

Algemene informatie

Aanbesteding: Levering van horecamiddelen (food en non-food)
Aanbestedende Dienst: Sportbedrijf Rotterdam B.V.
Referentie: -
Toelichting: -

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Beschrijvend document

Vraag:

Helaas hebben wij geen mogelijkheid tot afhaal. Wel kunt u altijd een extra levering aanvragen of verzorgen wij een nalevering op de dag zelf bij nood. Ervaring van klanten is dat ze hier tevreden over zijn. Kunnen wij op deze manier ook voldoen aan uw vraag?

Antwoord:

Niet akkoord. Een afhaalmogelijkheid maakt onderdeel uit van de behoefte van SR en biedt flexibiliteit bij onvoorziene omstandigheden of wijzigingen op korte termijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 sep 2026

Percelen:

P1 Levering van horecamiddelen (food en non-food)

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Beschrijvend document

Vraag:

Er wordt gevraagd om een bloktijd van 2 uur. Wij werken standaard met bloktijden van 3 uur, altijd in overleg met de klant. Kunt u overwegen de bloktijd te verruimen? Zo kunnen wij onze routeplanning zo efficiënt en duurzaam mogelijk uitvoeren.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 sep 2026

Percelen:

P1 Levering van horecamiddelen (food en non-food)

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Beschrijvend document - ISO certificering

Vraag:

Op dit moment zijn wij ervan overtuigd dat wij een werkend milieu managementsysteem hebben, echter ontbreekt het certificaat nog. Dit jaar hebben wij een audit voor ISO 14001 hiervoor gepland staan, en de verwachting is dat wij deze certificering binnen halen. Wij kunnen alleen niet met zekerheid zeggen of wij vóór 22 december (gunning + 7 dagen) alles op papier binnen hebben. Voldoet bij inschrijving een bewijs van de audit die gepland staat, en dat wij het certificaat zo snel als mogelijk delen?

Antwoord:

SR vraagt in deze aanbesteding om een ISO 14001-certificaat of een gelijkwaardig milieumanagementsysteem. Het is voldoende om aan te tonen dat het huidige milieumanagementsysteem gelijkwaardig is aan ISO 14001. Indien gedurende de looptijd van de aanbesteding alsnog een officiële ISO 14001-certificering wordt behaald, ontvangt SR hiervan graag een kopie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 sep 2026

Percelen:

P1 Levering van horecamiddelen (food en non-food)

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Beschrijvend document - ISO certificering

Vraag:

Er wordt gevraagd om ISO 9001 certificering of gelijkwaardig. In onze sector wordt ISO 22000 als gelijkwaardig gezien (=voedselveiligheid management systeem, incl. kwaliteitsmanagement en opleiden/trainen van personeel, continue verbeteren, borgen van processen). Ziet u dit ook als een gelijkwaardig certificaat?

Antwoord:

Akkoord. SR is bereid geschiktheidseis 5 aan te passen. De eis omtrent ISO 9001 komt te vervallen. Hiervoor in de plaats wordt opgenomen dat Inschrijver beschikt over een ISO 22000-certificering of gelijkwaardig. SR acht een certificering op het gebied van voedselveiligheid beter passend bij de aard van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 sep 2026

Percelen:

P1 Levering van horecamiddelen (food en non-food)

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Beschrijvend document, pagina 8+9

Vraag:

In paragraaf 1.2.3 wordt vermeld dat de maximale waarde van de raamovereenkomst € 3.500.000,- exclusief btw bedraagt. Vervolgens wordt aangegeven dat de verwachte omzet ca. € 850.000,- per jaar is (wat neerkomt op € 1.700.000,- voor de initiële looptijd van 2 jaar of € 3.400.000,- inclusief alle verlengingen). Kan de aanbestedende dienst verduidelijken of het maximale bedrag van € 3.500.000,- slaat op de totale maximale looptijd van 4 jaar (inclusief optiejaren) of op de initiële looptijd van 2 jaar?

Antwoord:

De maximale waarde heeft betrekking op de volledige looptijd van de overeenkomst, inclusief de optiejaren. SR houdt hierbij rekening met indexeringen en eventuele toekomstige groei door hiervoor een passende marge op te nemen. Aan de genoemde maximale waarde kunnen geen rechten worden ontleend. De daadwerkelijke afname kan zowel hoger als lager uitvallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 sep 2026

Percelen:

P1 Levering van horecamiddelen (food en non-food)

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Programma van Eisen, pagina 21, Eis 24

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt om vermelding van de besteldatum op de labels. Op de labels vermeld inschrijver Naam klant en afleverdatum. De overige gegevens zijn terug te vinden op de pakbon. Is dit akkoord voor opdrachtgever?

Antwoord:

Akkoord. De gevraagde informatie dient te worden vermeld op de labels of de pakbon.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 sep 2026

Percelen:

P1 Levering van horecamiddelen (food en non-food)

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Beschrijvend document Paragraaf 1.2.2 / Eis 8

Vraag:

Voor subgunningscriterium K1 geldt een maximaal aantal van 3 A4 en voor K2 een maximaal aantal van 2 A4. Kan aanbestedende dienst deze gelijk trekken naar beiden 3 A4? Gelden voor deze pagina's aanvullende opmaakvereisten, zoals een minimale lettergrootte (bijv. Arial 10/11 pt), regelafstand of kantlijnen? En vallen eventuele voorbladen, inhoudsopgaven of bijlagen/schema's buiten deze paginalimiet?

Antwoord:

Ja, SR gaat akkoord met het uitbreiden van criterium K2 naar maximaal 3 A4-pagina's. Eventuele voorbladen, inhoudsopgaven en vergelijkbare onderdelen vallen binnen dit maximum. De inschrijving dient daarbij goed leesbaar en overzichtelijk te zijn voor SR.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 sep 2026

Ref.nr.
8

Percelen:

P1 Levering van horecamiddelen (food en non-food)

Onderwerp:

Beschrijven document Paragraaf 6.1.2 Indexatie

Vraag:

Paragraaf 6.1.2 staat kwartaalindexatie toe (max. 20% per contractjaar). Een generieke CPI-index dekt echter geen extreme prijsschommelingen door seizoens- en weersinvloeden af, zoals bij Aardappelen, Groenten en Fruit (AGF). Welke index/grondslag hanteert de aanbestedende dienst, en is zij bereid — ter waarborging van marktconforme prijzen — kwartaalherzieningen op productgroepniveau toe te staan op basis van aantoonbare marktprijsontwikkelingen (met specifieke flexibiliteit voor AGF) in plaats van een vaste CPI-index?

Antwoord:

"Ja, SR is bereid om indexering op productgroepniveau toe te staan op basis van aantoonbare marktontwikkelingen.

Het is aan Opdrachtnemer om de indexering te onderbouwen conform eis 32 en de alinea over indexatie in paragraaf 6.1.2. Opdrachtnemer dient daarbij inzichtelijk te maken op welke wijze de voorgestelde indexering tot stand is gekomen en aan te tonen dat deze marktconform is.

SR beoordeelt de aangeleverde onderbouwing en behoudt zich het recht voor om aanvullende toelichting of bewijsstukken op te vragen indien de onderbouwing daartoe aanleiding geeft. Daarnaast behoudt SR zich te allen tijde het recht voor om de door Opdrachtnemer aangeleverde onderbouwing te toetsen in de markt."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 sep 2026

Percelen:

P1 Levering van horecamiddelen (food en non-food)

Ref.nr.
9

Onderwerp:

Programma van eisen, Eis 17

Vraag:

Aanbestedende dienst stelt dat versproducten (zoals AGF, verse zuivel en vleeswaren) bij aflevering een minimale THT-datum moeten hebben van 3 dagen na de leverdatum (excl. leverdag). Geldt deze specifieke THT-termijn van 3 dagen ook voor dagverse producten (zoals dagvers gesneden AGF of bakkerijproducten die vaak een kortere houdbaarheid kennen?

Antwoord:

"SR gaat ervan uit dat deze vraag betrekking heeft op eis 18 en niet op eis 17. Eis 18 blijft ongewijzigd van kracht.

Daarnaast maakt SR voor dagverse gesneden producten en bakkerijproducten een uitzondering. Voor deze producten geldt een minimale houdbaarheid van één dag, waarbij de leverdag niet wordt meegerekend."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 sep 2026

Percelen:

P1 Levering van horecamiddelen (food en non-food)

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Beschrijvend document Paragraaf 1.2.2 (p. 8)

Vraag:

In paragraaf 1.2.2 en Eis 10 wordt gesproken over de koppeling van 'minimaal 25 accounts' en '4 hoofdaccounts'. Bedoelt de aanbestedende dienst hiermee 25 individuele bestellers /gebruikersaccounts (inlogs) met eigen rechten, óf 25 sub-accounts/afleverlocaties onder de hoofdaccounts van team Horeca?

Antwoord:

"Er zijn minimaal 25 gebruikersaccounts met persoonlijke inloggegevens beschikbaar. Hierdoor kunnen locatiemanagers zelfstandig bestellingen plaatsen via hun eigen bestellijsten. Deze accounts zijn gekoppeld aan vier hoofdaccounts, die worden beheerd door team Horeca. Op deze manier behoudt team Horeca het centrale overzicht en de regie op de bestellingen.
"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 sep 2026

Percelen:

P1 Levering van horecamiddelen (food en non-food)

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Beschrijvend document, Kwalitatief subgunningscriteria

Vraag:

In de tekst wordt gevraagd om eventuele kosten voor de uitvoering van wensen te vermelden. Kan de aanbestedende dienst verduidelijken hoe deze vermelde kosten exact worden meegewogen in de beoordeling? Hebben deze kosten effect op de beoordeling van de kwalitatieve stukken?

Antwoord:

"SR gaat ervan uit dat de inschrijving is gebaseerd op het Programma van Eisen en dat alle kosten die noodzakelijk zijn om aan de gestelde eisen en wensen te voldoen, zijn opgenomen in de aangeboden tarieven in het Prijzenblad.

Eventuele aanvullende diensten die niet benodigd zijn voor het voldoen aan de gestelde eisen mogen als optionele dienstverlening worden aangeboden in de kwalitatieve gunningscriteria. SR betreft deze informatie bij de beoordeling van het kwalitatieve gunningscriterium, zodat kan worden beoordeeld in hoeverre het voorstel financieel haalbaar en realistisch is binnen de context van de overeenkomst. De kosten kunnen indien van toepassing beschreven worden in het antwoord op K1 en K2."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 sep 2026

Percelen:

P1 Levering van horecamiddelen (food en non-food)

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Inschrijver constateert dat bezorgkosten onder €500 niet worden meegenomen in een berekening in het Prijzenblad. Kan Opdrachtgever verduidelijken hoe deze kosten in de beoordeling worden verwerkt en hoe wordt geborgd dat inschrijvers op dit onderdeel op een gelijke en transparante wijze worden beoordeeld?

Antwoord:

"Correct, deze kosten worden niet meegenomen in de beoordeling. SR ontvangt deze informatie echter wel graag bij de inschrijving, zodat hierover vooraf duidelijkheid bestaat. SR gaat er daarbij vanuit dat Inschrijvers redelijke en marktconforme bedragen opnemen.

Het is voor SR lastig om vooraf in te schatten met welke aantallen de opgegeven bedragen vermenigvuldigd zouden moeten worden. Enerzijds omdat SR ernaar streeft bestellingen zoveel mogelijk te bundelen in het kader van duurzaamheid, anderzijds omdat de uiteindelijke behoefte gedurende de looptijd van de overeenkomst kan variëren. Om die reden vraagt SR de tarieven wel uit, maar worden deze niet meegewogen in de beoordeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 sep 2026

Percelen:

P1 Levering van horecamiddelen (food en non-food)

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Beschrijvend document p.21 Eis 32

Vraag:

Opdrachtgever verwijst in eis 32 naar marktconforme prijzen. Kan Opdrachtgever aangeven op welke wijze marktconformiteit gedurende de contractperiode wordt vastgesteld en tegen welke referentiemarkt of benchmark wordt getoetst?

Antwoord:

"SR beoordeelt de marktconformiteit van tarieven en eventuele indexeringen op basis van beschikbare marktinformatie, vergelijkbare overeenkomsten, de ontvangen inschrijvingen en overige objectief verifieerbare gegevens. SR behoudt zich het recht voor om een nadere onderbouwing te vragen en de aangeleverde gegevens te toetsen aan de markt. Daarbij kunnen openbare prijsinformatie, brancheontwikkelingen en prijsontwikkelingen binnen de betreffende productgroep worden betrokken.

Om discussies en onduidelijkheden tijdens de uitvoering van de overeenkomst te voorkomen, stelt SR voor om na gunning gezamenlijk een Service Level Agreement (SLA) op te stellen. Hierin kunnen nadere afspraken worden vastgelegd over de wijze waarop tarieven en indexeringen gedurende de looptijd van de overeenkomst aan de markt worden getoetst. Hierdoor is voor beide partijen vooraf duidelijk welke uitgangspunten en toetsingsmethodiek worden gehanteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 sep 2026

Percelen:

P1 Levering van horecamiddelen (food en non-food)

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Beschrijvend document p.27-28

Vraag:

Opdrachtgever staat prijsmutaties toe van maximaal 20% per contractjaar en in de eerste contractperiode maximaal 15%. Tevens dienen prijsmutaties marktconform te zijn en desgevraagd onderbouwd te worden. Kan Opdrachtgever nader toelichten:

- Op welke objectieve wijze marktconformiteit wordt beoordeeld?
- Of onderbouwing middels inkoopprijsontwikkelingen, leveranciersbrieven en marktontwikkelingen volstaat?
- Of CBS-indexcijfers, voedselprijsindices of andere referentie-indices moeten worden gehanteerd?
- Of Inschrijver vrij is om de volledig toegestane indexatieruimte binnen één kwartaal te benutten, mits deze marktconform onderbouwd kan worden?

Antwoord:

"Zie eis 32 betreffende marktconformiteit en het antwoord op vraag 13.

SR staat toe dat de beschikbare indexatieruimte binnen één kwartaal wordt benut. Hierbij geldt onverminderd de overeengekomen maximale indexatie per jaar. Een tussentijdse toepassing leidt dus niet tot een hoger jaarlijks indexatiepercentage.

Ook wanneer de indexering binnen één kwartaal wordt toegepast, dient Opdrachtnemer de voorgestelde indexering vooraf te onderbouwen conform eis 32. SR beoordeelt deze onderbouwing en behoudt zich het recht voor de marktconformiteit hiervan te toetsen.

Daarnaast staat het SR te allen tijde vrij om artikelen niet langer af te nemen en om een passend alternatief te verlangen. SR gaat er daarbij vanuit dat Opdrachtnemer een proactieve houding aanneemt en actief adviseert over kwalitatief gelijkwaardige of betere alternatieven die aansluiten bij de behoefte van SR.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 sep 2026

Percelen:

P1 Levering van horecamiddelen (food en non-food)

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Beschrijvend document p.7

Vraag:

Opdrachtgever verlangt dat bestellingen tot 17.00 uur geplaatst kunnen worden voor levering op de eerstvolgende afgesproken leverdag. Kan Opdrachtgever bevestigen dat voor panklare AGF-producten, gesneden groenten, fruitsalades en dagverse maatwerkproducten afwijkende besteltijden mogen gelden, mits deze vooraf worden afgestemd en vastgelegd?

Antwoord:

SR bevestigt dat voor dagverse gesneden producten en bakkerijproducten een uitzondering kan worden gemaakt. Voorwaarde is wel dat deze producten vooraf inzichtelijk zijn in de webshop voor

SR en op iedere besteldag beschikbaar zijn. Ook hierover kunnen Opdrachtnemer en SR aanvullende afspraken maken in een SLA.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 sep 2026

Percelen:

P1 Levering van horecamiddelen (food en non-food)

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 7 Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad wordt uitgegaan van prijzen inclusief statiegeld. Aangezien statiegeld een door de overheid vastgesteld en separaat verrekenbaar bedrag betreft, verzoeken wij Opdrachtgever te bevestigen dat prijzen exclusief statiegeld mogen worden aangeboden en dat statiegeld separaat wordt verrekend via de factuur.

Antwoord:

"Niet akkoord. Om een volledig en transparant beeld van de totale kosten te verkrijgen en een gelijk speelveld tussen inschrijvers te waarborgen, dient in het prijzenblad te worden uitgegaan van prijzen inclusief statiegeld.

Indien Opdrachtnemer na gunning de prijzen in de webshop exclusief statiegeld wenst te vermelden en het statiegeld separaat op de factuur wil verrekenen, dan is dat bespreekbaar. Voor de inschrijving dienen de opgegeven prijzen echter inclusief statiegeld te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 sep 2026

Percelen:

P1 Levering van horecamiddelen (food en non-food)

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 7 Prijzenblad

Vraag:

Voor het artikel Appelsientje wordt uitgegaan van een verpakkingseenheid van 12 stuks per tray. De gebruikelijke verpakkingseenheid binnen de markt bedraagt echter 24 stuks per tray. Gaat Opdrachtgever akkoord met aanbidding en levering per tray van 24 stuks? Indien niet, op welke wijze wenst Opdrachtgever dit artikel geprijsd te zien?

Antwoord:

Akkoord. Het prijzenblad wordt hierop aangepast, er zal een nieuwe versie worden geupload.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 sep 2026

Percelen:

P1 Levering van horecamiddelen (food en non-food)

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Bijlage 7 Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad worden diverse specifieke merknamen genoemd. Kan Opdrachtgever bevestigen dat alle genoemde producten gelezen dienen te worden als "genoemd merk of gelijkwaardig" en dat gelijkwaardige alternatieven mogen worden aangeboden? Indien Opdrachtgever voor bepaalde artikelen uitsluitend het genoemde merk wenst af te nemen, verzoeken wij Opdrachtgever gemotiveerd aan te geven:

- Voor welke artikelen dit geldt;
- Op welke objectieve gronden een merkspecificatie noodzakelijk wordt geacht;
- Op welke wijze de gelijkwaardigheid van alternatieven wordt beoordeeld.

Indien van toepassing verzoeken wij Opdrachtgever de aanbestedingsstukken op dit punt te verduidelijken dan wel aan te passen.

Antwoord:

"De gevraagde merken moeten worden aangeboden en gelijkwaardige alternatieven worden niet toegestaan. Deze keuze is gebaseerd op objectieve en bedrijfsmatige overwegingen.

De keuze voor deze merken is ingegeven door:

- de gewenste continuïteit en herkenbaarheid van het assortiment;
- de consistente kwaliteit van de producten;
- de brede beschikbaarheid en leverzekerheid;
- de aantoonbare voorkeur van gebruikers en gasten voor deze merken.

Gelet op deze overwegingen acht SR het noodzakelijk om voor deze producten vast te houden aan de voorgeschreven merken.

Om Inschrijvers tegemoet te komen, verplaatst SR twee artikelen naar het vrije invulveld voor merken. Voor deze artikelen mag het gevraagde merk of een gelijkwaardig alternatief worden aangeboden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 sep 2026

Percelen:

P1 Levering van horecamiddelen (food en non-food)

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Bijlage 6 Locatielijst

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat de huidige scope bestaat uit zeven (7) afleverlocaties en dat er binnen deze locaties geen aanvullende sub locaties, dependances of afzonderlijke afleverpunten aanwezig zijn? Indien dit niet het geval is, kan Opdrachtgever een volledig overzicht verstrekken van alle huidige afleverpunten?

Antwoord:

Dat klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 sep 2026

Percelen:

P1 Levering van horecamiddelen (food en non-food)

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Beschrijvend document p.8 1.2.3.

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat de huidige omzet circa €450.000 per jaar bedraagt en verwacht dat deze zal stijgen naar circa €850.000 per jaar, mede door toevoeging van locaties. Kan Opdrachtgever deze verwachte groei nader specificeren zodat Inschrijvers een beter beeld krijgen

van de omvang van de opdracht? Kan daarbij aangegeven worden:

- Welke omzetgroei wordt verwacht binnen de huidige locaties?
- Welke omzetgroei wordt verwacht als gevolg van nieuw toe te voegen locaties?
- Van hoeveel extra locaties wordt gedurende de initiële contractperiode uitgegaan?
- Vanaf welk moment worden deze uitbreidingen verwacht?

Antwoord:

"SR heeft per 1 juli 2026 een nieuwe locatie overgenomen met een jaarlijkse inkoopomzet van meer dan € 150.000. Hierdoor verwacht SR in 2027 in ieder geval een omzet van circa € 600.000 binnen de scope van deze overeenkomst.

Daarnaast verwacht SR dat de omzet op de bestaande en nieuwe locaties de komende jaren verder zal toenemen als gevolg van een groeiend aantal grote evenementen en een toenemend gebruik van de horecafaciliteiten. Aan deze prognose kunnen echter geen rechten worden ontleend. De daadwerkelijke afname is afhankelijk van de feitelijke behoefte en kan zowel hoger als lager uitvallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 sep 2026

Percelen:

P1 Levering van horecamiddelen (food en non-food)

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Looptijd

Vraag:

In het beschrijvend document staat vermeld dat de initiële looptijd van de overeenkomst twee (2) jaar bedraagt, lopend van 1 maart 2027 tot en met 28 februari 2029. Daarentegen vermeldt de concept overeenkomst een looptijd van één jaar, namelijk van 1 maart 2027 tot en met 28 februari 2028. Kan Opdrachtgever aangeven welke looptijd van toepassing is en de betreffende aanbestedingsstukken hierop in overeenstemming brengen?

Antwoord:

"Dat klopt. De overeenkomst loopt tot en met 28 februari 2029. De (concept)overeenkomst wordt hierop aangepast en zal bij ondertekening de juiste einddatum bevatten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
22

Beantwoord op:

18 sep 2026

Percelen:

P1 Levering van horecamiddelen (food en non-food)

Onderwerp:

online bestelportaal (MFA & SSO via Microsoft Entra ID)

Vraag:

In de aanbestedingsstukken wordt aangegeven dat het portaal MFA en SSO via Microsoft Entra ID ondersteunt. Onze webshop beschikt over een eigen beveiligde inlogomgeving met rol- en accountbeheer per locatie, maar ondersteunt geen directe SSO-koppeling via Microsoft Entra ID. Is een eigen beveiligde inlogmethode ook toegestaan, en kunt u bevestigen dat SSO via Microsoft Entra ID geen verplichte Knock-Out eis is?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 sep 2026

Percelen:

P1 Levering van horecamiddelen (food en non-food)

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Calamiteitenclausule

Vraag:

Inschrijver wenst de mogelijkheid te behouden om in uitzonderlijke situaties (prijs stijgt of daalt met meer dan 5%) een tussentijdse aanpassing van de prijs en/of het assortiment bespreekbaar te maken middels een calamiteitenclausule. Uitzonderlijke prijswijzigingen die van invloed zijn op transport, zoals brandstofkosten worden hier ook in opgenomen. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

SR gaat niet akkoord met een calamiteitenclausule. Indien zich bijzondere of onvoorziene omstandigheden voordoen, staat het Opdrachtnemer vrij deze voor te leggen aan SR. Vervolgens zal SR per situatie beoordelen welke oplossing, gelet op de omstandigheden van het geval, redelijk en passend is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 sep 2026

Percelen:

P1 Levering van horecamiddelen (food en non-food)

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Brandstof toeslag

Vraag:

De huidige geopolitieke situatie is van grote invloed op de kosten van de (logistieke) dienstverlening. Inschrijver acht het onwenselijk om de hogere brandstofkosten in de productprijzen door te berekenen voor de duur van de overeenkomst. Kunt u derhalve instemmen met de mogelijkheid om een (brandstof)toeslag toe te voegen en deze mee te nemen in de inschrijfprijs, eventueel met de mogelijkheid/verplichting om deze periodiek te indexeren op basis van de CPI Brandstoffen en smeermiddelen (072200)? Op die manier kunnen de kosten voor Opdrachtgever ook weer verlaagd of zelfs geschrapt worden, zodra de markt zich herstelt.

Antwoord:

Niet akkoord. Inschrijvers dienen eventuele risico's en kostenontwikkelingen, waaronder schommelingen in brandstofkosten, te verwerken in hun inschrijfprijzen. Op deze wijze blijft sprake van een transparante prijsvergelijking en een gelijk speelveld tussen alle Inschrijvers. Verder hoopt SR dat Inschrijvers blijven investeren in een emissieloos wagenpark en duurzame logistieke oplossingen. SR ziet dit als een belangrijke ontwikkeling voor de toekomst en verwacht dat dergelijke investeringen onderdeel uitmaken van de reguliere bedrijfsvoering van marktpartijen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 sep 2026

Percelen:

P1 Levering van horecamiddelen (food en non-food)

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Puntentelling

Vraag:

Op welke manier worden de kosten voor bezorging onder 500 euro meegenomen in de beoordeling/puntentelling?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 12.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 sep 2026

Percelen:

P1 Levering van horecamiddelen (food en non-food)

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Cel bezorgkosten

Vraag:

De cel voor bezorgkosten is geblokkeerd. Kan opdrachtgever deze ontgrendelen en het document opnieuw delen?

Antwoord:

Ja, er is een nieuwe versie van het prijzenblad geüpload waarin de bezorgkosten kunnen worden ingevuld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 sep 2026

Percelen:

P1 Levering van horecamiddelen (food en non-food)

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Ondertekening prijzenblad

Vraag:

Ondertekening prijzenblad – er is geen vakje voor een handtekening. Waar wenst opdrachtgever

dat het prijzenblad ondertekend wordt?

Antwoord:

Het Prijzenblad wordt aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 sep 2026

Percelen:

P1 Levering van horecamiddelen (food en non-food)

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Looptijd overeenkomst

Vraag:

Looptijd overeenkomst: In de raamovereenkomst wordt de contractperiode genoemd 1 maart 2027 t/m 28 feb 2028. In het beschrijvend document wordt 2 jaar genoemd. Kan opdrachtgever bevestigen dat de initiële contractperiode 2 jaar bedraagt met 1x 2 optie jaren?

Antwoord:

Ja, het beschrijvend document is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 sep 2026

Percelen:

P1 Levering van horecamiddelen (food en non-food)

Ref.nr.
29

Onderwerp:

bereikbaarheid klantenservice

Vraag:

Klantenservice openingstijden (OA eis 40) / Inschrijver is telefonisch bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 08:00 uur tot 19:00 uur en op zaterdag van 08:00 uur tot 17:00 uur. We voorzien

jullie daarnaast van het telefoonnummer van jullie vaste accountmanager, zodat jullie ons ook buiten de genoemde openingstijden kunnen bereiken in geval van nood. Kan opdrachtgever hiermee instemmen?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 sep 2026

Percelen:

P1 Levering van horecamiddelen (food en non-food)

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Manco's

Vraag:

Manco's (OA eis 25) / Inschrijver voorziet opdrachtgever bij manco's uiteraard zo spoedig mogelijk van een passende oplossing, afgestemd op de prioriteit van de melding. Bij een foutief of beschadigd geleverd product neemt opdrachtgever contact op met de klantenservice van inschrijver. Kan opdrachtgever ermee instemmen dat opdrachtgever en inschrijver in overleg bepalen met welke spoed een alternatief geleverd moet worden, en dat bij een niet-spoedeisende melding het alternatief wordt meegeleverd met de eerstvolgende reguliere levering, waarbij het foutief geleverde of beschadigde product gelijktijdig retour wordt genomen?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 sep 2026

Percelen:

P1 Levering van horecamiddelen (food en non-food)

Ref.nr.

Onderwerp:

31

Afstapelen en inruimen koeling

Vraag:

In het Programma van Eisen wordt van opdrachtnemer verlangd dat goederen worden afgestapeld en ingeruimd in de koel- en/of vriesvoorzieningen van de locatie.

Wij verzoeken opdrachtgever deze eis te heroverwegen en te bevestigen dat het voldoende is om de goederen af te leveren op de overeengekomen afleverlocatie of, indien noodzakelijk voor de voedselveiligheid, veilig te plaatsen in de daarvoor bestemde koel- of vriesvoorziening.

Vanuit HACCP-oogpunt vinden wij het van belang dat verantwoordelijkheden helder zijn belegd. Het voorraadbeheer, de productrotatie (FIFO), de interne indeling van koel- en vriesruimtes en de opslag van producten zijn de verantwoordelijkheid van de locatie en diens medewerkers. Het actief inruimen van koelingen door chauffeurs van opdrachtnemer kan leiden tot onduidelijkheid over deze verantwoordelijkheden.

Uiteraard zullen wij producten nooit onbeheerd buiten de vereiste temperatuurcondities achterlaten. Op locaties waar op het moment van levering geen medewerker aanwezig is en waar een door opdrachtgever goedgekeurde toegangsregeling van toepassing is, kunnen producten indien noodzakelijk veilig in de aangewezen koel- of vriesvoorziening worden geplaatst om de voedselveiligheid volledig te waarborgen.

Kan opdrachtgever hiermee instemmen?

Antwoord:

"Eis 23 blijft van toepassing: 'Leveringen worden door medewerkers van Opdrachtnemer tot aan de plaats van bestemming (bijvoorbeeld de keuken) binnen de locaties gebracht. Instructies worden bij bestelling afgegeven door SR. Medewerkers van Opdrachtnemer zetten, indien nodig, diepvries en koelproducten in de koelkast en/of diepvries van de betreffende locatie. Bijvoorbeeld bij afwezigheid van het horecapersoneel'.

Naast het plaatsen van koelproducten in de koeling of vriezer, wordt in sommige gevallen verzocht te assisteren bij het afstapelen van de levering wanneer een horecamedewerker aanwezig is. Dit is nodig omdat SR niet op alle locaties voldoende opslagruimte heeft en horecapersoneel soms ondersteuning nodig heeft bij het retour nemen van europallets. Dit is tevens beschreven in de huidige situatie in het beschrijvend document. De huidige situatie wil SR continueren in de gewenste situatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 sep 2026

Percelen:

P1 Levering van horecamiddelen (food en non-food)

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Sleutelservice

Vraag:

In de uitvraag wordt gevraagd om de locatieverantwoordelijke 30 minuten vóór levering telefonisch te informeren over de aankomst van de chauffeur.

Wij beschikken over een professionele sleutelservice, waardoor onze chauffeurs zelfstandig toegang kunnen verkrijgen tot aangewezen afleverlocaties. Hierdoor hoeft geen medewerker van opdrachtgever aanwezig te zijn voor het openen van de onbemande locatie en kan de levering zonder extra afstemming plaatsvinden.

Gezien deze werkwijze willen wij verzoeken de eis omtrent het telefonisch melden van de aankomst 30 minuten vóór levering te laten vervallen, mits opdrachtnemer beschikt over een door opdrachtgever geaccordeerde sleutel- of toegangsregeling. Kan opdrachtgever hiermee instemmen?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 sep 2026

Percelen:

P1 Levering van horecamiddelen (food en non-food)

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Levervensters

Vraag:

In het kader van duurzame leveringen en operationele efficiëntie, hanteert opdrachtnemer een levervenster met een breedte van minimaal 3 uur. Hierdoor kunnen ritten efficiënt en duurzaam gepland worden waarbij het aantal gereden kilometers en dus de uitstoot per levering zo laag mogelijk blijft. Kan opdrachtgever hiermee instemmen?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
34

Beantwoord op:

18 sep 2026

Percelen:

P1 Levering van horecamiddelen (food en non-food)

Onderwerp:

THT

Vraag:

THT (OA eis 18) / We begrijpen de eis voor een zo lang mogelijke THT en garanderen minimaal 3 dagen THT voor de meeste producten. Inschrijver hanteert de volgende afwijkende THT's, kan opdrachtgever hiermee instemmen?

o Gesneden AGF, vers vlees, rosbief, fricandeau en filet américain - 3 dagen inclusief leverdag

o Verse en bewerkte voorverpakte vis, wild en gevogelte - 2 dagen inclusief leverdag.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 sep 2026

Percelen:

P1 Levering van horecamiddelen (food en non-food)

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 4.2.2.

Vraag:

In geschiktheidseis 6 verlangt Aanbestedende dienst een milieumanagementsysteem conform ISO 14001 of gelijkwaardig, waarbij als bewijs een geldig certificaat wordt gevraagd. Inschrijver is niet ISO 14001 gecertificeerd, maar neemt wel milieumaatregelen. Met deze eis sluit u onbedoeld geschikte inschrijvers uit. Kan Sportbedrijf Rotterdam bevestigen dat een inschrijver die niet beschikt over een gecertificeerd milieumanagementsysteem eveneens aan deze eis kan voldoen door aantoonbaar en onderbouwd te beschrijven welke milieumaatregelen en -processen zijn geïmplementeerd en hoe deze aansluiten op de relevante eisen van ISO 14001?

Antwoord:

"Ja, dat is toegestaan. SR vraagt om een ISO 14001-certificaat of een gelijkwaardig milieumanagementsysteem. Indien Inschrijver niet beschikt over een ISO 14001-certificaat, kan ook op andere wijze worden aangetoond dat sprake is van een gelijkwaardig milieumanagementsysteem.

Het is aan Inschrijver om voldoende en concreet te onderbouwen welke milieumaatregelen, procedures en beheersmaatregelen zijn geïmplementeerd en op welke wijze deze aansluiten bij de relevante uitgangspunten van ISO 14001. SR beoordeelt op basis van deze onderbouwing of sprake is van een gelijkwaardig niveau van milieumanagement."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 sep 2026

Percelen:

P1 Levering van horecamiddelen (food en non-food)

Ref.nr.
36

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 4.2.2.

Vraag:

In geschiktheidseis 5 vraagt Sportbedrijf Rotterdam een kwaliteitsborgingssysteem dat minimaal voldoet aan ISO 9001:2015 of gelijkwaardig. FSSC 22000 (Food Safety System Certification 22000) is een internationaal erkend gecertificeerd managementsysteem voor voedselveiligheid, gebaseerd op ISO 22000 en aanvullende eisen voor de voedselketen. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat een geldig FSSC 22000-certificaat wordt geaccepteerd als gelijkwaardig kwaliteitsborgingssysteem?

Antwoord:

"Ja, zie het antwoord op vraag 4. SR is bereid geschiktheidseis 5 aan te passen. De eis omtrent ISO 9001 komt te vervallen. Hiervoor in de plaats wordt opgenomen dat Inschrijver beschikt over een ISO 22000-certificering of gelijkwaardig. SR acht een certificering op het gebied van voedselveiligheid beter passend bij de aard van de opdracht.

SR ziet FSSC 22000 (Food Safety System Certification 22000) als gelijkwaardig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 sep 2026

Percelen:

P1 Levering van horecamiddelen (food en non-food)

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Beschrijvend document, paragraaf 4.2.2.

Vraag:
In geschiktheidseis 5 vraagt Sportbedrijf Rotterdam een kwaliteitsborgingssysteem dat minimaal voldoet aan ISO 9001:2015 of gelijkwaardig. BRCGS (Brand Reputation through Compliance Global Standards) is een internationaal erkende certificeringsstandaard voor onder meer voedselveiligheid, kwaliteit en beheersing van processen binnen de voedselketen. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat een geldig BRCGS-certificaat wordt geaccepteerd als gelijkwaardig kwaliteitsborgingssysteem?

Antwoord:
Ja, zie het antwoord op vraag 4. Daarnaast ziet SR BRCGS Food Safety als gelijkwaardig aan ISO 22000.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
18 sep 2026

Percelen:
P1 Levering van horecamiddelen (food en non-food)

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Beschrijvend document, paragraaf 1.2.1

Vraag:
Op werkdagen kunnen producten tot 17.00 uur afgehaald worden. Hoe vaak komt dit voor op jaarbasis?

Antwoord:
Dit komt gemiddeld één keer per week voor. Het betreft kleinere bestellingen voor bijvoorbeeld lunches of bijeenkomsten met een beperkt aantal deelnemers. Afhalen wordt met name gebruikt wanneer de bestelling onder het minimumbedrag voor levering blijft of wanneer de producten op een specifiek tijdstip nodig zijn waarop een reguliere levering niet passend is. Hierdoor blijft de afhaalbaarheid voor SR van toegevoegde waarde.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Ref.nr.
39

Beantwoord op:

18 sep 2026

Percelen:

P1 Levering van horecamiddelen (food en non-food)

Onderwerp:

Beschrijvend document, hoofdstuk 5 Programma van Eisen

Vraag:

Aangezien statiegeld een wettelijk vastgestelde doorlopende post is die conform Eis 26 via emballage retour wordt verrekend, vertekent het opnemen hiervan in de productprijzen de prijsvergelijking. Is de aanbestedende dienst bereid de eis aan te passen, zodat productprijzen exclusief statiegeld moeten worden aangeboden en dat emballage als zuivere doorlopende post buiten de prijsbeoordeling blijft?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 16.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 sep 2026

Percelen:

P1 Levering van horecamiddelen (food en non-food)

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Sinds 2025 maakt AB InBev gebruik van overeenkomsten, waarbij iedereen een vast bedrag per fust bier betaalt, ongeacht het aantal afgenomen hectoliters. De inschrijver is hierbij agent van AB InBev. Deze overeenkomst is door de brouwerij geïntroduceerd om een transparante prijsstelling te bieden, waarbij het bedrag direct netto-netto op de factuur staat en er geen sprake is van een verborgen kickback.

De overeenkomst is vrijblijvend en kent geen verplichtingen of minimale afname. Voor het afsluiten ervan hoeven alleen het KvK-nummer, IBAN en btw-nummer met de brouwerij te worden gedeeld. Door de overeenkomst krijgt de brouwerij inzicht in welke tappunten van AB InBev gebruikmaken. Daarnaast kan er gebruik worden gemaakt van persoonlijke marketingbijdragen.

Heeft Sportbedrijf Rotterdam op dit moment een overeenkomst met AB InBev? Zo niet, bent u bereid een dergelijke overeenkomst aan te gaan?

Antwoord:

"SR heeft momenteel een overeenkomst met AB InBev. Om een gelijk speelveld voor alle inschrijvers te waarborgen, dienen inschrijvers hun prijzen echter in te dienen zonder rekening te houden met eventuele onderliggende overeenkomsten met brouwerijen. Hiermee wordt voorkomen dat inschrijvers die reeds beschikken over een overeenkomst voor bijvoorbeeld Hertog Jan of andere biermerken een prijsvoordeel hebben ten opzichte van inschrijvers die niet over dergelijke afspraken beschikken.

Na gunning en ondertekening van de overeenkomst is SR bereid om samen met Opdrachtnemer de mogelijkheden voor een aanvullende samenwerking met brouwerijen te verkennen. Indien noodzakelijk kan SR de huidige overeenkomst met AB InBev beëindigen, zodat passende afspraken kunnen worden gemaakt die aansluiten bij de nieuwe contractuele situatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 sep 2026

Percelen:

P1 Levering van horecamiddelen (food en non-food)

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

De prijs voor de "Bourgondiër kroket" is al ingevuld met een prijs van € 1,00. Kunt u bevestigen dat € 1,00 per abuis is vermeld en inschrijver daar haar prijs kan invullen?

Antwoord:

Ja, dit kunnen wij bevestigen. Dit wordt aangepast in het prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 sep 2026

Percelen:

P1 Levering van horecamiddelen (food en non-food)