



Uitvoeringsorganisatie
Bedrijfsvoering Rijk
Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

Inkoop

Nota van Inlichtingen 1

UBR|HIS

Bezoekadres

Rijkskantoor Beatrixpark
Wilhelmina van Pruisenweg 52
2595 AN Den Haag

Postbus 20011
2500 EA Den Haag

GEGEVENS AANBESTEDING	
Kenmerk	201850004.160.002
Betreft Dynamisch aankoopstelsel	Security & penetratietesten
Nota van Inlichtingen 1 (NvI1)	28 september 2020

Dit is de eerste Nota van Inlichtingen waarin de gestelde vragen van de Potentiële Aanmelders, naar aanleiding van het Toelatingsleidraad d.d. 4 september 2020, worden beantwoord.

Vragen gesteld tot en met 24-09-2020

Staat uw gestelde vraag niet in de Nota van Inlichtingen 1? Die vragen worden meegenomen in de Nota van Inlichtingen 2 die naar verwachting in week 41 (week van 5 oktober 2020 tot en met 9 oktober 2020) zal worden gepubliceerd.

TOELATINGSLEIDRAAD

VRAAG 1	U vraagt in uw document om max. 4 referenties mbt 4 competenties, maar op het referentieformulier staan 6 competenties vermeldt? Moeten we DigiD en Red Teaming buiten beschouwing laten of zijn deze ook relevant?
Vindplaats	
Antwoord	U kunt DigiD en Red Teaming (benoemd als kerncompetentie 5 en kerncompetentie 6) in bijlage 2 buiten beschouwing laten. Deze zijn ten onrechte hier benoemd. Een aangepaste bijlage 2 nav Nv1 zal worden geüpload tezamen met de publicatie van Nv1.

VRAAG 2	Boven de tabel met kerncompetenties geeft u aan dat uit de referenties blijkt dat inschrijver ervaring heeft met één van de volgende security- & Penetratietesten. Vervolgens geeft u onder de tabel met kerncompetenties aan dat inschrijver aan alle vier de genoemde kerncompetenties dient te voldoen. Inschrijver ziet wel enige samenhang tussen de kerncompetenties echter worden in uw onderverdeling security competenties samengenomen met development gerelateerde competenties. Door deze samenhang kan inschrijver niet voldoen aan alle kerncompetenties en wordt derhalve gedwongen om met een derde in te schrijven. Inschrijver vraagt aanbestedende dienst toe te staan om op één of meerdere kerncompetenties in te schrijven. Derhalve zal inschrijver dan enkel opdrachten kunnen verwerven waarvoor zij heeft aangetoond te beschikken over de benodigde competenties. Gaat u hiermee akkoord?
Vindplaats	pagina 9 van 27
Antwoord	U dient in de zin onder de tabel op pagina 10 van de Toelatingsleidraad het volgende te lezen: "Om zich aan te melden voor het DAS dient u aan te tonen dat u voldoet aan één van de vier kerncompetenties." Een nieuwe versie van de Toelatingsleidraad is bij de publicatie van de Nv1 gepubliceerd.

VRAAG 3	In bijlage punt 2 staan een zestal kerncompetenties beschreven. Deze kerncompetenties sluiten niet aan op de kerncompetenties zoals beschreven in de toelatingsleidraad. Wat zijn de juist kerncompetenties waar inschrijver aan moet voldoen?
Vindplaats	Bijlage 2 - Referentieverklaring
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 1. De Toelatingsleidraad en bijlage 2 zijn aangepast en tezamen met de publicatie van deze Nv1 geüpload.

VRAAG 4	Op pagina 5 is aangegeven dat de looptijd van de DAS maximaal 24 maanden is en dat de DAS onbepert verlengd kan worden, telkens met 12 maanden. Dit komt in feite neer op een overeenkomst voor onbepaalde duur. Op grond van onze interne risk- en compliance vereisten kunnen wij niet instemmen met een overeenkomst voor onbepaalde duur. Een onbepaalde duurovereenkomst creëert rechtsonzekerheid aangezien na 7 jaar onze dossiers worden vernietigd. Wij kunnen niet inschrijven indien dit vereiste gehandhaafd blijft. We verzoeken u de verlengingsopties te beperken tot een maximum van 3 verlengingsopties van telkens 12 maanden. Kunt u hiermee instemmen?
Vindplaats	Toelatingsleidraad, paragraaf 2, pagina 5.
Antwoord	Door aanmelding en toelating tot de DAS wordt er nog geen Overeenkomst tot stand gebracht. Er is pas sprake van een Overeenkomst bij een opdracht. U heeft daarnaast de mogelijkheid om uw aanmelding op ieder moment te beëindigen en opnieuw aan te melden.

VRAAG 5	In de Toelatingsleidraad wordt gesproken over vier kerncompetenties, terwijl bijlage 2, het referentieformulier er zes bevat. Kunt u aangeven of wij de vier kerncompetenties uit de Toelatingsleidraad dienen aan te houden of de 6 vanuit bijlage 2?
Vindplaats	Toelatingsleidraad, pagina 9
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 1, 2 en 3.

VRAAG 6	Logius is bij dergelijke dienstverlening gebaat bij hoogwaardige dienstverlening. De dreigingen veranderen snel, het is daarom essentieel om personeel in te zetten die de meest recente kennis en vaardigheden bevat. In Toelatingsleidraad stelt u echter geen eisen aan het personeel. Wij adviseren u dit wel te doen, eisen aan die u kunt stellen aan kerncompetentie 1 en 2 zijn bijvoorbeeld: minimaal GPEN of hoger aangevuld met CISSP. Kunt u dit in overweging nemen?
Vindplaats	Toelatingsleidraad
Antwoord	Eisen en gunningscriteria met betrekking tot personeel (waaronder kennis en ervaring) zijn afhankelijk van de specifieke opdracht. Voor zover van toepassing zullen dit soort eisen in de offerteprocedures terug komen.

VRAAG 7	Logius is bij dergelijke dienstverlening gebaat bij hoogwaardige dienstverlening. De dreigingen veranderen snel, het is daarom essentieel om personeel in te zetten die de meest recente kennis en vaardigheden bevat. In Toelatingsleidraad stelt u echter geen eisen aan het personeel. Partijen die de in te zetten personen zelf in dienst hebben kunnen het beste monitoren dat het personeel voldoet aan alle opleidingsvereisten. Kunt u de eis dat werknemers bij opdrachtnemer in dienst dienen te zijn als aanvullende eis opnemen?
Vindplaats	Toelatingsleidraad
Antwoord	Zie antwoord vraag 6.

VRAAG 8	U stelt dat er maximaal vier referenties dienen te worden overlegd. Echter dient opdrachtnemer per kerncompetentie aan te tonen dat dit bij drie verschillende opdrachtgevers heeft plaatsgevonden. Kunt u bevestigen dat er geen vier maar twaalf referenties overlegd dienen te worden? Indien nee, hoe dient opdrachtnemer de drie per kerncompetentie dan aan te tonen?
Vindplaats	Toelatingsleidraad, pagina 9
Antwoord	Dit is inmiddels gecorrigeerd in de aangepaste Toelatingsleidraad die met deze NvI1 is gepubliceerd. Om zich aan te melden voor het DAS, dient u aan te tonen dat u ervaring heeft met tenminste één van de vier kerncompetenties. U mag per kerncompetentie maximaal twee referenties inleveren. In totaal mag u 8 referenties indienen. Dit betekent, dat als in één (1) referentie meerdere kerncompetenties voorkomen, u voor die kerncompetenties dezelfde referenties mag gebruiken.

VRAAG 9	Direct onder het kopje kerncompetenties staat: " Uit de referenties blijkt dat u ervaring heeft met één van de volgende security- & penetratietesten:" Terwijl onder de tabel stelt u dat aangetoond dient te worden dat aan alle kerncompetenties voldaan wordt. Zijn wij juist in onze interpretatie dat opdrachtnemer alle kerncompetenties dient te onderbouwen?
Vindplaats	Toelatingsleidraad, pagina 9
Antwoord	Zie antwoord vraag 1, 2 en 3.

VRAAG 10	Kunt u toelichten waarom u voor een DAS heeft gekozen? Dergelijke dienstverlening kan ook onder de Rijksbrede raamovereenkomst Auditdiensten plaatsvinden, waar Logius ook onderdeel van is. Verder zie je in de markt steeds meer organisaties weer afstappen van het gebruik van een DAS voor resultaat verplichte opdrachten, voorbeeld hiervan is het Ministerie van J&V, met de reden dat de prijs/kwaliteitsverhouding in toenemende mate verslechtert.
Vindplaats	Toelatingsleidraad
Antwoord	Er is voor een DAS gekozen, omdat daarmee gespecialiseerde bedrijven opdrachten voor ons uit kunnen voeren. Wij zijn van mening dat goede offerteprocedures voor deze testen juist tot een betere prijs-kwaliteitverhouding kunnen leiden.

VRAAG 11	In de Toelatingsleidraad wordt verder niet gesproken hoe de minicompetities onder het DAS worden vormgegeven. Kunt u aangeven hoe dit in zijn werk gaat en hoe de prijs-kwaliteitsverhouding in deze minicompetities wordt vormgegeven?
Vindplaats	Toelatingsleidraad
Antwoord	Zie hoofdstuk 5 van de toelatingsleidraad. De gunningscriteria (waaronder mogelijk gunning op prijs-kwaliteitverhouding), zullen per opdracht worden bepaald.

VRAAG 12	U stelt dat de insprint' security- en pentestwerkzaamheden buiten scope van deze Aanbesteding vallen. Kunt u aangeven waar deze wel in vallen?
Vindplaats	Toelatingsleidraad, pagina 5
Antwoord	De 'insprint' security- en pentestwerkzaamheden kunnen op verschillende manieren gesourced worden. Er is geen sprake van één aanbesteding waar dit soort werkzaamheden in kunnen vallen.

VRAAG 13	Bijlage E Vrijwaringsovereenkomst wordt in de Toelatingsleidraad slechts éénmaal genoemd (namelijk op p. 3, als één van de bijlagen) en in Bijlage A Dienstverleningsovereenkomst wordt de Vrijwaringsovereenkomst zelfs in het geheel niet genoemd. Bent u bereid in de Dienstverleningsovereenkomst een artikel te wijden aan de Vrijwaringsovereenkomst inhoudende dat laatstgenoemde bij elke opdracht door Partijen zal worden getekend? En voorts, om de Vrijwaringsovereenkomst te noemen in artikel 1.2 van de Dienstverleningsovereenkomst als één van de tot de Overeenkomst behorende documenten?
Vindplaats	Toelatingsleidraad, pagina 3; Bijlage A Dienstverleningsovereenkomst, Bijlage E Vrijwaringsovereenkomst.
Antwoord	Er is een nieuwe Dienstverleningsovereenkomst v1.1 gepubliceerd. Zie artikel 6.8 van de Dienstverleningsovereenkomst. Tevens maakt de Vrijwaringsovereenkomst als bijlage deel uit van de Toelatingsleidraad die benoemd is op pagina 1 van de Dienstverleningsovereenkomst.

VRAAG 14	In Bijlage A Dienstverleningsovereenkomst is een groot aantal artikel(led)en opgenomen met de aanduiding "optioneel". Kunt u aangeven welk van deze optionele artikelen in de uiteindelijke Overeenkomst zullen worden opgenomen?
Vindplaats	Bijlage A Dienstverleningsovereenkomst
Antwoord	Er is een nieuwe concept Overeenkomst gepubliceerd. De optionele artikelen in de Overeenkomst kunnen per opdracht van toepassing worden verklaard, afhankelijk van de uit te voeren opdracht.

VRAAG 15	Artikel 2.2 van Bijlage Vrijwaringsovereenkomst bepaalt dat de Vrijwaring eindigt nadat en voor zover Opdrachtgever de prestatie van Opdrachtnemer heeft geaccepteerd. Gegadigde heeft twee opmerkingen n.a.v. dit artikellid. i) Aangezien voor zover Gegadigde kan nagaan niets concreets is geregeld omtrent acceptatie (dus afgezien van het algemeen geformuleerd artikel in de Arvodi), is het eindigingsmoment niet eenduidig. ii) Indien na de acceptatie van het resultaat van een security- of penetratietest schade aan het licht zou komen die ontstaan is tijdens de test, dan zou de in artikel 7.3 van de Vrijwaringsovereenkomst genoemde Vrijwaring naar het oordeel van Gegadigde nog steeds moeten gelden. Bent u bereid in de Dienstverleningsovereenkomst een acceptatieprocedure te beschrijven en in de Vrijwaringsovereenkomst artikel 2.2. te schrappen?
Vindplaats	Bijlage E Vrijwaringsovereenkomst, artikel 2.2.
Antwoord	Nee, daar zijn wij niet toe bereid. De acceptatieprocedure kan per opdracht verschillen. De vrijwaringsovereenkomst wordt getekend na de offerteprocedure, dus zodra er een Overeenkomst wordt gesloten. Tijdens de offerteprocedure wordt ook de prestatie (en planning van de Opdracht) duidelijk. Dan wordt ook duidelijk wat het moment van acceptatie van de prestatie is – en het eindigingsmoment van de Vrijwaring.

VRAAG 16	In de referentieverklaring wordt gesproken over een zestal kerncompetenties, in de toelatingsleidraad zijn dat er vier. Is deze tweede (4 stuks) leidend, kunt u daar dan de referentieverklaring op aanpassen, of alternatief in de leidraad een uitgebreide toelichting geven op de twee additionele kerncompetenties. Of vormen 1 en 2 samen de kerncompetentie 'Technisch security onderzoek' en vormen 4 en 5 samen de kerncompetentie 'Software kwaliteits- en veiligheidsonderzoeken' in de toelatingsleidraad?
Vindplaats	Toelatingsleidraad 3.3 vanaf pag. 9 in relatie tot Bijlage 2, sectie II
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 1, 2 en 3.

VRAAG 17	De nieuwe wijze van uitvragen van opdrachten levert aan zowel de kant van Logius, als die van haar opdrachtnemers aanzienlijke overhead, waarbij er ook risico's zijn ten aanzien van de wendbaarheid die binnen de binnen Logius gekozenheid Agile benadering strijdig lijkt te zijn. Daarnaast leert de ervaring dat het resultaat verbetert bij een langduriger samenwerking. Bent u bereid om met een gelimiteerd aantal partners een nauwere (meer Agile) samenwerking aan te gaan, dan de huidige structuur met (in principe) een ongelimiteerd aantal inschrijvers?
Vindplaats	
Antwoord	Nee, daar zijn wij niet toe bereid. Indien de administratieve lasten te groot worden, kunnen we overgaan tot indeling in categorieën (zie paragraaf 2.1). Het gaat in deze DAS niet om 'insprint' werkzaamheden.

VRAAG 18	T.a.v. bijlage 2: - is onze veronderstelling correct dat de opgegeven (min 2, max 4) referenties dienen te voldoen aan vier van de genoemde kerncompetenties zoals vermeld onder de N.B. onder II?
Vindplaats	
Antwoord	Zie antwoord op vraag 1, 2 en 3.

VRAAG 19	In de toelatingsleidraad staat onder 3.3 geschiktheidseisen 4 kerncompetenties beschreven waaraan voldaan moet worden. In bijlage 2; referentieverklaring, staan echter 6 kerncompetenties beschreven. Wij gaan er vanuit dat wij de 4 in de toelatingsleidraad beschreven kerncompetenties aan moeten houden.
Vindplaats	
Antwoord	Zie antwoord op vraag 1, 2 en 3.