versnipperde systemen, blijkt steeds minder in staat om organisatie, bestuur en samenleving op een veilige, efficiënte en toekomstbestendige manier van informatie te voorzien. Om deze uitdagingen het hoofd te bieden, heeft de Provincie Limburg een heldere visie opgesteld voor haar informatiehuishouding. Uitgangspunt daarbij is dat informatie duurzaam toegankelijk, veilig, efficiënt, kwalitatief hoogstaand én compliant wordt beheerd. Voor de medewerkers betekent dit meer overzicht, eenvoud en uniformiteit; voor de samenleving staan optimale transparantie en dienstverlening centraal. De Europese aanbesteding voor een nieuw zaaksysteem is een belangrijk onderdeel van het realiseren van deze visie. Met de implementatie van één geïntegreerd, cloudgebaseerd en gebruiksvriendelijk zaaksysteem legt de Provincie Limburg de basis voor zaakgericht werken, modern archiefbeheer en professionele procesondersteuning. Het nieuwe systeem gaat dienen als centrale spil van de provinciale informatievoorziening en maakt verdere digitalisering, betere dienstverlening en meer grip op kwaliteit, compliance en risicobeheersing mogelijk. De Provincie Limburg is daarom op zoek naar een opdrachtnemer die, in nauwe samenwerking met de organisatie, verantwoordelijk is voor het leveren, implementeren, begeleiden bij de adoptie en het beheren van een modern SaaS-zaaksysteem en de bijbehorende integraties. Voor een volledige beschrijving van de opdracht en de bijbehorende voorwaarden en eisen die daaraan worden gesteld, wordt verwezen naar de bijlagen die hier zijn toegevoegd.
Interne identificatiecode:	e3ff5e51-6b76-4efe-9690-c5e578c98112

5.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Rijksoverheid

Aanvullende classificatie (cpv):	48219300 Administratieve software
Aanvullende classificatie (cpv):	48920000 Kantoorautomatiseringssoftware
Aanvullende classificatie (cpv):	72212000 Programmering van toepassingssoftware
Aanvullende classificatie (cpv):	72227000 Advies over software-integratie
Opties:	
Beschrijving van de opties:	Gedurende de looptijd van de overeenkomst behoudt de Provincie Limburg zich het recht voor om de volgende wijzigingsopdrachten, ongeacht de geldelijke waarde, rechtstreeks aan de opdrachtnemer(s) te verstrekken: Optie 1: De mogelijkheid om een extra module af te nemen die functioneel aansluit op de oorspronkelijk gegunde oplossing en uitsluitend werkt binnen die oplossing. Deze module is niet noodzakelijk voor de kernfunctionaliteit van de initiële opdracht, heeft een beperkte omvang en waarde ten opzichte van de initiële opdracht (<50% van de oorspronkelijke opdrachtwaarde), en leidt niet tot een wezenlijke wijziging van de overeenkomst. Optie 2: De mogelijkheid om wijzigingen of uitbreidingen door te voeren die noodzakelijk zijn om de oorspronkelijk gegunde oplossing te laten functioneren conform de overeenkomst, indien deze wijzigingen voortvloeien uit: a) technische of softwarematige aanpassingen die nodig zijn door ontwikkelingen binnen de oorspronkelijk geleverde oplossing; b) wijzigingen in wet- en regelgeving die van invloed zijn op de werking of compliance van de oplossing; c) aantoonbare kwaliteits- of veiligheidsvereisten die door de Provincie worden vastgesteld binnen het kader van het oorspronkelijke contract; d) beleidswijzigingen die direct betrekking hebben op het gebruik van de oplossing. Deze wijzigingen hebben een beperkte omvang en waarde ten opzichte van de initiële opdracht (<50% van de oorspronkelijke opdrachtwaarde) en leiden niet tot een wezenlijke wijziging van de overeenkomst. Optie 3: Het aantal gebruikers (licenties) kan gedurende de gehele contractperiode, inclusief eventuele verlengingen, maximaal met 10% worden verhoogd tegen de overeengekomen prijs per gebruiker. Bij een verlaging van het aantal gebruikers, eveneens maximaal 10% gedurende de gehele contractperiode, crediteert de leverancier tegen dezelfde prijs per gebruiker. Aanpassing van het aantal licenties kan maximaal twee keer per contractjaar plaatsvinden.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Stad:	Maastricht
Onderverdeling land (NUTS):	Zuid-Limburg (NL423)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/05/2026
Einddatum van de duur:	30/04/2030

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	6

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de

Rijksoverheid

Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Beschrijving:	zie leidraad
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	750
Criterium:	
Type:	Prijs
Beschrijving:	zie leidraad
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	250

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Limburg
Informatie over de termijnen voor beroep:	zie leidraad

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	1 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:	
Officiële naam:	Visma Circle B.V.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	T179705
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000

Waarde van de

Rijksoverheid

aanbesteding:	1 Euro
De inschrijving is gerangschikt:	neen
De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Nog niet bekend

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract:	T179705
Datum van sluiting van het contract:	13/05/2026

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:

Aantal klagers:	0

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	4

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Provincie Limburg
Registratienummer:	50052969
Postadres:	Limburglaan 10
Stad:	Maastricht
Postcode:	6229GA
Onderverdeling land (NUTS):	Zuid-Limburg (NL423)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Eric Rutjens
E-mail:	eh.rutjens@prvlimburg.nl
Telefoon:	+316 25779499
Internetadres:	https://www.limburg.nl
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/1617

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Limburg
Registratienummer:	82942978
Postadres:	Sint Annadal 1
Stad:	Maastricht
Postcode:	6214 PA
Onderverdeling land (NUTS):	Zuid-Limburg (NL423)
Land:	Nederland

Rijksoverheid

E-mail:	rsc@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31883612222
Rollen van deze organisatie:	
Organisatie voor beroepsprocedures	

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	Visma Circle B.V.
Omvang van de ondernemer:	Middelgroot
Registratienummer:	17084945
Postadres:	Poststraat 12
Stad:	Sittard
Postcode:	6135KR
Onderverdeling land (NUTS):	Zuid-Limburg (NL423)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Tenderdesk Tenderdesk
E-mail:	tenderdesk.circle@visma.com
Telefoon:	+31 402972444
Rollen van deze organisatie:	
Inschrijver	
Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode /versie van de aankondiging:	a272d50f-7943-4adf-baba-8063386a2b3a - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	11/08/2026 12:49 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender) :	11/08/2026 12:50 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid