1e Nota van Inlichtingen Europese aanbesteding ‘Laboratoriummetingen’

Datum: 29 september 2026

In deze nota van inlichtingen geeft de aanbestedende dienst antwoord op de in het kader van de hierboven genoemde Europese aanbesteding gestelde vragen en geplaatste opmerkingen. Deze nota van inlichtingen maakt onderdeel uit van het aanbestedingsdocument Laboratoriummetingen met kenmerk 202411212 TenderNed-kenmerk 595337 d.d. 7-8-2026.

Vraag	**N.a.v. Hoofdstuk/ Paragraaf uit het aanbestedingsdocument**	**Vraag**	**Antwoord**
1.	*Sectie 2.2* *1. Meerdere testen moeten op hetzelfde Monster worden uitgevoerd*	Niet alle testen kunnen op 1 locatie van de organisatie worden gedaan. (er is geen enkel lab dat dit kan). We nemen aan dat dit geen uitsluitingsgrond is, maar slechts een wens om zo veel mogelijk op 1 locatie te doen. Er is wel 1 aanspreekpunt voor alle projecten zodat de eventuele logistieke zaken via deze project manager kunnen lopen.	Ja, uw aanname is correct, dit betreft geen uitsluitingsgrond. Deze paragraaf ziet op de motivering om de opdracht niet in percelen op te delen en met één opdrachtnemer een raamovereenkomst te sluiten. Er geldt geen eis dat alle laboratoriummetingen op één fysieke locatie moeten worden uitgevoerd, al heeft het uitvoeren van testen op één locatie of meerdere nabijgelegen locaties de voorkeur van Opdrachtgever.
2.	*Sectie 2.2* *2. Efficiëntere en overzichtelijke Testrapporten*	De testen kunnen op verschillende locaties uitgevoerd worden, waarbij de locaties in sommige gevallen hun eigen accreditatie hebben. Het overnemen van test resultaten is dus niet altijd mogelijk. Voorstel: er wordt een rapportage per product per aspect opgeleverd. Dus een losse EMC rapportage, losse Safety rapportage, etc. Is dat akkoord?	Dit is akkoord. Ter verduidelijking: losse Testrapporten per aspect zijn wenselijk. Indien meerdere Apparaten onder één opdracht vallen, wenst Opdrachtgever dat de Testrapporten per aspect zo veel mogelijk worden samengevoegd in één Testrapport, voor zover de accreditatiemogelijkheden dit toelaten. Met de term ‘aspect’ zoals hierboven beschreven worden logisch samenhangende elementen uit de essentiële eisen van de richtlijnen bedoeld, zoals bijvoorbeeld een Testrapport voor veiligheid, een Testrapport voor gezondheid, een Testrapport voor EMC, etc.
3.	*Sectie 2.2* *3. Praktische overwegingen voor locatiebezoeken*	Zie vraag 1. Alle labs bevinden zich wel in Europa, waarbij	Uw mededeling wordt door Opdrachtgever ter kennisgeving aangenomen.

Vraag	N.a.v. Hoofdstuk/ Paragraaf uit het aanbestedingsdocument	Vraag	Antwoord
		het ook mogelijk is om testen virtueel bij te wonen.	
4.	*3.7 Eisen met betrekking tot social return*	I.v.m. de kwaliteit en de zorgvuldigheid van de werkzaamheden is het lastig om een directe bijdrage te leveren aan het project, om te voldoen aan de SROI verplichting. Denk aan het laten uitvoeren van testen door een stagiair (uiteraard onder directe supervisie). Mochten hierdoor foutieve conclusies getrokken worden, of samples defect gaan kan dit de onder toezicht gestelde nadelig beïnvloeden, of de werkzaamheden onnodig vertragen. Voorstel is om de SROI verplichting op bedrijfsniveau te bekijken, waardoor er meer mogelijkheden zijn om hieraan te voldoen.	De huidige formulering geeft voldoende ruimte om op een passende wijze invulling te geven aan de social return verplichting. Er zijn verschillende vormen van invulling mogelijk. Tijdens de uitvoering van de opdracht kan Opdrachtnemer de invulling hiervan nader afstemmen met de contractmanager.
5.	*paragraaf 2.2 en paragraaf 3.1.*	Kunt u toelichten hoe paragraaf 2.2 en paragraaf 3.1.7 van het aanbestedingsdocument zich tot elkaar verhouden? Meer specifiek: betekent paragraaf 3.1.7 dat specifieke testen en/of metingen mogen worden uitgevoerd in verschillende laboratoria binnen de concern- of groepsorganisatie van Opdrachtnemer, mits Opdrachtnemer eindverantwoordelijk blijft en als enig aanspreekpunt in Nederland optreedt? Of dient ook in dat geval te worden voldaan aan de eis uit paragraaf 2.2 dat de metingen op één locatie plaatsvinden? en/of Hoe moet 'metingen op één locatie', zoals bedoeld in paragraaf 2.2 van het Aanbestedingsdocument, worden uitgelegd: per Monster, per Nadere opdracht, per type test, of voor de gehele Raamovereenkomst? Is inzet van meerdere groepslabs, zoals bedoeld in paragraaf 3.1.7 van het	Zie ook het antwoord op vraag 1. Paragraaf 2.2 ziet slechts op de motivering om de opdracht niet in percelen op te delen en met één Opdrachtnemer een raamovereenkomst te sluiten. Er geldt geen eis dat alle laboratoriummetingen op één fysieke locatie moeten worden uitgevoerd, al heeft het uitvoeren van testen op één locatie of meerdere nabijgelegen locaties de voorkeur. Het gestelde in 3.1.7 geldt wel als een harde eis. Ten aanzien van het tweede deel van de vraag geldt het volgende: Indien meerdere locaties worden ingezet, heeft het uitvoeren van testen per type test op één locatie of meerdere nabijgelegen locaties de voorkeur. De inzet van groepslabs is toegestaan.

Vraag	N.a.v. Hoofdstuk/ Paragraaf uit het aanbestedingsdocument	Vraag	Antwoord
		Aanbestedingsdocument, toegestaan indien opdrachtnemer één geïntegreerde planning, rapportage en aanspreekpunt biedt?”	
6.	3.1.4.	U stelt: De opdrachtnemer draagt de resultaten over aan de opdrachtgever. Echter als test laboratorium maken wij gebruik van een uniform test rapport (template). Uiteraard kunnen wij het IE hiervan niet overdragen, omdat deze template ook voor andere testen/ klanten wordt gebruikt. Ons verzoek is om dit aan te passen, omdat anders de werkzaamheden niet efficiënt kunnen worden uitgevoerd.	De RDI wordt eigenaar van de testresultaten die in de template worden opgenomen. Het intellectuele eigendom van de template blijft onverminderd bij Opdrachtnemer.
7.	3.1.10	Dient de inschrijver te beschikken over een ISO 27001 certificaat en/of gelijkwaardig?	Nee, een ISO 27001 certificaat of gelijkwaardig is geen vereiste.
8.	Prijzenblad: x_	U stelt de vraag voor de kosten van een “LVD” rapportage een vast tarief moet zijn. Echter de kosten van een rapportage zijn wel afhankelijk van de hoeveelheid testen die er gedaan moeten worden. Graag zouden we willen voorstellen om 3 type rapporten op te nemen voor LVD -Simpel product / rapport (EMF) -normaal rapport 62368 / 60598 -Complex product / rapport (60335-2-	De voorgestelde onderverdeling is niet akkoord, echter voor gezondheid ('human exposure to electromagnetic fields, EMF') onderkent Opdrachtgever de aanzienlijk kleinere omvang van het Testrapport en de uitgevoerde testen. Om die reden is Opdrachtgever akkoord om een onderscheid te maken in Testrapporten voor gezondheid en Testrapporten voor veiligheid. Het tabblad ‘Prijscomponent 3’ in de bijlage Prijzenblad wordt hierop aangepast en een nieuwe versie wordt met deze Nota meegezonden.
9.	Geheimhouding **Artikel 6. Beëindiging** Informatieverstrekker is gerechtigd op ieder moment te besluiten geen nadere informatie te verstrekken. In dat geval zal Informatieverstrekker van Informatieontvanger eisen dat	Indien er geaccrediteerde werkzaamheden zijn uitgevoerd is dat niet mogelijk. Het verzoek daarom om dit artikel aan te passen, met de conditie dat t.b.v. accreditatie doeleinden een kopie bewaard mag worden.	Akkoord. Indien geaccrediteerde werkzaamheden zijn uitgevoerd, mag een kopie van de verstrekte informatie worden bewaard voor accreditatiedoeleinden. De Opdrachtnemer blijft gehouden aan de overige geheimhoudingsverplichtingen en draagt er zorg voor dat deze informatie niet verder wordt verspreid.

Vraag	N.a.v. Hoofdstuk/ Paragraaf uit het aanbestedingsdocument	Vraag	Antwoord
	de eerder verstrekte informatie vernietigd wordt.		
10.	Geheimhouding **Artikel 7 - Geheimhoudingsverklaring**	***Artikel 7 -Geheimhoudingsverklaring*** *Artikel 7 voorziet in een boete van € 50.000 per incident, vermeerderd met een recht op volledige schadevergoeding. Gelet op de omvang van de opdracht en de reeds bestaande aansprakelijkheidsregeling in artikel 19 ARVODI-2025 verzoekt Opdrachtnemer te overwegen de boeteregeling te vervangen door een aansprakelijkheidsregeling die aansluit bij de algemene contractuele aansprakelijkheidsregeling.*	Niet akkoord. De geheimhoudingsverklaring en de boete gekoppeld aan overtreding(en) ervan dienen een zelfstandig doel dat los wordt gezien van de algemene aansprakelijkheidsregeling.
11.	Prijzenblad	Klopt het dat de laatste zin in het tekstvak bovenaan het tabblad 'Prijscomponent 4' van het Prijzenblad niet volledig is opgenomen?	Ja, hier lijkt inderdaad een fout te zijn ingeslopen. Het Prijzenblad is hierop aangepast en een nieuwe versie wordt met deze Nota meegezonden.

Opmerkingen n.a.v. de concept raamovereenkomst

Nr.	N.a.v. artikel in de overeenkomst	Vraag / Reden van bezwaar	Tekstsuggesties concept overeenkomst	Antwoord
12.		*Concept Raamovereenkomst / paragraaf 3.3.5*	**Voorstel vraag** *Artikel 3.5 Concept Raamovereenkomst / paragraaf 3.3.5 Aanbestedingsdocument: De overeengekomen indexeringsregeling is uitsluitend gebaseerd op de ontwikkeling van CBS CAO-lonen. Kan Opdrachtgever bevestigen hoe wordt omgegaan met substantiële en onvoorziene kostenstijgingen die niet samenhangen met loonontwikkeling.* **tekstvoorstel** *Indien sprake is van aantoonbare, uitzonderlijke en niet redelijkerwijs voorzienbare kostenstijgingen die niet worden gecompenseerd door de*	Nee, het tekstvoorstel is niet akkoord. Tijdens de looptijd van de raamovereenkomst kunnen overeengekomen prijzen en tarieven uitsluitend worden aangepast overeenkomstig de in de raamovereenkomst opgenomen indexering. Kostenstijgingen die niet onder deze indexering vallen, behoren tot het ondernemersrisico van de Opdrachtnemer.

Nr.	N.a.v. artikel in de overeenkomst	Vraag / Reden van bezwaar	Tekstsuggesties concept overeenkomst	Antwoord
			overeengekomen indexeringsregeling, treden Partijen op verzoek van Opdrachtnemer in overleg over een redelijke aanpassing van de tarieven.	
13.		Artikel 6 *Concept Raamovereenkomst*	Zie vraag bij artikel 23 ARVODI	Zie de antwoorden bij de vragen 6, 16 en 18.

Opmerkingen ARVODI-2025

Nr.	Artikelen uit ARVODI-2025	Vraag / Reden van bezwaar	Tekstsuggesties	Antwoord
14.	ARVODI-2025 Artikel 6	Indien de inschrijver kiest om direct met onderaannemers te werken, dan is artikel 6.1 alleen van toepassing voor werkzaamheden buiten het contract om. Gaat u daarmee akkoord?	ARVODI-2025 Artikel 6	Nee, niet akkoord. Opdrachtgever wenst het belang bij art. 6.1 te handhaven.
15.	artikel 11 ARVODI-2025 (Geheimhouding	**Vraag**: "In het kader van artikel 11 ARVODI-2025 (Geheimhouding) verricht Opdrachtnemer de werkzaamheden (deels) binnen geaccrediteerde testactiviteiten. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de geheimhoudingsverplichting niet geldt voor informatieverstrekking die noodzakelijk is ten behoeve van interne of externe audits, assessments en accreditatie- of certificatieprocedures van Opdrachtnemer of diens onderaannemers, mits de betreffende auditoren, assessoren of instellingen aan een geheimhoudingsverplichting zijn gebonden? **Tekstvoorstel**:	artikel 11 ARVODI-2025 (Geheimhouding)	Niet akkoord met het tekstvoorstel. Wel geldt dat de geheimhoudingsverplichting van artikel 11 ARVODI-2025 niet van toepassing is voor zover inzage noodzakelijk is ten behoeve van interne audits van Opdrachtnemer, dan wel audits en accreditatie- of certificatieprocedures door een daartoe bevoegde accreditatie-instantie, mits de betreffende derden tot geheimhouding zijn verplicht. In overige gevallen dient Opdrachtnemer vooraf toestemming te vragen aan Opdrachtgever voor informatieverstrekking, waarbij het aan Opdrachtgever is om al dan niet akkoord te gaan.

Nr.	Artikelen uit ARVODI-2025	Vraag / Reden van bezwaar	Tekstsuggesties	Antwoord
		"De geheimhoudingsverplichting van artikel 11 ARVODI-2025 geldt niet voor zover inzage noodzakelijk is ten behoeve van interne of externe audits, assessments en accreditatie- of certificatieprocedures van Opdrachtnemer of diens onderaannemer, mits de betreffende derden aan een geheimhoudingsverplichting zijn gebonden."		
16.	*Artikel 19.2 ARVODI-2025*	**a.** Over de term "opdrachtwaarde" en het daaraan gekoppelde aansprakelijkheidsplafond: *Artikel 19.2 ARVODI-2025* *Kunt u bevestigen hoe de term 'opdrachtwaarde' in artikel 19.2 ARVODI-2025 moet worden uitgelegd binnen deze raamovereenkomst: ziet deze op de maximale waarde van de raamovereenkomst, de waarde van het betreffende contractjaar of de waarde van de betreffende Nadere opdracht waarop de schade betrekking heeft?* **b**. Over de indirecte schade kan de volgende vraag gesteld worden aan de RDI: *Artikel 19.2 ARVODI-2025* *Opdrachtnemer verzoekt om bevestiging dat indirecte schade is uitgesloten van vergoeding onder de Overeenkomst en de ARVODI-2025. wilt u akkoord gaan met het*	*Artikel 19.2 ARVODI-2025*	**a**. Onder opdrachtwaarde als bedoeld in artikel 19.2 van de ARVODI-2025 gelden voor deze opdracht de genoemde waardes in par. 2,5 van het aanbestedingsdocument, zowel per jaar als de maximale opdrachtwaarde. **b**. Niet akkoord. Opdrachtgever ziet geen bijzondere aanleiding om de aansprakelijkheid nog verder te beperken dan art. 19 van de ARVODI-2025 reeds doet ten opzichte van de -onbeperkte-wettelijke aansprakelijkheid.

Nr.	Artikelen uit ARVODI-2025	Vraag / Reden van bezwaar	Tekstsuggesties	Antwoord
		volgende tekstvoorstel ter aanvulling van artikel 19.2 ARVODI-2025: *Tekstvoorstel:* *"Partijen zijn uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, verlies van gegevens en gemiste besparingen, is uitgesloten.", behoudens voor zover sprake is van opzet of grove schuld."* **c**. Over de uitzondering van schending van IE-rechten kan het volgende voorstel worden gedaan: *Artikel 19.3 sub c ARVODI-2025 (IE-rechten en vrijwaring artikel 23.6 ARVODI-2025)* *Opdrachtnemer verzoekt Opdrachtgever te overwegen de uitzondering van artikel 19.3 sub c en de vrijwaring van artikel 23.6 ARVODI-2025 onder de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 19.2 ARVODI-2025 te brengen. Gelet op de aard van de onderzoekswerkzaamheden en de opdrachtomvang acht Opdrachtnemer dit een passende en evenwichtige risicoverdeling.*		**c**. Niet akkoord. Ter zake van de evenwichtige en logische risicoverdeling bij aansprakelijkheidstelling door derden is dit een risico dat door Opdrachtgever op geen enkele wijze beheerst kan worden, in tegenstelling tot Opdrachtnemer bij zijn eigen handelen.
17.	*artikel 23.1 ARVODI-2025*	De IE-rechten op de resultaten worden overgedragen aan de opdrachtgever. *"In aanvulling op artikel 23.1 ARVODI-2025 en artikel 6 van de Raamovereenkomst komen de*	*artikel 23.1 ARVODI-2025*	Zie het antwoord op vraag 6.

Nr.	Artikelen uit ARVODI-2025	Vraag / Reden van bezwaar	Tekstsuggesties	Antwoord
		Intellectuele eigendomsrechten op de testresultaten toe aan de opdrachtgever. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de generieke onderdelen van het testrapport, waaronder gebruikte templates, komen toe aan opdrachtnemer." *Gaat u hiermee akkoord?*		
18.	*artikel 23.1 ARVODI-2025*	*In aanvulling op artikel 23.1 ARVODI-2025 en artikel 6 van de Raamovereenkomst heeft Opdrachtnemer het recht de Resultaten van de Raamovereenkomst kosteloos voor haar bedrijfsvoering of ten behoeve van derden te gebruiken of te doen gebruiken, waarbij het bepaalde in artikel 11 ARVODI-2025 inzake geheimhouding en de Geheimhoudingsovereenkomst in acht zal worden genomen*. *Gaat u hiermee akkoord?*	*artikel 23.1 ARVODI-2025*	Niet akkoord. De gegenereerde resultaten zijn uitsluitend bedoeld voor gebruik door Opdrachtgever.
19.	ARVODI-2025 Artikel 6	Indien de inschrijver kiest om direct met onderaannemers te werken, dan is artikel 6.1 alleen van toepassing voor werkzaamheden buiten het contract om. Gaat u daarmee akkoord?	ARVODI-2025 Artikel 6	Zie het antwoord op vraag 14.
20.	*artikel 23.1 ARVODI-2025*	De IE-rechten op de resultaten worden overgedragen aan de opdrachtgever. *"In aanvulling op artikel 23.1 ARVODI-2025 en artikel 6 van de Raamovereenkomst komen de Intellectuele eigendomsrechten op de testresultaten toe aan de opdrachtgever. De intellectuele*	*artikel 23.1 ARVODI-2025*	Zie het antwoord op vraag 6.

Nr.	Artikelen uit ARVODI-2025	Vraag / Reden van bezwaar	Tekstsuggesties	Antwoord
		eigendomsrechten met betrekking tot de generieke onderdelen van het testrapport, waaronder gebruikte templates, komen toe aan opdrachtnemer." *Gaat u hiermee akkoord?*		
21.	*artikel 23.1 ARVODI-2025*	*In aanvulling op artikel 23.1 ARVODI-2025 en artikel 6 van de Raamovereenkomst heeft Opdrachtnemer het recht de Resultaten van de Raamovereenkomst kosteloos voor haar bedrijfsvoering of ten behoeve van derden te gebruiken of te doen gebruiken, waarbij het bepaalde in artikel 11 ARVODI-2025 inzake geheimhouding en de Geheimhoudingsovereenkomst in acht zal worden genomen*. *Gaat u hiermee akkoord?*	*artikel 23.1 ARVODI-2025*	Zie het antwoord op vraag 18.