

Algemene informatie

Aanbesteding:	Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.
Aanbestedende Dienst:	Gemeente Leidschendam-Voorburg
Referentie:	-
Toelichting:	-

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
66	Selectieleidraad – §3.7 / §3.10 – ISAE 3402 Type II, aanmelding en start dienstverlening

Vraag:

In het antwoord op vraag 60 geeft Aanbestedende dienst aan dat een gegadigde op de sluitingsdatum van de aanmelding moet beschikken over een geldige ISAE 3402 Type II-rapportage of gelijkwaardige assurance-rapportage, specifiek van toepassing op de uit te voeren beheer- en hostingdiensten. Tegelijkertijd geeft Aanbestedende dienst aan dat opdrachtnemer binnen zes maanden na de start van de exploitatie/dienstverlening moet beschikken over een geldige ISAE 3402 Type II-rapportage met een toetsingsperiode van minimaal zes maanden. De definitieve gunning is volgens de planning voorzien na 21 mei 2027, waardoor de feitelijke start van de overeenkomst en de exploitatie/dienstverlening pas daarna plaatsvindt.

Kunt u bevestigen dat aan de bedoeling van deze eis wordt voldaan indien gegadigde bij aanmelding aantoonbaar beschikt over een lopend ISAE 3402 Type II-assurancetraject voor de relevante beheer- en hostingdiensten, en uiterlijk bij start van de exploitatie/dienstverlening beschikt over een geldige ISAE 3402 Type II-rapportage met een toetsingsperiode van minimaal zes maanden? Dit betekent dat een rapportage die eind 2026 of begin 2027 beschikbaar komt en ziet op een toetsingsperiode van zes maanden voorafgaand aan de start van de dienstverlening, wordt geaccepteerd als afdoende bewijs dat opdrachtnemer bij aanvang van de dienstverlening voldoet aan de gevraagde assurance.

Indien u dit bevestigt, verzoeken wij u tevens aan te geven welke bewijsmiddelen bij aanmelding volstaan, bijvoorbeeld een door de auditor ondertekende verklaring waaruit blijkt dat het ISAE 3402 Type II-traject is gestart, welke beheer- en hostingdiensten binnen scope vallen, welke toetsingsperiode wordt gehanteerd en wanneer de rapportage beschikbaar komt.

Indien u dit niet bevestigt, begrijpen wij dan correct dat een gegadigde die aantoonbaar vóór start van de exploitatie/dienstverlening over de gevraagde ISAE 3402 Type II-rapportage beschikt, alsnog niet kan deelnemen uitsluitend omdat de rapportage nog niet beschikbaar is op de sluitingsdatum van de selectiefase?

Antwoord:

Zoals verduidelijkt in het eerdere antwoord op vraag 60 hanteert de aanbestedende dienst twee cumulatieve voorwaarden met elk een eigen doel en toetsingsmoment:

De aanbestedende dienst wenst vooraf zeker te stellen dat gegadigden over een bewezen niveau van beheersing en betrouwbaarheid beschikken met betrekking tot de gevraagde beheer- en hostingdiensten. Op de uiterste datum van aanmelding dient de gegadigde dan ook daadwerkelijk en aantoonbaar te beschikken over een definitief en geldig ISAE 3402 Type II-rapport (of een aantoonbaar gelijkwaardig assurance-rapport, zoals SOC 2 Type II) 1. Een verklaring van een auditor over een lopend traject toont nog geen getoetste en effectieve werking van de beheersmaatregelen aan en volstaat daarom uitdrukkelijk niet als bewijs in de selectiefase. De eis dat binnen zes (6) maanden na de start van de exploitatie/dienstverlening, dus na

eindacceptatie opnieuw een rapportage overlegd moet worden (en vervolgens minimaal jaarlijks), borgt dat de specifieke dienstverlening voor deze aanbestedende dienst ook gedurende de looptijd van het contract continu getoetst en geauditeerd blijft over actuele periodes. Dit betreft een contractuele uitvoeringsvoorwaarde 2 die losstaat van de geschiktheidstoets bij de aanmelding.

De gestelde minimumeis en blijven derhalve ongewijzigd van kracht conform het antwoord op vraag 60.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

24 aug 2026

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.

Ref.nr.
67

Onderwerp:

Selectieleidraad – §5.9.1 / SC1 – Migratie naar dienstverlening i.c.m. Private Cloud o.b.v. IaaS

Vraag:

In de beantwoording van vraag 11 geeft Aanbestedende dienst aan dat de omschrijving uit de leidraad leidend is en dat het referentieformulier in die context dient te worden gelezen. Begrijpen wij correct dat voor SC1 ook referentieprojecten in aanmerking komen waarbij een bestaande ICT-infrastructuur is gemigreerd naar een dienstverlening in combinatie met een Private Cloud (IaaS), ongeacht of daarbij sprake was van een migratie tussen twee Private IaaS-omgevingen?

Antwoord:

De tekst op pagina 30 is leidend. Het betreft dus migratie naar een dienstverlening in combinatie met een Private Cloud (IaaS).

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

24 aug 2026

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.

Ref.nr.
68

Onderwerp:

Selectieleidraad TN578239.pdf, p. 17, par. 2.14 - 9 Siem/SOC

Vraag:

De verstrekte informatie in de aanbestedingsleidraad en de beantwoording Nvl1 geeft aan dat Defender xDR en Sentinel onderdeel zijn van de M365 E5 licenties en dat het 'eigendom' hiervan bij de gemeente ligt. Kunt u aangeven wie verantwoordelijk is voor de kosten van opslag van (additionele) hardware en software logs, retentie- en ingestiekosten bij het gebruik van Sentinel?

Antwoord:

Het betreft een functionaliteit als onderdeel van de aangeboden oplossing. De Geselecteerden dienen in de Inschrijvingsfase invulling geven aan de geëiste functionaliteit als dan niet met (gedeeltelijk) gebruik van de M365 E5 in 'eigendom' van Opdrachtgever. Alle kosten mogelijk met uitzondering van M365 E5 maken onderdeel uit van de aan te bieden dienstverlening.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

24 aug 2026

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.

Ref.nr.
69

Onderwerp:

Selectieleidraad TN578239.pdf, p. 29, par. 5.6 Concern/holding/dochteronderneming en gelieerde ondernemingen

Vraag:

De aanmeldingsbrief waar deze paragraaf naar verwijst, is geen onderdeel van uw lijst met verplichte documenten in NVI 1 vraag 29. Is onze interpretatie correct dat de aanmeldingsbrief, inclusief inzicht in de ondernemingsstructuur/organogram, uitsluitend nodig is wanneer meerdere ondernemingen die onderdeel zijn van een concern een aanmelding doen?

Antwoord:

Ja, uw interpretatie is juist.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

24 aug 2026

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.

Ref.nr.
70

Onderwerp:

SC1 en SC2

Vraag:

Wanneer een referentie zowel Oracle- als MS-SQL-beheer omvat binnen hetzelfde platform, mogen beide aspecten afzonderlijk worden meegeteld?

Antwoord:

Ja, uw aanname is juist. De puntentelling is beschreven in Selectieleidraad én in Bijlagen 2A Migratie naar een dienstverlening i.c.m. Private Cloud o.b.v. IaaS én Bijlagen 2B Beheerdienstverlening i.c.m. Private Cloud o.b.v. IaaS.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

24 aug 2026

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.

Ref.nr.
71

Onderwerp:

Bijlage 2A en 2B

Vraag:

Worden punten uitsluitend toegekend op basis van het aantal aangevinkte aspecten, ongeacht de omvang, complexiteit of diepgang van de betreffende werkzaamheden?

Antwoord:

In het selectieproject moet worden voldaan aan de eisen gesteld in de Bijlage, waarbij omvang een basisvoorwaarde is. Complexiteit en diepgang maken hiervan geen onderdeel uit. Voor de aspecten geldt dat er sprake moet zijn van bij SC1 Migratie naar een dienstverlening i.c.m. Private Cloud o.b.v. IaaS" en bij SC2 Beheerdienstverlening i.c.m. Private Cloud o.b.v. IaaS".

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

24 aug 2026

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.

Ref.nr.
72

Onderwerp:

SC1 en SC2 / Antwoord NVI1 vraag 2

Vraag:

Kan aanbestedende dienst bevestigen dat referentieprojecten waarin een Private IaaS-omgeving onderdeel vormt van een bredere hybride omgeving (bijvoorbeeld gecombineerd met Microsoft Azure en/of Microsoft 365) geldig zijn, mits de gevraagde Private IaaS-component aantoonbaar onderdeel uitmaakt van de opdracht?

Antwoord:

Ja, dit is het geval.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

24 aug 2026

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.

Ref.nr.
73

Onderwerp:

SC1 en SC2

Vraag:

In de referentiecriteriën wordt gesproken over "Private Cloud o.b.v. IaaS". Kan aanbestedende dienst bevestigen welke oplossingen hieronder worden verstaan? Worden bijvoorbeeld gehoste private cloud-omgevingen, dedicated IaaS-platformen en/of soevereine cloud-oplossingen als gelijkwaardig beschouwd?

Antwoord:

Ja, dit is het geval.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

24 aug 2026

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.

Ref.nr.
74

Onderwerp:

Referenties

Vraag:

De scope welke door Opdrachtgever wordt uitgevraagd is niet alleen Private IaaS maar volledige IT dienstverlening (o.a. ook met M365, Intune, Servicedesk, Netwerk, TAB etc.). Deze dienstverlening wordt in de markt vaak als combinatie aangeboden (een private IaaS partner gecombineerd met een IT managed services partner). Echter biedt de referentie-eis nu geen ruimte om in deze combinatie in te schrijven, Inschrijver verzoekt Aanbestedende Dienst om de referentie-eis te splitsen in Private IaaS dienstverlening (en migratie) en Managed Services (en migratie) om het level playing field te waarborgen, omdat hosting los staat van de managed services.

Antwoord:

Nee, de door u gevraagde splitsing wordt niet gehonoreerd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

24 aug 2026

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.

Ref.nr.
75

Onderwerp:

NvI 2

Vraag:

Uw antwoord begint met 'Nee', maar bevestigt vervolgens dat de referentie-eis bewust uitsluitend Private IaaS-ervaring meet. Kunt u expliciet bevestigen of referenties met een ander marktconform

cloud- of hybride uitvoeringsmodel niet als gelijkwaardig worden geaccepteerd voor SC1 en SC2?

Antwoord:

Ja.

De referentie-eis is bewust gericht op de voor deze opdracht relevante migratie- en beheerervaring binnen een Private IaaS-context. Overige transformatie-ervaring kan in een later stadium aan bod komen maar is geen onderdeel van dit selectiecriterium. De voorkeur gaat uit naar een soevereine Private IaaS-oplossing.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

24 aug 2026

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.

Ref.nr.
76

Onderwerp:

NVI 29

Vraag:

Kunt u de definitieve documentenlijst corrigeren en bevestigen: zijn SC1-2 en SC2-2 optioneel voor extra punten zoals bij vraag 8 is aangegeven, en moet bewijs van ISAE 3402 bij aanmelding worden ingediend of pas na voorlopige selectie op verzoek? De huidige opsomming bevat op beide punten een tegenstrijdigheid.

Antwoord:

Uw aannahme met betrekking tot SC1 én SC2 is juist. Aangaande uw vraag over ISAE3402 verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 66.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

24 aug 2026

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Nvl 62

Vraag:

Kunt u een toetsbare definitie geven van 'gemeentelijke organisatie', inclusief de juridische of organisatorische criteria, en aangeven of gemeenschappelijke regelingen, gemeentelijke samenwerkingsverbanden en gemeentelijke uitvoeringsorganisaties hieronder vallen?

Antwoord:

1. een Nederlandse gemeente, met inbegrip van de gemeentelijke ambtelijke organisatie en organisatieonderdelen die geen zelfstandige rechtspersoonlijkheid hebben; en
2. een gemeenschappelijke regeling, gemeentelijk samenwerkingsverband of gemeentelijke uitvoeringsorganisatie, voor zover de betreffende referentie aantoonbaar betrekking heeft op ICT-dienstverlening ten behoeve van één of meer Nederlandse gemeenten en de Gegadigde daarbij aantoonbaar werkzaam is geweest binnen de specifieke gemeentelijke ICT-context zoals bedoeld in het antwoord op vraag 1 van Nvl I.

Voor de beoordeling is derhalve niet uitsluitend de juridische vorm van de opdrachtgever bepalend, maar tevens of de referentie daadwerkelijk betrekking heeft op dienstverlening binnen een gemeentelijke ICT-context.

Onder die context verstaat Aanbestedende dienst onder meer de voor gemeenten relevante eisen op het gebied van informatiebeveiliging en privacy, publieke en bestuurlijke verantwoording, politiek-bestuurlijke gevoeligheid en gemeentelijke applicatielandschappen.

Een gemeenschappelijke regeling, gemeentelijk samenwerkingsverband of gemeentelijke uitvoeringsorganisatie kwalificeert derhalve niet automatisch als gemeentelijke organisatie. Gegadigde dient bij de referentie aantoonbaar te maken dat aan bovenstaande voorwaarden wordt voldaan.

Een overige publieke of privaatrechtelijke opdrachtgever kwalificeert niet als gemeentelijke organisatie uitsluitend vanwege het feit dat deze publieke taken uitvoert of dat één of meer gemeenten daarin deelnemen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

24 aug 2026

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.