

Nota van Inlichtingen nr. 1 d.d. 2 september EU-aanbesteding 'Bancaire diensten' SVHW MV.Bancair.SVHW.2026					
nr.	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	Antwoord	
1	6. Gunningseisen	Eis 102	M.b.t. Eisen 102, 114, 117, 118, 119: Vanwege compliance/KYC regelgeving vanuit de toezichthouder (AFM/ECB/DNB) is het Inschrijver niet toegestaan om een productieomgeving beschikbaar te stellen voordat een (prospect)klant daadwerkelijk door de KYC onboarding procedure is gegaan en geaccepteerd. Om toch zo veel mogelijk in lijn met de vraagstelling aangaande de eisen uit de Europese aanbesteding Bancaire diensten hoofdstuk 4.1 (fase 6) beschrijft de inschrijver hierbij een alternatief protocol wat eenvoudig te realiseren is en de Aanbestedende Dienst in gelijke mate comfort kan bieden of het geselecteerde product (de soft- en hardware) werkt binnen de ICT-infrastructuur van de Aanbestedende Dienst: • Om te laten zien hoe de saldi op de verschillende bankrekeningen gepresenteerd worden en afschriften kunnen worden ingezien en gedownload kan de inschrijver een (online) demo en training verzorgen. • Om vast te stellen dat bankafschriften kunnen worden gebruikt voor verdere verwerking binnen de eigen applicaties van de Aanbestedende Dienst kan de inschrijver naast het beschikbaar stellen van volledige formaat beschrijving en testbestanden ook (test)bestanden aanmaken op basis van (via beveiligde omgeving) aangeleverde betaal- of incasso batches. De inschrijver zal in dat geval wel de bedragen in het bestand verlagen en het dient een klein bestand te zijn met enkele opdrachten. • Om de betaalbatches en incassobatches te testen kan binnen enkele uren het testportaal van de inschrijver beschikbaar worden gesteld. Inschrijver biedt een testportaal via SWIFT MyStandards. Alle gewenste bestandsformaten uit de applicaties van de Aanbestedende Dienst kunnen in het testportaal worden geïmporteerd. Hierbij wordt er direct een technische controle gedaan waarvan de output online beschikbaar is. Het testportaal is kosteloos voor onbepaalde tijd te gebruiken. Daarnaast zijn er standaard testbestanden en volledige formaat beschrijvingen beschikbaar en kan de inschrijver de werking inzichtelijk maken via een (online) demo en training op locatie. Additioneel tot het testportaal stelt inschrijver een contactpersoon aan die gedurende de gehele implementatieperiode beschikbaar is om betaalbatches en incassobatches te testen. • Om te controleren of de gewenste functiescheiding (invoeren van betalingen en het autoriseren door twee aparte functionarissen) mogelijk is, zijn uitgebreide beschrijvingen van de autorisatie module beschikbaar en kan de inschrijver de autorisatie module online of op locatie in een testomgeving laten zien • Ten behoeve van de diverse managementrapportages gaat de inschrijver graag verder in gesprek aangaande de wensen van de Aanbestedende Dienst en welke mogelijkheden de inschrijver kan bieden via de bank applicatie of alternatieven. Additioneel kan inschrijver tijdens een (online) demo en training laten zien welke mogelijkheden van managementrapportage de bank applicatie biedt. • Tijdslijnen: Omdat de beschreven mogelijkheden ook een demo op locatie omvatten stelt de inschrijver voor deze binnen 5 werkdagen na bekendmaking rangorde	De exacte inrichting van de PoC wordt in samenspraak met de 1e in de rangorde besproken. Doelstelling van de PoC is het verifiëren van de gevraagde functionaliteiten en werking van het banksysteem. De PoC zal naar redelijkheid en billijkheid worden uitgevoerd en we stellen hier op voorhand geen vast protocol voor. Wel behoudt Opdrachtgever zich het recht voor aanvullende vragen of inlichtingen te verkrijgen mocht PoC hier aanleiding voor geven.	
2	6. Gunningseisen	Eis 108	Eis 108: Kunt u het verschil tussen 'Extra verleende prestaties' en 'Aanvullende opdrachten/werkzaamheden' aangezien beiden in principe niet in de Inschrijving voorkomen? Gaat het erom (evenals bij 'Aanvullende werkzaamheden') dat er altijd een schriftelijk verzoek ten grondslag ligt aan de werkzaamheden?	Ja, akkoord.	
3	6. Gunningseisen	Eis 109	Eis 109 en Eis 303 - Er wordt gevraagd om alle in de KW genoemde oplossingen in de aangeboden tarieven te verdisconteren. Wij kunnen niet voorzien welke oplossingen en tegen welke volumes in de toekomst door aanbestedende dienst zullen worden afgenomen als gevolg van bijvoorbeeld toepassing innovatieve oplossing van de inschrijver of een verbetering van een proces d.m.v. een API. Derhalve verzoeken we de Aanbestedende dienst producten en diensten (die duidelijk als optioneel en pas na overleg in de toekomst kunnen worden aangeboden zoals verschillende API aansluitingen) als 'aanvullend' te beschouwen en in de toekomst additionele tarieven af te spreken. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.	
4	6. Gunningseisen	Eis 113	Eis 113. Aangepaste marktomstandigheden en nieuwe product proposities kunnen aanleiding zijn om, in gezamenlijk overleg, de tarieven te herzien. Gaat u ermee akkoord dat bij significatie volume afwijkingen (zowel positief als negatief), we in gezamenlijk overleg de tarieven mogen herzien?	Niet akkoord.	
5	6. Gunningseisen	Eis 200	Eis 200: Begrijpt inschrijver correct dat het saldo dagelijks wordt afgeroomd naar een doelbedrag van € 500.000 en niet naar € 0? Indien niet, verzoeken wij de aanbestedende dienst de gewenste werking van het schatkistbankieren nader toe te lichten.	Uw aanname is correct.	

nr.	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	Antwoord
6	6. Gunningseisen	Eis 206	Eisen 206, 208 en 305 Opdrachtnemer begrijpt uit eis 208 dat inschrijvers bij inschrijving niet op voorhand akkoord hoeven te gaan met de Algemene Inkoopvoorwaarden van SVHW en de VNG GIBIT 2025 en dat eventuele afwijkingen, aanvullingen en bancaire voorwaarden kunnen worden opgenomen in een na voorlopige gunning op te stellen Aanvullende Overeenkomst. Op grond van eis 305 dient deze Aanvullende Overeenkomst vervolgens tijdens de Alcatel-termijn te worden opgesteld en door Opdrachtgever te worden goedgekeurd voordat definitieve gunning plaatsvindt. Daarnaast volgt uit eis 206 dat de Overeenkomst uiteindelijk de hoogste rangorde heeft binnen de contractdocumentatie. Opdrachtnemer vraagt zich af hoe deze systematiek zich verhoudt tot de vereiste transparantie en rechtszekerheid, nu inschrijvers vooraf niet weten: - welke bepalingen uit de Algemene Inkoopvoorwaarden en/of de GIBIT 2025 voor wijziging, aanvulling of uitsluiting in aanmerking komen; - binnen welke kaders bancaire voorwaarden kunnen worden overeengekomen; - welke voorstellen door Opdrachtgever wel of niet acceptabel worden geacht; - welke gevolgen het heeft indien partijen tijdens de Alcatel-termijn geen overeenstemming bereiken over de Aanvullende Overeenkomst. Kunt u daarom bevestigen: - dat inschrijvers in de Nota van Inlichtingen gemotiveerd afwijkingen, voorbehouden en wijzigingsvoorstellen ten aanzien van de Algemene Inkoopvoorwaarden en de GIBIT 2025 mogen indienen zonder dat dit op zichzelf leidt tot uitsluiting van de inschrijving; - welke onderdelen van de Algemene Inkoopvoorwaarden, de GIBIT 2025 en de bancaire voorwaarden in aanmerking komen voor opname in de Aanvullende Overeenkomst; - wat de consequenties zijn indien partijen gedurende de Alcatel-termijn geen overeenstemming bereiken over de Aanvullende Overeenkomst; - dat de in de Nota van Inlichtingen geaccordeerde afwijkingen en verduidelijkingen onderdeel zullen uitmaken van de contractdocumentatie en prevaleren overeenkomstig de rangorde van eis 206.	Opdrachtnemer wordt in de gelegenheid gesteld aanvullende 'bancaire voorwaarden' op te stellen middels een 'Aanvullende Overeenkomst'. Deze Aanvullende Overeenkomst dient te worden opgesteld tijdens de Alcatel-termijn door de partij die voor gunning in aanmerking komt. Eventuele wijzigingen of toevoegingen naar aanleiding van de GIBIT en/of Algemene Inkoopvoorwaarden kunnen eveneens opgenomen worden in de op te stellen 'Aanvullende Overeenkomst' of als 'toevoeging' worden bijgevoegd. Pas als Aanbestedende dienst akkoord gaat met de Aanvullende Overeenkomst en eventuele 'toevoegingen', zal overgegaan worden tot definitieve gunning. Voor alles waarin niet wordt voorzien in de aanbestedingsdocumenten en/of de op te stellen Aanvullende Overeenkomst en 'toevoegingen' van de te gunnen partij, gelden de bepalingen zoals omschreven in bijgevoegde Algemene Inkoopvoorwaarden van de SVHW en de GIBIT.
7	6. Gunningseisen	Eis 214	Eis 214 en Eis 306: Wero is een ander betaalmethode dan iDEAL, met een kostenstructuur (ad valorem) dat meer gaat aansluiten bij de manier waarop creditcards worden getarifield (maar niet per se dezelfde percentages). Voor Wero zullen op termijn nieuwe functionaliteiten/toepassingen/betaalmogelijkheden beschikbaar komen die ook impact hebben op de pricing. Ondanks dat het Wero tarief tot en met 2028 op iDEAL niveau kan blijven, betreft het een geheel andere betaalmethode en betaalscheme. Deelt u deze zienswijze en kunt u bevestigen dat u akkoord bent met het t.z.t. maken van separate (prijs)afspraken voor Wero?	Niet akkoord. U dient zelf een inschatting te maken van een eventuele veranderende kostenstructuur en deze eventuele verandering reeds te verdisconteren in uw tarieven.
8	6. Gunningseisen	Eis 217	Eis 217: De inschrijver kan hiermee akkoord gaan zolang de gevraagde dienstverlening noodzakelijk wordt geacht voor de Bancaire Diensten zoals opgenomen in het Programma van eisen en zolang deze passend is voor de bedrijfsvoering en uitoefening daarvan van de Aanbestedende Dienst. Gaat u daarmee akkoord?	Ja, akkoord.
9	6. Gunningseisen	Eis 219	Eis 219: Inschrijver vraagt hierbij de gestelde termijn van 5 werkdagen te laten vervallen, de termijn zal sterk afhankelijk zijn van de complexiteit van de gevraagde dienstverlening. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, akkoord.
10	6. Gunningseisen	Eis 220	Eis 220: Eis 22: Inschrijver is van mening dat deze eis niet passend is voor uitvoering van betalingsverkeer en vraagt de Aanbestedende Dienst deze eis aan te passen dan wel te laten vervallen. In het licht van betalingsverkeer kan het zijn dat de Aanbestedende Dienst een transactie of transactie type aanlevert welke door de inschrijver automatisch (Straight Through Processing, STP) verwerkt (moet) worden. In deze gevallen zullen deze transacties als variabele kosten van de betreffende maand achteraf middels een kostenoverzicht worden verantwoord en in lijn met de standaard staffel tarieven worden doorbelast. Indien het om aanzienlijke aantallen gaat of dit vaker voorkomt kunnen in gezamenlijk overleg maatwerk tarieven worden afgesproken. Gaat u daarmee akkoord?	Niet akkoord. Alleen indien dit schriftelijk is overeengekomen.
11	6. Gunningseisen	Eis 223	Eis 223: Inschrijver hanteert een vaste kostennota voor alle zakelijke klanten. Het is niet mogelijk om eigen specifieke klant kenmerken waaronder het contractnummer of naam en telefoonnummer contactpersoon mee te geven. Wel staat het IBAN nummer en overig genoemde gegevens in de eis op de factuur. Gaat u akkoord om naam telefoonnummer contactpersoon te laten vervallen?	Ja, akkoord.

nr.	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	Antwoord
12	6. Gunningseisen	Eis 224	Eis 224: Inschrijver debiteert conform verrekenrecht de kosten van de rekening van de Aanbestedende Dienst de eerste van elke maand. Gelijktijdig wordt het kostenoverzicht digitaal beschikbaar gesteld en indien gewenst op papier verstuurd. Eventuele correcties worden de volgende maand gecorrigeerd. Inschrijver vraagt de Aanbestedende Dienst akkoord te gaan met betreffende werkwijze en kostenoverzicht. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, akkoord.
13	6. Gunningseisen	Eis 226	Eis 226: Inschrijver hanteert een vaste kostennota voor alle zakelijke klanten. Het is niet mogelijk om eigen specifieke klant kenmerken waaronder het contractnummer, getekende kopie van Opdracht of naam en telefoonnummer contactpersoon mee te geven. Wel staat het IBAN nummer en overig genoemde gegevens in de eis op de factuur. Gaat u akkoord om het contractnummer, kopie van de getekende Opdracht en naam telefoonnummer contactpersoon te laten vervallen?	Ja, akkoord.
14	6. Gunningseisen	Eis 227	Eis 227 en 228: Inschrijver debiteert conform verrekenrecht de kosten van de rekening van de Aanbestedende Dienst de eerste van elke maand. Gelijktijdig wordt het kostenoverzicht digitaal beschikbaar gesteld en indien gewenst op papier verstuurd. Eventuele correcties worden de volgende maand gecorrigeerd. Inschrijver vraagt de Aanbestedende Dienst akkoord te gaan met betreffende werkwijze en kostenoverzicht. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, akkoord.
15	6. Gunningseisen	Eis 231	Eis 231, 232 en 233: Inschrijver stelt wel als voorwaarde dat beide partijen eerst in gesprek gaan voordat de accountant wordt ingeschakeld. Aan aanbestedende dienst wordt maandelijks een factuur ter beschikking gesteld. Inschrijver gaat ervan uit dat de Aanbestedende dienst deze ook maandelijks controleert en direct afstemming zoekt met inschrijver in geval van onduidelijkheden/ onjuistheden. Inschrijver vraagt de Aanbestedende dienst akkoord te gaan dat vooraf afstemming plaatsvindt voordat een accountant wordt ingeschakeld. Gaat u daarmee akkoord?	Ja, akkoord.
16	6. Gunningseisen	Eis 240	Eis 240: Welke eisen stelt de Opdrachtgever aan de verslaglegging ten einde deze goed te keuren?	De Opdrachtgever stelt geen nadere vormvereisten aan de verslaglegging. De Opdrachtgever beoordeelt de verslaglegging op juistheid, volledigheid en objectiviteit. Het verslag dient een correcte weergave te bevatten van de besproken onderwerpen, genomen besluiten, gemaakte afspraken, actiepunten en verantwoordelijken. Er gelden geen aanvullende vormvereisten anders dan opgenomen in de aanbestedingsstukken.
17	6. Gunningseisen	Eis 241	Eis 241, Eis 242 en Eis 243: Voor zover de gevraagde informatie voor Opdrachtgever direct online beschikbaar is, stelle we voor dat opdrachtnemer deze informatie niet apart in een managementrapport hoeft op te stellen. D.w.z. als de informatie direct toegankelijk is: - via het banksysteem omgeving (c.q. omnikassa dashboard) óf - via openbaar toegankelijk webpagina (zoals uptime percentage banking systeem). Voor de toelichting op bijzonderheden van de onderwerpen is Opdrachtnemer wel voorbereid. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
18	6. Gunningseisen	Eis 247	Eis 247: Kunt u bevestigen hoeveel rekeningen er nodig zijn voor de dienstverlening en welke soort rekening (werkrekening, bedrijfsvoering, belasting betalen) dit zijn? Kunt u voor al deze rekeningen aangeven wat het gemiddelde saldo op elke rekening zal zijn (voor zover van toepassing)?	Zie hiervoor 5.3.2. in de aanbestedingsleidraad. Een gemiddeld saldo is niet te geven.
19	6. Gunningseisen	Eis 248	Eis 248: Opdrachtgever kan het Banksysteem benaderen via alle gangbare besturingssystemen en omgevingen waaronder een virtuele Citrix-omgeving mits de browser van de Opdrachtgever in die omgeving up-to-date is. Gaat u akkoord met deze zienswijze?	Akkoord.
20	6. Gunningseisen	Eis 253	Eis 253: (1) Via ons Banksysteem zijn Transacties en rekeningafschriften over een bepaalde periode online bekijken of downloaden: - bij- en afschrijvingen betaal- en spaarrekening bekijken: tot 15 maanden terug - bij- en afschrijvingen betaal- en spaarrekening downloaden: tot maximaal 8 jaar terug - afschriften in 'Documenten' bekijken en downloaden: tot 7 jaar terug - afschriften van 9 jaar en ouder kun je niet downloaden of aanvragen. (2) Voor wat betreft het acquiren, verwerken en rapporteren van (inkomende) Offline (PIN/Creditcard) en Online transacties (o.a. iDEAL) bieden we een separate internetkassa oplossing waaruit de individuele transacties in te zien zijn en downloaden. De bruto (gecomprimeerde) bijboeking van dit soort transacties is wel te zien in ons banksysteem.	1) Akkoord. 2) Dit is akkoord. Voor de duidelijkheid in de dagafschriften / CAMT.053 wel alle mutaties apart per transactie.

nr.	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	Antwoord
21	6. Gunningseisen	Eis 254	Eis 254: Opdrachtnemer hanteert voor het Banksysteem een SLA die is gericht op een beschikbaarheid van minimaal 99% per week gedurende Werkdagen van 07:00 tot 18:00 uur, met uitzondering van vooraf aangekondigde onderhoudswerkzaamheden conform Eis 255. Opdrachtnemer verplicht zich de dienstverlening zodanig in te richten, te monitoren en waar nodig passende herstelmaatregelen te treffen om dit beschikbaarheidsniveau te realiseren. Deze verplichting houdt echter geen onvoorwaardelijke garantie in dat het beschikbaarheidsniveau onder alle omstandigheden wordt behaald, aangezien zich ook omstandigheden kunnen voordoen die redelijkerwijs buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen. Opdrachtnemer stelt daarom voor de term 'garandeert' te vervangen door 'hanteert als contractueel serviceniveau en spant zich aantoonbaar in om dit niveau te realiseren'. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, akkoord.
22	6. Gunningseisen	Eis 255	Eis 255, 256, 257: De inschrijver stelt dergelijke informatie beschikbaar via de beveiligde berichten Inbox van het banksysteem. Gaat u daarmee akkoord?	Akkoord.
23	6. Gunningseisen	Eis 263	Eis 263: Passen een autorisaties zijn beschikbaar via de beheersfunctionaliteit van het banksysteem en de aanbestedende Dienst kan real-time zelf blokkades e.d. uitvoeren. Inschrijver vraagt Aanbestedende Dienst akkoord te gaan met deze werkwijze. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
24	6. Gunningseisen	Eis 275	Eis 275: Betaalopdrachten vóór 12:00u aangeboden worden idd dezelfde dag verwerkt. Opdrachten ná 12:00u (en vóór 15:00u) worden ook dezelfde dag verwerkt tenzij de opdrachten voorzien zijn van een uitvoerdatum. Als deze de datum van de volgende dag is dan worden de betalingen sowieso op die datum uitgevoerd. Gaat u akkoord met deze werkwijze?	Ja, akkoord.
25	6. Gunningseisen	Eis 278	Eis 278: Voor het acquiren, verwerken en rapporteren van (inkomende) Offline (PIN/Creditcard) en Online transacties (o.a.iDEAL en PayPal) bieden we een separate internetkassa oplossing waaruit de individuele transacties in te zien zijn en downloaden. De bruto (gecomprimeerde) bijboeking van dit soort transacties is wel te zien in ons banksysteem. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord. Voor de duidelijkheid in de dagafschriften / CAMT.053 wel alle mutaties apart per transactie.
26	6. Gunningseisen	Eis 279	Eis 279: Ons systeem is in staat om alle SEPA-bestandsformaten te verwerken. Deze formaten sluiten aan op de regulier gehanteerde bestandsformaten bij CAMT.052 en CAMT.053. Het genoemde formaat MT940 wordt nog wel ondersteund maar zal naar schatting in de 4e kwartaal van 2026 niet meer als actueel worden beschouwd. Door de ISO 22002 migratie wordt het MT940 formaat door alle banken internationaal structureel vervangen door CAMT.053. Gaat u akkoord dat wij uitsluitend CAMT.053 en CAMT.052 als formaten zullen ondersteunen?	Akkoord.
27	6. Gunningseisen	Eis 285	Eis 285: Inschrijver beschikt niet over een testomgeving voor storneringen of voor iDEAL transacties. Wel kunnen we op de volgende wijze testomgevingen inrichten c.q. beschikbaar stellen: • Om te laten zien hoe de saldi op de verschillende bankrekeningen gepresenteerd worden en afschriften kunnen worden ingezien en gedownload kan de inschrijver een (online) demo en training verzorgen. • Om te kunnen beoordelen of bankafschriften geschikt zijn voor verdere verwerking in de eigen applicaties van de Aanbestedende Dienst, stelt de inschrijver via een onlineportaal de volledige formaatbeschrijving beschikbaar in XML- en PDF-formaat. Het portaal bevat daarnaast geanonimiseerde voorbeeldbestanden van bankafschriften met de meest voorkomende transactiesoorten, zoals betalingen, incasso's en storno's. • Om de betaalbatches en incassobatches te testen kan binnen enkele uren het testportaal van de inschrijver beschikbaar worden gesteld. Inschrijver biedt een testportaal via SWIFT MyStandards. Alle gewenste bestandsformaten uit de applicaties van de Aanbestedende Dienst kunnen in het testportaal worden geïmporteerd. Hierbij wordt er direct een technische controle gedaan waarvan de output online beschikbaar is. Het testportaal is kosteloos voor onbepaalde tijd te gebruiken. Daarnaast zijn er standaard testbestanden en volledige formaat beschrijvingen beschikbaar en kan de inschrijver de werking inzichtelijk maken via een (online) demo en training op locatie. Additioneel tot het testportaal stelt inschrijver een contactpersoon aan die gedurende de gehele implementatieperiode beschikbaar is om betaalbatches en incassobatches te testen. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord om met een demomodel te testen.
28	6. Gunningseisen	Eis 287	Eis 287: als incassant is SVHW in staat om direct de nieuwe rekeningnummers in gebruik te nemen om haar debiteuren te incasseren. Voor de debiteuren die zelf geld naar SVHW overmaken en daarvoor een oud rekeningnummer van SVHW gebruiken is er de Overstapservice. Hiermee worden 13 maanden lang de overboekingen die nog naar de oude rekeningnummers worden gedaan automatisch doorgeleid naar de nieuwe rekening van SVHW. Over deze transacties wordt SVHW middels de Overstapservice overzichten geïnformeerd en kan SVHW deze debiteuren dan informeren. Deelt u deze zienswijze?	Akkoord.
29	6. Gunningseisen	Eis 288	Eis 288: Kunt u precies aangeven welke overeenkomsten en certificeringen hiermee worden bedoeld?	Opdrachtnemer hoeft op voorhand niet akkoord te gaan met deze eis omdat we geen inzicht kunnen geven in deze certificeringen. Wel verwachten we actieve medewerking indien om medewerking wordt gevraagd.

nr.	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	Antwoord
30	6. Gunningseisen	Eis 290	Eis 290: Gegevens worden opgeslagen en verwerkt binnen de EU/EER. Indien noodzakelijk kunnen gegevens tevens worden verwerkt in landen buiten de EU/EER waarvoor een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie geldt. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, akkoord.
31	6. Gunningseisen	Eis 301	Eis 301: Kunt u aangeven hoe specifiek met 'transactiesoort' wordt bedoeld? Kunnen we ervan uitgaan dat hiermee één specifieke transactiebenaming van één regel uit de prijzenlijst wordt bedoeld of wordt dit breder gezien?	We bedoelen inderdaad één specifieke transactiebenaming van één regel uit de prijzenlijst.
32	Leidraad - Europese aanbesteding Bancaire diensten - Tijdslijnen aanbesteding en live-gaan	2.11 / pagina 12	In 2.11 Tijdslijn voor de aanbesteding geeft u aan dat er formele gunning is vanaf 16 november (na afloop van de Alcatel periode). Op 1 januari 2027 dient er een 'Gebruiksklare oplevering van werkend banksysteem' te zijn. Aangezien er pas op 16 november mag worden gestart met o.a. klant-onboarding (wettelijk onderzoek en KYC procedures) waarvoor een aantal dagen voor nodig zijn en pas waarna mag worden begonnen met het opstellen van documentatie en openen van rekeningen lijkt deze periode in onze uitgebreide ervaring te kort. Voor een dergelijke implementatie schatten we 10 tot 12 weken nodig te hebben. Een startdatum van 1 februari 2027 voor een geheel werkend en getest systeem inclusief actieve rekeningen en (getrainde) gebruikers realistischer. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, niet akkoord. Ons streven is 1 januari 2027.
33	Leidraad - Europese aanbesteding Bancaire diensten - Contante betalingen -	Algemeen	Op de website van Opdrachtgever wordt aangegeven dat er aan de balie met contant mag worden betaald tot een bedrag van maximaal € 1.500. Kunt u bevestigen dat contante betalingen geen deel uitmaken van de scope van deze aanbesteding?	Wij bevestigen dat dit geen deel uitmaakt van deze aanbesteding.
34	Prijzenblad	QR codes uitvragen -	In het Prijzenblad en in het leidraad Europese aanbesteding Bancaire diensten wordt aangegeven dat QR codes moeten worden gegenereerd 'om niet'. Wat zijn de aantallen QR codes, hoeveel transacties worden via QR (iDEAL betaald) en op welke wijze worden deze nu gegenereerd (bijv. door een PSPer/3e partij). Zit er een verschil tussen de iDEAL betaling in de "Mijn omgeving" en de iDEAL link of QR-code op het aanslagbiljet, aanmaning of dwangbevel? Wie initieert deze betaalbaarheid, vanuit een software leverancier of via de bankomgeving?	Vanuit de softwareleverancier. Op elke aanslag, aanmaning, en dwangbevel komt een QR-code met een ideallink. Deze wordt gegenereerd door de softwareleverancier en deze moet op de bank van SVHW worden bijgeschreven.
35	Prijzenblad	Extra regels voor bijv. transactie- gebonden tarieven	In het Prijzenblad willen we de mogelijkheid hebben om additionele transactie-gebonden (en vaste kosten per jaar) tarieven op te voeren zoals bijvoorbeeld Informatiekosten (t.b.v dagafschriften). Is het mogelijk om voor dit soort tarieven enkele vrije regels (+/- 5 regels voor variabele tarieven en 5 extra regels voor vaste kosten) op het Prijzenblad te zetten?	Ja, akkoord. U dient wel zelf te controleren dat de formules en daarmee de doorrekening blijft kloppen.
36	Prijzenblad	Gemiddelde transactiebedrag van iDEAL transacties	Kunt u aangeven wat het gemiddelde transactiebedrag is van de iDEAL betalingen? Dit kan van belang zijn om de toekomstige aanpassing in prijsstructuur van WERO te berekenen.	Het gemiddeld is ongeveer 500 euro.
37	Prijzenblad	Regel 7 - Correctie creditrente	Kunt u aangeven precies wat u bedoelt met de post 'correctie creditrente'. Zijn dit de kosten van een correctietransactie?	Vervalt in het aangepaste prijzenblad.
38	Prijzenblad	Regel 8 - Creditrente	Kunt u aangeven waarom creditrente hier in de prijzenblad staat? Is dit het totaal aan geboekte rente? Als wel dan over welk bedrag qua saldo moet dit worden gerekend?	Vervalt in het aangepaste prijzenblad.
39	Prijzenblad	Regel 9 - Debetrente	Kunt u aangeven waarom debetrente hier in de prijzenblad staat? Is dit het totaal aan geboekte rente? Als wel dan over welk bedrag qua saldo moet dit worden gerekend?	Vervalt in het aangepaste prijzenblad.
40	Prijzenblad	Regel 10 - Incasso	Kunt u aangeven wat het verschil is tussen 'Incasso' in regel 10 en 'SEPA incasso' in regel 16?	Vervalt in het aangepaste prijzenblad, alleen SEPA-incasso.
41	Prijzenblad	Regel 11 - Korting tarifiering	Kunt u aangeven wat deze korting is en waarom het in het prijzenblad als een bedrag wordt genoemd?	Vervalt in het aangepaste prijzenblad.
42	Prijzenblad	Regel 12 - Kosten betalingsverkeer	Kunt u aangeven wat wordt bedoeld met 'Kosten betalingsverkeer'? Het prijzenblad is in zijn geheel een overzicht van de kosten van het betalingsverkeer of wordt iets andere hiermee bedoeld?	Dit is onderdeel van vaste kosten.
43	Prijzenblad	Regel 21 - Toeslag Debetrente	Kunt u aangeven wat wordt bedoeld met Toeslag Debetrente? Bij toeslag van een rente begrijpen we meestal een percentage 'opslag' en geen bedrag.	Vervalt in het aangepaste prijzenblad.

nr.	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	Antwoord
44	Prijzenblad	Regel 36 en regel 37 - Correctieboekingen en en CORRECTIEKOST EN DEBETBANK	Kunt u aangeven wat deze regels betekenen qua transacties en wat het verschil is tussen de twee regels?	Vervalt in het aangepaste prijzenblad.
45	Prijzenblad	Regel 40 - Target 2	Kunt u toelichten welke (type) betalingen dit betreft? Target 2 is namelijk betaalinfrastructuur voor interbancire betalingsverkeer binnen Europa. In principe worden geen Target 2 transacties direct op klantrekeningen gekrediteerd.	Vervalt in het aangepaste prijzenblad.
46	Prijzenblad	Regel 41 - Korting tarifiering	Kunt u aangeven wat Korting tarifiering is in deze regel en wat het verschil is met Korting tarifiering in regel 11?	Vervalt in het aangepaste prijzenblad.
47	Prijzenblad	Regel 42 - Kosten betalingsverkeer	Kunt u aangeven waarom er een tweede regel is met Kosten betalingsverkeer, wat deze regel betekent en hoe het verschilt met regel 12?	Dit is onderdeel van vaste kosten.
48	Prijzenblad	Regel 43 - Ontvangst pinautomaat	Regel 43 geeft aan dat er een volume van 12 is voor ontvangstpinbetalingen. Is dit een aantal transacties of betreft het een abonnement voor pin? Als dit het aantal is voor pin abonnement wat is het aantal pintransacties per jaar?	Dit betreft aantal transacties.
49	Prijzenblad	Regel 44 - SEPA betaalbatch via BNG BTX	Kunt u aangeven of dit 26.939 transacties zijn die in batches worden aangeleverd? Als wel dan kunt u ook aangeven hoeveel batches worden verzonden?	Het gemiddelde is ongeveer 4 betaalbatches per week.
50	Prijzenblad	Regel 51 t/m 54	Kunt u aangeven wat u met de verschillende aanduidingen voor SEPA instant ontvangst bedoelt? (bijv. EU, NL NT, NL TC)	Vervalt in het aangepaste prijzenblad.
51	Prijzenblad	Regel 57 - SEPA terugboeking	Wat wordt bedoeld met SEPA terugboeking? Welke transacties worden teruggeboekt en door wie?	Vervalt in het aangepaste prijzenblad.
52	Prijzenblad	Banksysteem - aantal overeenkomsten en aantal gebruikers	Zijn er meerdere banksystemen overeenkomsten nodig? Hoeveel medewerkers gaan het banksysteem gebruiken?	We hebben één banksysteem en negen gebruikers op dit moment.
53	Prijzenblad	Creditcards en wereldpassen	Is er behoefte aan bankpassen / creditcards en als wel hoeveel?	Nee.
54	Prijzenblad	Standaard bankverklaring	Hoeveel standaard bankverklaringen zijn nodig per jaar?	Eén.
55	Prijzenblad	Regel 24 - Schatkistbankier en	Kunt u aangeven, in verband met zero balancing kosten, hoe vaak (dagelijks, wekelijks...) naar Schatkistbankieren zal worden afgeroemd?	Dagelijks.
56	VNG Voorwaarden GIBIT 2025: Artikel 2.5	Pagina 8	Artikel 8 bevat verplichtingen omtrent interoperabiliteitseisen, gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen, preventieve testen, testomgevingen en acceptatie van ICT-prestaties. Deze verplichtingen zijn geschreven voor leveranciers van ICT-oplossingen en sluiten niet aan bij de rol van een gereguleerde bank die bancaire dienstverlening levert. Kunt u bevestigen dat artikel 8 uitsluitend van toepassing is voor zover sprake is van een afzonderlijke ICT-prestatie die door opdrachtnemer specifiek voor opdrachtgever wordt geïmplementeerd, en dat artikel 8 niet van toepassing is op standaard bancaire dienstverlening, betalingsverkeer, bankportalen, PSD-diensten en overige gereguleerde bancaire producten en diensten?	Zie het antwoord op vraag 6.
57	VNG Voorwaarden GIBIT 2025: Artikel 4	Pagina 9	In de VNG voorwaarden worden enkele termijnen als fataal aangemerkt. Dit is niet gebruikelijk en niet redelijk. Wij verzoeken u om dit artikel te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 6.

nr.	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	Antwoord
58	VNG Voorwaarden GIBIT 2025: Artikel 5.5: Transport, eigendom en risico van Producten	Pagina 10	Artikel 5.5 maakt onderdeel uit van de regeling omtrent transport, eigendom en risico van Producten. De opdracht betreft bancaire dienstverlening en niet de levering van Producten waarvoor transport, eigendomsoverdracht of risico-overgang aan de orde is. Wij achten dit artikel daarom niet passend bij de aard van de opdracht. Kunt u bevestigen dat artikel 5.5 niet van toepassing is op de onderhavige opdracht?	Zie het antwoord op vraag 6.
59	VNG Voorwaarden GIBIT 2025: Artikel 6	Pagina 10,11	Artikel 6 gaat uit van de implementatie van een ICT-prestatie binnen de organisatie van opdrachtgever op basis van een implementatieplan. De opdracht betreft echter primair bancaire dienstverlening waarbij gebruik wordt gemaakt van bestaande, geregleerde bancaire producten en diensten. Kunt u bevestigen dat artikel 6 uitsluitend van toepassing is voor zover daadwerkelijk sprake is van door opdrachtnemer uit te voeren implementatiewerkzaamheden en niet voor de standaard levering van bancaire dienstverlening, betalingsverkeer, rekeningdiensten, bankportalen en overige geregleerde bancaire producten?	Zie het antwoord op vraag 6.
60	VNG Voorwaarden GIBIT Artikel 9	Pagina 13,14	Artikel 9 introduceert onder meer een standaardtermijn van vijf weken voor testen, een vijf werkdagen-termijn voor aanmaning bij noodzakelijke medewerking van Opdrachtgever en een expliciete erkenning van schuldeisersverzuim.	Zie het antwoord op vraag 6.
61	VNG Voorwaarden GIBIT 2025: Artikel 10.1, 10.5, 10.6, 10.14, 10.15, 10.16: Onderhoudsplicht ICT Prestatie en preventatief en innovatief onderhoud	Pagina 15,16,17	Wij achten deze artikelen niet van toepassing op bancaire dienstverlening. Er wordt geen ICT onderhoud door de bank uitgevoerd bij SVHW op afstand of op locatie. Wij verzoeken u om deze artikelen te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 6.
62	VNG Voorwaarden GIBIT 2025: Artikel 11.2	Pagina 17	In 11.2 van de GIBIT wordt gesproken over het factureren van eenmalige- c.q. periodieke kosten m.b.t. de ICT Prestatie. Naar onze mening brengen we geen implementatiekosten (d.w.z. de kosten voor o.a. het inregelen van de ICT prestatie voor zover van toepassing) in rekening in lijn met het Beschrijvend document.	Zie het antwoord op vraag 6.
63	VNG Voorwaarden GIBIT 2025: Artikel 11.8	Pagina 17	Artikel 11.8 koppelt indexatie aan een CBS-index voor commerciële ICT-dienstverlening. De opdracht betreft echter bancaire dienstverlening. Kunt u bevestigen dat voor bancaire dienstverlening een passende bancaire of algemene kostenindex mag worden gehanteerd, dan wel artikel 11.8 buiten toepassing verklaren?	Zie het antwoord op vraag 6.
64	VNG Voorwaarden GIBIT 2025: Artikel 13	Pagina 19	Artikel 13 ziet op algoritmische toepassingen die geautomatiseerde voorspellingen, besluitvorming of advisering verrichten. De opdracht betreft bancaire dienstverlening en omvat geen afzonderlijke algoritmische toepassing die door opdrachtnemer aan opdrachtgever wordt geleverd. Kunt u bevestigen dat artikel 13 uitsluitend van toepassing is indien daadwerkelijk sprake is van een dergelijke algoritmische toepassing en voor het overige buiten toepassing blijft?	Zie het antwoord op vraag 6.
65	VNG Voorwaarden GIBIT 2025; Artikel 14 AI systemen	Pagina 19,20	Artikel 14 bevat verplichtingen met betrekking tot AI-systemen in de zin van Verordening (EU) 2024/1689. De opdracht betreft bancaire dienstverlening en omvat voor zover opdrachtnemer bekend geen afzonderlijk AI-systeem dat aan opdrachtgever wordt geleverd of ter beschikking wordt gesteld. Kunt u bevestigen dat artikel 14 uitsluitend van toepassing is indien daadwerkelijk sprake is van een AI-systeem dat onderdeel uitmaakt van de aan opdrachtgever geleverde prestatie, en niet ziet op interne systemen, processen, modellen of ondersteunende technologieën van opdrachtnemer?	Zie het antwoord op vraag 6.
66	VNG Voorwaarden GIBIT 2025: Artikel 17: Aansprakelijkheid	Pagina 21, 22	In Artikel 17 wordt gesproken over aansprakelijkheid, vergoedingen en boetes. Een boetebeding is voor de Opdrachtnemer onaanvaardbaar omdat wij van mening zijn dat het burgerlijk recht partijen voldoende mogelijkheden biedt om conflicten op te lossen, wanprestatie te voorkomen en te corrigeren en onrechtmatige daad te “bestrafen”, zowel bij contract als in de wet. Een boetebeding is eenzijdig en draagt het risico van willekeur. Wij verzoeken u de boete(s) uit Artikel 17 te verwijderen. Gaaf u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 6.

nr.	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	Antwoord
67	VNG Voorwaarden GIBIT 2025; Artikel 19.6: Contractuele boete bij schending geheimhouding (€10.000 per overtreding)	Pagina 22	In Artikel 19.6 wordt gesproken over aansprakelijkheid, vergoedingen en boetes. Een boetebeding is voor de Opdrachtnemer onaanvaardbaar omdat wij van mening zijn dat het burgerlijk recht partijen voldoende mogelijkheden biedt om conflicten op te lossen, wanprestatie te voorkomen en te corrigeren en onrechtmatige daad te "bestrafen", zowel bij contract als in de wet. Een boetebeding is eenzijdig en draagt het risico van willekeur. Wij verzoeken u de boete(s) uit Artikel 19.6 te verwijderen. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 6.
68	VNG Voorwaarden GIBIT 2025	Pagina 24, 25	Artikel 22 uitsluitend betrekking heeft op gegevens van opdrachtgever en gegevens die in het kader van de dienstverlening aan opdrachtgever worden verwerkt, en niet op interne systemen, fraudedetectiemechanismen, transactiemonitoringsystemen, modellen, algoritmen, beveiligingsmaatregelen, risicomodellen of andere vertrouwelijke bancaire bedrijfsinformatie van opdrachtnemer. Voor zover artikel 22 verplichtingen bevat tot verwijdering, correctie of verstrekking van gegevens, gelden deze verplichtingen niet indien en voor zover opdrachtnemer op grond van toepasselijke wet- en regelgeving of toezichtrechtelijke verplichtingen gehouden is <u>deze gegevens te bewaren of de verstrekking daarvan te beperken. Gaat u hiermee akkoord?</u>	Zie het antwoord op vraag 6.
69	VNG Voorwaarden GIBIT 2025; Artikel 25. Software Bill of Materials	Pagina 27, 28	Opdrachtnemer kan niet voldoen aan de verplichtingen uit artikel 25 inzake de Software Bill of Materials. De in dit artikel gevraagde informatie veronderstelt een volledig en uitputtend overzicht van alle softwarecomponenten, Opdrachtnemersrelaties, toeleveringsketens, datastromen, locaties en beveiligingsrisico's die onderdeel uitmaken van de ICT-prestatie. Gezien de omvang, complexiteit en dynamiek van de bancaire infrastructuur is een dergelijke inventarisatie feitelijk niet mogelijk. Daarnaast bevat de gevraagde SBOM-informatie bedrijfsvertrouwelijke en beveiligingsgevoelige informatie waarvan verstrekking niet verenigbaar is met de informatiebeveiligings-, continuïteits- en vertrouwelijkheidsverplichtingen van Opdrachtnemer. Het delen van dergelijke informatie zou bovendien een ongewenst inzicht geven in de inrichting van de bancaire infrastructuur en haar afhankelijkheden.	Zie het antwoord op vraag 6.
70	VNG Voorwaarden GIBIT 2025; Artikel 28. Controlerecht en medewerking audits bij Opdrachtgever	Pagina 30	Artikel 28.7 GIBIT 2025 geeft Opdrachtgever het recht de informatiebeveiliging van Opdrachtnemer door het CSIRT te laten controleren. Deze bepaling is voor Opdrachtnemer niet acceptabel. De uitvoering van dergelijke controles kan leiden tot toegang tot vertrouwelijke beveiligingsinformatie, auditrapporten, auditbevindingen, penetratietestresultaten, beveiligingsarchitectuur en andere bedrijfsvertrouwelijke informatie. Opdrachtnemer kan dergelijke informatie om informatiebeveiligings-, vertrouwelijkheids- en compliance-redenen niet delen met Opdrachtgever of door Opdrachtgever ingeschakelde derden. Opdrachtnemer verzoekt daarom artikel 28.7 te laten vervallen. Indien Opdrachtgever behoefte heeft aan aanvullende zekerheid omtrent de informatiebeveiliging, is Opdrachtnemer bereid hiervoor onafhankelijke assurance-verklaringen, certificeringen of managementsamenvattingen van externe audits beschikbaar te stellen. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 6.
71	VNG Voorwaarden GIBIT 2025; Artikel 31; Verwerkersrelatie	Pagina 33	Een verwerkingsovereenkomst is niet nodig omdat beide partijen verwerkingsverantwoordelijk zijn en geen verwerkers. SVHW en de bank hebben eigen verplichtingen uit hoofde van de AVG. SVHW en de bank bepalen namelijk niet gezamenlijk het doel en de middelen, dat doen beide partijen ieder voor zichzelf en hun eigen dienstverlening. Wij verzoeken u om Artikel 31 (31.1) te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 6.
72	Voorwaarden GIBIT 2025 Artikel 40 t/m 46	Pagina 38,39	Hoofdstuk IV (artikelen 40 t/m 46) bevat bepalingen omtrent Open Source-programmatuur, repositories, EUPL-licenties en publicatie van maatwerksoftware. De opdracht betreft bancaire dienstverlening en omvat geen ontwikkeling of oplevering van maatwerkprogrammatuur of broncode aan opdrachtgever. Kunt u bevestigen <u>dat de artikelen 40 t/m 46 niet van toepassing zijn op de onderhavige opdracht?</u>	Zie het antwoord op vraag 6.
73	VNG Voorwaarden GIBIT 2025	Algemeen	GIBIT2025 is specifiek ontworpen voor ICT-dienstverlening, en leidt bij toepassing ervan op bancaire diensten tot juridische tegenstrijdigheden met sectorale regelgeving (Wft, PSD2, Basel). Om die reden kan een financiële instelling deze voorwaarden niet integraal accepteren. Wij verzoeken u daarom de GIBIT2025 niet van <u>toepassing te verklaren. Gaat u daarmee akkoord?</u>	Zie het antwoord op vraag 6.
74	Voorwaarden GIBIT 2025	Algemeen	Het is begrijpelijk dat het SVHW haar inkoopvoorwaarden, de GIBIT 2025 en Model-Verwerkersovereenkomst Europese Commissie van toepassing laat verklaren op contracten met haar leveranciers echter, passen deze voorwaarden niet bij het afnemen van bancaire diensten en producten. Inschrijver levert aan velen klanten dezelfde diensten en producten, dat doet inschrijver op een uniforme wijze. De vastlegging hiervan wordt in een overeenkomst en algemene voorwaarden per product gedocumenteerd. Als per klant ook de eigen voorwaarden van toepassing zouden worden verklaard, zou dat een onuitvoerbaar situatie opleveren. De overeenkomst met SVHW zal wat ons betreft een raamovereenkomst zijn waarin o.a. operationele zaken worden geregeld (bijvoorbeeld wie zijn de contactpersonen, wanneer wordt er overlegd etc.) waarbij de overeenkomst en de voorwaarden per product van toepassing zullen worden verklaard en in genoemd zullen worden. Bent u daar mee <u>akkoord?</u>	Zie het antwoord op vraag 6.

nr.	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	Antwoord
75	VNG Model Algemene Inkoop voorwaarden voor leveringen en diensten	Artikel 2 lid 4	Wij verzoeken u de algemene bankvoorwaarden en specifieke productvoorwaarden van toepassing te verklaren. Kun u dit artikel aanpassen of niet van toepassing verklaren?	Zie het antwoord op vraag 6.
76	VNG Model Algemene Inkoop voorwaarden voor leveringen en diensten	Artikel 4 lid 3	Voor de uitvoering van bancaire dienstverlening is de inschrijver afhankelijk van diensten van derden, zoals bijvoorbeeld Currence en WorldLine. Deze partijen zijn geen onderaannemers van de bank maar onderdeel van de betaalketen. Inschrijver zal bij gebruikmaking van de diensten van deze partijen geen toestemming vragen omdat uitvoering van betalingsverkeer dan niet mogelijk is. Deelt u deze zienswijze en is artikel 4.3 lid 3 daarom niet van toepassing op partijen die onderdeel uitmaken van de betaalketen? Gaat u daarmee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 6.
77	VNG Model Algemene Inkoop voorwaarden voor leveringen en diensten	Art. 4, lid 4	Wij verzoeken u het woord “garanderen” te vervangen door te verklaren. Gaat u daarmee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 6.
78	VNG Model Algemene Inkoop voorwaarden voor leveringen en diensten	Art. 4, lid 5	Het beleid van inschrijver is om geen vrijwaringen af te geven. Wij verzoeken u dit artikel aan te passen. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 6.
79	VNG Model Algemene Inkoop voorwaarden voor leveringen en diensten	Art. 4, lid 6	Inschrijver kan niet vooraf instemmen met het van toepassing verklaren en naleven van overeenkomsten die SVHW met derden heeft gesloten zonder hier inzicht in te hebben en past ook niet in de context van bancaire dienstverlening. Wij verzoeken u dit artikel aan te passen danwel niet van toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 6.
80	VNG Model Algemene Inkoop voorwaarden voor leveringen en diensten	Art. 6, lid 1	Wij verzoeken u het woord “garandeert” te vervangen door verklaart. Gaat u daarmee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 6.
81	VNG Model Algemene Inkoop voorwaarden voor leveringen en diensten	Art. 7.3	Ontbinding is niet wenselijk bij het afnemen van bancaire producten, aangezien bij ontbinding ongedaanmakingsverplichtingen ontstaan. Dat houdt in dat partijen er voor moeten zorgen dat de over en weer verrichte presentaties ongedaan gemaakt moeten worden. Als dat niet meer kan zal de waarde van de geleverde presentaties moeten worden vergoed. Dat is bij bancaire producten niet realiseren. Wij verzoeken u dit artikel aan te passen met de term “beëindigen” danwel niet van toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 6.
82	VNG Model Algemene Inkoop voorwaarden voor leveringen en diensten	Art. 8	Artikel 8 is niet van toepassing op bancaire dienstverlening en niet uitvoerbaar. Wij verzoeken u dit artikel te laten vervallen. Gaat u daarmee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 6.
83	VNG Model Algemene Inkoop voorwaarden voor leveringen en diensten	Art. 9	Wij verzoeken u dit artikel aan te passen met wederzijdse bevoegdheid. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 6.

nr.	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	Antwoord
84	VNG Model Algemene Inkoop voorwaarden voor leveringen en diensten	Art. 10	Is niet van toepassing op bancaire dienstverlening en niet uitvoerbaar. Wij verzoeken u dit artikel te laten vervallen. Gaat u daarmee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 6.
85	VNG Model Algemene Inkoop voorwaarden voor leveringen en diensten	Art. 11	Inschrijver is van mening dat artikel 11 niet van toepassing is op bancaire dienstverlening aangezien het hier om uitvoeren van betalingen gaat en niet over genoemde Prestaties. Wij verzoeken u dit artikel niet van toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 6.
86	VNG Model Algemene Inkoop voorwaarden voor leveringen en diensten	Art. 12, lid 2	Ontbinding is niet wenselijk bij het afnemen van bancaire producten, aangezien bij ontbinding ongedaanmakingsverplichtingen ontstaan. Dat houdt in dat partijen er voor moeten zorgen dat de over en weer verrichte presentaties ongedaan gemaakt moeten worden. Als dat niet meer kan zal de waarde van de geleverde presentaties moeten worden vergoed. Dat is bij bancaire producten niet realiseren. Wij verzoeken u dit artikel aan te passen met de term "beëindiging" danwel niet van toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 6.
87	VNG Model Algemene Inkoop voorwaarden voor leveringen en diensten	Artikel 14 Aansprakelijkheid en verzekering	Aansprakelijkheid en verzekering — U beschrijft dat Opdrachtnemer aansprakelijk is voor alle schade van SVHW en derden. Aansprakelijkheid is conform onze voorwaarden echter altijd beperkt tot directe schade als geformuleerd in de betreffende voorwaarden. Indien de bank ook aansprakelijk zou zijn voor indirecte schade of gevolgschade dan zou er geen grens zijn aan de aansprakelijkheid en zou het voor de Opdrachtnemer onmogelijk zijn om in te schatten met welke bedragen rekening gehouden dient te worden. De Opdrachtnemer is ook geen partij in de relatie tussen de aanbestedende partij en de wederpartij waar verdere schade een rol zal spelen en kan dus ook geen invloed uitoefenen om schade te beperken. Om die reden valt de gevolgschade of indirecte schade niet in de invloedssfeer van de bank en dient dan ook niet voor haar rekening te komen. Kunt u ermee instemmen om de schade te beperken tot directe schade, zoals gedefinieerd in de voorwaarden van de opdrachtnemer?	Zie het antwoord op vraag 6.
88	VNG Model Algemene Inkoop voorwaarden voor leveringen en diensten	Art. 14, lid 1	Inschrijver gaat niet akkoord met de aansprakelijkheidsclausule zoals gesteld in artikel 14.1. Aansprakelijkheid voor bancaire dienstverlening is vastgelegd in de algemene bankvoorwaarden en de specifieke productvoorwaarden. Wij verzoeken u dit artikel aan te passen danwel niet van toepassing te verklaren.. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 6.
89	VNG Model Algemene Inkoop voorwaarden voor leveringen en diensten	Art. 15	'Een boetebeding is voor de Opdrachtnemer onaanvaardbaar omdat wij van mening zijn dat het burgerlijk recht partijen voldoende mogelijkheden biedt om conflicten op te lossen, wanprestatie te voorkomen en te corrigeren en onrechtmatige daad te "bestrafen", zowel bij contract als in de wet. Een boetebeding is eenzijdig en draagt het risico van willekeur. Wij verzoeken u de boete uit deze bepalingen te verwijderen.'	Zie het antwoord op vraag 6.
90	VNG Model Algemene Inkoop voorwaarden voor leveringen en diensten	Art. 17, leden 2, 3, 4 en 5	Artikel 17 lid 2, 3, 4 en 5 zijn niet van toepassing op bancaire dienstverlening. Wij verzoeken u deze te laten vervallen. Gaat u daarmee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 6.
91	VNG Model Algemene Inkoop voorwaarden voor leveringen en diensten	Art. 18	Conform standaard bankprocedure incasseren we de kosten van het betalingsverkeer middels automatische incasso en dat factuur in de electronic banking applicatie wordt verstrekt. Wij verzoeken u om artikel 18 niet van toepassing te verklaren. Gaat u daarmee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 6.
92	VNG Model Algemene Inkoop voorwaarden voor leveringen en diensten	Art. 19	Artikel 19 is niet van toepassing op bancaire dienstverlening. Wij verzoeken u dit artikel te laten vervallen. Gaat u daarmee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 6.

nr.	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	Antwoord
93	VNG Model Algemene Inkoop voorwaarden voor leveringen en diensten	Art. 20	Artikel 20 is niet van toepassing op bancaire dienstverlening. Wij verzoeken u dit artikel te laten vervallen. Gaat u daarmee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 6.
94	VNG Model Algemene Inkoop voorwaarden voor leveringen en diensten	Art. 21	Artikel 21 is niet van toepassing op bancaire dienstverlening. Wij verzoeken u dit artikel te laten vervallen. Gaat u daarmee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 6.
95	VNG Model Algemene Inkoop voorwaarden voor leveringen en diensten	Art. 22, lid 3	Artikel 22 lid 3 is niet van toepassing op bancaire dienstverlening. Wij verzoeken u dit artikel te laten vervallen. Gaat u daarmee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 6.
96	VNG Model Algemene Inkoop voorwaarden voor leveringen en diensten	Art. 23, leden 2, 3, 4, 5 en 6	Artikel 23 lid 2,3,4,5 en 6 zijn niet van toepassing op bancaire dienstverlening. Daarnaast staat inschrijver onder toezicht van toezichthouder waarbij personeel van inschrijver een bankierseed heeft moeten afleggen. Wij verzoeken u dit artikel te laten vervallen. Gaat u daarmee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 6.
97	VNG Model Algemene Inkoop voorwaarden voor leveringen en diensten	Art. 24	Wij verzoeken u dit artikel wederkerig te maken. Gaat u daarmee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 6.
98	VNG Model Algemene Inkoop voorwaarden voor leveringen en diensten	Art. 25, lid 1	Ontbinding is niet wenselijk bij het afnemen van bancaire producten, aangezien bij ontbinding ongedaanmakingsverplichtingen ontstaan. Dat houdt in dat partijen er voor moeten zorgen dat de over en weer verrichte presentaties ongedaan gemaakt moeten worden. Als dat niet meer kan zal de waarde van de geleverde presentaties moeten worden vergoed. Dat is bij bancaire producten niet realiseren. Wij verzoeken u dit artikel aan te passen met de term "beëindiging". Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 6.
99	Annex 2 Prijzenblad	regel 8, 9 en 21	Er wordt in het prijzenblad gevraagd om creditrente en debetrente betalingen. Omdat Opdrachtgever gebruik maakt van Schatkistbankieren zal dit niet van toepassing zijn. Kan opdrachtgever dit bevestigen?	Vervalt in het aangepaste prijzenblad.
100	Annex 2 Prijzenblad	Regel 45	Er wordt in het prijzenblad gesproken over betalingen via CPS, het is via opdrachtnemer niet mogelijk om betalingen via CPS aan te leveren. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Vervalt in het aangepaste prijzenblad.
101	Annex 2 Prijzenblad	Regel 44	Er wordt in het prijzenblad gesproken over betalingen via BNG BTV, kan opdrachtnemer aannemen dat dit gaat om het gebruikelijke elektronisch bankieren kanaal bij elke bank?	Betreft een standaard betaalbatch.
102	Annex 2 Prijzenblad	regel 11	In deze regel wordt gesproken over "korting tarifiering", kan opdrachtgever specificeren wat hiermee wordt bedoeld?	Vervalt in het aangepaste prijzenblad.
103	Annex 2 Prijzenblad	regel 12 en 42	In deze regel wordt gesproken over "kosten betalingsverkeer", kan opdrachtgever specificeren wat hiermee wordt bedoeld?	Dit is onderdeel van vaste kosten.

nr.	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	Antwoord
104	Beschrijvend document EU aanbesteding bancaire diensten en Annex 2 Prijzenblad	pagina 22 IDEAL ontvangst	Op dit moment bevindt IDEAL zich in een transitiefase naar WERO. Omdat WERO nog volop in ontwikkeling is, bestaat er momenteel nog geen volledige duidelijkheid over de definitieve vereisten, functionaliteiten en operationele inrichting van het product. Naar onze mening kan daarom op dit moment geen enkele marktpartij met zekerheid aangeven hoe de uiteindelijke propositie eruit zal zien en in hoeverre daarbij gebruikgemaakt zal worden van externe serviceproviders. Ook de definitieve prijsstelling van WERO is nog niet vastgesteld. Waar voor IDEAL momenteel een vast transactietarief geldt, verwachten wij dat de prijsstructuur van WERO wezenlijk zal verschillen en meer zal aansluiten bij de gebruikelijke card-acquiring marktstandaard (interchange++). Ter aanvulling merken wij op dat, hoewel de huidige afspraken het mogelijk maken om het WERO-tarief tot 2028 op IDEAL-niveau te houden, het gaat om twee fundamenteel verschillende betaalmethoden en schemes. Kunt u bevestigen dat u ermee akkoord gaat dat voor WERO op een later moment separaat nieuwe afspraken worden gemaakt, waarbij het uitgangspunt blijft dat wij als opdrachtnemer de dienstverlening en de daarmee samenhangende kosten voor u zoveel mogelijk gelijk zullen houden? houden?	Zie het antwoord op vraag 7
105	Beschrijvend document EU aanbesteding bancaire diensten	pagina 26 6.1.2 nummer 200	Opdrachtgever spreekt over een saldi van 0,00 EUR en spreekt daarna van een minimaal saldo van 500.000 EUR op de rekening. Kan opdrachtgever dit toelichten hoe de rekeningstructuur eruit moet komen te zien?	Op de betaalrekening bij elkaar een minimaal saldo van € 500.000 ter beschikking. De tussenrekening SKB is nihil.
106	Beschrijvend document EU aanbesteding bancaire diensten	pagina 27 eis 206 en 208	Bij het opstellen van overeenkomsten gaan concrete afspraken in rang voor algemeen uitgewerkte voorwaarden. In omgekeerde volgorde zou de concrete afspraak evengoed niet van toepassing kunnen worden verklaard omdat de algemene (breder geformuleerde) voorwaarden prevaleren; de specifieke afspraak mist dan iedere werking. Om die reden dient de overeenkomst bancaire dienstverlening als eerste in rang te komen, gevolgd door de interpretatie van de overeenkomst (Nota van Inlichtingen, Offerteaanvraag en Inschrijving) en nadere uitwerking in algemene voorwaarden (algemene kredietvoorwaarden, de specifieke productvoorwaarden en algemene bankvoorwaarden). Een andere volgorde is juridisch niet werkbaar voor de Opdrachtnemer. Kan Opdrachtgever instemmen met de navolgende rangorde? 1. Overeenkomst bancaire dienstverlening; 2. Verificatiegesprek 3. Nota van Inlichtingen; 4. Offerteaanvraag; 5. Algemene bankvoorwaarden van de Opdrachtnemer; 6. Specifieke productvoorwaarden van Opdrachtnemer; 7. Inkoopvoorwaarden opdrachtgever.	Ja, akkoord.
107	Beschrijvend document EU aanbesteding bancaire diensten en Annex 8 GIBIT	pagina 27 eis 208	GIBIT2025 is specifiek ontworpen voor ICT-dienstverlening, en leidt bij toepassing ervan op bancaire diensten tot juridische tegenstrijdigheden met sectorale regelgeving (Wft, PSD2, Basel). Om die reden kan een financiële instelling deze voorwaarden niet integraal accepteren. Wij verzoeken u daarom de GIBIT2023 niet van toepassing te verklaren. Gaat u daarmee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 6.
108	Beschrijvend document EU aanbesteding bancaire diensten	253, 266	Het banksysteem van Opdrachtnemer biedt de mogelijkheid om bankgegevens tot maximaal 13 maanden terug te raadplegen. Kunt u bevestigen dat een terugkijkt termijn van 13 maanden volstaat?	Niet akkoord. Minimaal 15 maanden, zie hiervoor vraag 20.
109	Beschrijvend document EU aanbesteding bancaire diensten	overeenkomst	Er is geen (concept)overeenkomst overlegd. Kan de aanbestedende dienst een concept van de overeenkomst beschikbaar stellen, zodat inschrijvers kennis kunnen nemen van de contractuele voorwaarden en daar eventueel nog vragen over kunnen stellen?	Zie het antwoord op vraag 6.
110	Beschrijvend document EU aanbesteding bancaire diensten	diverse	In het beschrijvend document zijn meerdere verwijzingen opgenomen. Inschrijver krijgt echter een foutmelding te zien: "\$Fout! Verwijzingsbron niet gevonden". Zou de Aanbestedende dienst de verwijzingen correct willen opnemen?	De verwijzingen hebben betrekking op hoofdstuk 4
111	Beschrijvend document EU aanbesteding bancaire diensten	pagina 19-20, ook eisen 114, 117, 118 en 119.	Wij begrijpen dat Opdrachtgever alvorens tot een definitieve gunning over te gaan eerst de systemen middels een POC wil uitproberen, om vast te stellen of het een en ander naar wens functioneert. Echter wanneer er tijdens dit test- en implementatietraject bijvoorbeeld echte betalingen worden verricht, brengt dit bepaalde risico's en aansprakelijkheden mee voor de bank. Omdat er echter nog geen sprake is van een definitieve gunning worden deze risico's niet ondervangen door de toepasselijke (bank- en product)voorwaarden. Gaat Opdrachtgever ermee akkoord om voor aanvang van de test- en implementatiefase enkele (essentiële) voorwaarden ten aanzien van het gebruik van de systemen overeen te komen?	Zie het antwoord op vraag 1

nr.	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	Antwoord
112	Beschrijvend document EU aanbesteding bancaire diensten	207	Opdrachtnemer bedient een groot aantal klanten en zal zich maximaal inspannen om niet-, niet-tijdige of niet-behoorlijke nakoming tijdig te melden. Dit kan echter niet onder alle omstandigheden worden gegarandeerd. Gaat Opdrachtgever ermee akkoord dat onder 'onmiddellijk' wordt verstaan: zo spoedig mogelijk nadat Opdrachtnemer bekend is geworden met dergelijke omstandigheden?	Akkoord, mits dit binnen 24 uur is.
113	Beschrijvend document EU aanbesteding bancaire diensten	209	Gaat de Opdrachtgever ermee akkoord dat, indien de Aanbestedende dienst in de toekomst gaat samenwerken met een derde partij waardoor de scope van de Opdracht wijzigt, Inschrijver voldoende gelegenheid krijgt om de gebruikelijke klantacceptatie en, due diligencecontroles ten aanzien van deze derde partij uit te voeren voordat dienstverlening aan of ten behoeve van deze partij wordt verleend?	Ja, akkoord.
114	Beschrijvend document EU aanbesteding bancaire diensten	Annex 1 - pagina 40	Opdrachtnemer staat onder toezicht van DNB en heeft als zelfstandig bedrijf een bankvergunning. De moeder vennootschap is een holding vennootschap en heeft geen bankvergunning. De moeder vennootschap kan zich niet verplichten om de verplichtingen van Opdrachtnemer na te komen als ware zij Opdrachtnemer want zij mag deze verplichtingen niet uitvoeren. Is de Opdrachtgever bereid van deze eis af te zien?	Ja, akkoord.
115	Beschrijvend document EU aanbesteding bancaire diensten	eis 208	Het VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten is naar haar aard ontwikkeld voor de inkoop van generieke leveringen en diensten en niet voor de verlening van bancaire dienstverlening. De uitvoering van bancaire dienstverlening is in belangrijke mate gereguleerd door dwingendrechtelijke wet- en regelgeving en wordt beheerst door sector specifieke bancaire voorwaarden. Toepassing van de VNG-voorwaarden kan daarom leiden tot tegenstrijdigheden en onduidelijkheden ten aanzien van de rechten en verplichtingen van partijen. Kun u ermee instemmen dat het VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten niet van toepassing zal zijn op de te sluiten overeenkomst?	Zie het antwoord op vraag 6.
116	Beschrijvend document EU aanbesteding bancaire diensten	eis 233	Opdrachtgever geeft aan dat de factuur na 30 dagen betaald moet worden. Het factureringsproces bij opdrachtnemer is geautomatiseerd en het bedrag wordt de eerstvolgende maand (binnen 30 dagen) automatisch afgeschreven van de rekening. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Ja, akkoord
117	Beschrijvend document	5	Onder kopje 'Contractwaarde' wordt gesproken over contractperiode van 60 maanden, in 'Aankondiging van een opdracht' staat een geraamde duur van 48 maanden en het Prijzenblad rekent met 8 jaar. Kunt u dit in de diverse documenten gelijk trekken?	U dient uit te gaan van 8 jaar: 4 jaar + 2 x 2 jaar optionele verlenging.
118	Beschrijvend document, Gunningseisen, nr 200	26	Aanbesteder geeft aan gebruik te maken van Schatkistbankieren met dagelijkse afroaming cq. aanzuivering naar 0-saldo. Dit is gebruikelijk. Toch geeft Aanbesteder aan een minimaal saldo van Eur 500.000 op de rekening te willen laten staan. Kunt u dit toelichten?	Op de betaalrekening bij elkaar een minimaal saldo van € 500.000 ter beschikking. De tussenrekening SKB is nihil.
119	Beschrijvend document, Gunningseisen, nr 212	27	Aanbesteder vraagt om op- en afslagen rente te benoemen. In het geval van Schatkistbankieren met dagelijks een 0-saldo is dit echter niet van toepassing. Kunt u dit hier en op het prijzenblad aanpassen?	Vervalt in het aangepaste prijzenblad.
120	Beschrijvend document, Gunningseisen, nr 222	28	Vaste vergoedingen en variabele kosten worden maandelijks ongeveer 14 dagen na afloop van de maand geïncasseerd. Dit is een standaard werkwijze die niet veranderd kan worden. Kunt u hiermee instemmen?	ja, akkoord.
121	Beschrijvend document, Gunningseisen, nr 223	29	Op ons kostenoverzicht staat geen naam en telefoonnummer van de contactpersoon Opdrachtnemer. Deze contactpersoon is echter al in een eerder stadium bekend (gemaakt) en op de dan inmiddels bekende manier bereikbaar. Kunt u daarmee instemmen?	Ja, akkoord.
122	Beschrijvend document, Gunningseisen, nr 226	29	Op onze factuur staat geen naam en telefoonnummer van de contactpersoon Opdrachtnemer. Deze contactpersoon is echter al in een eerder stadium bekend (gemaakt) en op de dan inmiddels bekende manier bereikbaar. Daarnaast wordt ook geen Kopie van de getekende Opdracht bijgevoegd, maar deze heeft u, indien dit speelt, al eerder gehad. Kunt u daarmee instemmen?	Ja, akkoord.
123	Beschrijvend document, Gunningseisen, nr 227	29	Facturen worden maandelijks ongeveer 14 dagen na afloop van de maand geïncasseerd. Dit is een standaard werkwijze die niet veranderd kan worden. Kunt u hiermee instemmen?	Ja, akkoord.
124	Beschrijvend document, Gunningseisen, nr 214	27	Na 2 jaar mogen de tarieven worden verhoogd op basis van CPI prijsindexcijfer met een maximum van 4%. Kunt u dit maximum laten vervallen?	Nee, niet akkoord.

nr.	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	Antwoord
125	Beschrijvend document, Gunningseisen, par. 5.3.2. Af te nemen diensten	24	Is het correct dat Opdrachtgever 3 bankrekeningnummers bij Opdrachtnemer wenst: 1 voor eigen bedrijfsvoering, 1 voor belastinggelden en 1 voor dagelijkse afroaming/aanzuivering ten gunste of ten laste van de gekoppelde rekening bij de Schatkist?	Dat is correct.
126	Beschrijvend document, Gunningseisen, nr 251	31	Maakt Opdrachtgever gebruik van Mollie als PSP'er? Zo ja, welke diensten (genoemd op het prijzenblad) worden afgenomen?	Nog niet, in de toekomst wel.
127	Beschrijvend document, Par 5.3.1 volumes	22	iDeal wordt vervangen door Wero. Kunt u aangeven wat het gemiddelde bedrag is dat betaald wordt via iDeal/Wero? En/of, zo mogelijk nauwkeuriger, in welke prijsranges bepaalde aantallen liggen?	Het gemiddeld is ongeveer 500 euro.
128	Beschrijvend document, Gunningseisen, nr 241	30	Paypal betalingen verlopen niet via de bankrekening. Kunt u de eis van het verstrekken van managementinformatie over Paypal betalingen aanpassen?	Eis vervalt.
129	Beschrijvend document, Gunningseisen, nr 247	31	Inschrijver verzoekt om rentevergoeding over het valulaire saldo maar geeft tegelijkertijd aan dat door afroaming Schatkistbankieren dit niet van toepassing zal zijn. Kunt u deze eis aanpassen en/of laten vervallen?	Eis vervalt.
130	Beschrijvend document, Gunningseisen, nr 248	31	Kunt u aangeven hoe Citrix binnen SVHW gebruikt wordt, eventueel in relatie tot uw bestaande banksysteem?	Binnen het SVHW wordt geen gebruik gemaakt van Citrix.
131	Beschrijvend document, Gunningseisen, nr 251	31	Kunt u aangeven welke Mollie en Paypal betalingen momenteel van toepassing zijn op uw bankrekening(en) en waarvoor deze gebruikt worden?	Zie het antwoord op vraag 126 en 128.
132	Beschrijvend document, Gunningseisen, nr 255	32	Onderhoudswerkzaamheden worden door Inschrijver in het banksysteem en/of op de webpagina van de bank gemeld. Gebruikers ontvangen geen rechtstreekse mail. Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord. We willen hier graag over geïnformeerd worden?
133	Beschrijvend document, Gunningseisen, nr 256	32	Onvoorziene onderhoudswerkzaamheden en/of storingen worden door Inschrijver in het banksysteem en/of op de webpagina van de bank gemeld. Gebruikers ontvangen geen rechtstreekse mail. Kunt u hiermee instemmen?	Akkoord.
134	Beschrijvend document, Gunningseisen, nr 257	32	Wijzigingen in de werkwijze van het banksysteem worden door Inschrijver in het banksysteem en/of op de webpagina van de bank gemeld. Gebruikers ontvangen geen rechtstreekse mail. Kunt u hiermee instemmen?	Wij nemen aan dat wijzigingen in de werkwijze van het banksysteem vooraf besproken met de accountmanager of SPOC van Opdrachtnemer.
135	Beschrijvend document, Gunningseisen, nr 263	32	Spoedeisende blokkeringen kan Opdrachtgever zelf direct invoeren in het banksysteem en zijn direct werkzaam. Kunt u hiermee instemmen?	Ja, akkoord.
136	Beschrijvend document, Gunningseisen, nr 273	33	Kunt u toelichten wat een restitutie uit het belastingpakket is? Kan Inschrijver dat vergelijken met een betaalopdracht (al of niet in een betaalbatch) uit het boekhoudpakket?	Dat kunt u daarmee vergelijken.
137	Beschrijvend document, Gunningseisen, nr 275	33	Een steeds groter deel van het bancaire betalingsverkeer wordt tegenwoordig 'instant' uitgevoerd wat wil zeggen op elk moment dag en nacht, 24/7. Cutoff tijden zijn daarom meestal niet meer van toepassing. Kunt u daarmee instemmen en de eis hierop aanpassen of laten vervallen?	Eis vervalt als er sprake is van instant.
138	Beschrijvend document, Gunningseisen, nr 286	33	Kunt u aangeven wat voor inzicht in de overstapservice u wilt? Dit is namelijk een gestandaardiseerd product binnen de banken.	U kunt uw toegevoegde waarde m.b.t. de overstapservice desgewenst beschrijven in antwoord op KW2.

nr.	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	Antwoord
139	Beschrijvend document, Gunningseisen, nr 304	34	Bij volumestijgingen van 20% of meer per product wenst Opdrachtgever een aanpassing van het betreffende tarief. Kunt u dit beperken tot de items vanaf bv. 100.000 stuks?	Niet akkoord, vanaf 20.000 stuks.
140	Beschrijvend document, hoofdstuk 4.1 fase 6	20	Opdrachtnemer kan een demo geven van haar banksysteem inzake het doen van betalingen en inrichting van autorisaties. Daarnaast kunnen betalings- en incassobatches getest worden via de 'MyStandard omgeving'. Voorgeschreven (technische) SEPA-regels zorgen er tevens voor dat genoemde bestanden zowel aan de boekhoudsysteemkant als aan de bankkant voldoen aan de (technische) eisen. Dit bewijst ook het nagenoeg vlekkeloze betalingsverkeer tussen klanten en banken alsmede succesvolle soortgelijke overstappen tussen banken. Een testomgeving met rekeningnummers op naam van Opdrachtgever, volledig geïntegreerd met uw huidige ERP-software en waarbinnen het volledige gevraagde betalingsverkeer incl. autorisaties en rapportages alsmede managementinformatie kan worden getest, behoort, is NIET mogelijk. Wij verzoeken u deze eis substantieel aan te passen of te laten vervallen anders zal Opdrachtnemer niet kunnen inschrijven.	Zie het antwoord op vraag 1
141	Beschrijvend document, hoofdstuk 2.11	12	Is Opdrachtgever zich bewust van het feit dat de PoC-testfase in de herfstvakantie plaatsvindt? Kan dit aangepast worden qua planning?	Eventuele wijzigingen in de uitvoering en de termijnen zullen nader met de 1e in de rangorde worden besproken.
142	Beschrijvend document, hoofdstuk 2.11	12	Een implementatietermijn van ongeveer 2 maanden, waarbinnen ook de Kerstperiode valt, is niet haalbaar voor Opdrachtnemer. Dit blijkt uit ervaringen met soortgelijke aanbestedingen. Gebruikelijke termijn bij aanbestedingen is vaak 4 maanden. Kan Opdrachtgever dit aanpassen?	Nee, niet akkoord. Ons streven is 1 januari 2027.
143	GIBIT en Algemene Inkoopvoorwaarden		De GIBIT 2025 is ontwikkeld voor ICT-dienstverlening en bevat diverse bepalingen die naar hun aard niet aansluiten bij bancaire dienstverlening, waaronder bepalingen over softwareontwikkeling, open source, intellectuele eigendomsrechten, AI-systemen, audits, datarechten en exit-verplichtingen. Daarnaast zijn op de aanbesteding ook de VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten van toepassing verklaard. Ook deze voorwaarden bevatten diverse bepalingen die niet aansluiten bij de aard van bancaire dienstverlening. De bank beschikt over een eigen, sectorspecifiek juridisch kader bestaande uit de Algemene Bankvoorwaarden, de Voorwaarden Cliëntrelatie en de voor de dienstverlening relevante productvoorwaarden. Deze voorwaarden sluiten aan bij de aard van bancaire dienstverlening en borgen naleving van de op de bank rustende nationale en Europese wet- en regelgeving, alsmede de verplichtingen die voortvloeien uit betaalnetswerken en betaalregelingen. Kunt u bevestigen dat, indien de opdracht aan de bank wordt gegund, de GIBIT 2025 en de VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten niet van toepassing zullen zijn op de bancaire dienstverlening?	Zie het antwoord op vraag 6.
144	Aanvullende Overeenkomst Eis 305		In eis 305 van het Beschrijvend Document is bepaald dat de opdrachtnemer in de gelegenheid wordt gesteld om gedurende de Alcatel-termijn een Aanvullende Overeenkomst op te stellen en dat eventuele wijzigingen of toevoegingen naar aanleiding van de GIBIT en/of Algemene Inkoopvoorwaarden daarin kunnen worden opgenomen. De bank hanteert voorwaarden die specifiek zijn toegesneden op financiële dienstverlening. Naast de Algemene Bankvoorwaarden en de Voorwaarden Cliëntrelatie, hanteert de bank productspecifieke voorwaarden die van toepassing zijn op de af te nemen diensten, zoals onder meer de Voorwaarden Betaaldiensten, de Voorwaarden SEPA Incasso en de voorwaarden voor Elektronisch Bankieren. Deze voorwaarden bevatten bepalingen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van bancaire dienstverlening en die mede voortvloeien uit wettelijke verplichtingen, toezichtvereisten en verplichtingen tegenover betaalnetswerken en het European Payments Council (EPC). Kunt u bevestigen dat, indien de opdracht aan de bank wordt gegund, de Algemene Bankvoorwaarden, de Voorwaarden Cliëntrelatie en de voor de afgenomen bancaire dienstverlening relevante productvoorwaarden van de bank in de Aanvullende Overeenkomst kunnen worden opgenomen en op de bancaire dienstverlening van toepassing zullen zijn, waarbij deze voorwaarden de bancaire dienstverlening beheersen?	Zie het antwoord op vraag 6.
145	Toegang accountant - Eis 231/232		In eis 231/232 van het Beschrijvend Document wordt voorzien in toegang voor een accountant tot systemen van de opdrachtnemer. Vanwege de vertrouwelijke aard van bancaire dienstverlening, de op de bank rustende wettelijke geheimhoudingsverplichtingen en beveiligingsvereisten verleent de bank geen directe toegang aan derden tot haar systemen. Bent u bereid deze eis te laten vervallen? Indien dit niet het geval is, bent u bereid te accepteren dat eventuele controlewerkzaamheden uitsluitend worden uitgevoerd door een onafhankelijke accountant die door de bank wordt aangewezen, zonder dat directe toegang tot bancaire systemen wordt verleend?	Eventuele controlewerkzaamheden worden uitsluitend uitgevoerd door een onafhankelijke accountant die door de bank wordt aangewezen, zonder dat directe toegang tot bancaire systemen wordt verleend.
146	Beschrijvend document, Gunningseisen, nr 304	34	Bij volumestijgingen van 20% of meer per product verwacht Opdrachtgever een aanpassing van het betreffende tarief. Kunt u deze eis laten vervallen?	Nee, niet akkoord.
147	Prijzenblad		Wilt u het Prijzenblad aanpassen naar de gebruikelijke, meest voorkomende en/of belangrijke betalingsverkeersitems? Nu is er sprake van specifieke kostennummers vermoedelijk afkomstig van uw huidige bank, zoals correctieboekingen, korting tarifiering, toeslagen, prime batch etc.	Prijzenblad aangepast.

nr.	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	Antwoord
148	Aankondiging van een opdracht	2	Kan Opdrachtgever onder punt 5.1.5 Waarde (is nu niet ingevuld) een reële Opdrachtwaarde over de 8-jarige looptijd invullen gebaseerd op huidige bankkosten en/of toekomstige bankkosten?	Wij geven vooraf geen geraamde waarde aan.
149	Beschrijvend document, Gunningseisen, nr 304	34	Bij volumestijgingen van 20% of meer per product wenst Opdrachtgever een aanpassing van het betreffende tarief. Geldt ook dat bij volumedalingen van 20% of meer er een tariefsaanpassing naar bóven zal plaatsvinden?	Kortingen dienen alleen te worden verstrekt bij een volume stijging van 20% of meer.
150	Beschrijvend document, Gunningseis 288	34	Kunt u nader specificeren alsmede een voorbeeld geven hoe Opdrachtnemer dient te ondersteunen bij alle noodzakelijke overeenkomsten en certificeringen met de ICT dienstverlener van Opdrachtgever?	Zie het antwoord op vraag 29
151	Europese aanbesteding bancaire diensten; 2.7	11	U heeft het bij de 3e bullit in paragraaf 2.7 over de "Tab-code". Kunt u aangeven wat u hiermee bedoelt	U kunt 'Tab-code' buiten beschouwing laten.
152	Europese aanbesteding bancaire diensten; 3.8	16	Voor de uitvoering van bancaire dienstverlening is de inschrijver afhankelijk van diensten van derden, zoals Currence en WorldLine. Deze partijen zijn geen onderaannemers van de bank. Deelt u deze zienswijze?	Ja, uw aanname is juist.
153	Europese aanbesteding bancaire diensten	28	Nr. 221: Kunt u instemmen met het wijzigen van dit artikel op die manier dat de Contractant maandelijks SVHW zal factureren en de factuur in het klantportaal plaatst en Contractant SVHW binnen de betalingstermijn zal incasseren door middel van een incasso?	Akkoord.
154	Europese aanbesteding bancaire diensten	28	Nr. 222: Kunt u instemmen met het wijzigen van dit artikel op die manier dat de Contractant maandelijks SVHW zal factureren en de factuur in het klantportaal plaatst en Contractant SVHW binnen de betalingstermijn zal incasseren door middel van een incasso?	Ja, akkoord.
155	Europese aanbesteding bancaire diensten	29	Nr. 227: Kunt u instemmen met het wijzigen van dit artikel op die manier dat de Contractant maandelijks SVHW zal factureren en de factuur in het klantportaal plaatst en Contractant SVHW binnen de betalingstermijn zal incasseren door middel van een incasso?	Ja, akkoord.
156	Europese aanbesteding bancaire diensten	30	Nr. 241: Alle benodigde managementinformatie is opgenomen in het webportal van de inschrijver. Kunt u ermee instemmen dat opdrachtnemer dit zelf kan doen in het webportal?	Ja, akkoord.
157	Europese aanbesteding bancaire diensten	30	Nr. 242: Kunt u ermee instemmen om deze eis te laten vervallen. Aangezien alle benodigde managementinformatie is opgenomen in het webportal van de inschrijver.	Ja, akkoord.
158	Europese aanbesteding bancaire diensten	32	Nr 263: Kunt u ermee instemmen dat opdrachtnemer zelf 24/7 beheer heeft over de toegangsbevoegdheden?	Ja, akkoord.
159	Europese aanbesteding bancaire diensten	32	Nr. 261 Wat wordt precies bedoeld met "gelaagde" autorisatie?	Met deze eis wordt bedoeld dat het banksysteem verschillende autorisatieniveaus kan instellen per afzonderlijke bankrekening.
160	Europese aanbesteding bancaire diensten	33	Nr. 279: Het bestandsformaat MT940 wordt door onze bank niet meer ondersteund. Andere banken ondersteunen dit bestandsformaat ook niet meer of stoppen hier binnenkort mee. Kunt u deze eis laten vervallen?	Ja, akkoord
161	Europese aanbesteding bancaire diensten	36	O.a. bij KW1, KW2, KW3 en PW 1: Op diverse pagina's staat "Fout,! Verwijzingsbron niet gevonden". Graag aanpassen.	De verwijzing betreft hoofdstuk 4
162	Europese aanbesteding bancaire diensten	27	Nr. 206: De (concept) Overeenkomst, waaraan in de aanbestedingsdocumentatie wordt gerefereerd, ontbreekt. Indien er geen Overeenkomst is stelt de Inschrijver voor om de standaard overeenkomst van de Inschrijver als uitgangspunt te nemen. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 6

nr.	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	Antwoord
163	Europese aanbesteding bancaire diensten	27	Nr. 210: Hier staat dat Opdrachtnemer bekend is met de Wet financiering decentrale overheden en de hieruit voortvloeiende ministeriële regelingen en algemene maatregelen van bestuur, en ermee akkoord gaat dat een wijziging in deze wet- en regelgeving kan leiden tot noodzakelijke veranderingen in de nu af te sluiten Overeenkomst. Aangezien die wetgeving van toepassing is op de aanbestedende dienst, niet op Opdrachtnemer, is de vraag: Is de aanbestedende dienst bereid om te verduidelijken dat Opdrachtnemer alleen akkoord kan gaan als de noodzakelijke wijzigingen uitvoerbaar zijn en passend gecompenseerd worden?	Ja, akkoord.
164	Europese aanbesteding bancaire diensten	34	Nr 301: De Inschrijver biedt tarieven aan op basis van de in het prijzenblad aangegeven transactie aantallen. Als de aantallen sterk afwijken (bijvoorbeeld de in eis 301. genoemde 20%), er een verschuiving plaatsvindt van	Vraag is niet duidelijk, graag verduidelijking
165	Europese aanbesteding bancaire diensten	36	KW 1: U geeft aan dat er maximaal 4 x A4-tekst mag worden aangeleverd. Hoeveel pagina's mogen wij toevoegen met afbeeldingen c.q. schematische weergaves om de tekst te ondersteunen?	U mag maximaal 2 pagina's bijlagen toevoegen
166	Europese aanbesteding bancaire diensten	37	KW 2: U geeft aan dat er maximaal 4 x A4-tekst mag worden aangeleverd. Hoeveel pagina's mogen wij toevoegen met afbeeldingen c.q. schematische weergaves om de tekst te ondersteunen?	U mag maximaal 2 pagina's bijlagen toevoegen
167	Europese aanbesteding bancaire diensten	38	KW 3: U geeft aan dat er maximaal 2 x A4-tekst mag worden aangeleverd. Hoeveel pagina's mogen wij toevoegen met afbeeldingen c.q. schematische weergaves om de tekst te ondersteunen?	U mag maximaal 2 pagina's bijlagen toevoegen
168	Format voor Referenties	3)	transactietype (bijvoorbeeld van incasso naar iDEAL) of door veranderde marktomstandigheden of wet- en regelgeving stellen wij voor dat zowel de Aanbestedende Dienst als de inschrijver gerechtigd is om de vaste	Nee, niet akkoord.
169	Prijzenblad SVHW "bancaire diensten"		tarieven in gezamenlijk overleg te herzien. Gaat u daarmee akkoord?	Nee, niet akkoord.
170	Prijzenblad SVHW "bancaire diensten"		1. Bankrekening Bedrijfsvoering: Wat bedoelt u met Korting tarifiering? Naar ons idee hoort deze onder Kw2.	Vervalt in het aangepaste prijzenblad.
171	Prijzenblad SVHW "bancaire diensten"		1. Bankrekening Bedrijfsvoering: Wat bedoelt u met "Toeslag debet-rente"? In de documentatie wordt niet gevraagd om een kredietlimiet.	Vervalt in het aangepaste prijzenblad.
172	Prijzenblad SVHW "bancaire diensten"		1. Bankrekening Bedrijfsvoering: Rekeninginformatie per gemuteerde mutatie ontbreekt. Graag toevoegen plus het aantal mutaties op de rekening.	Vraag is ons niet duidelijk, graag uw toelichting
173	Prijzenblad SVHW "bancaire diensten"		2. Tussenrekening Schatkistbankieren Bedrijfsvoering: Rekeninginformatie per gemuteerde mutatie ontbreekt. Graag toevoegen plus het aantal mutaties op de rekening.	Vraag is ons niet duidelijk, graag uw toelichting
174	Prijzenblad SVHW "bancaire diensten"		3. Bankrekening Belastinggelden: Rekeninginformatie per gemuteerde mutatie ontbreekt. Graag toevoegen plus het aantal mutaties op de rekening.	Vraag is ons niet duidelijk, graag uw toelichting
175	Prijzenblad SVHW "bancaire diensten"		3. Bankrekening Belastinggelden: Wat bedoelt u met Korting tarifiering? Naar ons idee hoort deze onder Kw2	Vervalt in het aangepaste prijzenblad.
176	Prijzenblad SVHW "bancaire diensten"		3. Bankrekening Belastinggelden: Wat verstaat u onder correctieboekingen?	Vervalt in het aangepaste prijzenblad.
177	Prijzenblad SVHW "bancaire diensten"		3. Bankrekening Belastinggelden: Wat bedoelt u met Korting tarifiering? Naar ons idee hoort deze onder Kw2	Vervalt in het aangepaste prijzenblad.
178	Prijzenblad SVHW "bancaire diensten"		3. Bankrekening Belastinggelden: Abbonnementskosten iDEAL ontbreken. Graag deze toevoegen	Valt onder vaste kosten.
179	Prijzenblad SVHW "bancaire diensten"		3. Bankrekening Belastinggelden: Abbonementkosten betaalautomaat ontbreken. Graag toevoegen.	Valt onder vaste kosten.

nr.	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	Antwoord
180	Prijzenblad SVHW "bancaire diensten"		3. Bankrekening Belastinggelden: Hoeveel betaalautomten heeft SVHW?	SVHW heeft één betaalautomaat.
181	Prijzenblad SVHW "bancaire diensten"		De kosten voor een standaard bankverklaring ontbreken. Graag toevoegen	Akkoord. Het prijzenblad is herzien met de regel afgifte standaard bankverklaring, met tarief per stuk. Verwacht aantal: één bankverklaring per jaar.
182	Prijzenblad SVHW "bancaire diensten"		Kunt u het prijzenblad uitbereiden met toevoeging van het aantal gebruikers EB(Electronic Banking)	Valt onder vaste kosten. Prijzenblad aangepast voor 9 gebruikers)
183	Prijzenblad SVHW "bancaire diensten"		Kunt u de kosten per maand voor het Schatkistbankieren opnemen in het prijzenblad?	Nee. In het prijzenblad is reeds een afzonderlijke post opgenomen voor de Afroom- en aanzuiveringsservice ten behoefte van het schatkistbankieren. Eventuele kosten voor schatkistbankieren dienen hierin te zijn opgenomen en worden niet apart uitgevraagd.
184	Prijzenblad SVHW "bancaire diensten"		Kunt u de kosten voor het Customer Due Dilligence opnemen in het prijzenblad?	Kosten voor het Customer Due Dilligence worden op voorhand niet opgenomen in het prijzenblad. Eventuele kosten worden nader besproken.
185	VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarde n		De beschrijving van de aanbesteding geeft aan dat het gaat om bancaire diensten die zich met name richten op het huisbankierschap, de verschillende benodigde bankrekeningen, de betalings- en incassiermogelijkheden, het downloaden en verwerken van rekeningafschriften (inclusief de afzonderlijke ontvangstmutaties) in de eigen applicaties, mogelijke financieringsovereenkomsten en het opnemen van dag- en kasgeld. Het aanbestedingsdocument geeft daarbij aan dat op de overeenkomst voor deze opdracht de 'VNG Model Algemene Inkoop voorwaarden voor leveringen en diensten' en de GIBIT 2025 van toepassing zijn, met de kanttekening bij eis nr. 208 dat Opdrachtnemer op voorhand niet akkoord te gaan met die voorwaarden. Deze Algemene Inkoopvoorwaarden en de GIBIT zijn echter algemeen opgesteld voor 'afspraken tussen Opdrachtgever en Leverancier met betrekking tot de levering van de ICT Prestatie'. Die voorwaarden zijn niet geschreven voor, en sluiten totaal niet aan op, de bancaire dienstverlening voor financieringsovereenkomsten en met name op het betalingsverkeer en op de bijzondere wettelijke regeling die in 2009 bij de implementatie van de Richtlijn betaaldiensten 2007 (ook wel aangeduid als de Payment Services Directive, PSD) is opgenomen in titel 7B van Boek 7 BW genaamd Betalingstransacties. De voorwaarden van alle banken zijn toen in overeenstemming gebracht met deze wetgeving zodat helder is wat partijen over en weer van elkaar mogen verwachten. Denk daarbij valuterings, de instemming van de klant met een betaalopdracht, het tijdstip van ontvangst en de verwerkingstijden van verschillende soorten betalingstransacties, de weigeringen en herroeping van betalingstransacties, en de aansprakelijkheid van de bank. De wetgeving schreef voor dat deze rechten en plichten werden opgenomen in een raamovereenkomst. Daarbij gold, en geldt nog steeds, dat veel bepalingen dwingend zijn voorgeschreven, en dat banken van sommige bepalingen alleen mogen afwijken als de betaler geen consument is. Vraag: Kunt u bij voorbaat instemmen met het gebruik van deze specifiek voor betaaldiensten voorgeschreven voorwaarden die de banken sinds 2009 (moeten) hanteren, in rangorde boven de Algemene Bankvoorwaarden en Algemene Kredietvoorwaarden, met niet-van-toepassing verklaring van de Algemene Inkoopvoorwaarden en de GIBIT 2025, die als gezegd niet zijn geschreven voor betaaldiensten / betalingstransacties, en die daarvoor ook niet geschikt zijn?	Zie het antwoord op vraag 6.