

Algemene informatie

Aanbesteding: Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Aanbestedende Dienst: Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier

Referentie: -

Toelichting:

Aanbesteder publiceert hierbij de 2e (en laatste) Nota van Inlichtingen. N.a.v. de beantwoording van de vragen is er nieuwe versie (v3.0) van de Inschrijvingsleidraad gepubliceerd, de gepubliceerde versie (v2.0) is hierbij ingetrokken.

Vraag en antwoord

Ref.nr.
126

Onderwerp:

G5: Mondelinge toelichting sleutelpersoon

Vraag:

Wij begrijpen dat Aanbesteder tijdens de mondelinge toelichting een goed beeld wil krijgen van de personen die verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht. In de praktijk zijn hierbij vaak meerdere sleutelfunctionarissen betrokken, ieder met een eigen expertise. Mogen wij daarom naast de primaire contactpersoon één aanvullende inhoudelijke expert laten deelnemen aan de mondelinge toelichting, zodat Aanbesteder kennis kan maken met de relevante uitvoerende personen en vragen direct door de meest deskundige persoon kunnen worden beantwoord? Deze aanvullende aanwezigheid leidt niet tot een wijziging van de inschrijving of nieuwe toezeggingen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Daar stemt aanbesteder niet mee in, zie het antwoord op vraag 25.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
127

Onderwerp:

facturatie

Vraag:

Gaat u akkoord met een betalingstermijn waarin de verwerkingstijd van 3 (werk)dagen in opgenomen is zodat wij aan onze wettelijke betalingstermijn van 30 dagen te kunnen voldoen? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Opdrachtgever betaalt het door hem op basis van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer verschuldigde bedrag uiterlijk binnen 30 dagen na de dag van ontvangst van de desbetreffende

factuur indien deze voldoet aan het bepaalde in de Overeenkomst (artikel 16 lid 1 AWWODI-2018)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
128

Onderwerp:

Inschrijfleidraad 5.9.1

Vraag:

Staat Aanbestedende Dienst toe dat er een voorblad en inhoudsopgave toegevoegd wordt aan de wensvragen die niet meegerekend wordt met het totaal aantal toegestane A4?

Antwoord:

Dat wordt toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
129

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Is Aanbestedende Dienst bereid om een Proces-Verbaal van de kluis te publiceren waarin de ingeschreven partijen bekend worden gemaakt?

Antwoord:

Aanbesteder publiceert na kluisopening een standaard proces-verbaal in TenderNed. Het automatisch gegenereerde bericht bevat het tijdstip van het openen van de kluis. Verder staat ook

aangegeven welke ondernemers hebben ingeschreven en op welk perceel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
130

Onderwerp:

Inschrijfleidraad

Vraag:

Wanneer beschouwt Aanbestedende Dienst de implementatie als geslaagd?

Antwoord:

De implementatie wordt door Aanbestedende Dienst als geslaagd beschouwd wanneer de dienstverlening conform de overeenkomst operationeel is, de overeengekomen processen, systemen, rapportages en contactstructuren werkend zijn ingericht en Aanbestedende Dienst in staat is de dienstverlening zonder verstoring af te nemen vanaf de overeengekomen ingangsdatum.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
131

Onderwerp:

Inschrijfleidraad 5.9.1

Vraag:

Dient de Inschrijving in word of pdf bestand ingediend te worden?

Antwoord:

Pdf.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
132

Onderwerp:

Inschrijfleidraad 5.9.1

Vraag:

U stelt in G1 8 deelvragen met in totaal 19 subvragen. Hiervoor geeft u 4A4 ter beschikking. Dit betekent dat er gemiddeld 5 subvragen per A4 beantwoord dienen te worden. Wij zien het als onmogelijk om met deze ruimte vertrouwen te wekken, een helder en duidelijk antwoord te geven, aantoonbaar grote waarde toe te voegen en de verwachtingen te overstijgen - echter vraagt u dit alles wel voor een uitstekende beoordeling. Wij vragen u dan ook om het toegestane aantal A4 te verhogen naar minstens 6A4, al dan niet 8A4. Graag uw toelichting.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 101, het aantal pagina's wordt niet nog verder uitgebreid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
133

Onderwerp:

Inschrijfleidraad 5.9.1

Vraag:

'Hoe wordt er rekening gehouden met de specifieke wensen van de Opdrachtgever?' In hoeverre acht u Inschrijver op moment van Inschrijving op de hoogte te zijn van de 'specifieke wensen van

de Opdrachtgever'? Of doelt u hiermee op hetgeen beschreven is in de aanbestedingsstukken?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 31

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
134

Onderwerp:

Inschrijfleidraad 5.5

Vraag:

In het beoordelingskader schrijft u: 'In de ogen van het beoordelingsteam zal de invulling leiden tot een uitstekend resultaat.' Hoe beoordeelt het beoordelingsteam een 'uitstekend resultaat' t.o.v. bijvoorbeeld een 'goed resultaat'?

Antwoord:

Naar mening van aanbesteder maken de omschrijvingen in het beoordelingskader voldoende duidelijk wanneer er sprake is van een uitstekend resultaat of van een goed resultaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
135

Onderwerp:

NVI 62 – vrijwaring – in combinatie met NVI 4

Vraag:

Uit uw antwoord lijkt Inschrijver te kunnen afleiden dat u niet bevestigt dat de

aansprakelijkheidsbeperking van artikel 19 lid 3 AWWODI ook ziet op de van Inschrijver gevraagde vrijwaringen. Dit betekent dat er sprake is van een onbeperkte vrijwaringsplicht. Het is voor Inschrijver als beursgenoteerde onderneming in samenhang met haar wettelijke verplichtingen om risico's te beheersen niet acceptabel dat er geen beperking van de vrijwaringsplicht geldt. In dit verband verwijzen wij naar de Corporate Governance Code, waarin is beschreven dat het bestuur van een beursgenoteerde onderneming verantwoordelijk is voor de naleving van alle relevante wet- en regelgeving en het beheersen van de risico's verbonden aan ondernemingsactiviteiten. Voor Inschrijver geldt derhalve dat de risicobeheersing onder andere gedaan moet worden door geen onbeperkte vrijwaringsplicht te accepteren, maar hiervoor een beperking op te nemen. Het aanvaarden van een dergelijke onbeperkte vrijwaringsplicht brengt immers onaanvaardbare en overigens ook onverzekerbare financiële risico's met zich mee. In verband met deze onverzekerbaarheid verwijzen wij naar Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit, waaruit onder meer volgt dat het disproportioneel is om een risico neer te leggen bij Inschrijver, indien dat risico niet in redelijkheid/onder reële voorwaarden verzekeraar is. Daarnaast verwijzen wij naar Voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit, waarin is opgenomen dat de aanbestedende dienst geen aansprakelijkheid, en daarmee dus ook geen vrijwaringsplicht, verlangt die op geen enkele manier gelimiteerd is, dit mede ter voorkoming dat uw uitvraag in strijd is met de beginselen van het aanbestedingsrecht, waaronder begrepen de beginsel van proportionaliteit en gelijke behandeling. Inschrijver gaat er dan ook vanuit dat u alsnog bereid bent om expliciet te bevestigen dat de vrijwaringsplicht zal worden beperkt tot de bedragen waarvoor Inschrijver aansprakelijk is. Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, met welke beperking van de vrijwaringsplicht kunt u wel instemmen? Mocht u niet bereid zijn om de vrijwaringsplicht te beperken, dan graag uw uitgebreide motivering.

Antwoord:

Nee. Aanbesteder handhaaft zijn eerdere standpunt zoals verwoord in de beantwoording van vragen 4, 46, 49 en 62. De vrijwaringsverplichting ziet uitsluitend op omstandigheden die binnen de invloedssfeer en verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer liggen. Voor schade, boetes of naheffingen die uitsluitend en rechtstreeks het gevolg zijn van handelen of nalaten van Opdrachtgever kan Opdrachtnemer niet aansprakelijk worden gehouden. Voor zover aansprakelijkheid of vrijwaring aan de orde is, geldt de overeengekomen aansprakelijkheidsregeling inclusief de in vraag 62 bevestigde beperking van de aansprakelijkheid tot maximaal € 2.500.000 per kalenderjaar. Aanbesteder ziet geen aanleiding verdere aanpassingen door te voeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
136

Onderwerp:

Met betrekking tot NVI 75 – overdracht dossiers

Vraag:

In uw antwoord verwijst u enkel naar de kaders op grond waarvan u in voorkomend geval gebruik

wenst te maken van uw audit bevoegdheid, maar gaat u niet in op de vraag die is gesteld omtrent de overdracht van gegevens. Met betrekking tot het verzoek tot gegevensoverdracht heeft Inschrijver een aantal randvoorwaarden opgemerkt. De mogelijkheid tot overdracht is in de eerste plaats afhankelijk van de regels uit de AVG, waarbij gekeken wordt naar de specifieke rol van partijen onder de privacywetgeving.

Daarnaast geldt dat Inschrijver de overdracht in de volgende gevallen zal beperken:

Wettelijke verplichtingen: Inschrijver moet kunnen blijven voldoen aan de eigen wettelijke bewaarplichten. Dit geldt zowel voor de privacywetgeving als voor de belastingwetgeving en de Wet op de loonbelasting.

Aanwezige gegevens: De overdracht beperkt zich tot gegevens waarover Opdrachtgever nog niet beschikt.

Bedrijfscontinuïteit en juridische bescherming: Gegevens die nodig zijn voor de eigen continuïteit (zoals interne back-ups en noodherstel) of voor juridische verdediging (bijvoorbeeld tegen vorderingen of beroepsaansprakelijkheid) worden niet overgedragen.

Analyse en benchmarking: Gegevens die nodig zijn voor de verbetering en benchmarking van de brokerdienstverlening vallen buiten de overdracht, mits deze volledig geanonimiseerd zijn.

Inschrijver vertrouwt u hiermee akkoord.

Vraag: Kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Gedeeltelijk akkoord. Aanbesteder onderschrijft dat overdracht van gegevens moet plaatsvinden binnen de kaders van de AVG en overige toepasselijke wet- en regelgeving. Daarbij geldt dat Opdrachtnemer moet kunnen voldoen aan wettelijke bewaarplichten en gerechtvaardigde verplichtingen ten aanzien van continuïteit en juridische verantwoording.

Aanbesteder kan echter niet op voorhand instemmen met een generieke uitsluiting van categorieën gegevens. Welke gegevens bij einde dienstverlening moeten worden overgedragen zal afhangen van de aard van de gegevens, de rol van partijen en de toepasselijke wettelijke verplichtingen. Uitgangspunt blijft dat Opdrachtgever kan beschikken over de gegevens die noodzakelijk zijn voor een ordentelijke voortzetting van de dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
137

Onderwerp:

NVI 87 – legitimatiebewijs en overige bescheiden

Vraag:

Met uitzondering van hele specifieke situaties (bijvoorbeeld in het geval van het contracteren van een ZZP'er van buiten de EER) is het Inschrijver op grond van wet- en regelgeving niet toegestaan om ID bewijzen te controleren; deze bevoegdheid is expliciet voorbehouden aan een Toeleverancier als formeel werkgever (een Toeleverancier zal een ID bewijs van een Gedetacheerde dan ook opslaan in zijn administratie) en u als inlener middels controle van de identiteit op de werkvloer. Deze verantwoordelijkheden beperken ook de mogelijkheid om de in

deze eis genoemde gegevens aan een opvolgend partij in de keten te versterken. Dit is de reden waarom Inschrijver u tevens heeft gevraagd -en door u onder andere in NVI 75 is bevestigd - te bevestigen dat deze eis contractueel aan Toeleveranciers kan worden doorgelegd. Inschrijver gaat ervan uit dat u bereid bent om deze zienswijze alsnog te onderschrijven en de beperkingen die dit met zich meebrengt te erkennen.

Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Aanbesteder begrijpt de door Inschrijver geschetste wettelijke verantwoordelijkheidsverdeling. Het contractueel doorleggen van verplichtingen aan Toeleveranciers is toegestaan en wordt ook noodzakelijk geacht.

Dit laat echter onverlet dat Opdrachtnemer richting Opdrachtgever verantwoordelijk blijft voor naleving van de overeenkomst en het Programma van Eisen. Aanbesteder kan daarom niet bevestigen dat uitsluitend contractuele doorlegging voldoende is om aan alle verplichtingen te voldoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
138

Onderwerp:

Met betrekking tot NVI 86 – legitimatiebewijs

Vraag:

Inschrijver vindt het door u gegeven antwoord enigszins verwarrend. Als in- en doorlenende partij, alsmede als contracterende partij van ZZP'ers, is het haar op grond van de wet, meer in het bijzonder de AVG, niet toegestaan om kopieën van ID bewijzen op te slaan, dan wel deze aan u te verstrekken. Dit is slechts anders indien Inschrijver een ZZP'er contracteert van buiten de EER, in welk geval Inschrijver wel een kopie van het ID bewijs in haar administratie mag opslaan.

Inschrijver gaat ervan uit dat u deze wettelijke kaders onderschrijft en hiermee erkent dat de eisen in het PVE als zodanig moeten worden uitgelegd e/o de kaders aangeeft waarbinnen aan de eisen in het PVE uitvoering kan worden gegeven.

Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Aanbesteder onderschrijft dat verwerking van identiteitsdocumenten dient plaats te vinden binnen de kaders van de AVG en overige toepasselijke wet- en regelgeving. Van Opdrachtnemer wordt niet verlangd dat wettelijke verboden worden overtreden.

Het Programma van Eisen dient aldus te worden uitgelegd dat aan de daarin opgenomen verplichtingen uitvoering wordt gegeven binnen de wettelijke mogelijkheden die voor de betreffende partij gelden. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor een adequate borging van deze verplichtingen binnen de inhuurketen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
139**Onderwerp:**

Met betrekking tot NVI 77 - WAV

Vraag:

Inschrijver kan het door u gegeven antwoord niet helemaal plaatsen, nu Inschrijver in haar vraag alleen wijst op artikel 15 WAV waaruit naast de verplichtingen voor Inschrijver ook verplichtingen voortvloeien voor u als inlenende organisatie die Inschrijver noch Toeleveranciers kunnen overnemen. De vraag is hiermee gericht op het element of u hiermee bekend bent, waarbij Inschrijver ervan uit gaat dat u bereid bent om ten aanzien van deze eigen verantwoordelijkheden zelf de eventuele consequenties te dragen.

Vraag: kunt u dit alsnog bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Aanbesteder bevestigt dat artikel 15 Wav verplichtingen bevat voor zowel de uitlener als de inlener. Opdrachtgever draagt verantwoordelijkheid voor de wettelijke verplichtingen die rechtstreeks op haar rusten.

Dit laat onverlet dat Opdrachtnemer verantwoordelijk blijft voor de verplichtingen die op haarzelf rusten en voor de naleving van de contractueel overeengekomen eisen ten aanzien van rechtmatige inzet van arbeidskrachten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
140**Onderwerp:**

Met betrekking tot NVI 76 – ID

Vraag:

Inschrijver begrijpt u wens dat een Gedetacheerde of ZZP'er zich moet kunnen legitimeren op de werkvloer, echter we plaatsen hierbij graag de volgende kanttekening. Een dergelijke feitelijke verplichting rust op de ingehuurd persoon zelf; deze kunnen Inschrijver en Toeleveranciers feitelijk niet overnemen. Wel kunnen Inschrijver en Toeleveranciers deze personen contractueel wijzen op hun identificatie verplichting, zodat zij in staat zijn om hun identiteit te tonen op het moment dat u als inlener deze op de werkvloer controleert. Inschrijver vertrouwt u met deze nuanceringsakkoord.

Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja. Aanbesteder onderschrijft dat de feitelijke identificatieplicht in de eerste plaats rust op de betrokken persoon zelf. Opdrachtnemer en eventuele Toeleveranciers kunnen deze verplichting niet feitelijk overnemen.

Wel verwacht Aanbesteder dat Opdrachtnemer deze verplichting contractueel borgt, hierover actief informeert en passende maatregelen treft om naleving zoveel mogelijk te waarborgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
141

Onderwerp:

Met betrekking tot NVI 72 – verhoging prijs als gevolg van nieuwe elementen

Vraag:

In uw antwoord verwijst u enkel naar de kaders op grond waarvan u in voorkomend geval gebruik wenst te maken van uw audit bevoegdheid, maar gaat u niet in op de vraag die is gesteld omtrent de overdracht van gegevens. Met betrekking tot het verzoek van overdracht van gegevens heeft Inschrijver opgemerkt dat de mogelijkheid tot overdracht onder meer afhankelijk is van de mogelijkheden die de AVG hiertoe stelt, daarbij rekening houdend met de hoedanigheid van partijen vanuit privacy wetgeving bezien, te weten Verwerkingsverantwoordelijke (zodat Inschrijver ook kan blijven voldoen aan naleving van haar eigen verplichtingen dienaangaande, waaronder de wettelijke bewaarplicht op grond van privacywetgeving, maar ook op het gebied van onder andere de belastingwetgeving en de Wet op de loonbelasting en sociale premies), overdracht beperkt zal zijn tot gegevens die nog niet bij Opdrachtgever in het bezit zijn, alsmede niet zal zien op gegevens die nodig zijn voor de eigen continuïteit (zoals interne back-up en noodherstel) en juridische verdediging (nodig voor de verdediging tegen juridische vorderingen of beroepsaansprakelijkheid), dan wel nodig zijn voor analysedoeleinden ter voortdurende verbetering en benchmarking van de brokerdienstverlening (mits dergelijke gegevens dan volledig geanonimiseerd zijn). Inschrijver vertrouwt u hiermee akkoord.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 136.

Aanbesteder onderschrijft dat gegevensoverdracht moet plaatsvinden binnen de kaders van de AVG, wettelijke bewaarplichten en overige toepasselijke regelgeving. De exacte omvang van een gegevensoverdracht zal echter afhankelijk zijn van de concrete omstandigheden en kan niet reeds nu generiek worden beperkt zoals voorgesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
142

Onderwerp:

Met betrekking tot NVI 67 - AVG

Vraag:

Inschrijver begrijpt dat u stelt dat u niet in algemene zin kunt bevestigen of in een individueel geval wellicht sprake zou kunnen zijn van een verwerkersrelatie. Inschrijver gaat er evenwel vanuit dat u wel kunt bevestigen dat partijen in hun hoedanigheden (u als inlener, Inschrijver als Broker en Toeleveranciers als formeel werkgevers van Gedetacheerden) in eerste aanleg allemaal - conform het statement van de Autoriteit Persoonsgegevens en de ABU hieromtrent - opereren als Verwerkingsverantwoordelijken in de zin van de AVG. Mocht in een specifiek geval sprake zijn van een Verwerkingsrelatie tussen u als Inlener en Inschrijver als Broker, stelt Inschrijver voor om in een dergelijke situatie met elkaar in overleg te treden en alsdan op maat afspraken te maken over de vastlegging hiervan. Inschrijver vertrouwt u met dit praktische procesvoorstel akkoord.

Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Aanbesteder kan dit niet in algemene zin bevestigen. De kwalificatie als verwerkingsverantwoordelijke, gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke of verwerker is afhankelijk van de specifieke verwerking, de doeleinden en de middelen van verwerking. Aanbesteder onderschrijft wel dat indien gedurende de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een specifieke verwerking aanvullende privacyafspraken noodzakelijk zijn, partijen hierover in overleg treden en passende afspraken maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
143

Onderwerp:

Met betrekking tot NVI 64 - informatievoorziening

Vraag:

Inschrijver is content met het feit dat u onderschrijft dat u als inlenende partij een eigen wettelijke verplichting heeft ten aanzien van het juist en correct aanleveren van de toepasselijke arbeidsvoorwaarden per plaatsing. Het vervolgens correct toepassen hiervan is evenwel een verplichting die rust op de formeel werkgevers van de Gedetacheerden, zijnde de Toeleveranciers die Inschrijver voor u contracteert, en niet van Inschrijver zelf; Inschrijver kan deze verplichting niet overnemen nu zij zelf geen Gedetacheerden in dienst heeft en dus ook niet als formeel werkgever opereert. Uiteraard zal Inschrijver de Toeleveranciers wel contractueel verlichten om aan hun verplichtingen te voldoen, waaronder begrepen het tijdig en correct uitvoeren van de juiste arbeidsvoorwaarden. Daarbij zijn Toeleveranciers afhankelijk van de informatie die u aan hen - via Inschrijver - verstrekt. Indien onverhoopt mocht blijken dat deze informatie om de één of andere reden niet geheel correct is, dan neemt Inschrijver toch aan dat dit dan toch in overleg met u gecorrigeerd kan worden. Inschrijver is van mening dat een andersluidend antwoord ook geen recht doet aan de regels omtrent het aanbestedingsrecht, waaronder begrepen het proportionaliteitsbeginsel.

Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Aanbesteder bevestigt dat zij verantwoordelijk is voor het tijdig en correct verstrekken van informatie over de toepasselijke arbeidsvoorwaarden voor zover deze onder haar verantwoordelijkheid valt.

Het correct toepassen van deze arbeidsvoorwaarden binnen de keten blijft echter primair de verantwoordelijkheid van de formele werkgever respectievelijk de betrokken Toeleverancier. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor een correcte doorgeleiding van de ontvangen informatie binnen de keten.

Indien achteraf blijkt dat verstrekte informatie onjuist of onvolledig was, zullen partijen hierover in redelijkheid met elkaar in overleg treden. Aanbesteder kan echter niet op voorhand instemmen met een onbeperkt recht op doorbelasting of correctiefacturatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
144

Onderwerp:

Vervolgvrage 44

Vraag:

In antwoord op vraag 44 geeft u aan dat VOG-kosten niet mogen worden doorberekend aan de ZZP'er en voor rekening komen van Opdrachtnemer. Volgens de beoordelingscriteria van de Belastingdienst dient een zelfstandige zijn eigen bedrijfskosten te dragen; het vergoeden van een persoonsgebonden document (zoals een VOG) door de opdrachtketen kan duiden op schijnzelfstandigheid. Is Aanbesteder bereid om voor de categorie ZZP'ers een uitzondering te maken op eis 1.4.12 jo. 3.1.13, zodat de ZZP'er ter borging van de fiscale zelfstandigheid zelf de VOG-kosten draagt?

Antwoord:

Nee. Aanbesteder handhaaft het antwoord op vraag 44.

Uitgangspunt blijft dat de kosten die voortvloeien uit de in het Programma van Eisen gestelde eisen voor rekening van Opdrachtnemer komen, tenzij Opdrachtgever hiervoor schriftelijk toestemming verleent. Aanbesteder ziet onvoldoende aanleiding om voor ZZP'ers een generieke uitzondering op deze regeling op te nemen.

Indien Opdrachtnemer meent dat in een specifiek geval sprake is van bijzondere omstandigheden, kan hierover in de contractuitvoering overleg plaatsvinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.

145

Onderwerp:

Vervolg vraag 102 Inschrijfleidraad, par. 5.9.4 G4: Onderbouwing uurtarief

Vraag:

U vraagt middels uw tweede deelvraag in G4 welke prijsafspraken Inschrijver heeft gemaakt met eventuele voor de uitvoering van de Opdracht relevante Toeleveranciers.

Vraag 1: Inschrijver maakt geen (contractuele) prijsafspraken met Toeleveranciers. Wel zorgt Inschrijver er voor dat de prijs die Toeleveranciers berekenen volgens een bepaalde systematiek worden onderhandeld om voor u de marktconformiteit te garanderen. Wenst u dat inschrijvers in dat kader uw tweede deelvraag beantwoorden? Zo nee, wat wenst u wel?

Vraag 2: Wenst u dat inschrijvers bij de beantwoording van de tweede deelvraag ook beantwoorden welke prijsafspraken met Toeleveranciers worden gemaakt indien zij een zzp'er of kandidaat via een onder leverancier bemiddelen?

Antwoord:

Aanbesteder wijzigt paragraaf 5.9.4 G4 van de Inschrijvingsleidraad. In de gewijzigde tekst wordt niet langer gevraagd naar reeds bestaande concrete prijsafspraken met voor de uitvoering van de opdracht relevante Toeleveranciers, maar naar de afspraken, uitgangspunten en werkwijzen die Inschrijver hanteert om marktconforme tarieven en transparantie in de tariefopbouw te borgen.

Vraag 1.

Ja. Inschrijver mag beschrijven welke werkwijze, onderhandelingsmethodiek, afspraken en uitgangspunten worden gehanteerd om tot marktconforme tarieven te komen en hoe dit richting Opdrachtgever wordt onderbouwd. Het is niet vereist dat reeds voorafgaand aan gunning concrete contractuele prijsafspraken met alle mogelijke Toeleveranciers zijn gemaakt.

Vraag 2

Ja. Voor zover relevant voor de door Inschrijver gehanteerde werkwijze verwacht Aanbesteder dat Inschrijver toelicht hoe wordt omgegaan met zzp'ers, leveranciers en eventuele onderleveranciers en welke afspraken of uitgangspunten daarbij worden gehanteerd om marktconforme tarieven en transparantie te borgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.

146

Onderwerp:

Vervolg vraag 102 Inschrijfleidraad, par. 5.9.4 G4: Onderbouwing uurtarief

Vraag:

U heeft een nieuw gunningscriterium 'G4: Onderbouwing uurtarief' toegevoegd. Hierin vraagt u van inschrijvers (Opdrachtnemer) om in iedere Nadere Offerte transparant te maken:

1. welk uurtarief de Kandidaat ontvangt;
2. wat de opslag is;
3. wat Opdrachtnemer ontvangt;
4. wat eventuele tussenpersonen ontvangen.

Naar aanleiding hiervan heeft inschrijver de volgende vragen (ook) om uw gunningscriterium te beantwoorden:

Vraag 1: Het uurtarief dat de kandidaat (de geplaatste externe medewerker van een leverancier) ontvangt, is bij inschrijver niet bekend. Wel heeft inschrijver in de ondertekende overeenkomst met de leverancier vastgelegd dat deze garandeert dat de door hem geplaatste externe medewerker een totaal aan arbeidsvoorwaarden krijgt dat gelijkwaardig is aan het arbeidsvoorwaardenpakket van de opdrachtgever waar de medewerker ter beschikking wordt gesteld. Het uurtarief van een zzp'er is uiteraard wel bekend bij inschrijver. Kunt u ermee instemmen dat inschrijvers in de Nadere Offerte niet hoeven te vermelden wat het uurtarief bedraagt dat de kandidaat van een leverancier ontvangt?

Vraag 2: De opslag die een leverancier of zzp'er hanteert, is niet bekend bij inschrijver; deze maakt namelijk onderdeel uit van het totale uurtarief dat leveranciers en zzp'ers in rekening brengen. Inschrijver bemiddelt tegen een marktconform uurtarief en licht bij de eerste subvraag in G4 toe hoe inschrijver op basis van uw Uitvraag tot een passend en marktconform uurtarief komt en dit onderbouwt aan Opdrachtgever. Kunt u ermee instemmen dat inschrijvers in de Nadere Offerte niet hoeven te vermelden wat de opslag voor de kandidaat/leverancier is?

Vraag 3: Wat Opdrachtnemer ontvangt, is de in het Prijzenblad (Bijlage 1: inschrijvingsbijlet)

geoffreerde opslag. Kunt u ermee instemmen dat inschrijvers in de Nadere Offerte het door inschrijver onderhandelde en totale uurtarief van de externe medewerker, dat is geaccordeerd door u, vermelden, inclusief de vaste en geoffreerde opslag uit het Prijzenblad?

Vraag 4: Inschrijver gaat er vanuit dat met 'wat eventuele tussenpersonen ontvangen' de bemiddelingsfee wordt bedoeld die leveranciers berekenen in het geval zij een zzp'er of een kandidaat via een onderleverancier bemiddelen. Is deze aanname juist?

Antwoord:

Aanbesteder wijzigt paragraaf 5.9.4 G4 van de Inschrijvingsleidraad. In de gewijzigde tekst wordt verduidelijkt dat Opdrachtnemer in iedere Nadere Offerte de tariefopbouw voor zover redelijkerwijs beschikbaar inzichtelijk dient te maken. Daarbij wordt ten minste aangegeven uit welke onderdelen het aangeboden uurtarief bestaat, welke opslag Opdrachtnemer hanteert en welke vergoedingen van eventuele tussenpartijen bij Opdrachtnemer bekend zijn.

Vraag 1.

Ja. Indien het daadwerkelijke salaris of uurtarief van een kandidaat die in dienst is van een leverancier niet bij Inschrijver bekend is, hoeft deze informatie niet in de Nadere Offerte te worden vermeld. Van Inschrijver wordt verwacht dat inzicht wordt gegeven in de onderdelen van de tariefopbouw waarover hij redelijkerwijs beschikt.

Vraag 2.

Ja. Aanbesteder verlangt niet dat Inschrijver inzicht geeft in opslagen of kostprijscomponenten van leveranciers indien deze informatie niet bij Inschrijver bekend is. Wel verwacht Aanbesteder dat inzichtelijk wordt gemaakt hoe het aangeboden tarief tot stand komt en hoe de marktconformiteit daarvan wordt geborgd.

Vraag 3.

Ja. Inschrijver mag in de Nadere Offerte het totale aangeboden uurtarief vermelden, inclusief de contractueel overeengekomen opslag van Inschrijver. Voor zover beschikbaar dient daarbij inzicht te worden gegeven in de relevante onderdelen van de tariefopbouw.

Vraag 4.

Ja. Onder eventuele tussenpersonen verstaat Aanbesteder partijen die zich in de leveringsketen bevinden tussen de kandidaat en Opdrachtnemer en daarvoor een vergoeding in rekening brengen. Voor zover dergelijke vergoedingen bij Inschrijver bekend zijn, dienen deze inzichtelijk te worden gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
147

Onderwerp:

G4 – prijsafspraken met Toeleveranciers

Vraag:

In § 5.9.4 vraagt Aanbesteder welke prijsafspraken Inschrijver heeft gemaakt met relevante Toeleveranciers. Voor niet-zittende brokers is het vóór gunning niet mogelijk om reeds HHNK/WP-specifieke prijsafspraken te hebben met alle mogelijk relevante Toeleveranciers; pas per Uitvraag

wordt duidelijk welke partijen relevant zijn.

Is onze aanname juist dat Inschrijver mag beschrijven welke algemene prijsafspraken zij met Toeleveranciers hanteert en hoe zij na gunning per Uitvraag concrete prijs-/tariefafspraken maakt? Zo nee, hoe borgt Aanbesteder hierbij een gelijk speelveld ten opzichte van de huidige broker?

Antwoord:

Uw aanname is juist.

Aanbesteder heeft paragraaf 5.9.4 G4 aangepast en verduidelijkt dat Inschrijver mag beschrijven welke algemene afspraken, uitgangspunten en werkwijzen worden gehanteerd richting Toeleveranciers om marktconforme tarieven en transparantie in de tariefopbouw te borgen. Het is niet vereist dat voorafgaand aan gunning reeds HHNK-specifieke prijsafspraken bestaan met alle mogelijk relevante Toeleveranciers. Per Uitvraag kan vervolgens worden toegelicht hoe Inschrijver komt tot concrete prijs- en tariefafspraken. Hiermee wordt een gelijk speelveld geborgd voor zowel de huidige broker als overige Inschrijvers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.