Dienstverleningsovereenkomst

Beheer en onderhoud gebouwgebonden EW installaties

tussen

HHNK

en

[Naam opdrachtnemer]

op basis van de AWVODI-2018

Auteur
Karina Broersen

Registratienummer
Behorend bij de inschrijfleidraad met registratienummer 26.1003148

Datum
invullen

Versie
2.0

Status
Concept

Afdeling
HRVCF

Wijzigingen zijn in rode tekst aangegeven

Ondergetekenden,

Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier, gevestigd te Heerhugowaard, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door naam tekengerechtigde, in de functie van invullen,

hierna te noemen "**Opdrachtgever**",

en

Naam opdrachtnemer, (statutair) gevestigd te invullen aan de invullen ingeschreven in het handelsregister onder nummer invullen in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door invullen, in de functie van invullen,

hierna te noemen "**Opdrachtnemer**",

hierna gezamenlijk te noemen "**Partijen**";

overwegende dat:

- Opdrachtgever behoefte heeft aan beheer en onderhoud van de gebouwgebonden installaties E&W;
- Opdrachtgever hiertoe een Europees (openbare) aanbestedingsprocedure heeft uitgeschreven op basis van hoofdstuk 2 van het ARW 2016 met kenmerk TN 603938 welke op 10-8-2026 op TenderNed is gepubliceerd;
- Opdrachtnemer op basis van de Inschrijvingsleidraad met registratienummer 26.1003148 op datum een Inschrijving heeft uitgebracht;
- Opdrachtgever deze Inschrijving als de economisch meest voordelige inschrijving met de beste prijs-kwaliteitsverhouding heeft aanvaard;
- Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de opdracht wil bereiken;
- Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in onderhavige overeenkomst (hierna: de Overeenkomst);

komen het volgende overeen:

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Waterschapsvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (AWVODI-2018). In afwijking daarvan, of in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Overeenkomst verstaan:

Inschrijvingsleidraad: het document van Opdrachtgever d.d. 10-8-2026 referentie 26.1003148 waarin de te volgen aanbestedingsprocedure en gunningscriteria worden beschreven en toegelicht.

Bijlage: de bijlagen bij de Inschrijvingsleidraad en de bijlagen bij de Overeenkomst. Een lijst met Bijlagen is op pagina 12 van de Overeenkomst opgenomen.

Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van deze Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten beheer en onderhoud gebouwgebonden E&W installaties.

Inschrijving: de in het kader van de Europees openbare aanbesteding "Beheer en onderhoud gebouwgebonden E&W installaties met TenderNed kenmerk TN 603938 door Opdrachtnemer op basis van de Inschrijvingsleidraad ingediende inschrijving d.d. […datum…].

1. Voorwerp van de Overeenkomst

1.1 Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer opdracht tot het verrichten van Diensten overeenkomstig de op basis van de Inschrijvingsleidraad van Opdrachtgever en de Nota van Inlichtingen d.d. datum op TenderNed gepubliceerd door Opdrachtnemer uitgebrachte Inschrijving, welke opdracht Opdrachtnemer bij deze aanvaardt, een en ander voor zover daarvan niet in deze Overeenkomst wordt afgeweken.

1.2 De navolgende documenten maken deel uit van deze Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:

1. deze Overeenkomst;
2. de Nota van Inlichtingen;
3. de AWVODI-2018;
4. de Inschrijvingsleidraad met Bijlagen;
5. de Inschrijving met bijlagen;

2. Totstandkoming, tijdsplanning of duur van de Overeenkomst

2.1 Deze Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van het contract door beide partijen.

2.2 De overeengekomen Diensten worden verricht in de periode van 1 januari 2027 tot en met 31 december 2028 met de eenzijdige mogelijkheid voor Opdrachtgever de Overeenkomst

onder gelijkblijvende voorwaarden drie (3) maal voor de duur van twee (2) jaar te verlengen.
Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de initiële / dan geldende looptijd van de Overeenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt door Opdrachtgever van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt uitgeoefend eindigt de Overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de eerste zin van dit artikel bedoelde termijn / op dat moment geldende termijn.

3. Prijs en overige financiële bepalingen

3.1 Opdrachtnemer declareert het werkelijke aantal bestede uren per maand op nacalculatiebasis conform de ingediende inschrijfstaat (excl. btw en inclusief reis-, verblijf- en eventuele overige kosten) voor het correctief onderhoud. De Opdrachtnemer mag eenmalig de implementatiekosten factureren nadat de implementatie voltooid is.

3.2 Opdrachtnemer factureert eenmaal per kwartaal de preventieve onderhoudskosten conform het gestelde in het programma van eisen.

3.3 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat, indien voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, het btw-bedrag niet ten laste komt van Opdrachtgever.

3.4 De prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van deze Overeenkomst te verrichten Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen mits er geen uitzonderingen zijn afgesproken tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

3.4 De bij inschrijving overeengekomen tarieven van Opdrachtnemer staan minimaal vast tot en met 31 december 2027 en kunnen, voor het eerst per 1 januari 2028 worden bijgesteld voor ten hoogste het CBS prijsindex: "CAO-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2020=100)"over de bedrijfstak 24-30, 33 Metalektro, de laatst beschikbare meest recente (voorlopige) kwartaalmutatie. Het voor indexering gekozen kwartaal dient tevens voor de volgende indexeringen gehanteerd te worden, de indexeringsmethode beslaat zodoende altijd een geheel jaar.

3.4 Indien de door het CBS gepubliceerde kwartaalmutatie op dat moment voorlopig is, geldt deze voorlopige indexcijferreeks als definitieve grondslag voor de indexatie. Latere aanpassingen van het voorlopige indexcijfer door het CBS – waaronder de publicatie van een definitief indexcijfer, leiden niet tot enige herziening, verrekening of compensatie van reeds toegepaste indexaties.

3.5 Indien gedurende de looptijd van deze Overeenkomst door het CBS een reeksverlegging heeft plaatsgevonden, wordt de voor de indexatie gebruikte reeks automatisch vervangen door de door het CBS gepubliceerde opvolgende reeks, inclusief de door het CBS vastgestelde omrekenfactoren en koppeltabellen. De overgang naar de nieuwe reeks heeft geen invloed op de wijze van indexeren zoals in deze overeenkomst is bepaald. Partijen erkennen dat een reeksverlegging een reguliere statische actualisatie betreft en doen

afstand van het recht om op grond van een reekswijziging aanspraak te maken op aanpassing van tarieven of terugbetaling.

3.6 Een verzoek tot indexering dient minimaal 30 dagen voor ingangsdatum schriftelijk te worden ingediend bij contractmanagement@hhnk.nl. Na schriftelijke goedkeuring worden de eventuele nieuwe prijzen van kracht. Indexeringsverzoeken over voorgaande jaren kunnen niet met terugwerkende kracht worden ingediend en ingevoerd.

3.7 Betaling vindt plaats na acceptatie van de resultaten van de Diensten.

3.8 Opdrachtnemer levert de facturen onder vermelding van het door Opdrachtgever verstrekte DO-nummer op de volgende wijze elektronisch aan:
a. Via PEPPOL/Simplerinvoicing adres: 00000001811336487000 (OIN nummer), of:
b. In UBL/XML naar e-facturen@hhnk.nl

4. Contactpersonen / Projectleiders

4.1 Partijen zullen een contactpersoon en een vervangend (compleet bevoegd) contactpersoon aanwijzen, die de contacten over de (wijze van) uitvoering van de Overeenkomst zullen onderhouden. De werkzaamheden die hiermee samenhangen kunnen niet in rekening worden gebracht.

4.2 De contactpersonen voor Opdrachtnemer zijn:

Vaste contactpersoon:

Naam:	
Functie:	
Telefoonnummer (vast + mobiel)	
E-mailadres:	

Vervangend contactpersoon:

Naam:	
Functie:	
Telefoonnummer (vast + mobiel)	
E-mailadres:	

4.3 De contactpersonen voor Opdrachtgever zijn:

Vaste contactpersoon:

Naam:	
Functie:	
Telefoonnummer (vast + mobiel)	
E-mailadres:	

Vervangend contactpersoon:

Naam:	
Functie:	
Telefoonnummer (vast + mobiel)	
E-mailadres:	

5. Tijden en plaats Diensten

5.1 De Diensten worden verricht in de bedrijfsgebouwen van Opdrachtgever. (Zie installatieoverzicht).

5.1 Indien de Diensten worden verricht ten kantore van Opdrachtgever verleent hij het Personeel van Opdrachtnemer toegang tot de plaats waar de Diensten worden verricht, en stelt hij dit Personeel in staat de Diensten onder de bij die partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden.

6. Inlenersaansprakelijkheid

7.1 Opdrachtnemer garandeert Opdrachtgever dat op het loon of de vergoeding voor de inzet van medewerker(s) voor zover van toepassing de verschuldigde loonbelasting, premie volksverzekeringen en/of premies werknemersverzekeringen en omzetbelasting (BTW) wordt ingehouden en afgedragen aan de ontvanger der rijksbelastingen.

7.2 Zou Opdrachtnemer niet verplicht zijn om op het loon van de ingezette medewerker(s) loonbelasting, premie volksverzekeringen en/of premies werknemersverzekeringen en/of omzetbelasting (BTW) in te houden, dan zal Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een verklaring overleggen van de inspecteur respectievelijk van de bedrijfsvereniging, waaruit blijkt dat over het loon van deze medewerker door hem geen belasting en premies behoeven te worden betaald.

7.3 Voor zover Opdrachtgever gehouden is tot het voldoen van enige verplichting van Opdrachtnemer zoals beschreven in dit artikel, betaalt Opdrachtnemer op eerste verzoek daartoe van Opdrachtgever de daarmee gemoeide bedrag(en) aan Opdrachtgever terug, te vermeerderen met de wettelijke rente, te rekenen vanaf het moment dat Opdrachtgever die bedragen heeft betaald aan de desbetreffende instantie.

8 Medewerkingsplicht bij einde overeenkomst

In aanvulling op artikel 11 lid 4 van de AWVODI-2018 verplicht Opdrachtnemer zich Opdrachtgever van alle informatie te voorzien die nodig is om in een nieuwe aanbesteding van de Diensten een level playing field te waarborgen om alle inschrijvers op een gelijke wijze te behandelen, behoudens informatie die in het normaal handelsverkeer als bedrijfsvertrouwelijke informatie wordt aangemerkt en bij openbaarmaking de belangen van Opdrachtnemer kunnen schaden.

9 Social Return

9.1 Opdrachtgever hanteert Social Return in zijn inkoop- en aanbestedingsbeleid en stimuleert daar waar mogelijk de inzet van personen die op grote(re) afstand tot de arbeidsmarkt staan. Om dit doel te bereiken zijn de ondernemingen die hebben ingeschreven op de aanbesteding [hier invullen van de naam van de aanbesteding] gevraagd aansluiting te zoeken bij het instrument 'Prestatieladder Socialer Ondernemen' (hierna: PSO).

9.2 Opdrachtnemer heeft zich bij inschrijving verplicht tot realisatie van het volgende ambitieniveau op de PSO: …. [hier invullen welk ambitieniveau de opdrachtnemer in de inschrijving heeft aangeboden, keuze uit: aspirant-status / Trede 1 / Trede 2 / Trede 3. Als de opdrachtnemer geen ambitieniveau heeft aangeboden, dan artikel 8 verwijderen]

9.3 De concrete invulling van de prestatie als bedoeld in het vorige lid bestaat uit het overleggen binnen uiterlijk één (1) jaar na opdrachtverlening (hierna: 'de peildatum') door Opdrachtnemer van een PSO-Keurmerk op het niveau van [hier invullen: Trede 1 / Trede 2 / Trede 3. Als de opdrachtnemer een aspirant-status heeft aangeboden dan deze tekst overnemen: "De concrete invulling van de prestatie als bedoeld in het vorige lid bestaat uit het overleggen binnen uiterlijk één (1) jaar na opdrachtverlening (hierna: 'de peildatum') door Opdrachtnemer van bewijsmiddelen dat Opdrachtnemer over de aspirant-status beschikt".]

9.4 In geval van tekortkoming in de nakoming van hetgeen bepaald is in dit artikel, verbeurt Opdrachtnemer terstond en zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, een direct opeisbare korting ten behoeve van Opdrachtgever ter hoogte van anderhalf (1,5) maal het verschil tussen de in de aanbestedingsprocedure toegekende kwaliteitswaarde op het gunningscriterium 'Social Return met de PSO' en de op de peildatum gerealiseerde kwaliteitswaarde, waarbij de kwaliteitswaarde wordt berekend conform de in de inschrijvingsleidraad beschreven beoordelingsmethodiek.

10 Overige voorwaarden

10.1 Op deze Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de Algemene Waterschapsinkoopvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (AWVODI 2018). De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer worden nadrukkelijk uitgesloten.

10.2 Partijen zijn de volgende uitzonderingen en / of aanvullingen op de AWVODI 2018 overeengekomen:
***Alleen* indien er in de nota('s) van inlichtingen afwijkingen of aanvullingen op de AWVODI overeengekomen zijn. Als dit niet het geval is dit lid schrappen.**

11 Slotbepalingen

Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen Diensten.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en ondertekend:

Namens Opdrachtgever (handtekening)	Namens Opdrachtnemer (handtekening)
Naam	Naam
Functie	Functie

Bijlagen

Documenten die deel uitmaken van deze overeenkomst (zie ook paragraaf 1.2)

1. Inschrijvingsfase:

- De Inschrijvingsleidraad 10-8-2026 met registratienummer 26.1003148
- De Nota van Inlichtingen d.d. […datum…]
- De Inschrijving van Opdrachtnemer

2. Verificatiefase:

- Verklaring Belastingdienst
- Gedragsverklaring Aanbesteden
- Bewijsmiddelen m.b.t. de referentieopdracht

De Bijlagen worden niet separaat bij deze overeenkomst gevoegd. Opdrachtnemer beschikt over deze stukken via TenderNed.