1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Veiligheidsregio Gelderland-Zuid
Rechtsvorm van de koper :	Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Openbare orde en veiligheid

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Vrijwillige transparantie t.b.v. AI in de meldkamer RAV
Beschrijving:	Veiligheidsregio Gelderland Zuid (VRGZ), Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden (VGGM) en RAV Noord- en Oost Gelderland (NOG) schaffen gezamenlijk de Seconds-software van Timelab aan. Deze applicatie ondersteunt centralisten op de meldkamer bij het uitgifte- en positioneringsproces van ambulances. Het systeem adviseert welke ambulance het meest optimaal naar een incident gestuurd kan worden en positioneert ambulances proactief op basis van een voorspellend AI-model. Hierbij worden meerdere databronnen gelijktijdig verwerkt: historische ritdata, actuele verkeersinformatie, weersomstandigheden, voertuigbeschikbaarheid en personeelsplanning. De drie regio's verzorgen samen jaarlijks circa 148.000 ambulance-inzetten. De software vervangt handmatige besluitvorming door datagedreven ondersteuning, wat leidt tot kortere responstijden en minder cognitieve belasting voor centralisten. De initiële overeenkomst heeft een looptijd van één jaar, met drie eenzijdige verlengingsopties van De opdracht betreft een overeenkomst met een initiële looptijd van één jaar, met de mogelijkheid tot driemaal eenzijdige verlenging van elk één jaar, wat resulteert in een maximale looptijd van vier jaar. De geschatte jaarlijkse licentiekosten bedragen 60.500 euro voor VRGZ, 77.000 euro voor VGGM en 106.000 euro voor RAV NOG. Daarnaast wordt eenmalig 30.000 euro geraamd voor de gezamenlijke implementatie van de software in de drie regio's. De geschatte totale contractwaarde over de maximale looptijd bedraagt 1.010.000 euro.
Identificatiecode van de procedure:	31645a5f-f8e7-442d-9446-1412d9387d29
Type procedure:	Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande oproep tot mededinging

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72260000 Diensten in verband met software

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Veluwe (NL221)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Apeldoorn

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Zuidwest-Gelderland (NL224)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Apeldoorn

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Achterhoek (NL225)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Apeldoorn

2.1.2 Plaats van uitvoering

Rijksoverheid

Onderverdeling land (NUTS):	Arnhem/Nijmegen (NL226)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Apeldoorn

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Vrijwillige transparantie t.b.v. AI in de meldkamer RAV
Beschrijving:	Veiligheidsregio Gelderland Zuid (VRGZ), Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden (VGGM) en RAV Noord- en Oost Gelderland (NOG) schaffen gezamenlijk de Seconds-software van Timelab aan. Deze applicatie ondersteunt centralisten op de meldkamer bij het uitgifte- en positioneringsproces van ambulances. Het systeem adviseert welke ambulance het meest optimaal naar een incident gestuurd kan worden en positioneert ambulances proactief op basis van een voorspellend AI-model. Hierbij worden meerdere databronnen gelijktijdig verwerkt: historische ritdata, actuele verkeersinformatie, weersomstandigheden, voertuigbeschikbaarheid en personeelsplanning. De drie regio's verzorgen samen jaarlijks circa 148.000 ambulance-inzetten. De software vervangt handmatige besluitvorming door datagedreven ondersteuning, wat leidt tot kortere responstijden en minder cognitieve belasting voor centralisten. De initiële overeenkomst heeft een looptijd van één jaar, met drie eenzijdige verlengingsopties van De opdracht betreft een overeenkomst met een initiële looptijd van één jaar, met de mogelijkheid tot driemaal eenzijdige verlenging van elk één jaar, wat resulteert in een maximale looptijd van vier jaar. De geschatte jaarlijkse licentiekosten bedragen 60.500 euro voor VRGZ, 77.000 euro voor VGGM en 106.000 euro voor RAV NOG. Daarnaast wordt eenmalig 30.000 euro geraamd voor de gezamenlijke implementatie van de software in de drie regio's. De geschatte totale contractwaarde over de maximale looptijd bedraagt 1.010.000 euro.
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72260000 Diensten in verband met software

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Veluwe (NL221)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Apeldoorn

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Zuidwest-Gelderland (NL224)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Apeldoorn

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Achterhoek (NL225)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Apeldoorn

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Arnhem/Nijmegen (NL226)

Rijksoverheid

Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Apeldoorn

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/09/2026
Einddatum van de duur:	31/08/2029

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit
Beschrijving:	Kwaliteit
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	99
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Prijs
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	1

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Veiligheidsregio Gelderland-Zuid - Rechtbank Gelderland
Informatie over de termijnen voor beroep:	7-8-2026
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Veiligheidsregio Gelderland-Zuid
Organisatie die meer	

Rijksoverheid

informatie geeft over beroepsprocedures:	Veiligheidsregio Gelderland-Zuid

6. Resultaten

Onderhandse gunning:	
Rechtvaardiging voor onderhandse gunning:	Op basis van een alleenrecht gegunde opdracht voor diensten
Andere rechtvaardiging:	Voor een motivering verwijzen wij u door naar de toegevoegde motivering in de bijlagen.

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is geen winnaar gekozen en de mededinging is gesloten.

De reden waarom geen winnaar is gekozen:	Besluit van de koper, volgend op een verzoek van een inschrijver tot herziening van de gunning

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:

Aantal klagers:	1

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Veiligheidsregio Gelderland-Zuid
Registratienummer:	151930849
Postadres:	Prof. Bellefroidstraat 11
Stad:	NIJMEGEN
Postcode:	6525AG
Onderverdeling land (NUTS):	Arnhem/Nijmegen (NL226)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Tim van den Hurk
E-mail:	inkoop@vrgz.nl
Telefoon:	+31 884575000
Internetadres:	http://www.vrgz.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Gelderland
Stad:	Arhnem
Postcode:	6811 CD
Onderverdeling land (NUTS):	Arnhem/Nijmegen (NL226)
Land:	Nederland
E-mail:	kanton.arnhem@rechtspraak.nl
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Rijksoverheid

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	85ced5ff-ecc9-4f8b-9057-9d88c9aee254 - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	10/08/2026 14:27 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid