

1e NVI E&W Aquon

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Bijlagen 3 en 8	Voor de prijsvorming is Bijlage 3 aangeleverd om in te vullen en bijlage 8 MJOP 2026-2045 als onderligger voor de totstandkoming van de prijs voor preventief onderhoud. Wij concluderen dat deze MJOP gegenereerd is uit O-prognose en ook dat dit document niet voldoende is om de prijzen (per asset) te berekenen. Graag ontvangen wij van u per omgaande een assetlijst uit O-Prognose waaruit ook duidelijk blijkt welke assets behoren bij de scope, dit omdat de MJOP ook assets weergeeft die niet in de scope horen (bouwkunde en transport).	Zie assetlijst is gepubliceerd op 15-7-2026. Mochten er gedurende het eerste jaar van het contract een assetlijst ontbreken, dan zou er in overleg een nulmeting gedaan kunnen worden om de assetlijst compleet te maken. De assetlijst en/of aanpassingen in de assetlijst zullen ingevoerd moeten worden door de opdrachtnemer in het BIM systeem volgens de Informatie Levering Specificaties (ILS). ILS is op 15-7-2026 gepubliceerd. Verwachting van de nulmeting: - Inventarisatie en vorming nieuwe definitieve scope, wanneer er assets ontbreken? - NEN2767 keuring is niet benodigd gezien het nieuwe installaties zijn. Dit zal gedurende de contractperiode wel een keer gevraagd kunnen worden om een NEN2767 keuring uit te voeren.
2	Geschiktheidseisen Technische en beroepsbekwaamheid	In de aanbestedingsleidraad in art. 3.4.3 'Geschiktheidseisen: Technische en beroepsbekwaamheid' staat onder het kopje 'Bij inschrijving te overleggen bewijsstukken' dat inschrijver minimaal 3 volgens AS2000 of BRL2000 gecertificeerde medewerkers dient te hebben. Dit betreft milieuhygiënisch waterbodemonderzoek. Ons inziens heeft dit niets met de onderhavige opdracht te maken. Kan aanbestedende dienst aangeven waarom dit gevraagd wordt? Kunt u deze vraag per omgaande beantwoorden, omdat dit voor ons cruciaal is of wij mee kunnen doen met deze aanbesteding.	Correct, dit betreft een omissie. deze geschiktheidseis "Bij inschrijving te overleggen bewijsstukken' dat inschrijver minimaal 3 volgens AS2000 of BRL2000 gecertificeerde medewerkers dient te hebben" komt te vervallen.
3	Geschiktheidseisen Technische en beroepsbekwaamheid	In art. 3.4.3 'Geschiktheidseisen: Technische en beroepsbekwaamheid' staat onder het kopje 'Een referentieopdracht dient te voldoen aan de volgende creteria' dat de referenties m.b.t. de kerncompetentie 1 en 2 aan bepaalde eisen dienen te voldoen en dat de referentie m.b.t. kerncompetentie 3 niet eerder gestart mag zijn dan 01-01-20222. In dit artikel staat maar één kerncompetentie vermeld. Kan aanbestedende dienst aangeven waar deze kerncompetentie aan moet voldoen?	De alinea wordt aangepast: Een referentieopdracht dient te voldoen aan de volgende criteria: •Voor de referentieopdrachten m.b.t. kerncompetentie geldt dat deze niet eerder gestart mag zijn dan drie jaar voorafgaand aan de publicatie van deze aanbesteding; •De referentieopdracht is c.q. wordt naar tevredenheid uitgevoerd. Ter bevestiging, er wordt maar 1 kerncompetentie uitgevraagd.
4	Planning	De inschrijfingsdatum is midden in de vakantieperiode waardoor wij de 2e nota van inlichtingen niet kunnen verwerken en de inschrijving niet kunnen doen. Graag zouden wij de inschrijving 3 weken later willen doen om correct in te kunnen schrijven. Kunt u de inschrijftermijn verlengen met 3 weken?	De aanbestedende dienst gaat akkoord met het verzoek. Naar aanleiding hiervan is de inschrijftermijn verlengd. De uiterste datum voor het indienen van een inschrijving is vastgesteld op maandag 7 september 2026.
5	Verdiepingsvraag, vraag 3	In de beantwoording van vraag 3 is opgenomen dat de referentie niet ouder mag zijn dan drie jaar, gerekend vanaf de publicatiedatum van deze aanbesteding. Inschrijver beschikt over een langlopend onderhoudscontract dat vóór deze termijn is gestart en tot op heden doorloopt, waarbij in de afgelopen drie jaar aantoonbaar invulling is gegeven aan de gevraagde kerncompetentie. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat deze referentie voldoet aan het door u gevraagde en gebruikt mag worden als referentie?	Zie vraag 3. Voor een referentieopdracht geldt dat deze niet eerder gestart mag zijn dan drie jaar voorafgaand aan de publicatie van de aanbesteding.

6	nieuwe vragen 2e vragenronde	In de leidraad artikel 2.7 staat "Vragen gesteld tijdens een tweede, of volgende vragenronde mogen enkel betrekking hebben op de antwoorden die gegeven zijn in de voorgaande vragenronde." De praktijk leert dat na de eerste Nvl soms nog nieuwe vragen opkomen die niet refereren aan de vragen en antwoorden uit de eerste ronde. Bent u bereid om ook in de tweede ronde vragen te beantwoorden die niet per se refereren aan de vragen en antwoorden uit de eerste ronde maar wel relevant zijn voor het kunnen doen van een inschrijving?	De aanbestedende dienst gaat akkoord.
7	AWVODI-2018, artikel 19	Bent u dan bereid aansprakelijkheden voor immateriele gevolgschade zoals omzetverlies, winstderving, vermogensschade uit te sluiten? Een dergelijke uitsluiting is gebruikelijk in de markt en noodzakelijk om te voorkomen dat Opdrachtnemer wordt geconfronteerd met moeilijk voorspelbare en potentieel onbeperkte schadeposten, die niet in verhouding staan tot de aard en omvang van de opdracht en waarvoor onze verzekering geen dekking biedt. Zonder deze beperking ontstaat een onevenwichtige risicoverdeling. Gaat u ermee akkoord om de indirecte aansprakelijkheid uit te sluiten?	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
8	AWVODI-2018, artikel 19	In de huidige formulering ontbreekt een expliciete cumulatieve maximering van de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, zowel in de hoofdovereenkomst als in artikel 19 van de AWVODI. Dit leidt tot een onevenwichtige risicoverdeling. Gelet op het uitgangspunt van redelijkheid, proportionaliteit en gangbare marktpraktijk, verzoeken wij u de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer te beperken tot uitsluitend directe schade, met een maximum van € 1.000.000 per gebeurtenis, en € 2.000.000 per verzekeringsjaar, waarbij samenhangende gebeurtenissen worden beschouwd als één gebeurtenis. Kunt u bevestigen dat u bereid bent deze aansprakelijkheidsbeperking op te nemen?	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
9	AWVODI-2018, artikel 14.4	In artikel 14.4 wordt meerwerk gemaximeerd op 10% van de opdrachtsom. Dit percentage lijkt arbitrair en doet mogelijk geen recht aan situaties waarin aantoonbaar meerwerk van grotere omvang noodzakelijk is. Kunt u toelichten waarom voor een maximum van 10% is gekozen en bent u bereid deze begrenzing te laten vervallen?	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
10	AWVODI-2018, artikel 14.2	In artikel 14.2 wordt de formulering “had behoren te voorzien” gehanteerd. Dit criterium is strikt en kan leiden tot een ruime toerekening van risico's. Bent u bereid deze bepaling aan te passen naar “redelijkerwijs had behoren te voorzien”, zodat de bepaling aansluit bij het gangbare civielrechtelijke criterium van redelijkheid en voorzienbaarheid?	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
11	AWVODI-2018, artikel 7	In artikel 7 van de AWVODI zijn twee bepalingen opgenomen omtrent onderaanneming. In de hoofdovereenkomst is dit onderwerp echter niet geregeld, terwijl de hoofdovereenkomst volgens de rangorde prevaleert boven de AWVODI. Kunt u bevestigen dat de bepalingen omtrent onderaanneming uit artikel 7 AWVODI integraal van toepassing zijn en, ter voorkoming van interpretatieverschillen, bereid bent deze expliciet op te nemen in de hoofdovereenkomst? Gaat u hiermee akkoord?	De AWVODI-2018 zijn van toepassing op de overeenkomst, dus ook artikel 7 inzake onderaanneming. Het opnemen in de overeenkomst is derhalve niet noodzakelijk.
12	Bijlage 2 Concept overeenkomst, paragraaf 11.1	In artikel 11.1 van de concept raamovereenkomst en artikel 2.10 in het PvE is bepaald dat aanbestedende dienst de overeenkomst kan ontbinden zonder voorafgaande ingebrekestelling. Dit wijkt af van het gebruikelijke civielrechtelijke uitgangspunt, waarbij ontbinding in beginsel pas mogelijk is nadat de Opdrachtnemer in gebreke is gesteld en een redelijke termijn voor herstel is geboden. Deze bepaling creëert een voor Opdrachtnemer onevenredig risico, aangezien geen mogelijkheid wordt geboden om een tekortkoming eerst te herstellen. Bent u bereid artikel 11.1 aan te passen conform de gebruikelijke wettelijke systematiek, waarbij eerst een ingebrekestelling plaatsvindt en pas bij uitblijven van herstel ontbinding mogelijk is?	De mogelijkheid tot ontbinding geldt uitsluitend in het geval dat binnen een half jaar (de proefperiode) blijkt dat de opdrachtnemer niet kan voldoen aan de in de overeenkomst en aanbestedingsdocumenten (inclusief bijlagen) weergegeven eisen. Na afloop van de proefperiode geldt het reguliere wettelijke regime. Indien sprake is van een tekortkoming in de nakoming, zal aanbestedende dienst opdrachtnemer eerst schriftelijk in gebreke stellen en daarbij een redelijke termijn bieden om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen. Pas indien opdrachtnemer binnen deze termijn nalaat de tekortkoming te herstellen, kan aanbestedende dienst gebruikmaken van de hem toekomende rechtsmiddelen, waaronder ontbinding.
13	Bijlage 2 Concept overeenkomst, paragraaf 1.7	Opdrachtnemer kan uitsluitend de juridische verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid aanvaarden voor (de prestaties van) onderaannemers die opdrachtnemer zelf heeft mogen uitkiezen en inschakelen. Opdrachtnemer kan uitdrukkelijk niet de juridische verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid aanvaarden voor (de prestaties van) onderaannemers die aanbestedende dienst verplicht heeft voorgeschreven. Gaat u hiermee akkoord?	De aanbestedende dienst gaat akkoord.

14	Bijlage 3 Prijzenblad i.r.t. Bijlage 8 MJOP + Par. 1.3 Omvang	Tijdens de schouw op 30 juni is door aanbestedende dienst aangegeven dat de assetlijst (Bijlage 9) beschikbaar wordt gesteld. Gezien het feit dat de assetlijst essentieel is voor het bepalen van: - de onderhoudsomvang - de benodigde onderhoudsinspanning - en het invullen van het prijsblad (Bijlage 3), verzoeken wij u toe te lichten: - op welk moment de assetlijst definitief beschikbaar wordt gesteld, - en in hoeverre inschrijvers deze informatie nog kunnen verwerken in hun inschrijving. Daarnaast vernemen wij graag hoe wordt geborgd dat alle inschrijvers beschikken over voldoende en gelijke informatie om tot een realistische en vergelijkbare inschrijving te komen.	De aanbestedende dienst stelt de assetlijst beschikbaar aan alle marktpartijen via TenderNed. Door het beschikbaar stellen van de assetlijst aan alle marktpartijen en de verlenging van de inschrijftermijn, hebben inschrijvers voldoende gelegenheid om kennis te nemen van deze informatie en deze te verwerken in hun inschrijving.
15	Bijlage 8 – MJOP	Kunt u toelichten op basis van welke methodiek het MJOP is opgesteld en in hoeverre dit aansluit bij de actuele technische staat van de installaties?	Exploitatiepartners heeft 2 jaar geleden, op basis van de technische staat van de installaties toen, de MJOP gemaakt voor AQUON conform de NEN2767.
16	Bijlage 8 – MJOP i.r.t. Bijlage 3 Prijzenblad	Kunt u toelichten hoe de informatie uit het MJOP dient te worden geïnterpreteerd bij het invullen van het prijsblad, en in hoeverre in het MJOP opgenomen onderhouds- en vervangingsactiviteiten onderdeel zijn van de prijsopbouw?	MJOP is leidend voor het invullen van het prijsblad. De al bekende bijbehorende onderhouds- en vervangingsactiviteiten zijn opgenomen en dien te worden afgeprijsd in het prijzenblad (kolom E oranje cellen).
17	Bijlage 8 – MJOP i.r.t. Scope	Kunt u toelichten welke onderdelen uit het MJOP worden beschouwd als onderdeel van de onderhoudsverplichting en welke separaat worden opgedragen?	Op de afgeprijsde onderdelen in het prijzenblad na, zullen aanbestedende dienst en Opdrachtnemer jaarlijks bepalen welke aanvullende werkzaamheden uitgevoerd worden in het komende jaar en de te verwachten werkzaamheden voor de jaren erop.
18	Bijlage 3 – Prijzenblad	Kunt u toelichten op basis van welke beoordelingsmethodiek wordt bepaald of een inschrijving ‘reëel’ en marktconform is, gezien het beperkte inzicht in onderhoudsvolume en assets?	De aanbestedende dienst stelt de assetlijst beschikbaar via TenderNed.
19	Bijlage 3 – Prijzenblad (groene velden) en Par. 4.2 Leidraad (p. 36)	Kunt u toelichten op basis van welke uitgangspunten inschrijvers de groene velden in het prijsblad volledig en realistisch dienen in te vullen, gezien het ontbreken van assetdata en historische onderhoudsinformatie?	De aanbestedende dienst stelt de assetlijst beschikbaar via TenderNed.
20	Bijlage 2 – Concept overeenkomst i.r.t. MJOP	Kunt u toelichten hoe wordt omgegaan met afwijkingen tussen de in het MJOP veronderstelde technische staat en de werkelijke conditie van installaties, en hoe dit risico contractueel is verdeeld?	Huidige MJOP is twee jaar oud.
21	Bijlage 2 – Concept overeenkomst (Art. 8)	Kunt u toelichten hoe de inzichten uit het eerste contractjaar (storingen en kosten conform artikel 8) worden vertaald naar de financiële en contractuele systematiek in de opvolgende jaren?	Artikel 8 van de concept overeenkomst komt te vervallen.
22	Bijlage 1 – Programma van Eisen (PvE) i.r.t. ontbrekende assetlijst	Kunt u toelichten op welke wijze inschrijvers een realistische onderhoudsinspanning kunnen bepalen gezien de verplichtingen uit het PvE, terwijl een gedetailleerde assetlijst ontbreekt?	De aanbestedende dienst stelt een assetlijst beschikbaar via TenderNed.
23	Bijlage 1 – Programma van Eisen (PvE)	Kunt u toelichten op basis van welke operationele uitgangspunten (bijvoorbeeld bezetting, consignatie en aanwezigheid) de responstijden zijn vastgesteld, en hoe deze aansluiten bij de complexiteit van de installaties zoals beschreven in de leidraad en het MJOP?	Indien kritische installaties uitvallen, stopt het primaire proces. Om die reden moet er z.s.m. geacteerd worden om de installatie weer werkend te krijgen. Op basis van dit risico zijn de responsetijden bepaald. Zie het PvE, p. 23 en p. 24.
24	Bijlage 1 – Programma van Eisen (PvE)	Kunt u toelichten hoe het in het PvE voorgeschreven onderhoudsniveau en de onderhoudsfrequenties zich verhouden tot de onderhoudsactiviteiten die in het MJOP zijn benoemd, en hoe overlap hierin dient te worden geïnterpreteerd bij het bepalen van de onderhoudsprijs?	MJOP is leidend voor het invullen van het prijsblad en de bijbehorende onderhouds- en vervangingsactiviteiten. Het MJOP wordt gebruikt als stuurmiddel voor het beheer.
25	Aanbestedingsleidraad – Par. 1.3 Omvang (p. 10)	Kunt u toelichten op basis van welke aannames de raming van circa €150.000 per jaar is opgesteld en in hoeverre deze aansluit bij de onderhoudsbehoefte die volgt uit het PvE en MJOP?	De raming is gebaseerd op benchmarkgegevens.

26	Aanbestedingsleidraad – Par. 1.3 Scope (p. 8-10)	Kunt u toelichten hoe de afbakening tussen gebouwgebonden installaties en proces-/labinstallaties in de praktijk wordt bepaald, met name voor installaties zoals ventilatie, gasdistributie en afzuiging die een gemengde functie hebben?	Alle installaties onder het plafond zijn voor de lab-eigenaren zelf, op de airco's na. Alles boven het plafond is voor de opdrachtnemer. Gasdistributie/afzuiging: Boven het plafond voor opdrachtnemer; gasleiding/apparatuur onder het plafond is voor de aanbestedende dienst. aanbestedende dienst is verantwoordelijk voor (en dus buiten scope): - Demiwater (ruimte bij WKO) - Alup perslucht 2x (Technische ruimte west): - Avilo - stikstof generator (Technische ruimte west) - Zuurkasten 43. - Gashok - leverancier van gas niet in scope. Wel de installatie in het gassenhok, maar is alleen correctief onderhoud voor benodigd. (Foto?) - Millipore (4x) water installatie - technische ruimte oost - WKO + TSA - Beregeningsinstallatie + Pomp (bij de trafo)
27	Aanbestedingsleidraad – Par. 1.3 Scope (p. 8-10)	Binnen de aanbestedingsstukken (leidraad, PvE en MJOP) worden installaties en onderhoudsactiviteiten op verschillend detailniveau beschreven. Kunt u toelichten welke document(en) leidend zijn bij verschillen in scope en onderhoudsniveau, en hoe inschrijvers dit moeten vertalen naar een eenduidige prijsstelling? Als voorbeeld: in het MJOP wordt onderhoud aan componenten zoals een warmtepompcondensor genoemd, terwijl het PvE dit niet expliciet op componentniveau beschrijft.	Het MJOP is leidend binnen verschillen in scope en onderhoudsniveau.
28	Alle documenten gecombineerd	Kunt u toelichten op welke wijze wordt geborgd dat alle inschrijvers op basis van de beschikbare documentatie tot een eenduidige interpretatie van scope en onderhoudsomvang komen en daarmee een vergelijkbare inschrijving kunnen opstellen	Op basis van de assetlijst en d.m.v. een 2e Nvl moeten alle inschrijvers in staat zijn om op basis van de beschikbare documentatie tot een eenduidige interpretatie van scope en onderhoudsomvang komen .
29	Bijlage 3 Prijzenblad i.r.t. Bijlage 8 MJOP + Par. 1.3 Omvang	Kunt u tevens toelichten hoe wordt voorkomen dat inschrijvers substantiële vervangingskosten opnemen die binnen de contractperiode feitelijk niet relevant zijn?	Het MJOP is leidend. Vervangingskosten kan je overnemen vanuit het MJOP.
30	Aanbestedingsleidraad Par. 1.2 (wet- en regelgeving) i.r.t. PvE en onderhoudsscope	In de aanbestedingsleidraad wordt aangegeven dat installaties dienen te voldoen aan geldende wet- en regelgeving, waaronder NEN 1010 en NEN 3140. Kunt u toelichten: - in hoeverre SCIOS Scope 8 inspecties onderdeel uitmaken van de scope van deze opdracht, - welke installaties en ruimten hieronder vallen (bijvoorbeeld inclusief of exclusief laboratoriumruimtes en bijbehorende installaties), - welke inspectie-interval en normstelling hierbij dient te worden gehanteerd, - en of deze inspecties geacht worden onderdeel te zijn van het reguliere onderhoud zoals op te nemen in het prijsblad (Bijlage 3)?	Zie antwoord vraag 33.
31	Aanbestedingsleidraad Par. 1.3 Scope (BMI/OAI) i.r.t. PvE en prijsblad	In het MJOP (Bijlage 8) worden jaarlijkse keuringen van de brandmeldinstallatie benoemd, onder verwijzing naar NEN 2535. Kunt u toelichten: - hoe deze benoemde keuringen dienen te worden geïnterpreteerd in relatie tot de geldende normen voor beheer en onderhoud van BMI-i installaties (zoals NEN 2654), - of hier sprake is van periodiek onderhoud, inspectie en/of certificering, - en in hoeverre deze activiteiten onderdeel uitmaken van de onderhoudsscope en derhalve meegenomen dienen te worden in het prijsblad (Bijlage 3)?	Onderhoud conform NEN 2654 valt binnen de scope. Waaronder maandelijks en 4 maandelijks uitvoering van de inspecties/OP-taken worden gedaan door de huidige leverancier met steekproeven. (Kooiman) Er is geen doormelding naar de RAC, daarmee is er geen onafhankelijke inspectie benodigd. Er is geen certificering.

32	Aanbestedingsleidraad Par. 1.2 (wet- en regelgeving) i.r.t. PvE en onderhoudsscope	Kunt u daarnaast toelichten of een EBI-/Scope 10 inspectie reeds is uitgevoerd sinds de oplevering van het gebouw (augustus 2024) en in hoeverre herinspecties binnen de contractperiode worden verwacht?	Zie antwoord vraag 33.
33	Aanbestedingsleidraad Par. 1.2 (wet- en regelgeving) i.r.t. PvE en onderhoudsscope	In de aanbestedingsstukken wordt verwezen naar het voldoen aan geldende wet- en regelgeving voor elektrische installaties, echter is niet expliciet benoemd in hoeverre SCIOS Scope 10 inspecties (brandrisico-inspecties / EBI) onderdeel zijn van de opdracht. Kunt u toelichten: - in hoeverre SCIOS Scope 10 (EBI) inspecties onderdeel uitmaken van de scope van deze overeenkomst,- - welke installaties en ruimten hieronder vallen, waaronder specifiek de laboratoriumruimtes en bijbehorende installaties,- - welke inspectie-interval en normering hierbij gehanteerd dient te worden, - en of deze inspecties geacht worden onderdeel te zijn van het reguliere onderhoud zoals op te nemen in het prijsblad (Bijlage 3)?	De Scope 8 en 10 inspecties vallen onder de scope van deze overeenkomst dat als apparate opdracht kan worden uitgevraagd. - Er is geen inventarisatie beschikbaar welke ruimtes en installatie hier onder vallen. - De interval die gehandteerd kan worden, kan teruggevonden worden in de MJOP. - Zie gewijzigd prijzenblad (bijlage 3)
34	Aanbestedingsleidraad / PvE (W-installaties – WKO) i.r.t. Bijlage 3 en MJOP	Kunt u daarnaast toelichten of er een actuele beoordeling van de WKO-installatie aanwezig is, inclusief een beheers- en/of onderhoudsplan, en of deze documenten beschikbaar worden gesteld aan inschrijvers?	Er is tussen AQUON en Haitjema een lopende instandhoudingsovereenkomst van kracht tot 2044. De verwachting is dat de Opdrachtnemer Haitjema / de bron aanstuurt voor leveren/opslaan warmten en koudte via het GBS.
35	Aanbestedingsleidraad / PvE (W-installaties – WKO) i.r.t. Bijlage 3 en MJOP	Binnen de aanwezige installaties maakt een WKO-installatie onderdeel uit van het gebouw, echter is de scope van werkzaamheden voor de opdrachtnemer niet volledig gespecificeerd. Kunt u toelichten: - welke specifieke activiteiten van de opdrachtnemer worden verwacht ten aanzien van de WKO-installatie (bijvoorbeeld uitsluitend technisch onderhoud, dan wel ook beheer, monitoring, rapportage en optimalisatie), - welke verantwoordelijkheden gelden met betrekking tot vergunningen, bronbalans en energieprestaties, - en hoe deze werkzaamheden dienen te worden verwerkt in het prijsblad (Bijlage 3)?	Er is tussen AQUON en Haitjema een lopende instandhoudingsovereenkomst van kracht tot 2044. De verwachting is dat de installatiepartij (via het GBS) Haitjema / de bron aanstuurt voor leveren/opslaan warmten en koudte.
36	Aanbestedingsleidraad / inschrijftermijn i.r.t. ontbrekende assetlijst	Tijdens de schouw op 30 juni is aangegeven dat de assetlijst (Bijlage 9) op korte termijn beschikbaar zal worden gesteld. Voor het opstellen van een realistische en onderbouwde inschrijving is deze informatie essentieel, aangezien zonder inzicht in de aanwezige installaties (zoals merk, type, capaciteit en vermogen) geen betrouwbare bepaling van de onderhoudsomvang en prijsstelling mogelijk is. Gezien het feit dat deze essentiële informatie momenteel nog ontbreekt, verzoeken wij u de inschrijftermijn te verlengen, zodat alle inschrijvers op basis van volledige en gelijke informatie een realistische en vergelijkbare inschrijving kunnen opstellen.	De aanbestedende dienst stelt de assetlijst beschikbaar via TenderNed en de inschrijftermijn wordt verlengd.

37	Aanbestedingsleidraad / PvE / Bijlage 3 Prijzenblad i.r.t. ontbrekende assetinformatie	Voor het bepalen van een realistische onderhoudsomvang en prijsstelling is inzicht in de aanwezige installaties essentieel, waaronder gegevens zoals merk, type, bouwjaar, capaciteit en vermogen. In de aanbestedingsstukken ontbreekt deze detailinformatie, terwijl inschrijvers wel worden verzocht een volledige prijsopgave te doen (Bijlage 3). Kunt u bevestigen dat: - de aanbestedende dienst een volledige en gespecificeerde assetlijst (inclusief merk, type, capaciteit en vermogen) beschikbaar stelt voorafgaand aan inschrijving, - en dat inschrijvers op basis van deze informatie hun prijs dienen te bepalen? - Indien deze informatie niet beschikbaar wordt gesteld, kunt u toelichten op basis van welke uitgangspunten inschrijvers geacht worden een realistische en onderling vergelijkbare prijs te bepalen, en hoe wordt geborgd dat het ontbreken van deze essentiële informatie niet leidt tot een onevenredig risico bij de opdrachtnemer?	De aanbestedende dienst stelt een lijst beschikbaar met assetinformatie via TendersNed voorafgaand aan de inschrijvingen.
38	Bijlage 1 – Programma van Eisen (voorraad kritische materialen / spare parts / reserve onderdelen	Indien dit niet het geval is, verzoeken wij aanbestedende dienst de exacte omvang, samenstelling en waarde van de vereiste voorraad te specificeren, zodat inschrijvers een reële en vergelijkbare prijs kunnen opstellen	Zie antwoord op vraag 39 en 115. Er zijn alleen de filters voor de LBK's die op voorraad moeten zijn.
39	Bijlage 1 – Programma van Eisen (voorraad kritische materialen / spare parts / reserve onderdelen)	In het Programma van Eisen wordt verwezen naar het aanhouden van een voorraad kritische materialen, spare parts en reserve onderdelen. Gezien het ontbreken van een concrete specificatie is onduidelijk welke verplichtingen hiermee gemoeid zijn. Kunt u bevestigen dat: - de aanbestedende dienst een gespecificeerde lijst van kritische materialen en reserveonderdelen beschikbaar stelt, - deze materialen bij aanvang van de overeenkomst door aanbestedende dienst worden geleverd en/of gefinancierd - en dat het aanvullen van deze voorraad uitsluitend plaatsvindt op basis van verbruik en als verrekenbare kosten wordt behandeld, zodat inschrijvers deze niet hoeven op te nemen in de prijsopbouw van het prijsblad (Bijlage 3)?	- Voorraden betreffen de Retour en aanzuigfilter filters voor de 5 LBK's. Zie lijst assetinformatie die is gepubliceerd op 15-7-2026. - Het aanvullen van deze voorraad vindt plaats, voordat er een filterwisseling plaats heeft gevonden. Tenzij een calamiteit er om vraagt om eerder een filterwisseling te doen, dan moet er zo snel mogelijk een nieuwe set filters op voorraad komen. - De filters kunnen als verrekenbare kosten worden behandeld.
40	Bijlage 8 – MJOP (pagina 35, SCIOS Scope 12) i.r.t. Bijlage 3 Prijzenblad	Kunt u daarnaast toelichten of en wanneer een SCIOS Scope 12 inspectie reeds is uitgevoerd sinds oplevering van het gebouw (augustus 2024)?	Ja, er is een Scope 12 inspectie uitgevoerd bij oplevering.
41	Bijlage 8 – MJOP (pagina 35, SCIOS Scope 12) i.r.t. Bijlage 3 Prijzenblad	In het MJOP (Bijlage 8, pagina 35) wordt verwezen naar SCIOS Scope 12 inspecties. Aangezien SCIOS Scope 12 geen wettelijke verplichting betreft, is onduidelijk hoe deze activiteit dient te worden geïnterpreteerd binnen de opdracht. Kunt u toelichten: - wat de aanleiding is voor het opnemen van SCIOS Scope 12 in het MJOP (bijv. verzekeringseis of intern beleid), - in hoeverre deze inspecties verplicht onderdeel uitmaken van de scope van deze overeenkomst, - en of deze werkzaamheden, indien van toepassing, als onderdeel van het reguliere onderhoud dienen te worden opgenomen in het prijsblad (Bijlage 3), dan wel als verrekenbare werkzaamheden of separate opdracht worden uitgevoerd?	Dit heeft te maken met de verzekering van AQUON, die stelt wanneer de inspectie gedaan moet zijn. 1x per 4 jaar. Deze inspectie moet meegenomen worden in het prijsblad. Het prijzenblad (bijlage 3) is gewijzigd en opnieuw gepubliceerd samen met de 1e NVI.

42	Aanbestedingsleidraad Par. 1.3 Scope (W-installaties) i.r.t. PvE, MJOP en Bijlage 3 Prijzenblad	Indien legionellabeheer onderdeel is van de het prijsblad (bijlage 3) dan ontvangen we graag het actuele legionellabeheersplan en risicoanalyse	Zie antwoord op vraag 44
43	Aanbestedingsleidraad Par. 1.3 Scope (W-installaties) i.r.t. PvE, MJOP en Bijlage 3 Prijzenblad	Binnen de scope van de W-installaties maakt de drinkwaterinstallatie onderdeel uit van het gebouw, hetgeen mogelijk verplichtingen met zich meebrengt ten aanzien van legionellabeheer. Kunt u toelichten: - in hoeverre legionellabeheer onderdeel uitmaakt van de scope van deze overeenkomst, inclusief zowel technische uitvoering als beheer (zoals beheersplan, risicoanalyse en logboek), - welke onderdelen hieronder vallen, waaronder monsternamen en laboratoriumanalyses, - en hoe deze werkzaamheden dienen te worden verwerkt in het prijsblad (Bijlage 3)?	Legionellabeheer voor de tappunten in het dagelijks gebruik is in beheer van aanbestedende dienst. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de installatietechnische controle, inspectie, reiniging, beproeving en het onderhoud van warm- en koudwaterinstallaties, cv-gerelateerde drinkwateraansluitingen, keteldouches, douche-installaties, keerkleppen, terugstroombeveiligingen, thermostatische mengventielen, circulatiesystemen en overige legionellarelevante appendages, inclusief het registreren van bevindingen en het melden van afwijkingen. Bij start overeenkomst wordt hiervoor ook het Legionella beheerplan gedeeld. Na constatering Legionella zal een separate opdracht volgen om te bemonsteren en analyseren op een lab.
44	Bijlage 8 MJOP i.r.t. PvE, GACS en Bijlage 3 Prijzenblad	Naast de huidige EPBD III-verplichtingen is recent de herziene Energy Performance of Buildings Directive (ook wel EPBD IV genoemd) vastgesteld, waarin aanvullende eisen worden gesteld aan gebouwinstallaties, monitoring en automatisering. Kunt u toelichten: - in hoeverre deze (toekomstige) verplichtingen binnen de looptijd van de overeenkomst van toepassing zullen zijn op het onderhavige gebouw, - of het huidige gebouw en het aanwezige gebouwbeheersysteem (GBS) reeds voldoen aan deze (toekomstige) eisen, - en of eventuele aanvullende maatregelen, upgrades of optimalisaties voortvloeiend uit (toekomstige) wet- en regelgeving buiten de scope van de overeenkomst vallen en als verrekenbaar meerwerk of via separate opdracht worden uitgevoerd, en daarmee niet in de prijsopbouw (Bijlage 3) dienen te worden opgenomen.	DE EPBD III-verplichtingen zijn verplicht binnen de looptijd van de overeenkomst van toepassing op het gebouw. Het GBS heeft een energie registratie. Antwoord blijft schuldig of het GBS voldoet aan de toekomstige eisen. Aanname vanuit aanbestedende dienst is dat het voldoet aan de huidige eisen. Mocht dit niet zo zijn, kan dit terug worden gelezen in de NVI2. Eventuele aanvullende maatregelen, upgrades of optimalisaties voortvloeiend uit (toekomstige) wet- en regelgeving vallen buiten de scope van de overeenkomst en kunnen als verrekenbaar meerwerk of via separate opdracht worden uitgevoerd.
45	Aanbestedingsleidraad Par. 1.3 Scope (BMI/OAI) i.r.t. PvE en prijsblad	Kunt u daarnaast toelichten of deze keuringen reeds zijn uitgevoerd sinds oplevering van het gebouw (augustus 2024) en wanneer de eerstvolgende inspectie binnen de contractperiode wordt verwacht?	Zie antwoord eerder over OP taken. Inspectiescertificaat volgens het bouwbesluit 2012. Oplevering BMI conform NEN2535 en OAI conform NEN2575-1, NEN2575-3 type B, NPR 2576 certificering. Beheer van de OP taken gebeurt conform NEN 2654-1 en NEN2654-2. Hebben een inbedrijfsstelling en garantiecertificaat conform bovenstaande normen. Eerstvolgende inspectie: Zie antwoord over OP taken.
46	Aanbestedingsleidraad pag 11	In artikel 2.12 geeft u aan dat onder omstandigheden aanbestedende dienst de overeenkomst met in achtneming van 6 maanden het contract mag beindigen. Aangezien een onderhoudsjaar voor 12 maanden loopt, voorziet opdrachtnemer hier een risico. Wij vragen u te bevestigen dat aantoonbaar gemaakte kosten (bv. inzet onderaannemers) nog vergoed worden.	Tussen aanbestedende dienst en opdrachtnemer vindt dan een eindafrekening plaats op basis van de door de opdrachtnemer ter zake van de uitvoering van de opdracht verrichte diensten en in redelijkheid gemaakte kosten voor de uitvoering van de opdracht in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen.

47	Aanbestedingsleidraad pag 11	In artikel 1.2.8 Herzieningsclausule behoudt aanbestedende dienst zich het recht voor om de overeenkomst aan te passen bij uittreding van deelnemers. Opdrachtnemer zal echter voorafgaand aan en tijdens de uitvoering investeringen doen, denk aan inkoopverplichtingen, die zijn afgestemd op de initiële omvang van de opdracht. Kunt u bevestigen dat reeds gemaakte kosten vergoed worden?	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord. aanbestedende dienst mag ervan uitgaan dat er eerder deelnemers zullen intreden dan uittreden.
48	Aanbestedingsleidraad pag 11	U geeft aan dat de aanbestedende dienst na 4 jaar eenzijdig tot verlenging kan besluiten. Met het oog op een evenwichtige en langdurig succesvolle samenwerking stellen wij voor deze bepaling wederkerig te maken, zodat beide partijen na deze periode de mogelijkheid hebben om te besluiten tot verlenging. Gaat u daarmee akkoord?	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
49	Aanbestedingsleidraad pag 35	Kwalitatieve Gunningscriteria: dienen deze in Word aangeleverd te worden of mogen deze omgezet zijn naar een PDF. Omzetten naar PDF garandeert ons dat u een nette weergave ontvangt. Gaat u hiermee akkoord?	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Het dient in Word-bestand te worden ingediend. Indien gewenst mag daarnaast tevens een PDF-versie worden toegevoegd, maar de indiening van een Word-bestand is verplicht.
50	Aanbestedingsleidraad pag 33	U geeft aan dat bij het interview de werkvoorbereider en onderhoudsmonteur moeten deelnemen. Wij hanteren andere functienamen, waardoor verwarring kan ontstaan. Kunt u bevestigen dat wij de SPOC hieraan dienen te laten deelnemen en de vaste uitvoerende op locatie?	Bij het interview dienen de werkvoorbereider en onderhoudsmonteur aanwezig te zijn. Indien intern andere functienamen worden gehanteerd, is dat geen issue, zolang de geïnterviewden daadwerkelijk in de betreffende rol(len) worden ingezet na gunning.
51	Aanbestedingsleidraad pag 21	In de stukken wordt gevraagd de namen van onderaannemers op te nemen in het UEA. In deze fase zijn deze vaak nog niet definitief bekend en leidt dit tot onnodige administratieve belasting. Wij stellen voor de namen pas na voorlopige gunning aan te leveren. Dit is in lijn met het proportionaliteitsbeginsel. Gaat u daarmee akkoord?	Indien er geen beroep wordt gedaan op onderaannemers om te kunnen voldaan aan de geschiktheidseisen, hoeft u nu nog geen namen van onderaannemers op te nemen in het UEA.
52	PvE, pagina 7	Wij merken op dat artikel 2.11 opdrachtnemer een verstrekende schadevergoedingsplicht oplegt, terwijl opdrachtnemer niet volledig invloed heeft op alle relevante omstandigheden (zoals marktprijzen en aannames in de calculatie). Wij achten dit onredelijk en verzoeken u dit artikel te laten vervallen.	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
53	PvE, 1.16	1.16 Gegevens verwerken in de daarvoor bestemde systemen en documentatie. Kunt u expliciet aangeven wat u hier van opdrachtnemer verwacht?	Werkbonnen digitaal en volledig ingevuld ontvangen incl. tijdsbesteding, oorzaak, oplossing en gebruikte onderdelen, registratie in GBS/FMIS. 2. Wijzigingen aan installaties (revisies) verwerken in BIM. Rapportages, keuringsverslagen en onderhoudsrapporten, logboeken structureel bijwerken en aanleveren.
54	PvE, 1.16	1.16 U geeft aan dat wij moeten zorgdragen voor goede communicatie en settings tussen het GBS en andere systemen, zoals met Haitjema voor de WKO. Hoe kunnen wij deze kosten aan u kenbaar maken?	De licentiekosten/beheerkosten zijn voor AQUON. Het werken met het GBS is onderdeel van de werkzaamheden en valt onder het uurtarief van de opdrachtnemer.
55	PvE, pagina 4	1.16 Kunt u bevestigen dat wij enkel onder/nevenaannemers moeten aanmelden en begeleiden die wij zelf inkopen?	Het gaat om alle medewerkers en leveranciers waar jullie mee samenwerken en die bij AQUON, namens de opdrachtnemer aan het werk gaan. Deze medewerkers moeten altijd aangemeld worden en de juiste werkinstructies en indien nodig plattegrond mee krijgen, om te weten waar ze welke werkzaamheden moet uitvoeren. Wanneer dit bekend is kan op locatie door aanbestedende dienst een begeleiding plaats vinden naar het werkgebied.
56	PvE, pagina 3	Wij verzoeken u de eis van meerdere offerten te laten vervallen voor opdrachten met een beperkte omvang. Dit leidt tot een onevenredige administratieve belasting voor zowel opdrachtnemer als betrokken onderaannemers. Wij verzoeken u daarom goed te keuren dat voor opdrachten met een waarde tot € 25.000,- kan worden volstaan met één offerte.	Akkoord dat offertes tot €25.000, kan worden volstaan met één offerte.
57	PvE, pagina 2	1.10 Storingsdienst. Aangegeven staat dat opdrachtnemer adequate voorraad kritische materialen in voorraad neemt. Aangezien wij deze niet kunnen afprijzen en op dit moment ook niet kunnen inschatten wat voor u kritisch is, gaan wij ervan uit dat de kosten voor het op voorraad nemen bij aanbestedende dienst ligt. Kunt u bevestigen dat deze kosten separaat gefactureerd mogen worden en geen onderdeel uitmaken van de inschrijving?	De aanbestedende dienst gaat akkoord.

58	PvE, pagina 8	Ten aanzien van eis 2.14 (discrepanctie PvE en vigerende wet- en regelgeving) gaan wij ervan uit dat deze bepaling ziet op de situatie ten tijde van inschrijving en contractvorming. Wij merken op dat wijzigingen in wet- en regelgeving gedurende de looptijd van de overeenkomst buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer liggen en kunnen leiden tot aanvullende werkzaamheden en kosten. Wij gaan ervan uit dat kosten dan verrekenbaar zijn. Kunt u dat bevestigen?	De aanbestedende dienst gaat akkoord.
59	PvE, pagina 7	In artikel 8.7/8.8/8.9/8.10 wordt een boeteregeling gehanteerd zonder een expliciete maximering van het aantal malen dat de boete per jaar kan worden opgelegd. Wij achten dit onredelijk en disproportioneel, aangezien dit kan leiden tot een onbeperkt boeterisico voor opdrachtnemer, hetgeen niet in verhouding staat tot de aard en omvang van de opdracht. Tevens achtten wij dit in het kader van partnership niet wenselijk om dit te hanteren. Wij vragen u de boetes te laten vervallen.	Wij onderschrijven het belang van een goede samenwerking en zien de overeenkomst als een partnership. De in de artikelen opgenomen boetebepalingen zijn om die reden nadrukkelijk bedoeld als ultimatum remedium.
60	PvE artikel 8.7	Artikel 8.7 U geeft aan dat opdrachtnemer een volledige NEN-meting dient uit te voeren bij eerste her-meting de norm niet wordt behaald. Wij achtten die verzoek niet redelijk, aangezien het contract niet NEN2767 gestuurd in de markt wordt gezet. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen.	Deze eis komt niet te vervallen.
61	Bijlage 2 Concept overeenkomst, artikel 2.7	In artikel 2.7 van de conceptovereenkomst is opgenomen dat alle opdrachten die gedurende de looptijd van de overeenkomst worden verstrekt, onder de voorwaarden van deze overeenkomst vallen. Wij merken op dat binnen de uitvoering van de werkzaamheden sprake kan zijn van specialistische werkzaamheden die qua aard en complexiteit afwijken van de reguliere dienstverlening en waarvoor de in de overeenkomst opgenomen tarieven niet passend zijn. Wij verzoeken u offerten te mogen aanbieden waarbij afwijkende tarieven mogen worden toegepast. Gaat u daarmee akkoord?	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Dit zal in de inschrijving verdisconteerd moeten worden.
62	Bijlage 2 Concept overeenkomst	Wij verzoeken u de indexatieregeling op te nemen in de conceptovereenkomst, gaat u daarmee akkoord?	De indexatieregeling zal na gunning worden opgenomen in de overeenkomst. Indexatie is mogelijk ten hoogste het betreffende indexcijfer en zal door opdrachtnemer moeten worden voorgelegd ter bevestiging aan aanbestedende dienst.
63	PvE, artikel 7.5	Artikel 7.4 bevat een indexatieregeling, maar de formulering in artikel 7.5 wekt de indruk dat indexatie mogelijk niet (jaarlijks) wordt toegepast of afhankelijk is van een keuze van aanbestedende dienst. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer jaarlijks conform de overeengekomen indexatieregeling kan indexeren, zonder nadere goedkeuring van aanbestedende dienst? Het niet kunnen toepassen van indexatie brengt immers het risico met zich mee dat kosten en opbrengsten uit de pas gaan lopen.”	De jaarlijkse indexering is akkoord. Na uiterlijk 1 oktober voorafgaand aan het kalenderjaar na informeren en goedkeuren aanbestedende dienst.
64	PvE, pagina 14	In artikel 7.4 wordt aangegeven dat indexering plaatsvindt op basis van de CBS-index Dienstenprijsindex (DPI). Deze index sluit echter onvoldoende aan bij de kostenontwikkelingen binnen de installatietechnische branche, waar met name loon- en materiaalontwikkelingen uit de bouwnijverheid bepalend zijn. Om een realistische en evenwichtige risicoverdeling te waarborgen, ligt aansluiting bij de binnen de branche gebruikelijke index meer voor de hand. In de installatiesector wordt hiervoor veelal de CBS-index Bouwnijverheid gehanteerd, zoals ook opgenomen in de ALIB-voorwaarden. Bent u bereid de indexering te baseren op de CBS-index Bouwnijverheid, conform de systematiek zoals gebruikelijk in de branche (onder meer zoals opgenomen in de ALIB)?	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Aanbestede dienst is van mening dat de betreffende index voldoende aansluit, zeker gezien over een langere periode. Nul-jaar is 2026. Per januari 2028 zal de eerste indexatie zodoende mogen plaatsvinden.
65	Bijlage 2 Concept overeenkomst	In de aanbestedingsleidraad staat informatie opgenomen over de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Verzoek om dit ook op te nemen in de concept raamovereenkomst. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Zie artikel 24 AWWODI-2018.
66	Bijlage 2 Concept overeenkomst, paragraaf 10.1	U geeft aan dat opdrachtnemer een W.A. en CAR verzekering dient af te sluiten, dit is niet gebruikelijk in de markt van onderhoud. Aangezien aanbestedende dienst en opdrachtnemer een contract afsluiten voor onderhoud aan E&W-installaties vragen wij u deze paragraaf 10.1 niet van toepassing te verklaren en daarom in zijn geheel te laten vervallen. Gaat u daarmee akkoord?	Indien er sprake is van zelfstandige projecten wordt er gevraagd van de opdrachtnemer om een W.A. CAR verzekering af te sluiten. Voor onderhoud heeft AQL zelf een opstal,- en inboedelverzekering.

67	conceptovereenkomst 2.7	In de conceptovereenkomst staat onder 2.7 aangegeven dat alle opdrachten die gedurende de looptijd van deze Overeenkomst tussen aanbestedende dienst enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten onder deze overeenkomst vallen. In het prijzenblad krijgt opdrachtnemer echter de mogelijkheid om functies af te prijzen voor correctief onderhoud. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer voor projecten en klussen andere tarieven mag hanteren? Dit aangezien functies als BIM-modelleur, engineer en monteur nu niet afgeprijsd kunnen worden.	De functies BIM-modelleur, engineer en monteur WORDEN TOEGEVOEGD. Het prijzenblad (bijlage 3) is gewijzigd en opnieuw gepubliceerd samen met de 1e NVI.
68	Prijzenblad	Wij verzoeken u om de functies onder correctief onderhoud uit te breiden met servicetechnicus en servicemonteur.	De aanbestedende dienst gaat akkoord. Het prijzenblad (bijlage 3) is gewijzigd en opnieuw gepubliceerd samen met de 1e NVI.
69	PvE, Artikel 6.1 Facturatie	Aangezien opdrachtnemer bij de start van een contract onderaannemers contracteert en reeds kosten maakt voor een geheel jaar, verzoeken wij u de facturatie voor preventief onderhoud te wijzigen naar per kwartaal vooraf. Het verrekenen van correctief onderhoud per maand achteraf achtten wij redelijk. Voor bijkomende werkzaamheden stemmen wij dit graag per situatie met u af. Gaat u met het voorgestelde akkoord?	De aanbestedende dienst gaat akkoord met betaling per kwartaal vooraf.
70	Interview	Zou u alvast de datum willen communiceren waarop u de interviews wilt houden? Dit zodat wij hier rekening mee kunnen houden in onze agenda's.	Zie nieuwe planning die gepubliceerd is op TenderNed (9 juli)
71	Startdatum contract	Wij verzoeken u het contract te laten ingaan op 1-1-2027. Dit aangezien het termijn tussen definitieve gunning en start contract zeer kort is om alles op een juiste manier operationeel te krijgen.	De aanbestedende dienst gaat akkoord.
72	Assetlijst garanties	Bijlage 9: U voegt een document toe genaamd "assetlijst garanties". Daarin staat aangegeven dat opdrachtnemer onderhoud moet uitvoeren conform opgave leveancier/fabrikant. Aangezien wij deze specificaties niet ontvangen hebben, kan hier in de prijsbepaling ook geen rekening mee gehouden worden. Wij vragen u dit document te laten vervallen. Zo niet, dan ontvangen wij graag de eisen hieromtrent zodat dit in onze aanbidding expliciet meegenomen kan worden.	Assetlijst + contactgegevens fabrikant installaties.
73	PvE, 9.2	9.2 Controle energieverbruik. Wij ontvangen hier graag meer informatie over om een kosteninschatting te kunnen maken en vernemen graag op welke wijze wij de kosten hiervoor in het prijzenblad dienen te verwerken.	Nee de kosten hiervoor hoeven niet te worden opgenomen in het prijzenblad. In het tactisch overleg dienen de kwartaalrapportage mbt energieverbruik gedeeld te worden. Rapportage dient uitgespecificeerd te worden in verschillende meetpunten en vertaling hiervan naar de gebruiker toe. Zie verder antwoorden op vragen 122 en 163.
74	PvE,8.10	8.10 U geeft aan dat opdrachtnemer ook verantwoordelijk is voor bijvoorbeeld bouwtekeningen, inreglrapporten en certificaten. Aangezien wij niet bij deze trajecten betrokken zijn geweest, achten wij het niet reeel om daar verantwoordelijk voor gesteld te worden. De huidige staat en volledigheid is inmiddels ook niet bekend en te controleren door opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat het hierbij enkel en alleen gaat om informatie die tijdens de onderhoudsperiode door opdrachtnemer aangelegd/aangepast zijn.	De aanbestedende dienst gaat akkoord. Het gaat om de onderhoudsperiode van de opdrachtnemer. Mochten gebreken geconstateerd worden in deze documenten voor de onderhoudsperiode, dan is de vraag wel dit te signaleren, mede te delen met aanbestedende dienst en in overleg eventueel, op kosten aanbestedende dienst, aan te passen.
75	PvE,8.10	8.10 U geeft aan dat alle documentatie op orde dient te zijn, terwijl opdrachtnemer niet in de gelegenheid wordt gesteld om een nulmeting af te prijzen bij de start van de overeenkomst. Deze KPI is ons inziens dan ook niet realistisch. Om dit wel realistisch te maken verzoeken wij u een nulmeting te mogen afprijzen bij de start van de overeenkomst en geconstateerde gebreken (missende informatie) te mogen verrijken aan de hand van een nadere offerte.	Zie antwoord vraag 1. Gezien de installaties 2 jaar oud zijn en in goede staat zijn en de revisie op orde is een nulmeting niet nodig.
76	PvE,8.9	8.9 U heeft het over het voldoen aan de NEN2767, echter wordt er geen conditieniveau vermeld en wordt opdrachtnemer niet in de gelegenheid gesteld om een nulmeting af te prijzen bij de start van de overeenkomst. Deze KPI is ons inziens dan ook niet realistisch. Om dit wel realistisch te maken verzoeken wij u een nulmeting te mogen afprijzen bij de start van de overeenkomst en geconstateerde gebreken (conditie 4,5,6) te mogen verhelpen aan de hand van een nadere offerte.	Zie antwoord vraag 1

77	PvE, pagina 16	8.5 U spreekt over een voorschotnota correctief. Kunt u dit nader toelichten?	De kosten die u denkt te maken voor correctief onderhoud en dit spreiden over het jaar. Het eerste jaar is nog een inleerperiode. Waardoor begrijpelijk is dat de voorschotnota gaande het contract meer accuraat zal zijn.
78	Aanbestedingsleidraad Onderhoud E&W Definitief - Par. 4.2	Onder 4.2 Sub-gunningscriterium 1 stelt u: Het plan van aanpak zal in ieder geval de onderstaande beoordelingscriteria (totaal drie (3)) bevatten. U benoemt er vervolgens 2. Klopt het dat het er 2 zijn en geen 3?	Correct.
79	Aanbestedingsleidraad Onderhoud E&W Definitief - Par. 4.2	4.2 sub-gunningscriterium 1 en 2. We verzoeken u om lettertype Arial te laten vervallen en dit een vrije keuze te laten, wel met minimale grootte 10.	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
80	Aanbestedingsleidraad Onderhoud E&W Definitief - Par. 4.2	In sub-gunningscriterium 1 vraagt u: 'Beschrijf uw visie op de in het PvE voorgestelde responsetijden en hoe u hier invulling aan denkt te geven. Opdrachtnemer dient transparant te zijn over de werkzaamheden die worden uitgevoerd ten behoeve van kennisopbouw bij AQUON.' Het is ons niet geheel duidelijk wat de relatie is tussen responsetijden, hoe wij hier invulling aan geven en desgevraagde kennisopbouw. Kunt u dit nader toelichten?	Er is geen relatie tussen responsetijden en de kennisopbouw. Wij lezen graag uw visie op onze voorgestelde responstijden. Daarnaast lezen wij graag hoe u bepaalde kennis kunt en wilt overdragen aan de medewerkers van AQUON. Wij benadrukken dat AQUON niet beschikt over een technische dienst. Het is ook niet de bedoeling de medewerkers van AQUON op te leiden tot techneuten. Zie ook antwoord op vraag 83.
81	Aanbestedingsleidraad Onderhoud E&W Definitief - Par. 4.2	In sub-gunningscriterium 1 vraagt u om transparantie over de werkzaamheden die worden uitgevoerd ten behoeve van kennisopbouw bij AQUON. Dit omvat in ieder geval: o Inzicht in de uitgevoerde werkzaamheden en processen; o Het op verzoek verzorgen van een kennissessie over het pand en de werking daarvan; o Het op verzoek delen van kennis door middel van een rondleiding en/of inhoudelijke toelichting. Wat verstaat u onder 'kennisopbouw bij AQUON': van welke functionarissen van AQUON wenst u kennis te ontwikkelen, op welke onderwerpen en tot welk niveau? Voor wie worden er kennis-sessies over het pand georganiseerd? Kunt u specificeren wat u bedoelt met 'de werking daarvan'; zoals het staat beschreven verwijst dit naar het pand, wat verwacht u daarin dan precies van Inschrijver? Of bedoelt u wellicht de gebouwgebonden installaties? Welke functionarissen van AQUON kunnen een verzoek indienen voor een rondleiding en/of inhoudelijke toelichting en met welk doel?	AQUON wenst gedurende de looptijd van de overeenkomst de mogelijkheid te hebben om kennis van de gebouwgebonden installaties, de werking daarvan en de uitgevoerde onderhoudsactiviteiten te vergaren. Kennisoverdracht kan plaatsvinden door middel van een incidentele rondleiding, toelichting of uitleg op verzoek van AQUON. De behoefte hieraan zal afhankelijk zijn van de situatie, bijvoorbeeld bij wijzigingen aan installaties, personeelwisselingen of specifieke beheer- en onderhoudsvraagstukken. Met 'de werking daarvan' wordt bedoeld op de gebouwgebonden installaties en niet op het pand als geheel. Verzoeken voor een rondleiding en/of inhoudelijke toelichting kunnen worden ingediend door medewerkers van AQUON die vanuit hun functie betrokken zijn bij vastgoed-, facilitair- of technisch beheer. AQUON bepaalt zelf welke medewerkers hieraan deelnemen.
82	Aanbestedingsleidraad Onderhoud E&W Definitief - Par. 4.2	In sub-gunningscriterium 1 punt 2 vraagt u hoe Inschrijver uitvoering geeft aan de responstijd in geval van een kritieke toestand op locatie van aanbestedende dienst, op een werkdag tijdens werkuren. Kunt u een voorbeeld geven van een kritieke toestand?	Voorbeelden van kritieke toestanden: Storing in de LBK: LBK valt uit. Gevolg primaire proces stopt. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren door een storing van een LBK bijvoorbeeld het volraken van de filters door vuil of/icm vocht (hevig ochtenddauw).

83	Aanbestedingsleidraad Onderhoud E&W Definitief - Par. 4.2	In sub-gunningscriterium 1 punt 2 vraagt u naar een opnamestaat in de implementatiefase. Wat bedoelt u hier precies mee?	Met de 'opnamestaat' wordt bedoeld een vastlegging van de uitgangssituatie bij aanvang van de overeenkomst. Hierbij kan worden gedacht aan het inventariseren en verifiëren van de aanwezige gebouwgebonden installaties, de beschikbare assetinformatie en eventuele bijzonderheden die relevant zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. AQUON verwacht niet dat een volledige conditiemeting of uitgebreide technische inspectie noodzakelijk is, tenzij de Inschrijver dit na de overdracht door de huidige leverancier alsnog nodig acht voor een goede implementatie. Het doel van de opnamestaat is primair om een gezamenlijk beeld te verkrijgen van de uitgangssituatie en de contractscope bij aanvang van de overeenkomst.
84	Aanbestedingsleidraad Onderhoud E&W Definitief - Par. 2.7	Het bepaalde inzake onduidelijkheden en/of tegenstrijdigheden gaat verder dan de wet op dit punt lijkt toe te staan. De inschrijver wordt bij wet geacht tijdens de precontractuele fase te waarschuwen voor kennelijke tekortkomingen, dus zaken die een vakman in het kader van het prijzen van een bestek direct zouden moeten opvallen. Hij hoeft de aanbestedingstukken niet diepgaand te onderzoeken op mogelijke fouten. Wij menen dat u met onduidelijkheden en/of tegenstrijdigheden heeft bedoeld 'kennelijke onduidelijkheden en/of tegenstrijdigheden voor zover de inschrijver deze binnen de door hem gegunde tijd redelijkerwijze had kunnen ontdekken'. Is onze aanname juist?	De aanbestedende dienst beoogt geen verdergaande onderzoeksplicht dan voortvloeit uit wet- en regelgeving en de toepasselijke jurisprudentie. De bepaling dient in dat licht te worden gelezen.
85	Aanbestedingsleidraad Onderhoud E&W Definitief - Par. 2.7	Bent u bereid in de 2e nota ook nieuwe vragen toe te staan? Het is immers in het belang van beide partijen dat onduidelijkheden e.d. worden gemeld.	De aanbestedende dienst gaat akkoord.
86	Aanbestedingsleidraad Onderhoud E&W Definitief - Par. 2.9.2	Bent u bereid een kortere gestanddoeningstermijn te hanteren, bij voorkeur 30 dagen of eventueel 60 dagen?	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
87	Bijlage 1 - PvE E&W Definitief - Par. 2.8	Wij begrijpen en onderschrijven het belang van geheimhouding zoals opgenomen in deze bepaling. Wel zouden wij graag nadere toelichting ontvangen op de reikwijdte van de geheimhoudingsverplichting. Kan worden gespecificeerd welke informatie hieronder valt (bijvoorbeeld uitsluitend bedrijfsgevoelige informatie, procesinformatie, data, of ook overige projectgerelateerde informatie)? Daarnaast zouden wij willen voorstellen om een wederzijdse waarschuwingsplicht op te nemen, inhoudende dat partijen elkaar onverwijld informeren indien (dreigende) schending van de geheimhoudingsverplichting wordt geconstateerd, zodat schade zoveel mogelijk kan worden voorkomen of beperkt. Wij vernemen graag of u hiermee kunt instemmen dan wel hoe u dit nader zou willen inkleuren.	Het betreft uitsluitend bedrijfsgevoelige informatie, procesinformatie en data. Wij gaan akkoord met het opnemen van de wederzijdse waarschuwingsplicht.
88	Bijlage 1 - PvE E&W Definitief - Par. 2.11	Inschrijver kan zich niet vinden in de wijze waarop aanbestedende dienst een dergelijke schade wenst te verrekenen en stelt voor deze bepaling te verwijderen en het wettelijke kader in het geval van ontbinding aan te houden. Is dit akkoord?	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
89	Bijlage 1 - PvE E&W Definitief - Par. 7.7	Het is onredelijk indexatie af te laten hangen van de meldplicht van opdrachtnemer. Bent u bereid de indexatie sowieso te accepteren dan wel dit in overleg te bespreken zonder harde meldplicht?	Zie antwoord vraag 64.

90	Bijlage 2 - Concept overeenkomst E&W installaties - Art. 4	Het is in de huidige mondiale/geopolitieke omstandigheden, waaronder begrepen het militair conflict in Oost-Europa en het Midden-Oosten of de beperkingen door de beschikbaarheid van grondstoffen en (half-)fabricaten met als gevolg vertraagde leveringen bij toeleveranciers, niet redelijk om de gevolgen daarvan (volledig) voor rekening van de opdrachtnemer te laten komen of in dat kader een beroep op overmacht uit te sluiten. De opdrachtnemer heeft geen mogelijkheden om invloed uit te oefenen op de mondiale politieke, grondstoffen- en energiemarkt. De huidige ontwikkelingen zijn daarnaast ook excessief ten opzichte van normale marktomstandigheden. In de jurisprudentie wordt onderkend dat het niet redelijk is als buitensporige afwijkingen ten opzichte van de aangeboden prijs niet kunnen worden verrekend en/of er niet redelijkheid wordt omgegaan met leveringsvertragingen bij toeleveranciers. (a) Is de aanbestedende dienst bereid om vertragingen door geopolitieke omstandigheden niet als overmacht uit te sluiten? (b) Is aanbestedende dienst bereid bij buitensporige prijsstijgingen door geopolitieke omstandigheden in overleg te treden over een prijsaanpassing? (c) Op welke andere wijze is de aanbestedende dienst anders bereid om te gaan met buitensporige prijsstijgingen en leveringsvertragingen veroorzaakt door geopolitieke omstandigheden?	A) De aanbestedende dienst gaat niet akkoord. B) De aanbestedende dienst gaat akkoord. C) n.v.t.
91	Bijlage 2 - Concept overeenkomst E&W installaties - Art. 4.2	Kunt u bevestigen dat de indexatieregeling conform PvE, met eventuele afwijkingen in de nota's, van toepassing is?	Ja, dat kan de aanbestedende dienst bevestigen.
92	Bijlage 2 - Concept overeenkomst E&W installaties - Art. 10.1	Bent u bereid de CAR-verplichting op u te nemen?	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
93	Bijlage 2 - Concept overeenkomst E&W installaties - Art. 11.1	Kunt u bevestigen dat u hiermee de in de aanbestedingsdocumenten opgelegde eisen, zijnde de eisen conform de gunningscriteria en/of uitsluitingsgronden bedoeld? Het verwijzen naar de overeenkomst en aanbestedingsdocumenten in algemene zin is te vaag en ontbinding is in dat geval een te vergaand middel. Dit is bovendien niet gebruikelijk en ook niet in lijn met de oorzaken die ten grondslag liggen aan de ontbinding van een overeenkomst.	De aanbestedende dienst kan dit niet bevestigen. Er wordt hier niet uitsluitend gedomd op gunningscriteria en/of uitsluitingsgronden. De bepaling ziet op de eisen en verplichtingen die voor opdrachtnemer uit de overeenkomst, de aanbestedingsdocumenten (incl. bijlagen) voortvloeien. De ontbindingsbevoegdheid is bedoeld voor de situatie waarin gedurende de proefperiode blijkt dat de opdrachtnemer niet in staat is de overeengekomen dienstverlening overeenkomstig deze eisen en verplichtingen uit te voeren.
94	Bijlage 4 - AWWODI-2018 - Art. 15	Kunt u bevestigen dat goed(of af-)keuring binnen de betalingstermijn plaatsvindt?	Betalingen zullen conform in Bijlage 4 - AWWODI-2018 - Art. 16 binnen het gestelde betalingstermijn verlopen . Onder voorbehoud van uitzondering door bijvoorbeeld nog niet compleet uitgevoerde werkzaamheden. Factuur moet voorzien zijn van een inkoopordernummer vanuit aanbestedende dienst.
95	Bijlage 4 - AWWODI-2018 - Art. 16.5	Zie vraag overeenkomst: Het is onredelijk het opschortingsrecht voor opdrachtnemer uit te sluiten indien aanbestedende dienst dit recht wel toekomt. Bent u bereid het opschortingsrecht te behouden ten aanzien van het onbetaald laten van reguliere termijnen?	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
96	Bijlage 4 - AWWODI-2018 - Art. 19.1	Bent u bereid opdrachtnemer eerst in gebreke te stellen met gunning van een redelijke termijn?	Dat is reeds geregeld in de AWWODI-2018. Conform artikel 19.1 zal aanbestedende dienst opdrachtnemer, indien sprake is van een tekortkoming, in beginsel eerst schriftelijk in gebreke stellen en daarbij een redelijke termijn voor herstel of nakoming gunnen.
97	Bijlage 4 - AWWODI-2018 - Art. 19.3	Kunt u bevestigen dat voor de hoogte van de aansprakelijkheid de opdrachtsom per jaar wordt genomen?	Nee. Artikel 19.3 verwijst naar de "waarde van de opdracht". Daarmee wordt de totale waarde van de overeenkomst bedoeld en niet de opdrachtsom per contractjaar.
98	Bijlage 4 - AWWODI-2018 - Art. 19.3	Bent u bereid het aantal maximum gebeurtenissen te wijzigen naar drie?	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord.

99	Bijlage 4 - AWWODI-2018 - Art. 19.3	Bent u bereid de verjaringstermijn conform paragraaf 12 UAV 2012 aan te houden, te weten vijf jaar na oplevering of 10 jaar na oplevering indien het werk geheel of gedeeltelijk is ingestort of dreigt in te storten dan wel ongeschikt is geraakt of ongeschikt dreigt te geraken?	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
100	Bijlage 4 - AWWODI-2018 - Art. 19.3	De aansprakelijkheid is niet beperkt in soort schade. Dit is voor inschrijver niet acceptabel met het oog op een verantwoorde bedrijfsvoering. Bent u bereid om de aansprakelijkheid te beperken tot directe materiele schade inclusief eventueel daaruit voortvloeiende gevolgschade, e.e.a. conform voornoemde bedragen? Indien u hier niet mee akkoord bent ontvangen wij graag een tegenvoorstel.	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
101	Bijlage 4 - AWWODI-2018 - Art. 20.4	Op grond van dit artikel geldt een opzeggingstermijn voor aanbestedende dienst van minimaal één maand. Kunt u bevestigen dat voor aanbestedende dienst artikel 3.4 geldt en dit artikel derhalve niet van toepassing is?	De vraag is de aanbestedende dienst niet geheel duidelijk. Op welke artikelen wordt exact gedoeld? Welk artikel 3.4? Kunt u dat in de tweede NvI toelichten?
102	Bijlage 4 - AWWODI-2018 - Art. 24	Heeft u een CAR- of soortgelijke verzekering of dient opdrachtnemer een CAR-verzekering af te sluiten?	Zie antwoord op vraag 66
103	Bijlage 4 - AWWODI-2018 - Art. 25.1	Bent u bereid dit artikel te verwijderen? Een dergelijke bepaling is niet c.q. niet meer redelijk en kan bovendien niet gehandhaafd worden indien personeel uit eigen beweging solliciteert.	De aanbestedende dienst is niet bereid dit artikel te verwijderen. Artikel 25.1 bevat geen verbod op indiensttreding, maar een verplichting voor partijen om gedurende de looptijd van de overeenkomst en gedurende één jaar daarna niet actief personeel van de andere partij te benaderen of daarover te onderhandelen <u>zonder voorafgaande toestemming</u> . Het ziet derhalve niet op personeel die uit eigen beweging solliciteert.
104	Algemeen	Voldoen de huidige installaties aan de geldende wet- en regelgeving, zijn alle wettelijk vereiste inspecties uitgevoerd, en zijn de bijbehorende goedkeuringen beschikbaar in de vorm van certificaten, rapportages en logboeken?	Correct.
105	Algemeen	Zijn er revisietekeningen beschikbaar van de elektrotechnische en werktuigbouwkundige installaties, en zijn deze actueel en up-to-date?	Ja, deze tekeningen zijn beschikbaar en actueel/up-to-date.
106	Algemeen	Zijn alle benodigde softwarematige inlog- en toegangscode's beschikbaar die vereist zijn voor het bedienen van de installaties en het instellen daarvan op alle niveaus?	Bij de overdracht tussen de huidige partij, WSI, en de opdrachtnemer zullen deze codes overgedragen worden.
107	Algemeen	Is alle projectsoftware beschikbaar van het gebouwbeheersysteem en de beveiligingsinstallaties?	Correct, deze zijn beschikbaar.
108	Algemeen	Kunt u aangeven wanneer de verschillende installaties voor het laatste preventief onderhoud zijn, en is hiervan een uitvoeringsplanning beschikbaar?	Logboek + planning is beschikbaar.
109	Algemeen	Kunt u inzicht geven in de storingsfrequentie van de huidige installaties?	Logboek + storingsfrequentie is beperkt.
110	Algemeen	Mogen wij er vanuit gaan dat zittende hardwareservices onderhoudspartij belangeloos mee werkt bij het overdragen van alle van belang zijnde documenten en kosteloos de warme overdracht c.q. rondleiding op de locatie(s) verzorgt?	Ja, daar mag vanuit worden gegaan.
111	Inrichting Storingsafhandeling	Voor de inrichting van de storingsafhandeling dienen diverse zaken vooraf te zijn geregeld, waaronder de uitwisseling van contactgegevens, het opnemen van alle locaties van de aanbestedende dienst in het ERP-systeem van de opdrachtnemer, meld- en aanmeldprocedures, risico-inventarisaties, toegang tot de panden (binnen en buiten werktijden), het contracteren van onderaannemers, beschikbaarheid van inloggegevens voor installaties en gebouwbeheersystemen (GBS), en de beschikbaarheid van installatiegegevens en -tekeningen. Per welke datum verwacht de aanbestedende dienst dat storingen bij de opdrachtnemer kunnen worden gemeld?	1-1-2027. Zie aangepaste planning gepubliceert op 9-7-2026 op TenderNed.
112	Aanbestedingsleidraad - artikel 2.5	Planning: de definitieve gunning vindt plaats op 28 september 2026 en de dienstverleningsovereenkomst start drie dagen later, op 1 oktober 2026. Hoe ziet u de periode tussen gunning en startdatum voor de planning en inrichting van de implementatie, specifiek met betrekking tot de storingsafhandeling en het preventief onderhoud?	De planning is reeds aangepast en is op 9 juli gepubliceerd op TenderNed.
113	Bijlage 1 - PvE - artikel 10.2	Serviceniveau I – kritisch: de toevoeging ‘giftige dampen’. In hoeverre is dit van toepassing en welke veiligheidsmaatregelen zijn van toepassing bij de uitvoering?	Onderhoud van 2 LBK's zijn PBM's voor nodig om dat er chemische dampen worden afgezogen uit het laboratorium Oostzijde van het pand (Chemie). Preventief dragen van bedekkende kleding en handschoenen. Mondkapje en bril ivm stofvorming bij vervangingswerkzaamheden van de filters, maar dit is inherent aan de werkzaamheden.

114	Bijlage 1 - PvE - artikel 4.3	Bevoegd- en bekwaamheid: de opdrachtnemer draagt zorg voor het op juiste wijze uitvoeren van werkzaamheden aan en met elektrotechnische installaties conform NEN 3140. Welke werkzaamheden vallen binnen de scope van de overeenkomst, en is er een inspectieplan beschikbaar waarin is vastgelegd welke werkzaamheden jaarlijks of meerjaarlijks dienen te worden uitgevoerd?	NEN 1010 inspectieplan. NEN3140 is nog niet aan de orde geweest, gezien het pand pas 2 jaar staat.
115	Bijlage 1 - PvE - artikel 2.4	Hulpmiddelen en materialen: voor de uitvoering van het onderhoud aan de vijf luchtbehandelingskasten zijn specifieke filters en V-snaren benodigd. Graag ontvangen wij van de aanbestedende dienst een inventarisatie van alle benodigde filters en V-snaren per luchtbehandelingskast en eventuele overige luchtbehandelingscomponenten.	Nader te bepalen. WSI gevraagd. Zie document Technische informatie LBK wat 15-7 gepubliceerd is. LBK 1/8/8/24 LBK 2/8/8/24 LBK 3/12/12/12/36 LBK 4/12/12/12/36 LBK 5/9/9/9/27 Totaal 494949147
116	Bijlage 1 - PvE - artikel 2.5	Kunt u aangeven met welke frequentie per jaar de filters vervangen moeten worden? kunt ook bevestigen dat filtervervangingen alleen in het weekend uitgevoerd mogen worden?	Laboratorium: 2x per jaar voor de LBK West - hydrobiologie (LBK 1 en 2). Laboratorium: 2x per jaar voor de LBK Oost - Chemie (LBK 3 en 4). Kantoor: 1x per jaar middelste gedeelte (LBK 5). Filtervervanging moet zoveel mogelijk buiten de werktijden zijn dat de primaire werkzaamheden plaatsvinden. Uitvoering LBK 1 en 2: Zaterdag en zondag hele dag. Maandagochtend. Uitvoering LBK 3 en 4: Zaterdag (vanaf 12:00) Zondag hele dag. Uitvoering LBK 5: Kan in overleg doordeweeks.
117	Bijlage 1 - PvE - artikel 3.3	Is het bespreekbaar om een voorstel te doen voor de overlegfrequenties?	De aanbestedende dienst bevestigt dat het bespreekbaar is.
118	Bijlage 1 - PvE - artikel 5.1	Is de tegenstrijdigheid tussen paragraaf 3.3 en 5.1 met betrekking tot het operationeel overleg te verduidelijken?	Maandelijks vind het operationeel overleg plaats. Artikel 3.3 is leidend, artikel 5.1 komt te vervallen. Naarmate de overeenkomst loopt en de werkzaamheden soepel lopen, kan in overleg tussen Opdrachtnemer en aanbestedende dienst, de frequentie lager worden dan 1x per maand.
119	Bijlage 1 - PvE - artikel 6.12	Vallen de "overige kosten" onder het preventief onderhoud, of worden deze afzonderlijk verrekend?	Indien van toepassing worden deze kosten afzonderlijk verrekend.
120	Bijlage 1 - PvE - artikel 7.2	Is het bespreekbaar om de verlengingstermijn te wijzigen van 2 naar 6 maanden?	De verlengingstermijn wordt gewijzigd naar 3 maanden. Zie artikel 3.1 concept overeenkomst.
121	Bijlage 1 - PvE - artikel 7.4	Is het bespreekbaar om de indexatiemethodiek te wijzigen naar de branchespecifieke indexatiemethodiek Bouwnijverheid F?	Zie antwoord op vraag 64.
122	Bijlage 1 - PvE - artikel 8.8	Beschikt de aanbestedende dienst (OG) over een meetsysteem voor het monitoren van het energieverbruik, of dient de opdrachtnemer (ON) hierin te voorzien?	Er is een GBS waarin het energieverbruik te zien is. Opdrachtnemer heeft hier toegang tot.
123	Conceptovereenkomst - artikel 3.1	Er is een tegenstrijdigheid met PvE 7.2; welke bepaling prevaleert, en is een termijn van 6 maanden ook akkoord?	Artikel 3.1 van de concept overeenkomst is leidend. Artikel 7.2 PvE zal worden aangepast.
124	Algemeen	Is het bespreekbaar om de ingangsdatum van de overeenkomst te verschuiven van 1-10-2026 naar 1-1-2027?	De aanbestedende dienst gaat akkoord. Zie eveneens aangepaste gepubliceerde planning op TenderNed van 9 juli 2026.
125	Aanbestedingsleidraad - artikel 1.2.3	Scope: legionellapreventie; Is er een legionellabeheerplan beschikbaar waarin alle activiteiten in zijn omschreven die binnen de scope vallen?	Ja, een dergelijk beheerplan is aanwezig.
126	Bijlage 9 - Assetlijst garanties	Deze bijlage betreft een lijst met de garanties vanaf 2-8-2026 van de genoemde assets in die lijst. Kunt u een compleet overzicht van alle assets incl. installatieregels (dus niet alleen de assets waarop garanties van toepassing zijn) beschikbaar stellen?	Zie lijst met assetinformatie. Gepubliceerd op 15-7-2026

127	Algemeen	Waarom is ervoor gekozen om de monteur en werkvoorbereider de casus te laten presenteren, terwijl deze rol door de contractbeheerder of contractmanager wordt vervuld? Loopt u hiermee niet het risico dat de keuze wordt gebaseerd op de presentatievaardigheden van de monteur in plaats van op diens vakinhoudelijke kwaliteiten, waardoor mogelijk niet de partij wordt geselecteerd die op de werkvloer de beste uitvoering van het contract kan leveren?	Het gaat om de vakinhoudelijke kwaliteit van de monteur, en derhalve niet om de presentatievaardigheden. Er wordt zodoende niet beoordeeld op de presentatievaardigheden.
128	Algemeen	Kunt u aangeven uit welke functies en rollen het beoordelingsteam is samengesteld en welke rol de verschillende beoordelaars vervullen tijdens de beoordeling van de inschrijvingen?	Het beoordelingsteam bestaat uit minimaal 3 inhoudelijk deskundigen die alle gunningscriteria zullen beoordelen
129	Algemeen	Wie zullen namens de aanbestedende dienst de gesprekspartners zijn tijdens het interview en welke rol vervullen zij daarin?	Het beoordelingsteam zal de interviews beoordelen. Daarnaast zal inkoop deelnemen en de rol van voorzitter op zich nemen.
130	Algemeen	Hoe is jullie beheerorganisatie ingericht en met welke functionarissen/rollen vindt de communicatie met de opdrachtnemer plaats?	Melden gebeurd door Facilitair servicedesk en receptie. Facilitair servicedesk (3 personen) pakt de eerstelijns en tweedelijns storingen op. Adviseur huisvesting&facilitair is eindverantwoordelijk voor huisvesting en pakt, indien nodig, de complexe vraagstukken op.
131	Aanbestedingsleidraad Onderhoud E&W Definitief - artikel 1.2.1 en artikel 1.2.7	De huidige overeenkomst loopt af op 3 augustus 2026 en de nieuwe start op 1 oktober 2026. Kunt u toelichten hoe de continuïteit van het onderhoud in de tussenliggende periode wordt geborgd en welke rol u daarbij ziet voor de (toekomstige) opdrachtnemer?	Het huidige onderhoudscontract is verlengd tot 31-12-2026. Al het onderhoud voor dit jaar wordt uitgevoerd door de huidige onderhoudspartij.
132	Aanbestedingsleidraad Onderhoud E&W Definitief - artikel 1.2.2 en artikel 1.2.7	In de leidraad wordt aangegeven dat de verlengingsopties eenzijdig door aanbestedende dienst kunnen worden toegepast. Bent u bereid deze verlengingsopties wederkerig vorm te geven, zodat beide partijen actief kunnen sturen op het voortzetten van de samenwerking en het opbouwen van een duurzame relatie?	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
133	Aanbestedingsleidraad Onderhoud E&W Definitief - artikel 1.2.2 en artikel 1.2.7	In de leidraad wordt enerzijds gesproken over de mogelijkheid van meerdere leveranciers, terwijl elders wordt uitgegaan van één opdrachtnemer. Kunt u verduidelijken of de opdracht wordt gegund aan één opdrachtnemer, en of invulling met meerdere partijen uitsluitend via onderaannemers dient plaats te vinden? Kunt u tevens aangeven wat uw voorkeur heeft ten aanzien van de inzet en aansturing van onderaannemers?	De opdracht wordt gegund aan één opdrachtnemer. Artikel 1.2.2 moet worden aangepast. Mbt inzet en begeiding onderaannemers, zie het antwoord op vraag: 55. Onderaannemers kunnen worden ingezet voor specialistische werkzaamheden. De opdrachtnemer blijft echter volledig verantwoordelijk voor de aansturing, kwaliteit, planning en uitvoering van deze werkzaamheden. Wij hebben geen specifieke voorkeur voor bepaalde onderaannemers, mits zij aantoonbaar vakbekwaam zijn en voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen, om zo ook de garanties te behouden.
134	Aanbestedingsleidraad Onderhoud E&W Definitief	In de leidraad worden verschillende contactpersonen genoemd. Kunt u bevestigen wie de formele en enige contactpersoon is voor deze aanbesteding en via welk kanaal communicatie dient te verlopen?	De formele en enige contactpersonen zijn Frank Roebroek en Jesse Modderaar. De eerdergenoemde contactpersoon dhr. Epema is komen te vervallen. Onze excuses voor de verwarring.
135	Aanbestedingsleidraad Onderhoud E&W Definitief - artikel 3.1.3	In de leidraad wordt gesteld dat een ondernemer slechts eenmaal per werkgebied mag inschrijven. Kunt u toelichten wat onder “werkgebied” wordt verstaan en of er sprake is van percelen binnen deze aanbesteding?	De opdracht is niet verdeeld in percelen/werkgebieden. Het "werkgebied" dient u te lezen als zijnde deze opdracht/aanbesteding.
136	Aanbestedingsleidraad Onderhoud E&W Definitief	In de leidraad wordt aangegeven dat een presentatie/interview onderdeel uitmaakt van de beoordeling. Kunt u aangeven wanneer deze gepland staat en binnen welke periode inschrijvers hier rekening mee dienen te houden?	Zie nieuwe planning die gepubliceerd is op TenderNed (9 juli)

137	Leidraad OH E&W	Artikel 4.5.1: de aanbestedende dienst verifieert na bekendmaking van de gunningsbeslissing, gedurende de opschortende termijn (tevens vervalttermijn), de gegevens in de aangeleverde UEA('s) van de best scorende inschrijver. De inschrijver aan wie de opdracht voornemens is gegund, dient de gevraagde bewijsstukken op eerste verzoek binnen zeven kalenderdagen te overleggen. Daarnaast kan de aanbestedende dienst deze inschrijver verzoeken de inschrijving toe te lichten in een verificatiegesprek. Hoe verhoudt de bezwaartermijn zich volgens de aanbestedende dienst tot de gunningsdatum en de startdatum van de overeenkomst?	Gedurende de bezwaartermijn wordt geen overeenkomst gesloten. De definitieve gunningsdatum en de startdatum liggen ná afloop van de bezwaartermijn.
138	Bijlage 2 - Concept overeenkomst E&W installaties - Art. 3.1	Bijlage 2 – Conceptovereenkomst E&W installaties, artikel 3.1: kunnen de start- en einddata hier reeds worden ingevuld?	Dit gebeurt na gunning van de opdracht.
139	Bijlage 1 PvE E&W Art 1.7	“Stofvrij werken: hoe ziet de aanbestedende dienst voor zich dat stofvrij werken wordt geborgd, bijvoorbeeld bij het vervangen van filters?	Wanneer werkzaamheden boven de plafonds in de laboratoriumruimten moeten worden uitgevoerd, dienen deze werkzaamheden zo stofarm mogelijk te worden uitgevoerd. Hierbij is geen sprake van cleanroomomstandigheden, tenzij hierover expliciet andere afspraken zijn gemaakt. Onder stofvrij wordt in dit kader verstaan: stofarm werken, waarbij de verspreiding van stof zoveel mogelijk wordt voorkomen. Werkzaamheden in technische ruimten kunnen, binnen redelijke grenzen en afhankelijk van de aard van de werkzaamheden, op dezelfde stofarme wijze worden uitgevoerd.
140	Bijlage 1 PvE E&W Art 2.3	Voor 1 oktober van elk kalenderjaar stelt de opdrachtnemer een planning op waarin alle uit te voeren onderhoudstaken voor het betreffende jaar worden opgenomen. Tevens dienen hierin activiteiten te worden opgenomen die op grond van norm-, wet- en regelgeving in dat jaar moeten worden uitgevoerd, maar die geen onderdeel uitmaken van het vaste deel van de onderhoudsovereenkomst vanwege een frequentie lager dan één keer per jaar. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het bovenstaande uitsluitend van toepassing is op assets die binnen de scope van de opdracht vallen?	Ja, deze verplichting heeft betrekking op de assets en installaties die onderdeel uitmaken van de scope van de overeenkomst. Indien opdrachtnemer tijdens de uitvoering constateert dat wettelijke of normatieve activiteiten ontbreken voor installaties die mogelijk niet in de scopeadministratie zijn opgenomen, wordt van opdrachtnemer verwacht dit te signaleren aan aanbestedende dienst. In overleg tussen aanbestedende dienst en opdrachtnemer kunnen ontbrekende of toegevoegde assets onder redelijke omstandigheden toegevoegd worden aan de scope. Zie antwoord op vraag 180.
141	Algemeen	In hoeverre is de installatieverantwoordelijkheid van toepassing op de scope van de opdracht en welke verantwoordelijkheden rusten daarbij op de opdrachtnemer?	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een goed werkende installatie, door het passende onderhoud van een installatie tijdig uit te voeren om storingen te voorkomen. Opdrachtnemer beheert het GBS om storingen van een installatie tijdig te detecteren, om vervolgens direct op te acteren.
142	Bijlage 8 MJOP 2026-2045	Bliksembeveiliging (779 m ²): welke leverancier heeft de bliksembeveiligingsinstallatie gekeurd en onderhouden?	Morsink Bliksem Beveiliging Twente de bliksembeveiligingsinstallatie gekeurd en onderhouden.
143	Schouw	Kunt u bevestigen dat de WKO tijdens de schouw buiten de scope is geplaatst, omdat de aanbestedende dienst hiervoor een rechtstreeks contract heeft met Haitjema? Kunt u tevens aangegeven wie de aansturing hiervoor verzorgt	Er is tussen AQUON en Haitjema een lopende instandhoudingsovereenkomst van kracht tot 2044. De verwachting is dat de opdrachtnemer de leverancier Haitjema / de bron aanstuurt voor leveren/opslaan warmten en koudte.
144	Bijlage 8 MJOP 2026-2045	Brandwerende doorvoeringen: in hoeverre valt het controleren en keuren van brandwerende scheidingen binnen de scope van de toetsing? Graag ontvangen wij de meest recente keuringsrapporten, evenals een overzicht van aantallen en/of het percentage van het totaal per jaar dat is geïnspecteerd.	Keuringsrapporten zijn gedaan door de aannemer. Daar is mogelijk een digitaal logboek van. Bij WAM opvragen.
145	Schouw	Tijdens de vragenronde na de presentatie is gesproken over de ontbrekende assetlijst en u gaf aan bereid te zijn deze te verstrekken. Graag ontvangen wij hiervan een bevestiging, evenals de zo spoedig mogelijke aanlevering van de assetlijst in verband met de begrotingsactiviteiten binnen de tenderplanning.	De aanbestedende dienst verstrekt de assetlijst aan de marktpartijen op TenderNed.

146	Schouw	Tijdens de vragenronde na de presentatie is gesproken over de indieningstermijn, een eventuele verlenging daarvan en de start van de overeenkomst. Gezamenlijk is vastgesteld dat zowel de planning als de startdatum van de overeenkomst krap zijn, mede gezien het feit dat nog een assetlijst moet worden verstrekt. Wij verzoeken daarom om een uitstel van de aanbestedingsplanning met 4 weken en om de start van de overeenkomst te verschuiven naar 1 november, waarbij vanaf die datum de storingsopvolging wordt gewaarborgd en het preventief onderhoud per 1 januari 2027 start.	De aanbestedende dienst verstrekt de assetlijst aan de marktpartijen op TenderNed. De inschrijftermijn wordt verlengd en de ingang van de overeenkomst start op 1 januari 2027.
147	Bijlage 8 MJOP 2026-2045	Verlichtingsarmaturen: welke werkzaamheden verwacht u dat aan de verlichtingsarmaturen worden uitgevoerd? Wij gaan er, gezien het merendeel LED-verlichting betreft, vanuit dat dit beperkt blijft tot een visuele inspectie, waarbij eventuele gebreken of vervanging van lichtbronnen op basis van nacalculatie worden uitgevoerd. Geldt dit eveneens voor het eventuele gebruik van een hoogwerker? Kunt u zich hierin vinden?	De aanbestedende dienst gaat akkoord.
148	Bijlage 8 MJOP 2026-2045	CCTV-installatie: wat zijn het merk en type van de CCTV-installatie en welke partij is verantwoordelijk voor het onderhoud?	Op dit moment is Dynamx verantwoordelijk voor het onderhoud. Merk is: Dahua Type: IPC-HDW3841EM_S_S2 Wizensense 8MP IR Eyeball Zwart
149	Bijlage 8 MJOP 2026-2045	Toegangscontrole-installatie: wat zijn het merk en type van de toegangscontrole-installatie en welke partij is verantwoordelijk voor het onderhoud?	Dynamx B.V. verzorgt namens WSI het onderhoud aan de toegangscontrole installatie camera's waaronder ook de intercomcamera en slagboomcamera. Merk is: Portadial Type: Elego Paslezers deuren: - Aperio E100: EAL - DPAS 5: EAL - DPAS 6: EAL - Draaicilinders - C100: Assa Abloy De software voor het passensysteem EAL en ATS 360.
150	Scope	Kunt u bevestigen dat de liften en deuren niet in scope zijn?	Installaties Speedgate, tourniquette en de lift zitten niet in de scope. Softwarematig wel. Huidige partij hiervoor is: EAL en ATS 360.
151	Conceptovereenkomst	De genoemde vrijwaring is in strijd met de bedrijfspolicy van aanbieder daar de vrijwaring op geen enkele wijze is begrensd/gelimiteerd. Bent u derhalve bereid om de vrijwaring te beperken conform de in de vorige vraag voorgestelde limitering van aansprakelijkheid? Zo nee, kunt u dat toelichten?	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
152	Conceptovereenkomst	We nog in de concept overeenkomst nog in de AIV een bepaling tegengekomen die de aansprakelijkheid beperkt. Bent u derhalve bereid dat de aansprakelijkheid van Inschrijver wordt beperkt tot materiele schade inclusief direct daaruit voortvloeiende gevolgschade waarbij de aansprakelijkheid in hoogte wordt beperkt tot € 1.000.000,- per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met een maximum van € 2.500.000,- per jaar? Zo nee kunt u dit toelichten?	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord. De AWWODI 2018 achten wij proportioneel voor de uitvoering van deze werkzaamheden en zijn leidend voor alle waterschappen en waterschap gerelateerde organisaties
153	Bijlage 3 prijzenblad	Wij ontvangen graag een af te prijzen assetlijst in Excel format.	De aanbestedende dienst stelt een assetlijst beschikbaar via TenderNed.
154	Bijlage 3 prijzenblad	Moet de val beveiliging meegenomen worden in de overeenkomst?	Nee, de val-beveiliging valt onder gebouwonderhoud.
155	Bijlage 3 prijzenblad	Moet de bliksembeveiliging meegenomen worden in de overeenkomst?	Ja, de bliksembeveiliging moet worden meegenomen in de overeenkomst.
156	Bijlage 3 prijzenblad	Moet in de overeenkomst een Scope 8 of 10 meegenomen worden?	Zie antwoord op vraag 33.
157	Bijlage 3 prijzenblad	Moet de opdrachtnemer ook de OP-taken van de beveiliging in de overeenkomst meenemen?	Ja, correct.
158	Bijlage 3 prijzenblad	Wordt de afzuiging van de lab ruimtes verzorgt door de LBK of door een aparte afzuigventilator? Als dit via de Luchtbehandelingskast gaat hebben wij voor het jaarlijks onderhoud een schoon verklaring nodig. Wordt dit door de aanbestedende dienst verstrekt?	De afzuiging van de labruimtes wordt verzorgt door de LBK's. Een schoonverklaring wordt niet door de aanbestedende dienst verstrekt. In de metalenruimte zijn er we lnog twee aparte ventilatoren aangesloten vanuit technisch ruimte.
159	Bijlage 3 prijzenblad	Zijn er instrumenten die gekalibreerd moeten worden. Zo ja welke?	Nee, er zijn geen instrumenten die gekalibreerd moeten worden.
160	Bijlage 3 prijzenblad	Is er een validatie benodigd van de lab ruimtes? Zo ja welke partij heeft dit in het verleden gedaan?	Nee, er is geen validatie nodig van labruimtes.
161	Bijlage 3 prijzenblad	Zijn er vast gestelde derden en moeten we deze mee nemen in onze overeenkomst?	Nee, advies is wel om met een ALCO verder te gaan voor onderhoud LBK.

162	AWVOID	Er zijn artikelen die niet overeenkomen met het PvE, buiten dat willen we graag duidelijkheid over de rangorde. Daarnaast verwachten we de mogelijkheid om de contractvoorwaarden meer in balance te kunnen brengen met wat gebruikelijk is bij Techniek Nederland (ALIB), eventueel door extra vragen rondes	De rangorde van de documenten staat opgenomen in de aanbestedingsdocumenten. Zie in het bijzonder de concept overeenkomst, artikel 2.3: "De navolgende documenten maken integraal deel uit van deze Overeenkomst. Voor zover de bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het hogergenoemde document prevaleert boven het lager genoemde: Deze Overeenkomst; Nota's van Inlichtingen (xxxx); Aanbestedingsdocument en Bijlagen, met kenmerk xxxx; Algemene Inkoopvoorwaarden AQUON; Inschrijving van Opdrachtnemer xxxxx)."
163	Inhoudelijk	Als voorbereiding hebben we geïnvesteerd op uw aanvraag en hebben de volgende inhoudelijke vragen: 1. Algemene opmerking: Er zijn geen werkomschrijvingen toegevoegd; dit kan tot grote interpretatie verschillen leiden. Graag deze alsnog toevoegen 2. Bijlage 1 - PvE E&W Definitief 8.8 KPI - Energieverbruik. Voor het Gebouw van aanbestedende dienst zijn de energieverbruiken van water en elektra aan het eind van het eerste contractjaar 100% gemeten. Hoeveel meters zijn dit? Zijn deze op afstand uitleesbaar? 3. Bijlage 3 - Prijzenblad E&W In kolom E dienen in de oranje cellen, de Installatietechnisch vervangingsinvesteringen zoals afgeleid uit het MJOP, te worden ingevuld; Kunt u aangeven waarom hiervoor gekozen is? Elke aanbieder moet dus bedrag dat vermeld staat in MJOP overnemen. Deze waardes kunnen geen toegevoegde waarde hebben, indien in toekomst vervanging onderhoud wordt gegund. Verzoek om deze kolom te verwijderen. 4. Bijlage 3 - Prijzenblad E&W Bij Brandbeveiliging (incl. BMI) staat een freq. van 12: Bedoelt u hiermee OP taken? Waar dient het jaarlijkse preventieve onderhoud worden aangegeven? 5. Bijlage 3 - Prijzenblad E&W U geeft aan dat de assets vanuit het MJOP moeten worden bepaald. De aangegeven specificaties zijn echter niet voldoende: zie onderstaande assets. 6. Assets informatie 5151 /2 st Warmtepomp condensor CV/GKW, 427-502 kW. S.v.p. fabricaat/ type doorgeven. 7. Assets informatie 5151 /Warmtepomp booster water/waterCV/GKW, 36,6 kW Installaties . S.v.p. fabricaat/ type doorgeven. 8. Assets informatie 5154 /WKO-installatie, grondwaterzijdig. Dienen de werkzaamheden door Haitjema (ondergronds onderhoud) meegenomen worden in de prijs? Zo ja s.v.p. Contactpersoon doorgeven. 9. Assets informatie 5350 /Waterbehandeling, demi-installatie. S.v.p. fabricaat/ type doorgeven. 10. Assets informatie 5420 /Persluchtinstallatie, compressor 1.560 l/min /11 kW. S.v.p. fabricaat/ type doorgeven. 11. Assets informatie 5420 /Persluchtinstallatie, compressor 1.150 l/min / 7,5 kW Installaties . S.v.p. fabricaat/ type doorgeven. 12. Assets informatie 5450 /Stikstof-installatie, generator. S.v.p. fabricaat/ type doorgeven. 13. Assets informatie 5510 /5 st Circulatiekoeler . S.v.p. fabricaat/ type doorgeven. 14. Assets informatie 5510 /2 st Airconditioning-installatie precisie. S.v.p. fabricaat/ type doorgeven. 15. Assets informatie 5512 /1 st Single splitsysteem, bi-/bu-unit, 6,3 kW. . S.v.p. fabricaat/ type doorgeven. 16. Assets informatie 5516 /B- en L- installatie BK4-M, BK4-K met behoud van MJOP en behoud van de werking	Nader te bepalen Dank voor uw investering in onze aanvraag. 1. Er zijn geen werkomschrijvingen aanwezig. 2. Energieverbruik van water en elektra zijn via het - Totaal water meters: 1 - Totaal KWH meters: 40 GBS: kan alles uitgehaald worden. De meters zijn actief vanaf 2 augustus 2024 3. Het bedrag wat aangegeven wordt in de MJOP is een inschatting wat gemaakt is bij het gebruik van het pand. Dit is een richtbedrag dat je kan meenemen in het prijzenblad tbv de investeringen die verwacht gedaan te moeten worden in het pand. 4. De frequentie van 12 worden de OP taken mee bedoeld. Jaarlijkse preventief onderhoud kan je aangeven in het prijzenblad. 5. Zie lijst met assetinformatie gepubliceerd op 15-7-2026.
164	planning	Als u besluit om de aanbestedingen qua planning gelijk te trekken, verzoeken we om een herziene planning inclusief nieuwe aanbestedingstraject. Mede gezien de vakantieperiode die meespeelt. Uw antwoord kan van invloed zijn of we een aanbidding gaan uitbrengen	Er is een nieuwe planning gepubliceerd op TenderNed.
165	Leidraad	Graag zien we een combinatie met de bouwkundige aanbesteding, dit geldt voor planning, stellen vragen, als ook een gecombineerde PvA die beoordeeld wordt. Daardoor worden de aanbestedingskosten efficiënter in relatie tot de omvang van de scope. Bent u bereid om de procedure te herzien	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord.

166	Planning	U heeft niet voorzien in een reële implementatie periode, mogen we beschouwen dat het eerste jaar geldt als een inleerperiode om samenwerking en juiste invulling van het onderhoud op peil te krijgen.	De aanbestedende dienst gaat akkoord.
167	Pve	Het PvE heeft hoge eisen, maar ook onduidelijke (bijv. blijven voldoen aan conditie 2), dit vraagt een enorme inspanning van inschrijver om die uniform te krijgen. Bent u bereid om de inspanning hiervoor te vergoeden.	De vraag is ons niet geheel duidelijk. Zou u deze verder willen specificeren en eventueel willen voorzien van een voorbeeld tijdens de 2e NvI?
168	Pve	Het PvE heeft hoge eisen, maar ook onduidelijke (bijv. blijven voldoen aan conditie 2), dit vraagt een enorme inspanning van inschrijver om die uniform te krijgen. Bent u bereid om de inspanning hiervoor te vergoeden.	Zie antwoord vraag 167.
169	Voorwaarden aansprakelijkheid	"Onze bedrijfspolicy is dat aansprakelijkheid in aard en hoogte beperkt dient te zijn in relatie tot de opdrachtsom, bent u akkoord met volgende voorstel: De aansprakelijkheid wordt beperkt tot de opdrachtwaarde per keer met een maximum van 2,5keer per jaar. ON is alleen aansprakelijk voor toerekenbare directe materiele schade, uitgesloten personenschade en wordt door OG gevrijwaard voor indirecte en gevolgschade. ON is alleen aansprakelijk voor derden die direct onder toezicht van ON vallen en wordt door OG gevrijwaard voor de overige"	Niet akkoord. We houden vast aan de voorwaarden van de AWWODI 2018, die wij proportioneel achten.
170	Voorwaarden beoordeling kwalitatieve gunningscriteria	De tekst over paginering stelt dat figuren en grafische uitingen niet zijnde tabellen, kleiner mogen zijn mits zij samen niet meer dan 30% van de totale oppervlakte van het ingediende document bedragen. Wilt u verduidelijken of tabellen wel of niet onder deze 30%-grens vallen en of de 30%-berekening per sub-gunningscriterium (per ingediend A4-limiet) of voor de gehele inschrijving geldt?	Ons is niet duidelijk waar u naar verwijst. Wilt u a.u.b. uw vraag verduidelijken in de 2e NvI?
171	Meerwerk	Het contract en AWWODI vermelden regels voor meerwerk (schriftelijke opdracht vooraf, maximaal 10% van oorspronkelijke opdracht). Geldt de limiet van 10% meerwerk per opdracht, per jaar of over de gehele looptijd van de overeenkomst? En op welke basis wordt die 10% berekend (preventief totaal, correctief totaal of totale inschrijfprijs)?	Het 10% limiet geldt voor de jaarlijkse verwachte omzet. Dus bij start de jaarlijkse verwachte omzet voor de eerste 4 contract jaren en aansluitend de jaarlijkse verwachte omzet per optiejaar.
172	Indexatie	In de Inkoopvoorwaarden is opgenomen dat indexatie mogelijk is vanaf 1-1-2028 op basis van de CBS Dienstenprijsindex (DPI). Gaat deze indexatie van toepassing op alle prijscomponenten (totaal preventief onderhoud, uurtarieven, opslagpercentages en/of MJOP-investeringen)? Kunt u aangeven of er een maximumpercentage of afrondingsregels gelden bij toepassen van de indexatieformule?	Deze indexering is van toepassing op de diensten en producten. Er mag ten hoogste worden geïndexeerd volgens gerefereerde prijsindex en dient ter goedkeuring en bevestiging door de opdrachtnemer te worden voorgelegd aan de aanbestedende dienst.
173	Facturatie	Het document AWWODI-2018 (financiële bepalingen) stelt dat het recht op facturering ontstaat zodra aanbestedende dienst de Diensten heeft geaccepteerd zoals bedoeld in artikel 4.2 of 4.4 van de Inkoopvoorwaarden. Kunt u aangeven wat de exacte acceptatiecriteria en doorlooptijden zijn voor (a) preventief onderhoud (b) correctief onderhoud en (c) meerwerk, inclusief wie de acceptatie moet uitvoeren en binnen welke termijn een factuur uiterlijk geaccepteerd/geactiveerd wordt voor betaling?	Zie genoemde inkoopvoorwaarden in artikel 16 van de AWWODI-2018. Zie ook het antwoord op vraag 94
174	Bijlage 3 - prijzenblad E&W	De aanbestedingsstukken verwijzen naar het MJOP (Bijlage 8) en in het Prijzenblad staat 'In kolom E dienen in de oranje cellen, de Installatietechnisch vervangingsinvesteringen zoals afgeleid uit het MJOP, te worden ingevuld'. Kunt u specificeren of en hoe deze MJOP-investeringsbedragen door de inschrijver in de inschrijfprijs moeten worden meegenomen (bijv. als separaat opgenomen investeringsposten, als onderdeel van kosten preventief/jaar of alleen ter informatie)?	Zie antwoord vraag 16 en 17
175	Sub-gunningscriterium 3: Interview	Voor het interview geldt dat werkvoorbereider en onderhoudsmonteur daadwerkelijk in die rol moeten worden ingezet indien gegund. Vereist AQUON dat de tijdens het interview aanwezige personen exact dezelfde personen zijn als degene die het contract gaan begeleiden, en moeten van deze personen CV's en bewijs van inzet (contractuele bevestiging) bij inschrijving worden gevoegd? De contractbeheerder is uw dagelijks aanspreekpunt mag deze het interview doen in plaats van de werkvoorbereider? Zijn vervangingen na gunning toegestaan, en zo ja onder welke voorwaarden?	De werkvoorbereider en onderhoudsmonteur die deelnemen aan het interview dienen de personen te zijn die, bij gunning van de opdracht, daadwerkelijk zullen worden ingezet in de betreffende rol. Het is niet vereist om bij inschrijving CV's of contractuele bewijsstukken van deze personen te overleggen. De contractbeheerder kan niet in de plaats van de werkvoorbereider deelnemen aan het interview, aangezien in de stukken expliciet is bepaald dat de werkvoorbereider en onderhoudsmonteur bij het interview aanwezig dienen te zijn. Na gunning wordt in beginsel niet vervangen.
176	4.3.1. beoordeling financieel gunningscriterium	In de beoordelingsformule voor onderdeel 1 staat: Score = laagste totaalprijs * 30 punten / totaalprijs inschrijver. Kunt u bevestigen welke bedragen exact als 'totaalprijs' worden gebruikt in deze formule (is dit de som van 'Totaal preventief onderhoud' + 'Totaal correctieve onderhoud' + opslagpercentages toegepast op materiaal/derden?), en of het bedrag 'Kosten gehele looptijd (excl. BTW)' uit het Prijzenblad cel C54 (of equivalent) bedoeld wordt als 'totaalprijs' in de berekening?	De som van 'Totaal preventief onderhoud' + 'Totaal correctieve onderhoud' zoals benoemd in cel C58 gewijzigde bijlage 3.

177	Bijlage 3 prijzenblad	Het Prijzenblad vermeldt minimum- en maximumuurtarieven per functie (Bijlage 3) en het contract verwijst naar vaste uurtarieven in de overeenkomst. Zijn ingediende uurtarieven verplicht binnen de in het Prijzenblad genoemde minimum- en maximumgrenzen te vallen en gelden deze tarieven gedurende de gehele contractperiode tot 1-1-2028 ongewijzigd? Wat is de consequentie als een inschrijver een tarief buiten de bandbreedte invult?	De door u in te dienen uurtarieven dienen binnen het benoemde minimum- en maximumgrenzen te vallen en zijn ons inziens marktconform. Indien niet, horen wij graag een ander voorstel in de 2e Nvl. Inschrijvingen met uurtarieven boven de benoemde maximumgrenzen kunnen terzijde worden gelegd. Uurtarieven kunnen gedurende de contractperiode geïndexeerd worden.
178	4.3.2. Voorwaarden invullen prijsblad	In het document 'Aanbestedingsleidraad' (sectie 4.3.2 Voorwaarden invullen prijsblad) staat: "Prijzen zijn aangeboden in Euro's, maximaal twee decimalen inclusief btw;" terwijl het Prijzenblad en de toelichting op meerdere plaatsen aangeven: "Alle bedragen zijn excl. btw" (Bijlage 3 Prijzenblad / Bijlage 2 Concept overeenkomst). Kunt u bevestigen of de in te vullen prijzen in het Prijzenblad inclusief of exclusief BTW moeten worden opgegeven?	Het prijzenblad is exclusief BTW.
179	Demarcatie werkzaamheden WKO	Tijdens de schouw is aangegeven dat Haijtema direct opdracht krijgt van Aquon voor het preventief en correctief onderhoud, is dit correct? En zo ja kunt u aangeven hoe u de coordinatie ziet tussen de onderhoudspartij, Haitjema en Aquon?	Er is tussen AQUON en Haitjema een lopende instandhoudingsovereenkomst van kracht tot 2044. De verwachting is dat de installatiepartij Haitjema / de bron aanstuurt voor leveren/opslaan warmten en koudte.
180	Mutatie installatie elementen	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat nieuw gerealiseerde of toegevoegde E&W-installaties niet automatisch onder de vaste onderhoudsvergoeding vallen en dat uitbreiding van het te onderhouden areaal wordt beschouwd als een contractwijziging of meerwerk, waarvoor een aanvullende opdracht en vergoeding wordt overeengekomen?	Deze vallen niet automatisch onder de overeenkomst indien het duidelijk een andere en/of nieuwe inkoopbehoefte betreft. Indien het vergelijkbare installaties betreft vanuit deze aanbesteding zal het wel onder de betreffende contractcondities vallen.
181	Demarcatie werkzaamheden	Tijdens de schouw is aangegeven dat in de laboratoria alle installaties boven het plafond tot de opdracht behoren en installaties onder het plafond door specialistische leveranciers worden onderhouden. Kan aanbestedende dienst deze demarcatie schriftelijk bevestigen.	Alle installaties boven het plafond + de airco's onder het plafond behoren tot de opdracht. Installaties onder het plafond worden door specialistische leveranciers onderhouden.
182	Werkzaamheden derden bij start overeenkomst	Bij de schouw is aangegeven dat WSI en laboratoriumleveranciers nog projecten uitvoeren. Kunt u aangeven hoe u demarcatie, welke partij is waarvoor verantwoordelijk, ziet in verband preventief en correctief onderhoud?	WSI is verantwoordelijk voor de afronding van de lopende projecten en zorgt voor een goede overdracht mbt eventueel beheer vanuit deze projecten. Dat betekend ook alle aanpassingen in de systemen.
183	Onderhoudsvoorstel af te prijzen assets	Er is geen assetlijst bij de aanbestedingsdocumenten gevoegd. Wij moeten de onderhoudsscope baseren op het meerjarenonderhoudsplan, is onze aanname correct als wij voor de E&W installaties de volgende codes (uit de MJOP van Exploitatiepartners) opnemen in ons onderhoudsvoorstel: 51, 52, 53, 54,55, 56, 57, 58, 61, 62, 63, 64, 65, 74? Als onze aanname niet correct is kunt u dan op basis van de codes beschreven in het MJOP aangeven welke in het onderhoudsvoorstel moeten worden opgenomen?	De aanbestedende dienst stelt een informatie van de assets beschikbaar via TenderNed. Voor de E&W installaties kunnen de volgende codes (uit de MJOP van Exploitatiepartners) gebruikt worden in het onderhoudsvoorstel: 51, 52, 53, 54,55, 56, 57, 58, 61, 62, 63, 64, 65, 74. 67 GBS, inclusief de licentiekosten en monitoring, is de verantwoordelijkheid van de aanbestedende dienst. Het beheer van GBS maakt echter onderdeel uit van de werkzaamheden van de opdrachtnemer. Zie ook het antwoord op vraag 141.
184	PvE 2.11 schadevergoeding	Artikel 19 AWWODI bevat een limitatieve aansprakelijkheidsregeling. In het Programma van Eisen (paragraaf 2.11) en artikel 11 van de conceptovereenkomst wordt gesproken over schadevergoeding zonder verwijzing naar deze aansprakelijkheidsbeperking. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat alle aanspraken op schadevergoeding, waaronder de in PvE paragraaf 2.11 genoemde vervangingsschade en overige schade, zijn gemaximeerd overeenkomstig artikel 19 AWWODI en dat deze bepalingen niet beogen de daarin opgenomen aansprakelijkheidslimieten uit te breiden of buiten toepassing te verklaren?	Correct. alle aanspraken op schadevergoeding, waaronder de in PvE paragraaf 2.11 genoemde vervangingsschade en overige schade, zijn gemaximeerd overeenkomstig artikel 19 AWWODI, zie ook antwoord vraag 19.
185	4.4.1. beoordelingsteam	Kunt u aangeven uit welke specialistische rollen binnen Aquon het beoordelingsteam bestaat?	Zie antwoord vraag 128 en 129.

186	3.4.3. AS2000 of BRL 2000 protocol 2003 gecertificeerde medewerkers	In paragraaf ... wordt geëist dat de inschrijver beschikt over minimaal drie volgens AS SIKB 2000 of BRL SIKB 2000, protocol 2003 gecertificeerde medewerkers. Deze certificering ziet op milieuhygiënisch (water)bodemonderzoek en houdt naar onze mening geen verband met de uitvoering van onderhoud aan gebouwgebonden E&W-installaties. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat deze eis abusievelijk is opgenomen, dan wel aangeven waarom deze certificering noodzakelijk en proportioneel is voor de uitvoering van de opdracht?	Deze eis is abusievelijk. Had niet in dit bestand moeten staan.
-----	---	--	---