

Europese Aanbesteding Levering minicontainers met chips en bijbehorende dienstverlening

Onderdelen

Onderdeel 1: Diensten m.b.t. uitzetten minicontainers

Onderdeel 2: Levering chips

Onderdeel 3: Levering minicontainers

Inhoud

Eisen diensten

Eisen minicontainers

Eisen chips

Nr.	Eisen
Algemeen	
E-1.01	Inschrijver maakt voor aanvang een VGM-projectplan en legt dat aan opdrachtgever ter goedkeuring voor.
E-1.02	Voor aanvang wordt door inschrijver, in overleg met opdrachtgever, een projectplanning opgesteld. Inschrijver legt de projectplanning ter goedkeuring aan opdrachtgever voor.
E-1.03	Inschrijver draagt zorg voor locatie voor tussenopslag voor de initiële levering van de uit te zetten containers, chips en te monteren deksels. Opdrachtgever wil meedenken met het vinden van een geschikte locatie, maar inschrijver is/blijft voor het organiseren van een tussenopslag verantwoordelijk.
E-1.04	De uit te zetten containers staan ongemonteerd en genest in de tussenopslag van de opdrachtgever. Het samenstellen van deksel, wielen en as aan de romp wordt verzorgd door de inschrijver.
E-1.05	Bij alle werkzaamheden worden door inschrijver uitsluitend medewerkers ingezet welke de Nederlandse taal voldoende machtig zijn om vragen van inwoners direct te beantwoorden.
E-1.06	De werkzaamheden kunnen plaatsvinden van maandag tot en met vrijdag van 08.00 - 19.00 uur en op zaterdag van 09.00 - 15.00 uur (in geval van calamiteiten kan in onderling overleg tussen inschrijver en opdrachtgever hiervan worden afgeweken).
E-1.07	Normaal gebruik, zowel door de inwoner als door de inzamelaar, mag niet leiden tot het losraken van de chip.
E-1.08	Inschrijver informeert opdrachtgever tijdig over de noodzaak voor het aanvullen van de voorraad containers, deksels, onderdelen en andere benodigdheden voor een probleemloze voortgang van de uitzetting.
E-1.09	Inschrijver en opdrachtgever hebben vanaf de opdracht tot de beëindiging van iedere twee weken voortgangsoverleg (duur: max 2 uur) op een locatie bij de opdrachtgever. Inschrijver stelt een beknopt verslag met actielijst hiervan op en legt deze ter goedkeuring aan de opdrachtgever voor.
E-1.10	De werkzaamheden dienen te worden afgestemd op de inzamelwerkzaamheden van de opdrachtgever en mogen deze niet hinderen.
Overzicht werkzaamheden	
E-1.11	De nieuw te leveren minicontainers met chip worden uitgezet bij 15.000 huishoudens. Deze huishoudens worden voorzien van een minicontainer voor de onderstaande fracties: (in het gehele werkgebied van de opdrachtgever); - Papier 240 liter, circa 15.000 huishoudens.
E-1.12	Er zullen geen bestaande minicontainers worden ingenomen.
E-1.13	De inschrijver brengt de adressticker en barcodesticker (van de chip) aan op de nieuwe container (op de juiste plaats en recht aangebracht). De sticker blijft minimaal 10 jaar goed bevestigd en leesbaar.
Vorbereiding	

Nr.	Eisen
E-1.14	Opdrachtgever levert inschrijver de benodigde adressenbestanden en de actuele inzamelroutes aan na definitieve gunning met daarin de straatnamen en huisnummers waar de diverse werkzaamheden (chippen en uitzetten en bestickeren minicontainers) moeten worden uitgevoerd. De opdrachtgever draagt zorg voor het actualiseren van de adressenbestanden. De gegevens in de adressenbestanden van de opdrachtgever bevatten de volgende informatie: - postcode (veld 1); - plaatsnaam (veld 2); - straatnaam (veld 3); - huisnummer (veld 4); - huisletter (veld 5); - huistoevoeging (veld 6); - huisaanduiding (veld 7); - objectnummer (veld 8); Deze bestanden worden aangeleverd in een Excel/ CSV format
E-1.16	De inschrijver verzorgt een algemene mailing (voor alle adressen in het aangeleverde adressenbestand. In deze brief staat minimaal vermeld wat er gaat plaatsvinden, wanneer en hoe dit uitgevoerd zal worden en wat er van de inwoner verwacht wordt. De te versturen brief wordt door inschrijver ter goedkeuring voorgelegd aan opdrachtgever. Opdrachtgever levert briefpapier en enveloppen aan inschrijver.
E-1.17	De inschrijver zorgt dat de mailing op tijd gereed is en beschikbaar hebben van de telefonische helpdesk en een website voor informatie.
E-1.18	Inschrijver zorgt voor een samenwerking met de papierverenigingen en dat zij tijdig de mailing ontvangen, zodat de papierverenigingen deze kunnen bezorgen.
E-1.21	Inschrijver verzorgt een adressticker. De kwaliteit van de sticker is zodanig dat deze niet hergebruikt kan worden op een andere container (dat wil zeggen niet meer herbruikbaar is na verwijderen). De sticker wordt na het chippen van een container aangebracht op een door opdrachtgever aan te geven plaats op de container, onder de handgreep. Het ontwerp van de sticker zal worden overhandigt tijdens het verificatieoverleg.

Nr.	Eisen
E-1.23	Inschrijver dient een callcenter te verzorgen vanaf het moment van versturen van de mailing tot 3 weken na het afronden van alle werkzaamheden in het kader van het uitzetten. Dit callcenter dient bereikbaar te zijn via een telefoon en via website/per e-mail. Bij dit callcenter kunnen alle inwoners terecht omtrent vragen over de uitzetting van de minicontainers. Dit callcenter dient bereikbaar te zijn van maandag - vrijdag van 08.30 -17:00 uur en zaterdags gedurende de tijd dat er werkzaamheden worden uitgevoerd door inschrijver (buiten deze tijden mag een geautomatiseerde beantwoording verwijzen naar de openingstijden). Inschrijver biedt de opdrachtgever inzage inzake de ontvangen klachten bij het callcenter. Alle vragen/klachten dienen geregistreerd te worden. Van de ontvangen vragen/klachten wordt dagelijks een lijst aan de opdrachtgever gemaild. Het callcenter zorgt voor, naar aanleiding van de ontvangen telefoontjes en e-mails, voor terugkoppeling naar opdrachtgever (indien nodig). Na accordering door opdrachtgever worden eventuele wijzigingen doorgevoerd.
E-1.24	De inschrijver verzorgt een website waar de opdrachtgever permanent en realtime (met een maximale vertraging van één klokuur) de status van de acties kunnen zien. Voor de inwoners is zichtbaar op welke adressen en op welke dag welke activiteit van de dienstverlening wordt uitgevoerd. Daarnaast zijn voor de inwoners contactgegevens beschikbaar waar voor verdere informatie of vragen.
E-1.25	Inschrijver stelt voor aanvang een vragenlijst op (FAQ) en legt deze aan opdrachtgever voor. Inschrijver voorziet deze vragenlijst al van antwoorden en legt die vervolgens voor aan de opdrachtgever ter aanvulling en controle, zodat zoveel mogelijk telefoontjes direct afgehandeld kunnen worden, zonder dat hiervoor terugkoppeling met opdrachtgever is vereist.
E-1.26	De werkzaamheden dienen uitgevoerd te worden in de maand maart 2027.
E-1.27	Direct na afloop van de werkzaamheden wordt een bestand met alle relevante gegevens (adressen, container- en chipgegevens) overgedragen aan de opdrachtgever in een nader af te stemmen formaat en lay-out. Het chipnummer van de container wordt daarin gekoppeld aan het eerder beschikbaar gestelde CSV bestand (veld 9). Separaat wordt een lijst van de mutaties die door de opdrachtgever zijn doorgegeven toegevoegd met de uitgevoerde actie. De bevindingen en mutaties die de inschrijver tijdens de uitzetronde heeft vastgesteld worden in de over te dragen lijsten opgenomen.
	Milieueisen
E-1.28	Voor al het in te zetten materieel bij plaatsing/transport gelden de onderstaande minimeisen: - voertuigen dienen te voldoen aan minimaal Euro 6/VI uitstoot emissies (uitsluitend geldend voor voertuigen met een laadvermogen van 500 kg of meer); - ingezet materieel dient te voldoen aan minimaal STAGE 4/IV met roetfilter.
	Optioneel
E-1.29	Inschrijver dient de mogelijkheid te hebben om zelf de brieven van de mailing bij de inwoners te bezorgen.
E-1.30	Inschrijver heeft de mogelijkheid om de jaarlijkse nabestellingen uit te zetten bij de inwoners. Dit is geen éénmalige jaarlijkse bezorging, maar deze minicontainers zullen gedurende het jaar uitgezet moeten gaan worden.

Nr.	Eisen
	Algemeen
E-2.01	De te leveren minicontainers zijn uitgevoerd met een inhoud van 240 liter. Bij inschrijving dient inschrijver een duidelijke tekening met hoofdafmetingen en gewichten van de te leveren minicontainers bij te voegen, achter onderdeel I van de inschrijving.
E-2.02	De kleur van de romp van de minicontainers is: - Grijs antraciet - RAL 7016/ RAL 7021 De kleur van het deksel van de minicontainers is: - Blauw - RAL 5015. Afwijkingen in kleur (anders dan binnen de RAL tolerantie) zijn niet toegestaan. De kleur (incl. RAL nummer) voor het deksel wordt bij afroep door opdrachtgever opgegeven. De opdrachtgever dient de mogelijkheid te hebben om de kleur van het deksel en de romp gelijk maar ook afwijkend van elkaar op te geven zonder dat dit prijsconsequenties heeft.
E-2.03	De minicontainers dienen te voldoen aan NEN-EN 840 deel 1, 5 en 6.
E-2.04	De minicontainers voldoen aan Besluit nr. 538 (d.d. 12 oktober 1990), "Cadmium Besluit Wet Milieugevaarlijke stoffen" en zijn vrij van zware metalen.
E-2.05	De minicontainer heeft een technische levensduur, bij normaal gebruik en een wekelijkse ledigingsfrequentie, van minimaal 15 jaar.
E-2.06	De geleverde producten blijven gedurende de technische levensduur: - van goede kwaliteit, onveranderde kleur en gelijke vormgeving; - deugelijk, doelmatig en taak geschikt; - voldoen aan de specificaties uit dit programma van eisen.
E-2.07	De minicontainers moeten zijn voorzien van een standaard DIN opnamerand en zijn geschikt voor de volgende containerbeladingsystemen: - kambelading; - grabber (via zijbelading).
E-2.08	De minicontainer is zodanig geconstrueerd dat deze geschikt is voor lediging door middel van zijbelading(en) met grabber.

Nr.	Eisen
E-2.09	Inschrijver levert twee democontainers (2x 240 liter), met chips ten behoeve van het beoordelings- en verificatie traject (kleur van de minicontainer door inschrijver te bepalen). Eén democontainer (1x 240 liter) dient volledig gebruiksklaar (dus met gemonteerde deksel, gemonteerd en aan de romp, inclusief chip bevestigde wielen, etc.) te worden aangeleverd aan opdrachtgever. Op de afleverlocatie is ruimte beschikbaar om de containers te monteren. Inschrijver levert eveneens één democontainer (1x 240 liter) ongemonteerd (dus met ongemonteerde deksel, losse wielen, chip etc.) bij opdrachtgever aan. Alle minicontainers, welke worden ingezet bij de praktijkbeoordeling, worden eigendom van de opdrachtgever. De containers dienen te worden afgeleverd bij de opdrachtgever (zie artikel 2.1 op pagina 18 van de aanbestedingsleidraad). De democontainers dienen exact gelijk te zijn aan de containers die in de inschrijving worden aangeboden (en vervolgens na opdracht worden geleverd), Inclusief kleur, maar met uitzondering van logo en opdruk van de opdrachtgever. Andere afwijkingen dan de hiervoor genoemde afwijkingen zijn niet toegestaan en leiden automatisch tot uitsluiting.
	Romp
E-2.10	De romp is dusdanig uitgevoerd dat deze bestand is tegen de gevolgen van opname door de inzamelvoertuigen van opdrachtgever, gedurende de gehele technische levensduur.
E-2.11	De minicontainers zijn aan de onderzijde voorzien van een slijtrand.
E-2.12	De romp van de minicontainer is uit één stuk vervaardigd met gladde naadloze binnenzijde en heeft een dusdanige vormgeving welke een efficiënte en effectieve lediging zo veel mogelijk garandeert. Er is uitsluitend een uitstulping ten behoeve van de asbevestiging toegestaan.
E-2.13	In de minicontainer mogen geen beluchtingsgaten of roosters aanwezig zijn.
E-2.14	De romp is voorzien van een aanduiding van het productiejaar.
E-2.15	De voorzijde van de romp dient te worden voorzien van een logo van de opdrachtgever in witte opdruk. De witte opdruk dient minimaal 15 jaar mee te gaan en een hoge resistentie te hebben tegen Uv-straling en weersinvloeden. Het logo van de opdrachtgever wordt tzt door de opdrachtgever aangeleverd.
E-2.16	De handgreep is dusdanig uitgevoerd dat de belader/gebruiker zich hieraan niet kan verwonden. De handgreep heeft een diameter van minimaal 22 mm en maximaal 30 mm. De ruimte tussen de handgreep en de container/deksel, is dusdanig ruim uitgevoerd dat de container eenvoudig kan worden vastgegrepen en verreden door een belader/gebruiker, ook indien deze (werk)handschoenen aan heeft.
E-2.17	Het is de inschrijver toegestaan een merknaam op de minicontainer aan te brengen. De merknaam mag uitsluitend worden aangebracht in reliëf en in dezelfde kleur als de container. Een en ander dient eerst ter goedkeuring worden voorgelegd aan opdrachtgever.
E-2.18	De minicontainer beschikt over een gestandaardiseerd chipnest in overeenstemming met de eisen en getest op uitvallen volgens het kwaliteitslabel RAL-GZ 951/1 (incl. de meest recente procedurevoorschriften) .
E-2.19	De minicontainers dienen voorzien te zijn van één of twee handgrepen aan de achterzijde bij de dekselscharnier.

Nr.	Eisen
E-2.20	De minicontainers zijn voorzien van een remnok of ander voorziening die het achteroverslaan van het deksel tegen de romp voorkomt.
	Deksel
E-2.21	Op het deksel dient de volgende tekst te zijn opgenomen in reliëf, in de kleur van het deksel, op een duidelijke, leesbare en slijtvaste manier (dient eerst ter goedkeuring aan opdrachtgever te worden voorgelegd): - naam leverancier; - productiejaar; - fractieomschrijving; - registratienummer.
E-2.22	Het deksel is door middel van minimaal twee scharnierpunten verbonden met de romp van de minicontainer.
E-2.23	Het deksel dient qua vormgeving zoveel mogelijk glad en zelfafwaterend te zijn uitgevoerd. Tevens dient het deksel de minicontainer dusdanig af te sluiten dat inlopen van regenwater wordt voorkomen.
E-2.24	De ruimte tussen deksel en romp, in gesloten stand, mag maximaal 5 mm bedragen.
E-2.25	De scharnierpen(nen) dienen eenvoudig te kunnen worden vervangen (borging door middel van nieten is niet toegestaan). De bevestiging en borging van de scharnierpennen moet zodanig zijn uitgevoerd, dat deze bij normaal gebruik niet mogen losgaan, waardoor het deksel los zou kunnen komen.
	Wielen
E-2.26	De as van de wielen dient gedurende de technische levensduur corrosie bestendig te zijn.
E-2.27	De 2 wielen zijn uitgevoerd met een rubber loopvlak, diameter minimaal 200 mm en slijtvast en buiten de container geplaatst.
E-2.28	De wielen dienen zonder speciaal gereedschap te kunnen worden gemonteerd en gedemonteerd. De bevestiging en borging van de as en wielen moet zodanig zijn uitgevoerd, dat deze bij normaal gebruik niet mogen losgaan, zodat een wiel of de as los komt.
E-2.29	Zowel bij een lege als een gevulde container dienen de wielen tijdens duwen of trekken vrij te lopen.
E-2.30	De constructie van de as aan / in de containerromp is zodanig dat de as niet kan losbreken uit de romp door intensief gebruik van de container en het ledigen en terugzetten van de containers en is bestand tegen hoge belastingen tijdens lossen en terugzetten (zijlader gebruik).
	Levering

Nr.	Eisen
E-2.31	Inschrijver levert minicontainers op afroep. Hierbij gelden de volgende voorwaarden: - Initiele afroep: 240 liter: circa 15.000 (complete) minicontainers. - Naleveringen: 240 liter: tot maximaal circa 1.500 (complete) minicontainers. - Naleveringen: opdrachtgever kan ook losse onderdelen (deksels, wielen, etc.) bestellen. - Naleveringen: minimale bestelomvang voor losse deksels: circa 250 stuks voor minicontainers van 240 liter. - Naleveringen: minimale bestelomvang voor as, wielen en proppen: circa 250 stuks. - Naleveringen: losse onderdelen moeten bij aflevering zodanig verpakt zijn dat het verplaatsen kan plaatsvinden middels palletwagen. De bestelomvang (ook bij naleveringen) zal, indien mogelijk, worden afgestemd op vrachtgrootte.
E-2.32	Vaste door opdrachtgever aangewezen contactpersonen kunnen -namens opdrachtgever- per e-mail een afroep doen bij inschrijver. Inschrijver bevestigt de afroep binnen drie werkdagen per e-mail met daarin tenminste de volgende informatie: - het bestelde aantal minicontainers per inhoudsmaat en per afvalfractie; - de verwachte levertijd; - de contactpersoon van opdrachtgever die de afroep heeft geplaatst; - de van toepassing zijnde eenheidsprijzen. Inschrijver accepteert alleen een afroep van één van de vaste door opdrachtgever aangewezen contactpersonen.
E-2.33	De levertijd bedraagt maximaal 8 weken na afroepdatum. Deze levertijd is bindend. De ingang van de levertijd vangt aan op de afroepdatum.
E-2.34	De minicontainers worden "genest" aangeleverd (assen en wielen dienen te worden meegeleverd met de minicontainers). Het deksel van de bovenste minicontainer moet daarbij gesloten en gezekerd te zijn tegen openwaaien.
E-2.35	De inschrijver verzorgt het transport tot en met het lossen van de containers op maaiveld voor de initiële bulkleveringen. Het lossen moet inschrijver afstemmen met de uitzettende partij. Voor naleveringen heeft opdrachtgever de mogelijkheid om zelf te lossen.
E-2.36	Het afleveradres wordt bij afroep opgegeven en bevindt zich binnen het werkgebied van de opdrachtgever. Per afroep kan sprake zijn van meerdere losadressen (maximaal drie losadressen per afroep).
E-2.37	Levering vindt uitsluitend plaats op werkdagen tussen 08.00 uur en 16.00 uur. De daadwerkelijke levering moet circa 1 uur voor aankomst bij een nader op te geven contactpersoon van opdrachtgever worden gemeld, per telefoon/sms/appbericht.
E-2.38	Bij het lossen en tijdens opslag dienen de containers stabiel te blijven staan, ook als er één of meerdere containers zijn weggenomen uit deze voorraad.

Nr.	Eisen
E-2.39	De chauffeur van het voertuig dat de containers levert op de locatie van de opdrachtgever, is tenminste één van de volgende talen machtig: Nederlands, Engels of Duits.
	Milieueisen
E-2.40	Eventuele verpakkingen van minicontainers of onderdelen van minicontainers dienen door inschrijver retour te worden genomen.
E-2.41	De rompen en deksels van de minicontainers moeten voor minimaal het onderstaande gewichtspercentage vervaardigd zijn uit hergebruikt (HDPE) materiaal (bijv. re-granulaat): - Romp: minimaal 90% hergebruikt materiaal. - Deksel - kleur: minimaal 10% hergebruikt materiaal.
E-2.42	De minicontainer dient recyclebaar te zijn. Per onderdeel is minimaal het genoemde gewichtspercentage recyclebaar: - Romp: 95% - Deksel - kleur: 95% - Wielen en as: 80% Toelichting: Het materiaal van de minicontainers moet bijvoorbeeld gebruikt (kunnen) worden in het productieproces van nieuwe minicontainers of andere toepassingen waarin het gerecyclede materiaal gebruikt kan worden. Onder recycling valt dus niet het opnieuw als inzamelmiddel inzetten van de containers.
E-2.43	Voor al het in te zetten materieel bij plaatsing/transport gelden de onderstaande minimumeisen: - voertuigen dienen te voldoen aan minimaal Euro 6/VI uitstoot emissies (uitsluitend geldend voor voertuigen met een laadvermogen van 500 kg of meer); - ingezet materieel dient te voldoen aan minimaal STAGE 4/IV met roetfilter.
	After-sales
E-2.44	De garantietermijn bedraagt minimaal 5 jaar. Langer is wenselijk (zie kwalitatieve gunningscriteria KG-1.02).
E-2.45	De garantieworkzaamheden vinden plaats in het verzorgingsgebied van opdrachtgever. Hiervan zijn alle kosten, binnen de garantietermijn, voor rekening van inschrijver. Verblijf-, voorrij- en/of reiskosten kunnen niet in rekening worden gebracht bij opdrachtgever. Garantieclaims worden binnen 1 week opgelost. Bij onveilige situaties wordt direct actie ondernomen in overeenstemming met opdrachtgever.
E-2.46	Er is sprake van garantie indien de opdrachtgever hierop aanspraak maakt. De inschrijver dient onomstotelijk en onderbouwd te weerleggen indien de aanspraak op garantie niet terecht is.
E-2.47	Nalevering van onderdelen dient te zijn gegarandeerd voor een periode van minimaal 15 jaar na leverdatum en minimaal gedurende de volledige garantieperiode. Onderdelen en/of gehele container worden binnen 2 weken nageleverd.

Nr.	Eisen
	Algemeen
E-3.01	De te leveren chip dient te voldoen aan de onderstaande eisen: - OTP, FDX - frequentie 125 kHz - overige eisen conform document STOSAG - Part 2 _ Wheelie bin Identification - version 1.1, inclusief ERRATA
E-3.02	De chips dienen te voldoen aan de NEN-EN 14803:2006 norm.
E-3.03	De inschrijver dient rekening te houden met het toepassen van chips voor chipnesten (conform RAL-GZ 951/1), zoals omschreven in onderdeel 2.
E-3.04	De technische levensduur van de chip is gelijk aan de technische levensduur van de minicontainer zoals beschreven in onderdeel 2.
E-3.05	De chips dienen bij levering voorzien te zijn van een uniek chipnummer.
E-3.06	Bij levering dient de inschrijver de opbouw van het chipnummer mee te leveren in een overzicht.
E-3.07	De chips zitten verpakt, per stuk, in een plastic zakje. Tezamen met 2 stickers waar de barcode en het chipnummer op vermeld staan. De stickers moeten water- en UV bestendig zijn en een minimale levensduur hebben van 10 jaar.
E-3.08	De levertermijn bedraagt maximaal 6 weken na afroepdatum.
	After-sales
E-3.09	De garantietermijn bedraagt minimaal 5 jaar. Langer is wenselijk (zie kwalitatieve gunningscriteria KG-1.05).
E-3.10	De garantiwerkzaamheden vinden plaats in het verzorgingsgebied van opdrachtgever. Hiervan zijn alle kosten, binnen de garantietermijn, voor rekening van inschrijver. Verblijf-, voorrij- en/of reiskosten kunnen niet in rekening worden gebracht bij opdrachtgever.
E-3.11	Garantieclaims worden binnen 2 weken opgelost. Binnen deze termijn een nieuwe chip geleverd, gemonteerd en geregistreerd te worden.