

Algemene informatie

Aanbesteding: Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.

Aanbestedende Dienst: Gemeente Leidschendam-Voorburg

Referentie: -

Toelichting:
Bijgaand Nota van Inlichtingen 1 d.d. 7 augustus 2026.
Voor de goede orde twee gewijzigde documenten (beiden in .pdf en .docx) te weten:
-Bijlagen 2B Referenties Selectiecriteria (kerncompetenties) SC2-1 en SC2-2 gewijzigd n.a.v. Nvl-1
-Bijlage 3 Verklaring van geen Russische betrokkenheid gewijzigd n.a.v. Nvl-1
zijn gepubliceerd.
Let op de nieuwe uiterlijke Aanmelddatum.

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Referenties Bijlage 2A puntentabel SC1-1/SC1-2

Vraag:

In Bijlage 2A worden referenties voor gemeentelijke opdrachtgevers hoger gewaardeerd dan referenties voor overige opdrachtgevers. De gevraagde migratie-, beheer- en samenwerkingscompetenties kunnen naar onze mening ook bij niet-gemeentelijke opdrachtgevers op vergelijkbare wijze worden aangetoond.
Is de gemeente bereid dit onderscheid te laten vervallen en referenties gelijk te waarderen, ongeacht de aard van de opdrachtgever?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst is niet bereid het onderscheid te laten vervallen en referenties gelijk te waarderen, ongeacht de aard van de opdrachtgever. De specifieke context van gemeentelijke ICT-omgevingen (waaronder BIO-normering, AVG-verwerkersovereenkomsten, publieke verantwoording, politiek-bestuurlijke gevoeligheid, specifieke applicatielandschappen .) stelt specifieke eisen stelt aan de dienstverlener;
Ervaring met gemeentelijke opdrachtgevers toont daarom beter aan dat de inschrijver bekend is met deze specifieke context.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.

Ref.nr.	Onderwerp:
---------	------------

2

Referenties Bijlage 2A SC1-1/SC1-2

Vraag:

In de selectieleidraad beschrijft de gemeente een toekomstbestendige ICT-visie waarin modernisering, cloudadoptie, SaaS-transformatie, datagedreven werken en het kunnen adopteren van nieuwe technologische ontwikkelingen een belangrijke rol spelen. Daarnaast omvat de opdracht een hybride landschap met Microsoft Azure, Microsoft 365, Private IaaS, SaaS-diensten en een verdere beweging richting cloudoplossingen.

Tegelijkertijd zijn de selectiecriteria voor referentieprojecten beperkt tot migratie naar en beheer van een Private IaaS-omgeving. Hierdoor ontstaat de indruk dat ervaring met een specifiek technisch uitvoeringsmodel zwaarder wordt gewogen dan aantoonbare ervaring met bredere digitale transformaties, cloudmodernisering en innovatie, terwijl juist deze elementen nadrukkelijk onderdeel uitmaken van de doelstellingen van de opdracht.

Tegen deze achtergrond hebben wij de volgende vraag: Is de gemeente het ermee eens dat de huidige referentie-eis voornamelijk ervaring meet met een specifiek technisch uitvoeringsmodel (Private IaaS), terwijl de opdracht tevens nadrukkelijk inzet op modernisering, cloudadoptie, SaaS-transitie, Microsoft 365, Azure en innovatie? Zo ja, is de gemeente bereid de referentie-eis functioneel te formuleren zodat meerdere marktconforme uitvoeringsmodellen gelijkwaardig kunnen worden aangetoond?

Antwoord:

Nee. De referentie-eis is bewust gericht op de voor deze opdracht relevante migratie- en beheerervaring binnen een Private IaaS-context. Overige transformatie-ervaring kan in een later stadium aan bod komen maar is geen onderdeel van dit selectie criterium. De voorkeur gaat uit naar een soevereine Private IaaS-oplossing

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Paragraaf 5.9 Referenties Selectiecriteria (kerncompetenties)

Vraag:

Voor de referentieprojecten dient bij aanmelding een door de referent ondertekende tevredenheidsverklaring te worden aangeleverd. In de praktijk blijkt het verkrijgen van rechtsgeldig ondertekende verklaringen, met name tijdens vakantieperiodes, regelmatig tot vertraging te leiden.

Kunt u, in het kader van administratieve lastenverlichting en de beperkte toegevoegde waarde van het vooraf opvragen van meerdere referentie verklaringen, toestaan dat de gevraagde ondertekende tevredenheidsverklaringen pas na selectie of op verzoek van aanbestedende dienst worden aangeleverd, waarbij aanbestedende dienst gedurende de selectiefase de referenties

desgewenst rechtstreeks bij de opgegeven contactpersonen kan verifiëren?

Antwoord:

Nee. De gevraagde tevredenheidsverklaringen dienen bij aanmelding te worden ingediend conform de Selectieleidraad.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Selectieleidraad TN578239.pdf, p. 11

Vraag:

U vraagt onder het kopje 'Onderhoud' om on-site ondersteuning. Wij nemen aan dat u hiermee dat het mogelijk moet zijn voor opdrachtnemers om op locatie te komen als de situatie daarom vraagt. Is deze aanname correct? Of eist u een vaste bezetting bij u op locatie?

Antwoord:

Correct. Met on-site ondersteuning wordt bedoeld dat ondersteuning op locatie geleverd kan worden indien de situatie daarom vraagt. Aanbestedende dienst verlangt geen vaste bezetting op locatie.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Selectieleidraad TN578239.pdf, p. 22, 3.7 Indienen aanmeldingen

Vraag:

Wij beschikken over een ISAE3402 Type 2 verklaring, echter dit is geen certificaat, maar een rapport. Als bewijsvoering kunnen wij het voorblad opleveren van het rapport, dat door de auditor is ondertekend. Na voorlopige selectie kunnen wij het rapport onder NDA ter inzage aanbieden, inclusief het oordeel van de auditor. Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Ja. Bij Aanmelding mag een door de auditor ondertekend voorblad van het ISAE3402 Type II-rapport als bewijs worden overgelegd. Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor nadere verificatie en inzage in het volledige rapport op te vragen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Selectieleidraad TN578239.pdf, p. 16, 2.14 SOLL

Vraag:

2.14: SOLL, punt 1: In de toekomstige situatie wordt het beheer van de Azure en 365 omgeving extern belegd. Bedoeld u hiermee naar inschrijver/opdrachtnemer van deze aanbesteding? En zo ja, op welke termijn verwacht u dit? Nu is het nog niet in scope volgens de kleurstelling punt 1?

Antwoord:

Uw aanname is onjuist. Technisch beheer M365 en MS-Azure is onderdeel van de scope van de aanbesteding.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Selectieleidraad TN578239.pdf, p. 30, 5.9 Referenties Selectiecriteria (kerncompetenties)

Vraag:

In de selectieleidraad worden de termen 'kerncompetenties' en 'selectiecriteria' gebruikt. Normaliter zijn deze strikter gescheiden. Om geschiktheid aan te tonen (geschiktheidseis) worden meestal referenties gebruikt om aan te tonen dat partijen aan de kerncompetenties voldoen (ja/nee, zwart/wit). De selectiecriteria worden gebruikt om uit alle geschikte gegadigden een shortlist te maken. U hanteert de term 'selectiecriteria (kerncompetentie)' als één begrip. Het is ons daardoor niet helemaal duidelijk wat nu exact de kerncompetenties zijn, m.a.w. de minimale geschiktheidseisen waaraan een gegadigde moet voldoen, aan te tonen met een referent. Klopt de volgende interpretatie:

Kerncompetentie 1 = geschiktheidseis 1: 1 referent incl. tevredenheidsverklaring, Migratie naar een dienstverlening i.c.m. Private Cloud o.b.v. IaaS, ten hoogste drie (3) jaren geleden afgerond, Minimaal 200 werkplekken en/of 200 gebruikers. Invullen in formulier SC1-1.

Kerncompetentie 2 - geschiktheidseis 2: 1 referent, incl tevredenheidsverklaring, Beheerdienstverlening i.c.m. Private Cloud o.b.v. IaaS, hoeft niet afgerond te zijn, maar wel minimaal 1 jaar in uitvoering. Minimaal 200 werkplekken en/of 200 gebruikers.

Antwoord:

Nee. De interpretatie van gegadigde is niet correct. De kerncompetenties betreffen SC1 (Migratie naar een dienstverlening i.c.m. Private Cloud o.b.v. IaaS) en SC2 (Beheerdienstverlening i.c.m. Private Cloud o.b.v. IaaS). Conform paragraaf 5.9 van de Selectieleidraad dient gegadigde voor iedere kerncompetentie twee referenties aan te leveren (SC1-1 en SC1-2 respectievelijk SC2-1 en SC2-2). Deze referenties worden vervolgens beoordeeld overeenkomstig hoofdstuk 6 van de Selectieleidraad.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Selectieleidraad TN578239.pdf, p. 30, 5.9 Referenties Selectiecriteria (kerncompetentie)

Vraag:

U verwijst hier naar Bijlage 2A (SC1-1 en SC1-2). Deze bijlage gaat echter alleen over kerncompetentie 1 (Migratie). Bedoelt u wellicht dat voor de kerncompetenties Bijlage 2A SC1-1 en Bijlage 2B SC2-1 ingevuld moeten worden, en dat SC1-2 en SC2-2 de aanvullende referenties zijn

voor extra punten?

Antwoord:

Uw interpretatie is correct. Voor de twee kerncompetenties moeten minimaal de formulieren Bijlage 2A SC1-1 en Bijlage 2B SC2-1 worden ingevuld. De formulieren SC1-2 en SC2-2 zijn bedoeld voor aanvullende referenties waarmee gegadigden extra punten kunnen behalen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Selectieleidraad TN578239.pdf, p. 31, 5.13 Technische bekwaamheid – referenties algemeen

Vraag:

U schrijft "door het indienen van de 'UEA' verklaart u dat u voldoende ervaring heeft" en "De referenties worden gevraagd als onderdeel van de selectiecriteria. Bedoelt u hiermee dat de referenties niet worden gebruikt om de Technische bekwaamheid te verifiëren, maar alleen als Selectiecriterium gelden?"

Antwoord:

De referenties worden gebruikt als onderdeel van de Selectiecriteria. De UEA-verklaring blijft van toepassing voor de geschiktheidseisen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.

Ref.nr.**Onderwerp:**

10 Selectieleidraad TN578239.pdf, p. 31, 5.13 Technische bekwaamheid – referenties algemeen

Vraag:

U schrijft hier dat de referentieprojecten bij SC2-1 en SC2-2 minimaal 6 maanden in beheer moeten zijn. Bij paragraaf 5.9.2 schrijft u echter dat zij minimaal 1 jaar in uitvoering moeten zijn. Welke is juist?

Antwoord:

De betreffende tekst in hoofdstuk 5.9.2 Beheerdienstverlening i.c.m. Private Cloud o.b.v. IaaS wordt gewijzigd.

Voor SC2-1 en SC2-2 geldt dat deze niet afgerond behoeven zijn, mits deze referentie-Opdracht minimaal 6 maanden in uitvoering is. Zie ook Bijlagen 2B Referenties Selectiecriteria (kerncompetenties) SC2-1 en SC2-2 gewijzigd n.a.v. NvI-1 .docx en .pdf .

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Selectieleidraad TN578239.pdf, p. 33

Vraag:

U schrijft hier als 'hoofdonderwerp': Migratie naar dienstverlening i.c.m. Private Cloud o.b.v. IaaS. Dit komt overeen met de kerncompetentie zoals beschreven bij par. 5.9.1 op pagina 30 en met de beschrijving van de selectiecriteria in TenderNed. In het bijbehorende referentieformulier is deze omschrijving anders, n.l.: "Migratie van een bestaande Private IaaS-omgeving naar een nieuwe Private IaaS-omgeving inclusief beheerdienstverlening" Welke omschrijving is de juiste?

Antwoord:

De omschrijving in de leidraad is leidend. Het referentieformulier dient in die context te worden gelezen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Selectieleidraad TN578239.pdf, p. 34, 6.2 Beoordeling Selectiecriteria

Vraag:

U verwijst hier naar 'Bijlage 2, Standaardformulier Referentieprojecten'. U bedoelt waarschijnlijk Bijlagen 2A Referenties Selectiecriteria (kerncompetenties) SC1-1 en SC1-2 en Bijlagen 2B Referenties Selectiecriteria (kerncompetenties) SC2-1 en SC2-2. Is dat correct?

Antwoord:

Ja, dat is correct. De verwijzing naar 'Bijlage 2, Standaardformulier Referentieprojecten' dient te worden gelezen als een verwijzing naar:

Bijlage 2A Referenties Selectiecriteria (kerncompetenties) SC1-1 en SC1-2; en

Bijlage 2B Referenties Selectiecriteria (kerncompetenties) SC2-1 en SC2-2.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Selectieleidraad TN578239.pdf, p. 22, 3.6 Nota's van Inlichtingen

Vraag:

U geeft hier aan dat in de selectiefase 3 vragenrondes zijn gepland. In de planning staan echter maar twee rondes aangegeven. Klopt de planning niet of zijn er 2 rondes in plaats van 3?

Antwoord:

In de aanbestedingsstukken is abusievelijk vermeld dat er drie vragenrondes zijn gepland. De planning is leidend. Er zijn twee vragenrondes voorzien in de Selectiefase. De verwijzing naar drie vragenrondes dient derhalve als een kennelijke verschrijving te worden beschouwd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Selectieleidraad TN578239.pdf, p. 24, 3.14 Opening digitale kluis

Vraag:

Gaat u wel een procesverbaal opmaken en verspreiden aan de deelnemende marktpartijen?

Antwoord:

Ja. Een proces-verbaal van opening zal overeenkomstig de geldende regelgeving beschikbaar worden gesteld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Selectieleidraad TN578239.pdf, p. 10, 2.8 Scope van de Opdracht

Vraag:

U schrijft hier 'beleid en innovatie'-diensten. Wat verwacht u van inschrijvers op het gebied van 'beleidsdiensten'?

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld dat Opdrachtnemer proactief meedenkt over ontwikkelingen, optimalisaties en innovatiemogelijkheden binnen de dienstverlening.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Selectieleidraad TN578239.pdf, p. 11, 2.8 Scope van de opdracht

Vraag:

Er is soms discussie over het juiste moment van een uitwijktest en de vorm waarin fail-over/ fall-back gedaan moet worden. Kunt u nader in gaan op

- is een uitwijk/ fail-over test gewenst voorafgaand aan migratie?
- is een uitwijk/ fail-over test gewenst na de migratie? (dwz in productie)
- bij een uitwijk/ fail-over test met productie data, volstaat dan een test van aantoonbaarheid of wilt u ook echt een bepaalde tijd (zo ja, hoe lang) werken in het fail-over scenario?

Antwoord:

De door u gevraagde details maken geen onderdeel uit van de Selectiefase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Selectieleidraad TN578239.pdf, p. 10, 2.8 Scope van de Opdracht

Vraag:

punt 3c, SPOC-rol voor gehele dienstverlening: bedoelt u met deze SPOC-rol ook het aansturen van derde partijen? Zo ja, kunt u in de inschrijvingsfase meer informatie geven over het aantal derde partijen dat wij moeten aansturen?

Antwoord:

De SPOC-rol omvat afstemming en aansturing met relevante derde partijen voor zover

noodzakelijk voor de dienstverlening en het technisch beheer.
De nadere definitie van de dienstverlening volgt in de inschrijvingsfase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Selectieleidraad TN578239.pdf, p. 11, 2.8 Scope van de Opdracht

Vraag:

punt 6g-i-j-k, Microsoft 365: Brengt u eigen licenties in, of is het leveren van licenties onderdeel van de opdracht?

Antwoord:

Microsoft 365 licenties worden door opdrachtgever zelf 'aangekocht'.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Selectieleidraad TN578239.pdf, p. 14, 2.11

Vraag:

2.11 IST situatie, punt 15 Moderne Werkplek: Er is nu een project Modern Workplace in voorbereiding ter vervanging van Citrix. U geeft aan dat dit project ten tijde van de gunning afgerond zal zijn. Dit houdt in dat wij een werkplek in beheer nemen die wij niet zelf ontworpen en gerealiseerd hebben. Dit kan invloed hebben op onze beheeractiviteiten. Wij adviseren daarom dit

project onderdeel uit te laten maken van de aanbesteding. Staat hiervoor open? Zo niet, kunt u motiveren waarom niet.

Antwoord:

Op dit moment is de gemeente aan het onderzoeken hoe applicaties aangeboden kunnen worden op de huidige moderne werkplek. De huidige moderne werkplek blijft gehandhaafd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Selectieleidraad TN578239.pdf, p. 17, 13. Technisch applicatiebeheer (TAB)

Vraag:

Punt 15: uitfasering Citrix: In de scope plaat zien wij nog Citrix staan onder punt 11. Betreft dit een Netscaler met een specifieke functie? Daarnaast zien wij ook nog legacy applicaties staan onder punt 11 in de scopeplaat. Kunnen wij ervan uitgaan dat er geen centrale desktop (eventueel alternatief voor Citrix) opstelling meer nodig is tbv. deze legacy applicaties?

Antwoord:

Enkel de back-end servers van Citrix staan nu on-premises, het overige is Citrix cloud based.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Selectieleidraad TN578239.pdf, p. 17, 13. Technisch applicatiebeheer (TAB)

Vraag:

punt 15, moderne werkplek, op moment van gunning is de Citrix omgeving vervangen door een moderne werkplek die door inschrijver wordt beheerd. In de scopeplaat sop pagina 16 staat M365 bij punt 1 met een afwijkende kleur, waardoor het lijkt alsof dit geen onderdeel is van de moderne werkplek. Wij zien M365 wel als onderdeel van de moderne werkplek (punt 15). Kunt u toelichten wat u bedoelt met M365 bij Punt 1.

Antwoord:

De huidige moderne werkplek is M365 gebaseerde werkplek met Citrix als legacy applicatielaag.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Selectieleidraad TN578239.pdf, p. 13

Vraag:

Hoewel het inhoudelijk niet veel verschil maakt (het zijn beide Externe Leveranciers) klopt de legenda onder de afbeelding niet. We missen de lichtgele kleur die correspondeert met bijv. nummer 8, 10 en 12.

Antwoord:

Dank voor de constatering. ter verduidelijking De lichtgele kleur (8,10,12 en 14) betreft externe leverancier 6. Voor de volledigheid de oranje kleur (15) heeft betrekking op externe leverancier 7.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Selectieleidraad TN578239.pdf, p. 17, PaaS IaaS SaaS 1.

Vraag:

Bedoelt u met 'extern beleggen' hier: beleggen bij opdrachtnemer of bij een andere (derde) partij?

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld dat deze dienstverlening bij Opdrachtnemer wordt belegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Selectieleidraad TN578239.pdf, p. 17, 9. SIEM/SOC

Vraag:

Wat bedoelt u precies met 'de SIEM/SOC dienstverlening dient volledig onafhankelijk te zijn van...'. Is de SIEM/SOC dienstverlening wel binnen scope van de opdracht?

Antwoord:

Ja, de SIEM/SOC-dienstverlening maakt onderdeel uit van de scope van deze aanbesteding.

Met de passage dat de SIEM/SOC-dienstverlening volledig onafhankelijk dient te zijn, bedoelt de gemeente dat de monitoring-, detectie- en analysefunctie zodanig moet zijn ingericht dat een onafhankelijke beoordeling van beveiligingsgebeurtenissen, logging en beheerhandelingen is gewaarborgd. De gemeente hecht hierbij onder meer waarde aan functiescheiding, de integriteit van logging en bewijslast, onafhankelijke security-monitoring en het voorkomen van ongewenste afhankelijkheden.

Inschrijvers mogen invulling geven aan zowel de IaaS-dienstverlening als de SIEM/SOC-dienstverlening, mits zij aantonen hoe de vereiste onafhankelijkheid organisatorisch, technisch en operationeel wordt geborgd. Daarbij dient onder meer inzichtelijk te worden gemaakt hoe belangenverstrengeling wordt voorkomen, hoe de integriteit van logging wordt gewaarborgd en hoe onafhankelijke rapportage en escalatie van beveiligingsincidenten plaatsvinden.

De gemeente schrijft daarbij niet op voorhand voor dat de SIEM/SOC-dienstverlening door een afzonderlijke rechtspersoon of leverancier moet worden uitgevoerd, maar stelt wel als eis dat de

onafhankelijkheid van deze functie aantoonbaar en toetsbaar is geborgd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Selectieleidraad TN578239.pdf, p. 23, 3.9 Inschrijving in het handelsregister

Vraag:

U vraagt ons om vragen te beantwoorden en die te voorzien van 'eventuele bijlagen'. Klopt het dat u doelt op de vragen hierover in het UEA en op TenderNed?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Selectieleidraad TN578239.pdf, p. 23, 3.9 Inschrijving in het handelsregister

Vraag:

U vraagt ons om vragen te beantwoorden en van 'eventuele bijlagen' te voorzien. Daaronder schrijft u dat 'dit bewijsmiddel binnen zeven werkdagen overlegd moet kunnen worden. Het is ons hierdoor niet helemaal duidelijk welke documenten we bij Aanmelding en welke op verzoek moeten indienen. Kunt u dit verhelderen?

Antwoord:

Bij Aanmelding dienen uitsluitend de in de leidraad expliciet gevraagde documenten te worden ingediend. Overige bewijsmiddelen moeten op verzoek binnen de gestelde termijn worden overgelegd. Zie ook het antwoord op vraag 29.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Selectieleidraad TN578239.pdf, p. 28

Vraag:

De bovenste alinea eindigt met 'Beroep op een ander'. Dit moet vermoedelijk een koptekst zijn, met 5.4 en 5.5. als subkoppen. Klopt dat?

Antwoord:

Ja, dat klopt. De tekst 'Beroep op een ander' dient te worden gelezen als een koptekst. Daaronder vallen de paragrafen 5.4 en 5.5 als subparagrafen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Selectieleidraad TN578239.pdf, p. 30, 5.8 Uniform Europees Aanbestedingsdocument

Vraag:

U vraagt om de NAW-gegevens van de referent zoals: bedrijfsnaam, adres, e-mail en

telefoonnummer van de contactpersoon van de referent. Uw referentietemplates bevatten geen expliciete velden voor deze gegevens. Mogen wij dit in het veld " Opdracht/categorie opdrachtgever" vermelden?

Antwoord:

Ja. Deze gegevens mogen als bijlage of aanvullende toelichting bij de referentie worden opgenomen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Selectieleidraad TN578239.pdf, p. 23, 3.9 Inschrijving in het handelsregister

Vraag:

U schrijft hier dat het bewijs voor het kwaliteitssysteem binnen zeven werkdagen moet worden overlegd, maar in de lijst van minimaal in te dienen documenten op pagina 22 vermeldt u deze ook. Kunt u een eenduidige lijst maken van documenten die u bij aanmelding minimaal wilt ontvangen en documenten / bewijsmiddelen die wij op verzoek binnen zeven werkdagen moeten indienen?

Antwoord:

Wij danken u voor uw terechte opmerkingen over de inconsistentie in de Selectieleidraad betreffende de in te dienen documenten. U heeft gelijk dat er onduidelijkheid bestaat tussen de verschillende passages in het document en tussen de Selectieleidraad en TenderNed. Ter verduidelijking verstrekken wij hierbij een eenduidige en definitieve lijst van de documenten die bij aanmelding moeten worden ingediend en documenten die op verzoek binnen zeven werkdagen moeten worden overlegd.

DOCUMENTEN DIE VERPLICHT BIJ AANMELDING MOETEN WORDEN INGEDIEND (uiterlijk 11 september 2026, 12:00 uur via TenderNed):

Op straffe van uitsluiting dient uw aanmelding minimaal de volgende documenten te bevatten:

1. Rechtsgeldig ondertekend Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) (volledig ingevuld)
2. (Kopie van) Uittreksel Kamer van Koophandel (niet ouder dan 6 maanden op moment van overlegging en waaruit de tekeningsbevoegdheid blijkt van degene die het UEA heeft ondertekend)
3. Bijlage 2A: Formulieren Referenties Selectiecriteria (kerncompetenties) SC1-1 en SC1-2 (Volledig ingevuld conform de instructies)
4. Bijlage 2B: Formulieren Referenties Selectiecriteria (kerncompetenties) SC2-1 en SC2-2 (Volledig ingevuld conform de instructies)
5. Bijlage 3: Verklaring van geen Russische betrokkenheid (rechtsgeldig ondertekend)

BEWIJSMIDDELEN DIE PAS NA VOORLOPIGE SELECTIE OP VERZOEK BINNEN ZEVEN (7) WERKDAGEN

MOETEN WORDEN OVERLEGD:

Alleen de voorlopig geselecteerde gegadigden (maximaal 5) dienen na verzoek van de aanbestedende dienst binnen zeven (7) werkdagen de volgende bewijsmiddelen te overleggen:

1. Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA) (Niet ouder dan 2 jaar op moment van overlegging en conform artikel 2.86 en 2.87 Aw 2012)
2. Kopie certificaten kwaliteitssysteem:
NEN-EN-ISO 9001:2015 (of gelijkwaardig)
én NEN-EN-ISO/IEC 27001
én ISAE-3402 type II (Bij aanmelding mag een door de auditor ondertekend voorblad van het ISAE3402 Type II-rapport als bewijs worden overgelegd. Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor nadere verificatie en inzage.
3. Bewijs van beroeps-/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (Kopie van de polis of verklaring van de verzekeraar)
4. Eventuele overige bewijsmiddelen conform artikel 2.89 Aw 2012 (Indien van toepassing en op verzoek van de aanbestedende dienst)

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Selectieleidraad TN578239.pdf, p. 27, 5. Uitsluitingsgronden en kwalitatieve minimumeisen

Vraag:

U schrijft hier dat het bewijs voor het UEA binnen zeven werkdagen moet worden overlegd. Een van de bewijsmiddelen voor de uitsluitingsgronden in art. 2.86 en 2.87 is de Gedragsverklaring Aanbesteden, maar in de lijst van minimaal in te dienen documenten op pagina 22 vermeldt u deze ook. Kunt u een eenduidige lijst maken van documenten die u bij aanmelding minimaal wilt ontvangen en documenten / bewijsmiddelen die wij op verzoek binnen zeven werkdagen moeten indienen?

Antwoord:

Zie het eerder gegeven antwoord op vraag 29.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Selectieleidraad TN578239.pdf, p. 27, 5. Uitsluitingsgronden en kwalitatieve minimumeisen

Vraag:

Vraag 5 in TenderNed is Waarborg op Kwaliteit (op te vragen). Deze vraag in TenderNed schrijft uitsluitend over ISO9001. Dit komt niet overeen met hetgeen u in de leidraad schrijft. Hier noemt u diverse andere certificeringen en op pagina 22 schrijft u dat deze certificeringen bij aanmelding moeten worden ingediend. Kunt u een eenduidige lijst maken van documenten die bij aanmelding moeten worden ingediend en documenten die op verzoek moeten worden ingediend?

Antwoord:

Zie het eerder gegeven antwoord op vraag 29.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Selectieleidraad TN578239.pdf, p. 27, 5. Uitsluitingsgronden en kwalitatieve minimumeisen

Vraag:

Vraag 8 in TenderNed betreft ""Geen schending milieu-, sociaal en arbeidsrecht"". De eis is hier: ""De inschrijver of gegadigde verklaart dat zij bij het opstellen van hun inschrijving rekening heeft gehouden met de verplichtingen op het gebied van het milieu-, sociaal en arbeidsrecht ..."". Deze tekst staat weliswaar in de aanbestedingswet, maar niet bij de uitsluitingsgronden. Dit is namelijk onderdeel van artikel 2.116 en heeft betrekking op Abnormaal lage inschrijvingen. Als bewijsmiddel noemt u hier: ""De aanbestedende dienst kan dit aantonen d.m.v. een rapport van de Inspectie SZW of een onherroepelijke rechterlijke of administratieve beslissing, die betrekking heeft op niet-naleving of een ander passend middel."" Dit lijkt ons niet correct. Ten eerste omdat u hier de aanbestedende dienst vraagt om een bewijsmiddel. Ten tweede omdat met een rapport waarin een schending is vermeld, NIET wordt aangetoond dat de gegadigde ""bij het opstellen van hun inschrijving rekening heeft gehouden met de verplichtingen op het gebied van het milieu-, etc.""

Wij verzoeken u vraag/eis 8 uit TenderNed te schrappen. Stemt u daarmee in? Zo niet, kunt u

aangeven welk bewijsmiddel u hier verwacht?

Antwoord:

Nee. Vraag 8 wordt niet geschrapt. De betreffende vraag betreft een uitsluitingsgrond als bedoeld in artikel 2.87 lid 1 sub a Aanbestedingswet 2012 en maakt onderdeel uit van het UEA. Gegadigde kan deze vraag beantwoorden door middel van de in het UEA gevraagde verklaring. Er wordt hiervoor geen afzonderlijk bewijsmiddel verlangd bij aanmelding.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.

Ref.nr.
33

Onderwerp:

Selectieidraad TN578239.pdf, p. 27, 5. Uitsluitingsgronden en kwalitatieve minimumeisen

Vraag:

Bij Vraag 2 in TenderNed staat als toelichting op de bewijsstukken: "De bewijsstukken dienen door de inschrijver overlegd te worden bij voorlopige gunning en op verzoek van de Aanbestedende Dienst" Bedoelt u hier 'selectie' in plaats van gunning?

Antwoord:

Ja, de term 'selectie' komt in deze overeen met de term 'gunning'.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.

Ref.nr.
34

Onderwerp:

Selectieidraad TN578239.pdf, p. 9, 2.4 Uitgangspunten en doelstellingen

Vraag:

In paragraaf 2.4 staat dat de regie over informatievoorziening, architectuur, securitybeleid en prioritering bij de Gemeente blijft. In paragraaf 2.10 wordt gesproken over de wens om regie en uitvoering te centraliseren bij voorkeur één strategische partner.

Kunt u verduidelijken welke regietaken bij Opdrachtgever blijven en welke regietaken door Opdrachtnemer worden uitgevoerd?

Antwoord:

Met de wens om regie en uitvoering zoveel mogelijk te centraliseren bij één strategische partner bedoelt de gemeente dat zij één primaire aanspreekpartner wenst voor de uitvoering en coördinatie van de dienstverlening, zonder daarbij de verantwoordelijkheid voor strategische keuzes, beleid en prioritering over te dragen. Opdrachtnemer ondersteunt de gemeente daarbij met advies, rapportages en verbetervoorstellen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Selectieleidraad TN578239.pdf, p. 13, 1. Microsoft

Vraag:

U schrijft over een SIEM oplossing (in de afbeelding) en MxDR diensten (in de toelichting). Welke oplossing(en) gebruikt u hiervoor in de huidige situatie?

Antwoord:

De huidige omgeving is gebaseerd op Microsoft Sentinel / Purview / Defender.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Ref.nr.
36

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.

Onderwerp:

Selectieidraad TN578239.pdf, p. 13, 1. Microsoft

Vraag:

Is/zijn deze MxDR e/o SIEM oplossing(en) eigendom (incl licenties) van de Gemeente Leidschendam Voorburg, of word(t)(en) deze geheel als dienst afgenomen?

Antwoord:

Aangezien Defender xDR & Sentinel onderdeel zijn van bijbehorende M365 E5 licenties, ligt het 'eigendom' bij de gemeente. Eventuele andere keuze voor SIEM/SOC invulling is aan opdrachtnemer.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.

Ref.nr.
37

Onderwerp:

Selectieidraad TN578239.pdf, p. 13, 1. Microsoft

Vraag:

Wat is de dagelijkse hoeveelheid aan log gegevens (in Gigabytes) die in de IST situatie ongeveer wordt binnengehaald voor analyse?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst acht de gevraagde informatie niet noodzakelijk voor een adequate Aanmelding en zal deze gegevens daarom niet verstrekken.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Selectieleidraad TN578239.pdf, p. 13, 1. Microsoft

Vraag:

U schrijft hier dat ondersteuning wordt verzorgd door "leveancier een externe leverancier". Aangezien het hier om een beschrijving van de IST-situatie gaat, gaan wij ervan uit dat u bedoelt "wordt verzorgd door een externe leverancier". Is dat correct?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Selectieleidraad TN578239.pdf, p. 10, 2.8 Scope van de Opdracht

Vraag:

In hoofdstuk 2.8, paragraaf 2 staat dat de opdrachtgever voorziet in decentrale netwerkapparatuur voor herinzet.

In hoofdstuk 2.14 Toekomstige SOLL beheer situatie, staat bij de ""Overige locaties"", door opdrachtnemer geleverde firewall, switch en Wi-Fi accesspoints en bij ""ICT-Netwerk"" staat dat, de huidige Fortinet firewall omgeving inclusief de Fortinet security Fabric oplossing wordt door Opdrachtnemer in beheer genomen.

Het is aan de hand van de scope omschrijving en de SOLL situatie niet helemaal duidelijk wat er aan bestaande infra moet worden overgenomen of te worden vervangen. Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

De Fortinet omgeving is up to date en nog niet afgeschreven. Om deze reden zal deze in eerste instantie in beheer moeten worden genomen. De levering betreft het toekomstige moment van

vervanging gedurende de looptijd van de overeenkomst.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Selectieleidraad TN578239.pdf, p. 10, 2.8 Scope van de Opdracht

Vraag:

In paragraaf 2.8 wordt M365 SaaS-oplossing als onderdeel van de beheeromvang genoemd. In paragraaf 2.14 wordt aangegeven dat het beheer van Microsoft Azure en M365 backend-omgevingen extern wordt belegd.

Valt het volledige beheer van Microsoft 365 binnen de scope van de opdracht?

Antwoord:

Ja, het technisch beheer M365 en MS-Azure is onderdeel van de scope van de aanbesteding.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Selectieleidraad TN578239.pdf, p. 11

Vraag:

6.j U Stelt Microsoft Subscription en Microsoft Software licenties. Hoe groot in maandelijkse revenue is dit gedeelte?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst acht de gevraagde informatie niet noodzakelijk voor een adequate Aanmelding en zal deze gegevens daarom niet verstrekken.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Selectieleidraad TN578239.pdf, p. 11, 2.10 Huidige ICT-infrastructuur

Vraag:

Is er een completer overzicht van de huidige publieke Cloud beschikbaar?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst acht de gevraagde informatie niet noodzakelijk voor een adequate Aanmelding en zal deze gegevens daarom niet verstrekken.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Selectieleidraad TN578239.pdf, p. 8, 2.1 Algemeen

Vraag:

In paragraaf 2.1 geeft u aan een overeenkomst af te sluiten voor een initiële periode van 5 jaar en optioneel te verlengen met 5x 1 jaar. Wanneer gaat de eerste periode van 5 jaar in? Op het moment van ondertekening van de overeenkomst of na implementatie, bij start van de exploitatie

van uitgevraagde diensten?

Antwoord:

De initiële contractperiode vangt aan op het moment van eindacceptatie.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Selectieleidraad paragraaf 3.10

Vraag:

De formele documenten lijst noemt ISAE-3402-2. Paragraaf 3.10 noemt ISAE-3402 type I en binnen zes maanden een halfjaarlijkse type II-rapportage.

Vraag: Kan opdrachtgever eenduidig aangeven aan welke ISAE 3402 eis Gegadigde op de sluitingsdatum moet voldoen? Is een geldige ISAE type II-rapportage voldoende of wordt daarnaast een afzonderlijke Type I-rapportage verlangd?

Antwoord:

Een geldige ISAE3402 Type II-rapportage voldoet. Een afzonderlijke Type I-rapportage is niet vereist.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.

Ref.nr.
45

Onderwerp:

Selectieleidraad Paragraaf 3.5 en 3.6

Vraag:

In paragraaf 3.6 staat het volgende vermeld: Er zijn ten behoeve van deze aanbesteding in de Selectiefase drie vragenronden gepland. In paragraaf 3.5 staan maar twee vragenronden vermeld, namelijk 27 juli en 17 augustus.

Vraag: Kunnen wij ervan uitgaan dat paragraaf 3.5 leidend is en dat er maar twee vragenronden zijn gepland?

Antwoord:

Op beide vragen is het antwoord ja, zie ook de gegeven antwoorden op vragen 13 en 59.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.

Ref.nr.
46

Onderwerp:

Selectieleidraad Paragraaf 5.9

Vraag:

Volgens paragraaf 5.9 moeten aard, uitvoeringsperiode, bedrijfsnaam, adres, e-mailadres en telefoonnummer van de contactpersoon worden vermeld. In Bijlagen 2A en 2B ontbreken hiervoor invulvelden.

Vraag: Paragraaf 5.9 verlangt per referentie onder meer de uitvoeringsperiode en de NAW- en contactgegevens van de referent. De formulieren in Bijlagen 2A en 2B bevatten hiervoor geen herkenbare invulvelden. Waar en op welke wijze moeten deze gegevens worden opgenomen? Mogen Gegadigden hiervoor een aanvullende pagina aan het formulier toevoegen?

Antwoord:

Deze gegevens mogen in een separaat bijgevoegd document worden opgenomen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Selectieleidraad Paragraaf 5.9 en Bijlage 2

Vraag:

In paragraaf 5.9 en Bijlage 2B staat dat een SC2-referentie minimaal één jaar in uitvoering moet zijn. In paragraaf 5.13 staat dat de dienstverlening na de afgeronde migratie minimaal zes maanden in beheer moet zijn.

Vraag: Voor SC2-1 en SC2-2 staat in paragraaf 5.9 en Bijlage 2B dat de referentieopdracht minimaal een jaar in uitvoering moet zijn. In paragraaf 5.13 staat dat de omgeving na de afgeronde migratie minimaal zes maanden in beheer moet zijn. Kunt u bevestigen welke eis geldt? Moet zowel sprake zijn van minimaal een jaar uitvoering als minimaal zes maanden beheer na afronding van de migratie, of volstaat een van beide voorwaarden.

Antwoord:

De eis is hier minimaal 6 maanden, zie het eerder gegeven antwoord op vraag 10.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Selectie paragraaf 1.2 pag 4

Vraag:

Onder paragraaf 1.2 pag 4. staat vermeld dat er momenteel 65 professionals bij de afdeling IISO werken waaronder zij binnen de volgende disciplines werken; Service desk etc. In Paragraaf 2.8 Scope van de Opdracht worden dezelfde disciplines vermeld die binnen de scope van de Opdrachtnemer vallen. Wij zien hier een gedeeltelijke overlap.

Vraag: Alhoewel dit niet vermeld staat kan er hier sprake zijn van (gedeeltelijke) overgang van onderneming met impact op personeel voor de disciplines Servicedesk, Technisch Beheer, Informatiebeheer & Beveiliging?

Antwoord:

Nee, dit is niet van toepassing.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Selectieleidraad – §4.1 – Beoordelingsmethodiek

Vraag:

Indien meerdere Gegadigden een gelijke eindscore behalen, verzoeken wij u toe te lichten welke rangschikkingsmethodiek wordt toegepast. Wordt in dat geval eerst gekeken naar de behaalde score op één of meerdere afzonderlijke selectiecriteria (bijvoorbeeld SC1 of SC2) alvorens over te gaan tot loting, of vindt bij een gelijke eindscore direct loting plaats? Indien sprake is van een inhoudelijke voorrangsregeling, verzoeken wij u deze nader toe te lichten.

Antwoord:

Bij een gelijke eindscore op de Selectiecriteria wordt geen voorrangsregeling op basis van afzonderlijke criteria toegepast. Er vindt in dat geval direct loting plaats door de directeur Bedrijfsvoering of diens vervanger, conform een transparante en verifieerbare lotingsprocedure.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Selectieleidraad – §2.1 / Opdrachtschrijving – Geraamde opdrachtwaarde

Vraag:

Om een zorgvuldige afweging te kunnen maken over deelname aan deze aanbesteding verzoeken wij u inzicht te geven in de geraamde jaarlijkse opdrachtwaarde, de totale geraamde contractwaarde inclusief verlengingen en eventuele maximale financiële omvang van de overeenkomst.

Antwoord:

Aanbestedende dienst verstrekt in deze fase geen informatie over de geraamde jaarlijkse opdrachtwaarde, de totale geraamde contractwaarde of een maximale financiële omvang van de overeenkomst.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.

Ref.nr.
51

Onderwerp:

Selectieleidraad – §2.4 – BIO 2.0 en Wet Cyberveerbaarheid (Cbw)/NIS2

Vraag:

In §2.4 wordt verwezen naar BIO 2.0 en de Wet Cyberveerbaarheid (Cbw)/NIS2. Kunt u aangeven in hoeverre deze kaders onderdeel uitmaken van de geschiktheidseisen, selectiecriteria, contractuele verplichtingen en/of de toekomstige gunningsfase? Tevens verzoeken wij u aan te geven welke bewijsmiddelen of aantoonbare maatregelen van gegadigden in de selectiefase worden verwacht.

Antwoord:

De kaders BIO 2.0 en de Wet cyberveerbaarheid (Cbw)/NIS2 maken in de huidige selectiefase geen deel uit van de geschiktheidseisen of selectiecriteria, anders dan de reeds uitgevraagde certificeringen (ISO 27001 en ISAE 3402). In de Selectiefase worden dan ook geen aanvullende bewijsmiddelen of maatregelen op dit vlak verwacht. Deze kaders zullen wel een belangrijk onderdeel vormen van de contractuele verplichtingen en de kwalitatieve gunningscriteria in de Inschrijvingsfase. De geselecteerde Gegadigden zullen in die fase worden gevraagd aan te tonen hoe zij de Aanbestedende dienst ondersteunen bij het compliant blijven aan deze wettelijke en interbestuurlijke normenkaders gedurende de looptijd van de overeenkomst.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Selectieleidraad – §6.1 en referentiebijlagen SC1 / SC2 – Scoringsmethodiek referenties

Vraag:

Binnen de referentieformulieren voor SC1 en SC2 worden diverse onderdelen uitgevraagd, waaronder netwerk, storage, back-up, servers, hypervisor, Microsoft 365, SIEM/SOC, Oracle en MS-SQL. Kunt u toelichten hoe de beoordeling plaatsvindt indien een referentie niet alle genoemde onderdelen omvat? Leidt het ontbreken van één of meerdere onderdelen tot uitsluiting van de referentie, of heeft dit uitsluitend invloed op de behaalde score? Indien dit laatste, kunt u hier dan een voorbeeld van geven?

Antwoord:

Het ontbreken van een of meerdere van de in de formulieren genoemde technische onderdelen leidt niet tot uitsluiting van de referentie, mits de referentie voldoet aan de minimale kerncompetenties zoals beschreven in paragraaf 5.9 van de Selectieleidraad (bijvoorbeeld de minimale omvang van 200 werkplekken/gebruikers en de juiste systematiek van migratie dan wel beheer). Het wel of niet aantonen van de specifieke technische deelgebieden heeft uitsluitend invloed op de scorebeoordeling binnen de selectiecriteria (kwalitatieve puntentoekenning). De exacte weging en puntentoekenning per technisch onderdeel zijn uitgewerkt in hoofdstuk 6 van de Selectieleidraad. Indien een gegadigde bijvoorbeeld wel ervaring met storage en back-up aantoont, maar niet met Oracle databases, ontvangt de gegadigde voor dat specifieke onderdeel geen punten, maar blijft de referentie voor het overige geldig.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Selectieleidraad – §3.5 – Planning selectiefase

Vraag:

Gezien de huidige vakantieperiode en de beperkte tijd tussen publicatie van de laatste Nota van Inlichtingen en de uiterste datum voor aanmelding, verzoeken wij u te overwegen de aanmeldingstermijn met enkele werkdagen te verlengen. Mede omdat documenten ook door

referenten ondertekend moeten worden. Dit biedt gegadigden voldoende gelegenheid om de Nota van Inlichtingen te verwerken, referenten te informeren en de vereiste ondertekende referentieverklaringen zorgvuldig te organiseren. Is de Aanbestedende Dienst bereid hieraan tegemoet te komen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft de planning zorgvuldig afgewogen tegen de interne projectplanning en de wettelijke minimumtermijnen van de niet-openbare procedure. Om gegadigden voldoende gelegenheid te geven de Nota's van Inlichtingen te verwerken en de benodigde handtekeningen voor de referentieverklaringen te organiseren, is de Aanbestedende dienst bereid de uiterste termijn voor het indienen van de Aanmeldingen te verlengen met één week. De nieuwe deadline voor het digitaal indienen van de aanmelding via TenderNed wordt vastgesteld op 11 september 2026 om 12:00 uur (in plaats van 4 september 2026). De planning in paragraaf 3.5 van de Selectieleidraad wordt dienovereenkomstig aangepast via een rectificatie op TenderNed.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.

Ref.nr.
54

Onderwerp:

Selectieleidraad – §6.1 / toekomstige gunningsfase – Gunningscriteria

Vraag:

Kunt u op hoofdlijnen aangeven welke kwalitatieve onderwerpen of gunningscriteria in de inschrijvingsfase worden uitgevraagd? Dit stelt gegadigden in staat om reeds in de selectiefase een zorgvuldige afweging te maken of zij voldoende toegevoegde waarde kunnen bieden op de beoogde kwaliteitsaspecten. Tevens draagt dit eraan bij dat uitsluitend partijen deelnemen die verwachten een passende en kwalitatief sterke inschrijving te kunnen indienen waardoor gemeente Leidschendam-Voorburg de best passende leveranciers selecteert voor de gunningsfase.

Antwoord:

In de inschrijvingsfase zal de gunning plaatsvinden op basis van de 'beste prijs-kwaliteitverhouding' (BPKV). Hoewel de definitieve gunningsleidraad nog in ontwikkeling is, is de Aanbestedende dienst voornemens de inschrijvingen te beoordelen op de volgende kwalitatieve hoofdthema's:

Plan van aanpak migratie en transitie: De concrete methodiek om de bestaande omgeving risicoarm en beheerst te migreren naar de nieuwe situatie.

Kwaliteit van de beheerorganisatie: De inrichting van de servicedesk, het operationele beheer (inclusief incident- en wijzigingenbeheer) en de SPOC-rol.

Beveiliging en compliance: De concrete invulling van securitymaatregelen, privacyborging en de aansluiting op de BIO en NIS2-wetgeving.

Samenwerking en innovatie: De wijze waarop de strategische partner proactief meedenkt over

technologische ontwikkelingen en de gemeente ondersteunt bij de verdere digitaliseringsvisie.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Selectieleidraad – §6.1 – Gemeente versus andere opdrachtgever

Vraag:

Binnen de selectiecriteria wordt onderscheid gemaakt tussen referenties uitgevoerd voor gemeenten en referenties uitgevoerd voor andere opdrachtgevers. Wordt een dergelijk onderscheid ook toegepast bij de beoordeling van de inschrijvingen in de gunningsfase? Zo ja, op welke wijze?

Antwoord:

Nee, een dergelijk expliciet onderscheid naar het type opdrachtgever (gemeente versus niet-gemeente) wordt in de gunningsfase niet toegepast bij de beoordeling van de inschrijvingen. De gunningsfase richt zich op de inhoudelijke kwaliteit van de aangeboden oplossingen, de migratieaanpak en de beheerprocessen voor deze specifieke opdracht. Wel wordt van de inschrijvers verwacht dat zij in hun plannen van aanpak aantonen hoe zij omgaan met de specifieke randvoorwaarden en wetgeving die voor gemeenten gelden (zoals de BIO en AVG-verwerkersovereenkomsten voor de publieke sector).

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.

Ref.nr.**Onderwerp:**

56

Selectieleidraad – §6.2 – Gelijke eindscore

Vraag:

Indien meerdere Gegadigden een gelijke eindscore behalen, verzoeken wij u toe te lichten welke rangschikkingsmethodiek wordt toegepast. Wordt in dat geval eerst gekeken naar de behaalde score op één of meerdere afzonderlijke selectiecriteria (bijvoorbeeld SC1 of SC2) alvorens over te gaan tot loting, of vindt bij een gelijke eindscore direct loting plaats? Indien sprake is van een inhoudelijke voorrangsregeling, verzoeken wij u deze nader toe te lichten.

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 49.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Selectieleidraad – §4.1 – Beoordelingscommissie

Vraag:

Kunt u aangeven uit welke functies of disciplines de beoordelingscommissie bestaat die de selectiecriteria beoordeelt? En zijn dit tevens de beoordelaars van de inschrijvingen in de gunningsfase?

Antwoord:

De beoordelingscommissie die de aanmeldingen in de Selectiefase beoordeelt, bestaat uit een multidisciplinair team van professionals van de afdeling IISO, waaronder de inkoopadviseur /contractmanager, een senior systeem-/netwerkbeheerder, een informatiebeveiliging (CISO) en de teammanager IISO. Het is de intentie van de Aanbestedende dienst om deze commissie in dezelfde samenstelling (mogelijk aangevuld met specifieke materiedeskundigen of afgevaardigden vanuit de business) in te zetten voor de beoordeling van de inschrijvingen in de gunningsfase, om zo de continuïteit en de opgebouwde kennis over de Gegadigden te borgen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Selectieleidraad – §3.12 – Verzekering

Vraag:

In §3.12 wordt aangegeven dat Gegadigde "afdoende verzekerd" dient te zijn. Kunt u aangeven welke minimale dekking(en) en verzekerde bedragen u onder "afdoende verzekerd" verstaat?

Antwoord:

U kunt als afdoende verzekerd beschouwen, hetgeen bijvoorbeeld in de GIBIT-2025 wordt genoemd. In fase twee (Inschrijvingsfase) van de aanbesteding wordt dit nader ingevuld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Selectieleidraad – §3.6 – Vragenronden

Vraag:

In §3.6 wordt vermeld dat in de selectiefase drie vragenronden zijn gepland, terwijl in de planning twee Nota's van Inlichtingen zijn opgenomen. Kunt u bevestigen hoeveel vragenronden/Nota's van Inlichtingen in de selectiefase daadwerkelijk zijn voorzien (2 in de selectiefase en 3 in de gunningsfase)?

Antwoord:

De planning zoals opgenomen in paragraaf 3.5 van de Selectieleidraad is leidend. Dit betekent dat er in de selectiefase daadwerkelijk twee (2) vragenronden met bijbehorende Nota's van Inlichtingen zijn voorzien. De vermelding van "drie vragenronden" in paragraaf 3.6 berust op een schrijffout. In de daaropvolgende Inschrijvingsfase zijn wel drie (3) vragenronden gepland.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Selectieleidraad – §3.7 / §3.10 – ISAE 3402 (ontwikkeltraject)

Vraag:

Kunt u bevestigen dat ook organisaties in aanmerking komen voor deelname aan deze aanbesteding indien zij bij Aanmelding nog niet beschikken over een afgeronde ISAE3402 Type II-rapportage, maar aantoonbaar een lopend assurance-traject hebben ingericht en uiterlijk bij aanvang van de dienstverlening of binnen de in §3.10 genoemde termijn over de betreffende ISAE3402 Type II-rapportage zullen beschikken? Indien ja, welke bewijsmiddelen verwacht u in dat geval bij Aanmelding?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verduidelijkt de eisen omtrent ISAE 3402 als volgt:

Minimumeis bij aanmelding: Een gegadigde dient op de sluitingsdatum van de aanmelding minimaal te beschikken over een geldige ISAE 3402 Type II-rapportage (of een gelijkwaardige assurance-rapportage, zoals SOC 2 Type II), specifiek van toepassing op de uit te voeren beheer- en hostingdiensten. Een lopend traject zonder afgerond rapport op de sluitingsdatum volstaat niet voor de selectiefase.

Eis gedurende de overeenkomst: Binnen zes (6) maanden na de start van de exploitatie /dienstverlening dient de opdrachtnemer te beschikken over een geldige ISAE 3402 Type II-rapportage (die minimaal een toetsingsperiode van 6 maanden beslaat) en deze vervolgens periodiek (minimaal jaarlijks) te overleggen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.

Ref.nr.**Onderwerp:**

61

Selectieleidraad – §3.7 / §3.10 – ISAE 3402

Vraag:

In §3.7 wordt als indieningsvereiste een kopie van "ISAE-3402-2" genoemd, terwijl §3.10 spreekt over "ISAE3402-type I" en daarnaast vermeldt dat binnen 6 maanden een ISAE3402 Type II beschikbaar dient te zijn. Kunt u verduidelijken welke vorm van assurance exact wordt vereist, op welk moment hieraan moet worden voldaan (bij Aanmelding, vóór gunning of binnen 6 maanden na contractstart) en wat wordt bedoeld met "ISAE3402 Type I certificaat"?

Antwoord:

De vermelding van "ISAE-3402-2" als harde indieningsvereiste op de sluitingsdatum in de tabel van paragraaf 3.7 is onjuist. Dit moet worden gelezen als ISAE 3402 Type II (of een door de auditor ondertekend voorblad van een Type II-rapport, conform het eerder gegeven antwoord op vraag 5). De tekst in paragraaf 3.10 is op dit punt leidend.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Bijlage 2A Referenties selectiecriteria

Vraag:

Wat verstaat u onder gemeentelijke organisaties? Beschouwt u bijvoorbeeld ook uitvoerende organisaties als belasting samenwerking als een gemeentelijke organisatie?

Antwoord:

Nee, zie het eerder gegeven antwoord op vraag 1.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.

Ref.nr.
63

Onderwerp:

Bijlage 3, Verklaring van geen Russische betrokkenheid

Vraag:

Het valt Inschrijver op dat Bijlage 3, Verklaring van geen Russische betrokkenheid geen ondertekenveld heeft.

Dient Inschrijver Bijlage 3 bij aanmelding ondertekend in te dienen?

Zoja, kan Aanbestedende dienst een ondertekenveld toevoegen aan Bijlage 3?

Antwoord:

Ja, er is als onderdeel van deze Nota van inlichtingen een gewijzigde Bijlage 3 gepubliceerd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.

Ref.nr.
64

Onderwerp:

Selectieleidraad, blz. 23, 3.10 Kwaliteitssysteem

Vraag:

Inschrijver heeft haar portfolio in verschillende categorieën ingedeeld qua certificering.

De door Aanbestedende dienst gevraagde dienstverlening heeft Inschrijver gecertificeerd op ISAE 3000 type 2, welke gelijkwaardig is aan de door uw gevraagde ISAE3402 type 2. De verklaring is grotendeels vertrouwelijk. Gaat u op basis van gelijkwaardigheid akkoord met het overleggen van de eerste pagina's van de ISAE 3000 Type II verklaring met een overzicht van de diensten en processen in scope?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Vraagronde 1

Vraag:

In uw selectieleidraad beschrijft u in "hoofdstuk 6 selectiecriteria" de beoordeling van de referenties. Hierbij wordt een hoger punten aantal toegekend indien een referentie een gemeente betreft. Mijn vraag is of u bereid bent het criterium "gemeente" te verruimen naar "gemeentelijke instelling" of zelfs "overheidsinstelling"?

Antwoord:

Nee, zie het eerder gegeven antwoord op vraag 1.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 aug 2026

Percelen:

P1 Consolidatie van dienstverlening, in combinatie met mogelijke oplossingen zoals een Private Cloud (op basis van IaaS), en aanvullende dienstverlening.