

## 1. Koper

### 1.1 Koper

|                                         |                               |
|-----------------------------------------|-------------------------------|
| Officiële naam:                         | Hecht                         |
| Rechtsvorm van de koper :               | Publiekrechtelijke instelling |
| Rechtsvorm van de bevoegde autoriteit:  | Publiekrechtelijke instelling |
| Activiteit van de aanbestedende dienst: | Gezondheid                    |

## 2. Procedure

### 2.1 Procedure

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Titel:        | Marktverkenning Telecommunicatiediensten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Beschrijving: | Deze marktverkenning wordt gehouden voorafgaand aan de aanbesteding "Telecommunicatie Diensten" voor Hecht. Hecht wenst voorafgaand aan de aanbesteding te inventariseren welke mogelijkheden er in de markt voorhanden zijn. Met deze oproep wordt aan marktpartijen gevraagd aan deze verkenning deel te nemen. De scope van de aanbesteding(en) omvat op dit moment de volgende functionele diensten: Mobiele spraak- en datadiensten, vaste spraakdiensten, dienstverlening voor de afhandeling van interne en externe telefonie (communicatieplatform/telefooncentrale diensten), inclusief ondersteuning van het klantcontactcentrum en eventuele opschalen in geval van calamiteiten. Voor inhoudelijke details wordt verwezen naar het marktverkenningsdocument. De omvang van de toekomstige opdracht wordt momenteel onderzocht en is nog niet definitief vastgesteld. De marktconsultatie heeft mede tot doel inzicht te verkrijgen in de markt, de mogelijke contractvormen en de te verwachten opdrachtomvang. De exacte scope, aantallen aansluitingen en contractwaarde worden mede op basis van de uitkomsten van deze marktconsultatie bepaald. |

Interne identificatiecode: Z/26/013606

#### 2.1.1 Doel

|                                    |                                   |
|------------------------------------|-----------------------------------|
| Aard van het contract:             | Diensten                          |
| Belangrijkste classificatie (cpv): | 64200000 Telecommunicatiediensten |
| Aanvullende classificatie (cpv):   | 64211000 Openbaretelefoondiensten |
| Aanvullende classificatie (cpv):   | 64212000 Mobieletelefoondiensten  |
| Aanvullende classificatie (cpv):   | 64215000 IP-telefoondiensten      |

#### 2.1.2 Plaats van uitvoering

|                             |                                             |
|-----------------------------|---------------------------------------------|
| Onderverdeling land (NUTS): | Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363) |
| Land:                       | Nederland                                   |

#### 2.1.2 Plaats van uitvoering

|                             |                           |
|-----------------------------|---------------------------|
| Onderverdeling land (NUTS): | Oost-Zuid-Holland (NL365) |
| Land:                       | Nederland                 |

#### 2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:  
Ander

## 5. Perceel

### 5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

|        |                                          |
|--------|------------------------------------------|
| Titel: | Marktverkenning Telecommunicatiediensten |
|--------|------------------------------------------|

## Beschrijving:

Deze marktverkenning wordt gehouden voorafgaand aan de aanbesteding "Telecommunicatie Diensten" voor Hecht. Hecht wenst voorafgaand aan de aanbesteding te inventariseren welke mogelijkheden er in de markt voorhanden zijn. Met deze oproep wordt aan marktpartijen gevraagd aan deze verkenning deel te nemen. De scope van de aanbesteding(en) omvat op dit moment de volgende functionele diensten: Mobiele spraak- en datadiensten, vaste spraakdiensten, dienstverlening voor de afhandeling van interne en externe telefonie (communicatieplatform/telefooncentrale diensten), inclusief ondersteuning van het klantcontactcentrum en eventuele opschalen in geval van calamiteiten. Voor inhoudelijke details wordt verwezen naar het marktverkenningsdocument.

Interne identificatiecode: 1

**5.1.1 Doel**

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 64200000 Telecommunicatiediensten

Aanvullende classificatie (cpv): 64211000 Openbaretelefoondiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 64212000 Mobieletelefoondiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 64215000 IP-telefoondiensten

**5.1.2 Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Land: Nederland

Aanvullende informatie:

**5.1.2 Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Oost-Zuid-Holland (NL365)

Land: Nederland

Aanvullende informatie:

**5.1.11 Aanbestedingsstukken**

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/435894>

**5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding**

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/435894>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Termijn ontvangst antwoorden: 04/09/2026 23:59 +02:00

**5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie**

Organisatie voor beroepsprocedures: Hecht - Rechtbank Den Haag

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure: Hecht

verstrekt:

## 8. Organisaties

### 8.1 ORG-0001

Officiële naam: Hecht  
Registratienummer: 11998501  
Afdeling: Inkoop  
Postadres: Parmentierweg 49 Parmentierweg 49  
Stad: Leiden  
Postcode: 2316 ZV  
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)  
Land: Nederland  
Contactpunt: Michiel Rap  
E-mail: [inkoop@wijzijnhecht.nl](mailto:inkoop@wijzijnhecht.nl)  
Telefoon: +31 657469002  
Fax: +31 883083900  
Internetadres: <http://www.wijzijnhecht.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Den Haag  
Postadres: Prins Clauslaan 60  
Stad: Den Haag  
Postcode: 2595 AJ  
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)  
Land: Nederland  
E-mail: [Voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl](mailto:Voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl)  
Telefoon: +31 883622200  
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

### Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 8edd06b7-1331-4138-b428-7aa412df9c4d - 01  
Type formulier: Raadpleging  
Type aankondiging: Aankondiging van voorafgaande marktconsultatie  
Verzenddatum van de aankondiging: 10/08/2026 09:51 +02:00  
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands