



2^e Nota van Inlichtingen Europese aanbesteding 'Verslaglegging van Zienswijzen en Reacties op Informatieavonden'

Datum: 17 september 2026

In deze nota van inlichtingen geeft de aanbestedende dienst antwoord op de in het kader van de hierboven genoemde Europese aanbesteding gestelde vragen en geplaatste opmerkingen. Deze nota van inlichtingen maakt onderdeel uit van de het aanbestedingsdocument Verslaglegging van Zienswijzen en Reacties op Informatieavonden met kenmerk IUC202605018 gepubliceerd op 6 augustus 2026

Nr.	N.a.v. hoofdstuk/ paragraaf	Vraag	Antwoord
1.	Annulering	Het antwoord in de 1 ^e nota van antwoord op mijn vraag (nr. 15) bij '3.6.3. kosteloze annulering binnen één week voor aanvang opdracht' wordt door mij niet goed begrepen. De aanbestedende dienst claimt dat de regeling minder gunstig voor ons wordt indien ons verzoek wordt ingewilligd, maar er wordt slechts vergoed over <u>aantoonbaar</u> gemaakte kosten. Kunnen wij er derhalve van uitgaan dat hieronder ook de kosten voor gereserveerde (reis) uren vallen, nu verslagleggers binnen een week geen vervangende werkzaamheden kunnen vinden en wij als werkgever deze uren contractueel wel aan onze medewerkers moeten vergoeden? Geldt het overleggen van de ingediende urenstaat van de betreffende medewerker dan als bewijs voor die gemaakte kosten?	Uren die niet daadwerkelijk zijn gewerkt, vallen niet onder aantoonbaar gemaakte kosten en komen derhalve niet voor vergoeding in aanmerking. Het enkel reserveren van uren of het beschikbaar houden van capaciteit kwalificeert niet als een aantoonbaar gemaakte kostenpost. Voor een verdere uitleg welke kosten onder aantoonbaar gemaakte vallen wordt tevens verwezen naar het antwoord op vraag 14 van de NVI-1.
2.	Omvang poule Verslagleggers	Eerdere stelden wij de volgende vraag: De eis stelt een vaste poule van maximaal 10 verslagleggers. Kan de Aanbestedende	De Aanbestedende Dienst heeft naar aanleiding van deze vraag opnieuw gekeken naar de maximale omvang van de poule van verslagleggers.

Nr.	N.a.v. hoofdstuk/ paragraaf	Vraag	Antwoord
		dienst toelichten hoe deze eis zich verhoudt tot een landelijke spreiding voor het verslagleggen van de informatieavonden? Een kleine poule vergroot de reisafstand per inzet en verkleint de achtervangcapaciteit bij gelijktijdige avonden. Wij verzoeken de Aanbestedende dienst het maximum aantal notulisten in de poule te verhogen. Deze vraag is gedeeltelijk gepubliceerd waarbij er niet ingegaan wordt op de reistijd. Duurzaamheid is een losstaand gunningscriterium. Naar onzes inziens draagt een poule van deze grootte voor de landelijke dekking niet bij aan de duurzaamheidswens. Om die reden vragen wij om het vergroten van de poule toch in heroverweging te nemen in het kader van duurzaamheid.	Daarbij is mede gekeken naar de landelijke spreiding van de werkzaamheden, de mogelijkheid om meerdere informatieavonden gelijktijdig te faciliteren, de continuïteit van de dienstverlening en het beperken van reisafstanden en daarmee samenhangende reisbewegingen. De Aanbestedende Dienst ziet hierin aanleiding om het maximumaantal verslagleggers in de poule te verhogen van 10 naar 12 verslagleggers. De overige eisen ten aanzien van de inzet en kwaliteit van de verslagleggers blijven ongewijzigd.
3.	Certificering en informatieveiligheid	Kunt u bevestigen dat een zelfverklaring niet gelijk staat aan een certificering, maar deze altijd door een onafhankelijke partij getoetst dient te zijn om als gelijkwaardig alternatief te gelden voor een ISO-27001 certificaat?	Een zelfverklaring van de leverancier wordt niet aangemerkt als een ISO-27001-certificering of als gelijkwaardige certificering. Indien een inschrijver een gelijkwaardige certificering als alternatief voor ISO-27001 aanbiedt, dient de inschrijver de gelijkwaardigheid hiervan aantoonbaar te maken. De Aanbestedende Dienst beoordeelt of de aangeboden certificering daadwerkelijk gelijkwaardig is aan ISO-27001 en of aan de overige in de aanbestedingsstukken opgenomen eisen wordt voldaan.
4.	Certificering, SaaS en informatieveiligheid	U bevestigt dat bij het gebruik van SaaS en AI de ISO-27001 of vergelijkbare certificering van toepassing is. Op welke wijze toetst u dit voorafgaand aan gunning en bij het uitvoeren van de opdracht?	De aanvullende beveiligingseisen zijn van toepassing indien bij de uitvoering van de opdracht gebruik wordt gemaakt van een SaaS-applicatie. Dit geldt ook indien binnen de SaaS-applicatie gebruik wordt gemaakt van AI-functionaliteiten. De leverancier dient aantoonbaar te voldoen aan de in de aanbestedingsstukken opgenomen beveiligingseisen. Indien gebruik wordt gemaakt van een SaaS-applicatie, dient de leverancier onder meer te beschikken over een geldige ISO-27001-certificering of gelijkwaardige certificering, waarbij de volledige lifecycle van de betreffende cloudtoepassing binnen de scope van de certificering dient te vallen.

Nr.	N.a.v. hoofdstuk/ paragraaf	Vraag	Antwoord
			Voorafgaand aan gunning verzoekt de Aanbestedende Dienst de inschrijver de hiervoor benodigde bewijsstukken aan te leveren. Ook gedurende de uitvoering van de overeenkomst kan de Aanbestedende Dienst verlangen dat de leverancier aantoont dat blijvend aan de gestelde beveiligingseisen wordt voldaan, overeenkomstig de daarvoor opgenomen bepalingen in de aanbestedingsstukken.
5.	Inzet en kosten tweede verslaglegger	U geeft aan dat er efficiënt samengewerkt dient te worden tussen verslaglegger 1 en verslaglegger 2. Is onze aanname dan correct dat het verschil ook zit in tijd aanwezig? Waar verslaglegger 1 een uur van tevoren aanwezig is en hiervoor dus ook al betaald wordt, geldt dit voor verslaglegger 2 niet?	Het lagere tarief voor de tweede verslaglegger is gebaseerd op het gegeven dat een deel van de kosten zoals reiskosten, reistijd en de afstemming met de opdrachtgever, is inbegrepen in het tarief van de eerste verslaglegger. De tweede verslaglegger wordt inhoudelijk bijgepraat door de eerste verslaglegger voorafgaand aan de avond, waarbij de eerste verslaglegger het primaire aanspreekpunt blijft voor inhoudelijke vragen vanuit de organisatie. Dit rechtvaardigt een lager tarief voor de tweede inzet, zonder dat dit ten koste gaat van de kwaliteit van de verslaglegging.
6.	Inzet en kosten tweede verslaglegger	In criterium G.1.3 vraagt u uit op welke wijze Opdrachtnemer kwalitatief hoogwaardige verslaglegging waarborgt. Door de tweede verslaglegger voor een lager tarief per uur in te willen zetten, komt naar onze mening het kwalitatieve criterium in het geding. Kan er worden toegelicht met welke reden de tweede verslaglegger per ingezet uur dus een lager tarief kan hanteren?	Het verschil in tarief houdt geen verschil in de vereiste kwaliteit van de verslaglegging in. Beide verslagleggers dienen aan dezelfde kwaliteitseisen te voldoen. Het verschil in tarief houdt verband met de verschillende rollen en verantwoordelijkheden binnen de inzet van twee verslagleggers.
7.	Inzet en kosten tweede verslaglegger	In NVI is er meerdere keren een vraag gesteld met betrekking tot de tweede verslaglegger. Naar aanleiding van de antwoorden van de Aanbestedende dienst op deze vragen, vragen wij om een concrete toelichting van efficiëntie in het werkproces. Op basis van de huidige antwoorden lijkt het alsof er enkel kosten bespaard kan worden op de tweede verslaglegger wanneer deze het verslag uitwerkt op basis van de opname wat een ander antwoord over 1 verslaglegger per zienswijze, tegenspreekt.	De inzet van een tweede verslaglegger is niet uitsluitend bedoeld voor het achteraf uitwerken van het verslag op basis van een opname. De tweede verslaglegger maakt onderdeel uit van de verslaglegging tijdens de informatieavond. De lagere kosten zijn het gevolg van de verdeling van werkzaamheden, verantwoordelijkheden en ondersteunende werkzaamheden tussen beide verslagleggers, zoals toegelicht in het antwoord op vraag 5.

Nr.	N.a.v. hoofdstuk/ paragraaf	Vraag	Antwoord
8.	Algemene NVI 1	In TenderNed zien wij onder 'Vraag en Antwoord' dat meerdere van de door ons gestelde vragen tijdens NVI 1 gekenmerkt staan als ongelezen. Echter, van de meeste van deze vragen zien wij een herschreven versie terug bij de gepubliceerde antwoorden, op 1 vraag na die in zijn geheel niet gepubliceerd is. Wij vragen de Aanbestedende dienst om in NVI 2 alsnog de gepubliceerde antwoorden te koppelen aan de origineel gestelde vragen door de Inschrijvers. Dit om te voorkomen dat cruciale informatie verloren gaat tussen Vraag en Antwoord en er geen onduidelijkheid kan bestaan over de wijze waarop wij de vraag initieel hebben gesteld.	Het klopt dat een aantal van de door u gestelde vragen in TenderNed als 'ongelezen' staat vermeld. De Aanbestedende dienst heeft de vragen ten behoeve van de beantwoording niet afzonderlijk in TenderNed geopend, maar de vragen via een Excel-export uit TenderNed geraadpleegd. Om die reden zijn deze vragen in TenderNed niet automatisch als 'gelezen' gemarkeerd. De betreffende vragen zijn derhalve wel door de Aanbestedende dienst ontvangen, gelezen en betrokken bij de beantwoording. De beantwoording is reeds afdoende opgenomen in de eerste Nota van Inlichtingen. Daarnaast heeft de Aanbestedende dienst gedurende de aanbestedingsprocedure ook vragen ontvangen die niet via de functionaliteit 'Vraag en Antwoord' in TenderNed zijn ingediend, maar door partijen rechtstreeks zijn aangeleverd. Mede gelet op deze wijze van ontvangst van vragen is ervoor gekozen om de vragen en antwoorden gebundeld in een document in TenderNed te publiceren, in plaats van iedere vraag afzonderlijk via de functionaliteit 'Vraag en Antwoord' te beantwoorden. Om mogelijke onduidelijkheid te voorkomen en inzichtelijk te maken hoe de ontvangen vragen zijn verwerkt, zijn de betreffende vragen en antwoorden alsnog opgenomen in deze tweede Nota van Inlichtingen. Waar van toepassing wordt daarbij verwezen naar de beantwoording zoals opgenomen in de eerste Nota van Inlichtingen.

Opmerkingen ten aanzien van eerste Nota van Inlichtingen

Nr.	N.a.v. hoofdstuk/paragraaf	Vraag	Antwoord
1.	Verplicht stellen eigen beveiligd platform	Gelet op het grote belang van informatieveiligheid bij de verwerking van gevoelige Zienswijzen en Reacties (par. 3.4.1): is de Aanbestedende dienst bereid het gebruik van een eigen, door Opdrachtnemer beheerd beveiligd platform voor het uitwisselen van projectinformatie en vastgelegde Zienswijzen/Reacties verplicht te stellen, of ten minste expliciet toe te staan, in plaats van reguliere e-mail?	Zie Nota van Inlichtingen 1, antwoord 11.
2.	Zaalsetting en opnameapparatuur	Kan de Aanbestedende dienst toelichten hoe de zaalsetting doorgaans is ingericht (geluid, akoestiek, microfoons) en of er ter plaatse opnameapparatuur (bijv. audio-opname) aanwezig of dat de verslaglegger uitsluitend op eigen opname is aangewezen om de Zienswijzen en Reacties vast te leggen?	De zaalsetting verschilt per locatie. De verslaglegger beschikt over een zitplek met een bureau of tafel, zodat de omwonende tegenover de verslaglegger kan plaatsnemen voor het indienen van een Reactie of Zienswijze. Er is geen opnameapparatuur beschikbaar op locatie. De verslaglegger dient zelf een laptop mee te nemen. Naar verwachting is aanvullende opnameapparatuur niet nodig, omdat de verslaglegger de Reactie of Zienswijze rechtstreeks vastlegt en deze ter controle laat tegenlezen.
3.	Overnachtingsvergoeding bij last-minute aanvragen	Par. 3.6.6 stelt een maximale verblijfsvergoeding van € 120 per overnachting (Waddeneilanden), met de mogelijkheid tot een hogere vergoeding na vooraf verkregen toestemming. Hoe wordt hiermee omgegaan indien hoteltarieven aantoonbaar hoger liggen door een korte aanvraagtermijn (bijvoorbeeld bij spoedinzet) en er onvoldoende tijd is om deze toestemming vooraf te verkrijgen? Geldt in dat geval een coulanceregeling?	Zie Nota van Inlichtingen 1, antwoord 16.

Nr.	N.a.v. hoofdstuk/paragraaf	Vraag	Antwoord
4.	Online aansluiten bij onvoorziene verhindering	Par. 3.1.4 noemt overmacht-voorbeelden zoals onvoorziene uitval van openbaar vervoer en ziekte, waarbij fysieke aanwezigheid van de ingeplande verslaglegger niet mogelijk is. Biedt de Aanbestedende dienst in dergelijke gevallen de mogelijkheid dat de Verslaglegger online aansluit als noodoplossing, in plaats van dat de Informatieavond zonder Verslaglegging plaatsvindt of dit als tekortkoming van Opdrachtnemer wordt aangemerkt?	Zie Nota van Inlichtingen 1, antwoord 3.
5.	Kosten	Kan de Aanbestedende dienst toelichten wat wordt verstaan onder 'volledige compensatie van de hieruit voortvloeiende kosten' bij het niet kunnen leveren van een Verslaglegger en geldt hiervoor een maximum?	Zie Nota van Inlichtingen 1, antwoord 4.
6.	Informatieveiligheid en ISO-certificering	Kan de Aanbestedende dienst aangeven of van Inschrijver een aantoonbaar ingericht en/of gecertificeerd informatiebeveiligingsmanagementsysteem (bijvoorbeeld ISO 27001 of aantoonbaar gelijkwaardig) wordt verwacht, gelet op de politiek gevoelige aard van de informatie en de verwerking van persoonsgegevens onder de AVG? Kan tevens worden verduidelijkt op welke wijze vertrouwelijke en privacygevoelige informatie beveiligd gedeeld dient te worden (bijv. via een beveiligde digitale werkomgeving, in plaats van reguliere e-mail)?	De Aanbestedende Dienst verlangt niet dat de Inschrijver als organisatie beschikt over een ISO-27001-certificering of gecertificeerd informatiebeveiligingsmanagementsysteem. De Inschrijver dient wel te voldoen aan de eisen en afspraken ten aanzien van informatiebeveiliging en privacy zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken en de Verwerkersovereenkomst. Indien gebruik wordt gemaakt van een SaaS-applicatie, zijn de daarvoor opgenomen aanvullende beveiligingseisen van toepassing, waaronder de eis ten aanzien van ISO-27001 of een gelijkwaardige certificering.

Nr.	N.a.v. hoofdstuk/paragraaf	Vraag	Antwoord
7.	Annulerings-kosten	Par. 3.6.3 spreekt van een vergoeding 'ter dekking van aantoonbaar gemaakte kosten' bij annulering door Opdrachtgever binnen 1 week voor de geplande datum. Kan de Aanbestedende dienst verduidelijken welke kosten hieronder vallen (bijv. reeds ingeplande reistijd, misgelopen omzet) en hoe 'aantoonbaar' hierbij wordt getoetst?	Zie Nota van Inlichtingen 1, antwoord 14.
8.	Voorbeeld ingevuld formulier	Bijlage 6 bevat een leeg testformulier (Onlineformulier Zienswijze). Is het mogelijk een geanonimiseerd, wél ingevuld voorbeeldformulier te delen, zodat Inschrijver een goed beeld krijgt van het gewenste detailniveau en de gewenste schrijfstijl van een vastgelegde Zienswijze of Reactie?	Zie bijgevoegde bijlagen naar aanleiding van Nota van Inlichtingen 1.
9.	Uitwerkuren per vergaderuur	Van hoeveel uitwerkuren na afloop van een Informatieavond (verwerking en/of controle van Zienswijzen/Reacties, aanlevering binnen 3 werkdagen conform par. 3.2.4) wordt door de Aanbestedende dienst uitgegaan per vergaderuur?	Zie Nota van Inlichtingen 1, antwoord 8.
10.	Indexering _eerste moment	De overeengekomen tarieven liggen vast tot 1 januari 2029, waarbij indexering pas in 2028 kan worden aangevraagd. Gelet op de stijgende salariskosten, die momenteel via tweejaarlijkse cao-onderhandelingen tot stand komen, verzoeken wij de Aanbestedende dienst te overwegen al eind 2027 een eerste indexeringsmoment toe te staan (bijvoorbeeld een aanvraag in oktober	Zie Nota van Inlichtingen 1, antwoord 27.

Nr.	N.a.v. hoofdstuk/paragraaf	Vraag	Antwoord
		2027, inwerkingtredend per 1 januari 2028), in plaats van pas per 1 januari 2029.	
11.	Digitaal aansluiten mogelijk	Par. 2.3 vermeldt dat naast fysieke Informatieavonden ook online sessies worden georganiseerd, maar dat deze aanbesteding uitsluitend de verslaglegging tijdens fysieke Informatieavonden omvat. Is er gedurende de looptijd van de Overeenkomst ook behoefte aan verslaglegging bij online sessies. En zo ja, op welke wijze zou dit worden vergoed en ingericht?	Zie Nota van Inlichtingen 1, antwoord 1.
12.	Verschil taak 1e en 2e Verslaglegger	Voor de inzet van een tweede verslaglegger geldt een lagere prijsbandbreedte (€ 50-80/uur) dan voor de eerste Verslaglegger (€ 60-90/uur). Kan de Aanbestedende dienst toelichten welk verschil in taken, verantwoordelijkheid aan dit verschil in tarief ten grondslag ligt? In onze beleving zit er geen verschil in de professionele inzet tussen verslaglegger 1 en 2.	Zie Nota van Inlichtingen 1, antwoord 24 en ook de antwoorden 5,6 en 7 uit deze NVI-2.
13.	Belangrijkste standplaatsen/locaties	Kan de Aanbestedende dienst een overzicht geven van de belangrijkste regio's of standplaatsen waar de informatieavonden naar verwachting plaatsvinden, zodat Inschrijver de landelijke spreiding van de poule verslagleggers hierop kan afstemmen?	Zie Nota van Inlichtingen 1, antwoord 21.
14.	Reistijd en -vergoeding: vast tarief of nacalculatie	Wordt de reistijdvergoeding (50% van het uurtarief) toegepast als vast, vooraf in het prijzenblad opgegeven tarief of vindt dit plaats op basis van nacalculatie aan de hand van de werkelijke reisafstand vanaf de	Zie Nota van Inlichtingen 1, antwoord 23.

Nr.	N.a.v. hoofdstuk/paragraaf	Vraag	Antwoord
		standplaats van de daadwerkelijk ingezette verslaglegger?	
15.	Eisen vertrouwelijkheid	Par. 3.4 spreekt over discrete en professionele omgang met inhoudelijk en politiek gevoelige informatie, geborgd via de geheimhoudingsverklaring (bijlage 9). Kan de Aanbestedende dienst concreet toelichten welke aanvullende eisen gelden ten aanzien van het opslaan, delen en verwijderen van projectinformatie en vastgelegde Zienswijzen (bijv. verplichte kanalen, opslaglocatie, bewaartermijn)?	Zie Nota van Inlichtingen 1, antwoord 9.
16.	Beveiligingseisen AI-inzet	Par. 3.5.2 stelt dat AI-toepassingen gegarandeerd geen data mogen gebruiken voor modeltraining en niet toegankelijk mogen zijn voor derden. Welke concrete beveiligingseisen worden hierbij gesteld, bijvoorbeeld ten aanzien van hostinglocatie (EU/Nederland), versleuteling van data in rust en onderweg en bewaartermijnen van verwerkte gegevens? En in hoeverre wenst u hiervoor de juiste certificering conform ISO?	Zie Nota van Inlichtingen 1, antwoord 12.
17.	SaaS-component in prijzenblad	Het prijzenblad kent alleen prijscomponenten voor de inzet van verslagleggers, reistijd en kilometervergoeding. Kan er een aparte prijscomponent in het prijzenblad worden opgenomen voor een SaaS-oplossing (incl. hosting en informatiebeveiliging), indien Opdrachtnemer hiervan gebruikmaakt bij de uitvoering conform par. 3.5.4 en bijlage 2 van de verwerkersovereenkomst?	Zie Nota van Inlichtingen 1, antwoord 25.

Nr.	N.a.v. hoofdstuk/paragraaf	Vraag	Antwoord
18.	Omvang poule Verslagleggers	De eis stelt een vaste poule van maximaal 10 verslagleggers. Kan de Aanbestedende dienst toelichten hoe deze eis zich verhoudt tot een landelijke spreiding voor het verslagleggen van de informatieavonden? Een kleine poule vergroot de reisafstand per inzet en verkleint de achtervangcapaciteit bij gelijktijdige avonden. Wij verzoeken de Aanbestedende dienst het maximum aantal notulisten in de poule te verhogen.	Zie antwoord vraag 2, namelijk; De Aanbestedende Dienst heeft naar aanleiding van deze vraag opnieuw gekeken naar de maximale omvang van de poule van verslagleggers. Daarbij is mede gekeken naar de landelijke spreiding van de werkzaamheden, de mogelijkheid om meerdere informatieavonden gelijktijdig te faciliteren, de continuïteit van de dienstverlening en het beperken van reisafstanden en daarmee samenhangende reisbewegingen. De Aanbestedende Dienst ziet hierin aanleiding om het maximumaantal verslagleggers in de poule te verhogen van 10 naar 12 verslagleggers. De overige eisen ten aanzien van de inzet en kwaliteit van de verslagleggers blijven ongewijzigd.
19.	Aantal referenties	De geschiktheidseis vraagt om minimaal 1 referentieopdracht met 15x ingezette verslagleggers. Gelet op de geraamde omvang van deze opdracht (55-75 informatieavonden per jaar, geografisch verspreid over heel Nederland) verzoeken wij de Aanbestedende dienst te overwegen deze eis te verhogen naar minimaal 40x ingezette verslagleggers, aantoonbaar fysiek aanwezig op verschillende locaties in Nederland.	Zie Nota van Inlichtingen 1, antwoord 29.