1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Veiligheidsregio Gelderland-Zuid
Rechtsvorm van de koper :	Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Openbare orde en veiligheid

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Vrijwillige transparantie t.b.v. AI in de meldkamer RAV
Beschrijving:	Veiligheidsregio Gelderland Zuid (VRGZ), Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden (VGGM) en RAV Noord- en Oost Gelderland (NOG) schaffen gezamenlijk de Seconds-software van Timelab aan. Deze applicatie ondersteunt centralisten op de meldkamer bij het uitgifte- en positioneringsproces van ambulances. Het systeem adviseert welke ambulance het meest optimaal naar een incident gestuurd kan worden en positioneert ambulances proactief op basis van een voorspellend AI-model. Hierbij worden meerdere databronnen gelijktijdig verwerkt: historische ritdata, actuele verkeersinformatie, weersomstandigheden, voertuigbeschikbaarheid en personeelsplanning. De drie regio's verzorgen samen jaarlijks circa 148.000 ambulance-inzetten. De software vervangt handmatige besluitvorming door datagedreven ondersteuning, wat leidt tot kortere responstijden en minder cognitieve belasting voor centralisten. De initiële overeenkomst heeft een looptijd van één jaar, met drie eenzijdige verlengingsopties van De opdracht betreft een overeenkomst met een initiële looptijd van één jaar, met de mogelijkheid tot driemaal eenzijdige verlenging van elk één jaar, wat resulteert in een maximale looptijd van vier jaar. De geschatte jaarlijkse licentiekosten bedragen 60.500 euro voor VRGZ, 77.000 euro voor VGGM en 106.000 euro voor RAV NOG. Daarnaast wordt eenmalig 30.000 euro geraamd voor de gezamenlijke implementatie van de software in de drie regio's. De geschatte totale contractwaarde over de maximale looptijd bedraagt 1.010.000 euro.
Identificatiecode van de procedure:	31645a5f-f8e7-442d-9446-1412d9387d29
Type procedure:	Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande oproep tot mededinging

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72260000 Diensten in verband met software

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Veluwe (NL221)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Apeldoorn

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Zuidwest-Gelderland (NL224)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Apeldoorn

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Achterhoek (NL225)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Apeldoorn

2.1.2 Plaats van uitvoering

Rijksoverheid

Onderverdeling land (NUTS):	Arnhem/Nijmegen (NL226)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Apeldoorn

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Vrijwillige transparantie t.b.v. AI in de meldkamer RAV
Beschrijving:	Veiligheidsregio Gelderland Zuid (VRGZ), Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden (VGGM) en RAV Noord- en Oost Gelderland (NOG) schaffen gezamenlijk de Seconds-software van Timelab aan. Deze applicatie ondersteunt centralisten op de meldkamer bij het uitgifte- en positioneringsproces van ambulances. Het systeem adviseert welke ambulance het meest optimaal naar een incident gestuurd kan worden en positioneert ambulances proactief op basis van een voorspellend AI-model. Hierbij worden meerdere databronnen gelijktijdig verwerkt: historische ritdata, actuele verkeersinformatie, weersomstandigheden, voertuigbeschikbaarheid en personeelsplanning. De drie regio's verzorgen samen jaarlijks circa 148.000 ambulance-inzetten. De software vervangt handmatige besluitvorming door datagedreven ondersteuning, wat leidt tot kortere responstijden en minder cognitieve belasting voor centralisten. De initiële overeenkomst heeft een looptijd van één jaar, met drie eenzijdige verlengingsopties van De opdracht betreft een overeenkomst met een initiële looptijd van één jaar, met de mogelijkheid tot driemaal eenzijdige verlenging van elk één jaar, wat resulteert in een maximale looptijd van vier jaar. De geschatte jaarlijkse licentiekosten bedragen 60.500 euro voor VRGZ, 77.000 euro voor VGGM en 106.000 euro voor RAV NOG. Daarnaast wordt eenmalig 30.000 euro geraamd voor de gezamenlijke implementatie van de software in de drie regio's. De geschatte totale contractwaarde over de maximale looptijd bedraagt 1.010.000 euro.
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72260000 Diensten in verband met software

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Veluwe (NL221)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Apeldoorn

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Zuidwest-Gelderland (NL224)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Apeldoorn

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Achterhoek (NL225)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Apeldoorn

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Arnhem/Nijmegen (NL226)

Rijksoverheid

Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Apeldoorn

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/09/2026
Einddatum van de duur:	31/08/2029

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit
Beschrijving:	Kwaliteit
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	99
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Prijs
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	1

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Veiligheidsregio Gelderland-Zuid - Rechtbank Gelderland
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Veiligheidsregio Gelderland-Zuid
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Veiligheidsregio Gelderland-Zuid

Rijksoverheid

Organisatie die het contract ondertekent:	Veiligheidsregio Gelderland-Zuid

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	1 010 000 Euro
Onderhandse gunning:	
Rechtvaardiging voor onderhandse gunning:	Op basis van een alleenrecht gegunde opdracht voor diensten
Andere rechtvaardiging:	Voor een motivering verwijzen wij u door naar de toegevoegde motivering in de bijlagen.

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:	
Officiële naam:	Stokhos B.V.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	1 010 000 Euro
De inschrijving is gerangschikt:	neen
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	CON-0001
Titel:	P1 Vrijwillige transparantie t.b.v. AI in de meldkamer RAV
Datum waarop de winnaar is gekozen:	09/06/2026
Organisatie die het contract ondertekent:	Veiligheidsregio Gelderland-Zuid

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Veiligheidsregio Gelderland-Zuid
Registratienummer:	151930849
Postadres:	Prof. Bellefroidstraat 11
Stad:	NIJMEGEN
Postcode:	6525AG
Onderverdeling land (NUTS):	Arnhem/Nijmegen (NL226)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Tim van den Hurk
E-mail:	inkoop@vrgz.nl
Telefoon:	+31 884575000
Internetadres:	http://www.vrgz.nl
Andere contactpunten:	

Rijksoverheid

Officiële naam:	Rechtbank Gelderland
Stad:	Arhnem
Postcode:	6811 CD
Onderverdeling land (NUTS):	Arnhem/Nijmegen (NL226)
Land:	Nederland
E-mail:	kanton.arnhem@rechtspraak.nl
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Stokhos B.V.
Omvang van de ondernemer:	Micro, klein of middelgroot
Registratienummer:	64209830
Postadres:	Herengracht 566
Stad:	Amsterdam
Postcode:	1017CH
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL32B)
Land:	Nederland

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	b4a435bb-71a5-4f08-b5c7-8f08ee2fda68 - 01
Type formulier:	Vooraankondiging onderhandse gunning
Type aankondiging:	Aankondiging in geval van vrijwillige transparantie vooraf
Verzenddatum van de aankondiging:	10/07/2026 11:17 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid