

Nota van inlichtingen 3

naar aanleiding van het aanbestedingsdocument met betrekking tot de Europese openbare aanbesteding ID- en aktescanners Burgerzaken met referentienummer EU2026/004.

Onderstaand staan de ontvangen vragen met betrekking tot bovengenoemde aanbesteding en de daarbij door de opdrachtgever geformuleerde antwoorden. De vragen zijn geanonimiseerd en direct overgenomen van de vragenstellers. Alle vragen en daarbij behorende antwoorden dienen te worden beschouwd als een integraal onderdeel van het aanbestedingsdocument. Het uitgangspunt is dat het aanbestedingsdocument na publicatie van de nota van inlichtingen definitief is.

nr.	par.	vraag	antwoord
1.	Prijzenblad	In het prijzenblad staat in kolom E (Eenheid) bij software en licenties stuk, terwijl deze kosten per jaar zijn. Daarnaast staat bij implementatie en koppeling en training en overdracht een eenheid van 'jaar' terwijl dit per 'stuk' is normaal. Kan dit aangepast worden zodat de antwoorden goed ingevuld kunnen worden?	Opdrachtgever bevestigt dat de genoemde eenheden niet juist zijn opgenomen. Het prijzenblad wordt hierop aangepast. Inschrijvers dienen het aangepaste prijzenblad bij hun inschrijving te gebruiken.
2.	Prijzenblad	In het prijzenblad staat in kolom D (Omschrijving) bij het onderdeel "Software en licenties" de omschrijving "Levering van aktescanners/brondocumentenscanners voor de backoffice". Dit betreft hardware en lijkt bij de regel "Aanschaf hardware" te horen. Ook bij de regels daaronder komt de omschrijving niet overeen met het onderdeel dat wordt uitgevraagd. Kan Opdrachtgever het prijzenblad aanpassen, zodat de omschrijving per regel aansluit op het onderdeel dat wordt uitgevraagd?	Opdrachtgever bevestigt dat de genoemde eenheden niet juist zijn opgenomen. Het prijzenblad wordt hierop aangepast. Inschrijvers dienen het aangepaste prijzenblad bij hun inschrijving te gebruiken.
3.	GIBIT	De geleverde software betreft Standaardprogrammatuur, waarbij overdracht van intellectuele eigendomsrechten niet gebruikelijk is. Kan Opdrachtgever bevestigen dat op grond van artikel 21 GIBIT 2025 geen intellectuele eigendomsrechten aan Opdrachtgever worden overgedragen en dat Opdrachtgever uitsluitend de in de Overeenkomst toegekende gebruiksrechten verkrijgt?	Opdrachtgever bevestigt dat voor Standaardprogrammatuur artikel 21 GIBIT 2025 van toepassing is. Op grond van artikel 21.1 blijven, tenzij anders overeengekomen, de intellectuele eigendomsrechten op de ICT Prestatie bij Leverancier of diens licentiegever(s). Opdrachtgever verkrijgt de gebruiksrechten conform artikel 21.3 GIBIT 2025. Voor zover sprake is van Maatwerkprogrammatuur geldt artikel 21.4 GIBIT 2025.

Nota van inlichtingen 3

naar aanleiding van het aanbestedingsdocument met betrekking tot de Europese openbare aanbesteding ID- en aktescanners Burgerzaken met referentienummer EU2026/004.

nr.	par.	vraag	antwoord
4.	GIBIT	Kan Opdrachtgever bevestigen dat de uitzondering in artikel 17.5 sub iv GIBIT 2025 uitsluitend geldt voor boetes van de toezichthouder die het gevolg zijn van toerekenbaar handelen of nalaten van Leverancier?	Opdrachtgever verwijst naar artikel 17.5 sub iv GIBIT 2025. Daarin is bepaald onder welke voorwaarden de aansprakelijkheidsbeperkingen niet van toepassing zijn ten aanzien van door een toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes. Opdrachtgever ziet geen aanleiding deze bepaling nader te beperken of hiervan af te wijken.
5.	GIBIT	Kan Opdrachtgever bevestigen dat Hoofdstuk IV GIBIT 2025 (artikelen 40 t/m 46) niet van toepassing is, aangezien de ICT Prestatie Standaardprogrammatuur betreft en geen Open Source-programmatuur?	Opdrachtgever bevestigt dat hoofdstuk IV van de GIBIT 2025 uitsluitend aanvullend van toepassing is indien (delen van) de ICT Prestatie als Open Source-programmatuur worden opgeleverd. Indien daarvan binnen de aangeboden ICT Prestatie geen sprake is, zijn de artikelen 40 tot en met 46 niet van toepassing.
6.	GIBIT	Kan Opdrachtgever bevestigen dat vrijwaringsverplichtingen van Leverancier onder artikel 17 GIBIT 2025 niet verder reiken dan de aansprakelijkheid die Opdrachtgever ook zonder contractuele vrijwaring jegens derden zou hebben?	Nee. Opdrachtgever houdt vast aan de aansprakelijkheids- en vrijwaringsbepalingen zoals opgenomen in de GIBIT 2025. Opdrachtgever ziet geen aanleiding de daarin opgenomen verplichtingen nader te beperken.
7.	GIBIT	Is het toegestaan dat de levertermijn van acht tot tien weken, in afwijking van artikel 11.2 GIBIT 2025, ingaat na ontvangst van een eerste deelbetaling van 75% van de overeengekomen vergoeding?	Nee. Opdrachtgever gaat niet akkoord met de voorgestelde afwijking. De bepalingen uit artikel 11 GIBIT 2025 en de aanbestedingsstukken blijven ongewijzigd van toepassing. De levertermijn kan niet afhankelijk worden gesteld van ontvangst van een eerste deelbetaling van 75%.
8.	Verwerkersovereenkomst	Kan Opdrachtgever bevestigen dat voor audits op grond van art. 4.2 dezelfde werkwijze geldt als in GIBIT 2025 art. 28.2 en 28.3, waarbij eerst om informatie wordt gevraagd en een audit alleen plaatsvindt bij gerede twijfel en na voorafgaande aankondiging?	Nee. Artikel 4.2 van de Verwerkersovereenkomst en artikel 28 GIBIT 2025 blijven ongewijzigd van toepassing. Artikel 4.2 van de Verwerkersovereenkomst bevat een zelfstandige regeling voor audits ten aanzien van de nakoming van de Verwerkersovereenkomst en de bijlagen. Opdrachtgever ziet geen aanleiding deze auditbevoegdheid aanvullend te beperken tot de voorwaarden van artikel 28.2 en 28.3 GIBIT 2025.

Nota van inlichtingen 3

naar aanleiding van het aanbestedingsdocument met betrekking tot de Europese openbare aanbesteding ID- en aktescanners Burgerzaken met referentienummer EU2026/004.

nr.	par.	vraag	antwoord
9.	Verduidelijking Opdrachtgever		Opdrachtgever verduidelijkt dat de aangeboden oplossing de functionaliteit gezichtsvergelijking dient te ondersteunen. De daadwerkelijke afname en inzet van deze functionaliteit zijn afhankelijk van een positief juridisch advies en een afzonderlijk besluit van de betreffende gemeente. In het herziene prijzenblad is onderscheid gemaakt tussen: • De initiële zes ID-scanners: de eenmalige en jaarlijkse kosten voor gezichtsvergelijking zijn opgenomen in het prijzenblad met de te beoordelen prijzen. Deze kosten worden meegenomen in de totale beoordelingsprijs, waarbij voor de beoordeling wordt uitgegaan van afname gedurende de volledige beoordelingsperiode. • Eventuele aanvullende ID-scanners/balies: in het overzicht met optionele onderdelen zijn afzonderlijke tarieven opgenomen voor de eenmalige en jaarlijkse kosten van gezichtsvergelijking per extra ID-scanner/balie. Deze tarieven gelden uitsluitend bij een eventuele uitbreiding en worden niet meegenomen in de totale beoordelingsprijs. Het opnemen van de kosten voor gezichtsvergelijking in de beoordelingsprijs leidt niet tot een afnameverplichting. De eenmalige kosten zijn uitsluitend verschuldigd na daadwerkelijke opdrachtverlening voor deze functionaliteit. De jaarlijkse kosten zijn pas verschuldigd vanaf de overeengekomen ingangsdatum van de daadwerkelijke afname. Deze verduidelijking geldt voor alle bepalingen in de aanbestedingsstukken waarin gezichtsvergelijking als onderdeel van de gevraagde oplossing is opgenomen.

Nota van inlichtingen 3

naar aanleiding van het aanbestedingsdocument met betrekking tot de Europese openbare aanbesteding ID- en aktescanners Burgerzaken met referentienummer EU2026/004.

nr.	par.	vraag	antwoord
10.	Verduidelijking Opdrachtgever	Beoordelingssystematiek SG2 Dienstverlening	Opdrachtgever verduidelijkt dat de maximaal 30 punten voor subgunningscriterium SG2 Dienstverlening gelijk worden verdeeld over de twee onderdelen: het implementatieplan en de SLA. Beide onderdelen vertegenwoordigen ieder maximaal 15 punten. Het implementatieplan en de SLA worden afzonderlijk beoordeeld. Per onderdeel wordt het toegekende consensusrapportcijfer omgerekend naar de behaalde score volgens onderstaande formule: <i>Rapportcijfer / 10 × 15 punten</i> De totale score voor SG2 Dienstverlening wordt vastgesteld door de behaalde punten voor beide onderdelen bij elkaar op te tellen en bedraagt maximaal 30 punten. Voor beide onderdelen geldt dat afzonderlijk minimaal een voldoende moet worden behaald. Een onvoldoende beoordeling van het implementatieplan óf de SLA leidt tot een knock-out en daarmee tot uitsluiting van de inschrijving, conform de bepalingen op pagina 14 van de offerteaanvraag. Deze verduidelijking maakt onderdeel uit van de aanbestedingsstukken en prevaleert bij eventuele tegenstrijdigheden boven de eerdere beschrijving van de beoordelingssystematiek voor SG2 Dienstverlening.

Bijlagen:

— V2 Prijzenblad ID- en aktescanners Burgerzaken

opgemaakt op 19-10-2026