

Bijlage VIII - Programma van Eisen: Levering bomen en heesters

1. Doel en reikwijdte

Opdrachtnemer levert boomkwekerijproducten voor de openbare ruimte conform dit Programma van Eisen. Leveringen vinden plaats binnen de Raamovereenkomst. Plantmateriaal dat niet voldoet aan de eisen kan worden afgekeurd.

2. Organisatie & communicatie

- Opdrachtnemer wijst één vast contactpersoon aan (bereikbaar ma–vr, 09:00–17:00).
- De contactpersoon van Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor afstemming over bestellingen, beschikbaarheid, kwaliteit, klachten en administratieve documenten.
- Communicatie verloopt volledig in het Nederlands.

3. Flexibiliteit

- Opdrachtnemer reageert snel op knelpunten en past planning tijdig aan.
- Bij niet-leverbaarheid wordt een gelijkwaardig alternatief aangeboden na voorafgaande afstemming.

4. Duurzaamheid

Minimaal 90% van het plantmateriaal voldoet aan Milieukeur, EKO of MPS-criteria. Dit wordt aangetoond via facturen, certificaten of een door een onafhankelijke derde ondertekende lijst.

5. Herkomst & geschiktheid

- Plantmateriaal is in beginsel afkomstig van zandgrond. In overleg kan hiervan afgeweken worden.
- Herkomst is aantoonbaar op verzoek.
- Plantmateriaal is geschikt voor Nederlandse bodem- en klimaatomstandigheden.

6. Kwaliteitseisen

6.1 Algemeen

Plantmateriaal is:

- vrij van ziekten en plagen;
- uniform binnen soort en partij;
- goed doorgekweekt en representatief van vorm.

6.2 Wortelgestel

Het wortelgestel is goed ontwikkeld en passend bij soort en maatvoering.

6.3 Bomen

- Rechte harttak;
- Geen dubbele toppen of beschadigingen;
- Regelmatige vertakking;
- Verhouding lengte–stamdiameter conform prijzenblad perceel 1 bomen.

6.4 Heesters & vaste planten

- Maatvoering conform prijzenblad perceel 2 heesters & vaste planten.

7. Bestellingen & levering

7.1 Bestelproces

- Voor iedere bestelling (zijnde een Nadere Opdracht) stuurt Opdrachtgever per email een bestellijst met de te leveren bomen/heesters.
- In de bestelling (Nadere Opdracht) vermeldt Opdrachtgever, voor zover van toepassing, ten minste:
 - a. de te leveren soorten en aantallen;
 - b. de gewenste maatvoering, leveringsvorm en overige productspecificaties;
 - c. de afleverlocatie;
 - d. de gewenste leverdatum of levertermijn indien een latere leverdatum gewenst is dan de standaard levertermijn van maximaal 10 kalenderdagen;
 - e. eventuele projectgegevens, labels, bestelkenmerken, inkoopordernummers of andere administratieve gegevens;
 - f. eventuele aanvullende instructies voor levering, lossen, verpakking, pakbonnen of certificerings-/herkomstdocumentatie.
- Opdrachtnemer bevestigt schriftelijk de ontvangst van een bestelling (Nadere Opdracht) binnen twee werkdagen.
- Standaard levertijd: binnen tien kalenderdagen. Bij bovengemiddeld grote bestellingen zal Opdrachtgever ruim van tevoren een aankondiging doen zodat Opdrachtnemer zich voor kan bereiden.

7.2 Transport & verpakking

- Plantmateriaal wordt beschermd aangeleverd; schade tijdens transport is voor rekening van Opdrachtnemer.

- Leveringen dienen franco werk te worden geleverd en door Opdrachtnemer te worden gelost op de door Opdrachtgever aangewezen locatie.
- Verpakking/emballage wordt kosteloos retour genomen.

7.3 Leveringsvorm

- Leveringen van bomen geschieden conform Handboek Bomen 2022.
- Bomen en heesters & vaste planten worden geleverd met stevige, intacte wortelgestel.
- Andere leveringsvormen alleen na expliciete goedkeuring.
- Deelleveringen alleen na schriftelijke instemming.

7.4 Aflevering

- Levering op werkdagen tussen 08:00–15:00 (tenzij anders overeengekomen) op de door Opdrachtgever aangewezen locatie binnen de gemeente Dalfsen.
- Afleverbon moet worden afgetekend; zonder aftekening geen facturatie.
- Alle bomen worden individueel gelabeld met naam en bestelkenmerk.

8. Controle & afkeur

8.1 Controle

Leveringen worden gecontroleerd op compleetheid, kwaliteit en documentatie. Plantenpaspoort en herkomstdocumenten moeten aanwezig zijn.

8.2 Afkeurcriteria

Afkeur kan plaatsvinden bij o.a.:

- afwijkende soort, maat of aantallen;
- onvoldoende kwaliteit of vitaliteit;
- ziekten, plagen, schimmels, beschadigingen;
- ondeugdelijk wortelgestel of kluit;
- ontbrekende documentatie;
- aanwezigheid invasieve exoten.

8.3 Gevolgen

- Afgekeurd materiaal wordt op kosten van Opdrachtnemer retour genomen, vervangen of hersteld.

- Opdrachtgever betaalt niet voor afgekeurd materiaal; reeds betaalde bedragen worden gecrediteerd.

8.4 Herlevering

Herlevering dient plaats te vinden binnen 10 kalenderdagen. Indien dit niet mogelijk is, heeft Opdrachtgever het recht elders in te kopen.

8.5 Verborgene gebreken

Verborgene gebreken worden na melding door opdrachtnemer hersteld of vervangen.

9. Aanvullende bepalingen

- Opdrachtgever heeft het recht om het te leveren plantmateriaal op de kwekerij te schouwen.