

Algemene informatie

Aanbesteding: Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes
Aanbestedende Dienst: Gemeente Utrecht
Referentie: 2026SB981
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. 14 **Onderwerp:** Thema 11 — Maximale behoefte aan devices over vier jaar

Vraag:

Vraag 29 (Inschrijvingsleidraad §5.2.4; Bijlage 07 Algemene eis 20)
Toelichting. §5.2.4 en eis 20 noemen een indicatie van vijftien voertuigdevices en één mobiel device, waaraan geen rechten kunnen worden ontleend, met daarbij de garantie dat devices die in de initiële contractperiode worden gehuurd, die periode ook volledig gehuurd blijven. Een raming van de maximale behoefte over de volledige looptijd ontbreekt, terwijl die bepalend is voor onze inkoop- en capaciteitsplanning en daarmee voor de huurprijs per device.
Vraag
Wat is de geraamde maximale behoefte aan voertuigdevices en mobiele devices over de volledige looptijd van vier jaar?

Antwoord:

De geraamde behoefte is gesteld op vijftien voertuigdevices en één mobiel device, waaraan geen rechten kunnen worden ontleend, met daarbij de garantie dat devices die in de initiële contractperiode (twee jaar) worden gehuurd, die periode ook volledig gehuurd blijven. Een raming van een maximale behoefte is niet voorhanden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr. 15 **Onderwerp:** Thema 11 — Bandbreedte aantal gebruikers bij een vaste prijs

Vraag:

Vraag 28 (Inschrijvingsleidraad §5.2.4; Bijlage 08 Prijsinvulformulier)
Toelichting. §5.2.4 bepaalt dat voor de onderdelen implementatie en software en dienstverlening vaste totaalprijzen worden opgegeven, 'ongeacht het aantal gebruikers'. Het prijsinvulformulier kent voor die onderdelen geen aantallen. Voor de opbouw van een vaste prijs is bepalend of het

aantal gebruikers gedurende de looptijd binnen een zekere bandbreedte blijft.

Vraag

Wordt bij de vaste prijs voor software en dienstverlening een bandbreedte in aantallen gebruikers gehanteerd waarbinnen die vaste prijs geldt, en zo ja welke? Indien er geen bandbreedte geldt, van welk aantal gebruikers moeten wij bij het opgeven van onze prijs uitgaan?

Antwoord:

Voor de door u genoemde onderdelen gelden inderdaad vaste prijzen, ongeacht het aantal gebruikers. Er geldt inderdaad geen vastgestelde bandbreedte. U dient een prijs te offrenen ongeacht het aantal gebruikers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Thema 11 — Facturatie: maandelijks achteraf of jaarorder

Vraag:

Vraag 27 (Bijlage 07 Algemene eisen 27 tot en met 29 (§1.4 Facturatie); Bijlage 15 Concept DAP §2.11)

Toelichting. De eisen 27 tot en met 29 van bijlage 07 bepalen dat de kosten voor software en dienstverlening en de huurkosten voor devices maandelijks achteraf in rekening worden gebracht. §2.11 van de DAP beschrijft daarentegen een jaarorder waarvan maandelijks een twaalfde deel wordt gefactureerd. Maandelijkse facturatie achteraf levert voor beide partijen een administratieve last op, terwijl de prijs voor de gehele periode vooraf vaststaat.

Vraag

- Hoe verhoudt de maandelijkse facturatie achteraf uit bijlage 07 zich tot de jaarorder met maandelijkse facturatie van een twaalfde deel uit de DAP?
- Staat u jaarlijkse facturatie op basis van een jaarorder toe als alternatief voor maandelijkse facturatie achteraf?

Antwoord:

- Het gestelde in bijlage 07 prevaleert. De kosten worden maandelijks achteraf in rekening gebracht.
- Nee."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Thema 10 — Aanpassing van de afvalstoffenverordening

Vraag:

Vraag 26 (Bijlage 06 Niet-functionele eis 33; Inschrijvingsleidraad §2.2)

Toelichting. Eis 33 bepaalt dat de afvalstoffenverordening van de gemeente moet worden aangepast als rechtsgrond voor de gegevensverwerkingen, en dat dit een randvoorwaarde is voor gunning: indien de verordening niet op dit punt is aangepast, kan de gemeente niet tot gunning overgaan. Deze eis is ongewijzigd overgenomen uit de eerdere publicatie van deze aanbesteding. Volgens de planning is de definitieve gunning voorzien op 16 november 2026 en de start van de implementatie op 17 november 2026. Inschrijvers doen aanzienlijke investeringen in hun inschrijving, terwijl zij op deze randvoorwaarde geen invloed hebben.

Vraag

- Wat is de huidige status van de aanpassing van de afvalstoffenverordening, en is deze inmiddels vastgesteld of geagendeerd voor besluitvorming?
- Op welke termijn verwacht de gemeente dat de aanpassing is doorgevoerd, en is die termijn verenigbaar met de definitieve gunning op 16 november 2026?
- Welke gevolgen heeft vertraging in dit besluitvormingstraject voor de planning van deze aanbesteding, en hoe informeert de gemeente inschrijvers daarover?

Antwoord:

De afvalstoffenverordening is reeds vastgesteld. Uw vragen bij b) en c) zijn niet meer relevant.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Thema 9 — Audits en penetratietesten: aantal en kosten

Vraag:

Vraag 25 (Bijlage 06 Niet-functionele eisen 34, 36, 37 en 62; Bijlage 13 Concept Verwerkersovereenkomst artikel 4.2)

Toelichting. Eis 34 verplicht de opdrachtnemer tot een jaarlijkse penetratietest door een onafhankelijke en gespecialiseerde auditor. Eis 36 en 37 verplichten daarnaast tot een gecertificeerde In Control Statement, bijvoorbeeld een accountantsverklaring of SOC 2 Type II-rapport, en tot een privacy compliance audit elke twee jaar. Artikel 4.2 van de Verwerkersovereenkomst regelt bovendien een audit door een gecertificeerde auditor waarvan de kosten voor rekening van de verwerker komen. Eis 62 geeft de opdrachtgever daarbovenop een jaarlijks auditrecht inclusief het recht zelf penetratietesten uit te voeren op de productieomgeving. Een penetratietest door de opdrachtgever op een multi-tenant SaaS-omgeving raakt bovendien andere afnemers.

Vraag

- a. Bent u bereid de penetratietest door de opdrachtgever uit eis 62 te vervangen door het delen van de resultaten van de door ons uitgevoerde jaarlijkse penetratietest, in de vorm van een managementsamenvatting of een verklaring van de geaccrediteerde uitvoerende partij, aangevuld met een herstelrapportage?
- b. Indien u vasthoudt aan een eigen penetratietest: kunt u vastleggen dat die uitsluitend na voorafgaande afstemming, binnen een afgebakende scope en op een daartoe ingerichte omgeving plaatsvindt, en voor rekening van de opdrachtgever komt?
- c. Hoe verhouden het auditrecht uit eis 62 en de auditregeling uit artikel 4.2 van de Verwerkersovereenkomst zich tot elkaar, en hoeveel externe toetsingen per jaar moeten wij in onze prijs opnemen?

Antwoord:

- a. Ja, een jaarlijkse verklaring door een onafhankelijke geaccrediteerde partij
- b. zie (a)
- c. zie (a)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Thema 9 — Acceptatieprocedure bij SaaS-releases

Vraag:

Vraag 24 (Bijlage 10 Concept Raamovereenkomst artikel 7.5; Bijlage 15 Concept DAP §2.5 en §2.7) Toelichting. Artikel 7.5 bepaalt dat bij implementatie van een Update de Acceptatieprocedure wordt doorlopen. De DAP voegt daaraan een changeproces toe met een Change Advisory Board, een changekalender en een releasemanagementoverleg. De aangeboden oplossing is een SaaS-dienst, waarbij updates continu en voor alle afnemers gelijktijdig worden uitgerold. Een acceptatieprocedure per update is met dat leveringsmodel niet verenigbaar en zou de gemeente feitelijk op een afwijkende versie plaatsen.

Vraag

- a. Bent u bereid artikel 7.5 zo in te richten dat reguliere SaaS-releases zonder individuele acceptatieprocedure kunnen worden doorgevoerd, met een acceptatieprocedure uitsluitend voor

wijzigingen die de overeengekomen functionaliteit, de koppelvlakken of de servicelevels raken?
b. Kan de lijst met standaardwijzigingen in bijlage 2 van de DAP zo worden gedefinieerd dat reguliere releases daaronder vallen en niet via het Change Advisory Board hoeven te lopen?
c. Wat is bij een SaaS-dienst de reikwijdte van het releasemanagementoverleg en de changekalender uit de DAP: geldt die voor alle releases of alleen voor wijzigingen met impact op beschikbaarheid?

Antwoord:

"a. Ja, dat is akkoord.
b. Ja, dat is akkoord.
c. Dit wordt na gunning in overleg bepaald tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Thema 8 — Bediening vanuit één scherm

Vraag:

Vraag 23 (Bijlage 05 Functionele eisen 33 en 35)

Toelichting. Eis 33 bepaalt dat de uitvoeringsapp intuïtief bruikbaar moet zijn voor laaggeletterde gebruikers en dat die 'bij voorkeur op één scherm' wordt aangeboden. Eis 35 bepaalt daarentegen dat de app of webapplicatie ten behoeve van de uitvoering 'bedienbaar dient te zijn vanuit 1 scherm'. De ene formulering is een voorkeur, de andere een harde eis.

Vraag

Welke van beide is leidend: de voorkeur uit eis 33 of de verplichting uit eis 35?

Antwoord:

Eis 35 is een harde eis en daarmee leidend. De app/webapplicatie ten behoeve van de uitvoering dient bedienbaar te zijn vanuit één scherm. Eis 33 formuleert daarnaast een voorkeur voor een eenvoudige inrichting voor laaggeletterde gebruikers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Thema 8 — Toewijzingsvormen bij de werkverdeling

Vraag:

Vraag 22 (Bijlage 05 Functionele eis 27)

Toelichting. In de vorige publicatie somde eis 26 vier toewijzingsvormen op: één voor één aan een voertuig- of tablet nummer, een selectie van activiteiten naar één voertuigtype, activiteiten die vooraf als batch over meerdere voertuigen worden verdeeld, en activiteiten als gedeelde werkvoorraad waaraan meerdere voertuigen samenwerken. De huidige eis 27 noemt uitsluitend toewijzing aan een voertuigtype op basis van de aard van de werkzaamheden, met daarna automatische planning aan beschikbare voertuigen.

Vraag

Zijn de toewijzingsvormen uit de vorige publicatie — batchverdeling vooraf en een gedeelde werkvoorraad waaraan meerdere voertuigen samenwerken — bewust losgelaten, of worden die nog steeds verwacht binnen de huidige formulering van eis 27?

Antwoord:

De huidige eis 27 schrijft voor dat activiteiten aan een voertuigtype worden toegewezen en vervolgens automatisch worden gepland aan beschikbare voertuigen. Andere toewijzingsvormen worden niet expliciet geëist, maar kunnen als aanvullende functionaliteit worden aangeboden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Thema 8 — Statussen 'parkeerplaats' en 'hoofdlijnen'

Vraag:

Vraag 21 (Bijlage 05 Functionele eis 41)

Toelichting. Eis 41 bepaalt dat uit te voeren activiteiten van statussen kunnen worden voorzien, met als opsomming 'to do, uitgevoerd, afgerond - niets aangetroffen, afgerond - niet uitvoerbaar, parkeerplaats, hoofdlijnen en dergelijke', en dat deze aan en uit gezet moeten kunnen worden. De statussen 'parkeerplaats' en 'hoofdlijnen' zijn ons niet duidelijk, en het is niet duidelijk welke elementen aan en uit gezet moeten kunnen worden.

Vraag

a. Wat wordt bedoeld met de statussen 'parkeerplaats' en 'hoofdlijnen', en in welke situatie worden die in de uitvoering gebruikt?

b. Doelt 'aan en uit gezet kunnen worden' op het per status kunnen tonen of verbergen van activiteiten in de weergave, of op het per status kunnen activeren of deactiveren in het statusmodel?

Antwoord:

De genoemde statussen zijn voorbeelden van door opdrachtgever te configureren statussen binnen het statusmodel. De exacte betekenis wordt door opdrachtgever tijdens inrichting bepaald.

Hiermee wordt bedoeld dat het gebruik van bepaalde statussen configureerbaar moet zijn binnen het systeem.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Thema 8 — Vervuilingsklasse versus afvalconcentratie

Vraag:

Vraag 20 (Bijlage 05 Functionele eisen 8, 20 en 24)

Toelichting. Eis 8 bepaalt dat per detectie een vervuilingsklasse klein, middel of groot beschikbaar moet zijn. Eis 24 bepaalt daarentegen dat de planning wordt uitgevoerd op een door de gemeente voorgestelde afvalconcentratie per strekkende meter, met als voorbeeld meer dan vijf stuks groter dan 10 cm per 10 strekkende meter, of meer dan tien stuks kleiner dan 3 cm per strekkende meter. Een indeling in drie klassen en een drempel op stuksniveau in centimeters vragen technisch om verschillende metingen. Eis 20 introduceert daarnaast een 'vooraf gedefinieerd onacceptabel vervuilingsniveau' zonder aan te geven wie dat vaststelt.

Vraag

- Verlangt u een classificatie in drie klassen conform eis 8, of een telling van afzonderlijke objecten met een afmeting in centimeters conform eis 24? Indien beide: hoe verhouden die zich tot elkaar?
- Wie stelt het 'vooraf gedefinieerde onacceptabele vervuilingsniveau' uit eis 20 vast, en is dat hetzelfde niveau als de drempelwaarden uit eis 24?
- Zijn de in eis 24 genoemde waarden voorbeelden of vaste normen, en moeten deze drempels door de gemeente instelbaar zijn in de applicatie?

Antwoord:

Beide worden gevraagd. Per afzonderlijke detectie moet een vervuilingsklasse (klein/middel/groot) beschikbaar zijn. Daarnaast moet de planning kunnen worden gebaseerd op afvalconcentraties per strekkende meter. Dit niveau wordt door opdrachtgever vastgesteld. De planningstool moet dit kunnen ondersteunen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Thema 7 — Overdracht van beeldmateriaal en herkende data

Vraag:

Vraag 19 (Bijlage 05 Functionele eis 14; Bijlage 06 Niet-functionele eis 25)

Toelichting. Eis 14 bepaalt dat beeldmateriaal dat voor testing is gebruikt op verzoek overdraagbaar moet zijn aan de systeembeheerder van de opdrachtgever, en dat dat beeldmateriaal minimaal bepaalde metadata moet bevatten. De verwijzing naar die metadata is in de gepubliceerde versie echter stukgelopen: er staat 'minimaal de in Fout! Verwijzingsbron niet gevonden. genoemde meta-data'. Eis 25 van bijlage 06 bepaalt dat de gemeente de beperkte set herkende data inclusief het bijbehorende algoritmeresultaat kan opvragen, eveneens zonder dat frequentie of omvang zijn bepaald.

Vraag

a. Naar welke eis verwijst eis 14? Wij gaan ervan uit dat eis 8 wordt bedoeld; kunt u dat bevestigen en de verwijzing herstellen?

b. Welke frequentie en welk maximumvolume per verzoek houdt u aan voor eis 14 en eis 25, en voor de sets van twintig beelden uit eis 2 en 13?

Antwoord:

Ja, bedoeld wordt eis 8. Het geleverde beeldmateriaal dient minimaal de metadata uit eis 8 te bevatten: afvalsoort, vervuiliingsklasse, datum/tijd, geografische locatie en camera-ID.

Bijlage 05 noemt alleen dat een random set uit 20 geblurde beelden bestaat. Een maximumfrequentie is niet opgenomen in de eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Thema 6 — Blurring: persoonsgegevens of alles behalve de detecties

Vraag:

Vraag 18 (Bijlage 05 Functionele eisen 6, 9 en 10; Inschrijvingsleidraad §1.1)

Toelichting. In de functionele eisen lezen wij uitsluitend dat persoonsgegevens, dat wil zeggen gezichten en kentekens, geblurd dienen te worden. De Inschrijvingsleidraad lijkt daarentegen te vereisen dat alles behalve de detecties wordt geblurd. Het verschil is voor de uitvoering bepalend. Beeldmateriaal waarop alles behalve de detectie is geblurd, is niet bruikbaar voor kwaliteitstoetsing en evenmin om het herkenningsmodel te trainen: in beide gevallen is juist de context rondom het gedetecteerde object nodig om te kunnen beoordelen of een detectie juist is en om het model te verbeteren. Bij het blurren van uitsluitend persoonsgegevens blijven beide wel mogelijk.

Vraag

Welke eis is leidend: het blurren van uitsluitend persoonsgegevens, of het blurren van alles behalve de detecties?

Antwoord:

Uit de functionele eisen volgt dat de technologie moet beschikken over blurring-functionaliteit en dat voor kwaliteitstoetsing geblurde beelden beschikbaar zijn. De functionele eisen schrijven niet voor dat uitsluitend detecties zichtbaar mogen blijven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Thema 6 — Omvang van de trainingsdataset

Vraag:

Vraag 17 (Bijlage 05 Functionele eisen 2, 7, 11, 12, 13 en 15; Bijlage 06 Niet-functionele eisen 22 en 66)

Toelichting. Eis 7 verlangt dat het herkenningsmodel gedurende de gehele contractduur met regelmaat wordt getraind en geoptimaliseerd, en eis 11 stelt een classificatienorm van 95%. Eis 2 en eis 13 bepalen dat een op verzoek opgevraagde set uit twintig geblurde beelden bestaat. Twintig beelden per verzoek is passend voor kwaliteitstoetsing, maar is niet de orde van grootte die nodig is om een herkenningsmodel te trainen; daarvoor zijn doorgaans duizenden beelden per objectcategorie nodig. Zonder duidelijkheid hierover is de norm van 95% niet realistisch te onderbouwen.

Vraag

a. Bevestigt u dat de set van twintig beelden uit eis 2 en 13 uitsluitend de kwaliteitstoetsing en de audit door de gemeente betreft, en losstaat van de dataset die de opdrachtnemer voor modeltraining mag opbouwen?

- b. Welke omvang en frequentie van geblurd beeldmateriaal mag de opdrachtnemer structureel opbouwen en gebruiken voor training, binnen de kaders van eis 22?
- c. Bent u bereid dit als expliciete afspraak vast te leggen in de Verwerkersovereenkomst of de DAP, zodat de grondslag en de omvang van de trainingsdataset voor beide partijen vaststaan?

Antwoord:

"a. Ja, de set van 20 beelden is bedoeld voor kwaliteitstoetsing/auditverzoeken door gemeente en een beperkte set voor trainingsdoeleinden door opdrachtnemer. Voor modeltraining verwijst eis 13 naar gebruik van beeldmateriaal voor test- en verbeterdoeleinden.

b. De omvang van de set geblurde beelde voor trainingdoeleinden is naar inzicht en ervaring van de opdrachtnemer

c. ja, daar zijn wij toe bereid"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Thema 6 — Bewaar- en verwijdertermijnen per gegevenscategorie

Vraag:

Vraag 16 (Bijlage 06 Niet-functionele eisen 11, 17, 20, 22, 28 en 66; Bijlage 05 Functionele eisen 9 en 13)

Toelichting. De regels over bewaren en verwijderen zijn ten opzichte van de vorige publicatie verduidelijkt, maar sluiten nog niet op elkaar aan. Eis 11 bepaalt dat alle beelden direct na objectdetectie worden verwijderd. Eis 22 staat toe dat een beperkte set geblurde beelden voor trainingsdoeleinden maximaal drie maanden wordt bewaard, en langer indien de leverancier kan aantonen dat dat nodig is. Eis 17 bepaalt dat afvaldata direct na opname in het planningssysteem wordt vernietigd in het camerasysteem, met een bewaartermijn van maximaal één dag. Eis 66 bepaalt dat data beperkt wordt bewaard en na training wordt verwijderd, maar ook dat de dataset op verzoek aan de gemeente wordt verstrekt. Eis 28 bepaalt dat geen opslag van persoonsgegevens plaatsvindt. Eis 20 schrijft daarentegen archiefformaten voor camerabeelden voor, inclusief metadata conform MDTO, wat juist bewaring veronderstelt.

Vraag

- a. Kunt u een eenduidig, samenhangend overzicht geven van de bewaar- en verwijdertermijnen per gegevenscategorie: ruwe camerabeelden, geblurde beelden voor kwaliteitstoetsing, geblurde beelden voor training, metadata en algoritme-output, en data in het route- en planningssysteem?
- b. Wat moet de opdrachtnemer aantonen, aan wie en op welk moment om de termijn van drie maanden uit eis 22 te verlengen? Wij gaan er daarbij van uit dat onderscheid wordt gemaakt tussen beelden die daadwerkelijk in een trainingsrun zijn gebruikt en die voor reproduceerbaarheid en voor hertraining bij modelwijzigingen beschikbaar moeten blijven, en beelden die nog niet zijn gebruikt en waarvoor de termijn van drie maanden geldt. Kunt u

bevestigen dat dat onderscheid binnen eis 22 past, en wordt hiervoor een procedure of doorlooptijd afgesproken?

Antwoord:

"a. Proces selectielijst > informatie > opslaglocatie > bezwaartermijn

5.1.1 Producten en diensten leveren > Geblurde camerabeelden > Sensoren met on-the-edge AI-software > Nihil; vernietigen na de verwerking tot operationele data

5.1.1 Producten en diensten leveren > Geblurde camerabeelden voor trainingsdoeleinden en kwaliteitscontroles > Sensoren met on-the-edge AI-software, Opslaglocatie bij de leverancier > Nihil. Maximaal 3 maanden (met uitzondering). Aantoonbaar vernietigen na gebruik voor trainingsdoeleinden en kwaliteitscontroles. De camerabeelden zijn niet nodig voor reconstructie van het gebruik van de algoritmen.

5.1.1 Producten en diensten leveren > Operationele data over zwerfaval (locatie, afvalsoort, datum, tijdstip, volume inschatting) > Sensoren met on-the-edge AI-software > Nihil; vernietigen direct na opname in het routeoptimalisatie- en planningssysteem, max. 1 dag

5.1.1 Producten en diensten leveren > Operationele data over zwerfaval (locatie, afvalsoort, datum, tijdstip, volume inschatting) > Routeoptimalisatie- en planningssysteem > 7 jaar (procestermijn nihil)

5.1.1 Producten en diensten leveren > Operationele data over routegegevens, takenlijsten, taaktoewijzing en afmeldingen > Routeoptimalisatie- en planningssysteem > 7 jaar (procestermijn nihil)

5.1.1 Producten en diensten leveren > Algoritmen ten behoeve van de AI-functionaliteiten voor routeoptimalisatie > Routeoptimalisatie- en planningssysteem > 7 jaar (procestermijn nihil)

5.1.1 Producten en diensten leveren > Excelbestand met de werkverdeling en takenlijsten van de medewerkers > Excel > 7 jaar (procestermijn nihil)

5.1.1 Producten en diensten leveren > Rapportages > Tableau > 7 jaar (procestermijn nihil)

5.1.1 Producten en diensten leveren > Data voor het inplannen van materiaal, voertuigen en medewerkers > InPlanning > 7 jaar (procestermijn nihil)

2.1.2 Beleid en regelgeving opstellen > Algoritmen ten behoeve van de AI-functionaliteiten: Beeldherkenning > ComputerVision > Bewaren, Opname algoritmeregister

15.1 Onderhouden en repareren > Meldingen openbare ruimte > Signalen (applicatie) > 5 jaar (procestermijn nihil)

De verschillende bewaartermijnen worden bepaald door de waarde van de informatie binnen verschillende werkprocessen. Camerabeelden die niet nodig zijn voor training of kwaliteitscontrole worden direct verwijderd. Alleen een beperkte set geblurde camerabeelden mag tijdelijk worden bewaard voor trainingsdoeleinden, feedback en kwaliteitscontrole. Deze geblurde camerabeelden vallen onder een zwaar beheerregime vanwege de maatschappelijke en politieke gevoeligheid van het vastleggen van beelden van de openbare ruimte. Daarom worden er onder andere specifieke eisen gesteld aan bestandsformaten en metadata.

Voor de algoritmen gelden aparte eisen. De algoritmen voor beeldherkenning vallen onder een zwaar beheerregime en moeten gedurende de looptijd van het contract worden bewaard, inclusief de verschillende versies, worden bewaard. De algoritmen voor routeoptimalisatie vallen onder het midden beheerregime en worden zeven jaar bewaard.

De operationele data die uit beeldherkenning voortkomt wordt opgenomen in het route optimalisatie systeem en valt vanaf dat moment onder de bewaartermijn die voor dat werkproces geldt.

b. De beperkte set geblurde beelden wordt maximaal 3 maanden bewaard. Als de leverancier de beelden langer nodig heeft voor trainingsdoeleinden, moet dit voor het einde van de drie maanden worden voorgelegd aan de gemeente. Daarbij geeft de leverancier aan om welke set beelden het gaat, waarom deze langer nodig zijn, waarom drie maanden niet voldoende is en hoe lang de beelden nog nodig zijn. De gemeente wijst hiervoor een contactpersoon aan en die beoordeelt vervolgens of de beelden langer mogen worden bewaard. Als de gemeente hiermee akkoord gaat worden de beelden alleen voor de afgesproken extra periode bewaard. Daarna worden de beelden aantoonbaar verwijderd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Thema 6 — Verwerking binnen de EU/EER

Vraag:

Vraag 15 (Bijlage 06 Niet-functionele eisen 14 en 43; Bijlage 13 Concept Verwerkersovereenkomst artikel 4.3 en 4.5)

Toelichting. Eis 43 verlangt dat de ICT-prestatie aantoonbaar waarborgt dat alle data zich binnen de EU/EER bevindt, inclusief een contractuele garantie die ook geldt voor alle ingeschakelde subverwerkers. Eis 14 plaatst de verwerking in het camerasysteem op de voertuigen, binnen de EER en in Nederland. Artikel 4.3 van de nieuwe Verwerkersovereenkomst staat verwerking buiten de EER daarentegen uitdrukkelijk toe wanneer is voldaan aan de voorwaarden van artikel 45 of 46 AVG, mits de verwerkingsverantwoordelijke daarvan vooraf op de hoogte wordt gesteld. Deze tegenstrijdigheid bestond in de vorige publicatie niet.

Vraag

- a. Welke bepaling prevaleert: eis 43 van bijlage 06 of artikel 4.3 van bijlage 13?
- b. Indien eis 43 prevaleert, bevestigt u dan dat artikel 4.3 van de Verwerkersovereenkomst voor deze opdracht buiten toepassing blijft?
- c. Geldt de EER-eis onverkort voor de trainings- en ontwikkelomgeving en voor ondersteunende diensten zoals monitoring, support en het hosten van modellen?

Antwoord:

- "a. Welke bepaling prevaleert: eis 43 van bijlage 06 of artikel 4.3 van bijlage 13? Eis 43 prevaleert.
- b. Indien eis 43 prevaleert, bevestigt u dan dat artikel 4.3 van de Verwerkersovereenkomst voor deze opdracht buiten toepassing blijft? Zie antwoord a.
- c. Geldt de EER-eis onverkort voor de trainings- en ontwikkelomgeving en voor ondersteunende diensten zoals monitoring, support en het hosten van modellen? Zie antwoord a."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Thema 5 — Stroomvoorziening van de devices

Vraag:

Vraag 14 (Bijlage 05 Functionele eis 55)

Toelichting. Eis 55 bepaalt dat het device via verschillende gangbare voertuig- en netvoedingen met een stekkerverbinding moet kunnen worden gevoed, zonder te specificeren welke spanningen en aansluitingen daarmee zijn bedoeld. Dit is nu al bepalend voor de keuze van de voeding van het device en voor de wijze waarop het device in de voertuigen wordt aangesloten.

Vraag

a. Welke voertuig- en netvoedingen en welke aansluitingen heeft u voor ogen? Wij denken daarbij aan een 12V-boordnetaansluiting, een 24V-aansluiting en een 230V-netvoeding; kunt u bevestigen welke daarvan van toepassing zijn?

b. Indien voeding via een andere aansluiting dan de bestaande boordnetaansluiting nodig is: wie is verantwoordelijk voor het aanpassen of inbouwen van de stroomvoorziening in de voertuigen van de gemeente, en voor rekening van welke partij komen die werkzaamheden?

Antwoord:

a) De eis verlangt ondersteuning van verschillende gangbare voertuig- en netvoedingen via een stekkerverbinding. 6 en 12 volt zijn de gangbare spanningen.

b) Het aansluiten gaat via de bestaande boordnetaansluitingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Thema 5 — Gezichtsveld, beeldkwaliteit en moeilijk bereikbare plaatsen

Vraag:

Vraag 13 (Bijlage 05 Functionele eisen 53 en 54; Bijlage 06 Niet-functionele eis 9; Inschrijvingsleidraad §1.1)

Toelichting. Eis 54 verlangt een horizontaal gezichtsveld van minimaal 180 graden naar voren. Eis 53 bepaalt dat bij een rijsnelheid van 50 km/u minimaal 5 meter openbare ruimte effectief moet worden vastgelegd 'met voldoende kwaliteit voor objectherkenning', zonder dat die kwaliteit is gedefinieerd. Eis 9 van bijlage 06 vraagt om een 'zo breed mogelijk kijkvenster' en beelden die 'geschikt zijn voor AI', eveneens zonder definitie. De Inschrijvingsleidraad stelt daarnaast op pagina 4 dat de technologie de gehele buitenruimte moet kunnen scannen, ook op moeilijk bereikbare plaatsen zoals achter geparkeerde voertuigen, en erkent dat daarvoor een andere oplossing nodig is dan de standaard manier van dataverzamelen.

Vraag

a. Is een gezichtsveld van 180 graden naar voren voldoende om aan de doelstelling uit de

Inschrijvingsleidraad te voldoen, of verwacht u aanvullende technologie voor moeilijk bereikbare plaatsen? Indien u aanvullende technologie verwacht, maakt die dan deel uit van de opdracht en van de op te geven prijs?

b. Is het 'zo breed mogelijke kijkvenster' uit eis 9 hetzelfde als het gezichtsveld van 180 graden uit eis 54, of stelt eis 9 een verdergaande eis?

Antwoord:

De eisen schrijven minimaal een gezichtsveld van 180 graden naar voren voor. Daarnaast staat in de eisen dat ook parken, speelplaatsen en dergelijke gescand moeten kunnen worden. De wijze waarop dit wordt gerealiseerd is aan de leverancier.

De functionele eis noemt concreet een horizontaal gezichtsveld van minimaal 180 graden. Dat is de toetsbare minimumeis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Thema 4 — ISO 9001 en ISO 27001: moment, scope en bewijsstukken

Vraag:

Vraag 12 (Bijlage 07 Algemene eisen 39 en 40; Inschrijvingsleidraad §4.2.1 en §4.2.2; Bijlage 06 Niet-functionele eis 38)

Toelichting. De nieuwe eisen 39 en 40 verlangen dat de opdrachtnemer 'bij inschrijving en tijdens de uitvoering van de opdracht' beschikt over een geldig ISO 9001- en ISO 27001-certificaat of over gelijkwaardige maatregelen, die bij gelijkwaardigheid jaarlijks moeten worden geverifieerd door een onafhankelijk deskundige derde. Hoofdstuk 4.2 van de Inschrijvingsleidraad bepaalt daarentegen dat bewijsstukken alleen bij de voorlopig gegunde partij worden opgevraagd en dat in eerste instantie een rechtsgeldig ondertekend Uniform Europees Aanbestedingsdocument volstaat. Voor ISO 27001 is via eis 38 expliciet gemaakt dat de scope de gecontracteerde dienst moet dekken en niet alleen de hoofdstelling; voor ISO 9001 ontbreekt zo'n bepaling.

Vraag

a. Moeten het certificaat of de verklaring van de onafhankelijke deskundige derde bij inschrijving worden bijgevoegd, of pas op verzoek na de voorlopige gunning?

b. Moet de scope van het ISO 9001-certificaat, net als bij ISO 27001 in eis 38, de gecontracteerde dienst dekken, of volstaat certificering op organisatieniveau?

c. Welke certificeringen moeten bij inschrijving aanwezig zijn en welke mogen tijdens de uitvoering worden behaald?

Antwoord:

a. De certificaten en/of beschrijving + verklaring van onafhankelijke deskundige derde wordt enkel opgevraagd bij de voorlopig gegunde partij. Let op: u beschikt op de uiterste datum voor het indienen van de inschrijving al wel over dit geldige certificaat of gelijkwaardige maatregel.

b. Voor ISO 9001 certificaat volstaat een certificering op organisatieniveau.

c. Opdrachtnemer dient zowel bij inschrijving als tijdens de uitvoering van de opdracht te beschikken over een geldig ISO 9001 en 27001 certificaat of over gelijkwaardige maatregel op dat betreffende gebied. Bewijsstukken die aantonen dat u voldoet aan de geschiktheidseisen (ISO's) worden alleen opgevraagd bij de voorlopig gegunde partij. In eerste instantie volstaat een rechtsgeldig ondertekend Uniform Europees Aanbestedingsdocument. Tijdens de uitvoering van de opdracht dienen de certificaten of gelijkwaardige maatregelen jaarlijks, door een onafhankelijk deskundige derde met aantoonbare kennis en ervaring op het desbetreffende gebied geverifieerd te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Thema 4 — Referentiedatum: 1 augustus of 1 juli 2023

Vraag:

Vraag 11 (Inschrijvingsleidraad §4.2.3; Bijlage 04 Opgave referentieproject)

Toelichting. De Inschrijvingsleidraad bepaalt dat een referentieopdracht niet eerder mag zijn opgeleverd dan 1 augustus 2023. In bijlage 04 staat nog 1 juli 2023. Een inschrijver die zich op de verkeerde datum baseert, loopt het risico dat zijn inschrijving ongeldig wordt verklaard.

Vraag

a. Welke datum is leidend: 1 augustus 2023 of 1 juli 2023?

b. Kunt u bijlage 04 op dit punt corrigeren of de juiste datum in de nota van inlichtingen vastleggen?

Antwoord:

a. 1 augustus 2023 is leidend.

b. Bijlage 4 Opgave referentieopdracht is aangepast, v2 zal gelijktijdig met de antwoorden gepubliceerd worden op TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Thema 3 — Uitvoeringseisen, inschrijvingseisen en de driemaandstermijn

Vraag:

Vraag 10 (Inschrijvingsleidraad §2.3.2 en §6.2; Bijlage 05 Functionele eis 11)

Toelichting. §2.3.2 bepaalt dat de eisen in bijlage 05 uitvoeringseisen zijn: bij inschrijving hoeft daaraan nog niet te worden voldaan, maar uiterlijk drie maanden na definitieve gunning wel aan alle daarin gestelde eisen. Eis 11 van diezelfde bijlage geeft echter een ingroeiperiode van maximaal één jaar operationeel gebruik voor de 95%-classificatienorm. Daarnaast bepaalt §6.2 nog steeds dat de inschrijver door inschrijving onvoorwaardelijk akkoord gaat met alle gestelde functionele eisen, wat zich niet verhoudt tot het uitvoeringseisenkarakter uit §2.3.2.

Vraag

- Bevestigt u dat §2.3.2 prevaleert boven §6.2, en bent u bereid §6.2 daarop aan te passen?
- Hoe verhoudt de driemaandstermijn uit §2.3.2 zich tot de ingroeiperiode van maximaal één jaar in eis 11? Geldt voor eis 11 de ingroeiperiode van een jaar, ook al valt die eis binnen bijlage 05?
- Wordt de driemaandstermijn verlengd wanneer vertraging het gevolg is van doorlooptijd aan de zijde van de gemeente, bijvoorbeeld bij acceptatie, of het beschikbaar stellen van voertuigen en tablets?

Antwoord:

- Het gestelde in paragraaf 2.3.2 prevaleert. De gestelde eisen in bijlage 05 (functionele eisen) zijn uitvoeringseisen. Dit betekent dat u bij inschrijving nog niet hoeft te voldoen aan alle in deze bijlage gestelde eisen. Echter, u dient binnen uiterlijk drie maanden na ingangsdatum van de raamovereenkomst te voldoen aan alle gestelde eisen in bijlage 05 (functionele eisen).
- Eis 11 in Bijlage 05 wordt hierbij als volgt aangepast: Na maximaal drie maanden, gerekend vanaf de ingangsdatum van de raamovereenkomst, dient minimaal 95% van de door het systeem waarneembare afvalobjecten automatisch te worden geclassificeerd in de juiste afvalcategorie. Deze prestatie dient gedurende de resterende contractperiode behouden te blijven.
- De gemeente past het principe van redelijkheid en billijkheid toe.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Thema 2 — Uurtarief en meerwerk versus vaste prijzen

Vraag:

Vraag 9 (Bijlage 15 Concept DAP §2.11; Bijlage 07 Algemene eisen 15 tot en met 21; Bijlage 08 Prijsinvulformulier)

Toelichting. §2.11 van de DAP beschrijft een financieel model met beheeruren op jaarorder waarvan maandelijks een twaalfde deel wordt gefactureerd, project- en niet-standaardwerkzaamheden op nacalculatie, een jaarlijks vast te stellen uurtarief en opslagpercentages van 50%, 75% en 100% voor werkzaamheden buiten de reguliere servicetijden. Bijlage 07 en het prijsinvulformulier kennen daarentegen uitsluitend vaste prijzen voor implementatie en voor software en dienstverlening, en een huurprijs per device per maand. Er is geen post waarin een uurtarief of meerwerk kan worden opgegeven.

Vraag

- a. Vervalt §2.11 van de DAP voor deze opdracht, of wordt het prijsinvulformulier aangevuld met een uurtariefpost?
- b. Zolang het prijsinvulformulier geen uurtariefpost kent: bevestigt u dat alle in de DAP beschreven beheer-, change- en rapportagewerkzaamheden binnen de vaste prijzen vallen en dat er geen meerwerk op nacalculatie wordt gefactureerd?

Antwoord:

"a. Ja, het gestelde in paragraaf 2.11 van de DAP vervalt.

b. Ja, uw veronderstelling is juist. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Thema 2 — Servicecredits en boetebeding bij tekortkomingen

Vraag:

Vraag 8 (Bijlage 06 Niet-functionele eis 60; Bijlage 14 Concept SLA; Bijlage 10 Concept Raamovereenkomst artikel 15.1)

Toelichting. Eis 60 bepaalt dat aan het niet behalen van het serviceniveau financiële consequenties zijn verbonden, maar de SLA bevat geen servicecreditregeling. Bij gebreke daarvan valt elke tekortkoming terug op artikel 15.1 van de Raamovereenkomst: een direct opeisbare boete van € 500 per geval en € 500 per kalenderdag dat het geval voortduurt, met een maximum van € 25.000 per kalenderjaar, verbeurd zonder ingebrekestelling en ongeacht de toerekenbaarheid. Een boeteregeling die losstaat van de zwaarte van de tekortkoming en van de toerekenbaarheid is voor doorlopende dienstverlening ongebruikelijk.

Vraag

- a. Bent u bereid in de SLA een expliciete en gemaximeerde servicecreditregeling op te nemen die is gekoppeld aan de KPI-normen?
- b. Bent u bereid vast te leggen dat die servicecredits voor tekortkomingen in de servicelevels de exclusieve remedie vormen, zodat artikel 15.1 van de Raamovereenkomst daarop niet cumulatief van toepassing is?

Antwoord:

Bijlage 14 SLA en bijlage 15 DAP zijn voorbeelden (concept). U conformeert zich bij inschrijving aan

de indicatoren van H 2.4 in de SLA en de eisen in het programma van eisen. De concept versies van bijlage 14 en 15 worden na gunning gezamenlijk met de Opdrachtnemer definitief gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Thema 2 — Meting van reactie- en afhandelingsstijden

Vraag:

Vraag 7 (Bijlage 14 Concept SLA §2.3 en §3.1)

Toelichting. Het servicewindow in §2.3 loopt van 08:00 tot 17:00 uur op werkdagen. De normen in §3.1 schrijven voor prioriteit 1 een afhandeling voor van 95% binnen 4 uur, voor prioriteit 2 90% binnen 9 uur, voor prioriteit 3 90% binnen 18 uur, voor prioriteit 4 90% binnen 36 uur en voor prioriteit 5 90% binnen 90 uur. Bij meting in kalendertijd is een prioriteit 1-melding die om 16:00 uur binnenkomt niet binnen de norm af te handelen, omdat het servicewindow een uur later sluit.

Vraag

a. Worden de reactie- en afhandelingsstijden gemeten in uren binnen het servicewindow of in kalendertijd?

b. Stopt de klok wanneer een door de opdrachtgever geaccepteerde work-around is geleverd, en wanneer wordt gewacht op informatie of medewerking van de opdrachtgever of een derde partij?

Antwoord:

Bijlage 14 SLA en bijlage 15 DAP zijn voorbeelden (concept). U conformeert zich bij inschrijving aan de indicatoren van H 2.4 in de SLA en de eisen in het programma van eisen. De concept versies van bijlage 14 en 15 worden na gunning gezamenlijk met de Opdrachtnemer definitief gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.
37

Onderwerp:

Thema 2 — Meldtermijn beveiligingsincidenten: 24 uur of 1 uur

Vraag:

Vraag 6 (Bijlage 06 Niet-functionele eis 55; Bijlage 14 Concept SLA §2.3 en §2.4; Bijlage 15 Concept DAP §2.10 en hoofdstuk 3)

Toelichting. Eis 55 en de KPI 'Melden verdachte bevindingen' in de SLA schrijven voor dat significante incidenten en datalekken uiterlijk binnen 24 uur als eerste melding worden gemeld, gevolgd door een inhoudelijke melding met impactanalyse binnen 72 uur. De DAP bepaalt in §2.10 dat security-incidenten en datalekken 'per direct telefonisch' worden gemeld en stelt in hoofdstuk 3 de norm op 100% binnen 1 uur. Een uursnorm veronderstelt detectie en bereikbaarheid buiten kantooruren, terwijl §2.3 van de SLA juist bepaalt dat de opdrachtnemer buiten kantooruren niet beschikbaar hoeft te zijn.

Vraag

a. Welke meldtermijn geldt: 24 uur conform eis 55 en de SLA, of 1 uur conform de DAP?

b. Indien de norm van 1 uur geldt, verwacht u dan detectie en piket gedurende 24 uur per dag en zeven dagen per week? Deze keuze heeft aanzienlijke gevolgen voor onze prijs en verhoudt zich niet tot §2.3 van de SLA.

Antwoord:

Bijlage 14 SLA en bijlage 15 DAP zijn voorbeelden (concept). U conformeert zich bij inschrijving aan de indicatoren van H 2.4 in de SLA en de eisen in het programma van eisen. De concept versies van bijlage 14 en 15 worden na gunning gezamenlijk met de Opdrachtnemer definitief gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.
38

Onderwerp:

Thema 2 — Beschikbaarheidsnorm: 98% of 99,8%

Vraag:

Vraag 5 (Bijlage 06 Niet-functionele eis 60; Bijlage 14 Concept SLA §2.4; Bijlage 15 Concept DAP hoofdstuk 3)

Toelichting. Eis 60 en de SLA hanteren een beschikbaarheid van minimaal 98,0%, gemeten over het gebruiksvenster van 08:00 tot 17:00 uur op werkdagen en exclusief geplande downtime. De rapportagetabel in hoofdstuk 3 van de DAP noemt daarentegen een beschikbaarheid van 99,8% voor productie. Dat is een verschil van ongeveer een factor tien in toegestane downtime.

Vraag

Welke beschikbaarheidsnorm geldt: 98,0% conform eis 60 en de SLA, of 99,8% conform de DAP?

Antwoord:

Bijlage 14 SLA en bijlage 15 DAP zijn voorbeelden (concept). U conformeert zich bij inschrijving aan de indicatoren van H 2.4 in de SLA en de eisen in het programma van eisen. De concept versies van bijlage 14 en 15 worden na gunning gezamenlijk met de Opdrachtnemer definitief gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Thema 2 — 95%-norm objectherkenning: ingroeiperiode en meetwijze

Vraag:

Vraag 4 (Bijlage 05 Functionele eisen 11 en 12; Bijlage 14 Concept SLA §2.4 (KPI 'Object-herkenning') en §3.3)

Toelichting. Eis 11 bepaalt dat minimaal 95% van de waarneembare afvalobjecten juist geclassificeerd moet worden 'na maximaal één jaar operationeel gebruik' en dat die prestatie daarna behouden blijft. De KPI-tabel in §2.4 van de SLA legt diezelfde norm van $\geq 95,0\%$ echter op met meetinterval 'maand', zonder ingroeiperiode. Op grond van §3.3.2 is elke niet-behaalde KPI-norm non-performance, met een verplicht verbeterplan en als uiterste remedie opschorting van betalingen of ontbinding. Letterlijk gelezen is de opdrachtnemer daarmee vanaf de eerste maand in gebreke op een norm die de eisenbijlage pas na een jaar oplegt. Daarnaast is de norm zelf niet nader gedefinieerd, terwijl de meetwijze bepalend is voor de haalbaarheid ervan.

Vraag

- Bevestigt u dat de ingroeiperiode uit eis 11 prevaleert en dat de KPI 'Object-herkenning' pas na maximaal één jaar operationeel gebruik als norm wordt gehanteerd?
- Bent u bereid die ingroeiperiode expliciet op te nemen in de KPI-tabel van §2.4 van de SLA?
- Waarop heeft de norm van 95% precies betrekking? Wat rekent u tot de 'door het systeem waarneembare afvalobjecten', en telt een object dat door weersomstandigheden, afdekking, afstand of positie niet waarneembaar is mee in de noemer?
- Op welke wijze wordt de norm gemeten: op welke referentieset, met welke steekproefomvang en met welke frequentie, wie annotteert die referentieset en wie stelt de uitkomst vast?
- Voorziet u in een procedure waarmee de opdrachtnemer een meting kan betwisten voordat deze als niet-behaalde KPI wordt vastgesteld?

Antwoord:

Eis 11 bepaalt expliciet dat na maximaal één jaar operationeel gebruik minimaal 95% van de waarneembare afvalobjecten correct geclassificeerd moet worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Thema 1 — Verwijzingen naar andere leveranciers in de DAP

Vraag:

Vraag 3 (Bijlage 15 Concept DAP, hoofdstuk 2 en 4 en bijlage 1)

Toelichting. De DAP bevat op meerdere plaatsen bepalingen die betrekking hebben op andere leveranciers van de gemeente en niet op deze opdracht. Zo beschrijft hoofdstuk 4 het escalatiepad via de BU-manager van Qualogy inclusief diens mobiele nummer, wijst hoofdstuk 2 het monitoren en analyseren van events toe aan Axians, en verwijst §2.10 naar de procedure gegevensbeschermingsincidenten van DomstadIT. Daarnaast staan in bijlage 1 het telefoonnummer van het Serviceplein met een wachtwoordpincode en meerdere niet-ingevulde velden.

Vraag

- Wordt de DAP vóór contractsluiting geschoond van verwijzingen naar andere leveranciers en van contact- en toegangsgegevens van derden, en worden de openstaande invulvelden ingevuld?
- Kunnen wij ervan uitgaan dat de in de DAP beschreven rolverdeling met Qualogy, Axians en DomstadIT niet op de opdrachtnemer van deze aanbesteding van toepassing is?

Antwoord:

Bijlage 14 SLA en bijlage 15 DAP zijn voorbeelden (concept). U conformeert zich bij inschrijving aan de indicatoren van H 2.4 in de SLA en de eisen in het programma van eisen. De concept versies van bijlage 14 en 15 worden na gunning gezamenlijk met de Opdrachtnemer definitief gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Thema 1 — Conceptstatus van de SLA en de DAP

Vraag:

Vraag 2 (Bijlage 14 Concept SLA (versie 0.9); Bijlage 15 Concept DAP (versie 0.1);

Inschrijvingsleidraad §6.2)

Toelichting. Bijlage 14 en 15 hebben de status 'concept', met een lege wijzigingshistorie en lege distributietabellen. In de DAP staat bij §2.11 bovendien letterlijk 'DIT IS ENKEL EEN VOORBEELD EN AFHANKELIJK VAN DE AFSPRAAK', en de SLA bepaalt in §3.2 dat de exacte inhoud van elke rapportage tijdens de transitiefase in overleg wordt samengesteld. Tegelijk verlangt §6.2 van de Inschrijvingsleidraad dat wij ons bij inschrijving onvoorwaardelijk conformeren aan de bijgevoegde documenten.

Vraag

- a. Zijn de servicelevels, KPI-normen, rapportageverplichtingen en overlegstructuren in bijlage 14 en 15 definitief, of worden deze na gunning in de transitiefase in overleg vastgesteld?
- b. Waaraan verklaren wij ons bij inschrijving onvoorwaardelijk gebonden: aan de nu gepubliceerde conceptversies, of aan nader vast te stellen definitieve versies? In het laatste geval, op welke uitgangspunten moeten wij onze prijs baseren?

Antwoord:

Bijlage 14 SLA en bijlage 15 DAP zijn voorbeelden (concept). U conformeert zich bij inschrijving aan de indicatoren van H 2.4 in de SLA en de eisen in het programma van eisen. De concept versies van bijlage 14 en 15 worden na gunning gezamenlijk met de Opdrachtnemer definitief gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Thema 1 — Rangorde van de contractdocumenten

Vraag:

Vraag 1 (Bijlage 14 Concept SLA §1.1; Bijlage 10 Concept Raamovereenkomst artikel 2)

Toelichting. De SLA stelt in §1.1 een rangorde vast van de documenten die onderdeel uitmaken van de Raamovereenkomst, maar die opsomming is niet afgemaakt: er staat '1. Raamovereenkomst, 2. SLA, 3. <AANVULLEN>, 4.'. Artikel 2 van de Concept Raamovereenkomst noemt de SLA en de DAP op hun beurt niet in de opsomming van contractdocumenten. Zonder vastgestelde rangorde is bij elke tegenstrijdigheid tussen de documenten onduidelijk welke norm geldt.

Vraag

- a. Kunt u de rangorde volledig vaststellen, inclusief de positie van de DAP (bijlage 15), de Verwerkersovereenkomst (bijlage 13), de GIBIT 2025 (bijlage 09) en de eisenbijlagen 05, 06 en 07?
- b. Kunt u die rangorde ook opnemen in artikel 2 van de Raamovereenkomst, zodat beide documenten hetzelfde bepalen?

Antwoord:

"De volgende rangorde is van toepassing en zal worden opgenomen in artikel 2 van de raamovereenkomst:

1. Nadere overeenkomst;
2. Raamovereenkomst;

3. Verslag verificatiegesprek d.d. <dd-mm-jjjj> (bijlage 1);
4. Nota van Inlichtingen;
5. Verwerkersovereenkomst d.d. <dd-mm-jjjj> (bijlage 2);
6. SLA (Service level Agreement) <dd-mm-jjjj> (bijlage 3);
7. DAP (Dossier Afspraken en Procedure) <dd-mm-jjjj> (bijlage 4);
8. Inschrijvingsleidraad Opdrachtgever inclusief de documenten die samen met de inschrijvingsleidraad ter beschikking zijn gesteld via TenderNed en die daarmee een onlosmakelijk onderdeel van uitmaken;
9. GIBIT 2025;
10. Inschrijvingsdocumenten Opdrachtnemer"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.
43

Onderwerp:

[B05-E3] grofvuil

Vraag:

Is het door Gemeente Utrecht met deze eis nagestreefde doel de optimalisatie van operationele performantie, reinigingskost en milieu-impact — waarvoor de data-driven cleaning-benadering met beheerste prijs, gedragen door een standaardproduct dat profiteert van gemutualiseerde ontwikkelingen, de beste hefboom vormt — of gaat het om een specifieke grofvuil-detectiebehoefte die een aparte architectuur zou vereisen? De in V2 ingevoerde 3-maandenuitstel wijzigt niet de structureel zware aard van grofvuildetectie binnen een data-driven cleaning-architectuur.

Antwoord:

De opdracht vraagt expliciet herkenning van diverse grofvuilcategorieën zoals meubilair, witgoed, hout, afvalzakken, dozen en matrassen. Grofvuildetectie maakt daarmee onderdeel uit van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Ref.nr.
44

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Onderwerp:

[B05-E3] zwerfafval

Vraag:

Wat betreft de lijst van te herkennen categorieën zwerfafval, verbindt de inschrijver zich in best effort tot de dekking van de operationeel relevante categorieën, in samenhang met de effectieve toegevoegde waarde van de data-driven cleaning-aanpak (zoals ook besproken tijdens marktconsultatie april 2025). Bevestigt Gemeente Utrecht dat deze lezing — georiënteerd op operationele impact eerder dan letterlijke volledigheid — aanvaardbaar is binnen het uitvoeringseiskader (3 maanden na gunning)?

Antwoord:

De genoemde categorieën zijn minimumeisen. De leverancier dient minimaal de opgesomde afvalsoorten te herkennen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.
45

Onderwerp:

N-B12

Vraag:

De Wachtkamerovereenkomst engageert de 2e gerangschikte gedurende 9 maanden. Precieze activeringsvoorwaarden (redenen tot beëindiging van het 1e contract, opzegtermijn, financiële voorwaarden)?

Antwoord:

Conform par. 6.1 van de Inschrijvingsleidraad kan de gemeente op basis van de gesloten Wachtkamerovereenkomst ingeval van voortijdige beëindiging van de Raamovereenkomst, de opdracht alsnog gunnen aan de partij met wie de wachtkameerovereenkomst is gesloten. Mogelijke redenen van een voortijdige beëindiging van de Raamovereenkomst zijn benoemd in de GIBIT 2025 artikel 27.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.
46

Onderwerp:

N-B07-E08

Vraag:

Dekt het toepasselijke indexeringsmechanisme (CBS DPI/J6202 Computeradvisering) ook de hardware-huurkosten (voertuig-devices en mobiele devices), of is het beperkt tot software- en dienstenprijzen?

Antwoord:

Ja, het indexeringsmechanisme (CBS DPI/J6202 Computeradvisering) dekt alle prijscomponenten waarmee u heeft ingeschreven, dus ook de hardware-huurkosten (voertuig-devices en mobiele devices).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.
47

Onderwerp:

N-B05-E15

Vraag:

Wat is de exacte aard van de recente gecertificeerde auditverklaring die door de stad wordt aanvaard om ad-hoc-auditverzoeken te vermijden (SOC 2 Type II, ISAE 3000, ander)?

Antwoord:

Eis 16 noemt uitsluitend een eigen en recente gecertificeerde auditverklaring die de IT-organisatie specifiek heeft doorgelicht. Een specifiek audittype wordt niet voorgeschreven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.

48

Onderwerp:

N-B05-E05

Vraag:

Wordt aan het « realtime uitlezen » van het device voldaan door transmissie en verwerking in quasi realtime met een maximale latentie van 2 minuten, of wordt een strikte realtime verwacht (< enkele seconden)?

Antwoord:

Eis 5 definieert near real-time als maximaal enkele minuten vertraging. Een latentie van circa 2 minuten past binnen de eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.

49

Onderwerp:

N-V2-B14-P1

Vraag:

Bijlage 14 SLA definieert een categorie « P1 System Down » met reactie < 15 min en oplossing < 4 u binnen kantooruren, en voorziet een « best effort »-regime buiten kantooruren. Voor een continu opererende gedistribueerde meetketen, wat is de contractuele definitie van « System Down »: (a) totale onbeschikbaarheid van de raadplegingsinterface; (b) onderbreking van de meetopvoer vanuit voertuigen; (c) andere gebeurtenis gedefinieerd door de stad? Is het best-effort-regime buiten kantooruren compatibel met inzameloperaties in de avond of het weekend?

Antwoord:

Bijlage 14 SLA en bijlage 15 DAP zijn voorbeelden (concept). U conformeert zich bij inschrijving aan de indicatoren van H 2.4 in de SLA en de eisen in het programma van eisen. De concept versies van

bijlage 14 en 15 worden na gunning gezamenlijk met de Opdrachtnemer definitief gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.
50

Onderwerp:

N-V2-B14-RPO

Vraag:

Zijn de in Bijlage 14 SLA vastgestelde continuïteitsdrempels RPO 24 u en RTO 16 u van toepassing op de volledige dienstketen (embedded eenheden, back-end, planningstool), of alleen op de back-end-applicatielaag? Het herstel van een beeldstroom vanuit een embedded device valt onder een apart regime — hoe wordt het in de SLA behandeld?

Antwoord:

Bijlage 14 SLA en bijlage 15 DAP zijn voorbeelden (concept). U conformeert zich bij inschrijving aan de indicatoren van H 2.4 in de SLA en de eisen in het programma van eisen. De concept versies van bijlage 14 en 15 worden na gunning gezamenlijk met de Opdrachtnemer definitief gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.
51

Onderwerp:

N-B08-E21

Vraag:

Artikel 21 van de GIBIT 2025 (Bijlage 09) bepaalt dat het intellectueel eigendom van maatwerkprogrammatuur toekomt aan Gemeente Utrecht (Art. 21.4) en dat maatwerk in open source wordt geleverd (Art. 21.5), tenzij het niet scheidbaar is van de standaardsoftware. Geldt

deze clausule uitsluitend voor ontwikkelingen strikt specifiek voor de stad Utrecht — buiten het standaardproduct-traject — waarvoor de inschrijver zich onvoorwaardelijk conformeert? Gevraagde bevestiging dat evoluties van de standaardsoftware, ook wanneer zij zijn geïnitieerd op basis van een door Utrecht geuite behoefte en vervolgens de gehele klantenbasis ten goede komen, onder het regime van standaardprogrammatuur vallen (Art. 21.1) en niet onder maatwerk.

Antwoord:

"Maatwerk wordt in de GIBIT 2025 gedefinieerd als: 'specifiek ten behoeve van Opdrachtgever en in diens schriftelijke opdracht en voor diens kosten te ontwikkelen of ontwikkelde (i) Programmatuur of (ii) aanpassingen in of inrichtingen van Standaardprogrammatuur waarbij de broncode wordt aangepast.'". Als het gaat om ontwikkeling of aanpassing van de software specifiek in opdracht van de gemeente (dat kunnen dus ook aanpassingen/ontwikkelingen zijn mbt de te leveren software waarvoor inschrijver zich conformeert met haar inschrijving) en ook betaald worden door de gemeente dna is het Maatwerkprogrammatuur. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.
52

Onderwerp:

N-B06-E54

Vraag:

Wat betreft de eis van BCP (Business Continuity Plan), DRP (Disaster Recovery Plan) en jaarlijkse tests met gecommuniceerde resultaten: Bijlage 14 SLA §2.4 stelt de drempels RPO 24 u en RTO 16 u vast. Gevraagde bevestiging: (a) gelden deze drempels voor de volledige keten (embedded devices + backend + planning tool) of alleen voor de SaaS-applicatielaag; (b) welk formaliseringsniveau van BCP/DRP wordt bij inschrijving verwacht (narratieve beschrijving van mechanismen vs formeel gedocumenteerd plan met ROC/BIA); (c) moet de jaarlijkse test in productie worden uitgevoerd of in een afzonderlijke omgeving?

Antwoord:

Bijlage 14 SLA en bijlage 15 DAP zijn voorbeelden (concept). U conformeert zich bij inschrijving aan de indicatoren van H 2.4 in de SLA en de eisen in het programma van eisen. De concept versies van bijlage 14 en 15 worden na gunning gezamenlijk met de Opdrachtnemer definitief gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.
53**Onderwerp:**

N-B06-E66-70

Vraag:

De inschrijver beschikt over een onafhankelijke juridische analyse die het toestel kwalificeert als statistisch meetsysteem, buiten het toepassingsgebied van het « hoog risico »-regime in de zin van bijlage III van de Europese AI Act, en buiten het toepassingsgebied van biometrische herkenning. Is deze kwalificatie aanvaardbaar onder de eisen B06 E66-70, of vereist Gemeente Utrecht een andere kwalificatie?

Antwoord:

De beelden, die mogelijk persoonsgegevens bevatten, worden direct geblurd en na afvalherkenning vernietigd op de embedded eenheid (camera) ; een beperkte set geblurde camerabeelden wordt bewaard voor hertraining van modellen door opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.
54**Onderwerp:**

N-B06-E31-51-68

Vraag:

Wat betreft de eisen inzake logging van toegang tot embedded eenheden en applicaties, welk granulariteitsniveau wordt door Gemeente Utrecht verwacht: (a) registratie van administrator-sessies op technisch niveau — device-identificer, tijdstempel, uitgevoerde acties — standaard product-dispositief; (b) individuele naamsgebonden traceerbaarheid van elke fysieke toegang tot een embedded eenheid, inclusief technische interventies; (c) applicatieve business-logging van data-aadpleging door eindgebruikers van de stad?

Antwoord:

logging op alle niveaus (a) , (b) en (c) zijn van toepassing

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.
55**Onderwerp:**

N-B06-E27-44-63

Vraag:

Het door inschrijver aan te bieden toestel is noch een videobewakingssysteem (geen beeldtransmissie in normale werking, keten van drie blur-filters embedded met gekwalificeerde menselijke review) noch een instrument voor observatie van individuen (statistisch doel van objectieve reinheidsmeting, conform onafhankelijke juridische analyse uit 2025). Bevestigt Gemeente Utrecht dat het toepasselijke declaratieve regime dat is van een statistisch meetsysteem en niet dat van een videobewakings- of biometrisch herkenningssysteem?

Antwoord:

camera's van opdrachtnemer moet voldoen aan de eisen van deze aanbesteding

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.
56**Onderwerp:**

N-B05-E53

Vraag:

De in de eis vermelde snelheid van 50 km/u komt overeen met de wettelijke maximum stedelijke snelheid; in de operationele praktijk van reinigingsdiensten rijden veegwagens en nutsvoertuigen in de stad aan ongeveer 10 km/u, ver onder deze limiet. De detectiekwiteit van afval bij 50 km/u in stedelijke omgeving is niet fysiek contradictoir verifieerbaar in standaard meetomstandigheden. De inschrijver toont door operationeel retour aan dat 95 % van gebruikgevallen worden gedekt bij

reële rijsnelheden. Is deze lezing aanvaardbaar binnen het uitvoeringseiskader?

Antwoord:

De eis blijft dat de device-opstelling bij een rijsnelheid van 50 km/u minimaal 5 meter openbare ruimte effectief vastlegt voor objectherkenning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.
57

Onderwerp:

N-B05-E54

Vraag:

De beproefde optische configuratie voor stedelijke reinheidsmeting berust op camera's op 2 tot 3 meter hoogte, met een aangepaste kantelhoek en een gezichtsveld per beeld van ongeveer 4 tot 5 meter bij 5 tot 6 meter, opgenomen rechts in de rijrichting. Deze geometrie dekt 95 % van stedelijke gebruiksgevallen en wordt bewezen door tien jaar operationele uitrol. Is de eis van een 180°-hoek en een alternatieve geometrie absoluut, of wordt de door retour van ervaring aangetoonde functionele gelijkwaardigheid aanvaard binnen het uitvoeringseiskader?

Antwoord:

Functionele gelijkwaardigheid kan worden aangetoond, maar de minimeis van een horizontaal gezichtsveld van 180 graden blijft van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.
58

Onderwerp:

N-ARCH

Vraag:

Bestaat er, uit hoofde van de Archiefwet of een specifiek Utrechts gemeentelijk reglement, een bewarings- of vernietigingsverplichting van meetgegevens (geaggregeerde niet-persoonlijke reinigingsindicatoren) die een verschillend retentiebeleid oplegt dan dat wat standaard uit het contract zou voortvloeien, en waaraan ons standaard retentiebeleid zich zou moeten aanpassen?

Antwoord:

Voor informatie van de gemeente gelden de bewaartermijnen die voor het gemeentelijke werkproces zijn vastgesteld. Daarbij zijn de Archiefwet en de voor gemeenten geldende selectielijst het uitgangspunt. Het standaard retentiebeleid van de leverancier kan daarom niet bepalen hoe lang gemeentelijke informatie wordt bewaard.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.

59

Onderwerp:

N-B05-E07

Vraag:

De continue training van modellen om betrouwbaarheid te behouden onder wisselende omstandigheden (licht, seizoen, weer, evolutie van materialen) vereist tijdelijke bewaring van een monster van vooraf geblurde en geanonimiseerde beelden, over een duurtijd die coherent is met de beschikbaarheid van menselijke review en de seizoenscyclus van stedelijk afval. V2 stelt deze duur vast op 3 maanden. Volstaat deze duur om een volledige seizoenscyclus te dekken (zomer, herfst, winter, lente), of kan de inschrijver een alternatieve duur voorstellen gemotiveerd door operationele expertise?

Antwoord:

Bijlage 05 bepaalt alleen dat modellen gedurende de contractduur actief getraind en geoptimaliseerd moeten worden. De bewaartermijnen zijn opgenomen in Bijlage 06.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
60

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Onderwerp:

N-B05-E15

Vraag:

De eis om « actief mee te werken aan de ontwikkeling van de software voor nieuwe objecten »: de inschrijver engageert zich op het gemutualiseerde ontwikkelingstraject van zijn standaardproduct, waarbij de ontwikkelingen de gehele klantenbasis ten goede komen en onderworpen zijn aan een gezamenlijke prioriseringsgovernance (jaarlijks productcomité, gedeelde roadmap). Is deze lezing aanvaardbaar, te onderscheiden van een aan Utrecht specifiek ontwikkelingsengagement dat onder een ander regime valt (eigendom van maatwerk)?

Antwoord:

Ja. Eis 15 vraagt actieve medewerking aan verbetering van herkenningmodellen, uitbreiding van objectcategorieën en gezamenlijk vastgestelde prioriteiten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.
61

Onderwerp:

N-B06-E60

Vraag:

Is de beschikbaarheidseis, in V2 vastgesteld op 98 % in Bijlage 14 SLA §2.4, van toepassing op: (a) de back-end-infrastructuur van de dienstverlener (verwerking, indexering, applicatie-interface); (b) de volledige geïntegreerde dienst zoals verbruikt door de stadsgebruikers; (c) de embedded meeteenheden? Zie ook N-V2-B14-scope. Wat het embedded-onderdeel betreft, blijft een continue beschikbaarheids-SLA technisch onmogelijk op devices die niet continu verbonden zijn in stedelijke omgeving — welk meetregime wordt door de stad voor deze laag weerhouden?

Antwoord:

Bijlage 14 SLA en bijlage 15 DAP zijn voorbeelden (concept). U conformeert zich bij inschrijving aan de indicatoren van H 2.4 in de SLA en de eisen in het programma van eisen. De concept versies van bijlage 14 en 15 worden na gunning gezamenlijk met de Opdrachtnemer definitief gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.

62

Onderwerp:

N-V2-B14-KPI

Vraag:

Bijlage 14 SLA §2.4 introduceert een KPI « Object-herkenning $\geq 95\%$ » gekoppeld aan corrigerende maatregelen en bijkomende model training bij ondermaats presteren. Hoe verhoudt zich deze KPI tot de betrouwbaarheids-ramp-up bepaald in [B05-E11] en tot het V2-uitvoeringseisregime (3 maanden na gunning)? Gevraagde bevestiging: (a) datum van inwerkingtreding van de KPI 95 % — vanaf productiestart of na afloop van de ramp-up; (b) definitie van de noemer (gewogen geaggregeerd vs per categorie).

Antwoord:

Bijlage 14 SLA en bijlage 15 DAP zijn voorbeelden (concept). U conformeert zich bij inschrijving aan de indicatoren van H 2.4 in de SLA en de eisen in het programma van eisen. De concept versies van bijlage 14 en 15 worden na gunning gezamenlijk met de Opdrachtnemer definitief gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.

63

Onderwerp:

N-B06-E61

Vraag:

Wordt de VOG-eis (Verklaring Omtrent het Gedrag) voor personeel met toegang tot de systemen, voor personeel dat buiten Nederland verblijft en geen VOG kan overleggen, vervuld door een nationaal equivalent (nationaal strafregister-uitreksel of gelijkwaardig) vergezeld van een werkgeversverklaring van niet-veroordeling? Wordt een equivalente procedure door de stad

aanvaard om de toegang van technisch consortiumpersoneel tot de infrastructuur te behouden?

Antwoord:

Ja dat is mogelijk om een nationaal equivalent inclusief een apostille (bewijs van echtheid) vergezeld met een werkgeversverklaring. Het is ook mogelijk om via de registratie niet ingezetene via Justis VOG aanvragen als niet ingezetene. <https://www.justis.nl/producten/verklaring-omtrent-het-gedrag-vog/ik-heb-een-vog-nodig/een-vog-aanvragen-als-niet-ingezetene>

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.
64

Onderwerp:

N-B06-E15

Vraag:

De inschrijver bevestigt dat de door het toestel geproduceerde gestructureerde meetgegevens — type afval, coördinaten, tijdstempel, omvang, Clean City Index-reinheidsindex en afgeleide operationele indicatoren — volledig eigendom zijn van Gemeente Utrecht, conform [B06-E15, E65, E69]. Wordt deze lezing door de stad gedeeld, en bevestigt zij dat zij verschilt van het eigendomsregime dat op de bronbeelden van toepassing is (apart behandeld in N-B05-E12)?

Antwoord:

Alle input data én output data van algoritmen zijn eigendom van de gemeente Utrecht, opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.

Onderwerp:

65

N-B05-E12

Vraag:

De oplossing berust op een duidelijk onderscheid tussen twee categorieën gegevens met een juridisch verschillend statuut. (i) De gestructureerde meetmetadata — type afval, coördinaten, tijdstempel, omvang — is niet-persoonlijk per constructie en valt onder de volledige eigendom en verantwoordelijkheid van Gemeente Utrecht als verwerkingsverantwoordelijke van de eindgegevens. (ii) De vluchtige beelden, mogelijk persoonsgegevens bevattend, worden binnen 24 u vernietigd op de embedded eenheid; een geanonimiseerd monster wordt bewaard voor hertraining van modellen, in het kader van een gedocumenteerd gerechtvaardigd belang zonder mogelijke identificatie. Bevestigt Gemeente Utrecht deze gedeelde lezing van het statuut van de twee gegevenscategorieën?

Antwoord:

beide (i en ii) zijn NIET akkoord; de vluchtige beelden, mogelijk persoonsgegevens bevattend, worden direct geblurd en na afvalherkenning vernietigd op de embedded eenheid (camera); een beperkte set geblurde camerabeelden wordt bewaard voor hertraining van modellen door opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.

66

Onderwerp:

N-B06-E17

Vraag:

De inschrijver garandeert expliciete AVG-conformiteit over de volledige levenscyclus van de data: (i) beeld dat mogelijk persoonsgegevens bevat — vernietigd binnen 24 u op de embedded eenheid na realtime-blurring en extractie van de metadata; (ii) monster van geblurde en geanonimiseerde beelden bewaard voor hertraining van modellen; (iii) metadata niet-persoonlijk per constructie. Het herziene PVE na her-aanbesteding brengt de retentie training-beelden van 1 naar 3 maanden, wat wij noteren. Ons juridisch standpunt blijft echter dat het bewaren van beelden zonder persoonsgegevens geen specifieke rechtsgrondslag onder AVG vereist. Bevestigt Gemeente Utrecht deze gedeelde lezing, of wenst zij een aparte rechtsgrondslag voor deze retentie van 3 maanden te formaliseren?

Antwoord:

beide (i en ii en iii) zijn NIET akkoord; de vluchtige beelden, mogelijk persoonsgegevens bevattend, worden direct geblurd en na afvalherkenning vernietigd op de embedded eenheid (camera); een beperkte set geblurde camerabeelden wordt bewaard voor hertraining van modellen door opdrachtnemer. De bewaartermijn van beperkte set geblurde camerabeelden zo lang het nodig is

de kwaliteitsnorm 95% te behalen, streven na 3 maanden vernietigen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.
67

Onderwerp:

N-B05-E10

Vraag:

Betreffende de betrouwbaarheidseis van 95 % voor herkenning: (a) geldt zij onafhankelijk voor elke afvalcategorie of gaat het om een gewogen geaggregeerd tarief over het gehele gemeten volume (reinheidsindex); (b) volgens welke wetenschappelijke methodologie zal de stad dit percentage meten (onafhankelijke contradictoire testset, menselijk panel, steekproef); (c) hoe verhoudt zich het bij [B05-E11] geopende ramp-up-venster tot de KPI ≥ 95 % die nu uitdrukkelijk in Bijlage 14 SLA §2.4 is opgenomen en gepaard gaat met corrigerende maatregelen? In geval van tegenstrijdigheid tussen beide teksten, welke prevaleert contractueel?

Antwoord:

Uw vraag bevat diverse termen die niet afkomstig zijn uit onze aanbestedingsdocumenten. Derhalve is uw vraag niet te beantwoorden. Graag ontvangen we een nieuwe concrete vraag die aansluit op de aanbestedingsdocumenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.
68

Onderwerp:

bijlage 5, Eis 2 - set beelden testen

Vraag:

bijlage 5, Eis 2: Op welke manier en hoe vaak wil de OG gaan testen zodat we de kosten hiervan kunnen begroten?

Antwoord:

De eis bepaalt uitsluitend dat een random opgevraagde set uit 20 beelden bestaat. Frequentie is niet voorgeschreven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.
69

Onderwerp:

bijlage 5, Eis 7: licht-, seizoens- en weersomstandigheden

Vraag:

bijlage 5, Eis 7: In de eis wordt 'verschillende licht-, seizoens- en weersomstandigheden' aangehaald. Betekent dit in alle licht-, seizoens- en weersomstandigheden (zoals nacht, schemering en hevige regenval)? Zo niet, kan OG verbijzonderen welke situaties wel en welke niet?

Antwoord:

Het systeem moet onder verschillende licht-, weers- en seizoensomstandigheden blijven presteren. Uitgangspunt is als het met het blote oog te zien is dan moet het systeem het ook kunnen detecteren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.
70

Onderwerp:

bijlage 5, Eis 11: nauwkeurigheid - 95% vd afvalobjecten of categorisatie

Vraag:

bijlage 5, Eis 11: gaat het om 95% van alle afvalobjecten die via beeldherkenning gedetecteerd moet worden én in de juiste afvalcategorie geclassificeerd moet worden of moet 95% van de herkende afvalobjecten juist geclassificeerd worden?

Antwoord:

De eis spreekt over 95% van de door het systeem waarneembare afvalobjecten die automatisch in de juiste afvalcategorie worden geclassificeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.

71

Onderwerp:

bijlage 5, eis 49 en 50: vaste bekabeling

Vraag:

bijlage 5, eis 49 en 50: betekent dit dat het device geen vaste bekabeling mag hebben naar het voertuig voor voeding?

Antwoord:

De eis schrijft alleen voor dat devices verplaatsbaar, demonteerbaar en plug-and-play inzetbaar moeten zijn. Permanente voertuigafhankelijke bekabeling ligt daarmee niet voor de hand.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.

72

Onderwerp:

bijlage 5, eis 53: snelheid en nauwkeurigheid

Vraag:

bijlage 5, eis 53: Is de eis 50 km/uur, 5 meter openbare ruimte in combinatie met 95% nauwkeurigheid (eis 11)? op een korte afstand tot 5 meter en een snelheid van 50 km/uur ontstaat mogelijk vervaging van het beeld (motion blur) waardoor klein afval zoals sigarettepeuken (eis 3) zeer lastig te herkennen zijn. Deze eis stelt hoge eisen aan het camerasysteem en mogelijk actieve belichting.

Antwoord:

Beide eisen gelden: de device-opstelling moet functioneren bij 50 km/u én na maximaal drie maanden na ingangsdatum van de raamovereenkomst 95% classificatienauwkeurigheid behalen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.
73

Onderwerp:

bijlage 5, eis 55: voeding

Vraag:

bijlage 5, eis 55: mogen we ervan uit gaan dat een mobiel device ook gevoed kan worden vanuit het voertuig?

Antwoord:

De eis sluit voeding vanuit een voertuig niet uit. Het device moet kunnen worden gevoed via gangbare voertuig- en netvoedingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.

Onderwerp:

74

bijlage 6, eis 60: financiële consequenties

Vraag:

bijlage 6, eis 60, wat zijn de financiële consequenties bij het niet behalen van het serviceniveau

Antwoord:

De consequenties zijn onder andere opgenomen in artikel 15 van de raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.

75

Onderwerp:

inschrijvingsleidraad, paragraaf 1.1, pg 4 - zichtveld van het device vs gehele buitenruimte

Vraag:

inschrijvingsleidraad, paragraaf 1.1, pg 4, "de technologie heeft de mogelijkheid om de gehele buitenruimte te scannen, ook op moeilijk bereikbare plaatsen". Kan OG bevestigen dat dit beperkt is tot plaatsen die door de gebruiker met het device voertuig in beeld kan worden gebracht?

Antwoord:

Ja, uw veronderstelling is juist. De eisen bepalen dat ook parken, speelplaatsen en dergelijke gescand moeten kunnen worden. De leverancier mag hiervoor voertuig- en mobiele devices inzetten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.

Onderwerp:

76

kerncompetentie 1

Vraag:

gaat het bij kerncompetentie 1 om het aantonen van ervaring met een systeem voor beeldherkenning van objecten in het algemeen of is de eis dat dit echt afval objecten moeten zijn?

Antwoord:

"Kerncompetentie 1 ziet op beeldherkenning van afval objecten. Geëist wordt ervaring met een softwaresysteem waarmee verschillende soorten afval zijn geïdentificeerd, dus geen algemene objecten, maar soorten afval.

U heeft een systeem voor beeldherkenning werkend opgeleverd.
Onder een 'systeem voor beeldherkenning' wordt in deze aanbesteding verstaan: Een softwaresysteem waarmee u verschillende soorten afval heeft geïdentificeerd door middel van slimme cameratechnologie waarbij u de beelden vervolgens, direct in het voertuig heeft omgezet in bruikbare metadata. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.

77

Onderwerp:

bijlage 6, eis 6: plug-in componenten

Vraag:

bijlage 6, eis 6: wat wordt in deze context bedoeld met plug-in componenten?

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld dat er géén software zoals een software plug-in van de opdrachtnemer op de werkplek van de gemeente Utrecht geïnstalleerd hoeft te worden. Of te wel: de eis is dat het product van de opdrachtnemer volledig SAAS is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.
78

Onderwerp:

leidraad pg 20: service niveau

Vraag:

in de leidraad (pg 20) wordt gevraagd het service niveau te beschrijven: "- Beschrijf de beschikbaarheid van de dienst (7/24) en de bereikbaarheid van uw ondersteuning (minimaal 07:00-18:00 uur), inclusief respons- en oplostijden per type incident; Kan OG verklaren wat de minimale beschikbaarheid is en van wat (wat omvat 'de dienst')? en op welke dagen de bereikbaarheid (min. 07:00 - 18:00) moet zijn?

Antwoord:

"De dienst omvat:

- 1) leveren van software ten behoeve van beeldinwinning/ beeldverwerking;
- 2) leveren van software en dienstverlening ten behoeve van een werkverdelings- en planningstool;
- 3) leveren van hardware. De hardware bestaat uit devices voor voertuigen alsmede mobiele devices.

Onder een 'device voertuig' wordt in deze aanbesteding verstaan: alle benodigde camera's, besturing en overige hardware ten behoeve van de beeldinwinning en -verwerking die per voertuig (zoals auto /vrachtwagen) nodig zijn.

Onder een 'mobiel device' wordt in deze aanbesteding verstaan: alle benodigde camera's, accu's, besturing en overige hardware ten behoeve van de beeldinwinning en -verwerking die per mobiel voertuig (zoals fiets / scooter) nodig zijn.

De minimale beschikbaarheid van de dienst is: het servicevenster van 07:00 tot 18:00 uur voor de reguliere operationele werkdagen van de gemeentelijke reinigings- en veegdienst, zijnde maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van officiële Nederlandse feestdagen).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.
79

Onderwerp:

Eisenkader Bijlage 06

Vraag:

[Inschrijvingsleidraad §2.3.2 en Bijlage 06] §2.3.2 bepaalt dat aan de eisen van Bijlage 05 pas na de definitieve gunning hoeft te worden voldaan, terwijl aan de eisen van Bijlage 06 bij inschrijving moet zijn voldaan. Een deel van de eisen in Bijlage 06 beschrijft echter de werking van het draaiende systeem, bijvoorbeeld eis 11, 14, 17, 23 en 28 over verwerking en blurring in het

camerasysteem. Daaraan kan bij inschrijving feitelijk nog niet worden voldaan, omdat het systeem dan nog niet is geleverd. Kunt u bevestigen dat inschrijvers voor deze eisen bij inschrijving verklaren dat het te leveren systeem hieraan zal voldoen, en dat dit bij de implementatie en acceptatie wordt aangetoond?

Antwoord:

Ja, dat bevestigt de gemeente hierbij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.
80

Onderwerp:

Moment van voldoen Bijlage 05

Vraag:

[Inschrijvingsleidraad §2.3.2 en §6.2] §2.3.2 bepaalt dat aan de eisen van Bijlage 05 uiterlijk drie maanden na definitieve gunning moet worden voldaan, terwijl §6.2 bepaalt dat de inschrijver door inschrijving onvoorwaardelijk akkoord gaat met alle gestelde eisen. Kunt u bevestigen dat §2.3.2 leidend is voor het moment waarop aan de eisen van Bijlage 05 moet worden voldaan?

Antwoord:

Ja, dat bevestigt de gemeente hierbij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.
81

Onderwerp:

Ingroeiperiode 95%-norm

Vraag:

[Inschrijvingsleidraad §2.3.2 en Bijlage 05, eis 11] Hoe verhoudt de termijn van drie maanden na definitieve gunning uit §2.3.2 zich tot de ingroeiperiode van maximaal één jaar operationeel gebruik in Bijlage 05 eis 11: geldt voor de 95%-classificatienorm de ingroeiperiode van één jaar?

Antwoord:

Random moet er een set van 20 beelden kunnen worden opgevraagd aan de hand van die set moet 95% van de vastgelegde herkenbare objecten worden herkend. de opdrachtgever stelt de meting vast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.
82

Onderwerp:

Meetwijze 95%-norm

Vraag:

[Bijlage 05, eis 11] Kunt u vastleggen hoe de 95%-classificatienorm wordt gemeten: op welke referentieset, met welke steekproefomvang en meetfrequentie, per afvalcategorie of als gemiddelde, en wie de meting vaststelt?

Antwoord:

Random moet er een set van 20 beelden kunnen worden opgevraagd aan de hand van die set moet 95% van de vastgelegde herkenbare objecten worden herkend. de opdrachtgever stelt de meting vast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Waarneembare afvalobjecten

Vraag:
[Bijlage 05, eis 11] Kunt u verduidelijken wat wordt verstaan onder "door het systeem waarneembare afvalobjecten", en of objecten die door weersomstandigheden, afdekking, afstand of positie niet waarneembaar zijn, buiten de berekening van de 95%-norm vallen?

Antwoord:
Wat met het oog te zien is moet worden herkend door de camera.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
31 aug 2026

Percelen:
P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.
84

Onderwerp:
KPI objectherkenning in SLA

Vraag:
[Bijlage 05, eis 11, en Bijlage 14, Concept SLA §2.4] De KPI-tabel in §2.4 van de concept-SLA hanteert de norm van 95% objectherkenning met meetinterval maand, zonder de ingroeiperiode uit Bijlage 05 eis 11. Kunt u bevestigen dat de ingroeiperiode van maximaal één jaar uit eis 11 leidend is en dat deze KPI pas daarna als norm wordt gehanteerd?

Antwoord:
Bijlage 14 SLA en bijlage 15 DAP zijn voorbeelden (concept). U conformeert zich bij inschrijving aan de indicatoren van H 2.4 in de SLA en de eisen in het programma van eisen. De concept versies van bijlage 14 en 15 worden na gunning gezamenlijk met de Opdrachtnemer definitief gemaakt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Verwijzing in eis 14

Vraag:
[Bijlage 05, eis 14] Eis 14 bevat de tekst "Fout! Verwijzingsbron niet gevonden." bij de verwijzing naar de minimaal te bevatten metadata. Kunt u bevestigen dat hier eis 8 is bedoeld?

Antwoord:
Uw aanname is correct.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
31 aug 2026

Percelen:
P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Omvang pre-productie- en testfase

Vraag:
[Bijlage 05, eis 1 en 2] Kunt u een indicatie geven van de verwachte omvang en duur van de pre-productie- en testfase, en van het aantal devices en het gebied waarmee deze wordt uitgevoerd?

Antwoord:
De implementatieperiode is 3 maanden de concrete invulling van de testfase maakt onderdeel uit van het implementatieplan.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
31 aug 2026

Percelen:
P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Dataverbindingen devices

Vraag:

[Bijlage 05, eis 5, en Bijlage 07, eis 19] Voor het near real-time doorsturen van metadata zijn mobiele dataverbindingen nodig. Dienen de kosten daarvan door de opdrachtnemer te worden opgenomen in de huurprijs per device per maand, of stelt de gemeente hiervoor simkaarten dan wel een eigen APN beschikbaar?

Antwoord:

Ja, u dient de kosten te verdisconteren in uw prijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Montage devices op voertuigen

Vraag:

[Bijlage 05, eis 50 tot en met 52] Kunt u verduidelijken of montagevoorzieningen zoals beugels, docks en bekabeling blijvend mogen worden aangebracht aan de gemeentevoertuigen, en wie de eerste montage en de fysieke plaatsing en verwijdering bij op- en afschalen uitvoert?

Antwoord:

"Het is toegestaan montage voorzieningen aan te brengen voor de werking van het systeem. Dit alleen als het noodzakelijk is voor de werking van het systeem en het geen afbreuk doet aan de veiligheid en inzetbaarheid van de voertuigen."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Ref.nr.
89

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Onderwerp:

Aansprakelijkheid bij montage en verplaatsing

Vraag:

[Bijlage 05, eis 50 tot en met 52] Hoe is de aansprakelijkheid geregeld bij schade aan voertuig of device als gevolg van montage, demontage of verplaatsing van devices door gebruikers van de gemeente?

Antwoord:

In de door u genoemde gevallen is opdrachtnemer niet aansprakelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.
90

Onderwerp:

App en webapplicatie

Vraag:

[Bijlage 05, eis 31 en 32] Kunt u bevestigen dat eis 31 en 32 de gevraagde functionaliteit beschrijven en geen technologie voorschrijven, zodat ook een progressieve webapplicatie die als app op het beginscherm van de tablet wordt geïnstalleerd voldoet, mits aan alle functionele eisen wordt voldaan?

Antwoord:

Ja, dat bevestigen we hierbij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Ref.nr.
91

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Onderwerp:

Indexering huurprijzen devices

Vraag:

[Bijlage 07, eis 7 tot en met 13 en eis 19] Kunt u bevestigen dat de indexeringsregeling van Bijlage 07 (eis 7 tot en met 13) ook van toepassing is op de huurprijzen per maand voor devices voertuigen en mobiele devices?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat de eisen omtrent indexatie gelden voor alle bij inschrijving opgegeven eenheidsprijzen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.
92

Onderwerp:

Referentieopdracht en opdrachtgever

Vraag:

[Inschrijvingsleidraad §4.2.3, kerncompetentie 1] In §4.2.3 is bepaald dat een referentieopdracht als onderaannemer of in combinatie mag zijn uitgevoerd. Kunt u bevestigen dat aan het onderdeel "werkend opgeleverd voor een opdrachtgever" is voldaan wanneer het systeem is opgeleverd aan de onderneming die opdracht tot de levering heeft gegeven en het systeem operationeel inzet, ongeacht de rol die deze onderneming in een inschrijving vervult?

Antwoord:

Nee, uw veronderstelling is onjuist. Het betreft een daadwerkelijke oplevering aan opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.**93****Onderwerp:**

Definitie kerncompetentie 1

Vraag:

[Inschrijvingsleidraad §4.2.3, kerncompetentie 1] De definitie van kerncompetentie 1 vraagt ervaring met het identificeren van verschillende soorten afval en het omzetten van de in het voertuig ingewonnen beelden in bruikbare metadata. Kunt u bevestigen dat hierbij de functionele ervaring centraal staat, en dat de plaats waar die omzetting technisch wordt uitgevoerd, op de hardware in het voertuig dan wel elders in de directe verwerkingsketen van het systeem, niet doorslaggevend is voor de beoordeling van de referentieopdracht?

Antwoord:

Nee, uw veronderstelling is onjuist. De beelden moeten direct in het voertuig omgezet zijn in bruikbare metadata. De kerncompetentie is als volgt: 'U heeft een systeem voor beeldherkenning werkend opgeleverd. Onder een 'systeem voor beeldherkenning' wordt in deze aanbesteding verstaan: Een softwaresysteem waarmee u verschillende soorten afval heeft geïdentificeerd door middel van slimme cameratechnologie waarbij u de beelden vervolgens, direct in het voertuig heeft omgezet in bruikbare metadata.'

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.**94****Onderwerp:**

Gefaseerde ingebruikname

Vraag:

[Inschrijvingsleidraad §1.1 en §2.3.2] De Inschrijvingsleidraad onderkent dat de gevraagde oplossing innovatief is en door geen enkele marktpartij volledig geïntegreerd wordt aangeboden. Kunt u bevestigen dat binnen de implementatiefase een gefaseerde ingebruikname mogelijk is, waarbij de omvang van de inzet in overleg wordt opgebouwd naar de volledige uitrol?

Antwoord:

In de implementatiefase vindt inderdaad een gefaseerde ingebruikname plaats. De gemeente is voornemens te starten met enkele wijken om vervolgens over te gaan naar een gemeentebrede uitrol.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.
95**Onderwerp:**

Acceptatie SaaS-releases

Vraag:

[Bijlage 10, Concept Raamovereenkomst artikel 7.5] Artikel 7.5 bepaalt dat bij implementatie van een update de acceptatieprocedure wordt doorlopen. Kunt u bevestigen dat reguliere releases van de SaaS-dienst zonder individuele acceptatieprocedure kunnen worden doorgevoerd, en dat de acceptatieprocedure uitsluitend geldt voor wijzigingen die de overeengekomen functionaliteit, de koppelvlakken of de servicelevels raken?

Antwoord:

Ja, uw veronderstelling is juist. Zie ook het antwoord op vraag 19.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.
96**Onderwerp:**

Boeteregeling Raamovereenkomst

Vraag:

[Bijlage 10, Concept Raamovereenkomst artikel 15.1] Artikel 15.1 bepaalt dat de boete wordt verbeurd zonder ingebrekestelling en ongeacht de toerekenbaarheid van de tekortkoming. Bent u, mede gelet op voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit (risicoallocatie bij de partij die het risico het best kan beheersen), bereid de boete te beperken tot toerekenbare tekortkomingen, dan wel een herstel- of waarschuwingstermijn op te nemen voordat de boete verbeurd?

Antwoord:

Nee daartoe is de gemeente niet bereid, de proportionaliteit van de maatregel is gelegen in het beperkte bedrag van de boete en de maximering per kalenderjaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.
97

Onderwerp:

Schoning concept-DAP

Vraag:

[Bijlage 15, Concept DAP hoofdstuk 2 en 4 en bijlage 1] De concept-DAP bevat verwijzingen naar en contact- en toegangsgegevens van andere leveranciers van de gemeente. Wordt de DAP vóór contractsluiting geschoond en op deze opdracht toegesneden?

Antwoord:

Bijlage 14 SLA en bijlage 15 DAP zijn voorbeelden (concept). U conformeert zich bij inschrijving aan de indicatoren van H 2.4 in de SLA en de eisen in het programma van eisen. De concept versies van bijlage 14 en 15 worden na gunning gezamenlijk met de Opdrachtnemer definitief gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.
98

Onderwerp:

Meldtermijn incidenten

Vraag:

[Bijlage 06, eis 55, en Bijlage 15, Concept DAP §2.10 en hoofdstuk 3] Eis 55 en de concept-SLA hanteren voor significante incidenten een eerste melding binnen 24 uur, terwijl de concept-DAP

per direct telefonisch melden en een norm van 100% binnen 1 uur voorschrijft. Welke meldtermijn geldt, mede gelet op het servicewindow van kantoortijden in de SLA?

Antwoord:

Bijlage 14 SLA en bijlage 15 DAP zijn voorbeelden (concept). U conformeert zich bij inschrijving aan de indicatoren van H 2.4 in de SLA en de eisen in het programma van eisen. De concept versies van bijlage 14 en 15 worden na gunning gezamenlijk met de Opdrachtnemer definitief gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.
99

Onderwerp:

Beschikbaarheidsnorm

Vraag:

[Bijlage 06, eis 60, Bijlage 14, Concept SLA, en Bijlage 15, Concept DAP hoofdstuk 3] Eis 60 en de concept-SLA hanteren een beschikbaarheid van minimaal 98%, terwijl de rapportagetabel in hoofdstuk 3 van de concept-DAP 99,8% voor productie noemt. Welke beschikbaarheidsnorm geldt?

Antwoord:

Bijlage 14 SLA en bijlage 15 DAP zijn voorbeelden (concept). U conformeert zich bij inschrijving aan de indicatoren van H 2.4 in de SLA en de eisen in het programma van eisen. De concept versies van bijlage 14 en 15 worden na gunning gezamenlijk met de Opdrachtnemer definitief gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.
100

Onderwerp:

DAP en vaste prijzen

Vraag:

[Bijlage 15, Concept DAP §2.11, en Bijlage 07 en 08] §2.11 van de concept-DAP beschrijft een financieel model met jaarorders, uurtarieven en toeslagpercentages, terwijl Bijlage 07 en het prijsinvulformulier uitsluitend vaste prijzen en huurprijzen kennen. Kunt u bevestigen dat voor deze opdracht de vaste prijzen uit het prijsinvulformulier gelden en dat §2.11 van de DAP daarop niet van toepassing is?

Antwoord:

Ja, uw veronderstelling is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.
101

Onderwerp:

Status concept-SLA en concept-DAP

Vraag:

[Bijlage 14 en 15, en Inschrijvingsleidraad §6.2] Bijlage 14 en 15 hebben de status concept en bevatten invulvelden en voorbeeldbepalingen. Waaraan verklaart de inschrijver zich bij inschrijving gebonden: aan de nu gepubliceerde conceptversies, of aan na gunning in overleg vast te stellen definitieve versies?

Antwoord:

Bijlage 14 SLA en bijlage 15 DAP zijn voorbeelden (concept). U conformeert zich bij inschrijving aan de indicatoren van H 2.4 in de SLA en de eisen in het programma van eisen. De concept versies van bijlage 14 en 15 worden na gunning gezamenlijk met de Opdrachtnemer definitief gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Rangorde SLA en DAP

Vraag:

[Bijlage 14, Concept SLA §1.1, en Bijlage 10, Concept Raamovereenkomst artikel 2.3] Artikel 2.3 van de concept-Raamovereenkomst bevat een rangorde van contractdocumenten waarin de SLA en de DAP niet afzonderlijk zijn gepositioneerd, terwijl de rangorde-opsomming in §1.1 van de concept-SLA niet is afgemaakt. Kunt u bevestigen welke positie de SLA en de DAP in de rangorde van artikel 2.3 innemen?

Antwoord:

"De volgende rangorde is van toepassing en zal worden opgenomen in artikel 2 van de raamovereenkomst:

1. Nadere overeenkomst;
2. Raamovereenkomst;
3. Verslag verificatiegesprek d.d. <dd-mm-jjjj> (bijlage 1);
4. Nota van Inlichtingen;
5. Verwerkersovereenkomst d.d. <dd-mm-jjjj> (bijlage 2);
6. SLA (Service level Agreement) <dd-mm-jjjj> (bijlage 3);
7. DAP (Dossier Afspraken en Procedure) <dd-mm-jjjj> (bijlage 4);
8. Inschrijvingsleidraad Opdrachtgever inclusief de documenten die samen met de inschrijvingsleidraad ter beschikking zijn gesteld via TenderNed en die daarmee een onlosmakelijk onderdeel van uitmaken;
9. GIBIT 2025;
10. Inschrijvingsdocumenten Opdrachtnemer"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Wachtkamerovereenkomst

Vraag:

[Bijlage 12, Concept Wachtkamerovereenkomst, artikel 1.2 en 2.1] Staat er een vergoeding tegenover de verplichting van de als tweede geëindigde inschrijver om gedurende de wachtkamerperiode van vijf maanden beschikbaar te blijven, mede gelet op de proportionaliteit van een beschikbaarheidsverplichting zonder tegenprestatie?

Antwoord:

Nee, er staat geen (financiële) vergoeding tegenover het sluiten van de wachtkamerovereenkomst,

het gedurende vijf (5) maanden beschikbaar blijven als nummer twee in de rangorde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.
104

Onderwerp:

Sanctionering Social Return

Vraag:

[Bijlage 07, eis 1 tot en met 6] Hoe wordt het niet of niet volledig realiseren van de Social Return-verplichting van 5% gesanctioneerd: geldt hiervoor de algemene boeteregeling van de raamovereenkomst of een afzonderlijke regeling?

Antwoord:

Nee, er is geen boeteregeling. Het ontbreken van een boeteregeling ontheft u echter geenszins van de verplichting om de SROI-eis tijdens de looptijd van de overeenkomst na te komen. Het niet nakomen van gemaakte afspraken geldt als wanprestatie en kent de in de overeenkomst en bijbehorende voorwaarden genoemde gevolgen. Een boeteregeling werkt mogelijk als een stok achter de deur, echter zijn wij van mening dat ook zonder negatieve stimulans de gemaakte afspraken op positieve wijze zullen worden nagekomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.
105

Onderwerp:

Betaling bij vertraagde acceptatie

Vraag:

[Bijlage 07, eis 26 tot en met 28, en Bijlage 10, Concept Raamovereenkomst] De betaling van het

restant van de implementatiekosten en de start van de maandelijkse vergoedingen zijn gekoppeld aan de integrale acceptatie van de implementatie. Kunt u bevestigen dat, indien de integrale acceptatie later plaatsvindt dan gepland als gevolg van omstandigheden die aan de gemeente zijn toe te rekenen, de maandelijkse vergoedingen voor software en dienstverlening verschuldigd worden vanaf de oorspronkelijk geplande acceptatiedatum?

Antwoord:

Nee, uw veronderstelling is onjuist. Het gestelde blijft gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.
106

Onderwerp:

Opschorting einddatum implementatie

Vraag:

[Bijlage 10, Concept Raamovereenkomst, en GIBIT 2025 artikel 4.2] Kunt u bevestigen dat vertraging als gevolg van afhankelijkheden aan gemeentezijde, zoals de beschikbaarheid van voertuigen en tablets, de koppelingen met Signalen en InPlanning en de aanpassing van de afvalstoffenverordening, de einddatum van de implementatie opschort? Dit sluit aan bij het uitgangspunt van de Gids Proportionaliteit dat een risico wordt gelegd bij de partij die dat risico het beste kan beheersen.

Antwoord:

Ja, uw veronderstelling is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Acceptatiecriteria implementatie

Vraag:
[Bijlage 10, Concept Raamovereenkomst, en GIBIT 2025 artikel 9] Welke acceptatiecriteria gelden voor de integrale acceptatie van de implementatie, en geldt een maximale doorlooptijd voor de acceptatieprocedure?

Antwoord:
Alle gestelde eisen in bijlagen 05, 06 en 07 gelden in ieder geval als acceptatiecriteria. U dient integraal te voldoen aan alle gestelde eisen als acceptatie van de implementatie.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
31 aug 2026

Percelen:
P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Stand-bytarief devices

Vraag:
[Bijlage 07, eis 20] Is een gereduceerd stand-bytarief mogelijk voor devices die beschikbaar moeten blijven maar tijdelijk niet zijn ingezet?

Antwoord:
Nee. Alle devices die door de gemeente worden gehuurd in de initiële contractperiode, worden in ieder geval gedurende de gehele initiële contractperiode gehuurd door de gemeente.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
31 aug 2026

Percelen:
P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Huurgarantie in verlengingsjaren

Vraag:

[Bijlage 07, eis 20] Geldt de garantie dat gehuurde devices gedurende de gehele initiële contractperiode gehuurd blijven ook, of in aangepaste vorm zoals een opzegtermijn, voor devices die tijdens de optionele verlengingsjaren worden ingezet of afgeschaald? Zonder die zekerheid moet het leegstandsrisico van de voorgefinancierde hardware in de huurprijs worden verdisconteerd, wat een proportionele risicoverdeling en een scherpe prijs voor de gemeente in de weg staat.

Antwoord:

De gemeente zal gedurende de gehele looptijd van de raamovereenkomst de gehuurde devices niet afschalen. Bijlage 07, eis 20 wordt hierbij als volgt aangepast: De gemeente bepaalt het aantal in te zetten devices voertuigen en mobiele devices. De verwachting is dat de gemeente gemiddeld 15 devices voertuigen en 1 a 2 mobiele devices per maand inzet gedurende de geheel looptijd van de raamovereenkomst. U kunt echter aan deze aantallen geen rechten ontlenen. Wel geldt als garantie het volgende: alle 'devices' die door de gemeente worden gehuurd in de gehele contractperiode (dus inclusief verlenging(en)), worden in ieder geval gedurende de gehele contractperiode gehuurd door de gemeente.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Aantal gebruikers planningstool

Vraag:

[Bijlage 07, eis 18] Kunt u een indicatie geven van het verwachte aantal gebruikers van de werkverdelings- en planningstool, als uitgangspunt voor de vaste maandprijs?

Antwoord:

De indicatie is vijf a tien gebruikers. U kunt echter aan deze aantallen geen rechten ontlenen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.
111

Onderwerp:

VGB en gevoelige segmenten

Vraag:

[Bijlage 06, eis 61] Kunt u verduidelijken welke functies of werkzaamheden in het kader van deze opdracht als "gevoelige segmenten" gelden waarvoor een Verklaring van Geen Bezwaar is vereist?

Antwoord:

Procesclassificatie inwinnen beelden met algoritmen is het gevoelige segment. Het beleid van gemeente Utrecht is VOG op het gehele proces voor zowel interne- als externe medewerkers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.
112

Onderwerp:

Screening buitenlandse medewerkers

Vraag:

[Bijlage 06, eis 61] Kunt u bevestigen dat voor medewerkers die niet in Nederland woonachtig of werkzaam zijn een gelijkwaardig buitenlands screeningsdocument volstaat in plaats van een Verklaring Omtrent Gedrag?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 63.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.
113

Onderwerp:

Financiële consequenties beschikbaarheid

Vraag:

[Bijlage 06, eis 60, en Bijlage 14, Concept SLA] Bijlage 06 eis 60 verbindt financiële consequenties aan het niet behalen van het beschikbaarheidsniveau, maar de concept-SLA bevat geen servicecreditregeling, terwijl artikel 7.6 van de concept-Raamovereenkomst wel naar service credits verwijst. Kunt u, mede gelet op het proportionaliteitsbeginsel en paragraaf 3.9 van de Gids Proportionaliteit (contractvoorwaarden), verduidelijken welke financiële consequenties gelden en waar deze worden vastgelegd?

Antwoord:

Bijlage 14 SLA en bijlage 15 DAP zijn voorbeelden (concept). U conformeert zich bij inschrijving aan de indicatoren van H 2.4 in de SLA en de eisen in het programma van eisen. De concept versies van bijlage 14 en 15 worden na gunning gezamenlijk met de Opdrachtnemer definitief gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.
114

Onderwerp:

Koppelingen Signalen, InPlanning en BI

Vraag:

[Bijlage 06, eis 8 en 48] Kunt u interfacespecificaties of API-documentatie van Signalen, InPlanning en Tableau/PowerBI beschikbaar stellen, en aangeven wie eventuele aanpassingen aan de zijde van deze gemeentelijke applicaties realiseert en bekostigt?

Antwoord:

API Signalen: <https://api.acc.meldingen.amsterdam.nl/signals/swagger/>

API Tableau desktop/ PowerBI: API RESTful (Odata)

API InPlanning: API RESTful in JSON structuur <https://www.intus.nl/diensten/integraties>

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.

115

Onderwerp:

SSO op gedeelde tablets

Vraag:

[Bijlage 06, eis 2 en 41] Geldt de eis van persoonsgebonden Single Sign-On met MFA ook voor de uitvoeringsapp op gedeelde tablets van de gemeente, of is voor de uitvoeringsapp een devicegebonden account per tabletnummer acceptabel?

Antwoord:

Beide zijn acceptabel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.

116

Onderwerp:

AI Act: rolverdeling en tijdspad

Vraag:

[Bijlage 06, paragraaf 1.6, en Inschrijvingsleidraad §1.1] Bijlage 06 merkt het systeem aan als hoog-risico-AI-systeem en legt de bijbehorende verplichtingen vrijwel volledig bij de opdrachtnemer, terwijl de Inschrijvingsleidraad zelf onderkent dat de gevraagde oplossing innovatief is en door geen enkele marktpartij volledig geïntegreerd wordt aangeboden. Mede gelet op de Gids Proportionaliteit (voorschrift 3.9A: een risico wordt gelegd bij de partij die dat risico het beste kan beheersen) verzoeken wij u te verduidelijken welke verdeling van de AI Act-verplichtingen u hanteert tussen de gemeente als gebruiksverantwoordelijke en de opdrachtnemer als aanbieder, welk tijdspad voor de conformiteitsbeoordeling realistisch wordt geacht in relatie tot de startdatum van 17 november 2026, en of de kosten daarvan geacht worden onderdeel te zijn van de vaste

prijzen.

Antwoord:

de oplossing van opdrachtnemer moet voldoen aan de eisen van de aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.
117

Onderwerp:

Omvang trainingsdataset

Vraag:

[Bijlage 05, eis 2 en 13, en Bijlage 06, eis 22] Kunt u bevestigen dat de sets van twintig geblurde beelden uit Bijlage 05 eis 2 en 13 uitsluitend de kwaliteitstoetsing betreffen, en dat de opdrachtnemer daarnaast binnen de kaders van Bijlage 06 eis 22 een grotere dataset mag opbouwen en gebruiken voor modeltraining?

Antwoord:

de set van 20 beelden is bedoeld voor kwaliteitstoetsing/auditverzoeken door gemeente en een beperkte set voor trainingsdoeleinden door opdrachtnemer. Voor modeltraining verwijst eis 13 naar gebruik van beeldmateriaal voor test- en verbeterdoeleinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.
118

Onderwerp:

Gebruik trainingsbeelden

Vraag:

[Bijlage 06, eis 22 en 66] Kunt u bevestigen dat de beperkte set geblurde beelden gedurende de bewaartermijn gebruikt mag worden voor het trainen en verbeteren van het herkenningssysteem, en dat de daaruit voortvloeiende modelverbeteringen deel uitmaken van de programmatuur van de opdrachtnemer waarop GIBIT 2025 artikel 21 van toepassing is?

Antwoord:

Ja, uw aanname is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.
119

Onderwerp:

Intellectuele eigendom en GIBIT artikel 21

Vraag:

[Bijlage 09, GIBIT 2025 artikel 21] Kunt u bevestigen dat de bepalingen over overdracht van intellectuele eigendom en het open-source-uitgangspunt uitsluitend gelden voor maatwerk dat losstaat van het standaardproduct, en dat standaardprogrammatuur, het platform en de AI-modellen van de opdrachtnemer, inclusief doorontwikkelingen daarvan tijdens de opdracht, bij de opdrachtnemer blijven berusten met een gebruiksrecht voor de gemeente, ook wanneer die doorontwikkelingen voortkomen uit een door de gemeente geuite behoefte maar als onderdeel van het standaardproduct aan alle afnemers ter beschikking komen?

Antwoord:

Overdracht van intellectuele eigendom en het open-source uitgangspunt gelden voor Maatwerk zoals gedefinieerd in de GIBIT 2025, zie ook antwoord 51. Het intellectueel eigendom op Standaardprogrammatuur, het platform en de AI-modellen van de opdrachtnemer, inclusief doorontwikkelingen daarvan tijdens de opdracht, blijven bij de opdrachtnemer berusten met een gebruiksrecht voor de gemeente, ook wanneer die doorontwikkelingen voortkomen uit een door de gemeente geuite behoefte maar als onderdeel van het standaardproduct aan alle afnemers ter beschikking komen, voorzover het opnemen van de door de gemeente geuite behoefte in het standaardproduct niet als zodanig door de gemeente is betaald.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.

120

Onderwerp:

Status afvalstoffenverordening

Vraag:

[Bijlage 06, eis 33] Wat is de actuele status en de verwachte planning van de aanpassing van de afvalstoffenverordening, die als randvoorwaarde voor gunning geldt, mede in relatie tot de definitieve gunning op 16 november 2026?

Antwoord:

De afvalstoffenverordening is reeds vastgesteld. Uw vragen bij b) en c) zijn niet meer relevant.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.

121

Onderwerp:

Gelijkwaardige maatregelen ISO 9001

Vraag:

[Inschrijvingsleidraad §4.2.1 en §3.6.3, en Bijlage 07, eis 39] Wij beschikken bij inschrijving over een beschrijving op hoofdlijnen van ons kwaliteitssysteem, geverifieerd door een onafhankelijk deskundige derde, alsmede een intentieverklaring waaruit blijkt dat het ISO 9001-certificeringstraject is gestart en het certificaat naar verwachting binnen drie tot vier maanden wordt behaald. Kunt u bevestigen dat dit kwalificeert als gelijkwaardige maatregelen in de zin van paragraaf 4.2.1 en Bijlage 07 eis 39?

Antwoord:

"Of dit kwalificeert als gelijkwaardige maatregelen zal bij verificatie na voorlopige gunning moeten blijken, dit hangt af van de inhoud van de beschrijving en status van de derde (is deze deskundig en onafhankelijk van inschrijver?). Eis 39 betreft een eis over uitvoering van de opdracht en geldt niet als eis mbt inschrijving (dat staat namelijk in de Inschrijvingsleidraad) en zal daarom worden aangepast. Ditzelfde geldt voor eis 40.

Eis 39: Opdrachtnemer beschikt tijdens de uitvoering van de opdracht over een geldig kwaliteitsborgingscertificaat conform ISO 9001:2015/EN 29000 of over gelijkwaardige maatregelen op het gebied van kwaliteitsborging. (zoals benoemd in de Inschrijvingsleidraad) die jaarlijks

geverifieerd dient te worden door een onafhankelijk deskundige derde met aantoonbare kennis en ervaring op het gebied van kwaliteitsmanagementsystemen.

Eis 40: Opdrachtnemer beschikt tijdens de uitvoering van de opdracht over geldig certificaat conform ISO 27001 Informatiebeveiliging of over gelijkwaardige maatregelen op het gebied van informatiebeveiliging. (zoals benoemd in de Inschrijvingsleidraad) die jaarlijks geverifieerd dient te worden door een onafhankelijk deskundige derde met aantoonbare kennis en ervaring op het gebied van managementsystemen voor informatiebeveiliging."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.
122

Onderwerp:

Verwijzing paragraaf 3.6.3

Vraag:

[Inschrijvingsleidraad §3.6.3] §3.6.3 verwijst voor de ISO-certificeringen naar "paragraaf 4.2.1 t/m 4.2.3", terwijl §4.2.3 de vakbekwaamheid betreft. Kunt u bevestigen dat bedoeld is: §4.2.1 en §4.2.2?

Antwoord:

U aanname is correct > (paragraaf 4.2.1 en 4.2.2)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.
123

Onderwerp:

Reikwijdte blurring

Vraag:

[Bijlage 05, eis 6 en 9, en Inschrijvingsleidraad §1.1] Kunt u bevestigen dat de blurringverplichting uitsluitend betrekking heeft op persoonsgegevens zoals gezichten en kentekens, en niet op het overige beeld rondom de detecties?

Antwoord:

bevestigd

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.
124

Onderwerp:

GPS-bron route-logging

Vraag:

[Bijlage 05, eis 39 en 42] Kunt u bevestigen dat de route-logging en spoorvolging gevoed mogen worden vanuit de GPS van de geleverde devices in plaats van vanuit de tablet?

Antwoord:

bevestigd

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.
125

Onderwerp:

Tablets en MDM-omgeving

Vraag:

[Bijlage 05, eis 32, en Inschrijvingsleidraad §1.1] Welke Android-versie hebben de door de gemeente beschikbaar gestelde Samsung-tablets minimaal, en worden apps gedistribueerd via een MDM-omgeving van de gemeente?

Antwoord:

op dit moment android versie 13 maar dit is niet leidend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.
126

Onderwerp:

functionele eisen - pag 3

Vraag:

Mogen wij ervan uitgaan dat de hardware (camera, edgecomputer, bekabeling e.d.) IN de verschillende voertuigen geplaatst worden? Mag de camera achter de voorruit geplaatst worden (uiteraard niet vol in zicht) en eventuele secundaire hardware componenten in bijvoorbeeld; kofferbak, dashboard, onder stoel geplaatst worden?

Antwoord:

Dit is toegestaan mits dit noodzakelijk is voor de werking van het aangeboden systeem en het geen afbreuk doet aan de veiligheid en werking van het voertuig

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.
127

Onderwerp:

functionele eisen - pag 3

Vraag:

Voor de mobile toepassingen: wat voor een type fietsen/scooters zijn dit? Zitten hier fietstassen op of bergruimte in? Zo ja hoe groot is dit en mag hier randapparatuur op bevestigd worden? Zo nee: mag hier dan een constructie op geplaatst worden waardoor randapparatuur, eventueel accu's, edge computers in geplaatst worden?

Antwoord:

De types zijn nog niet bepaald. Opdrachtnemer is vrij in het aanleveren van een constructie zolang de functionaliteit en veiligheid van het voertuig geborgd blijft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.
128

Onderwerp:

functionele eisen - pag 3

Vraag:

Is het de bedoeling dat medewerkers van gemeente Utrecht fysiek de mobile devices " zullen dragen". Zo ja wat mogen zij fysiek maximaal aan draagvermogen meenemen? Zo niet, dan doen we de aanname dat alles op de fietsen/scooters blijft.

Antwoord:

Nee, dat is niet per se de bedoeling. Uitgangspunt is een fiets of scooter.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.
129

Onderwerp:

functionele eisen - pag 3

Vraag:

Mogen we in het geval van de mobile devices verwachten dat na iedere "dienst" de apparatuur naar "binnen" wordt gebracht en aan oplaadstations wordt gekoppeld?

Antwoord:

Dat mag u verwachten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.
130

Onderwerp:

functionele eisen - pag 3

Vraag:

Wat zijn de minimale stroomcapaciteiten van de voertuigen waar rekening mee gehouden kan worden? bijvoorbeeld 12 Volt, 15 ampere - 180 watt? Zit er nog meer externe apparatuur in dit voertuig wat invloed heeft op de stabiliteit van de stroomvoorziening? Mag er een separate aansluiting, uiteraard door een gespecialiseerd telematicabedrijf, gemaakt worden in de voertuigen om zo de devices te kunnen aansluiten? Ervaring uit een gelijkaardig dossier leert ons dat de batterijcapaciteit van de voertuigen te beperkt is om alle apparatuur van de nodige stroom te voorzien wanneer er ook nog andere apparatuur in de voertuigen aanwezig is. Mogen wij er vanuitgaan dat de opdrachtgever in dit geval een extra batterij of een zwaardere batterij zal voorzien in de voertuigen?

Antwoord:

"Het device moet aansluitbaar zijn in een gemiddeld voertuig met 12 volt aansluiting. voor mobiele devices kan dat anders zijn afhankelijk wat er nodig is en kan er gewerkt worden met accupacks"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Ref.nr.
131

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Onderwerp:

functionele eisen - pag 3

Vraag:

In verband met connectiviteit. Verzorgt gemeente Utrecht sim-kaarten met onbeperkte databundel voor ieder device wat in een voertuig komt en voor de mobile toepassingen?

Antwoord:

De leverancier verzorgt het gehele device de opdrachtgever verzorgt de tablets.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.
132

Onderwerp:

functionele eisen - 1.3

Vraag:

1. Wat is het verwachte aantal actieve resources dat in de planning wordt opgenomen? Graag een uitsplitsing naar personeel en materieel.
2. Welke organisatieonderdelen vallen binnen de scope van de planning? Bijvoorbeeld Groen, Grijs en/of BOA's.
3. Wordt de planning primair opgesteld vanuit de vraag (werkzaamheden/meldingen) of vanuit de beschikbaarheid van medewerkers en materieel?
4. Gaat het om een structurele (vaste) planning, uitsluitend om de afhandeling van calamiteiten en meldingen, of om een combinatie van beide?
5. Moeten binnen het planningssysteem routes worden samengesteld en geoptimaliseerd, of hoeven resources uitsluitend aan bestaande routes te worden toegewezen?
6. Worden resources per individuele melding ingepland, of wordt een algemene planning opgesteld waarbij medewerkers gedurende een dienst meerdere meldingen oppakken?

Antwoord:

"Verwachting is te starten met 5 devices en zo stadsbreed op te schalen.

Voor nu zit alleen nog reiniging in de scop dit is eventueel in de toekomst uit te breiden naar een bredere scope.

Planning is vanuit werkzaamheden en meldingen

het is een combinatie van calamiteiten meldingen en vervuilingsgraad

De planning laat locaties zien die gereinigd dienen te worden de bestuurder bepaalt de route.

Medewerkers pakken gedurende de dienst meerdere melingen op."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.
133

Onderwerp:

prijsopgaveformulier

Vraag:

In het prijsopgaveformulier kan uitsluitend een prijs per maand worden ingevuld, ongeacht het aantal resources. Aangezien de maandprijs afhankelijk is van het aantal geplande resources, is het mogelijk het prijsopgaveformulier hierop aan te passen of een uitsplitsing op te nemen, zodat een passende prijsstelling kan worden aangeboden? Of op welk aantal resources moeten we onze prijs baseren?

Antwoord:

De gemeente wil een vaste prijs per maand voor de software en dienstverlening, uitgesplitst in een vaste prijs per maand voor software en dienstverlening voor 'beeldinwinning / beeldverwerking' en een vaste prijs per maand voor software en dienstverlening voor 'werkverdelings- en planningstool'. Het prijsinvulformulier blijft op dit aspect gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Ref.nr.

Onderwerp:

134	Installatie hardware Vraag: Kunt u aangeven of de aanwezige apparatuur geen storing veroorzaakt of stroom capaciteit reduceert die invloed kan hebben op de werking van mobiele verwerking van data? Zo ja, bent u bereid om extra accu capaciteit toe te voegen? Antwoord: "Nee dit kunnen wij nu niet aangeven aangezien wij uw systeem niet kunnen. Het device moet functoeneren op de bestaande stroom voorzieningen van het voertuig" Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Beantwoord op: 31 aug 2026 Percelen: P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes
Ref.nr. 135	Onderwerp: Inschrijving als onderaannemer Vraag: U geeft aan dat: "Een onderneming mag slechts één inschrijving doen. Als een onderneming meerdere malen inschrijft, zelfstandig of als deelnemer in een combinatie, dan wijst de gemeente alle inschrijvingen van deze onderneming af als ongeldige inschrijvingen." Kunt u bevestigen dat een organisatie niet meerdere keren als onderaannemer gebruikt mag worden? Antwoord: Nee dat kunnen wij niet bevestigen, de voorwaarde genoemd in par. 6.2 van de Inschrijvingsleidraad gaat alleen over inschrijving als hoofdaannemer, alleen dan wel in combinatie met anderen. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Beantwoord op: 31 aug 2026

Ref.nr.
136

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes

Onderwerp:

Accuduur devices

Vraag:

In uw omschrijving staat dat de hardware ook op scooters en fietsen gemonteerd moet worden. Dit vereist additionele accucapaciteit. Kunt u aangeven hoelang de hardware operationeel moet zijn en dat er einde dienst de mogelijkheid is om op te laden?

Antwoord:

De hardware dient gedurende een 8 uur durende dienst operationeel te zijn. indien er een verwisselbaar accupack is dan mag dat ook 4 uur zijn. de accupacks kunnen worden opgeladen aan het einde dienst

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

31 aug 2026

Percelen:

P1 Datagestuurd reinigen van openbare buitenruimtes