1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	De Bedrijfsvoeringspartner (Barendrecht, Albrandswaard, Ridderkerk, De Bedrijfsvoeringspartner)
Rechtsvorm van de koper :	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Abonnement op de dienst applicatiebeheer Burgerzaken
Beschrijving:	Firma Burgfix biedt op afstand dagelijks ondersteuning van 08:00-17:00 uur. Zij bieden ondersteuning op alle applicaties binnen burgerzaken (klantvolgsysteem, Centric, verkiezingen, dienstverlening Burgerzaken360, etc.) daarnaast zijn zij op de hoogte en bieden ze ondersteuning bij overige processen (audit, nca, etc.). Opdrachtgever behoeft zelf geen applicatiebeheerder aan te nemen of in te huren middels deze constructie. Burgfix is vakinhoudelijk heel sterk. Daarnaast kunnen zij met een vaste medewerker, dan wel via een strippenkaart-constructie bovenstaande service aanvullen. De opdracht kan alleen door een bepaalde ondernemer worden uitgevoerd wegens het ontbreken van mededinging om technische redenen. Er is geen andere ondernemer die dit aanbiedt. Opdrachtgevers (gemeenten Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk) willen het contract afsluiten voor 2 jaar met 3 x 1 jaar de optie tot verlengen. Per opdrachtgever kunnen de jaarlijkse kosten verschillen i. v.m. verschil in capaciteitsbehoefte. Per opdrachtgever wordt een afzonderlijke overeenkomst afgesloten. Geraamde waarde van de 3 overeenkomsten (inclusief optiejaren) bedraagt €1.175.000,-. Maximum waarde van de 3 overeenkomsten (inclusief optiejaren) bedraagt €1.750.000,-. Dit is hoger dan de geraamde waarde vanwege de mogelijkheid van het afnemen van extra capaciteit.
Identificatiecode van de procedure:	13f2c105-65b6-48ea-a656-2b819b840fbe
Type procedure:	Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande oproep tot mededinging

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Rijnmond (NL366)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie:	Firma Xent heeft bezwaar aangetekend tegen deze procedure en aangegeven ook de gevraagde dienstverlening te kunnen uitvoeren.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Abonnement op de dienst applicatiebeheer Burgerzaken
	Firma Burgfix biedt op afstand dagelijks ondersteuning van 08:00-17:00 uur. Zij bieden ondersteuning op alle applicaties binnen burgerzaken (klantvolgsysteem, Centric, verkiezingen, dienstverlening Burgerzaken360, etc.) daarnaast zijn zij op de hoogte en bieden ze

Rijksoverheid

Beschrijving:	ondersteuning bij overige processen (audit, nca, etc.). Opdrachtgever behoeft zelf geen applicatiebeheerder aan te nemen of in te huren middels deze constructie. Burgfix is vakinhoudelijk heel sterk. Daarnaast kunnen zij met een vaste medewerker, dan wel via een strippenkaart-constructie bovenstaande service aanvullen. De opdracht kan alleen door een bepaalde ondernemer worden uitgevoerd wegens het ontbreken van mededinging om technische redenen. Er is geen andere ondernemer die dit aanbiedt. Opdrachtgevers (gemeenten Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk) willen het contract afsluiten voor 2 jaar met 3 x 1 jaar de optie tot verlengen. Per opdrachtgever kunnen de jaarlijkse kosten verschillen i. v.m. verschil in capaciteitsbehoefte. Per opdrachtgever wordt een afzonderlijke overeenkomst afgesloten. Geraamde waarde van de 3 overeenkomsten (inclusief optiejaren) bedraagt €1.175.000,-. Maximum waarde van de 3 overeenkomsten (inclusief optiejaren) bedraagt €1.750.000,-. Dit is hoger dan de geraamde waarde vanwege de mogelijkheid van het afnemen van extra capaciteit.
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Rijnmond (NL366)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/01/2027
Einddatum van de duur:	31/12/2028

5.1.6 Algemene informatie

Als de kavel wordt geannuleerd of niet succesvol is, wordt deze opnieuw gestart

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:	Prijs
Naam:	Laagste prijs
Beschrijving:	De opdracht wordt gegund op grond van de laagste prijs.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	100

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Rijksoverheid

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie:	De Bedrijfsvoeringspartner (Barendrecht, Albrandswaard, Ridderkerk, De Bedrijfsvoeringspartner) - Commissie van Aanbestedingsexperts
Organisatie voor beroepsprocedures:	De Bedrijfsvoeringspartner (Barendrecht, Albrandswaard, Ridderkerk, De Bedrijfsvoeringspartner) - Rechtbank Rotterdam
Informatie over de termijnen voor beroep:	Uiterlijk binnen 20 kalenderdagen na publicatie van de vrijwillige transparantie dient een bezwaar te worden aangetekend middels een kort geding bij de rechtbank Rotterdam. Deze bezwaarperiode betreft een vervaltermijn.
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	De Bedrijfsvoeringspartner (Barendrecht, Albrandswaard, Ridderkerk, De Bedrijfsvoeringspartner)
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	De Bedrijfsvoeringspartner (Barendrecht, Albrandswaard, Ridderkerk, De Bedrijfsvoeringspartner) - Rechtbank Rotterdam

6. Resultaten

Onderhandse gunning:

Rechtvaardiging voor onderhandse gunning:	Specifieke uitsluitingen voor opdrachten voor diensten
Andere rechtvaardiging:	De opdracht kan alleen door een bepaalde ondernemer worden uitgevoerd wegens het ontbreken van mededinging om technische redenen.

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is geen winnaar gekozen en de mededinging is gesloten.

De reden waarom geen winnaar is gekozen:	Besluit van de koper, volgend op een verzoek van een inschrijver tot herziening van de gunning

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:

Aantal klagers:	1

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	De Bedrijfsvoeringspartner (Barendrecht, Albrandswaard, Ridderkerk, De Bedrijfsvoeringspartner)
Registratienummer:	421705862
Postadres:	Koningsplein 1
Stad:	Ridderkerk
Postcode:	2981 EA
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Rijnmond (NL366)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Esmée Holtrop
E-mail:	aanbestedingen@debedrijfsvoeringspartner.nl

Rijksoverheid

Telefoon:	+31 180451234
Internetadres:	https://www.debedrijfsvoeringspartner.nl/
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Rotterdam
Postadres:	Postbus 50950
Stad:	Rotterdam
Postcode:	3007 BL
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Rijnmond (NL366)
Land:	Nederland
E-mail:	rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883626000
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl/Organisatie/Rechtbanken/Rotterdam/Bezoekinformatie/Pages/default.aspx
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Commissie van Aanbestedingsexperts
Stad:	Den Haag
Postcode:	2594 AC
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
E-mail:	info@commissievanaanbestedingsexperts.nl
Telefoon:	+31 703797480
Internetadres:	http://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Rotterdam
Postadres:	Postbus 50950
Stad:	ROTTERDAM
Postcode:	3007 BL
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Rijnmond (NL366)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Rechtbank Rotterdam
E-mail:	rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883626000
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl/Organisatie/Rechtbanken/Rotterdam/Bezoekinformatie/Pages/default.aspx

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	2e985087-0b81-418b-bde0-6991016fe0ea - 01
Type formulier:	Resultaat

Rijksoverheid

Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	11/08/2026 12:52 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid