

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Artikel 3.3.3	U stelt als eis dat inschrijver beschikt over een ISO 27001-certificering of gelijkwaardige maatregelen op het gebied van informatiebeveiliging. Inschrijver bevindt zich momenteel in een actief implementatie- en certificeringstraject voor ISO 27001. De benodigde beheersmaatregelen worden momenteel ingericht en geborgd binnen de organisatie en de verwachting is dat de ISO 27001-certificering binnen 12 maanden wordt behaald. Daarom verzoeken wij u de geschiktheidseis aan te passen naar: ""Inschrijver beschikt over een ISO 27001-certificering, dan wel kan aantonen dat de organisatie zich in een formeel certificeringstraject bevindt en de certificering naar verwachting binnen 12 maanden zal behalen." Gaat u hiermee akkoord? Zo niet waarom niet?	Zie antwoord op vraag 5
2	Gelijkwaardige beloning	In de aanbestedingsstukken ontbreekt het formulier 'gelijkwaardige beloning'. Binnen aanbestedingen voor inhuur van personeel maakt dit formulier doorgaans onderdeel uit van de inschrijvingsdocumenten. Wij verzoeken u dit formulier zo spoedig mogelijk toe te voegen, zodat wij deze tijd kunnen beoordelen en hierover in de eerste Nota van Inlichtingen eventueel gerichte vragen kunnen stellen.	Opdrachtgever heeft dit document toegevoegd tijdens de gepubliceerde rectificatie op 13 augustus. Dit bestand is toegevoegd als bijlage 9.
3	Inschrijvingsleidraad 3.3.3 informatiebeveiliging	U geeft aan dat inschrijver moet beschikken over een ISO 27001-certificaat. Op dit moment beschikt inschrijver nog niet over dit certificaat, maar het certificeringstraject is inmiddels gestart. Volstaat bij inschrijving een verklaring van de beoogde certificerende instelling waaruit blijkt dat het certificeringstraject loopt en dat inschrijver naar verwachting binnen zes maanden over het ISO 27001-certificaat beschikt?	Zie antwoord op vraag 5
4	Inschrijfleidraad paragraaf 3.3.3 NEN-EN-ISO 9001:2015 en ISO/IEC 27001	Betreft: Inschrijvingsleidraad, paragraaf 3.3.3 – Geschiktheidseisen "Kwaliteitsmanagement" (NEN-EN-ISO 9001:2015, p. 13) en "Informatiebeveiliging" (ISO/IEC 27001, p. 13), alsook de bewijsstukken (p. 15). In paragraaf 3.3.3 stelt u als geschiktheidseis dat Inschrijver reeds op het moment van indienen van de inschrijving dient te beschikken over een geldig NEN-EN-ISO 9001:2015-certificaat respectievelijk een geldig ISO/IEC 27001-certificaat (of gelijkwaardig). Onze organisatie beschikt over aantoonbaar geborgde kwaliteits- en informatiebeveiligingsprocessen en heeft voor beide normen het certificeringstraject in gang gezet; de certificaten worden naar verwachting vóór aanvang van de opdracht verkregen. Nu de daadwerkelijke dienstverlening — en daarmee de verwerking van persoonsgegevens en de geborgde kwaliteitsuitvoering — pas op 1 januari 2027 aanvangt, terwijl de inschrijvingsdeadline op 23 oktober 2026 ligt, verzoeken wij u het toetsmoment voor het beschikken over beide certificaten te verschuiven van "het moment van indienen van de inschrijving" naar "vóór aanvang van de opdracht, uiterlijk 1 januari 2027". Concreet verzoeken wij u te bevestigen dat Inschrijver: 1. Bij inschrijving door middel van een verklaring — en ter onderbouwing bewijs van het lopende traject, zoals de opdrachtbevestiging en auditplanning van de certificerende instantie — aantoont dat de vereiste NEN-EN-ISO 9001:2015- en ISO/IEC 27001-certificering vóór aanvang van de opdracht wordt verkregen; en 2. De geldige certificaten uiterlijk vóór de start van de opdracht (1 januari 2027) als bewijsstuk overlegt, waarbij het niet tijdig overleggen als ontbindende voorwaarde geldt. Dit sluit naar onze mening aan bij artikel 2.96 Aanbestedingswet en bij de reeds in paragraaf 3.3.3 onder "Kwaliteitsmanagement" opgenomen mogelijkheid om andere bewijzen te aanvaarden indien het certificaat niet binnen de gestelde termijn kon worden verkregen. Het verschuiven van uitsluitend het toetsmoment laat de eis inhoudelijk volledig in stand, bevordert een gelijk speelveld en bredere mededinging, en doet geen afbreuk aan de door u beoogde kwaliteits- en informatiebeveiligingsborging gedurende de uitvoering.	1. Zie antwoord op vraag 5. 2. Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord, de gestelde eisen zijn geschiktheidseisen waaraan Inschrijver op moment van Inschrijven aan dient te voldoen. Het overleggen van bewijsstukken na deze deadline wordt niet geaccepteerd.
5	Inschrijfleidraad paragraaf 3.3.3 NEN-EN-ISO 9001:2015	In paragraaf 3.3.3 stelt Opdrachtgever als geschiktheidseis dat Inschrijver beschikt over een kwaliteitsmanagementsysteem waarmee de kwaliteit van de uitvoering van de opdracht aantoonbaar wordt geborgd, waarbij als bewijs een geldig NEN-EN-ISO 9001:2015-certificaat (of gelijkwaardig) wordt gevraagd. Opdrachtgever geeft daarbij aan dat ook andere bewijzen inzake gelijkwaardige maatregelen op het gebied van kwaliteitsbewaking worden aanvaard. Inschrijver beschikt over een geldige NEN 4400-1 certificering (SNA-keurmerk). Deze norm ziet toe op de correcte naleving van verplichtingen op het gebied van loonheffingen, identiteitscontrole en arbeidsvoorwaarden binnen de uitzend- en detachingsbranche, en niet specifiek op de kwaliteitsborging van de dienstverlening (proceskwaliteit, klachtafhandeling, continue verbetering) zoals ISO 9001 beoogt. Kan Opdrachtgever bevestigen of de NEN 4400-1 certificering, eventueel in combinatie met aanvullende bewijsstukken ten aanzien van het intern kwaliteitsmanagementsysteem van Inschrijver (zoals een kwaliteitshandboek, klachtenprocedure en interne auditcyclus), door Opdrachtgever als gelijkwaardig bewijs wordt aanvaard voor de geschiktheidseis "Kwaliteitsmanagement" zoals gesteld in paragraaf 3.3.3? Zo niet, kan Opdrachtgever toelichten welke aanvullende bewijsvoering dan wel zou volstaan voor Inschrijvers die niet over een ISO 9001-certificaat beschikken?	Opdrachtgever verwijst naar paragraaf 3.3.3 van de inschrijvingsleidraad. Indien Inschrijver niet beschikt over de gevraagde ISO-certificering, kan Inschrijver een gelijkwaardig certificaat of andere passende bewijsstukken overleggen, voor zover dit op grond van artikel 2.96 van de Aanbestedingswet is toegestaan. Inschrijver dient zelf aan te tonen dat de overgelegde certificering(en) en/of maatregelen, in onderlinge samenhang gezien, gelijkwaardig zijn aan de maatregelen die met de betreffende ISO-eis worden beoogd. De verantwoordelijkheid voor een volledige en overtuigende onderbouwing ligt bij Inschrijver. Opdrachtgever beoordeelt de gelijkwaardigheid op basis van de bij inschrijving aangeleverde bewijsstukken. Aan het noemen van mogelijke bewijsstukken kan geen voorafgaande goedkeuring worden ontleend.
6	Bijlage 1 Comformiteitenlijst Surveillanten	Eis S8 bepaalt dat annuleringen tot 24 uur vóór inzet kosteloos zijn. Voor uitzendkrachten geldt echter een wettelijke oproepstermijn (WAB) van maximaal 4 dagen, waarbinnen de opgeroepen kracht recht op loon behoudt bij annulering. Kan Opdrachtgever bevestigen dat loondoorbetaling bij annulering binnen de geldende oproepstermijn door Opdrachtgever wordt vergoed, dan wel de annuleringstermijn in S8 laten aansluiten op die oproepstermijn? Zo niet, dan dient dit risico in de tarieven (leegloop) te worden verdisconteerd.	Opdrachtgever stemt ermee in dat zij in dergelijke situaties het recht op loondoorbetaling respecteerd conform geldende de Wet arbeidsmarkt in balans (WAB).

7	Bijlage 1 Conformiteitenlijst Surveillanten	in S15 is opgenomen dat Opdrachtnemer beschikbaar/bereikbaar dient te zijn tot 20:30 uur. Wij gaan ervan uit dat deze avondbeschikbaarheid uitsluitend van toepassing is op dagen waarop daadwerkelijk avonddiensten (surveillance bij avondexamens) of daaraan gerelateerde spoedaanvragen zijn ingepland, en dus niet als staande, dagelijkse beschikbaarheidsverplichting geldt op dagen zonder avonddiensten. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Zie antwoord op vraag 177.
8	Bijlage 9 Uitvraag gelijkwaardig belonen	Op blz.29 staat het volgende: De verschillende instellingen hebben bovenop de CAO hun eigen arbeidsvoorwaarden. Vraag: Hoe moet met deze mogelijk kostprijsverhogende voorwaarden omgegaan worden in het prijzenblad?	In principe geldt alleen voor de reisvergoeding een afwijking van de geldende CAO, zie hiervoor ook antwoord op vraag 60. Deze afwijking heeft daardoor geen doorwerking in de kostprijsfactor.
9	Inschrijvingsleidraad - 1.4 Overeenkomsten	Indien een wijziging in de voor de gelijkwaardige beloning relevante arbeidsvoorwaarden gedurende een contractjaar ingaat en Opdrachtnemer deze wijziging vanaf dat moment verplicht moet toepassen op de uitzendkracht, kan Opdrachtgever bevestigen dat de daaruit voortvloeiende tariefwijziging eveneens vanaf die datum mag ingaan en niet hoeft te wachten tot 1 februari van het volgende contractjaar?	Dit kan opdrachtgever bevestigen, deze wijzigingen kunnen op andere momenten doorgevoerd worden na schriftelijke goedkeuring vanuit Opdrachtgever.
10	Bijlage 1 EIS.S23, samenstelling bestaande surveillantenpool	Kan Opdrachtgever inzicht geven in de huidige samenstelling van de bestaande surveillantenpool, waarbij minimaal wordt aangegeven: • het totaal aantal actieve surveillanten; • het aantal AOW gerechtigde surveillanten; • het aantal niet AOW gerechtigde surveillanten; • het aantal surveillanten in Fase A; • het aantal surveillanten in Fase B/C; • voor de niet AOW gerechtigde surveillanten, de duur van het relevante arbeidsverleden bij de huidige uitzendonderneming?	Op basis van historische gegevens kan opdrachtgever de volgende informatie delen: • Totaal aantal actieve surveillanten: 60-70 op jaarbasis • Aantal AOW gerechtigde surveillanten: ongeveer 60% • Aantal niet AOW gerechtigde surveillanten: ongeveer 40% • Aantal surveillanten in Fase A: 36 • Aantal surveillanten in Fase B/C: 28 • voor de niet AOW gerechtigde surveillanten, de duur van het relevante arbeidsverleden bij de huidige uitzendonderneming: Ten aanzien van de arbeidsrechtelijke samenstelling beschikt Opdrachtgever niet over deze gegevens en verstrekt deze niet. Dit betreft vertrouwelijke bedrijfsinformatie van de huidige opdrachtnemer. Er geldt voor deze opdracht geen overnameverplichting van zittend personeel. Aan deze indicatieve getallen kunnen geen rechten worden ontleend; de daadwerkelijke inzet is afhankelijk van de vastgestelde examenroosters en de eventuele toekomstige toename van interne inzet zoals beschreven in paragraaf 1.2 van de Inschrijvingsleidraad.
11	Bijlage 1 EIS.S21 en Bijlage 4 Prijzenblad	In de aanbestedingsstukken is Bijlage 9 opgenomen als Standaard uitvraag gelijkwaardig belonen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat aantoonbare kostprijswijzigingen die voor Opdrachtnemer rechtstreeks en verplicht voortvloeien uit wijzigingen in de door Opdrachtgever verstrekte arbeidsvoorwaarden voor de gelijkwaardige beloning, mogen worden verwerkt in de betreffende kostprijscomponenten van Bijlage 4 en daarmee in het uurtarief vanaf het moment waarop deze gewijzigde arbeidsvoorwaarden voor de uitzendkracht moeten worden toegepast?	Zie antwoord vraag 9
12	Bijlage 1 Conformiteitenlijst, EIS.S8 annulering	EIS.S8 bepaalt dat bij annulering binnen 24 uur uitsluitend de aantoonbare loonkosten conform de toepasselijke cao mogen worden gefactureerd en dat geen marge, administratiekosten of overige annuleringskosten in rekening mogen worden gebracht. Indien Opdrachtgever een reeds bevestigde inzet annuleert binnen de toepasselijke wettelijke of cao bepaalde oproeptermijn en Opdrachtnemer daardoor gehouden blijft de oorspronkelijk geplande uren aan de surveillant te betalen, kan Opdrachtgever bevestigen dat voor deze uren het overeengekomen uurtarief conform Bijlage 4 mag worden gefactureerd?	Zie antwoord vraag 6.
13	Inschrijvingsleidraad - 3.3.3 Geschiktheidseisen	In paragraaf 3.3.3 onder 'Informatiebeveiliging' is opgenomen dat Inschrijver bij inschrijving dient te beschikken over een geldige ISO/IEC 27001 certificering of een gelijkwaardig certificaat. Tevens wordt vermeld dat ook andere passende bewijsmiddelen kunnen worden overgelegd om de gelijkwaardigheid van deze geschiktheidseisen aan te tonen. Kan Opdrachtgever aangeven welke minimale onderdelen of bewijsmiddelen zij verwacht om te kunnen beoordelen of andere passende bewijsmiddelen gelijkwaardig zijn aan een ISO/IEC 27001 certificering?	Zie antwoord op vraag 5
14	Inschrijvingsleidraad - 3.3.3 Geschiktheidseisen	In paragraaf 3.3.3 onder 'Kwaliteitsmanagement' wordt vermeld dat andere bewijzen inzake gelijkwaardige kwaliteitsmaatregelen worden aanvaard indien Inschrijver het certificaat niet binnen de gestelde termijn kon verkrijgen om redenen die hem niet kunnen worden aangerekend. Kan Opdrachtgever bevestigen of andere passende bewijsmiddelen ook worden geaccepteerd wanneer het ontbreken van het formele NEN EN ISO 9001:2015 certificaat niet het gevolg is van omstandigheden buiten de invloedssfeer van Inschrijver? Indien dit niet het geval is, kan Opdrachtgever toelichten onder welke omstandigheden andere bewijsmiddelen wel worden geaccepteerd?	Zie antwoord op vraag 5
15	Inschrijvingsleidraad - 1.6 Managementinformatie	Kan Opdrachtgever bevestigen dat de na gunning vast te stellen definitieve inrichting van de KPI's uitsluitend een nadere uitwerking betreft van de reeds in de aanbestedingsstukken opgenomen minimumeisen en dat daarbij geen aanvullende prestatienormen of verplichtingen worden ingevoerd die leiden tot een inhoudelijke verzwarende van de opdracht of aanvullende kosten voor Opdrachtnemer?	Opdrachtgever bevestigt dat de definitieve inrichting van de KPI's na gunning uitsluitend een nadere uitwerking betreft van de minimumeisen uit de aanbestedingsstukken en van de door Opdrachtnemer ingediende stukken.

16	Inschrijvingsleidraad - 1.6 Managementinformatie	In paragraaf 1.6 is opgenomen dat Opdrachtgever gedurende de contractperiode de dienstverlening beoordeelt aan de hand van KPI's en dat de definitieve inrichting en invulling van het contract en leveranciersmanagement na gunning gezamenlijk wordt vastgesteld op basis van de minimumeisen. Kan Opdrachtgever vóór inschrijving aangeven welke KPI's minimaal zullen worden gehanteerd en welke concrete normen daarbij gelden, waaronder in ieder geval eventuele normen voor leveringsgraad, volledige invulling van aanvragen, opkomst, no show, tijdige vervanging bij uitval, klachten en incidenten?	Zie antwoord vraag 15
17	Inschrijvingsleidraad paragraaf 1.2 en Conceptovereenkomst artikel 2.4	Opdrachtnemer dient gedurende de looptijd een voldoende grote en flexibele surveillantenpool beschikbaar te houden en zorg te dragen voor tijdige en volledige invulling van de aangevraagde diensten, ook bij wijzigingen, piekbelasting en onverwachte uitval. Tegelijkertijd wordt geen minimumafname gegarandeerd en kan de externe inzet vanaf het tweede contractjaar afnemen. Kan Opdrachtgever historische gegevens verstrekken over het aantal surveillancediensten, ingezette uren en ingezette surveillanten per maand over de afgelopen twee jaren, inclusief de minimale en maximale bezetting per dag? Kan Opdrachtgever daarnaast aangeven wat historisch de maximale gelijktijdige bezetting is geweest en welke minimale omvang van de surveillantenpool en maximale piekcapaciteit Opdrachtnemer gedurende de looptijd beschikbaar dient te houden?	Schooljaar 2024-2025 totaal geschatte aanvragen op alle locaties rond de 4500 aanvragen. Schooljaar 2025-2026 totaal aangevraagde diensten 3200. Piekperiodes kunnen vooraf gemeld worden (piekmaanden: oktober, november, januari, maart, april, mei, juni). Echter iedere week iedere dag worden er examens afgenomen. geschatte Voor sommige afnames worden 2 surveillanten aangevraagd. Dit heeft te maken met het aantal studenten in het lokaal en de lokaal ruimte. Gemiddeld gewerkte uren op jaarbasis is 13.000 (2024,2025, forecast 2026).
18	Inschrijvingsleidraad - 1.4 Overeenkomsten	Kan Opdrachtgever bevestigen dat aantoonbare kostprijswijzigingen die voor Opdrachtnemer rechtstreeks en verplicht voortvloeien uit wijzigingen in de voor de gelijkwaardige beloning relevante arbeidsvoorwaarden bij Opdrachtgever, mogen worden verwerkt in de betreffende kostprijscomponenten van Bijlage 4 en daarmee in het uurtarief?	Zie antwoord vraag 9
19	Bijlage 1 EIS.S8	EIS.S8 bepaalt dat Opdrachtgever een geplande inzet geheel of gedeeltelijk kan annuleren. Bij annulering meer dan 24 uur voorafgaand aan de inzet worden geen kosten in rekening gebracht. Bij annulering binnen 24 uur voorafgaand aan de inzet mogen uitsluitend de aantoonbare loonkosten conform de toepasselijke cao worden gefactureerd. Voor oproepkrachten geldt in beginsel een wettelijke oproeptermijn van vier kalenderdagen. Artikel 9 van de CAO voor Uitzendkrachten bepaalt dat een kortere oproeptermijn kan worden toegepast indien voor een werknemer bij Opdrachtgever in een gelijke of gelijkwaardige functie eveneens een kortere oproeptermijn geldt. Kan Opdrachtgever toelichten op welke cao bepaling of andere rechtsgeldige regeling de in EIS.S8 gehanteerde termijn van 24 uur is gebaseerd? Indien voor de gelijke of gelijkwaardige functie bij Opdrachtgever geen kortere oproeptermijn dan vier kalenderdagen geldt, kan Opdrachtgever bevestigen dat EIS.S8 hierop wordt aangepast en dat bij annulering of wijziging binnen de toepasselijke oproeptermijn alle uren waarover Opdrachtnemer op grond van wet en toepasselijke cao loon verschuldigd blijft, ook indien deze uren niet daadwerkelijk zijn gewerkt, inclusief de rechtstreeks daarmee samenhangende werkgeverslasten, aan Opdrachtgever mogen worden gefactureerd? Kan Opdrachtgever tevens bevestigen dat deze niet daadwerkelijk gewerkte, maar wel verplicht door te betalen uren voor de toepassing van Bijlage 4 Prijzenblad als facturable uren worden aangemerkt, ondanks de vermelding op het Voorblad dat de aangeboden tarieven gelden per daadwerkelijk gewerkt en gefactureerd uur?	Zie antwoord vraag 6.
20	Bijlage 1 Conformiteitenlijst, EIS.S8, annulering	Kan Opdrachtgever aangeven hoeveel diensten in de afgelopen twaalf maanden door Opdrachtgever zijn geannuleerd binnen vier dagen vóór aanvang van de geplande inzet, uitgesplitst naar annuleringen binnen 24 uur en annuleringen tussen 24 uur en vier dagen?	Op basis van historische gegevens betreft dit het onderstaande aantal; 15 diensten afgelopen schooljaar. Afgezegd WAB: jan- juni 2026: 84 uur (uitleg: annulering zat in januari op 71 uur (ivm 3 dagen sneeuw), in juni op 11 uur ivm de hitte waarbij alleen examens voor diploma-kandidaten doorgingen).
21	Bijlage 1 EIS.S21 en Bijlage 4 Prijzenblad	In de aanbestedingsstukken is Bijlage 9 opgenomen als Standaard uitvraag gelijkwaardig belonen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat zij gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst wijzigingen in de voor de gelijkwaardige beloning relevante arbeidsvoorwaarden van de gelijke of vergelijkbare functie tijdig en volledig aan Opdrachtnemer verstrekt door actualisatie van Bijlage 9?	Zie antwoord vraag 9

22	Bijlage 1 Conformiteitenlijst, EIS.S8 facturabele uren	EIS.S8 bepaalt dat bij annulering meer dan 24 uur voorafgaand aan de geplande inzet geen kosten in rekening mogen worden gebracht. Voor oproepkrachten geldt op grond van de wettelijke oproepregels in beginsel een oproeptermijn van vier kalenderdagen. Indien een oproep binnen deze termijn wordt geannuleerd of gewijzigd, behoudt de werknemer in beginsel recht op loon over de oorspronkelijk opgeroepen uren. Een kortere oproeptermijn is alleen mogelijk indien deze rechtsgeldig bij cao is vastgesteld. Kan Opdrachtgever toelichten op welke cao bepaling of andere rechtsgeldige grondslag de in EIS.S8 gehanteerde termijn van 24 uur is gebaseerd? Indien geen rechtsgeldige afwijking van de wettelijke termijn van vier kalenderdagen van toepassing is, verzoeken wij Opdrachtgever EIS.S8 hierop aan te passen.	Zie antwoord vraag 6.
23	Bijlage 1 Conformiteitenlijst, EIS.S1 en EIS.S23, transitievergoeding bij overgang bestaande surveillantenpool	EIS.S1 bepaalt dat kosten die verband houden met onder meer de beëindiging van arbeidsovereenkomsten in het tarief voor uitzenden zijn opgenomen. Bij overgang van bestaande surveillanten naar een nieuwe Opdrachtnemer kan echter sprake zijn van opvolgend werkgeverschap. Indien een surveillant bij de huidige uitzendonderneming uit dienst treedt en de werkzaamheden voor Summa via de nieuwe Opdrachtnemer voortzet, kan de nieuwe Opdrachtnemer bij een latere beëindiging worden geconfronteerd met een transitievergoeding waarbij ook relevant arbeidsverleden bij de voorgaande uitzendonderneming meetelt. Kan Opdrachtgever aangeven hoe bij de overgang wordt omgegaan met dit vóór de contractovergang opgebouwde financiële risico? Kan Opdrachtgever tevens aangeven of hierover bij de overdracht afspraken worden gemaakt met de huidige en nieuwe Opdrachtnemer, bijvoorbeeld over overdracht of verrekening van voor dit arbeidsverleden opgebouwde reserveringen?	De Opdrachtgever gaat ervan uit dat alle tot de contractovergang opgebouwde aanspraken van surveillanten, waaronder salaris, vakantiegeld, verlof, toeslagen en overige arbeidsvoorwaardelijke aanspraken, door de huidige Opdrachtnemer volledig met de betreffende surveillant worden afgerekend. De financiële gevolgen van het vóór de contractovergang opgebouwde arbeidsverleden behoren daarmee tot de verantwoordelijkheid van de huidige Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal geen afzonderlijke vergoeding of reservering aan de nieuwe Opdrachtnemer verstrekken voor eventuele aanspraken die verband houden met het arbeidsverleden bij de huidige Opdrachtnemer. De huidige en de nieuwe Opdrachtnemer dienen hierover onderling afspraken te maken, voor zover dit juridisch mogelijk en noodzakelijk is. De in EIS.S1 opgenomen verplichtingen blijven van toepassing.
24	Inschrijvingsleidraad - 3.3.3 Geschiktheidseisen	In paragraaf 3.3.3 onder 'Informatiebeveiliging' is opgenomen dat Inschrijver bij inschrijving dient te beschikken over een geldige ISO/IEC 27001 certificering of een gelijkwaardig certificaat. Tevens wordt vermeld dat ook andere passende bewijsmiddelen kunnen worden overgelegd om de gelijkwaardigheid van deze geschiktheidseisen aan te tonen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat het ontbreken van een formeel ISO/IEC 27001 certificaat op zichzelf niet leidt tot uitsluiting, mits Inschrijver bij inschrijving met andere passende bewijsmiddelen voldoende aantoont dat het niveau van informatiebeveiliging gelijkwaardig is aan hetgeen met ISO/IEC 27001 wordt beoogd?	Zie antwoord op vraag 5
25	Inschrijvingsleidraad - 3.3.3 Geschiktheidseisen	In paragraaf 3.3.3 onder 'Kwaliteitsmanagement' is opgenomen dat naast een geldig NEN EN ISO 9001:2015 certificaat of gelijkwaardig certificaat ook andere bewijzen inzake gelijkwaardige maatregelen op het gebied van kwaliteitsbewaking kunnen worden aanvaard. Kan Opdrachtgever bevestigen dat een Inschrijver zonder formeel NEN EN ISO 9001:2015 certificaat aan deze geschiktheidseisen kan voldoen wanneer hij met andere passende bewijsmiddelen aantoont dat zijn kwaliteitsmanagementsysteem gelijkwaardig is aan hetgeen met NEN EN ISO 9001:2015 wordt beoogd?	Zie antwoord op vraag 5
26	Inschrijvingsleidraad - 1.4 Overeenkomsten	In Bijlage 4 Prijzenblad wordt de kostprijs opgebouwd uit afzonderlijke componenten, waaronder reserveringen, toeslagen, transitievergoeding, pensioenpremies, sociale premies en overige werkgeverslasten. In paragraaf 1.4 is bepaald dat deze overige componenten alleen kunnen worden gewijzigd in geval van wijzigende wet en regelgeving. Kan Opdrachtgever bevestigen dat aantoonbare wijzigingen in deze kostprijscomponenten die voor Opdrachtnemer rechtstreeks en verplicht voortvloeien uit wijzigingen in de toepasselijke CAO voor Uitzendkrachten, verplichte pensioenregelingen of verplichte werkgeverslasten eveneens mogen worden verwerkt in de betreffende componenten van het prijzenblad en daarmee in het uurtarief?	Zie antwoord vraag 9
27	Algemeen	"In de aanbestedingsstukken hebben wij geen bepaling aangetroffen ten aanzien van de mogelijkheid voor Opdrachtgever om door opdrachtnemer geworven en ingezette surveillanten rechtstreeks in dienst te nemen. Ook zijn geen afspraken opgenomen over een eventuele overnametermijn of overnamevergoeding. Is de aanbestedende dienst bereid in de overeenkomst een bepaling op te nemen waarin wordt vastgelegd dat Opdrachtgever een door opdrachtnemer ingezette surveillant kosteloos kan overnemen nadat een vooraf vastgesteld aantal gewerkte uren (1560 uur) is bereikt? Indien de aanbestedende dienst hiervoor openstaat, verzoeken wij tevens te verduidelijken welk aantal uren zij hiervoor passend acht."	Opdrachtgever heeft op dit moment geen behoefte aan het opnemen van een regeling voor het kosteloos overnemen van door Opdrachtnemer ingezette surveillanten. Daarom worden geen afspraken opgenomen over een overnametermijn, een minimaal aantal gewerkte uren of een overnamevergoeding.
28	Leidraad 10.2	"Inschrijver maakt beroep op een derde binnen het concern. Deze onderneming verricht geen fiscale activiteiten waarvoor de in paragraaf 3.3.3 genoemde verklaring van de Belastingdienst kan worden afgegeven. Kunt u bevestigen dat de verklaring van de Belastingdienst in deze situatie uitsluitend door de gegunde inschrijver hoeft te worden overgelegd en niet tevens door de derde waarop een beroep wordt gedaan?"	Een derde waarop Inschrijver een beroep doet, dient zoals beschreven in 4.10.2 een eigen UEA in te dienen en de voor die derde de relevante bewijsstukken aan te leveren. Indien voor de betreffende derde geen verklaring van de belastingdienst kan worden afgegeven, dient Inschrijver dit gemotiveerd toe te lichten en daarvoor passende alternatieve bewijsstukken of een verklaring van de bevoegde instantie aan te leveren. De verantwoordelijkheid voor de onderbouwing ligt hierbij bij de Inschrijver.

29	Bijlage 6	Bijlage 6 – Referentieformulier Inhuur Surveillanten is uitsluitend als PDF beschikbaar gesteld. Om het formulier correct te kunnen invullen, verzoeken wij u deze bijlage tevens in een bewerkbaar Word-formaat beschikbaar te stellen.	Dit wordt aangepast en in TenderNed toegevoegd als Bijlage 6 - Referentieformulier Inhuur Surveillanten - V2.0
30	Leidraad 4.10.2	Paragraaf 4.10.2 bepaalt dat bij een beroep op derden een terbeschikkingstellingsverklaring moet worden overgelegd. Bij de aanbestedingsstukken is echter geen model of format voor deze verklaring gevoegd. Mogen wij er daarom van uitgaan dat de terbeschikkingstellingsverklaring vormvrij is?	Opdrachtgever bevestigt dat deze vormvrij is, maar het moet duidelijk zijn voor Opdrachtgever welke derde welke middelen ter beschikking stelt en voor welke geschiktheidseis.
31	Conformiteitenlijst 1.5.8	"Met de invoering van de WAB hebben oproepkrachten recht op doorbetaling van de dienst als de planning binnen 4 dagen voor aanvang van de dienst wordt ingetrokken of naar beneden wordt bijgesteld. Hierop heeft de opdrachtnemer geen invloed en we gaan er dan ook niet mee akkoord dat deze uren niet doorbelast kunnen worden. a. Kunt u bevestigen dat in het geval dat u de planning en oproep doet van oproepkrachten ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan u als opdrachtgever? Indien niet, graag uw toelichting Daarbij wijzen we erop dat onder de WAB gewerkt kan worden met arbeidsovereenkomsten waarvan de omvang van de arbeid is vastgelegd als een X aantal uren per x periode. Na 52 weken dient opdrachtnemer de inhuurkracht verplicht een aanbod te doen in dat kader. Voor Opdrachtgever ligt hier ook een verantwoordelijkheid: zij zal gezamenlijk met Opdrachtnemer moeten zorgen dat deze uren ook daadwerkelijk gewerkt worden. Het risico dat dit niet gebeurt kan niet bij Opdrachtnemer liggen. We verzoeken dan ook op te nemen dat in die situatie de overeengekomen uren door de Gemeente worden betaald. b. Bent u daartoe bereid? En zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord. "	Zie antwoord vraag 6.
32	Conformiteitenlijst 1.5.14	In eis S14 stelt u dat iedere nieuwe surveillant voorafgaand aan de eerste zelfstandige inzet minimaal twee meeloopdiensten volgt, waarvan de kosten volledig voor rekening van opdrachtnemer komen. De omvang van deze kosten is vooraf lastig in te schatten, omdat tijdens de aanbestedingsfase geen inzicht bestaat in het aantal nieuw te werven surveillanten gedurende de contractperiode. Hierdoor kunnen de opleidings- en inwerkkosten aanzienlijk oplopen en ontstaat een risico dat moeilijk te verwerken is in een marktconforme inschrijving. Wilt u daarom overwegen eis S14 aan te passen naar één verplichte meeloopdienst per nieuwe surveillant? Hiermee blijft de kwaliteit van de inzet geborgd, terwijl de kosten in een betere verhouding staan tot de opdrachtomvang.	Dit willen we graag zo gehandhaafd houden, er is een grote verscheidenheid aan digitale examens met verschillende opstart/ inlogprocedures (en examenduur).
33	Leidraad 3.5.1	"In paragraaf 3.5.1 geeft u aan dat inschrijvers voor de beantwoording van de drie kwalitatieve vragen gezamenlijk maximaal 10 pagina's mogen gebruiken. Tegelijkertijd bevatten de drie kwaliteitsvragen een groot aantal afzonderlijke uitwerkingsonderdelen en beoordelingsaspecten, waaronder implementatie, poolbeheer, planning, kwaliteit, continuïteit, partnership, accountmanagement, contractmanagement, innovatie en samenwerking. Gezien de omvang en diepgang van de uitvraag bestaat het risico dat inschrijvers onvoldoende ruimte hebben om hun aanpak onderscheidend, concreet en SMART uit te werken. Is Opdrachtgever bereid het maximale aantal pagina's voor de beantwoording van de kwalitatieve vragen te verruimen van 10 naar 15 pagina's, zodat inschrijvers de gevraagde onderwerpen volledig en kwalitatief hoogwaardig kunnen uitwerken?"	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Opdrachtgever acht het aantal van 10 pagina's voldoende voor de beantwoording van de kwaliteitsvragen.
34	Leidraad 3.5.1	"Bij Vraag 2 verzoekt u inschrijvers te beschrijven hoe zij rust, orde en naleving van examenprocedures borgen. Kunt u nader toelichten wat Opdrachtgever hieronder verstaat en op welke aspecten het aanbestedingsteam de inschrijving beoordeelt?"	Opdrachtgever verwacht dat surveillanten beschikken over nauwkeurigheid, proceduregerichtheid, alertheid, integriteit, onpartijdigheid, communicatieve vaardigheden, besluitvaardigheid, de-escalerend vermogen, stressbestendigheid en rapportagevaardigheid. Daarnaast moeten zij in staat zijn om samen te werken met de examenorganisatie en, indien van toepassing, gebruik te maken van digitale hulpmiddelen. De beoordeling van de Inschrijving zal plaatsvinden op basis van het beoordelingskader dat in de leidraad is gedeeld.
35	Leidraad 3.5.1	"Bij Vraag 1 verzoekt u inschrijvers onder meer in te gaan op het tijdig beschikbaar stellen van de surveillantpool, de selectie, instructie, scholing en inwerktrajecten van surveillanten. In Vraag 2 vraagt u eveneens een beschrijving van poolbeheer, planning, werving, selectie, instructie, scholing, kwaliteit en continuïteit. Hierdoor ontstaat inhoudelijke overlap tussen beide gunningscriteria, waardoor inschrijvers dezelfde informatie deels meermaals moeten beschrijven. Kunt u bevestigen dat: Vraag 1 primair betrekking heeft op de implementatiefase en de inrichting van de dienstverlening voorafgaand aan de contractstart; Vraag 2 primair betrekking heeft op de operationele uitvoering gedurende de looptijd van de overeenkomst, waaronder poolbeheer, planning, kwaliteitsborging en continuïteit? Indien dit inderdaad de bedoeling is, verzoeken wij u de tekst van de gunningscriteria hierop aan te passen, zodat het onderscheid tussen beide vragen voor zowel inschrijvers als beoordelaars helder is en onnodige dubbelingen worden voorkomen."	Inschrijver is zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van een eenduidige en overzichtelijke inschrijving waarbij duidelijk ingegaan wordt op de verschillende kwaliteitsvragen en de daarbij horende subvragen. In de Inschrijving dient het gegeven antwoord rechtstreeks te herleiden zijn naar de kwaliteitsvraag.

36	Leidraad3.5.1	Kunt u aangeven op welke wijze de verantwoordelijkheden rondom rust, orde en naleving van examenprocedures zijn verdeeld tussen surveillant, examenadministratie, examenverantwoordelijke en opdrachtnemer bedoeld in vraag 2?	De surveillant is verantwoordelijk voor het directe toezicht tijdens de examenafname. De examenverantwoordelijke heeft de regie op locatie en neemt besluiten bij incidenten of afwijkingen. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de kwaliteit, beschikbaarheid en aansturing van de door hem ingezette surveillanten. De examenadministratie ondersteunt en borgt vooral de administratieve en organisatorische aspecten. De verantwoordelijkheid voor de vaststelling en toepassing van de examenprocedures en voor formele besluiten over examenresultaten, fraude of onregelmatigheden blijft bij Opdrachtgever. Opdrachtnemer en de surveillanten hebben hierin geen zelfstandige beslissingsbevoegdheid.
37	Leidraad3.5.1	Kunt u inzicht geven in de verwachte piekperiodes, het gemiddeld aantal surveillancediensten per examenperiode en het maximaal gelijktijdig benodigde aantal surveillanten? Deze informatie helpt inschrijvers bij het onderbouwen van de omvang en inrichting van de surveillantenpool.	De piekperiodes bevinden zich met name in de volgende maanden; oktober, november, januari, maart, april, mei en juni. Naast deze piekperiodes worden er op dagelijkse basis examens afgenomen. Op jaarbasis zijn er op basis van historische gegevens 13.000 uren gemaakt (gebaseerd op 2024, 2025 en de forecast van 2026). Momenteel is er een stabiele inzet van 100-110 surveillanten per maand.
38	Leidraad3.5.1	Kunt u aangeven welke prestaties Opdrachtgever verstaat onder een tijdige en volledige invulling van surveillancediensten bij vraag 2? Hanteert Opdrachtgever hiervoor specifieke KPI's of minimumnormen?	Onder tijdige en volledige invulling verstaan wij dat voor iedere examendienst voldoende gekwalificeerde surveillanten beschikbaar zijn en op tijd op de juiste locatie aanwezig zijn. Bij uitval zorgt de Opdrachtnemer zo snel mogelijk voor passende vervanging. In paragraaf 1.6 van de leidraad wordt benoemd dat de invulling van KPI's na gunning worden vastgesteld.
39	Leidraad3.5.1	"Binnen Vraag 2 zien wij overlap tussen de onderdelen: poolbeheer en planning; werving, selectie, instructie, scholing en beoordeling; borging van kwaliteit en continuïteit. Mag deze informatie geïntegreerd worden beschreven, mits alle gevraagde aspecten aantoonbaar terugkomen, of verwacht Opdrachtgever een afzonderlijke uitwerking per onderdeel? Hiermee voorkomen inschrijvers onnodige herhaling binnen de beschikbare ruimte."	De aanbestedende dienst verwacht een afzonderlijke uitwerking per benoemd onderdeel. Dit is vereist om elk onderdeel objectief, transparant en eenduidig te kunnen toetsen aan de vooraf vastgestelde beoordelingsaspecten en om interpretatieverschillen of misverstanden tijdens de beoordeling te voorkomen. Waar relevant kan uiteraard via een beknopte kruisverwijzing worden verwezen naar een ander onderdeel, mits elk vereist element in de eigen paragraaf inhoudelijk en zelfstandig wordt onderbouwd.
40	Leidraad3.5.1	"Verwacht Opdrachtgever dat surveillanten exclusief beschikbaar zijn voor Summa College gedurende examenperiodes, of mogen surveillanten gelijktijdig onderdeel uitmaken van pools van andere opdrachtgevers? Deze informatie is van belang voor de inrichting en omvang van de surveillantenpool."	Opdrachtgever verwacht geen exclusiviteit met betrekking tot de inzet van surveillanten.
41	Leidraad3.5.1	Kunt u inzicht geven in de verwachte omvang van de dienstverlening, bijvoorbeeld het aantal examens, surveillancediensten en in te zetten surveillanten per maand of examenperiode?	Zie vraag 17.
42	Leidraad3.5.1	"Bij gunningscriterium ""Vraag 2: Organisatie en uitvoering"" vraagt u inschrijvers de borging van digitale vaardigheden te beschrijven. Kunt u specificeren welke digitale handelingen surveillanten tijdens de uitvoering van de opdracht moeten verrichten?"	Met de benodigde digitale vaardigheden wordt bedoeld dat de surveillant studenten kan ondersteunen bij het opstarten van digitale examens, het opslaan van documenten, vergeten of geblokkeerde wachtwoorden, aangepaste examinering, het gebruik van woordenboeken en het bewaken van de examentijd. Bij technische of inhoudelijke examencalamiteiten kan de surveillant gebruikmaken van het calamiteitsnummer van Opdrachtgever.
43	Leidraad3.5.1	"Bij gunningscriterium ""Vraag 2: Organisatie en uitvoering"" verzoekt u inschrijvers in te gaan op ""de rollen, verantwoordelijkheden en bewaking van de voortgang"". Kunt u verduidelijken op welke rollen u hierbij doelt? Betreft dit uitsluitend rollen binnen de organisatie van Opdrachtnemer, of verwacht u tevens een beschrijving van de rollen en verantwoordelijkheden van Opdrachtgever, examencoördinatoren en surveillanten?"	Met de rollen, verantwoordelijkheden en bewaking van de voortgang bedoelt de Opdrachtgever de wijze waarop de Opdrachtnemer het poolbeheer en de planning organiseert. Dit betreft uitsluitend de rollen en verantwoordelijkheden binnen de organisatie van de Opdrachtnemer.
44	Inschrijvingsleidraad - Europees openbaar - Inhuur Surveillanten -	Bij de beoordeling van de kostprijsfactor wordt gewerkt met een gemiddelde kostprijsfactor. Kunt u bevestigen dat beide uitgevraagde kostprijsfactoren daarbij voor 50% meetellen in de berekening van dit gemiddelde?	Dit is niet het geval. Op het voorblad wordt in cel C33 en C34 de verdeling benoemd.
45	Bijlage 4 - Prijzenblad	Pensioencompensatie (compensatie voor het verschil met het StiPP-pensioen) is momenteel niet opgenomen in de kostprijsopbouw. Kunt u deze component toevoegen? Naar onze mening dient deze kostenpost te worden opgenomen op de plaats waar momenteel de wachtdagcompensatie is vermeld.	In beide kostprijsfactoren is pensioen opgenomen onder de werkgeverslasten.
46	Bijlage 4 - Prijzenblad	Wachtdagcompensatie maakt geen onderdeel meer uit van de kostprijsopbouw. Kunt u dit onderdeel verwijderen?	Opdrachtgever constateert dat de prijsopbouw door de wijzigingen in de cao voor Uitzendkrachten moet worden aangepast. Het prijzenblad wordt hierop gewijzigd. De aangepaste versie wordt beschikbaar gesteld. Inschrijvers dienen het aangepaste prijzenblad te gebruiken.

47	Bijlage 4 - Prijzenblad	Kort verzuim en bijzonder verlof vormen gezamenlijk één kostencomponent binnen de kostprijsopbouw. Kunt u deze onderdelen samenvoegen?	Opdrachtgever constateert dat de prijsopbouw door de wijzigingen in de cao voor Uitzendkrachten moet worden aangepast. Het prijzenblad wordt hierop gewijzigd. De aangepaste versie wordt beschikbaar gesteld. Inschrijvers dienen het aangepaste prijzenblad te gebruiken.
48	Bijlage 4 - Prijzenblad	De O&O-afdracht maakt geen onderdeel uit van de kostprijs. Kunt u bevestigen dat dit onderdeel uit de kostprijsopbouw wordt verwijderd?	Opdrachtgever constateert dat de prijsopbouw door de wijzigingen in de cao voor Uitzendkrachten moet worden aangepast. Het prijzenblad wordt hierop gewijzigd. De aangepaste versie wordt beschikbaar gesteld. Inschrijvers dienen het aangepaste prijzenblad te gebruiken.
49	Inschrijvingsleidraad - Europees openbaar - Inhuur Surveillanten - V2.03.5.2 Prijs	In de uitvraag wordt per fase slechts één kostprijsfactor gevraagd. Het is echter bekend dat een aanzienlijk deel van de surveillanten AOW-gerechtigd is, waarvoor een andere kostprijs geldt dan voor niet-AOW-gerechtigde medewerkers. Om een realistische en correcte inschrijving mogelijk te maken, verzoeken wij u per fase twee kostprijsfactoren uit te vragen: één voor AOW-gerechtigde medewerkers en één voor niet-AOW-gerechtigde medewerkers. Bent u hiertoe bereid?	Voor de invulling van de kostprijsfactor voor AOW-gerechtigde medewerkers is een tabblad toegevoegd in het prijzenblad. In deze tabbladen dient Inschrijver de van toepassing zijnde invullingen in te vullen, waarbij de niet van toepassing zijnde componenten op 0% gezet worden.
50	Inschrijvingsleidraad - Europees openbaar - Inhuur Surveillanten - V2.03.5.2 Prijs	U heeft de toekenning van de puntenverdeling gesplitst in punten voor de kostprijsfactor en punten voor de bureaumarge. Dit vinden wij opmerkelijk, aangezien uiteindelijk de totale omrekenfactor bepalend is voor het tarief dat de opdrachtgever betaalt. Vanuit dat perspectief lijkt een beoordeling op basis van de totale omrekenfactor logischer dan een afzonderlijke beoordeling van de kostprijsfactor en de bureaumarge. Kunt u toelichten waarom voor deze beoordelingssystematiek is gekozen en bent u bereid de beoordeling te baseren op de totale omrekenfactor?	Er is gekozen voor een gesplitste puntenverdeling om de verschillende prijscomponenten transparant en afzonderlijk te kunnen beoordelen. Met een beoordeling van beide onderdelen wordt voorkomen dat een lage inschrijving op een deel het andere deel compenseert. De beoordelingssystematiek blijft daarom ongewijzigd.
51	ConformiteitentijstEIS.S20	In deze eis geeft u aan ook gebruik te maken van afnameleiders. Kun u hiervan het profiel delen? En hoe ziet het inwerkprogramma voor een afnameleider er uit? Wat is de verhouding in de pool tussen afnameleiders en reguliere surveillanten?	Bij Opdrachtgever (MBO) is er geen afnameleider, in digitale examens wordt deze term wel eens gebruik om het programma door te starten.
52	ConformiteitentijstEIS.S6	U geeft aan dat opdrachtnemer over de gehele contractperiode over een voldoende capaciteit dient te beschikken. Hoe deelt opdrachtgever de verwachte inleenbehoefte? Is er een forecast die gedeeld wordt? Zo ja wanneer / hoe vaak? Of is er sprake van een jaarplanning die vanuit de examenadministratie per schooljaar gedeeld wordt?	Zie vraag 17.
53	ConformiteitentijstEIS.S3	U geeft in deze eis aan dat de surveillanten over voldoende digitale vaardigheden dienen te beschikken. Wat verstaat u onder voldoende? Kunt u dit specificeren? En zijn de eisen voor elke surveillance inzet gelijk? Of wordt er ook met aanvullende kwalificaties / competenties gewerkt bijvoorbeeld bij een TOA of Remindo toets?	Zie antwoord op vraag 42.
54	Wachtkamervereenkomst 2	Wat is de termijn tussen het moment dat u aangeeft gebruik te willen maken van de wachtkamervereenkomst en dat van ons verwacht wordt dat wij starten met de levering?	Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer II zo spoedig mogelijk over de activering van de wachtkamervereenkomst. Opdrachtnemer II dient de dienstverlening uiterlijk dertig (30) kalenderdagen na deze schriftelijke medeling te starten.
55	Algemene inkoopvoorwaardenV	Dit hoofdstuk is niet geschreven voor onze dienstverlening. Kunt u bevestigen dat hoofdstuk V niet van toepassing is? Zo niet, waarom niet?	Op deze overeenkomst zijn uitsluitend de bepalingen uit de inkoopvoorwaarden van toepassing die naar hun aard betrekking hebben op de levering van diensten en/of de inzet van personeel.
56	Algemene inkoopvoorwaarden23.3	Dit is te breed geformuleerd. Op basis van de WAV heeft de Opdrachtgever ook zelfstandige verplichtingen waar de uitzendorganisatie geen invloed op heeft (artikel 8 lid 2 en 4 WAV). Bent u bereid om de zin "opdrachtnemer is volledig verantwoordelijk voor de naleving van de Wet arbeid vreemdelingen" aan te passen naar "Opdrachtnemer zal haar verplichtingen inzake de Wet Arbeid Vreemdelingen nakomen" en in het artikel toe te voegen dat het enkel de boetes, claims en kosten betreffen die het directe gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van Opdrachtnemer? Zo niet, waarom niet?	Gedeeltelijk akkoord. Opdrachtgever erkent dat de zelfstandige wettelijke verplichtingen die op grond van artikel 8 lid 2 en lid 4 van de Wet arbeid vreemdelingen (Wav) op Opdrachtgever als inlener rusten (zoals de eigen verificatieplicht), binnen de eigen verantwoordelijkheid van Opdrachtgever vallen. De toevoeging van het woord 'directe' wordt echter niet overgenomen, om aansluiting te houden bij de wettelijke toerekening naar redelijkheid van schade en kosten (art. 6:98 BW) en om afbakeningsdiscussies over directe versus indirecte gevolgen bij toezichthoudersboetes te voorkomen. Artikel 23.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden wordt voor deze Overeenkomst als volgt gewijzigd: "De Opdrachtnemer garandeert dat Personeel gerechtigd is om in Nederland arbeid te verrichten dan wel diensten te verrichten en dat hij alle op hem rustende verplichtingen in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen (Wav) alsmede de Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag tijdig en correct nakomt. De Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever voor boetes, sancties, aanspraken van derden en daarmee samenhangende kosten die aan de Opdrachtgever worden opgelegd dan wel door de Opdrachtgever worden geleden als gevolg van een toerekenbare tekortkoming door de Opdrachtnemer in de nakoming van de op hem rustende wettelijke en contractuele verplichtingen.

57	Algemene inkoopvoorwaarden23.2	Dit artikel bepaalt dat vervanging van Personeel van Contractant op korte termijn door Contractant wordt voorzien en dat eventuele kosten die gepaard gaan met vervanging voor rekening van Contractant komen. Naar ons oordeel dient hierop een uitzondering te worden gemaakt voor de situatie waarin de vervanging aan <Bedrijfsnaam> toerekenbaar is (bijvoorbeeld in geval van een bedrijfsongeval). Wij stellen dan ook voor om aan de laatste zin van artikel 23.2 de volgende zinsnede toe te voegen: "Eventuele kosten die gepaard gaan met vervanging komen voor rekening van de Contractant, tenzij vervanging te wijten is aan het handelen van <Bedrijfsnaam>." Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?	Opdrachtgever kan deels instemmen met de strekking van het verzoek. De formulering 'te wijten is aan het handelen van' acht Opdrachtgever echter te ruim en onbepaald (dit zou immers ook een terecht vervangingsverzoek wegens disfunctioneren kunnen omvatten). Artikel 23.2 van de van toepassing zijnde inkoopvoorwaarden wordt voor deze Overeenkomst als volgt gewijzigd gelezen: "Vervanging van Personeel van Contractant wordt op zo kort mogelijke termijn door Contractant voorzien. Eventuele kosten die gepaard gaan met vervanging komen voor rekening van Contractant, tenzij de noodzaak tot vervanging het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van Opdrachtgever, dan wel plaatsvindt op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever zonder dat sprake is van enig disfunctioneren of tekortschieten van het betreffende Personeel.
58	Algemene inkoopvoorwaarden23.1	Dit artikel bepaalt dat vervanging van Personeel van Contractant op korte termijn door Contractant wordt voorzien en dat eventuele kosten die gepaard gaan met vervanging voor rekening van Contractant komen. Naar ons oordeel dient hierop een uitzondering te worden gemaakt voor de situatie waarin de vervanging aan <Bedrijfsnaam> toerekenbaar is (bijvoorbeeld in geval van een bedrijfsongeval). Wij stellen daarom voor om aan de laatste zin van artikel 23.1 de volgende zinsnede toe te voegen: 'Eventuele kosten die gepaard gaan met vervanging komen voor rekening van de Contractant, tenzij de vervanging te wijten is aan het handelen of nalaten van <Bedrijfsnaam>.' Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, verzoeken wij u kort te motiveren waarom niet.	Opdrachtgever kan deels instemmen met het verzoek. De formulering 'handelen of nalaten' acht Opdrachtgever te ruim, omdat dit ook situaties kan omvatten waarin Opdrachtgever een medewerker terecht verzoekt te vervangen wegens disfunctioneren of wangedrag. De bepaling inzake de vervanging van personeel (artikel 23.1 / 23.2 van de inkoopvoorwaarden) wordt voor deze Overeenkomst als volgt gewijzigd gelezen: "Vervanging van Personeel van Contractant wordt op zo kort mogelijke termijn door Contractant voorzien. Eventuele kosten die gepaard gaan met vervanging komen voor rekening van Contractant, tenzij de noodzaak tot vervanging het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van Opdrachtgever, dan wel plaatsvindt op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever zonder dat sprake is van enig disfunctioneren of tekortschieten van het betreffende Personeel.
59	Algemene inkoopvoorwaarden21.1	Onze debiteurenadministratie heeft geen zicht op wanneer de facturen door opdrachtgever worden ontvangen en kan derhalve onnodige administratieve handelingen tot gevolg hebben. Wij maken derhalve gebruik van datum ontvangst. Omdat de facturen elektronisch worden verstuurd, kunt u ermee instemmen dat datum verzending tevens datum ontvangst is? Zo niet, waarom niet?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. De gestelde betalingstermijn vangt aan op de datum waarop de factuur daadwerkelijk door Opdrachtgever is ontvangen.
60	Algemene inkoopvoorwaarden19.2	"Prijzen zijn all-in prijzen. Houdt dit in dat eventuele reiskosten tevens in het tarief opgenomen dient te zijn of mag dit apart worden gefactureerd? In dat kader merken we op dat reiskosten niet van tevoren zijn in te schatten. Indien u dit wel wil meenemen in het tarief dan zullen inschrijvers een indicatie verdisconteren in de kostprijs en loopt u het risico een onnodig hoog tarief te gaan betalen."	Reiskosten hoeven niet in het all-in uurtarief te worden opgenomen. In afwijking van artikel 19.2 van de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden mogen reiskosten afzonderlijk worden gefactureerd volgens de bedragen en voorwaarden uit het door Opdrachtgever verstrekte formulier 'Standaarduitvraag Gelijkwaardig Belonen'. Daarbij gelden de volgende regels: -Voor woon-werkverkeer met eigen vervoer geldt een vergoeding van € 0,19 per kilometer. -De eerste 5 kilometer per enkele reis worden niet vergoed. -Er wordt maximaal 40 kilometer per enkele reis vergoed, oftewel maximaal 80 kilometer per werkdag. -Wanneer de enkele reisafstand minder dan 5 kilometer bedraagt, wordt geen vergoeding betaald. -Voor woon-werkverkeer met het openbaar vervoer worden de daadwerkelijk gemaakte kosten volledig vergoed. Voor treinreizen geldt een vergoeding op basis van tweede klasse. -Voor zakelijke kilometers tussen werklocaties met een eigen motorvoertuig geldt, na toestemming van de werkgever, een vergoeding van € 0,30 per kilometer. Voor een bromfiets of scooter bedraagt deze vergoeding € 0,11 per kilometer. Zonder toestemming bedraagt de vergoeding € 0,10 per kilometer. - Als afwijking op de CAO afspraken, geldt voor woon-werkverkeer en dienstreizen met de fiets een vergoeding van € 0,35 per kilometer. Zakelijke reizen met het openbaar vervoer worden vergoed volgens de daadwerkelijk gemaakte kosten en de voorwaarden uit het formulier. Reistijd wordt niet afzonderlijk vergoed. De reiskosten moeten afzonderlijk en controleerbaar op de factuur worden vermeld. Deze kosten mogen niet ook in het uurtarief of de omrekenfactor zijn opgenomen. Over de reiskosten mag geen aanvullende opslag of bureaumarge worden berekend. Reizen van huis naar de locatie van Opdrachtgever vallen hierbij onder woon-werkverkeer. Reizen tussen verschillende locaties van Opdrachtgever tijdens de werkzaamheden zijn zakelijke reizen.

61	Algemene inkoopvoorwaarden19.1	Is opdrachtgever ook bereid om tariefwijzigingen te accepteren, bij wijziging van de toepasselijke cao gedurende de looptijd van de overeenkomst? Zo ja, zou u dit artikel dan daarop willen aanpassen? Zo niet, waarom niet?	Zie antwoord vraag 9
62	Algemene inkoopvoorwaarden15.1	Op basis van artikel 15.1 kan enkel de opdrachtgever de overeenkomst ontbinden. Dit is een erg eenzijdig artikel. Graag hebben wij ook de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden. Bent u bereid deze mogelijkheid in de overeenkomst op te nemen? Zo niet, waarom niet?	Nee, opdrachtgever is niet bereid artikel 15.1 aan te passen.
63	Algemene inkoopvoorwaarden12.9	In artikel 12.9 is bepaald dat Opdrachtnemer het verzekerd bedrag en de polisvoorwaarden niet ten nadele van Opdrachtgever mag wijzigen zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Wij zijn onderdeel van een Holding en de verzekeringspolis betreft een wereldwijd toepasbare verzekeringspolis. Deze kan niet afhankelijk zijn van een lokale verplichting zoals hier opgenomen. Wij verzoeken u derhalve om deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen met dien verstande dat de verzekering de bedragen zoals in dit artikel genoemd blijft dekken? Zo niet, kunt u aangeven wat uw bezwaren zijn?	Opdrachtgever kan deels instemmen met het verzoek. Het volledig buiten toepassing verklaren van artikel 12.9 is niet akkoord, aangezien de instandhouding van adequate verzekeringsdekking gedurende de looptijd van de Overeenkomst gewaarborgd moet blijven. Opdrachtgever begrijpt echter de praktische bezwaren ten aanzien van concernbrede polissen. Artikel 12.9 van de FSR Inkoopvoorwaarden wordt voor deze Overeenkomst daarom als volgt gewijzigd gelezen: 'De Opdrachtnemer zal het verzekerd bedrag en de polisvoorwaarden gedurende de uitvoering van de Overeenkomst niet zodanig wijzigen dat deze niet langer voldoen aan de in artikel 12 gestelde minimumeisen en verzekerde bedragen.
64	Algemene inkoopvoorwaarden12.7	Bent u bereid om 'tekortkoming' te vervangen door 'toerekenbare tekortkoming'? Zo niet, waarom niet?	Akkoord.
65	Algemene inkoopvoorwaarden12.5	bent u bereid de beperking zoals opgenomen in artikel 12.5 buiten toepassing te verklaren? Zo niet, waarom niet?	Het buiten toepassing verklaren van artikel 12.5 zou leiden tot een onbeperkte aansprakelijkheid voor zaaks- en personenschade. Dit acht Opdrachtgever, mede in het licht van het proportionaliteitsbeginsel (art. 1.10 Aanbestedingswet 2012 en de Gids Proportionaliteit), niet redelijk en marktconform.
66	Algemene inkoopvoorwaarden12.3	"Inschrijver stelt voor artikel 12.3 uit de algemene voorwaarden uit te breiden met onderstaand artikelid: 1. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten. Bent u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?"	Nee, Opdrachtgever stemt niet in met dit verzoek. Artikel 12.3 van de FSR Inkoopvoorwaarden voorziet reeds in een evenredige en marktconforme aansprakelijkheidslimiet (cap) per gebeurtenis, afgestemd op de waarde van de Overeenkomst conform het proportionaliteitsbeginsel (art. 1.10 Aanbestedingswet 2012). Het daarnaast categoriaal uitsluiten van indirecte schade en bedrijfsschade zou ertoe leiden dat reële schade als gevolg van wanprestatie (zoals operationele stagnatie van het onderwijsproces) niet verhaalbaar is, hetgeen voor Opdrachtgever onacceptabel is. De financiële aansprakelijkheid van Opdrachtnemer blijft te allen tijde begrensd tot het toepasselijke maximumbedrag uit artikel 12.3.
67	Algemene inkoopvoorwaarden11.5	Bent u bereid aan artikel 11.5 uit de algemene voorwaarden toe te voegen dat het hier moet gaan om kosten die het rechtstreekse gevolg zijn van de toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer en dat het alleen gaat om redelijke kosten? Zo niet, waarom niet?	Gedeeltelijk akkoord. Opdrachtgever stemt ermee in de vergoedingsplicht te beperken tot redelijke kosten als gevolg van een toerekenbare tekortkoming, conform het wettelijk kader van artikel 6:74 BW, 6:96 BW en 6:98 BW en het proportionaliteitsbeginsel (art. 1.10 Aanbestedingswet 2012). De toevoeging van het woord 'rechtstreekse' wordt niet overgenomen om aansluiting te houden bij de wettelijke toerekening naar redelijkheid (art. 6:98 BW). Artikel 11.5 komt als volgt te luiden: "Alle redelijke kosten, zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke, waaronder begrepen doch niet uitsluitend de redelijke kosten van juridische bijstand, die voor de Opdrachtgever verbonden zijn aan handhaving van haar rechten jegens de Opdrachtnemer als gevolg van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de Opdrachtnemer, komen voor rekening van de Opdrachtnemer.
68	Algemene inkoopvoorwaarden11.4	Op grond van artikel 11.4 wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs van de algemene voorwaarden is het opdrachtnemer niet toegestaan om tijdens een staking bij de opdrachtgever te leveren. De flexibele arbeidskrachten/ uitzendkrachten die er zaten mogen er blijven zitten, mits zij geen besmet werk verrichten. Daarbij mogen er geen nieuwe uitzendkrachten worden ingezet om werk van stakers over te nemen. De Inspecties SZW kan boetes hiervoor opleggen. Het verzoek dan ook om op te nemen dat stakingen bij opdrachtgever wel worden aangemerkt als overmacht.	Zie antwoord op vraag 108.
69	Algemene inkoopvoorwaarden11.3	Gezien het feit dat leiding en toezicht bij de opdrachtgever ligt kan artikel 11.3 niet gelden voor het doen en nalaten van de uitzendkrachten aangezien leiding en toezicht bij de opdrachtgever ligt. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet voor de werkzaamheden van de uitzendkrachten geldt? Kunt u verder bevestigen dat de Gemeente/ Opdrachtgever zich ervan bewust is dat zij verantwoordelijk is voor de arbeidsomstandigheden, waaronder een veilige werkplek ex 7:658BW en dat de Gemeente/opdrachtgever verantwoordelijk is voor de gedragingen van de uitzendkracht ex artikel 6:170 BW? Bent u bereid om onderstaande toevoeging op te nemen in de afspraken? Zo niet, waarom niet. Opdrachtgever is vanuit leiding en toezicht verantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden alsmede voor het doen en/of nalaten van de uitzendkrachten tijdens de uitvoering van de werkzaamheden en is in dat kader aansprakelijk voor schade geleden en/of toegebracht door de uitzendkrachten. Verder is opdrachtgever verantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden en in dat kader aansprakelijk voor schade die de uitzendkracht in de uitoefening van werkzaamheden lijdt, indien en zover de opdrachtgever en/of de uitzendonderneming daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 Burgerlijk Wetboek. Met inbegrip van een vrijwaring jegens Opdrachtnemer.	Akkoord. Voor zover de Overeenkomst ziet op de terbeschikkingstelling van uitzendkrachten waarbij de leiding en het toezicht bij Opdrachtgever rust, is Opdrachtgever conform artikel 7:658 lid 4 BW en artikel 6:170 BW verantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden op de werkplek en aansprakelijk voor schade veroorzaakt door of toegebracht aan de uitzendkracht tijdens de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden. Artikel 11.3 van de algemene inkoopvoorwaarden blijft onverkort van toepassing op de verplichtingen van Opdrachtnemer zelf als formele werkgever en dienstverlener (zoals selectie, screening, kwalificaties en naleving van geldende wet- en regelgeving).

70	Algemene inkoopvoorwaarden11.3	Bent u bereid om 'het niet of niet juist nakomen' te vervangen door 'een toerekenbare tekortkoming' Zo niet, waarom niet?	Akkoord. De eerste volzin van artikel 11.3 komt als volgt te luiden: "De Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit deze Overeenkomst.
71	Algemene inkoopvoorwaarden11.3 t/m 11.5	Partijen hebben over en weer verplichtingen. We vinden het dan ook redelijk dat artikel 11.3 t/m 11.5 wederkerige artikelen zijn. Bent u bereid deze artikel wederkerig te formuleren? Zo niet, waarom niet?	Opdrachtgever is hiertoe niet bereid en licht dit als volgt toe: Aansprakelijkheid (art. 11.3): Artikel 12.1 van de inkoopvoorwaarden bepaalt reeds uitdrukkelijk dat de aansprakelijkheid wederzijds geldt bij toerekenbare tekortkomingen. Een nadere aanpassing is juridisch overbodig. De vrijwaringsverplichting ziet specifiek op de operationele uitvoering door Opdrachtnemer en leent zich naar zijn aard niet voor spiegeling. Overmacht (art. 11.4 en 11.5): De wettelijke regeling voor overmacht (artikel 6:75 BW) geldt reeds voor beide partijen. De contractuele uitsluitingen in artikel 11.5 betreffen het reguliere ondernemers- en organisatiesico van de Opdrachtnemer ter zake van de personele en materiële inzet. Het spiegelen hiervan sluit niet aan bij de aard van de verplichtingen van de Opdrachtgever.
72	Algemene inkoopvoorwaarden11.2	Kunt u dit artikel, in het kader van onze dienstverlening toelichten? Wanneer is er sprake van een spoedeisend geval? En welke kosten worden verstaan onder 'op kosten van de Opdrachtnemer'?	Opdrachtgever licht artikel 11.2 als volgt toe: Spoedeisend geval: Er is sprake van een spoedeisend geval wanneer onverwijld handelen noodzakelijk is om de doorgang van tentamens/examens te waarborgen en een reguliere hersteltermijn wegens het acute karakter niet kan worden afgewacht. Toepassing op surveillanten: Indien overeengekomen surveillanten niet, niet tijdig of met onvoldoende kwalificaties verschijnen, mag Opdrachtgever direct zelf vervangende surveillanten inzetten (eigen personeel of via derden) om het examen ordelijk en tijdig te laten verlopen. Kosten van Opdrachtnemer: Hieronder worden uitsluitend de daadwerkelijk gemaakte, aantoonbare en redelijke meerkosten verstaan voor de vervangende surveillance die het gevolg zijn van de toerekenbare tekortkoming (conform art. 6:96 BW).
73	Algemene inkoopvoorwaarden9	Deze bepaling is onzes inziens erg ruim. Onze dienstverlening en hetgeen wij ontwikkeld hebben ter bevordering van onze dienstverleningen behoort tot de kern van onze dienstverlening. Dit kan met zich meebrengen dat een bepaalde dienstverlening op maat bij de ene klant ook wordt gebruikt bij een andere klant. het zou in dit kader niet reëel zijn als het IE recht van de op maat ontwikkelde dienstverlening over zou gaan op een opdrachtgever. Het verzoek daarom om in artikel 9 lid 1 op te nemen, dat deze bepaling niet ziet IE rechten die betrekking hebben op door Contractant ontwikkelde dienstverlening. Kunt u derhalve dit artikel aanpassen?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Artikel 9 ziet toe op werken en werkwijzen die specifiek voor of in opdracht van Opdrachtgever worden ontwikkeld. Algemene kennis, methoden en dienstverlening van Opdrachtnemer vallen hier niet onder. Artikel 9.5 voorziet daarbij in situaties waarin intellectuele eigendomsrechten niet volledig kunnen worden overgedragen.
74	Algemene inkoopvoorwaarden8.7	Op basis van artikel 8.7 van de algemene voorwaarden kan enkel de opdrachtgever de overeenkomst ontbinden. Dit is een erg eenzijdig artikel. Graag hebben wij ook de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden. Bent u bereid deze mogelijkheid in de overeenkomst op te nemen? Zo niet, waarom niet?	Bij een ernstige en toerekenbare overtreding van de geheimhoudingsbepalingen zoals bepaald in artikel 8, heeft de benadeelde partij het recht de overeenkomst op te schorten of te ontbinden, indien de overtreding niet binnen een redelijke termijn is hersteld.
75	Algemene inkoopvoorwaarden8.6	"Bent u bereid om de hoogte van de boete te verlagen naar €10.000? Zo nee, dan ontvang inschrijver graag uw gemotiveerde toelichting. Graag zie we dat de boetebepaling wordt gemaximeerd tot bepaald bedrag per jaar. Gaat u daarmee akkoord? Zo niet, waarom niet?"	Zie antwoord op vraag 110.
76	Algemene inkoopvoorwaarden7.5	wij kunnen slechts akkoord gaan met dit artikel 7.5 uit de algemene voorwaarden indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, waarom niet?	Artikel 7.5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden wordt aldus aangepast/gelezen dat de kosten van vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst voor rekening en risico van Opdrachtnemer komen, voor zover het niet naleven van de in dit artikel vermelde verplichtingen het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer.
77	Algemene inkoopvoorwaarden7.3	U vraagt om overlegging van de VOG. Door de Autoriteit Persoonsgegevens is bepaald dat de VOG niet door het uitzendbureau aan de opdrachtgever verstrekt mag worden. Op de VOG staan immers persoonsgegevens (adres, geboorteland etc.) Indien u de VOG toch wenst te ontvangen van opdrachtnemer dan dient u de noodzaak voor de uitwisseling te motiveren. Bijvoorbeeld door aan te tonen dat u een wettelijke verplichting heeft tot het verwerken van de VOG. Als daar geen sprake van is dient u de VOG bij de werknemer op te vragen. Gaat u daarmee akkoord?	Ja, Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. Opdrachtnemer hoeft niet standaard de volledige VOG van ingezette surveillanten te verstrekken. Wel dient Opdrachtnemer een eenmalige screening uit te voeren en te bevestigen dat hieruit geen belemmeringen voor de inzet naar voren zijn gekomen. Bij een aantoonbare noodzaak, bijvoorbeeld vanwege specifieke veiligheidseisen of een wettelijke verplichting, kan Opdrachtgever aanvullende informatie verlangen. De uitwisseling vindt plaats conform de AVG en de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens.
78	Algemene inkoopvoorwaarden7.3	Dit artikel is niet geschreven voor onze dienstverlening. Bent u bereid om dit artikel buiten toepassing te verklaren? Zo niet, waarom niet?	Opdrachtgever gaat niet akkoord. Opdrachtgever moet kunnen controleren wie de werkzaamheden uitvoert. Surveillanten moeten zich daarom kunnen identificeren.
79	Algemene inkoopvoorwaarden7.2	kunt u bevestigen dat dit artikel niet ziet op de werkzaamheden/doen en nalaten van de uitzendkrachten aangezien zij onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werken? Zo niet, waarom niet?	Bevestigd wordt dat artikel 7.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden niet ziet op het feitelijk doen en nalaten van ter beschikking gestelde arbeidskrachten (uitzendkrachten) tijdens de uitvoering van de werkzaamheden, voor zover zij onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever werkzaam zijn.
80	Algemene inkoopvoorwaarden5.8	Kunt u toelichten wat de keuring, in het kader van onze dienstverlening, inhoudt? Zo niet, waarom niet?	Met "keuring" wordt in het kader van deze dienstverlening bedoeld dat Opdrachtgever controleert of de dienstverlening overeenkomstig de overeenkomst wordt uitgevoerd. Dit kan bijvoorbeeld betrekking hebben op de aanwezigheid, tijdigheid, geschiktheid en het functioneren van de ingezette surveillanten.

81	Algemene inkoopvoorwaarden5.7	Dit is te breed geformuleerd. Bent u bereid om dit nader te specificeren tot de bestuurlijke en stafrechtelijke boetes welke het direct gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de contractant. Dit betekent concreet opnemen van de aanvulling 'welke het direct gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de contractant opnemen na.. met de Overeenkomst.... Zo niet, waarom niet?	Gedeeltelijk akkoord. Opdrachtgever stemt ermee in om de formulering te verduidelijken door expliciet te verwijzen naar een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of het overtreden van toepasselijke wet- en regelgeving door Opdrachtnemer. De toevoeging van het woord 'direct' wordt niet overgenomen. Voor het causaal verband geldt het wettelijke kader van artikel 6:98 BW (toerekening naar redelijkheid), waardoorodeloze discussies over directe versus indirecte causaliteit bij bestuurlijke handhaving worden voorkomen. De eerste zin van artikel 5.8 van de Algemene Inkoopvoorwaarden komt als volgt te luiden: "De Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever voor strafrechtelijke en bestuurlijke boetes die aan de Opdrachtgever worden opgelegd als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van de Opdrachtnemer in de nakoming van de Overeenkomst dan wel als gevolg van handelen of nalaten in strijd met toepasselijke wet- en regelgeving door de Opdrachtnemer, diens Personeel of door hem ingeschakelde derden
82	Algemene inkoopvoorwaarden5.2	We wijzen u erop dat dat er aspecten op het gebied van het arbeidsrecht waarbij opdrachtgever als werkgever wordt aangemerkt, zoals de Arbeidsomstandighedenwet. Daarnaast heeft de opdrachtgever op basis van de WAV ook zelfstandige verplichtingen waar opdrachtnemer geen invloed op heeft. Bent u zich daarvan bewust? Bent u bereid tot de navolgende aanvulling: "voor zover op Opdrachtnemer van toepassing"? Zo niet, waarom niet?	Opdrachtgever is zich hiervan bewust. Opdrachtgever stemt in met het verzoek. Artikel 5.2 van de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden wordt als volgt aangepast: 'De Opdrachtnemer garandeert dat de geleverde Prestaties in alle opzichten voldoen aan de Overeenkomst, aan de algemeen geldende of gebruikelijke normen en aan de voorschriften die bij of krachtens wet- en regelgeving of verdrag gelden met betrekking tot onder meer, doch niet uitsluitend, veiligheid, kwaliteit, gezondheid en milieu, voor zover op Opdrachtnemer van toepassing.
83	Algemene inkoopvoorwaarden1.11	We gaan ervan uit dat onder het begrip 'Personeel Contractant 'in deze algemene voorwaarden niet wordt bedoeld de uitzendkrachten die aan <Bedrijfsnaam> ter beschikking worden gesteld, aangezien deze personeelsleden niet onder verantwoordelijkheid van opdrachtnemer werken. Is onze uitleg juist? Zo niet, dan ontvangen we graag een nadere toelichting.	Dit is niet correct. Onder het begrip "personeel" vallen ook de uitzendkrachten die door Opdrachtnemer ter uitvoering van de overeenkomst worden ingezet.
84	Algemene inkoopvoorwaarden1.2	We nemen aan dat onder "Diensten" in de algemene inkoopvoorwaarden in dit geval wordt verstaan het door de opdrachtnemer (werven en selecteren en) ter beschikkingstellen van Flexibele Arbeidskrachten/ uitzendkrachten. Is dat correct? Zo niet, dan ontvangen we graag een nadere toelichting?	Onder "Diensten" vallen alle werkzaamheden die Opdrachtnemer op grond van de overeenkomst verricht, waaronder het werven en selecteren en het ter beschikking stellen van flexibele arbeidskrachten, evenals de daarmee samenhangende werkzaamheden en verplichtingen.
85	Conceptovereenkomst10.1	Kunnen wij ervan uitgaan dat gelet op de rangorde de eventueel in de Nota van Inlichtingen aangekondigde aanpassingen dan in de definitieve raamovereenkomst zijn verwerkt? Zo niet, dan dient de Nota van Inlichtingen opgenomen te worden in deze lijst en in de rangorde boven de raamovereenkomst te prevaleren. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Bevestigde aanpassingen worden indien nodig doorgevoerd in de overeenkomst. Daarnaast wordt de laatste versie van de nota van inlichtingen opgenomen als bijlage aan de overeenkomst.
86	Conceptovereenkomst8.3	Op basis van artikel 8.3 kan enkel de opdrachtgever de overeenkomst ontbinden. Dit is een erg eenzijdig artikel. Graag hebben wij ook de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden. Bent u bereid deze mogelijkheid in de overeenkomst op te nemen? Zo niet, waarom niet?	Nee, Opdrachtgever is niet bereid artikel 8.3 aan te passen. Artikel 8.3 ziet op specifieke situaties waarin de integriteit of de financiële continuïteit van Opdrachtnemer in het geding is. In dergelijke gevallen moet Opdrachtgever de mogelijkheid hebben om de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, omdat verdere nakoming van de overeenkomst dan niet langer verantwoord kan worden geacht.
87	Algemene inkoopvoorwaarden11	Met betrekking tot artikel 11 van de algemene voorwaarden. Wij kunnen instemmen met een recht tot opschorting van de betalingsverplichting voor zover dit betrekking heeft op de facturen/periode waarop de niet nakoming van toepassing is. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Nee, Opdrachtgever stemt hier niet mee in. In artikel 21.4 van de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden is reeds vastgelegd dat opschorting geschiedt 'naar rato van de tekortkoming'. Dit waarborgt dat het opgeschorte bedrag in redelijke verhouding staat tot de tekortkoming. Een strikte contractuele beperking tot uitsluitend de factuur of periode waarop de niet-nakoming ziet, is niet aanvaardbaar. Dit zou immers betekenen dat Opdrachtgever geen opschortings- of zekerheidsrecht meer heeft indien een tekortkoming pas wordt ontdekt nadat de betreffende factuur reeds is voldaan, dan wel indien de herstelkosten de specifieke periodieke factuur overstijgen. Artikel 21.4 FSR blijft derhalve ongewijzigd van kracht.
88	Conceptovereenkomst8.1	Op basis van artikel 8.1 van de conceptovereenkomst kan enkel de opdrachtgever de overeenkomst ontbinden. Dit is een erg eenzijdig artikel. Graag hebben wij ook de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden. Bent u bereid deze mogelijkheid in de overeenkomst op te nemen? Zo niet, waarom niet?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Artikel 8.1 bevat een aanvullende contractuele bevoegdheid voor Opdrachtgever en laat de wettelijke rechten van Opdrachtnemer onverlet. De bepaling blijft daarom ongewijzigd.
89	Conceptovereenkomst4.3	Is opdrachtgever ook bereid om tariefwijzigingen te accepteren, bij wijziging van de toepasselijke cao gedurende de looptijd van de overeenkomst? Zo ja, zou u artikel 4.3 van de conceptovereenkomst dan daarop willen aanpassen? Zo niet, waarom niet?	Zie antwoord vraag 9.
90	Conceptovereenkomst4.2	"Inschrijver mag haar opslagfactoren per Artikel 4.2, pagina 2, Artikel 4. van de concept raamoverenkomst prijzen jaarlijks aanpassen op basis van CBS-index. Inschrijver wil u echter verzoeken om hier van af te zien en op basis van aantoonbare wijzigingen in wet- en regelgeving haar kostprijs aan te passen. Op deze manier krijgt u meer transparantie en loopt opdrachtnemer niet het risico op het interen van marge. teronderbouwing dient inschrijver dan een open kostprijs af te geven. kunt u hiermee instemmen? Graag uw reactie hierop."	Zie antwoord vraag 9.

91	Algemene inkoopvoorwaarden	Kenmerkend voor onze dienstverlening is dat haar uitzendkrachten werkzaam zijn onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever. Er sprake van een bijzondere driehoeksverhouding. Deze algemene voorwaarden zijn geschreven voor het leveren van goeden en/of verrichten van diensten. Dit is niet te vergelijken met het ter beschikking stellen van uitzendkrachten, waardoor diverse artikelen niet van toepassing zijn of daarover onduidelijkheid over bestaat. De ABU Algemene voorwaarden (Algemene voorwaarden voor het ter beschikking stellen van uitzendkrach d.d. 21-10-2015, gedeponeerd ter griffie van de rechtbank Amsterdam onder aktenummer 167/205), zijn specifiek geschreven zijn voor het ter beschikking stellen van uitzendkrachten. Om discussie in toekomst te voorkomen stellen we voor om in plaats van deze voorwaarden de hiervoor genoemde ABU Algemene Voorwaarden van toepassing te verklaren. Hoe staat u hier tegenover en kunt u een toelichting geven op uw antwoord?	Niet akkoord. Het ter beschikking stellen van uitzendkrachten kwalificeert als een Dienst in de zin van artikel 1.2 van de FSR-voorwaarden. Voor zover de specifieke aard van de uitzendrelatie (waaronder de driehoeksverhouding en het werken onder leiding en toezicht van Opdrachtgever) nadere verbijzondering behoeft, is dit geregeld in de Overeenkomst en de daarbij behorende aanbestedingsstukken. Ingeval van strijdigheid prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst boven de FSR Inkoopvoorwaarden (artikel 2.5 FSR).
92	Conceptovereenkomst 10.1.2	Kunnen wij ervan uitgaan dat gelet op de rangorde de eventueel in de Nota van Inlichtingen aangekondigde aanpassingen dan in de definitieve raamovereenkomst zijn verwerkt? Zo niet, dan dient de Nota van Inlichtingen in de rangorde boven de raamovereenkomst te prevaleren. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Zie antwoord vraag 85.
93	Conceptovereenkomst 9.2 t/m 9.5	"Deze artikelen lijkt niet te zijn geschreven voor onze dienstverlening. Opdrachtgever heeft leiding en toezicht over de ter beschikking gestelde uitzendkrachten. Bent u bereid de navolgende afspraken op te nemen? Zo niet, waarom niet? Opdrachtgever is vanuit leiding en toezicht verantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden alsmede voor het doen en/of nalaten van de uitzendkrachten tijdens de uitvoering van de werkzaamheden en is in dat kader aansprakelijk voor schade geleden en/of toegebracht door de uitzendkrachten. Verder is opdrachtgever verantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden en in dat kader aansprakelijk voor schade die de uitzendkracht in de uitoefening van werkzaamheden lijdt, indien en zover de opdrachtgever en/of de uitzendonderneming daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 Burgerlijk Wetboek. Met inbegrip van een vrijwaring jegens Opdrachtnemer. "	Opdrachtgever stemt deels in met het verzoek. 1. Artikelen 9.3, 9.4 en 9.5 van de Conceptovereenkomst komen te vervallen. 2. Zoals reeds bevestigd in het antwoord op de vraag over antwoord op vraag 69 van de Algemene Inkoopvoorwaarden, geldt dat voor zover sprake is van terbeschikkingstelling van surveillanten waarbij de feitelijke leiding en het toezicht op de werkplek bij Opdrachtgever liggen, Opdrachtgever conform artikel 7:658 lid 4 BW en artikel 6:170 BW verantwoordelijk is voor de arbeidsomstandigheden en veiligheid op de werkplek. 3. Artikel 9.1 en 9.2 blijven in aangepaste vorm gehandhaafd, in die zin dat Opdrachtnemer er als formele werkgever en uittener voor instaat dat de door haar ingezette surveillanten voldoen aan de gestelde geschiktheids-, screenings- en kwalificatie-eisen en handelen conform de geldende veiligheids- en integriteitsinstructies van Opdrachtgever. De Conceptovereenkomst zal op dit punt worden gewijzigd en als herziene bijlage worden gepubliceerd.
94	Conceptovereenkomst 9.2	Gezien onze dienstverlening hebben zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever hierin haar verplichtingen/verantwoordelijkheden. Bent u bereid om de tekst als volgt aan te passen: '...en aan de voorschriften die, voor zover deze bij Opdrachtnemer berusten, die bij of krachtens wet- en regelgeving....' Zo niet, waarom niet?	Opdrachtgever stemt deels in met de strekking van het verzoek. Artikel 9.2 ziet nadrukkelijk op de geschiktheid en kwalificaties van het ingezette personeel en niet op de fysieke examenomgeving van de school. Artikel 9.2 van de Conceptovereenkomst wordt daarom als volgt gewijzigd: 'Opdrachtnemer staat er voor in dat de door haar ingezette personen en geleverde diensten voldoen aan de algemeen geldende of gebruikelijke normen en aan de voorschriften die bij of krachtens wet- en regelgeving gelden met betrekking tot veiligheid, screening en betrouwbaarheid binnen een onderwijsomgeving. De zorgplicht voor de veilige inrichting van de werk- en examenplek berust conform artikel 7:658 lid 4 BW bij Opdrachtgever.' De Conceptovereenkomst zal op dit punt worden gewijzigd en als herziene bijlage worden gepubliceerd.
95	Conceptovereenkomst 8.2	Bent u bereid om dit artikel als volgt aan te vullen? Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten. Bent u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?	Zie antwoord vraag 66.

96	Conceptovereenkomst 8.2	In artikel 8.2 is bepaald dat Opdrachtnemer betaling mag opschorten, maar de voorwaarden daarbij zijn niet duidelijk. Wij kunnen instemmen met een recht tot opschorting van de betalingsverplichting voor zover dit recht is beperkt tot het deel van de factuur waarover de toerekenbare tekortkoming van toepassing is. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Nee, Opdrachtgever stemt hier niet mee in. De voorwaarden voor opschorting zijn geregeld in de wet (artikel 6:52 jo. 6:262 BW) en nader ingevuld in artikel 21.4 van de van toepassing zijnde Algemene FSR Inkoopvoorwaarden. Daarin is reeds expliciet vastgelegd dat opschorting geschiedt 'naar rato van de tekortkoming'. Zoals reeds gemotiveerd bij de eerdere vraag over artikel 11 van de algemene voorwaarden, verzet Opdrachtgever zich tegen een contractuele inperking tot uitsluitend (een deel van) de factuur waarop de tekortkoming ziet. Een dergelijke beperking doet op disproportionele wijze afbreuk aan het wettelijke opschortingsrecht van Opdrachtgever indien: De tekortkoming pas aan het licht komt nadat de desbetreffende factuur reeds is betaald; dan wel; De schade of herstelkosten (bijvoorbeeld als gevolg van vervanging door derden ex art. 8.2 van de overeenkomst) het bedrag van die specifieke deelfactuur overstijgen. De wettelijke en contractuele eis van proportionaliteit ('naar rato') biedt de Opdrachtnemer reeds voldoende bescherming tegen willekeurige of buitenproportionele opschorting. Artikel 8.2 van de Conceptovereenkomst blijft derhalve ongewijzigd.
97	Conceptovereenkomst 8.1	Dit is een eenzijdig artikel. Bent u bereid dit artikel wederkerig te formuleren? Zo niet, waarom niet?	Zie antwoord vraag 88
98	Conceptovereenkomst 2.4	U geeft aan dat artikel 2.4 concept overeenkomst een resultaatsverplichting is. Hiermee kan inschrijver niet akkoord gaan. Onze dienstverlening is gebaseerd op het feit dat wij een inspanningsverplichting hebben ten aanzien van de levering van onze diensten. Wij zijn namelijk bij levering van onze diensten van vele externe factoren afhankelijk waar wij geen invloed op kunnen uitoefenen. Als gevolg hiervan is het niet nakomen van resultaatverplichtingen in de uitzendbranche niet in redelijkheid/onder reële voorwaarden verzekeraar. In verband met deze onverzekerbaarheid verwijzen wij naar Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit, die invulling geeft aan het in acht te nemen proportionaliteitsbeginsel. Uit dit Voorschrift volgt dat het disproportioneel is om risico's neer te leggen bij inschrijver, indien deze risico's niet in redelijkheid/onder reële voorwaarden verzekeraar zijn Wij verzoeken u derhalve om artikel 2.4 te herzien en aan te geven dat de verplichting van opdrachtnemer niet verder reikt dat het leveren van een maximale inspanning tot het leveren van haar diensten. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw gemotiveerde toelichting	Opdrachtgever stemt gedeeltelijk in met het verzoek. Opdrachtgever erkent dat het ter beschikking stellen van flexibel personeel (surveillanten) elementen van een inspanningsverbintenis kent en dat een absolute resultaatsplicht niet strookt met Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit. Om de continuïteit en rechtsgeldigheid van de examinering doelmatig te borgen, kan Opdrachtgever echter geen genoegen nemen met een louter vrijblijvende inspanningsverplichting. De dienstverlening zal tijdens de contractperiode daarom worden getoetst aan de hand van kritieke prestatie-indicatoren (KPI's). De definitieve inrichting en normering hiervan worden na gunning in overleg met de opdrachtnemer vastgesteld als nadere uitwerking van de bestaande eisen en de inschrijving (zonder nieuwe verplichtingen of extra kosten). Eén van deze KPI's betreft in ieder geval een geobjectiveerd leveringspercentage (vulgraad) gekoppeld aan tijdige afroep. Artikel 2.4 van de Conceptovereenkomst wordt verduidelijkt en gewijzigd naar: "Opdrachtnemer spant zich maximaal in om steeds de soort en hoeveelheid diensten te leveren die Opdrachtgever wenst af te nemen. De kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening worden getoetst aan de overeengekomen KPI's, waaronder een nader vast te stellen leveringspercentage (vulgraad) bij tijdige afroep. Voor zover deze overeenkomst kwalificeert als een raamovereenkomst, verplicht Opdrachtnemer zich om aanvragen die tijdig en conform de contractvoorwaarden worden ingediend te aanvaarden en uit te voeren, tenzij tijdige uitvoering als gevolg van aantoonbare overmacht redelijkerwijs niet mogelijk is." De gewijzigde Conceptovereenkomst wordt als bijlage toegevoegd na deze Nota van Intlichtingen.
99	Conceptovereenkomst 2.2	In artikel 2.2 van de conceptovereenkomst staat dat opdrachtgever de overeenkomst eenzijdig kan verlengen. Aangezien wij graag op een gelijkwaardige basis willen samenwerken, verzoeken wij u om dit te wijzigen door op te nemen dat een verlenging van de overeenkomst altijd zal plaatsvinden op basis van wederzijdse schriftelijke instemming van beide partijen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting.	Nee, Opdrachtgever is hiertoe niet bereid. Een eenzijdige verlengingsoptie ten gunste van de aanbestedende dienst is binnen het aanbestedingsrecht volstrekt gebruikelijk en proportioneel. Dit mechanisme is doelmatig en noodzakelijk om de continuïteit en rechtsgeldigheid van de examinering bij Opdrachtgever te waarborgen zonder tussentijds geconfronteerd te worden met gedwongen heraanbestedingen. De totale contractduur (initiële duur plus optie jaren), de opzeg-/aanzegtermijnen en de voorwaarden voor prijsindexering (artikel 4) zijn vooraf volledig transparant vastgelegd in de aanbestedingsstukken. Inschrijvers kunnen deze kaders eenduidig meewegen in hun aanbieding.
100	Conceptovereenkomst 1	We nemen aan dat onder 'Diensten' in dit geval wordt verstaan het door de opdrachtnemer (werven en selecteren en) ter beschikkingstellen van Flexibele Arbeidskrachten/ uitzendkrachten. Is dat correct? Zo niet, dan ontvangen we graag een nadere toelichting?	Zie antwoord vraag 84

101	Leidraad 3.5.1	Gezien de omvang en het gevraagde detailniveau van Vraag 1 (Implementatieplan) ontvangen wij graag toestemming om aanvullend op de maximale paginaomvang één A3-overzicht op te nemen. Dit A3-overzicht dient uitsluitend ter ondersteuning van het implementatieplan en maakt de samenhang tussen activiteiten, verantwoordelijkheden en mijlpalen voor de beoordelingscommissie beter inzichtelijk. Kunt u bevestigen dat een dergelijk aanvullend A3-overzicht is toegestaan en buiten de maximale omvang van de beantwoording wordt gelaten?	Het is toegestaan om een overzicht op één A3-pagina toe te voegen als toegestane bijlage voor het implementatieplan.
102	Leidraad 3.3.3	In paragraaf 3.3.3 wordt vermeld dat de voorlopig gegunde inschrijver een "verklaring van de Belastingdienst" dient te overleggen. Kunt u specificeren welke verklaring van de Belastingdienst hiervoor wordt geaccepteerd (bijvoorbeeld Verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen of een andere verklaring)?	Dit betreft "Verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen".
103	Prijzenblad - Beoordelingsmethodiek prijs	U beoordeelt de kostprijsfactor en bureaumarge als twee afzonderlijke prijscomponenten. Wij verzoeken u deze systematiek te heroverwegen en de integrale prijs, waarin kostprijsfactor en bureaumarge samenkomen, te beoordelen. De kostprijsfactor bestaat immers grotendeels uit werkgeverlasten en risico's die worden bepaald door enerzijds de door Opdrachtgever verstrekte informatie, zoals het historische verzuim en het gemiddelde uurloon, en anderzijds bedrijfsspecifieke omstandigheden waarop een inschrijver niet of nauwelijks kan sturen, zoals eigenrisicodragerschap. Wanneer deze informatie ontbreekt, moeten inschrijvers hiervoor eigen aannames hanteren, waardoor verschillen in kostprijsfactor niet noodzakelijk een verschil in prijscompetitiviteit weerspiegelen. Daarnaast maakt afzonderlijke beoordeling strategisch inschrijven mogelijk, bijvoorbeeld door kosten die feitelijk onderdeel zijn van de kostprijs anders toe te rekenen of in de bureaumarge op te nemen om op één van beide onderdelen gunstiger te scoren. Kostprijsfactor en bureaumarge staan niet los van elkaar, maar vormen gezamenlijk de daadwerkelijk door Opdrachtgever te betalen prijs. Bent u daarom bereid de afzonderlijke beoordeling van kostprijsfactor en bureaumarge te laten vervallen en de inschrijvingen te beoordelen op één integrale prijs?	Zie antwoord op vraag 50.
104	Prijzenblad - PAWW	In het prijzenblad is de PAWW als afzonderlijke component onder de werkgeverlasten opgenomen. Voor de inzet binnen deze opdracht is deze component niet van toepassing. Het handhaven van deze post kan bovendien tot verschillen tussen inschrijvers leiden wanneer zij deze component verschillend interpreteren of invullen. Kunt u de PAWW daarom uit het prijzenblad verwijderen en een aangepast prijzenblad verstrekken? Indien u de component handhaaft, kunt u dan eenduidig aangeven welk percentage of welke waarde alle inschrijvers voor PAWW moeten hanteren, zodat de inschrijvingen op dit onderdeel op gelijke uitgangspunten worden gebaseerd?	Dit component wordt verwijderd uit het prijzenblad, het aangepaste prijzenblad wordt geupload in de aanbestedingsstukken. De nieuwe versie betreft V3.0. Oudere versies komen daarmee te vervallen.
105	Prijzenblad - Historisch ziekteverzuim	Het ziekteverzuimrisico dient door Inschrijver in de kostprijs te worden opgenomen. Om dit risico reëel te kunnen bepalen en alle inschrijvers vanuit dezelfde informatiepositie te laten calculeren, verzoeken wij u het gemiddelde ziekteverzuimpercentage van de ingezette surveillanten over de afgelopen drie kalenderjaren te verstrekken.	Op basis van historische gegevens kunnen wij u de onderstaande verzuimgegevens delen; 2026: ziekteverzuimpercentage jan-juni = 1,64 %, schooljaar 2025-2026: 41 dagen schooljaar 2024-2025: 25 dagen schooljaar 2023-2024: 31 dagen
106	Inkoopvoorwaarden artikel 23.2 - Toestemming vervanging	Voor iedere vervanging van personeel is volgens artikel 23.2 voorafgaande schriftelijke toestemming vereist. Dit kan bij ziekte of onverwachte uitval een tijdelijke vervanging belemmeren. Kunt u bevestigen dat vooraf gekwalificeerde surveillanten uit de overeengekomen pool zonder afzonderlijke voorafgaande schriftelijke toestemming als vervanger mogen worden ingezet? Zo nee, waarom niet?	Ja, dat wordt bevestigd. Indien de vervangende medewerkers/surveillanten aantoonbaar deel uitmaken van een door opdrachtgever vooraf goedgekeurde pool en zij aan alle gestelde geschiktheids- en integriteitseisen voldoen (waaronder het bezit van een geldige VOG met onderwijsprofiel), is bij acute uitval (zoals ziekte) geen afzonderlijke voorafgaande schriftelijke toestemming per inzet vereist. Opdrachtnemer meldt de inzet van een vervanger uit deze pool zo spoedig mogelijk per e-mail aan de contactpersoon van opdrachtgever. Voor de inzet van personeel dat buiten deze vooraf goedgekeurde pool valt, blijft het vereiste van voorafgaande schriftelijke toestemming conform artikel 23.2 onverkort van kracht.
107	Inkoopvoorwaarden artikel 13.1 - AVG	Artikel 13.1 bepaalt dat Opdrachtnemer geen persoonsgegevens mag verwerken of delen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Omdat verwerking van kandidaat- en medewerkergegevens inherent is aan de uitvoering van uitzenddienstverlening, kunt u bevestigen dat de Overeenkomst zelf geldt als toestemming voor de voor de uitvoering noodzakelijke gegevensverwerkingen? Zo nee, waarom niet?	Ja, dat wordt bevestigd. Bij de uitvoering van deze uitzenddienstverlening treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer beiden op als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken in de zin van artikel 4 lid 7 AVG; er wordt derhalve geen verwerkersovereenkomst gesloten. Voor zover artikel 13.1 van de inkoopvoorwaarden een voorafgaande schriftelijke toestemming eist, geldt de ondertekening en uitvoering van de Overeenkomst als deze toestemming voor alle gegevensverwerkingen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opgedragen dienstverlening (conform artikel 6 lid 1 sub b AVG). Dit laat onverlet dat Partijen over en weer verplicht zijn de bepalingen uit de AVG strikt na te leven en dat het niet is toegestaan persoonsgegevens te verwerken of te delen voor andere doeleinden dan de uitvoering van de Overeenkomst.
108	Inkoopvoorwaarden artikel 11.4 - Overmacht	Artikel 11.4 sluit onder meer stakingen, ziekte, pandemieën en tekortkomingen van toeleveranciers categorisch uit als overmacht. Kunt u bevestigen dat omstandigheden die aantoonbaar buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen en volgens artikel 6:75 BW redelijkerwijs niet aan Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend, wel als overmacht kunnen kwalificeren?	Artikel 11.4 blijft ongewijzigd van toepassing. Voor zover artikel 10 Waadi het ter beschikking stellen van arbeidskrachten verbiedt, vormt dit echter een wettelijke belemmering en wordt het niet uitvoeren van de betreffende inzet niet aan Opdrachtnemer toegerekend. Dit geldt uitsluitend voor de inzet die op grond van de Waadi niet is toegestaan.
109	Inkoopvoorwaarden artikel 11.3 - Aansprakelijkheidslimiet	Artikel 11.3 bepaalt dat Opdrachtnemer "volledig aansprakelijk" is, terwijl artikel 12.3 de aansprakelijkheid per gebeurtenis begrenst. Kunt u bevestigen dat de aansprakelijkheidsbeperkingen van artikel 12.3 en 12.5 onverkort van toepassing zijn op alle aansprakelijkheid uit artikel 11.3?	Opdrachtgever bevestigt dit.

110	Inkoopvoorwaarden artikel 8.6 - Boete geheimhouding	Artikel 8.6 kent een boete van € 50.000 per overtreding zonder cumulatief maximum. Gelet op de daarnaast geldende aansprakelijkheidsregeling verzoeken wij u te bevestigen dat het totaal aan boetes uit hoofde van artikel 8.6 wordt begrensd tot het voor de overeenkomst toepasselijke aansprakelijkheidsmaximum uit artikel 12.3.	Opdrachtgever gaat akkoord met het begrenzen van de boetes voortvloeiend uit Artikel 8.6 tot de aansprakelijkheidsmaximumgrens uit artikel 12.3.
111	Conceptovereenkomst artikel 10.1 - Rangorde documenten	Artikel 10.1 plaatst de Overeenkomst boven de Nota van Inlichtingen, terwijl §4.2 van de Inschrijvingsleidraad bepaalt dat de Nota van Inlichtingen bij tegenstrijdigheden prevaleert boven eerder verstrekte documenten. Kunt u de rangorderegeling aanpassen zodat de meest recente Nota van Inlichtingen prevaleert, dan wel bevestigen dat alle wijzigingen uit de Nota van Inlichtingen vóór ondertekening in de definitieve overeenkomst worden verwerkt?	Zie antwoord 85.
112	Conceptovereenkomst artikel 9.3/9.5 - Studenten/stageovereenkomst	Artikelen 9.3 t/m 9.5 bevatten bepalingen over leiding en toezicht op studenten, gebruik van machines en schade in het kader van een stageovereenkomst. Deze onderwerpen lijken niet aan te sluiten op de opdracht voor het ter beschikking stellen van surveillanten. Kunt u bevestigen dat deze bepalingen voor deze overeenkomst niet van toepassing zijn en deze uit de definitieve overeenkomst verwijderen?	Zie antwoord 93 voor het vervallen van de artikelen 9.3, 9.4 en 9.5.
113	Conceptovereenkomst artikel 4.3 - Cao-wijzigingen	Artikel 4.3 staat aanpassing van overige kostprijscomponenten alleen toe bij wijzigende wet- en regelgeving, terwijl het Prijzenblad expliciet ook wijzigingen in de toepasselijke cao en verplichte pensioenpremies als grond voor tariefaanpassing noemt. Kunt u bevestigen dat ook cao- en verplichte pensioenwijzigingen volledig onder artikel 4.3 vallen?	Zie antwoord vraag 9.
114	Conceptovereenkomst artikel 2.4 - Onbegrensde leveringsplicht	Artikel 2.4 bevat een onvoorwaardelijke verplichting voor Opdrachtnemer om iedere door Opdrachtgever gewenste soort en hoeveelheid diensten te leveren, terwijl geen minimale of maximale afname wordt gegarandeerd. Deze resultaatsverplichting leidt, mede gezien mogelijke piekbelasting en onverwachte uitval, tot een onbeheersbaar capaciteitsrisico voor Opdrachtnemer. Bent u bereid deze bepaling aan te passen naar een inspanningsverplichting, waarbij Opdrachtnemer zich maximaal inspant om de gevraagde inzet binnen de overeengekomen aanvraagtermijnen tijdig en volledig in te vullen?	Zie antwoord vraag 98.
115	Conceptovereenkomst artikel 2.2 - Besluit verlenging	Artikel 2.2 bepaalt alleen dat Opdrachtgever uiterlijk drie maanden vooraf bericht indien zij géén gebruik maakt van de verlengingsoptie. Kunt u bevestigen dat ook een besluit tot verlenging uiterlijk drie maanden vóór het einde van de lopende contractperiode schriftelijk aan Opdrachtnemer wordt meegedeeld, zodat tijdig op capaciteit en personeelsverplichtingen kan worden gestuurd?	Opdrachtgever bevestigt dit.
116	Conformiteitenlijst eis F5 - Aanvullende factuurkenmerken	Opdrachtgever kan gedurende de contractperiode aanvullende factuurkenmerken vaststellen. Kunt u bevestigen dat dergelijke wijzigingen uitsluitend in overleg met Opdrachtnemer worden doorgevoerd, binnen de bestaande facturatie-inrichting redelijkerwijs uitvoerbaar moeten zijn en niet zonder nadere overeenstemming mogen leiden tot nieuwe systeemkoppelingen, substantiële ontwikkelkosten of een wezenlijke wijziging van de overeenkomst?	Opdrachtgever bevestigt dit.
117	Leidraad artikel 3.3.3 - ISO 27001	In artikel 3.3.3 van de leidraad geeft u aan dat een ISO 27001 of gelijkwaardig overlegt dient te worden. Inschrijver beschikt niet over een ISO 27001 certificering, maar voldoet aantoonbaar aan de vereisten uit de NIS2-richtlijn en beschikt over deze NIS2 certificering. NIS2 is een door de Europese Unie vastgestelde richtlijn die door lidstaten, waaronder Nederland, wordt omgezet in nationale wetgeving en actief wordt gehandhaafd door bevoegde overheidsinstanties. NIS2 verplicht organisaties tot het treffen, documenteren en borgen van passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van netwerk- en informatiesystemen. NIS2 ziet expliciet toe op informatiebeveiliging en cyberweerbaarheid en omvat onder meer: - risicobeheer en vastgelegd beveiligingsbeleid; - detectie en melding van beveiligingsincidenten; - continuïteits- en herstelmaatregelen; - periodieke evaluatie en verbetering van beveiligingsmaatregelen. Deze vereisten overlappen inhoudelijk in hoge mate met de kernprincipes van ISO 27001, waaronder het systematisch beheersen van informatiebeveiligingsrisico's, het vastleggen van beleid en procedures, het monitoren van incidenten en het borgen van continue verbetering. Inschrijver benadrukt dat NIS2 geen vrijwillig kader is, maar een wettelijk verplicht regime dat door de overheid wordt vastgesteld, gecontroleerd en gehandhaafd. Daarmee biedt NIS2 een actueel en robuust niveau van informatiebeveiliging dat minimaal gelijkwaardig is aan het beschermingsniveau dat met ISO 27001 wordt beoogd. Gelet op het feit dat ISO 27001 geen sectorstandaard is binnen de uitzendbranche en de eis in de huidige vorm leidt tot uitsluiting van marktpartijen die aantoonbaar voldoen aan wettelijke eisen op het gebied van informatiebeveiliging, rijst de vraag naar proportionaliteit en gelijkwaardigheid. Verzoekt de aanbestedende dienst haar certificering ten aanzien van informatiebeveiliging zodanig aan te passen dat naast ISO 27001 ook aantoonbare naleving van de NIS2-richtlijn wordt geaccepteerd als geschikt/ gelijkwaardig bewijsmiddel voor informatiebeveiliging. Kunt u hiermee instemmen?	Zie antwoord op vraag 5
118	Leidraad artikel 3.5.1 - Implementatieplan	Voor de beantwoording van de drie kwaliteitsvragen geldt een maximum van 10 pagina's. Bij Vraag 1 wordt gevraagd om de implementatieplanning, fasering en mijlpalen inzichtelijk te maken. Om deze planning overzichtelijk en goed leesbaar te kunnen presenteren, kunt u toestaan dat aanvullend op de maximale 10 pagina's één afzonderlijke A3-pagina met implementatieplanning wordt toegevoegd, waarbij deze A3-pagina niet meetelt voor het maximale pagina-aantal?	Zie antwoord 101.
119	Conformiteitenlijst eis S20 en C9 - Leesbaarheid eisen	In Bijlage 1 zijn EIS.S20 en EIS.C9 niet volledig leesbaar. Kunt u een aangepaste versie van de Conformiteitenlijst verstrekken waarin alle eisen volledig en goed leesbaar zijn weergegeven?	De conformiteitenlijst is opnieuw gepubliceerd als "Bijlage 1 - Conformiteitenlijst - V2.0
120	Conformiteitenlijst eis S8 - Annulering geplande inzet	In EIS.S8 is bepaald dat bij annulering meer dan 24 uur voorafgaand aan de inzet geen kosten in rekening mogen worden gebracht. Voor oproepkrachten geldt op grond van artikel 7:628a BW in beginsel een annuleringstermijn van vier kalenderdagen, waarbij bij annulering binnen deze termijn het loon over de geannuleerde uren verschuldigd blijft. Kunt u bevestigen dat EIS.S8 wordt aangepast, zodat bij annulering binnen vier kalenderdagen de aantoonbaar verschuldigde loonkosten aan Opdrachtgever in rekening mogen worden gebracht?	Zie antwoord vraag 6.

121	Conformiteitenlijst eis S18 - Spoedaanvragen	EIS.S18 bepaalt dat spoedaanvragen met prioriteit moeten worden behandeld, maar bevat geen invultermijn. Kunt u bevestigen dat voor spoedaanvragen sprake is van een inspanningsverplichting en geen gegarandeerde volledige invulling binnen een vaste termijn, tenzij hierover vooraf afzonderlijke afspraken zijn gemaakt?	Opdrachtgever gaat akkoord met het uitgangspunt dat voor spoedaanvragen sprake is van een inspanningsverplichting. Een gegarandeerde volledige invulling binnen een vaste termijn geldt uitsluitend indien hierover vooraf afzonderlijke afspraken zijn gemaakt.
122	Conformiteitenlijst eis S14 - Duur meeloopdienst	Iedere nieuwe surveillant moet minimaal twee meeloopdiensten volgen, waarvan de kosten voor rekening van Opdrachtnemer komen. Kunt u aangeven hoeveel uur onder één meeloopdienst wordt verstaan, zodat alle inschrijvers hiervoor dezelfde kostengrondslag hanteren?	Een meeloopdienst is een dienst van max. 2,5 uur surveilleren, afhankelijk van het digitale examen. Ieder digitaal examen dat bij Opdrachtgever wordt afgenomen heeft een andere tijdsduur.
123	Conformiteitenlijst eis S4 - AOW prijzenblad	EIS.S4 bepaalt dat bij inzet van een AOW-gerechtigde surveillant op het moment van aanvraag een loonsomfactor moet worden overgelegd die conform de inschrijving is, terwijl het Prijzenblad hiervoor geen afzonderlijke factor bevat. Kunt u verduidelijken hoe deze AOW-loonsomfactor moet worden vastgesteld en waar deze bij inschrijving moet worden opgegeven?	Zie antwoord op vraag 49.
124	Conformiteitenlijst - Voorblad	In de Conformiteitenlijst wordt in de koptekst gesproken over "Aanbesteding Brokerdienstverlening", terwijl de aanbesteding betrekking heeft op de inhuur van surveillanten. Kunt u bevestigen dat "Brokerdienstverlening" een verschrijving betreft en hieraan geen inhoudelijke betekenis toekomt?	Dit betreft een verschrijving. De aangepaste versie is geupload als "Bijlage 1 - Conformiteitenlijst - V2.0"
125	Leidraad artikel 3.5.1 - Voorblad	Voor de drie kwalitatieve vragen geldt gezamenlijk een maximum van tien pagina's. Kunt u bevestigen of een voorblad buiten deze tien pagina's mag worden gehouden, mits deze geen inhoudelijke beantwoording bevat?	Opdrachtgever bevestigt dit.
126	Leidraad artikel 1.2 - Volume	Voor het bepalen van de benodigde poolomvang en een reële prijsstelling is inzicht in de feitelijke inzet noodzakelijk. Kunt u het totale aantal ingezette surveillantie-uren en het aantal surveillancediensten over de schooljaren 2024/2025 en 2025/2026 verstrekken?	Zie vraag 17.
127	Prijzenblad - Transitievergoeding	In het prijzenblad is de transitievergoeding als afzonderlijke component vóór de werkgeverslasten opgenomen. Hierdoor wordt de transitievergoeding onderdeel van het subtotaal waarover vervolgens onder meer de AWf-, Aof-, Whk- en Zvw-lasten worden berekend, waardoor een onjuiste stapeling van kosten kan ontstaan. De transitievergoeding is een ontslagvergoeding en kwalificeert als loon uit vroegere dienstbetrekking. Kunt u de transitievergoeding daarom opnemen binnen het onderdeel werkgeverslasten en de berekeningsformules zodanig aanpassen dat de transitievergoeding en de overige werkgeverslasten over de daarvoor geldende grondslag worden berekend en niet over elkaar?	De Opdrachtgever bevestigt dat de transitievergoeding in het prijzenblad onjuist vóór de werkgeverslasten is opgenomen. Het prijzenblad is aangepast en wordt aangepast gepubliceerd. Inschrijvers dienen het aangepaste prijzenblad te gebruiken.
128	Prijzenblad - O&O-afdracht en Opleiding / Duurzame inzetbaarheid	In het prijzenblad zijn zowel 'O&O-afdracht' als 'Opleiding / Duurzame inzetbaarheid' als afzonderlijke kostprijscomponenten opgenomen. Beide componenten behoren niet als vaste generieke werkgeverslast in de kostprijs te worden opgenomen. Voor 'O&O-afdracht' ontbreekt bovendien een duidelijke grondslag, terwijl 'Opleiding / Duurzame inzetbaarheid' geen vaste procentuele werkgeverslast betreft. Opname van deze componenten leidt daardoor tot een onjuiste kostprijsopbouw en kan bovendien leiden tot overlap en verschillen in interpretatie tussen inschrijvers. Kunt u beide componenten uit het prijzenblad verwijderen? Indien u van mening bent dat één van deze componenten wel verplicht van toepassing is, kunt u dan de exacte wettelijke of cao-grondslag, de berekeningsgrondslag en het door alle inschrijvers uniform te hanteren percentage vermelden?	Zie antwoord op vraag 48
129	Conformiteitenlijst, Eis F2	Kunt u ook wekelijks of vierwekelijks facturatie accepteren?	Opdrachtgever gaat akkoord met het accepteren van een vierwekelijks facturatie.
130	Conformiteitenlijst, Eis S12	Kunt u bevestigen dat de kosten voor de VOG-aanvraag zelf wel met opdrachtgever separaat verrekend mogen worden?	Opdrachtgever bevestigt dit deels. VOG-aanvragen kunnen toegevoegd worden aan de verzamelfactuur. Waarbij de in die betreffende maand aangevraagde VOG-aanvragen gefactureerd worden op de verzamelfactuur.
131	Conceptovereenkomst inhuur	Kunt u toelichten wat het "facturatieschema" gaat zijn?	Het facturatieschema wordt beschreven in Eis.F2.
132	Conceptovereenkomst inhuur surveillanten artikel 4.2	Kunt u toelichten waarom u ervoor heeft gekozen om de prijs voor een periode van 13 maanden vast te zetten, in plaats van hierbij aan te sluiten bij het kalenderjaar?	De indexering wordt deels op basis van de CPI-index toegestaan. Deze wordt definitief bekend gemaakt in de loop van januari.
133	Aanbestedingsleidraad 1.4	U geeft aan dat tarieven vaststaan tot en met 31 januari 2028. De wettelijke premies voor bijvoorbeeld WW, WAO/WIA, pensioen etc voor het jaar 2027 worden pas per eind november/ begin december bekend gemaakt. Kunt u bevestigen dat deze premies wel aangepast mogen worden naar de nieuwe werkelijke percentages? Inschrijver merkt daarbij op dat deze percentages ook naar beneden bijgesteld kunnen worden.	Zie antwoord op vraag 9.
134	Inschrijvingsleidraad artikel 1.1 en prijzenblad	In de leidraad geeft u aan dat Summa een grote onderwijsorganisatie is met scholen voor MBO maar ook VO. Mogelijk is er nog sprake van andere cao's of arbeidsregelingen. Deze verschillende cao's geven in het kader van de gelijkwaardige beloning verschillende arbeidsvoorwaarden. In het prijzenblad is hiermee geen rekening gehouden. Kunt u aangeven hoe inschrijvers hiermee om moeten gaan?	Bij opdrachtgever is geen verschil in CAO bij MBO vs VO.
135	Prijzenblad	(1) Indien bepaalde kostencomponenten niet van toepassing zijn voor inschrijver, mag hij deze dan op 0% laten staan? (2) Zo ja, in het geval dat directe of indirecte lasten niet van toepassing (en dus 0%) zijn voor inschrijver, dient hij dit dan alsnog te onderbouwen?	Indien een bepaalde kostencomponent niet van toepassing is, mag inschrijver hiervoor een percentage van 0% invullen. De onderbouwing van de directe lasten en indirecte lasten is ook in het geval van een invulling van 0% benodigd. Dit omdat deze onderbouwing deel uitmaakt van de toets om na te gaan of een inschrijving bepaalde lasten niet onder andere componenten schaaft.
136	Prijzenblad tabblad "Voorblad"	"De aangeboden tarieven zijn all-in uurtarieven" Dit is in sommige gevallen tegenstrijdig, zoals bijvoorbeeld de verrekening van reiskosten die separaat met opdrachtgever mag gebeuren. Kunt u de tekst in het prijzenblad aanpassen?	Het prijsblad zal worden aangepast naar "De aangeboden tarieven zijn all-in, met uitzondering van kosten die expliciet benoemd worden om afzonderlijk te mogen worden gedeclareerd." De aanpassing is terug te vinden in de nieuwste versie van het prijzenblad.
137	Inschrijvingsleidraad – paragraaf 1.2	In paragraaf 1.2 wordt aangegeven dat Opdrachtgever vanaf het tweede contractjaar kan starten met een herijking van de surveillantenpool, waarbij een deel van de surveillancediensten geleidelijk door eigen medewerkers kan worden ingevuld. Tevens wordt aangegeven dat partijen bij een uitbreiding van de interne invulling gezamenlijk toewerken naar een beheerste overgang, met behoud van kwaliteit en continuïteit. Kan Opdrachtgever nader toelichten welke rol zij gedurende deze afbouw voor de Opdrachtnemer voorziet?	Opdrachtnemer dient gedurende de looptijd van de overeenkomst surveillanten beschikbaar te stellen en in te zetten zolang Opdrachtgever hier behoefte aan heeft.

138	Bijlage 1 conformiteitenlijst – eis S.1	Vanaf 1 januari 2027 treedt de Wet toelating terbeschikkingstelling arbeidskrachten (Wtta) in werking. Op grond van deze wet (eis 5.5, lid g) dient een registratie plaats te vinden van de daadwerkelijk gewerkte begin- en eindtijd per dag of shift, inclusief eventuele onbetaalde pauzes. Bent u bereid om bij de implementatie van deze wetgeving mee te werken aan een passende oplossing, zodat opdrachtnemer kan voldoen aan deze wettelijke registratieverplichting?	Opdrachtgever zal voor zover redelijkerwijs mogelijk en wordt geacht mee aan een passende oplossing om Opdrachtnemer in staat te stellen aan de wettelijke verplichtingen te voldoen. Opdrachtnemer blijft echter verantwoordelijk voor de tijdige en correcte naleving van de wetgeving.
139	Bijlage 1 conformiteitenlijst – eis S.1	Vanaf 1 januari 2027 treedt de Wet toelating terbeschikkingstelling arbeidskrachten (Wtta) in werking. Op grond van deze wet zijn wij als opdrachtnemer verplicht om bepaalde informatie bij de inlener uit te vragen, vast te leggen en toe te passen. Het betreft in het bijzonder gegevens om de beloning van de arbeidskracht op een correcte wijze te kunnen vaststellen. Het betreft onder meer informatie over de functie, de toepasselijke cao, de inschaling, periodieken, toeslagen, vergoedingen en overige arbeidsvoorwaarden die van invloed zijn op de beloning van de arbeidskracht. Deze informatie moet schriftelijk of digitaal worden vastgelegd en moet tevens herleidbaar zijn naar de inlener. Kunt u in dit kader bevestigen dat: 1. Uw systemen voorzien in de mogelijkheid om deze informatie op de voorgeschreven wijze vast te leggen en aan te leveren, dan wel dat uw systemen hier tijdig op kunnen worden aangepast? 2. Indien dit (nog) niet het geval is, u bereid bent zich flexibel op te stellen en in overleg tot een passende oplossing te komen om aan deze wettelijke verplichtingen te voldoen, bijvoorbeeld door gebruik te maken van het systeem van opdrachtnemer of een andere werkbare tussenoplossing?	Zie antwoord op vraag 138.
140	Algemene FSR inkoopvoorwaarden – artikel 11.3	Bent u bereid het artikel aan te passen, zodat opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk is voor directe schade en indirecte schade – waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie – uitdrukkelijk wordt uitgesloten? Indien u hiertoe niet bereid bent, kunt u dit gemotiveerd toelichten?	Zie antwoord vraag 66.
141	Algemene FSR inkoopvoorwaarden – artikel 9	Artikel 9 van de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden bevat bepalingen over intellectuele eigendomsrechten. Inschrijver maakt gebruik van eigen werkwijzen, processen, methodieken, formats en knowhow die generiek binnen haar dienstverlening worden ingezet. Kunt u bevestigen dat artikel 9 niet ziet op reeds bestaande of door Opdrachtnemer ontwikkelde generieke werkwijzen, processen, methodieken, formats en knowhow en dat de intellectuele eigendomsrechten daarop bij Opdrachtnemer blijven?	Zie antwoord vraag 73.
142	Algemene FSR inkoopvoorwaarden – artikel 8.6	Artikel 8.6 bepaalt dat bij schending van de geheimhoudingsverplichting een onmiddellijk opeisbare boete van €50.000 per overtreding verschuldigd is, onverminderd het recht van Opdrachtgever om aanvullende schadevergoeding te vorderen. Gelet op de aard van de dienstverlening en het feit dat het hier een generieke boetebepaling betreft die losstaat van de aard, omvang en gevolgen van een eventuele overtreding, acht Opdrachtnemer dit boetebedrag buiten proportioneel. Bent u bereid het in artikel 8.6 opgenomen boetebedrag te verlagen en daarnaast een maximum per kalenderjaar overeen te komen, zodat de boete in redelijke verhouding staat tot het potentiële risico en de omvang van de opdracht?	Zie antwoord op vraag 110.
143	Bijlage 1 conformiteitenlijst – eis S.12	Deze eis bepaalt dat de VOG op verzoek dient te worden overlegd. Conform de AVG is het voor Opdrachtnemer niet zonder meer toegestaan om (een kopie van) de VOG met Opdrachtgever te delen. Bent u bereid om akkoord te gaan met een alternatief, namelijk dat Opdrachtnemer controleert dat de surveillant beschikt over een geldige VOG die voldoet aan de gestelde eisen en dit desgevraagd aan Opdrachtgever bevestigt, zonder dat (een kopie van) de VOG wordt verstrekt?	Zie antwoord op vraag 77
144	Bijlage 1 conformiteitenlijst – eis S.3	U geeft aan dat de in te zetten uitzendkrachten de Nederlandse taal zowel mondeling als schriftelijk beheersen. Bent u zich ervan bewust dat een taaleis niet zonder meer is gerechtvaardigd en alleen is toegestaan als daarvoor een objectieve rechtvaardiging bestaat?	De taaleis is opgenomen vanwege de noodzaak om instructies, communicatie rondom examens en eventuele incidenten goed te kunnen begrijpen en uit te voeren. Deze eis wordt daarom noodzakelijk en proportioneel geacht.
145	Artikel 10.1 conceptovereenkomst	In artikel 10.1 van de overeenkomst wordt in de rangorde verwezen naar het 'aanbestedingsdocument'. Kunt u bevestigen dat hiermee de Inschrijvingsleidraad wordt bedoeld? Kunt u daarnaast bevestigen dat, indien de Nota van Inlichtingen aanleiding geeft tot wijziging van de conceptovereenkomst, deze wijzigingen tevens worden verwerkt in de definitieve overeenkomst, zodat de overeenkomst aansluit bij de uitkomsten van de aanbestedingsprocedure.	Hierbij wordt verwezen naar alle tijdens de aanbesteding gedeelde documenten, met inschrijving gaat Inschrijver akkoord met de gedeelde documenten. Voor eventuele wijzigingen, zie antwoord 85.
146	Artikel 9.3 conceptovereenkomst	Artikel 9.3 bepaalt dat Opdrachtnemer uitsluitend en volledig verantwoordelijk is voor leiding over en toezicht op studenten, medewerkers of bezoekers van Opdrachtgever. Inschrijver merkt op dat bij terbeschikkingstelling van arbeidskrachten het feitelijke leiding en toezicht op de werkzaamheden gedurende de inzet bij Opdrachtgever ligt. Daarnaast bepaalt artikel 9.3 dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de veiligheid van voornoemde personen. Op grond van de Arbowet en de Waadi rusten op Opdrachtgever informatieverplichtingen ten aanzien van de arbeidsomstandigheden, arbeidsplaats en de daaraan verbonden risico's, zodat Opdrachtnemer de arbeidskracht daarover adequaat kan informeren. Kunt u bevestigen dat het feitelijke leiding en toezicht bij Opdrachtgever ligt en dat Opdrachtgever alle informatie verstrekt die Opdrachtnemer nodig heeft om aan haar informatie- en zorgverplichtingen jegens de arbeidskracht te voldoen?	Zie antwoord 93 voor het vervallen van de artikelen 9.3.

147	Artikel 8.1 conceptovereenkomst	Artikel 8.1 van de overeenkomst bepaalt dat Opdrachtgever de overeenkomst direct tussentijds kan beëindigen indien Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen en niet binnen een redelijke termijn na ingebrekestelling alsnog correct nakomt. Inschrijver acht het niet proportioneel dat iedere tekortkoming, ongeacht aard en omvang, tot tussentijdse beëindiging van de overeenkomst kan leiden. Bent u bereid de bepaling aan te passen, zodat tussentijdse beëindiging uitsluitend mogelijk is indien sprake is van een ernstige toerekenbare tekortkoming? Indien u hiertoe niet bereid bent, kunt u dit gemotiveerd toelichten?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. In Artikel 8.1 wordt reeds al gesproken over een toerekenbare tekortkoming, ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn. Beëindiging vindt dus niet plaats bij iedere tekortkoming. De bepaling blijft ongewijzigd.
148	Inschrijvingsleidraad – paragraaf 3.5	In vraag 3: Partnerschap vraagt u onder Account- en contractmanagement bij de eerste bullet naar de frequentie van overleg. Daarnaast vraagt u onder Samenwerking en communicatie bij de eerste bullet naar overlegstructuren. Dit overlapt gedeeltelijk volgens inschrijver. We stellen voor om beide deelvragen samen te voegen naar frequentie van overleg en overlegstructuren onder de bullet Samenwerking en communicatie. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Inschrijver kan de beantwoording van de gestelde vragen naar eigen inzicht opbouwen, zolang voor de beoordelaars duidelijk is welk deel van het antwoord betrekking heeft op welke subvraag.
149	Inschrijvingsleidraad – paragraaf 3.5	In vraag 1 'Implementatieplan' vraagt u inschrijvers om bij het onderdeel 'implementatie' te beschrijven hoe de benodigde pool van surveillanten tijdig wordt ingericht en beschikbaar wordt gesteld én hoe surveillanten voorafgaand aan hun inzet worden geselecteerd, geïnstrueerd, bijgeschoold en ingewerkt. Dit overlapt ons inziens met 'werving, selectie, instructie, scholing en beoordeling van surveillanten' onder de vraag 'Organisatie en Uitvoering'. Wij stellen voor om de beide deelvragen onder Implementatie te schrappen. Indien nee, kunt u aangeven waar volgens u het verschil zit tussen de verschillende vragen?	Zie antwoord op vraag 148.
150	Inschrijvingsleidraad – paragraaf 3.4	Bij de beoordeling van 100% geeft u aan dat 'op (nagenoeg) alle elementen toegevoegde waarde wordt gecreëerd dan wel bijdraagt aan het verwezenlijken van de doelstelling'. a. Wat bedoelt u met elementen? U gebruikt namelijk ook de bewoording 'onderwerpen'. b. Kunt u nader definiëren wat u bedoelt met toegevoegde waarde? Is het reëel dat inschrijver op elk element toegevoegde waarde kan creëren?	Elementen en onderdelen zijn in deze omschrijving gelijk aan elkaar. Een toegevoegde waarde is een beantwoording die door het aanbestedingsteam wordt gezien als een betere beantwoording dan datgene vanzelfsprekend geacht mag worden bij deze opdracht.
151	Bijlage 4 Prijzenblad	U noemt dat Opdrachtnemer alleen de daadwerkelijk gewerkte uren in rekening mag brengen bij Opdrachtgever. Opdrachtnemer is als formeel werkgever op grond van de wet in sommige gevallen verplicht om ook het loon van de medewerker (door) te betalen als er geen werkzaamheden zijn verricht. Het is niet redelijk om deze kosten voor rekening van Opdrachtnemer te laten komen. Bent u bereid om aanvullend op het gestelde in de Aanbestedingsstukken akkoord te gaan met het doorberekenen van – bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot - onderstaande zaken? • Op grond van artikel 7:628a lid 1 BW geldt dat een oproepmedewerker bij een oproep van minder dan 3 uur recht heeft op loon over ten minste 3 uur. Indien deze situatie zich voordoet, is Opdrachtgever dan gerechtigd om deze kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen? • De uren die kwalificeren als arbeidstijd indien sprake is van verplichte scholing op grond van artikel 7:611a BW. Indien de medewerker ten behoeve van de werkzaamheden bij Opdrachtgever scholing volgt die kwalificeert als verplichte scholing en dus wordt aangemerkt als arbeidstijd, kunnen deze uren aan Opdrachtgever worden doorbelast? • Het loon over de vaste arbeidsomvang waarop een oproepmedewerker na 12 maanden recht heeft (art. 7:628a lid 5 BW). Indien Opdrachtgever akkoord is gegaan met het urenaanbod, maar de medewerker voor minder uren inzet, is Opdrachtnemer gerechtigd om de overige uren door te belasten aan Opdrachtgever? • Indien de oproep binnen 4 dagen schriftelijk wordt gewijzigd/afgezegd, heeft de oproepmedewerker recht op het loon over die uren (7:628a lid 3). Is Opdrachtnemer gerechtigd om deze uren door te belasten aan Opdrachtgever?	Opdrachtgever handelt op de verschillende gestelde vragen conform de geldende wet- en regelgeving en verstrekt tijdig de benodigde informatie over de inzet en planning. Opdrachtnemer gaat niet akkoord met het doorberekenen van eventuele kosten omtrent scholing. Zie voor de vierde bullet ook het antwoord op vraag 6.
152	Inschrijvingsleidraad 4.10.2	In paragraaf 4.10.2 wordt vermeld dat bij een beroep op derden een terbeschikkingstellingsverklaring kan worden overgelegd. Kunt u bevestigen of hiervoor een voorgeschreven format geldt? Zo ja, verzoeken wij u dit format beschikbaar te stellen. Tevens verzoeken wij u te verduidelijken of dit bewijsstuk reeds bij inschrijving moet worden ingediend of pas na voorlopige gunning.	Zie antwoord vraag 30.
153	Inschrijvingsleidraad 3.3.3	Kunt u bevestigen dat als huidige leverancier uw organisatie als referentie mogen opvoeren?	Opdrachtgever mag als referent gebruikt worden, mits de opdracht voldoet aan de gestelde referentie-eisen zoals gesteld in paragraaf 3.3.3.
154	Bijlage 1 – Conformiteitenlijst – eis	Voor de eisen C1, S20 en S22 is de onderste regel weggevalen in de Excel. Kunt u de totale eisen met ons delen?	Zie antwoord op vraag 119.
155	Inschrijvingsleidraad 3.5.1 Uitwerking vraag 1	Is het toegestaan om een separate bijlage toe te voegen op A3 formaat met een gedetailleerde implementatieplanning die niet meetelt in het maximale toegestane pagina's?	Zie antwoord 101.
156	Inschrijvingsleidraad – paragraaf 1.4	U schrijft "De looptijd van de wachtkamerovereenkomst bedraagt maximaal twee (2) jaar, gerekend vanaf 1 januari 2027. Binnen deze periode blijft de inschrijving van opdrachtnemer II gestand." Kunt u bevestigen dat indien de partij in de wachtkamer conform de wachtkamerovereenkomst de nieuwe contractpartij wordt, dat prijzen wel (evt. met terugwerkende kracht) aangepast en geïndexeerd mogen worden conform de het gestelde in uw conceptovereenkomst?	Voor de wachtkamerovereenkomst gelden dezelfde indexeringsvoorwaarden zoals opgevoerd in paragraaf 1.4.

157	Bijlage 2 Concept Overeenkomst, definities	In de Inschrijvingsleidraad en Raamovereenkomst ontbreken expliciete definities voor 'Diensten' en 'Uitzendkracht/Surveillant' toegespitst op terbeschikkingstelling ex art. 7:690 BW. Voor een correcte interpretatie van de voorwaarden achten wij het van belang dat onderstaande definities worden toegevoegd aan de Raamovereenkomst: * Diensten: het door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever ter beschikking stellen van Uitzendkrachten/Surveillanten voor het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, alsmede de hiermee samenhangende activiteiten en verrichtingen, waartoe Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verplicht, zoals nader omschreven in de Aanbestedingsstukken. * Uitzendkracht/Surveillant: natuurlijke persoon die in een rechtsverhouding staat tot Opdrachtnemer of tot een toeleverancier van Opdrachtnemer die krachtens een Nadere Overeenkomst ter beschikking is gesteld aan Opdrachtgever en onder diens leiding en toezicht werkzaamheden verricht op basis van een Uitzendovereenkomst (conform artikel 7:690 BW), alsmede kandidaten die door Opdrachtnemer worden aangeboden aan Opdrachtgever als mogelijke Uitzendkracht/Surveillant. Kunt u ermee akkoord gaan bovenstaande begrippen op te nemen in de overeenkomst? Indien nee, verzoeken wij om een nadere motivering	Ja, dat wordt bevestigd. De voorgestelde definities voor 'Diensten' en 'Uitzendkracht/Surveillant' worden overgenomen in (Bijlage 2) de Raamovereenkomst. Hierbij geldt onverkort dat, voor zover er sprake is van terbeschikkingstelling via een toeleverancier/derde, voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever vereist blijft conform artikel 5.5 van de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden. De gewijzigde conceptovereenkomst wordt als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
158	Bijlage 1 Conformiteitenlijst, eis S21	In eis EIS.S21 van de Conformiteitenlijst (Bijlage 1) is bepaald dat Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst voldoet aan alle relevante wet- en regelgeving, waaronder de Arbeidsomstandighedenwet, de AVG, de Waadi en de toepasselijke cao. Bij het ter beschikking stellen van arbeidskrachten (ex art. 7:690 BW) is de correcte naleving van deze wetgeving (zoals de veiligheid op de werkvloer ex art. 7:658 BW en de informatieplicht inzake de inlenersbeloning ex art. 12a Waadi) dwingendrechtelijk belegd bij dan wel afhankelijk van de Opdrachtgever. Wij stellen voor om eis EIS.S21 wederkerig te formuleren, zodanig dat beide partijen garanderen gedurende de looptijd van de overeenkomst te voldoen aan de op hen rustende wet- en regelgeving (waaronder de Arbowet, AVG, Waadi en toepasselijke cao). Is de aanbestedende dienst bereid deze eis conform ons voorstel aan te passen? Indien nee, verzoeken wij om een nadere motivering.	Opdrachtgever bevestigt dat zij gedurende de looptijd van de overeenkomst voldoen aan de op hen rustende wet- en regelgeving. Iedere partij blijft zelf verantwoordelijk voor de verplichtingen die op de grond van de betreffende wetgeving aan haar zijn toegewezen.
159	Inschrijvingsleidraad, par. 1.2	In paragraaf 1.2 (onder 'Gewenste situatie') van de Inschrijvingsleidraad staat vermeld: 'De werving, selectie, instructie, scholing en begeleiding van de surveillanten vallen onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer.' Deze brede formulering verhoudt zich niet tot de wettelijke kaders van het ter beschikking stellen van arbeid (ex art. 7:690 BW) en de recente arbeidswetgeving. Bij een uitzendovereenkomst werkt de uitzendkracht dwingendrechtelijk onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever, waardoor de feitelijke (werk)instructie en begeleiding op de werkvloer uitsluitend tot de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever behoren. Opdrachtnemer heeft ter zake van instructies slechts een doorgeleidingsverplichting voorafgaand aan de inzet. Ten aanzien van scholing bepaalt de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden (Wtva) dat wettelijk of bij cao verplichte scholing kosteloos aan de werknemer moet worden aangeboden en dat de bestede tijd als betaalde werktijd kwalificeert. Gelet op het voorgaande hebben wij de volgende vragen: 1) Kunt u bevestigen dat de termen 'instructie' en 'begeleiding' in dit document niet zien op de feitelijke sturing, leiding en toezicht op de werkvloer, aangezien dit conform art. 7:690 BW bij de Opdrachtgever berust? 2) Kunt u aangeven of, en zo ja welke, specifieke (bij)scholing door u verplicht wordt gesteld voor de inhuur van deze surveillanten? 3) Kunt u bevestigen dat, indien specifieke (bij)scholing voor deze opdracht verplicht wordt gesteld door wet, cao of door u als Opdrachtgever, de hiermee gemoeide scholingsuren en -kosten separaat en volledig aan Opdrachtgever kunnen worden doorberekend? Is de aanbestedende dienst bereid deze bepalingen conform ons voorstel te verduidelijken en aan te passen? Indien nee, verzoeken wij om een nadere motivering.	1. Ja, dat wordt bevestigd. De feitelijke leiding, operationele aanwijzingen en het toezicht op de werkvloer berusten tijdens de uitvoering bij Opdrachtgever. Onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer voor 'instructie en begeleiding' wordt verstaan: de algemene werkgeversbegeleiding, het instrueren van surveillanten over de geldende gedragscodes, huisregels (artikel 7 FSR Inkoopvoorwaarden) en de afspraken uit de Overeenkomst voorafgaand aan de inzet. 2. Opdrachtgever stelt geen specifieke wettelijke beroepsopleiding verplicht, buiten het borgen dat kandidaten beschikken over het gevraagde niveau, communicatieve vaardigheden en kennis van het geldende examenprotocol/toetsreglement van de instelling. 3. Nee, dit wordt niet bevestigd. Conform artikel 19.2 van de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden zijn de geoffreerde tarieven vast en all-in. De kosten voor algemene scholing, kwalificatie en de verplichtingen voortvloeiend uit de Wtva/cao behoren tot het reguliere ondernemers- en werkgeversrisico van Opdrachtnemer en dienen te zijn verdisconteerd in de aangeboden tarieven. Indien Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst aantoonbaar nieuwe, instellingsspecifieke scholing dwingend voorschrijft die niet voorzienbaar was bij inschrijving, zal dit conform artikel 20.2 van de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden als meerwerk in overleg worden behandeld.
160	Bijlage 3 Algemene FSR Inkoopvoorwaarden - Art. 12.3 en 12.5	In artikel 12.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is de aansprakelijkheid uitsluitend gemaximeerd per gebeurtenis. Een maximering per jaar ontbreekt, terwijl artikel 12.6 en 12.7 tevens vrijwaringen bevatten. Conform de standaard dekkingvoorwaarden voor bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeringen en stringente corporate governance richtlijnen, verzoeken wij u te bevestigen dat de aansprakelijkheid en de vrijwaringsverplichtingen te allen tijde onderworpen zijn aan een contractuele limiet uit artikel 12.3 per gebeurtenis én maximaal € 5.000.000,- per contractjaar/kalenderjaar. Is de aanbestedende dienst bereid deze bepaling conform ons voorstel aan te passen? Indien nee, verzoeken wij om een nadere motivering.	Ja, dit verzoek wordt gehonoreerd. In overeenstemming met de Gids Proportionaliteit (Voorschrift 3.9) wordt de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer in artikel 12.3 van de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden aangevuld met een cumulatief maximum per contractjaar. De totale aansprakelijkheid uit hoofde van artikel 12.3 bedraagt per gebeurtenis het stafbedrag en is gemaximeerd op tweemaal het toepasselijke bedrag per gebeurtenis met een absoluut maximum van € 5.000.000,- per contractjaar. De uitzonderingen genoemd in artikel 12.4 (inbreuk op intellectuele eigendomsrechten) en schade als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid blijven onverkort buiten deze limitering vallen.

161	Bijlage 3 Algemene FSR Inkoopvoorwaarden - art. 12.3 en 12.6	In artikel 12.6 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is een vrijwaring opgenomen voor aanspraken van derden die is gemaximeerd tot 'het verzekerd bedrag'. Conform het proportionaliteitsbeginsel (Voorschrift 3.9 Gids Proportionaliteit) en de standaard dekkingvoorwaarden voor aansprakelijkheidsverzekeringen, verzoeken wij u te bevestigen dat deze vrijwaringsverplichting te allen tijde onderworpen is aan de contractuele aansprakelijkheidslimiet van artikel 12.3 valt. Is de aanbestedende dienst bereid deze bepaling conform ons voorstel aan te passen? Indien nee, verzoeken wij om een nadere motivering.	Ja, dit wordt bevestigd. De vrijwaringsverplichting van artikel 12.6 van de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden is onderworpen aan de contractuele aansprakelijkheidslimieten zoals neergelegd in artikel 12.3 en artikel 12.5 van de voorwaarden. Dit geldt behoudens de wettelijke en contractuele uitzonderingen voor opzet, bewuste roekeloosheid en inbreuken op intellectuele eigendomsrechten (artikel 12.4). De tekst van artikel 12.6 wordt dienovereenkomstig gelezen.
162	Bijlage 3 Algemene FSR Inkoopvoorwaarden - Art. 11	Artikel 11 van de Algemene Inkoopvoorwaarden gaat blijkens lid 1 en 2 expliciet over 'geleverde producten' die hersteld of vervangen moeten worden. Aangezien onderhavige opdracht uitsluitend betrekking heeft op het ter beschikking stellen van arbeidskrachten (diensten), gaan wij ervan uit dat artikel 11 in zijn geheel (inclusief de bepalingen omtrent volledige aansprakelijkheid, vrijwaring en uitsluiting van overmacht in lid 3 en 4) niet van toepassing is op deze overeenkomst. Kunt u dit bevestigen? Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoeken wij u de in lid 3 en 4 genoemde onbeperkte aansprakelijkheid, vrijwaring en overmachtsuitsluiting voor de onderhavige dienstverlening te schrappen.	Zie antwoord op vragen 67 t/m 72.
163	Bijlage 3 Algemene FSR Inkoopvoorwaarden - art. 8.6	Hier wordt een boete gesteld op de overtreding van de geheimhoudingsverplichtingen die zijn vastgelegd in artikel 8. Deze boetebepaling is vastgesteld op €50.000,- per overtreding, maar wordt verder niet gemaximeerd. Het is voor Inschrijver als beursgenoteerde onderneming en op grond van de Corporate Governace Code in het kader van risicobeheersing niet toegestaan om ongelimiteerde boetebepalingen te accepteren. Vraag: Kunt u instemmen met het maximeren van te verbeuren boetes tot een totaal van €100.000,- per jaar?	Zie antwoord op vraag 110.
164	Bijlage 3 Algemene FSR Inkoopvoorwaarden - Art. 13	Artikel 13.1 van de AIV stelt dat verwerking van gegevens voorafgaande schriftelijke toestemming vereist. In het kader van het ter beschikking stellen van uitzendkrachten ageren Opdrachtgever en Opdrachtnemer juridisch als twee zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken in de zin van de AVG. Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens (zoals loon- en verzuimgegevens) uit hoofde van haar wettelijke verplichtingen als werkgever. Wij stellen voor om te bevestigen dat partijen kwalificeren als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken en artikel 13.1 op dit punt te verduidelijken. Is de aanbestedende dienst bereid deze bepaling conform ons voorstel aan te passen? Indien nee, verzoeken wij om een nadere motivering.	Zie antwoord op vraag 107
165	Bijlage 2 Concept overeenkomst - art. 9	In artikel 9 (in het bijzonder 9.2 en 9.3) van de Concept Raamovereenkomst is de verantwoordelijkheid voor leiding, toezicht en veiligheid (waaronder het toezicht op studenten en het gebruik van machines) volledig bij de Opdrachtnemer belegd. Deze tekst lijkt te zijn geschreven voor de levering van producten of aanneming van werk. Onderhavige opdracht betreft echter de terbeschikkingstelling van arbeidskrachten (surveillanten) ex artikel 7:690 BW. Bij een uitzendovereenkomst werken de arbeidskrachten onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever en ligt de wettelijke zorgplicht voor de veiligheid op de werkvloer (ex art. 7:658 BW) bij de Opdrachtgever als feitelijk werkgever. Wij stellen voor om artikel 9 zodanig aan te passen (dan wel te schrappen) dat dit de wettelijke realiteit van het ter beschikking stellen van arbeid weerspiegelt, waarbij de leiding, het toezicht en de veiligheidszorgplicht expliciet bij de Opdrachtgever berusten. Is de aanbestedende dienst bereid deze bepaling conform ons voorstel aan te passen? Indien nee, verzoeken wij om een nadere motivering.	Zie antwoord 93.
166	Bijlage 2 Concept overeenkomst - Art. 4	In artikel 4.3 van de Raamovereenkomst is bepaald dat wijzigingen in kostprijscomponenten door wet- en regelgeving enkel van toepassing zijn na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever. Om te voldoen aan wetgeving inzake gelijkwaardige beloning (art. 8 Waadi en de Wtta) moeten wijzigingen in sociale lasten, wetgeving, cao's en inlenersbeloning direct en van rechtswege per de feitelijke ingangsdatum worden doorberekend. Wij stellen voor artikel 4.3 en paragraaf 1.4 aan te passen zodat kostprijsverhogingen voortvloeiend uit wet- en regelgeving, CAO-wijzigingen en inlenersbeloning van rechtswege per ingangsdatum worden doorbelast. Is de aanbestedende dienst bereid deze bepaling conform ons voorstel aan te passen? Indien nee, verzoeken wij om een nadere motivering.	Zie vraag 9.
167	Inschrijvingsleidraad, par. 4.10.2	In verband met een geconsolideerde jaarrekening doet inschrijver een beroep op de accountantsverklaring van haar moedermaatschappij. Onze moedermaatschappij kwalificeert zich daarmee voor deze aanbesteding als een derde. In paragraaf 4.10.2 geeft u aan dat indien inschrijver gebruik maakt van een derde om te voldoen aan de geschiktheidseisen deze derde de taken dient uit te voeren die horen bij deze geschiktheidseisen. Kunt u bevestigen dat dit alleen geldt voor de geschiktheidseisen mbt technische- en beroepsbekwaamheid en niet voor de geschiktheidseisen mbt financiële en economische draagkracht? Graag uw bevestiging.	Bij een beroep op derden voor financiële en economische draagkracht hoeft deze derde de werkzaamheden niet zelf uit te voeren. De moedermaatschappij dient wel als derde worden vermeld en de vereiste UEA en bewijsstukken aan te leveren.
168	Inschrijvingsleidraad, par. 3.3.3	U geeft aan dat de referentie bij inschrijving ondertekend moet zijn door zowel inschrijver als door referenti. Dit betreft een grote administratieve last voor alle inschrijvers. Kunt u ermee akkoord gaan dat bij inschrijving de referentie alleen ondertekend hoeft te zijn door inschrijver en dat u tijdens de verificatieperiode alleen aan de partij met een voornemen tot gunning vraag om de referentie ook nog door referent te laten tekenen? Indien nee, waarom niet?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Ondertekening door de referent is nodig om de juistheid en de daadwerkelijke uitgevoerde aard van de referentie te kunnen vaststellen.
169	Bijlage 8 Surveillantenhandleiding	Is er behoefte aan verschillende kwalificaties of niveaus binnen het team van surveillanten (bijv. digitaal vaardig, begeleiding bij speciale voorzieningen), of geldt voor iedere surveillant hetzelfde profiel?	Opdrachtgever maakt hierin geen onderscheid.
170	Bijlage 1 Conformiteitenlijst, eis S15	U vraagt een beschikbaarheid tot 20:30 uur. Is dat het tijdstip dat de laatste toetsen starten of beginnen de laatste toetsen eerder?	De laatste examens beginnen om 18.00 uur en duren tot uiterlijk 20.30 uur.
171	Bijlage 4 Prijzenblad	U vraagt pensioen uit die in de omrekenfactor zit. Met ingang van de nieuwe CAO per 1 januari berekenen we het verschil tussen de werkgeverspremie van het Stipp pensioen, en de werkgeverspremie wat de eigen vaste medewerkers ontvangen. Dit verschil wordt verrekend in een compensatie, welke wij als een opslag op het bruto loon uitbetalen. Deze verwerken wij normaliter niet in de omrekenfactor, maar komt op een aparte regel op het factuur en loonstrook te staan. Hierdoor kunnen wij deze compensatie zuiver monitoren, en is voor uitzendkrachten inzichtelijk wat zij aan pensioencompensatie ontvangen. Kunt u er akkoord mee gaan dat deze compensatie separaat buiten de omrekenfactor om wordt doorbelast? Zo nee, waarom niet?	Vanaf 1 januari 2026 kan de uitzendkracht recht hebben op een pensioencompensatie. Dit is het geval als de werkgeversbijdrage aan het pensioen bij Opdrachtgever hoger is dan de werkgeversbijdrage bij StIP. Het verschil moet dan aan de uitzendkracht worden gecompenseerd. Opdrachtgever gaat hiermee akkoord voor zover deze op grond van de regeling voor gelijkwaardige beloning verschuldigd is, separaat op de factuur worden opgenomen. De compensatie moet aantoonbaar zijn en mag niet daarnaast al in de omrekenfactor zijn verwerkt.

172	Bijlage 4 Prijzenblad	Bent u akkoord dat de tegemoetkoming ziektekosten voor de surveillanten conform CAO separaat worden gefactureerd? Zo nee waarom niet?	Opdrachtgever gaat akkoord met het separaat factureren van de bijdrage in de ziektekosten zoals bedoeld in artikel 7.2 van de MBO Cao.
173	Bijlage 1 Conformiteitenlijst, eis S23	Inschrijver leest in de aanbestedingsstukken niets over een mogelijke migratie van de huidige pool met surveillanten naar de nieuwe leverancier. Kunt u aangeven hoe u hier mee om wenst te gaan?	Opdrachtgever heeft hiervoor op dit moment nog geen uitgewerkt migratieplan. Na gunning wordt in overleg met de nieuwe Opdrachtnemer besproken of en op welke wijze de huidige pool van surveillanten kan worden overgedragen. Daarbij wordt ook gekeken naar de continuïteit van de dienstverlening en de benodigde afspraken met de huidige Opdrachtnemer.
174	Bijlage 1 Conformiteitenlijst, eis F6	In eis F6 spreekt u over betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en bij opdrachtnemer zijn gemeld binnen de reclamatietermijn van 30 dagen voor opschorting in aanmerking komen?	Nee, dat kan niet worden bevestigd. De bevoegdheid tot opschorting vloeit voort uit de wet (art. 6:52 en 6:262 BW) en artikel 21.4 van de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden. Deze bevoegdheid is niet gebonden aan een fatale reclamatietermijn van 30 dagen. Wel zal de Aanbestedende Dienst een eventuele betwisting en de reden van opschorting zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar maken, waarbij opschorting conform artikel 21.4 FSR naar rato van de geconstateerde tekortkoming plaatsvindt. Het onbetwiste deel van de factuur zal binnen de reguliere betalingstermijn worden voldaan.
175	Bijlage 1 Conformiteitenlijst, eis F2	In eis F1 vermeldt u een maandelijks factuur te willen ontvangen. In de uitzendbranche vindt de verloning van de flexkrachten plaats op weekbasis, waardoor onze administratieve processen ook een wekelijks karakter hebben. Facturatie per maand impliceert gemiddeld een langere betalingstermijn voor onze organisatie. Een factuur per week of per periode van vier weken behoort wel tot de mogelijkheden. Bent u akkoord met een factuur per week dan wel een vierwekelijkse factuur?	Zie vraag 129.
176	Bijlage 1 Conformiteitenlijst, eis S16	Begrijpt inschrijver het goed dat u met deze eis bedoelt dat u de planning 2 weken voorafgaand aan de gewenste inzet bij opdrachtnemer uitzet? Indien nee, graag uw toelichting.	Uiterlijk 2 weken tevoren wordt de uitvraag gedaan. Indien mogelijk dan uiteraard eerder. (met uitzondering van de spoed aanvragen).
177	Bijlage 1 Conformiteitenlijst, eis S15	Bent u akkoord dat de telefonische bereikbaarheid alleen geldt als er op die dag surveillancediensten zijn? Zo nee graag uw toelichting	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Opdrachtgever wenst een reguliere telefonische bereikbaarheid tussen 08:00 en 17:00 op werkdagen, en daarnaast dient Opdrachtnemer vóór, tijdens en na geplande examens telefonisch bereikbaar te zijn, ook indien deze buiten de reguliere tijden ligt. Dit is noodzakelijk voor onder meer het tijdig melden en oplossen van ziekmeldingen, ook wanneer een surveillant de volgende dag om 09.00 uur is ingepland, zodat examens tijdig met een surveillant kunnen starten.
178	Bijlage 1 Conformiteitenlijst, eis S5	Kunt u aangeven wat de verdeling is tussen reguliere en digitale toetsen?	De huidige verdeling is ongeveer 25% reguliere en 75% digitale examens.
179	Algemeen	Kunt u aangeven op basis van welke inschaling de surveillanten conform de cao MBO worden ingezet?	De huidige surveillanten zijn ingeschaald in schaal 3 van de MBO cao
180	Algemeen	Kan opdrachtgever het functieprofiel voor een surveillant delen?	Op dit moment is er geen functieprofiel beschikbaar. De functie wordt ingeschaald in schaal 3 van de MBO CAO.
181	Inschrijvingsleidraad, par. 1.5	Kunt u aangeven wat de ingeleende uren voor surveillanten in 2025 en 2026 Ytd zijn geweest?	Zie vraag 17.
182	Bijlage 1 Conformiteitenlijst, eis S12	U geeft aan dat de handelingskosten niet doorbelast kunnen worden. Kunt u bevestigingen dat de VOG kosten op zichzelf wel doorgefactureerd kunnen worden? Zo nee graag uw toelichting.	Zie antwoord op vraag 130.
183	Bijlage 1 Conformiteitenlijst, eis S5	U spreekt in deze eis over digitale vaardigheden en kennis. Kunt u aangeven welke digitale kennis specifiek gewenst is?	Zie antwoord op vraag 42.
184	Bijlage 1 Conformiteitenlijst, eis S4	In eis S4 heeft u voor surveillanten met een AOW gerechtigde leeftijd opgenomen "Opdrachtnemer dient conform het ingediende prijzenblad op moment van aanvragen een loonsomfactor te overleggen die conform de inschrijving dient te zijn". Begrijpt inschrijver het dan goed dat nu bij inschrijving op deze aanbesteding alleen een reguliere kostprijs en bureau marge ingediend worden en opdrachtnemer op het moment dat er een surveillant met een AOW gerechtigde leeftijd ingezet worden de kostprijs dient aan te passen conform de wet- en regelgeving mbt verminderde afdrachten? Graag uw toelichting.	Zie antwoord op vraag 49.
185	Bijlage 1 Conformiteitenlijst, eis S4	U geeft aan dat op verzoek surveillanten met AOW gerechtigde leeftijd ingezet kunnen worden. Wat verstaat u hier precies onder 'op verzoek', nu surveillanten door Inschrijver worden gewonnen?	Opdrachtgever zal bij een aanvraag voor surveillanten aangeven in hoeverre de wens is om daarbij arbeidskrachten met de AOW gerechtigde leeftijd in te zetten. Dit kan bij iedere aanvraag aangegeven worden.
186	Bijlage 1 Conformiteitenlijst, eis S4	Kunt u aangeven hoeveel (of welk percentage) surveillanten op dit moment AOW gerechtigd is?	Zie antwoord op vraag 10.
187	Inschrijvingsleidraad, par. 1.2	U spreekt bij Gewenste situatie over dat kennis en vaardigheden gedurende de looptijd actueel worden gehouden. Kunt u een voorbeeld geven wat u hierbij precies verwacht?	Opdrachtgever verwacht dat de Opdrachtnemer ervoor zorgt dat surveillanten gedurende de looptijd over actuele kennis en vaardigheden blijven beschikken. Dit kan bijvoorbeeld door periodieke instructies, bijscholing of informatie over wijzigingen in examenprocedures en digitale systemen. De Opdrachtgever heeft hierover periodiek overleg met de Opdrachtnemer en blijft zo op de hoogte van relevante wijzigingen. Voor deze mogelijke bijscholing kan door Opdrachtnemer geen facturatie aan Opdrachtgever gestuurd worden.

188	inschrijvingsleidraad, par. 1.2	U spreekt bij gewenste situatie dat surveillanten moeten beschikken over de benodigde digitale, communicatieve en organisatorische vaardigheden. Kunt u dit nader toelichten en de omschrijvingen zo concreet mogelijk maken?	Met de benodigde digitale vaardigheden wordt bedoeld dat de surveillant studenten kan ondersteunen bij het opstarten van digitale examens, het opslaan van documenten, vergeten of geblokkeerde wachtwoorden, aangepaste examinering, het gebruik van woordenboeken en het bewaken van de examentijd. Bij technische of inhoudelijke examencalamiteiten kan de surveillant gebruikmaken van het calamiteitennummer van Opdrachtgever. Daarnaast moet de surveillant communicatief en sociaal vaardig, stressbestendig en organisatorisch sterk zijn, zodat hij of zij exameninstructies en -protocollen correct volgt, rust en orde bewaakt en bijzonderheden tijdig meldt. Opdrachtnemer dient deze vaardigheden bij de werving en selectie aantoonbaar te toetsen.
-----	---------------------------------	--	--