**1. Koper**

**1.1 Koper**

| | |
|---|---|
| Officiële naam: | Nationale ombudsman |
| Rechtsvorm van de koper : | Centrale overheidsinstantie |
| Activiteit van de aanbestedende dienst: | Algemene overheidsdiensten |

**2. Procedure**

**2.1 Procedure**

| | |
|---|---|
| Titel: | Zaaksysteem DMS (verhogen opdrachtwaarde Visma) |
| Beschrijving: | Op 9 augustus 2021 is als resultaat van een Europese aanbestedingsprocedure een overeenkomst voor de implementatie en het beheer van het zaaksysteem/DMS (Djuma) gesloten met Circle Softwaregroup B.V. Link naar de initiële gegunde opdracht: https://www.tenderned.nl /aanbestedende-dienst/aankondigingen/237144. Er zijn wijzigingen in de gegunde opdracht noodzakelijk door omstandigheden die een zorgvuldige aanbestedende dienst/instantie niet kon voorzien. Zie voor een uitgebreide, verdere beschrijving van wat de wijziging inhoudt de omschrijving van omvang/hoeveelheid. Waarde van de wijziging ex. btw € 273.375,-- Totale opdrachtwaarde ex. btw € 607.500,-- De opdrachtwaarde was in de aanbestedingsleidraad geraamd op € 600.000 exclusief btw voor de looptijd van de overeenkomst. De Ombudsman wil dat de (financiële) inspanning voor een EA in verhouding is met de periode waarin de overeenkomst wordt benut. Dit was ook het uitgangspunt in de aanbestedingsleidraad. Namelijk een jaar voor de implementatie van de applicatie en vervolgens de intentie om de raamovereenkomst voor een periode van minimaal 5 jaar te benutten met een optie tot verlenging. De implementatie heeft bijna 2 jaar geduurd tot de zomer van 2023. De applicatie is dus bijna 3 jaar in gebruik. De ombudsman wil de overeenkomst met 2 x een jaar verlengen om de investering in de applicatie en de implementatie optimaal te benutten. Omdat de opdrachtwaarde in 2026 wordt bereikt is het verhogen van de opdrachtwaarde nodig. Om de applicatie te vervangen dient de Nationale ombudsman een nieuwe Europese aanbesteding uit te voeren. De voorbereidingen daarvoor zijn gestart door met formuleren van een nieuw informatiebeleid, een doelarchitectuur en een strategie voor digitale soevereiniteit. Ook worden de werkprocessen geëvalueerd om tot actuele eisen en wensen te komen. Vanaf de zomer van 2026 kan een PVE worden geschreven als onderdeel van de aanbestedingsleidraad. Reden voor wijziging: De wijziging is noodzakelijk door omstandigheden die een zorgvuldige aanbestedende dienst/instantie niet kon voorzien. De beschrijving de economische en/of technische redenen, van het ongemak en de extra kosten die een verandering van contractant in de weg staan: De bestedingen binnen de opdracht lopen sneller op dan bij het aangaan van de overeenkomst was voorzien. De Nationale ombudsman acht een verhoging van de opdrachtwaarde noodzakelijk om de continuïteit van het gebruik, beheer en de ondersteuning van het zaaksysteem/DMS te waarborgen. De verhoging houdt verband met omstandigheden die bij de aanbesteding redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en die pas tijdens de implementatie en ingebruikname van het zaaksysteem/DMS concreet zijn gebleken. Ten eerste zijn de implementatiekosten hoger uitgevallen dan voorzien. In de aanbesteding is uitgegaan van één migratie. Tijdens de uitvoering bleek dat één migratie technisch en organisatorisch niet toereikend was. Ten tweede is na ingebruikname gebleken dat aanvullende koppelingen nodig zijn tussen het zaaksysteem/DMS en applicaties voor onder meer modelbrieven en het anonimiseren van documenten. Ten derde heeft de Nationale ombudsman aanvullende ondersteuning moeten afnemen, waaronder het Advanced Features Package en het Customer Success Package. Ten vierde hebben de overeengekomen indexeringen geleid tot hogere uitgaven dan waarmee bij de oorspronkelijke raming rekening was gehouden. |
| Identificatiecode van de procedure: | c007e1f2-0bf3-4778-9d82-59317a90eb02 |
| Interne identificatiecode: | 201865012.001.004 |
| Type procedure: | Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande oproep tot mededinging |
| Belangrijkste kenmerken | Het betreft een wijziging op een gegunde opdracht uit 2021. Zie hierbij link naar de initiële |



Rijksoverheid

| | |
|---|---|
| van de procedure: | gegunde opdracht: https://www.tenderned.nl/aanbestedende-dienst/aankondigingen/237144 |

**2.1.1 Doel**

| | |
|---|---|
| Aard van het contract: | Diensten |
| Belangrijkste classificatie (cpv): | 72222300 Diensten in verband met informatietechnologie |
| Aanvullende classificatie ( cpv): | 48000000 Software en informatiesystemen |

**2.1.2 Plaats van uitvoering**

| | |
|---|---|
| Land: | Nederland |

Overal in het desbetreffende land

**2.1.4 Algemene informatie**

| | |
|---|---|
| Aanvullende informatie: | . |
| Rechtsgrondslag: | |

Richtlijn 2014/24/EU

**5. Perceel**

**5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000**

| | |
|---|---|
| Titel: | Zaaksysteem DMS (verhogen opdrachtwaarde Visma) |
| Beschrijving: | Op 9 augustus 2021 is als resultaat van een Europese aanbestedingsprocedure een overeenkomst voor de implementatie en het beheer van het zaaksysteem/DMS (Djuma) gesloten met Circle Softwaregroup B.V. Link naar de initiële gegunde opdracht: https://www.tenderned.nl /aanbestedende-dienst/aankondigingen/237144. Er zijn wijzigingen in de gegunde opdracht noodzakelijk door omstandigheden die een zorgvuldige aanbestedende dienst/instantie niet kon voorzien. Zie voor een uitgebreide, verdere beschrijving van wat de wijziging inhoudt de omschrijving van omvang/hoeveelheid. Waarde van de wijziging ex. btw € 273.375,-- Totale opdrachtwaarde ex. btw € 607.500,-- De opdrachtwaarde was in de aanbestedingsleidraad geraamd op € 600.000 exclusief btw voor de looptijd van de overeenkomst. De Ombudsman wil dat de (financiële) inspanning voor een EA in verhouding is met de periode waarin de overeenkomst wordt benut. Dit was ook het uitgangspunt in de aanbestedingsleidraad. Namelijk een jaar voor de implementatie van de applicatie en vervolgens de intentie om de raamovereenkomst voor een periode van minimaal 5 jaar te benutten met een optie tot verlenging. De implementatie heeft bijna 2 jaar geduurd tot de zomer van 2023. De applicatie is dus bijna 3 jaar in gebruik. De ombudsman wil de overeenkomst met 2 x een jaar verlengen om de investering in de applicatie en de implementatie optimaal te benutten. Omdat de opdrachtwaarde in 2026 wordt bereikt is het verhogen van de opdrachtwaarde nodig. Om de applicatie te vervangen dient de Nationale ombudsman een nieuwe Europese aanbesteding uit te voeren. De voorbereidingen daarvoor zijn gestart door met formuleren van een nieuw informatiebeleid, een doelarchitectuur en een strategie voor digitale soevereiniteit. Ook worden de werkprocessen geëvalueerd om tot actuele eisen en wensen te komen. Vanaf de zomer van 2026 kan een PVE worden geschreven als onderdeel van de aanbestedingsleidraad. Reden voor wijziging: De wijziging is noodzakelijk door omstandigheden die een zorgvuldige aanbestedende dienst/instantie niet kon voorzien. De beschrijving de economische en/of technische redenen, van het ongemak en de extra kosten die een verandering van contractant in de weg staan: De bestedingen binnen de opdracht lopen sneller op dan bij het aangaan van de overeenkomst was voorzien. De Nationale ombudsman acht een verhoging van de opdrachtwaarde noodzakelijk om de continuïteit van het gebruik, beheer en de ondersteuning van het zaaksysteem/DMS te waarborgen. De verhoging houdt verband met omstandigheden die bij de aanbesteding redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en die pas tijdens de implementatie en ingebruikname van het zaaksysteem/DMS concreet zijn gebleken. Ten eerste zijn de implementatiekosten hoger uitgevallen dan voorzien. In de aanbesteding is uitgegaan van één migratie. Tijdens de uitvoering bleek dat één migratie technisch en organisatorisch niet toereikend was. Ten tweede is na ingebruikname gebleken dat aanvullende koppelingen nodig zijn tussen het zaaksysteem/DMS en applicaties voor onder meer modelbrieven en het anonimiseren van documenten. Ten derde heeft de Nationale ombudsman aanvullende ondersteuning moeten afnemen, waaronder het |



Rijksoverheid

| | |
|---|---|
| | Advanced Features Package en het Customer Success Package. Ten vierde hebben de overeengekomen indexeringen geleid tot hogere uitgaven dan waarmee bij de oorspronkelijke raming rekening was gehouden. |
| Interne identificatiecode: | 1 |

**5.1.1 Doel**

| | |
|---|---|
| Aard van het contract: | Diensten |
| Belangrijkste classificatie (cpv): | 72222300 Diensten in verband met informatietechnologie |
| Aanvullende classificatie ( cpv): | 48000000 Software en informatiesystemen |

**5.1.2 Plaats van uitvoering**

| | |
|---|---|
| Land: | Nederland |

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

**5.1.3 Geraamde duur**

| | |
|---|---|
| Looptijd: | 7 Jaar |

**5.1.6 Algemene informatie**

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

| | |
|---|---|
| De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): | ja |
| Aanvullende informatie: | Initieel: 9 augustus 2021 - 9 augustus 2026 Wijziging: 9 augustus 2026 - 9 augustus 2028 Zie voor een uitgebreide, verdere beschrijving van wat de wijziging inhoudt de omschrijving van omvang /hoeveelheid. |

**5.1.7 Strategische aanbestedingen**

| | |
|---|---|
| Doel van strategische aanbestedingen: | Geen strategische aanbesteding |

**5.1.10 Gunningscriteria**

| | |
|---|---|
| Criterium: | |
| Type: | Kwaliteit |
| Naam: | Kwaliteit |
| Beschrijving: | Nvt |
| Categorie van het gunningscriterium drempel: | Gewicht (punten, exact) |
| Gunningscriterium numerieke waarde: | 0 |
| Criterium: | |
| Type: | Prijs |
| Naam: | Prijs |
| Beschrijving: | Nvt |
| Categorie van het gunningscriterium drempel: | Gewicht (punten, exact) |
| Gunningscriterium numerieke waarde: | 0 |

**5.1.15 Technieken**



Rijksoverheid

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

**5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie**

| | |
|---|---|
| Organisatie voor beroepsprocedures: | Rijksinkoopsamenwerking (RIS) - Arrondissementsrechtbank Den Haag |
| Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: | Rijksinkoopsamenwerking (RIS) |
| Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: | Rijksinkoopsamenwerking (RIS) |
| Organisatie die het contract ondertekent: | Rijksinkoopsamenwerking (RIS) |

**6. Resultaten**

| | |
|---|---|
| Maximumwaarde van de raamovereenkomsten in deze aankondiging: | 607 500 Euro |

Onderhandse gunning:

| | |
|---|---|
| Rechtvaardiging voor onderhandse gunning: | De opdracht kan alleen door een bepaalde ondernemer worden uitgevoerd wegens het ontbreken van mededinging om technische redenen |
| Andere rechtvaardiging: | Het betreft een wijziging op een gegunde opdracht uit 2021 |

**6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000**

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

| | |
|---|---|
| Maximumwaarde van de raamovereenkomst: | 607 500 Euro |

**6.1.2 Informatie over winnaars**

Winnaar:

| | |
|---|---|
| Officiële naam: | Visma Circle B.V. |

Inschrijving:

| | |
|---|---|
| Identificatiecode van de inschrijving: | 1 |
| Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: | LOT-0000 |
| De inschrijving is gerangschikt: | neen |
| De inschrijving is een variant: | neen |
| Onderaanneming: | Neen |

Informatie over het contract:

| | |
|---|---|
| Identificatiecode van het contract: | CON-0001 |
| Titel: | P1 Zaaksysteem DMS ( verhogen opdrachtwaarde Visma) |
| Datum van sluiting van het contract: | 06/07/2026 |



Rijksoverheid

| | |
|---|---|
| Organisatie die het contract ondertekent: | Rijksinkoopsamenwerking (RIS) |

**6.1.4 Statistische informatie**

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

| | |
|---|---|
| Type van de ontvangen inschrijvingen: | Inschrijvingen |
| Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: | 1 |

**8. Organisaties**

**8.1 ORG-0001**

| | |
|---|---|
| Officiële naam: | Rijksinkoopsamenwerking (RIS) |
| Registratienummer: | 1543030 |
| Postadres: | Wilhelmina van Pruisenweg 52 |
| Stad: | Den Haag |
| Postcode: | 2500 EA |
| Onderverdeling land (NUTS): | Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361) |
| Land: | Nederland |
| Contactpunt: | Davy Chan |
| E-mail: | contact.ris@rijksoverheid.nl |
| Telefoon: | +31 0707585678 |
| Internetadres: | https://www.rijksinkoopsamenwerking.nl/ |
| Andere contactpunten: | |
| Officiële naam: | Arrondissementsrechtbank Den Haag |
| Postadres: | Prins Clauslaan 60 |
| Stad: | Den Haag |
| Postcode: | 2595 AJ |
| Onderverdeling land (NUTS): | Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361) |
| Land: | Nederland |
| Contactpunt: | Arrondissementsrechtbank Den Haag |
| E-mail: | voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl |
| Telefoon: | +31 883622200 |
| Internetadres: | https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag |

Rollen van deze organisatie:

Aanbieder van aanbestedingsdiensten

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

**8.1 ORG-0002**

| | |
|---|---|
| Officiële naam: | Nationale ombudsman |
| Registratienummer: | 59458487 |
| Postadres: | Bezuidenhoutseweg 151 |
| Stad: | Den Haag |



Rijksoverheid

| | |
|---|---|
| Postcode: | 2594 AG |
| Onderverdeling land (NUTS): | Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361) |
| Land: | Nederland |
| E-mail: | post@nationaleombudsman.nl |
| Telefoon: | +31 703563563 |
| Fax: | +31 703607572 |
| Internetadres: | http://www.nationaleombudsman.nl |
| Kopersprofiel: | http://www.nationaleombudsman.nl |

Rollen van deze organisatie:

Koper

**8.1 ORG-0003**

| | |
|---|---|
| Officiële naam: | Visma Circle B.V. |
| Omvang van de ondernemer: | Micro, klein of middelgroot |
| Registratienummer: | 17084945 |
| Postadres: | Poststraat 12 |
| Stad: | Sittard |
| Postcode: | 6135KR |
| Onderverdeling land (NUTS): | Zuid-Limburg (NL423) |
| Land: | Nederland |
| Internetadres: | https://www.vismacircle.nl |

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

**Informatie over een aankondiging**

| | |
|---|---|
| Identificatiecode/versie van de aankondiging: | baef9074-ab7d-41ba-bf37-b0278827ca9e - 01 |
| Type formulier: | Resultaat |
| Type aankondiging: | Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling |
| Verzenddatum van de aankondiging: | 11/08/2026 14:06 +02:00 |
| Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: | Nederlands |



Rijksoverheid