



Bijlage I: Uitkomsten marktconsultatie

Behorende bij

Onderwerp: **Rijksbrede aanbesteding
"Inkoop(advies)diensten, Contract- en
Leveranciersmanagement 2027-2031"**

Procedure: **Openbare Europese Aanbesteding**

Referentienummer: **TN604666**

Datum: **7 augustus 2026**

Uitkomsten marktanalyse

Begin 2026 hebben er verkennende gesprekken met relevante leveranciers plaatsgevonden. Daarop volgend is een marktconsultatie gepubliceerd op TenderNed, op 4 mei 2026 onder nummer TN 587577. Achttien marktpartijen hebben gereageerd op de marktconsultatie. De antwoorden zijn verwerkt in een geanonimiseerd verslag dat wordt bijgevoegd bij de aanbestedingsdocumenten.

Samenvatting van de uitkomsten

Algeheel beeld vanuit de huidige marktpartijen en huidige raamovereenkomst:

- Tevreden over de huidige raamovereenkomsten (perceelindeling, uitnutting, contacten met IUC's).

Invloedrijke trends:

- Er is arbeidsmarktkrapte op met name de senior profielen. Door de vergrijzing zal deze krapte toenemen;
- Er is een ontwikkeling van inspanningsgerichte uitvragen naar meer resultaatgerichte vraagstukken;
- Tools en AI kunnen de efficiëntie, snelheid, en kwaliteit (diepgang en betrouwbaarheid) van het inkoopproces verbeteren;
- Onder andere het gebruik van AI zal in de toekomst andersoortige profielen vragen binnen het inkoopvakgebied. Er is een verschuiving zichtbaar van uitvoerder naar specialist/adviseur. Ook zijn er nieuwe rollen in opkomst door het gebruik van AI: promptschrijvers, businessmanagers, controleurs e.d.
- Competentiegericht werven wordt steeds belangrijker;
- Veranderende wet- en regelgeving (DBA/Wtta/Waadi) heeft veel invloed op de bedrijfsvoering;
- Screening van in te huren medewerkers neemt veel tijd in beslag.

Suggesties:

- Vraag vaker resultaatgerichte opdrachten uit. Dit geeft opdrachtnemers de ruimte om een optimale mix aan te bieden, qua senioriteit en technologie;
- Vraag vaker teams of duo's uit i.p.v. individuen, dit geeft junioren de kans om het vak te leren;
- Om meer resultaatgerichte uitvragen te kunnen invullen, is het van belang dat de behoeftesteller de scope helder omschrijft met meetbare KPI's en het gewenste resultaat benoemd. Leveranciers willen graag voorafgaand met behoeftesteller in gesprek om het resultaat helder te krijgen;
- Tools en AI inzetten ter ondersteuning, AI zorgvuldig inzetten voor het gehele proces en dan alleen controleren op de uitkomst;
- Maak gebruik van casussen, zowel in de aanbesteding als in de nadere offerte-uitvragen;
- Vergelijkbare perceel indeling is passend, echter heeft een enkele leverancier ook suggesties gedaan voor het wijzigen van de perceelindeling.