

Raamovereenkomst

Incidentmanagement

tussen

Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier

en

[invullen]

Op basis van de AWWODI-2018

Auteur

Karina Broersen

Registratienummer

Behorend bij de Inschrijfleidraad met nummer 26.0999489

Datum

[invullen]

Versie

1.0

Status

Concept

Afdeling

Waterveiligheid/onderhoud



Inhoudsopgave

1. Begrippen	4
2. Voorwerp van de Raamovereenkomst	4
3. Ingang, duur en waarde van de Raamovereenkomst	5
4. Dienstverlening	6
5. Prijs en overige financiële bepalingen	6
6. Contactpersonen	7
7. Kortingsbepaling	8
8. Inlenersaansprakelijkheid	8
9. Medewerkingsplicht einde Raamovereenkomst	9
10. Social Return	9
11. Overige voorwaarden	10
12. Integriteitsverklaring	10
13. Slotbepalingen	10



Ondergetekenden,

Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam], [functie], hierna te noemen "**Opdrachtgever**",

en

Naam opdrachtnemer, (statutair) gevestigd te invullen aan de invullen ingeschreven in het handelsregister onder nummer invullen in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door invullen, in de functie van invullen, hierna te noemen "**Opdrachtnemer**",

Hierna gezamenlijk te noemen "**Partijen**",

overwegende dat:

- Opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van Diensten op het gebied van Incidentmanagement gedurende een zekere tijd vaste afspraken met één (1) dienstverlener wil maken;
- Opdrachtgever daartoe een raamovereenkomst wil sluiten met een looptijd van twee (2) jaar met twee (2) maal een verlengingsoptie van één (1) jaar (hierna te noemen: de Raamovereenkomst), waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken opdracht tot het verrichten van Diensten zijn vastgelegd;
- een Europese openbare aanbestedingsprocedure voor de gunning van de deelname aan deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden welke met kenmerk TN 578104 op [datum] op TenderNed is gepubliceerd;
- Opdrachtgever de inschrijving van Opdrachtnemer als de economisch meest voordelige inschrijving met de beste prijs-kwaliteitsverhouding heeft beoordeeld;
- In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van Diensten die Opdrachtgever voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst;

komen het volgende overeen:



1. Begrippen

- 1.1 In deze Raamovereenkomst worden de volgende begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Waterschapsinkoopvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (AWVODI-2018). In afwijking daarvan, of in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Inschrijvingsleidraad: het document van Opdrachtgever d.d. [invullen] met registratienummer 26.0999489 waarin de deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van Diensten gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure en de selectie- en gunningscriteria worden beschreven en toegelicht.

Bijlage: de bijlagen bij de Inschrijvingsleidraad en de bijlagen bij de Raamovereenkomst. Een lijst met bijlagen is op pagina 12 van de Raamovereenkomst opgenomen.

Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden op het gebied van Incidentmanagement.

Inschrijving: de in het kader van de (Europese) openbare aanbesteding met kenmerk TN 578104 op TenderNed gepubliceerd door Opdrachtnemer op basis van de Inschrijvingsleidraad ingediende offerte d.d. [invullen].

Offerte: een aanbieding tot het verrichten van Diensten die Opdrachtnemer naar aanleiding van een Offerteaanvraag uitbrengt aan Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst.

Offerteaanvraag: een uitnodiging door Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst aan tot het uitbrengen van een Offerte voor een opdracht tot het verrichten van Diensten.

2. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Offerteaanvraag uit te brengen voor een opdracht tot het verrichten van Diensten. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Offerteaanvraag een Offerte uit te brengen, die niet minder gunstig is dan de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving. Indien de in de Offerteaanvraag genoemde opdracht op basis van de in het Inschrijvingsleidraad voor de nadere gunning vermelde gunningscriteria door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer wordt gegund, is Opdrachtnemer verplicht die opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst.



- 2.2 De navolgende documenten maken een onvervreemdbaar en onlosmakelijk deel uit van de Raamovereenkomst. Voor zover de inhoud van deze bescheiden met elkaar in tegenspraak is, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde document:
1. de Raamovereenkomst;
 2. de AWWODI-2018;
 3. de Offerteaanvraag en Offerte;
 4. de Nota van inlichtingen d.d. [...datum...];
 5. de Inschrijvingsleidraad met nr 26.0999489 met bijbehorende Bijlagen;
 6. de Inschrijving met bijbehorende bijlagen.
- 2.3 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 2.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Offerteaanvragen, Offerte en de daaruitvolgende Opdrachten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten.

3. Ingang, duur en waarde van de Raamovereenkomst

- 3.1 Deze Raamovereenkomst gaat in op 1 januari 2027 voor de duur van twee (2) jaar met een optie, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, tot verlenging van deze Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van twee (2) maal één (1) jaar.
- Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de initiële / dan geldende looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt door Opdrachtgever van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt uitgeoefend eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de eerste zin van dit artikel bedoelde termijn / op dat moment geldende termijn.
- 3.2 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere Overeenkomst(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Dienstverlening die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
- 3.3 De duur van de Opdracht die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer wordt / worden gegund wordt per opdracht vastgelegd.



- 3.4 In aanvulling op het bepaalde in artikel 20 van de AWWODI-2018 kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen indien de maximale hoeveelheid en/of waarde van € 580.000,00 exclusief btw, zoals bedoeld in de aanbestedingsstukken, is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Raamovereenkomst.
- 3.5 De maximale waarde zoals bedoeld in de aanbestedingsstukken wordt in evenredigheid verhoogd indien de bij inschrijving geoffreerde prijs, om welke redenen dan ook, bijvoorbeeld in het geval van indexatie conform hetgeen is bepaald artikel 5 in de Raamovereenkomst, wordt verhoogd.

4. Dienstverlening

- 4.1 Opdrachtnemer is verplicht binnen een responsetijd van 45 minuten na een telefonische oproep van Opdrachtgever ter plaatse van het incident met minstens één medewerker en een auto met lichte bergings- en bestrijdingsmiddelen te zijn. Voor Texel worden per incident nadere afspraken gemaakt.
- 4.2 Opdrachtnemer levert binnen 5 werkdagen na een melding per e-mail een rapport van het incident zoals omschreven in het Programma van Eisen.
- 4.3 De factuur en daarin opgenomen prijscalculatie moeten voldoen aan, en mogen niet minder gunstig zijn dan de ingediende Inschrijving.

5. Prijs en overige financiële bepalingen

- 5.1 Opdrachtnemer is gerechtigd het werkelijke aantal bestede (advies)dagen/uren met betrekking tot de Opdracht per maand op nacalculatiebasis te declareren volgens de ingediende Inschrijfstaat.
- 5.1 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 5.2 De in artikel 5.1 van deze Raamovereenkomst bedoelde prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van de desbetreffende te verrichten Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen en is inclusief eventuele reis- en verblijfskosten en alle eventueel bijkomende kosten en exclusief BTW.
- 5.3 De in de Inschrijving afgegeven prijzen zijn minimaal vast tot 31 december 2027. De prijzen kunnen vervolgens jaarlijks (voor het eerst op 1 januari 2028) geïndexeerd worden. Een eventuele indexering vindt plaats voor ten hoogste het CBS indexcijfer '812B Overige reiniging' over de laatst beschikbare, meest recente kwartaalmutatie.



Het voor indexering gekozen kwartaal dient tevens voor de volgende indexeringen gehanteerd te worden. De indexeringsperiode beslaat zodoende altijd een geheel jaar.

- 5.4 Indien de door het CBS gepubliceerde kwartaalmutatie op dat moment voorlopig is, geldt deze voorlopige indexcijferreeks als definitieve grondslag voor de indexatie. Latere aanpassingen van het voorlopige indexcijfer door het CBS – waaronder de publicatie van een definitief indexcijfer, leiden niet tot enige herziening, verrekening of compensatie van reeds toegepaste indexaties.
- 5.5 Indien gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst door het CBS een reeksverlegging heeft plaatsgevonden, wordt de voor de indexatie gebruikte reeks automatisch vervangen door de door het CBS gepubliceerde opvolgende reeks, inclusief de door het CBS vastgestelde omrekenfactoren en koppeltabellen. De overgang naar de nieuwe reeks heeft geen invloed op de wijze van indexeren zoals in deze overeenkomst is bepaald. Partijen erkennen dat een reeksverlegging een reguliere statische actualisatie betreft en doen afstand van het recht om op grond van een reekswijziging aanspraak te maken op aanpassing van tarieven of terugbetaling.
- 5.6 Een verzoek tot indexering dient minimaal 30 dagen voor ingangsdatum schriftelijk te worden ingediend bij contractmanagement@hhnk.nl. Na schriftelijke goedkeuring worden de eventuele nieuwe prijzen van kracht. Indexeringsverzoeken over voorgaande jaren kunnen niet met terugwerkende kracht worden ingediend en ingevoerd.
- 5.7 Betaling vindt plaats binnen 30 dagen na ontvangst en acceptatie van de verrichte Diensten.
- 5.8 Opdrachtnemer levert de facturen onder vermelding van het door Opdrachtgever verstrekte DO-nummer op de volgende wijze elektronisch aan:
- Via PEPPOL/Simplerinvoicing adres: 00000001811336487000 (OIN nummer), of:
 - In UBL/XML naar e-facturen@hhnk.nl

6. Contactpersonen

- 6.1 Partijen zullen een contactpersoon en een vervangend (compleet bevoegd) contactpersoon aanwijzen, die de contacten over de (wijze van) uitvoering van deze Raamovereenkomst zullen onderhouden. De werkzaamheden die hiermee samenhangen kunnen niet in rekening worden gebracht.
- 6.2 De contactpersonen van Opdrachtgever zijn:

Vaste contactpersoon:

Naam:	
Functie:	
Telefoonnummer (vast + mobiel)	
E-mailadres:	



Vervangend contactpersoon:

Naam:	
Functie:	
Telefoonnummer (vast + mobiel)	
E-mailadres:	

6.3 De contactpersonen van Opdrachtnemer zijn:

Vaste contactpersoon:

Naam:	
Functie:	
Telefoonnummer (vast + mobiel)	
E-mailadres:	

Vervangend contactpersoon:

Naam:	
Functie:	
Telefoonnummer (vast + mobiel)	
E-mailadres:	

7. Kortingsbepaling

- 7.1 Opdrachtnemer is verplicht het werk uit te voeren naar de bepalingen van de Overeenkomst.
- Als Opdrachtnemer de opdracht niet uitvoert conform zijn Inschrijving en de gestelde eisen, wordt hij overeenkomstig artikel 19 van de AWWODI-2018 in gebreke gesteld. Indien de Opdrachtnemer nalatig blijft, zal hem een korting opgelegd worden. De hoogte van deze korting bedraagt 150% van het verschil tussen bij de tijdens de aanbesteding toegekende kwaliteitswaarde en de op het moment van ingebrekestelling geconstateerde kwaliteitswaarde.

8. Inlenersaansprakelijkheid

- 8.1 Opdrachtnemer garandeert Opdrachtgever dat op het loon of de vergoeding voor de inzet van medewerker(s) voor zover van toepassing de verschuldigde loonbelasting, premie volksverzekeringen en/of premies werknemersverzekeringen en omzetbelasting (BTW) wordt ingehouden en afgedragen aan de ontvanger der rijksbelastingen.
- 8.2 Zou Opdrachtnemer niet verplicht zijn om op het loon van de ingezette medewerker(s) loonbelasting, premie volksverzekeringen en/of premies werknemersverzekeringen en/of omzetbelasting (BTW) in te houden, dan zal Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een verklaring overleggen van de inspecteur respectievelijk van de bedrijfsvereniging, waaruit blijkt dat over het loon van deze medewerker door hem geen belasting en premies behoeven te worden betaald.



- 8.3 Voor zover Opdrachtgever gehouden is tot het voldoen van enige verplichting van Opdrachtnemer zoals beschreven in dit artikel, betaalt Opdrachtnemer op eerste verzoek daartoe van Opdrachtgever de daarmee gemoeide bedrag(en) aan Opdrachtgever terug, te vermeerderen met de wettelijke rente, te rekenen vanaf het moment dat Opdrachtgever die bedragen heeft betaald aan de desbetreffende instantie.

9. Medewerkingsplicht einde Raamovereenkomst

In aanvulling op artikel 11 lid 4 van de AWWODI-2018 verplicht Opdrachtnemer zich Opdrachtgever van alle informatie te voorzien die nodig is om in een nieuwe aanbesteding van de Diensten een level playing field te waarborgen om alle inschrijvers op een gelijke wijze te behandelen, behoudens informatie die in het normaal handelsverkeer als bedrijfsvertrouwelijke informatie wordt aangemerkt en bij openbaarmaking de belangen van Opdrachtnemer kunnen schaden.

10. Social Return

- 10.1 Opdrachtgever hanteert Social Return in zijn inkoop- en aanbestedingsbeleid en stimuleert daar waar mogelijk de inzet van personen die op grote(re) afstand tot de arbeidsmarkt staan. Om dit doel te bereiken zijn de ondernemingen die hebben ingeschreven op de aanbesteding [hier invullen van de naam van de aanbesteding] gevraagd aansluiting te zoeken bij het instrument 'Prestatieladder Socialer Ondernemen' (hierna: PSO).
- 10.2 Opdrachtnemer heeft zich bij inschrijving verplicht tot realisatie van het volgende ambitieniveau op de Prestatieladder Socialer Ondernemen: [hier invullen welk ambitieniveau de opdrachtnemer in de inschrijving heeft aangeboden, keuze uit: **aspirant-status / Trede 1 / Trede 2 / Trede 3**. Als de opdrachtnemer geen ambitieniveau heeft aangeboden, dan volledige artikel verwijderen].
- 10.3 De concrete invulling van de prestatie als bedoeld in het vorige lid bestaat uit het overleggen binnen uiterlijk één (1) jaar na opdrachtverlening (hierna: 'de peildatum') door Opdrachtnemer van een PSO-Keurmerk op het niveau van [hier invullen: **Trede 1 / Trede 2 / Trede 3**. Als de opdrachtnemer een aspirant-status heeft aangeboden dan deze tekst overnemen: "De concrete invulling van de prestatie als bedoeld in het vorige lid bestaat uit het overleggen binnen uiterlijk één (1) jaar na opdrachtverlening (hierna: 'de peildatum') door Opdrachtnemer van bewijsmiddelen dat Opdrachtnemer over de aspirant-status beschikt"].
- 10.4 In geval van tekortkoming in de nakoming van hetgeen bepaald is in dit artikel, verbeurt Opdrachtnemer terstond en zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, een direct opeisbare korting ten behoeve van Opdrachtgever ter hoogte van anderhalf (1,5) maal het verschil tussen de in de aanbestedingsprocedure toegekende kwaliteitswaarde op het gunningscriterium 'Social Return met de PSO' en de op de peildatum gerealiseerde kwaliteitswaarde, waarbij de kwaliteitswaarde wordt berekend conform de in de inschrijvingsleidraad beschreven beoordelingsmethodiek.



11. Overige voorwaarden

- 11.1 Op deze Raamovereenkomst, alsmede op alle daaronder vallende Nadere Overeenkomsten zijn uitsluitend van toepassing de Algemene Waterschapsinkoopvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (AWVODI-2018). De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer wordt nadrukkelijk uitgesloten.
- 11.2 Partijen zijn de volgende uitzonderingen en / of aanvullingen op de AWVODI 2018 overeengekomen:
Alleen indien er in de nota('s) van inlichtingen afwijkingen of aanvullingen op de AWVODI overeengekomen zijn. Als dit niet het geval is dit lid schrappen.
- 11.3 Personeel van Opdrachtnemer, eventueel voor Opdrachtnemer werkende derden en hun personeel, met inbegrip van ingeleend personeel, dient zich te allen tijde te houden aan de "Huis- en gedragsregels voor de locatie" van Opdrachtgever.

12. Integriteitsverklaring

Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en evenmin ter verkrijging van opdrachten tot het leveren van Prestaties onder Nadere Overeenkomsten, Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

13. Slotbepalingen

Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge of schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten voor Leveringen of Diensten, al dan niet onder een Nadere Overeenkomst.



Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en ondertekend:

Namens Opdrachtgever
(handtekening)

Namens Opdrachtnemer
(handtekening)

Naam

Naam

Functie

Functie



Bijlagen

Documenten die deel uitmaken van deze overeenkomst (zie ook 2.2)

1. Inschrijvingsfase:

- De Inschrijvingsleidraad Incidentmanagement met registratienummer 26.0999489:
 - Bijlage 1 – Inschrijfbiljet;
 - Bijlage 2 – Inschrijfstaat;
 - Bijlage 3 – Gegevens omtrent technische bekwaamheid;
 - Bijlage 4 – Inschrijvingseisen en programma van eisen;
 - Bijlage 5 – Contractdocumenten;
 - Bijlage 6 – Social return met de PSO;
 - Bijlage 7 – Schoon en Emissieloos Bouwen (SEB).
- De Nota van Inlichtingen d.d. [...datum...].
- De Inschrijving van Opdrachtnemer.

2. Verificatiefase:

- Verklaring Belastingdienst;
- Bewijsmiddelen m.b.t. de referentieopdrachten;
- Gedragsverklaring aanbesteden.

De Bijlagen zijn niet bijgevoegd bij deze overeenkomst, Opdrachtnemer beschikt over deze documenten via TenderNed.