

Algemene informatie

Aanbesteding: Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.
Aanbestedende Dienst: Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier
Referentie: -
Toelichting: -

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Planning

Vraag:

Wij verzoeken u vriendelijk doch dringend om de sluitingsdatum voor het indienen van de inschrijving met minimaal drie weken te verruimen.

Motivering: De uiterste datum voor het indienen van de inschrijving staat momenteel op 15 september. Aangezien de officiële zomervakantie pas eindigt op 31 augustus, betekent dit dat de voorbereiding van deze aanbesteding vrijwel volledig binnen de vakantieperiode valt. Bovendien resteert er na afloop van de vakantie slechts een krappe twee weken tot aan de deadline.

In de praktijk uit zich dit bij ons — en naar verwachting bij het merendeel van de potentiële inschrijvers — in een aaneenschakeling van afwezige sleutelfunctionarissen, vakexperts en besluitvormers. Het doornemen van de stukken en het opstellen van een kwalitatieve inschrijving vergt specialistische input die gedurende deze zomerweken simpelweg niet tijdig en in samenhang geborgd kan worden. De huidige doorlooptijd is daardoor niet haalbaar.

Proportionaliteit en wederzijds belang: Overeenkomstig voorschrift 3.6 van de Gids Proportionaliteit dient de aanbestedende dienst bij het vaststellen van de termijnen rekening te houden met de ingewikkeldheid van de opdracht én de periode waarin de inschrijving moet worden opgesteld (zoals vakantieperiodes). Een verlenging van drie weken stelt de markt in staat een zorgvuldige, kwalitatief hoogwaardige inschrijving op te stellen. Dit garandeert voor u passende mededinging, een optimaal vergelijkbaar aanbod én voorkomt dat geschikte partijen noodgedwongen moeten afhaken.

Bent u, gelet op bovenstaande argumentatie en het bepaalde in de Gids Proportionaliteit, bereid de inleverdeadline te verlengen met minimaal drie weken? Zo nee, kunt u dit dan gemotiveerd toelichten?

Antwoord:

Aan uw verzoek is voldaan, de inschrijvingsdatum staat nu op vrijdag 9 oktober 10.00 uur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad | § 3.2 | p. 20 | Uitstel inschrijftermijn zomervakantie

Vraag:

De aanbestedingsstukken zijn gepubliceerd op 5 augustus 2026, midden in de zomervakantie van de regio's Noord en Midden. De inschrijving vraagt om vier omvangrijke kwalitatieve uitwerkingen (G1, G2, G3 en P1), een sleutelpersoon, referentieopdrachten en een volledige prijsonderbouwing. Hiervoor is input nodig van directie, recruitment en lega, functies die in deze periode grotendeels afwezig zijn. Dit beperkt zowel de kwaliteit van de inschrijvingen als de mededinging, terwijl de beoogde ingangsdatum van 15 januari 2027 ruimschoots voldoende marge biedt om de sluitingsdatum te verschuiven. Bent u bereid de sluitingsdatum voor de inschrijving met minimaal twee weken te verlengen? Indien niet akkoord, kunt u dan uitgebreid toelichten waarom u een dergelijk korte looptijd hanteert en proportioneel acht?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Programma van Eisen | Eis 3.2.1 en 3.2.2 | p. 15 | Urenregistratiesysteem en koppeling

Vraag:

De eisen 3.2.1 en 3.2.2 verlangen gebruik van uw urenregistratiesysteem en dat Opdrachtnemer zijn eigen systeem daaraan kan koppelen. Kunt u aangeven welke systemen HHNK en Waterproef gebruiken, of een standaardkoppeling (API of webservice) beschikbaar is, en bevestigen dat het realiseren van een koppeling een gezamenlijke inspanningsverplichting is waarvan de eventuele kosten aan uw zijde niet bij Opdrachtnemer worden gelegd?

Antwoord:

p dit moment kan de koppeling gelegd worden via XML. Daarnaast is een API koppeling beschikbaar (met tussenkomst van een Enterprise Service Bus. De koppeling me het systeem van de Broker moet in nader overleg gerealiseerd worden en vraagt een zekere doorlooptijd die op dit moment niet exact is in te schatten

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Programma van Eisen | Eis 1.1.2, 1.1.3 en 1.4.5 | p. 3 en 5 | Vrijwaring en gezagsuitoefening

Vraag:

De kwalificatie van een arbeidsrelatie wordt in belangrijke mate bepaald door de feitelijke aansturing, inbedding en werkwijze bij Opdrachtgever, waarop Opdrachtnemer geen invloed heeft. Kunt u bevestigen dat de vrijwaring niet ziet op naheffingen, boetes of schade die het gevolg zijn van gedragingen, instructies of feitelijke inbedding aan de zijde van Opdrachtgever die afwijken van de bij de arbeidsrelatiebeoordeling vastgestelde en door Opdrachtgever bevestigde opdrachtoomschrijving?

Antwoord:

Aanbesteder begrijpt de door inschrijver geschetste situatie. Uitgangspunt blijft dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor een rechtmatige inrichting van de inhuurketen en de naleving van de toepasselijke fiscale, arbeidsrechtelijke en publiekrechtelijke verplichtingen die samenhangen met de inzet van kandidaten. De in het Programma van Eisen opgenomen vrijwaringsverplichting strekt niet zover dat opdrachtnemer aansprakelijk wordt gehouden voor naheffingen, boetes of schade die uitsluitend en rechtstreeks het gevolg zijn van handelen of nalaten van opdrachtgever, waarbij opdrachtgever aantoonbaar afwijkt van de vooraf beoordeelde en door opdrachtgever bevestigde opdrachtoomschrijving of de daarbij behorende uitgangspunten voor de kwalificatie van de arbeidsrelatie, zonder dat opdrachtnemer daarop invloed kon uitoefenen of hiervan op de hoogte was. Indien echter sprake is van omstandigheden waarvan opdrachtnemer wist of redelijkerwijs had moeten weten dat deze kunnen leiden tot een andere kwalificatie van de arbeidsrelatie, dan blijft de vrijwaringsverplichting onverkort van toepassing. Van opdrachtnemer wordt verwacht dat hij opdrachtgever tijdig informeert over dergelijke risico's en waar nodig passende maatregelen voorstelt. De aanbestedende dienst handhaaft het Programma van Eisen voor het overige ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
5

Onderwerp:

Programma van Eisen | Eis 1.4.3 | p. 4 | Responstermijn bij schaarse profielen

Vraag:

Voor uitgesproken schaarse rollen - zoals geotechnisch adviseur, hydroloog, adviseur waterveiligheid en adviseur informatieveiligheid - is vijf werkdagen voor drie passende cv's, inclusief de compliancetoets uit eis 1.4.5, zeer ambitieus. Kunt u bevestigen dat de termijn aanvangt na ontvangst van een volledige Aanvraag c.q. na de intake, en dat voor als schaars aangemerkte profielen in de Aanvraag standaard een ruimere termijn (bijvoorbeeld tien werkdagen) wordt gehanteerd, zoals eis 1.4.3 reeds mogelijk maakt?

Antwoord:

Niet akkoord. Schaarse profielen vragen meer inspanning, maar we houden vast aan de vijf werkdagen als prestatienorm. Deze is ook momenteel werkbaar en uitvoerbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
6

Onderwerp:

Programma van Eisen | Eis 1.4.3 vs 1.5.11 | p. 4 en 9 | Aantal cv's inconsistent

Vraag:

Eis 1.4.3 verlangt minimaal drie passende cv's binnen vijf werkdagen, terwijl KPI 1.5.11 uitgaat van minimaal twee passende cv's binnen de gestelde termijn. Kunt u bevestigen dat de KPI (twee cv's) bepalend is voor de prestatiemeting, en dat het aanbieden van twee passende kandidaten in plaats van drie niet tot een negatieve beoordeling of sanctie leidt?

Antwoord:

Niet akkoord. Eis 1.4.3 blijft onverkort van toepassing: Opdrachtnemer dient binnen vijf werkdagen minimaal drie (3) passende cv's aan te leveren.

KPI 1.5.11 ziet op de prestatiemeting en doet geen afbreuk aan de verplichting uit eis 1.4.3. Het behalen van de KPI wordt afzonderlijk gemeten en beoordeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Programma van Eisen | Eis 3.1.16 | p. 14 | Verouderde index en indexeringsdatum

Vraag:

Eis 3.1.16 verwijst naar indexering 'per 1 januari 2024' Kunt u bevestigen dat die onjuist is en de eerste indexeringsmogelijkheid per 1 januari 2028 en naar de actuele CBS-reeks voor arbeidsbemiddeling, uitzendbureaus en personeelsbeheer is?

Antwoord:

Dat kan aanbesteder bevestigen. Eerstvolgende indexeringsmogelijkheid is 1 januari 2028, volgens de meest actuele index 2021=100 en CPA 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Programma van Eisen | Eis 3.1.15 en 3.1.16 | p. 14 | Indexering Opslag intermediaire dienstverlening

Vraag:

Eis 3.1.16 voorziet uitsluitend in indexering van de Opslag voor Contract Services. Voor de Opslag Intermediaire dienstverlening ontbreekt een indexeringsbepaling, terwijl de Raamovereenkomst maximaal zes jaar kan duren en de uitvoeringskosten structureel stijgen. Bent u bereid te bevestigen dat ook de Opslag voor Intermediaire dienstverlening jaarlijks langs dezelfde systematiek kan worden geïndexeerd? Zo niet, dan graag uw uitgebreide toelichting waarom Aanbestedende alleen indexatie voor de contract services toestaat?

Antwoord:

Akkoord. Voor Intermediaire dienstverlening mag ook jaarlijks volgens dezelfde systematiek worden geïndexeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad / PvE | § 2.3.4 en Eis 1.3.2 vs kader P2 | p. 19, 4 en 39 | Migratie bestaande populatie

Vraag:

§ 2.3.4 en eis 1.3.2 sluiten reeds ingehuurde Externe capaciteit uitdrukkelijk uit van de scope, terwijl het beoordelingskader P2 spreekt over migratie. Kunt u verduidelijken of van de nieuwe Opdrachtnemer wordt verwacht dat de bestaande populatie per 15 januari 2027 wordt overgenomen en gecontracteerd? Zo ja: om hoeveel inzetten gaat het, wat is de gemiddelde resterende looptijd, welke Opslag geldt daarvoor en op welke wijze wordt dit in de fictieve inschrijfsom verwerkt?

Antwoord:

De in P2 genoemde migratie ziet op de overgang naar de dienstverlening van de nieuwe Opdrachtnemer en niet op een verplichting tot overname van de reeds lopende individuele inhuurcontracten bij de zittende dienstverlener. Lopende contractuele verplichtingen van de zittende dienstverlener worden gerespecteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad | § 5.9.4 (G4) | p. 35 | Doorgehaalde tekst accountmanager

Vraag:

In § 5.9.4 is de tekst 'accountmanager of' doorgehaald weergegeven ('dus niet de accountmanager of tendermanager van Inschrijver'). Hierdoor is onduidelijk of de vaste contactpersoon uit eis 1.5.2

wel of niet als sleutelpersoon mag optreden. Kunt u bevestigen dat de sleutelpersoon en de vaste contactpersoon dezelfde persoon mogen zijn, mits deze daadwerkelijk de primaire verantwoordelijkheid draagt voor de afhandeling van Aanvragen en plaatsingen?

Antwoord:

Aanbesteder bevestigt dat de Sleutelpersoon en vaste contactpersoon dezelfde mogen zijn, mits deze daadwerkelijk de primaire verantwoordelijkheid draagt voor de afhandelingen van aanvragen en plaatsingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad | § 5.9.3 (G3) | p. 34 | Invulling Social Return

Vraag:

G3 verwijst naar Social Return als uitgangspunt van uw inkoopbeleid, zonder een concrete verplichting of rekenmethode. Kunt u aangeven welk SROI-percentage of welke doelstelling wordt gehanteerd, over welke grondslag dit wordt berekend (de opslagomzet van Opdrachtnemer of de totale spend inclusief uurtarieven van derden), welke bouwblokkenmethode van toepassing is, en of de inzet van kandidaten uit de doelgroep bij HHNK of Waterproef zelf meetelt?

Antwoord:

Met Social Return wordt in algemene zin bedoeld; de aanpak van organisaties om maatschappelijke waarde te creëren door kansen op werk, ontwikkeling of participatie te bieden voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt bij de uitvoering van de opdracht of in het algemene beleid van uw organisatie. Er wordt noch SROI als percentage van of rekenmethode uitgevraagd, noch verlangd dat er mensen op afstand tot de arbeidsmarkt bij de uitvoering van de opdracht betrokken moeten worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 aug 2026

Ref.nr.
12

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad | § 5.9.1 asp. 8 en § 5.9.2 | p. 32 en 33 | Kaders voor AI-inzet

Vraag:

Zowel G1 als G2 vraagt naar de inzet van digitale en AI-ondersteunde dienstverlening. Beschikt HHNK of Waterproef over een eigen AI-beleid, algoritmeregister, informatiebeveiligings- of verwerkingskader (bijvoorbeeld op grond van de AI-verordening of de BIO) waaraan de beschreven inzet moet voldoen? Zo ja, bent u bereid dit kader bij de Nota van Inlichtingen te publiceren, zodat alle inschrijvers over dezelfde informatie beschikken en een gelijk speelveld geborgd is.

Antwoord:

HHNK en Waterproef beschikken niet over een eigen AI-beleid, daar wordt wel aan gewerkt. Er zijn wel uitgangspunten geformuleerd voor het gebruik van generatieve AI en bij HHNK is een gedragslijn voor het gebruik van AI vastgesteld. De documentatie rondom generatieve AI wordt op dit moment herschreven en de komende maanden aan de directie aangeboden. Om toch richting geven aan de vraag verwijs ik naar de kaders die de Unie van Waterschap heeft opgesteld voor het gebruik van AI en die alle waterschappen volgen: <https://unievandewaterschappen.nl/themas/ai/>

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad | § 5.9.1 aspect 6 (G1) | p. 31 | KPI-sturing en herstelmogelijkheid

Vraag:

Aspect 6 vraagt hoe de KPI's uit het Programma van Eisen worden gemeten, geborgd en bijgestuurd, terwijl de KPI's 1.5.11 tot en met 1.5.13 als sanctie direct een tweede contract of ontbinding kennen. Bent u bereid te bevestigen dat aan die sanctie eerst een schriftelijke melding, een gezamenlijke oorzaakanalyse en een herstelperiode van ten minste een meetperiode voorafgaan, zodat inschrijvers hun verbetercyclus hierop kunnen inrichten?

Antwoord:

Niet akkoord. Aanbesteder is wel bereid om eis 1.15.11 als volgt aan te passen: "In minimaal 90% van de verzoeken dient Opdrachtnemer minimaal twee passende Cv's aan te leveren binnen de gestelde termijn conform het uitgevraagde profiel/ de rol. Aanvragen die worden ingetrokken of worden vervuld door Contractservices zijn niet bepalend voor deze KPI.

Deze KPI wordt iedere maand gemeten. Mocht blijken dat dit percentage in de eerste zes contractmaanden drie keer of meer niet behaald wordt, dan staat het Opdrachtgever vrij om voor onderhavige dienstverlening met nog een Opdrachtnemer een contract af te sluiten conform de

opgenomen Wachtkamerregeling en iom tot ontbinding van de Raamovereenkomst over te gaan". Daarmee heeft u ook deze KPI een mogelijkheid tot herstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad | § 4.2 lid 2 | p. 24 | Verzekerde bedragen aansprakelijkheid

Vraag:

§ 4.2 lid 2 bepaalt dat de aansprakelijkheidsverzekering minimaal EUR 1.250.000 per gebeurtenis en 'maximaal EUR 2.500.000 per kalenderjaar' moet bedragen. Kunt u bevestigen dat bedoeld is: minimaal EUR 1.250.000 per gebeurtenis en minimaal EUR 2.500.000 per kalenderjaar (tweemaal de dekking per gebeurtenis)?

Antwoord:

Dat wordt bevestigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad / PvE | § 4.2 en Eis 1.2.4 | p. 25 en 4 | WTTA-toelating en overgangsrecht

Vraag:

Eis 1.2.4 verlangt dat Opdrachtnemer gedurende de gehele looptijd voldoet aan de WTTA en uitsluitend samenwerkt met leveranciers die over de wettelijk vereiste toelating beschikken. Het toelatingsstelsel kent een overgangsregime waarbij een tijdig ingediende aanvraag volstaat totdat op die aanvraag is beslist. Kunt u bevestigen dat op het moment van inschrijving een ingediende

aanvraag c.q. registratie volstaat, en dat het ontbreken van een definitieve toelating niet tot ongeldigheid of tot een tekortkoming leidt?

Antwoord:

Niet Akkoord. Het toepasselijke overgangsrecht is leidend, waarmee het overgangsrecht van de WTTA relevant is. Een tijdig ingediende toelatingsaanvraag kan onder het overgangsrecht voldoende zijn zolang de aanvraag in behandeling is.

Het ontbreken van een definitieve toelating zou in de overgangssituatie dan niet als tekortkoming hoeven te worden aangemerkt. Wel moet de opdrachtnemer gedurende de gehele looptijd voldoen aan de dan geldende WTTA en moet aan kunnen tonen dat hij en zijn leveranciers gerechtigd zijn om arbeidskrachten ter beschikking te stellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad | § 3.4.2 lid 3 vs § 4.2 lid 3 | p. 21 en 25 | Aantal toegestane referenties

Vraag:

§ 3.4.2 lid 3 bepaalt dat per geschiktheidseis slechts een (1) referentieopdracht mag worden ingediend, terwijl § 4.2 lid 3 uitdrukkelijk toestaat dat voor de kerncompetentie maximaal vijf (5) referenties worden overgelegd. Kunt u bevestigen dat voor de kerncompetentie maximaal vijf referenties zijn toegestaan en dat § 3.4.2 lid 3 in zoverre niet van toepassing is?

Antwoord:

Dat kan aanbesteder bevestigen. Er mogen maximaal vijf (5) referenties worden overgelegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Programma van Eisen | Eis 2.1 | p. 12 | Termijn concept implementatieplan

Vraag:

Eis 2.1 verlangt binnen 10 werkdagen na het definitief worden van het gunningsbesluit een eerste concept implementatieplan, inclusief afspraken over het model Nadere Overeenkomst, dossiervereisten en de koppeling van de urenregistratie. Deze onderdelen vragen om afstemming met uw organisatie. Bent u bereid deze termijn te verruimen naar 15 werkdagen en te bevestigen dat de kick-off met HHNK en Waterproef binnen vijf werkdagen na gunning plaatsvindt, zodat de 15 werkdagen ook daadwerkelijk benut kunnen worden?

Antwoord:

Aanbesteder is hiertoe bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad | § 3.4.2 lid 3 en Tabel 1 | p. 21 en 23 | Verwijzing Bijlage 2 of 3

Vraag:

In § 3.4.2 lid 3 en in Tabel 1 wordt voor de opgave 'Gegevens omtrent technische bekwaamheid' verwezen naar Bijlage 2, terwijl Bijlage 2 de 'Staat van ontleding Inschrijfsom' betreft en Bijlage 3 het betreffende formulier is. Kunt u bevestigen dat Bijlage 3 wordt bedoeld?

Antwoord:

Dat is juist. Bedoeld wordt bijlage 3

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 aug 2026

Ref.nr.
19

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad | § 5.9.4 (G4) | p. 35 | Data mondelinge toelichting vooraf

Vraag:

De uitnodigingen voor de mondelinge toelichting worden pas na inschrijving verstuurd. Bent u bereid de data en het tijdvak van deze gesprekken nu al bekend te maken? Ontvangen daarnaast alle inschrijvers een uitnodiging voor de mondelinge toelichting, of uitsluitend de inschrijvers die naar aanleiding van de Inschrijving nog in aanmerking kunnen komen voor de voorlopige gunning?

Antwoord:

(voorlopige) Planning datums presentaties: dinsdagochtend 27 oktober en dinsdagmiddag 3 november. Van alle geldige inschrijvingen wordt verwacht dat de mondelinge toelichting wordt aanvaard en gegeven. Dit is onderdeel van de totale beoordeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

De vermenigvuldiging van subtaal werkgeverslasten staat aan een verkeerde cel gekoppeld.

Fase A: Dit dient = (E48*F33) te zijn

Fase B: Dit dient =(K48*L33) te zijn

Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Deze vraag hoort niet bij deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In het door u gedeelde prijsblad worden de in te vullen reserveringen in loonfactor Fase B gedeeld op het aantal werkbare dagen in Fase A. Dit dient uiteraard Fase B te zijn. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Deze vraag hoort niet bij deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

U hanteert in de berekening van de ""Pensioencompensatie rekenpremie"" een berekening waarbij de werkgeverspremie ABP (in pensioen ABP ook wel NP/OP genoemd) verminderd wordt met de pensioenpremie vanuit Stipp. Hierbij wordt geen rekening gehouden met de AOP premie van het ABP pensioen (0,63). Dit dient wel het geval te zijn. Er dient met de ""werkgeverspremie totaal"" rekening gehouden te worden. De formule dient te zijn:

Cel D32 & cel J32: $=((O42-D35)*O43)$

Kunt u dit aanpassen? Zo nee; kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Deze vraag hoort niet bij deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Transitievergoeding: in het prijsblad wordt de transitievergoeding verkeerd doorberekend naar de opbouwkostprijs.

Het ""werkelijk %"" in cel d50 & J50 wordt vermenigvuldigd met cel L32. Cel L32 is de opbouw voor pensioencompensatie van Loonfactor Fase B.

De formule dient te zijn:

Voor Loonfactor Fase A in cel F50 = D50*L33

Voor Loonfactor Fase B in cel L50 =J50*L33

Kunt u dit aanpassen? Zo nee; kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Deze vraag hoort niet bij deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad Pagina 37

Vraag:

U spreekt van "maximale uniforme Opslag € 7,00/uur", van opslag Intermediaire dienstverlening en van maximale Opslag van € 7,00- voor Intermediaire dienstverlening.

Ons is niet volstrekt duidelijk wat de definitie is van deze begrippen. Kunt u die eventueel op pagina 5 (begrippenlijst) toevoegen.

Omwille van een objectief en eerlijk vergelijk: kunt u bevestigen dat uw maximale 7 euro per uur geldt voor onze opslag als broker en dat deze exclusief de opslag is van eventuele tussenpersonen (leveranciers, bemiddelaars, detacheerders etc).

Antwoord:

In de begrippenlijst zijn definities opgenomen voor 'Intermediaire dienstverlening' en 'Uniforme opslag alle functies'. En conform eis 3.1.4 is het Uurtarief inclusief de Opslag voor Intermediaire dienstverlening, wat u voorstelt kunnen wij derhalve niet bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad Pagina 35

Vraag:

De sleutelpersoon komt alleen. "

Conform uw uitvraag vaardigen wij een sleutelpersoon af met een primaire verantwoordelijkheid voor de afhandeling van Aanvragen. De door u uitgevraagde gunningscriteria, de door u in dit gesprek gewenste toelichting en wellicht ook uw vragen in dit gesprek zullen breder van aard zijn. Denk aan inclusiviteit, goed werkgeverschap, de implementatie van AI etc.

Voor afgevaardigde sleutelpersonen zal dit kunnen betekenen, dat zij niet op al uw vragen een volledig antwoord hebben. Zeker is dit het geval voor brokers die in de operationele praktijk niet werken met 360 graden rollen (waar werving, selectie, begeleiding etc allen bij 1 professional liggen) maar met complementaire rollen gericht op klant (accountmanagers), kandidaten en leveranciers (recruiters) etc. In onze beleving staat dit een eerlijk, objectief vergelijk en een compleet en goed antwoord op uw vragen in de weg.

Wij vragen u daarom om het aantal af te vaardigen sleutelpersonen uit te breiden tot maximaal 2 waarvan 1 de primaire contactpersoon die zorgt voor de afhandeling van Aanvragen en plaatsingen en 1 u vanuit een klantgerichte rol Antwoord kan geven op bredere vragen.

Antwoord:

Aanbesteder verlangt de Sleutelpersoon van de Inschrijver te beoordelen die een mondelinge toelichting kan geven op de inschrijving van zijn organisatie, eventuele vragen over de inschrijving kan beantwoorden en die na gunning zorg draagt voor afhandeling van Aanvragen en plaatsingen. Het is niet wenselijk als de Sleutelpersoon alleen zorg draagt voor de afhandeling van Aanvragen en plaatsingen maar niet bekend is met de ins en outs van de inschrijving die zijn organisatie heeft gedaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad Pagina 35

Vraag:

"De sleutelpersoon die hiervoor wordt afgevaardigd is de primaire contactpersoon die zorgt voor de afhandeling van Aanvragen en plaatsingen, dus niet de accountmanager of tendermanager van Inschrijver."

Ons is het doel van de doorgehaalde functienaam van de accountmanager niet helder. Kunt u bevestigen dat u hier op zoek bent naar de persoon die betrokken is bij de operationele dienstverlening, zijnde bijvoorbeeld een recruiter, , een intercedent, een accountmanager of een consultant?

Antwoord:

De doorgehaalde tekst in G4 had in de definitieve versie van de inschrijvingsleidraad verwijderd moeten zijn, dan had er gestaan: "De sleutelpersoon die hiervoor wordt afgevaardigd is de primaire contactpersoon die zorgt voor de afhandeling van Aanvragen en plaatsingen, dus niet de tendermanager van Inschrijver". Hiermee wordt het afvaardigen van de accountmanager als sleutelpersoon toegestaan, mits deze voldoet aan de eisen die daaraan gesteld worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad Pagina 34

Vraag:

"Voor Aanbesteder is het van belang dat Inschrijver bewust en structureel bezig is met 'goed werkgeverschap' voor de inzet van Externe capaciteit en dat daarin door Inschrijver wordt geïnvesteerd."

Uw aanbesteding is als beschreven op pagina 13 van uw inschrijvingsleidraad gericht op Brokerdienstverlening. Een broker heeft, bovenal juridisch gezien maar zeker ook inhoudelijk, geen rol als werkgever. De werkgever van een gedetacheerde is doorgaans de leverancier van de broker. Ook een zzp'er heeft uiteraard geen werkgever. Kunt u in dit verlengde bevestigen dat u deze constatering onderschrijft en dat u van ons als broker een beeld wenst van de wijze waarop wij – eventueel in samenwerking met onze leveranciers – zorgen voor de door u aangehaalde aspecten als voorbereiding, begeleiding, persoonlijke ontwikkeling etc. ?

Antwoord:

Aanbesteder kan bevestigen dat het om aspecten als voorbereiding, begeleiding en motivatie gaat en niet om de relatie tussen werkgever en werknemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad Pagina 33

Vraag:

"Dit Gunningscriterium moet uitgewerkt worden op maximaal drie (3) pagina's A4."

Uw uitvraag bestaat hier uit 5 deelvragen, die veelal bestaan uit meerdere subvragen. In totaal gaat het om bijna 25 vragen die uitgewerkt wenst te zien.

Ook bij een tienpunts lettergrootte, komen we dan uit op ongeveer 4 regels ruimte per vraag (witregels en koppen daargelaten). Dat is behoorlijk compact om u te voorzien van een SMART en solide onderbouwd antwoord. Kunt u daarom dit gunningscriterium uitbreiden tot maximaal 4 a4.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 101.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Ref.nr.
29

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad Pagina 32

Vraag:

Onderdeel van uw beoordelingskader is "De mate waarin alle acht aspecten zijn beantwoord in even zovele paragrafen".

Ons is niet volledig helder waarop u doelt. Beoordeelt u hier het feit of wij al dan niet de 8 aspecten in 8 zelfstandige paragrafen beantwoorden? Of doelt u hier – in het verlengde van beoordelingskader GC 3 op, "De mate waarin alle aspecten zijn beantwoord en de uitwerking aansluit bij de vraag van de Opdrachtgever;"

Antwoord:

Bedoeld wordt de mate waarin alle aspecten zijn beantwoord en aansluiten bij de vraag van opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad Pagina 32

Vraag:

"Dit gunningscriterium moet worden uitgewerkt op maximaal vier (4) pagina's A4"

Uw uitvraag bestaat hier uit 8 deelvragen, die veelal bestaan uit meerdere subvragen. In totaal gaat het om bijna 30 vragen die u – soms onderbouwd met voorbeelden- uitgewerkt wenst te zien. Ook bij een tienpunts lettergrootte, komen we dan uit op ongeveer 4 tot 5 regels ruimte per vraag (witregels en koppen daargelaten). Dat is behoorlijk compact om u te voorzien van een SMART en solide onderbouwd antwoord. Kunt u daarom dit gunningscriterium uitbreiden tot maximaal 5 of 6 a4.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 101

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad Pagina 31

Vraag:

"Advies op maat – Hoe wordt er rekening gehouden met de specifieke wensen van de Opdrachtgever? Inschrijver legt uit hoe wordt meegedacht met Opdrachtgever. Inschrijver dient aan te tonen hoe er in oplossingen en mogelijkheden wordt gedacht. Eventueel kan er met voorbeelden aangetoond worden hoe advies op maat gegeven wordt. Dit zijn specifieke wensen die per opdracht worden uitgezet en kunnen dus verschillen per vacature. "

Kunt u bevestigen dat deze diverse deelvragen zich richten op de interactie tussen u en ons op vacatureniveau, en dat u hier niet op zoek bent naar een beeld van hoe wij meedenken en adviseren op strategisch, raamovereenkomst niveau over zaken als tariefreductie, marktontsluiting etc.

Antwoord:

Ja, dat kunnen wij bevestigen. Met het onderdeel Advies op maat wordt bedoeld op de wijze waarop de Inschrijver op het niveau van een concrete inhuuraanvraag/vacature rekening houdt met de specifieke wensen en omstandigheden van Opdrachtgever. Het gaat daarbij om het actief meedenken over de invulling van de betreffende aanvraag, het aandragen van passende oplossingen en mogelijkheden en het waar nodig adviseren over de aanpak om tot een passende kandidaat te komen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 7 - Integriteit- en geheimhoudingverklaring Verklaring (algemeen)

Vraag:

De individuele Integriteit- en geheimhoudingverklaring dient door de Externe capaciteit op persoonlijke titel te worden ondertekend. Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze verklaring een

aanvulling is op (en niet in de plaats komt van) de contractuele geheimhoudingsbepalingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, zodat Opdrachtnemer niet aansprakelijk wordt gesteld voor schendingen die redelijkerwijs niet aan haar zijn toe te rekenen?

Antwoord:

Dat kan aanbesteder bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.

33

Onderwerp:

AWVODI-2018 Artikel 25.1

Vraag:

Artikel 25.1 verbiedt partijen om, zonder toestemming, gedurende de looptijd en tot één jaar na afloop, Personeel van de andere partij in dienst te nemen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat dit artikel ziet op eigen Personeel van Partijen (bijvoorbeeld inkoop- of HR-medewerkers) en niet op de Externe capaciteit/kandidaten, waarvoor de specifieke overnameregeling van het Programma van Eisen (1.4.29/1.4.30) geldt?

Antwoord:

Ja, dit kunnen wij bevestigen. Artikel 25.1 AWVODI-2018 ziet op het Personeel van de Partijen zelf en is niet bedoeld om de specifieke regeling voor het rechtstreeks in dienst nemen van een Tijdelijke medewerker uit het Programma van Eisen te beperken.

Voor de overname van een Tijdelijke medewerker gelden de specifieke bepalingen uit het Programma van Eisen, waaronder de bepalingen van artikel 1.4.29 en 1.4.30. Deze bepalingen voorzien expliciet in de mogelijkheid voor Opdrachtgever om een Tijdelijke medewerker rechtstreeks in dienst te nemen, onder de daarin genoemde voorwaarden en termijnen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 aug 2026

Ref.nr.
34

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Onderwerp:

AWVODI-2018 Artikel 20.6

Vraag:

Artikel 20.6 AWVODI-2018 geeft uitsluitend Opdrachtgever het recht de overeenkomst met een opzegtermijn van minimaal één maand op te zeggen. Is Opdrachtgever bereid deze opzegmogelijkheid wederkerig te maken, zodat ook Opdrachtnemer de Raamovereenkomst - met inachtneming van een redelijke termijn - tussentijds kan opzeggen, bijvoorbeeld indien de maximale Opslag structureel niet kostendekkend blijkt?

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever is niet bereid het bepaalde in artikel 5.2 AWVODI-2018 ten aanzien van het tariefmaximum bij vervanging te laten vervallen. Het uitgangspunt blijft dat bij vervanging het voor de oorspronkelijk aangeboden persoon overeengekomen uurtarief niet wordt verhoogd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
35

Onderwerp:

AWVODI-2018 Artikel 5.2/5.3

Vraag:

Artikel 5.2 bepaalt dat bij vervanging van personen het tarief van de oorspronkelijk aangeboden persoon niet mag worden verhoogd. Voor schaarse profielen is het niet altijd mogelijk een vervanger tegen hetzelfde tarief aan te bieden. Aangezien Opdrachtgever conform artikel 5.2 sowieso toestemming moet geven voor de vervanging (en deze niet op onredelijke gronden zal weigeren), staat Opdrachtgever ervoor open dit tarief-maximum te laten vervallen?

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever is niet bereid het bepaalde in artikel 5.2 ten aanzien van het tariefmaximum bij vervanging te laten vervallen. Het uitgangspunt blijft dat bij vervanging het voor de oorspronkelijk aangeboden persoon overeengekomen uurtarief niet wordt verhoogd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Raamovereenkomst (Bijlage 5a) Artikel 7.3

Vraag:

Op grond van artikel 7.3 kan Opdrachtgever verlangen dat Opdrachtnemer 45% van de te vergoeden bedragen op een G-rekening laat storten. Kan Opdrachtgever bevestigen dat dit percentage alleen wordt toegepast indien Opdrachtnemer niet aantoonbaar voldoet aan de relevante fiscale waarborgen (bijvoorbeeld bij het ontbreken van een NEN 4400-1/SNA-certificering), zoals gebruikelijk is in de markt, en niet standaard wordt toegepast? En kan Opdrachtgever daarnaast bevestigen dat dit niet van toepassing is op de inzet van zelfstandigen?

Antwoord:

Artikel 7 lid 3 biedt Opdrachtgever de mogelijkheid om, indien daartoe aanleiding bestaat, te verlangen dat Opdrachtnemer beschikt over een G-rekening en dat betalingen gedeeltelijk op die G-rekening plaatsvinden. Deze bepaling is opgenomen als maatregel ter beperking van fiscale en ketenaansprakelijkheidsrisico's en wordt niet standaard toegepast.

Of Opdrachtgever van deze bevoegdheid gebruik maakt, wordt beoordeeld aan de hand van de omstandigheden van het geval en de mate waarin Opdrachtnemer voldoende waarborgen biedt voor de naleving van zijn fiscale en sociale verplichtingen. Daarbij kunnen onder meer certificeringen, verklaringen en andere objectieve bewijsstukken een rol spelen.

Voor zover Opdrachtnemer uitsluitend zelfstandigen zonder personeel inzet en geen sprake is van afdracht van loonheffingen waarvoor het G-rekeningstelsel is bedoeld, ligt toepassing van deze bepaling niet voor de hand. Opdrachtgever behoudt zich echter het recht voor om per situatie te beoordelen of toepassing van artikel 7 lid 3 noodzakelijk is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Raamovereenkomst (Bijlage 5a) Artikel 3.4

Vraag:

Artikel 3.4 geeft Opdrachtgever het recht de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen zodra de maximale waarde is bereikt, zonder schadeloosstelling. Kan Opdrachtgever bevestigen dat reeds lopende Nadere Overeenkomsten in dat geval onverkort van kracht blijven tot hun overeengekomen einddatum, conform artikel 3.2?

Antwoord:

Opdrachtgever kan bevestigen dat in dat geval alle lopende Nadere Overeenkomsten onverkort van kracht blijven, maar niet meer zullen worden verlengd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Programma van Eisen (Bijlage 4) Eis 1.5.11 - 1.5.13

Vraag:

Bij het herhaaldelijk niet behalen van de KPI's ontstaat voor Opdrachtgever het recht om de Raamovereenkomst (deels) te ontbinden. Een percentage van 100% is uiteraard het streven, maar dit komt erop neer dat er bij een zeer minimale niet impactvolle afwijking dit ook geldt als een afwijking? Daarnaast is het naar mening van Opdrachtnemer logischer als de ontbinding wordt ingezet bij drie opvolgende maanden waarin de KPI's niet worden behaald. Staat Opdrachtgever daarvoor open?

Antwoord:

Opdrachtgever is niet bereid de ontbindingsmogelijkheid te beperken tot drie opeenvolgende maanden waarin de KPI's niet worden behaald. De KPI's zijn bedoeld om de kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst te bewaken. Bij het herhaaldelijk niet behalen van KPI's kan dit, afhankelijk van de aard, omvang en impact van de tekortkomingen, aanleiding geven tot (gedeeltelijke) ontbinding van de Raamovereenkomst.

Het enkele feit dat een KPI incidenteel of in zeer geringe mate niet wordt behaald, betekent niet dat automatisch tot ontbinding wordt overgegaan. Bij de beoordeling wordt rekening gehouden met de aard, ernst, frequentie en impact van de afwijking en de mate waarin sprake is van structureel onvoldoende presteren.

Het uitgangspunt blijft daarmee dat een incidentele, minimale en niet-impactvolle afwijking niet zonder meer leidt tot ontbinding, maar dat bij herhaaldelijk of structureel niet behalen van de KPI's Opdrachtgever de mogelijkheid moet behouden om passende maatregelen te treffen, waaronder – indien aan de voorwaarden daarvoor is voldaan – (gedeeltelijke) ontbinding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
39**Onderwerp:**

Programma van Eisen (Bijlage 4) Eis 1.5.8

Vraag:

Het is ongebruikelijk dat (mederwerkers van) Opdrachtnemer minimaal twee dagen per week op kantoor van Opdrachtgever dienen te zijn. Is deze Eis wel van toepassing?

Antwoord:

Aanbesteder heeft goede ervaringen met de huidige werkwijze waarbij de Sleutelpersoon van de broker twee dagen per week op kantoor van HHNK aanwezig is. Om een goede aansluiting te houden met diverse stakeholders in het inhuurproces is fysieke aanwezigheid van 2 dagen/week op ons hoofdkantoor in wederzijds belang. Deze eis blijft dus van toepassing, alleen in bijzondere gevallen kan hier in overleg vanaf geweken worden, bijvoorbeeld als er sprake is van een lagere kantoorbezetting tijdens vakantieperiodes. Deze eis is overigens niet van toepassing op het kantoor van WaterProef, daar wordt geen fysieke aanwezigheid van de Sleutelpersoon vereist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
40**Onderwerp:**

Programma van Eisen (Bijlage 4) Eis 1.4.32

Vraag:

De opzegtermijnen voor de Nadere Overeenkomst (10 respectievelijk 20 werkdagen) zijn in eis 1.4.32 uitsluitend vanuit het perspectief van Opdrachtgever beschreven. Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze opzegtermijnen wederkerig zijn en ook gelden indien Opdrachtnemer, de

Leverancier of de zelfstandige de Nadere Overeenkomst wenst op te zeggen? Uit ervaring weten we dat leveranciers en zelfstandigen niet instemmen met eenzijdige opzegtermijnen.

Antwoord:

Aanbesteder past de eis niet aan. Voor ons is continuïteit erg belangrijk. Het standaard opnemen van een opzegmogelijkheid voor Opdrachtnemer kan ons voor onvoorziene en ongewenste situaties plaatsen, waardoor die continuïteit mogelijk niet meer geborgd is. Het lijkt ons derhalve zinvoller om dit per situatie te bekijken en daarin maatwerk toe te passen. Als er zwaarwegende redenen zijn om de overeenkomst voortijdig te beëindigen wordt daar in redelijkheid en billijkheid naar gekeken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Programma van Eisen (Bijlage 4) Eis 1.4.31

Vraag:

Eis 1.4.31 verbiedt Opdrachtnemer om enig concurrentie- of relatiebeding op te leggen aan Externe capaciteit, ook ten opzichte van door Toeleveranciers gecontracteerde kandidaten. Kan Opdrachtgever bevestigen dat dit onverlet laat dat Opdrachtnemer en een Toeleverancier onderling (dus niet jegens de kandidaat) een relatiebeding overeenkomen ter bescherming van de introductie-investering, zodat kandidaten niet buiten Opdrachtnemer om rechtstreeks aan Opdrachtgever of de Toeleverancier worden aangeboden?

Antwoord:

Eis 1.4.31 ziet op bedingen die de Externe capaciteit beperken in diens mogelijkheden om werkzaamheden te verrichten of relaties aan te gaan met Opdrachtgever, Opdrachtnemer of derden. Dergelijke concurrentie-, relatie- of vergelijkbare bedingen zijn niet toegestaan. De eis laat onverlet dat Opdrachtnemer en Toeleverancier onderling afspraken kunnen maken ter bescherming van hun gerechtvaardigde commerciële belangen, waaronder afspraken over het omzeilen van elkaars positie in de keten. Voorwaarde is daarbij dat dergelijke afspraken geen directe of indirecte beperking opleveren voor de Externe capaciteit en niet tot gevolg hebben dat de Externe capaciteit feitelijk wordt gebonden aan een concurrentie-, relatie- of vergelijkbaar beding. Opdrachtgever zal dergelijke afspraken beoordelen naar hun feitelijke werking en gevolgen voor de Externe capaciteit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
42**Onderwerp:**

Programma van Eisen (Bijlage 4) Eis 1.4.30

Vraag:

Voor Detavast geldt op grond van eis 1.4.30 een nog kortere termijn van 1.200 uur voordat kosteloze overname mogelijk is. Ook deze termijn is niet marktconform. Is Opdrachtgever bereid ook voor Detavast-constructies aan te sluiten bij een termijn van 2.080 uur, of kan zij toelichten op welke termijn zij wél bereid is aan te sluiten? En wanneer is Detavast en in het bijzonder deze mogelijkheid tot overname van toepassing?

Antwoord:

Opdrachtgever is niet bereid de in eis 1.4.30 opgenomen termijn van 1.200 uur te verhogen naar 2.080 uur. De termijn van 1.200 uur blijft ongewijzigd van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
43**Onderwerp:**

Programma van Eisen (Bijlage 4) Eis 1.4.29

Vraag:

Eis 1.4.29 bepaalt dat Opdrachtgever een gedetacheerde kandidaat kosteloos in dienst mag nemen na 1.700 uur inzet. Dit is korter dan de in de markt gebruikelijke termijn van 2.080 uur (circa één jaar fulltime), waardoor de investering van Opdrachtnemer/Leverancier in werving, opleiding en begeleiding niet wordt terugverdiend. Is Opdrachtgever bereid deze termijn te verhogen naar 2.080 uur?

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever is niet bereid de in eis 1.4.29 opgenomen termijn te verhogen naar 2.080 uur. De termijn van 1.700 uur blijft ongewijzigd van toepassing. Opdrachtgever acht het van belang om, wanneer een Tijdelijke medewerker en Opdrachtgever na

een periode van inzet tot de conclusie komen dat een structurele arbeidsrelatie passend is, deze medewerker onder de in het Programma van Eisen opgenomen voorwaarden rechtstreeks in dienst te kunnen nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Programma van Eisen (Bijlage 4) Eis 1.4.12 jo. 3.1.13

Vraag:

Eis 1.4.12 bepaalt dat Opdrachtnemer de VOG-kosten draagt en deze niet bij Opdrachtgever in rekening mag brengen. In combinatie met eis 3.1.13, die het doorberekenen van kosten aan Toeleveranciers en Zzp'ers voor 'de gestelde eisen en bepalingen' zonder schriftelijke toestemming verbiedt, is onduidelijk of de VOG-kosten wel aan de kandidaat/zzp'er mogen worden doorberekend, zoals in de markt gebruikelijk is. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever kan niet bevestigen dat de VOG-kosten zonder meer aan de kandidaat of Zzp'er mogen worden doorberekend.
Eis 1.4.12 bepaalt dat de kosten voor het verkrijgen van de VOG voor rekening van Opdrachtnemer komen en niet aan Opdrachtgever in rekening mogen worden gebracht. Daarnaast geldt eis 3.1.13 voor het doorberekenen van kosten aan Toeleveranciers en Zzp'ers die voortvloeien uit de gestelde eisen en bepalingen. Voor een dergelijke doorbelasting is de daarin genoemde schriftelijke toestemming van Opdrachtgever vereist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
45

Onderwerp:

Programma van Eisen (Bijlage 4) Eis 1.2.4/1.2.5

Vraag:

De WTTA is nog niet van kracht. Wordt hiermee bedoeld dat dit pas gaat gelden op het moment dat de WTTA van kracht is?

Antwoord:

Ja, dat is correct. De eisen ten aanzien van de Wet toelating terbeschikkingstelling van arbeidskrachten (WTTA) gelden vanaf het moment dat de betreffende wettelijke verplichtingen en toelatingsplicht in werking treden.

Tot die tijd geldt de huidige wet- en regelgeving. Zodra de WTTA van kracht wordt en de toelatingsplicht van toepassing is, dient Opdrachtnemer hieraan te voldoen en, waar van toepassing, uitsluitend samen te werken met Toeleveranciers die aan de dan geldende toelatingseisen voldoen. Opdrachtnemer blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het tijdig voldoen aan de op dat moment geldende wet- en regelgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
46

Onderwerp:

Programma van Eisen (Bijlage 4) Eis 1.1.2

Vraag:

Eis 1.1.2 vereist dat Opdrachtnemer Opdrachtgever 'volledig (100%)' vrijwaart voor fiscale en arbeidsrechtelijke aansprakelijkheden, zonder maximum. Dit is niet in lijn met de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 19.3 AWWODI-2018 en is voor Opdrachtnemer, haar toeleveranciers en zzp'ers niet verzekeraar of te dragen. Is Opdrachtgever bereid deze vrijwaring te beperken tot schade die het gevolg is van omstandigheden binnen de invloedssfeer van Opdrachtnemer, met een maximumbedrag conform de aansprakelijkheidsbepaling in de Raamovereenkomst?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
47**Onderwerp:**

Inschrijvingsleidraad §6.9 Herzieningsclausule

Vraag:

De herzieningsclausule biedt Opdrachtgever een ruime eenzijdige bevoegdheid om de overeenkomst aan te passen bij (markt)wijzigingen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat wijzigingen op grond van dit artikel die kostenverhogend zijn voor Opdrachtnemer (bijvoorbeeld door wet- of cao-wijzigingen) leiden tot een evenredige aanpassing van het Uurtarief en/of de Opslag?

Antwoord:

De herzieningsclausule zoals opgenomen in de inschrijvingsleidraad onder § 6.9 komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijffronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
48**Onderwerp:**

Inschrijvingsleidraad §1.9.2 Omvang opdrachtwaarde en duur

Vraag:

De Raamovereenkomst kent een looptijd van maximaal zes jaar, waarbij de Opslag alleen via de beschreven CBS-indexatie kan worden aangepast. Gedurende zo'n lange looptijd kunnen arbeidsmarktomstandigheden voor schaarse profielen sterk wijzigen. Is Opdrachtgever bereid om, naast de jaarlijkse indexatie, een periodieke evaluatie van de Opslag mogelijk te maken, bijvoorbeeld bij het ingaan van elke verlengingsoptie?

Antwoord:

Daartoe is aanbesteder niet bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad Begrippenlijst - 'Vrijwaren/Vrijwaring'

Vraag:

De definitie van 'Vrijwaren/Vrijwaring' verplicht Opdrachtnemer Opdrachtgever voor 100% en zonder enige beperking te vrijwaren voor fiscale en arbeidsrechtelijke aansprakelijkheden, ongeacht de hoogte van de schade. Een dergelijke ongelimiteerde vrijwaring is niet marktconform en niet verzekeraar. Is Opdrachtgever bereid deze vrijwaring te koppelen aan een maximumbedrag per gebeurtenis en per jaar, aansluitend bij de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 19.3 AWWODI-2018? Daarnaast is de VBAR niet meer relevant aangezien deze niet meer wordt behandeld.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.

50

Onderwerp:

kwalitatieve beoordeling binnen P1

Vraag:

P1 Prijsstelling is als prijs criterium opgenomen en vertegenwoordigt 25% van de totale beoordeling. Uit het beoordelingskader blijkt echter dat P1 niet wordt beoordeeld aan de hand van de hoogte van de aangeboden prijs, maar op basis van een integrale kwalitatieve beoordeling van onder meer de onderbouwing van de prijsstelling, verantwoordelijkheden, communicatie, afspraken met tussenpersonen en de wijze waarop met opslagen en kostendekkendheid wordt omgegaan.

Kunt u toelichten waarom deze aspecten als onderdeel van het prijscriterium P1 worden beoordeeld en niet als kwalitatieve aspecten binnen de kwaliteitscriteria? Kunt u daarbij tevens aangeven welke concrete relatie de genoemde beoordelingsaspecten hebben met de prijs die de inschrijver aanbiedt?

Indien de aanbestedende dienst van mening is dat P1 als prijscriterium moet worden beschouwd, verzoeken wij u nader toe te lichten op welke wijze de beoordeling van P1 daadwerkelijk onderscheid maakt op het onderdeel prijs/prijsstelling en hoe dit onderscheid zich verhoudt tot de kwantitatieve beoordeling onder P2.

Antwoord:

Aanbesteder heeft de beoordeling van de prijsstelling P1 opgenomen als vijfde kwalitatieve gunningscriterium (G5), daarmee maakt P1 niet langer deel uit van het gunningscriterium Prijs. Daarmee komt de wegingsfactor voor kwaliteit in totaal uit op 90% en voor prijs op 10%. Er zal een herziene inschrijvingsleidraad gepubliceerd worden waarin deze wijzingen zijn verwerkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
51

Onderwerp:

Vormvereisten

Vraag:

U geeft aan 'in een leesbare lettergrootte zoals minimaal 10 punt'. Is 10 punt een eis of niet? En gaat u ermee akkoord dat tekst afbeeldingen en tabellen i.v.m. de leesbaarheid in punt 8 staan?

Antwoord:

Lettergrootte punt 10 is geen eis maar een indicatie voor een lettergrootte wat prettig leesbaar is. En aanbesteder stemt ermee in dat tekst bij afbeeldingen en tabellen in een kleinere lettergrootte worden uitgewerkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 aug 2026

Ref.nr.
52

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad | § 5.9.1 (G1), aspect 1 | p. 31 | Uitleg begrip advies op maat

Vraag:

G1: Kunt u nader toelichten wat u onder 'advies op maat' verstaat en welke concrete resultaten of gedragingen u op dit onderdeel van de inschrijver verwacht?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 31.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
53

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad | § 5.9.1 (G1), aspect 8 | p. 32 | Wenselijke en onwenselijke AI-inzet

Vraag:

G1: Welke vormen van AI-ondersteunende dienstverlening acht Opdrachtgever wenselijk binnen de uitvoering van de opdracht, en voor welke processen of toepassingen acht Opdrachtgever het gebruik van AI juist niet wenselijk, bijvoorbeeld vanwege ethische, privacy- of non-discriminatieoverwegingen?

Antwoord:

Opdrachtgever staat open voor AI-ondersteunende dienstverlening wanneer deze aantoonbaar bijdraagt aan een efficiënte, kwalitatief goede en zorgvuldige uitvoering van de opdracht. Hierbij kan bijvoorbeeld worden gedacht aan ondersteuning bij het zoeken en matchen van kandidaten, het analyseren van arbeidsmarktinformatie, het opstellen of verbeteren van vacatureteksten en andere administratieve of ondersteunende processen.

Het gebruik van AI mag echter niet ten koste gaan van de kwaliteit, transparantie, privacy of gelijke behandeling van kandidaten. AI-toepassingen die leiden tot geautomatiseerde besluitvorming over kandidaten, zonder passende menselijke beoordeling en controle, acht Opdrachtgever niet wenselijk. Dit geldt in het bijzonder voor toepassingen waarbij kandidaten worden geselecteerd, gerangschikt of uitgesloten op basis van mogelijk discriminerende of niet-transparante kenmerken.

Bij het gebruik van AI dient Opdrachtnemer te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving, waaronder de AVG en – voor zover van toepassing – de AI-verordening. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor de uitkomsten van AI-ondersteunde processen en dient waarborgen te treffen voor onder meer privacy, informatiebeveiliging, non-discriminatie, transparantie en

menselijke controle.

Opdrachtgever schrijft op voorhand geen specifieke AI-toepassingen voor. Inschrijvers kunnen binnen hun beantwoording van G1 aangeven op welke wijze zij AI verantwoord en meerwaarde biedend inzetten binnen de dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
54

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad | § 5.9.2 (G2) | p. 32 | Reikwijdte beeld vormen behoefte

Vraag:

G2: Ziet het 'beeld vormen van de behoefte' uitsluitend op de intake van een individuele Aanvraag, of verwacht u hierbij tevens een structurele analyse van de toekomstige personeels- en capaciteitsbehoefte van HHNK en Waterproef?

Antwoord:

Het 'beeld vormen van de behoefte' ziet primair op het verkrijgen van een goed en volledig beeld van de behoefte bij een concrete Aanvraag. Daarbij wordt van Opdrachtnemer verwacht dat deze door middel van een goede intake en gerichte vraagstelling inzicht krijgt in de inhoud van de opdracht, het gewenste profiel, de context en de specifieke wensen en verwachtingen van Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
55

Onderwerp:

AWVODI, art. 16.4

Vraag:

In artikel 16.4 spreekt u over betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en bij opdrachtnemer zijn gemeld binnen de reclamatieperiode van 30 dagen voor opschorting in aanmerking komen?

Antwoord:

Dat kan aanbesteder bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
56

Onderwerp:

AWVODI, art. 16.3

Vraag:

In artikel 16.3 geeft u aan dat u bij opdrachtnemer een accountantscontrole moet kunnen uitvoeren wanneer er een gerede twijfel bestaat over de juistheid van factureren. Opdrachtnemer gaat in principe niet akkoord met een audit clause omdat zij beursgenoteerd is en daarmee onderhevig aan strenge wet- en regelgeving, zoals de wet op privacy. Bovendien beschikt onze organisatie over een eigen accountantsafdeling, die objectief en onafhankelijk interne audits verricht. U kunt eventueel inzage krijgen in de rapporten die door hen worden opgesteld. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Daarmee gaat aanbesteder akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
57

Onderwerp:
AWVODI, art. 15.3

Vraag:

U schrijft in artikel 15.3 een acceptatie van de opdracht/ander soort bijlage bij factuur te willen ontvangen. Ons systeem genereert en verzendt facturen automatisch. Het is om die reden niet mogelijk handmatig bijlages aan de facturen toe te voegen. Kunnen wij met u in gesprek gaan voor een passend alternatief zoals bijvoorbeeld het vermelden van een inkooporder op de factuur?

Antwoord:

Het toevoegen van bijlagen aan de facturen wordt niet vereist, zie artikel 4.9 van de concept raamovereenkomst voor de factuurvereisten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
58

Onderwerp:
AWVODI art. 13.2

Vraag:

In artikel 13.2 geeft u aan dat de VOG vóór de startdatum van de inhuurkracht bij de opdrachtnemer in het dossier moet zijn opgenomen. De VOG moet aangevraagd worden bij Dienst Justis, waar een doorlooptijd van 2 tot 4 weken niet ongebruikelijk is. Daarom stelt opdrachtnemer voor om een werkwijze te hanteren waarbij het aanvraagbewijs voor aanvang van de werkzaamheden aanwezig is en dat de VOG uiterlijk binnen 4 weken na start binnen moet zijn. Bent u bereid om de eis hierop aan te passen?

Antwoord:

Opdrachtgever stemt niet in met het voorgestelde uitgangspunt dat een VOG standaard pas tot vier weken na aanvang van de werkzaamheden beschikbaar hoeft te zijn.

Uitgangspunt blijft dat, indien opdrachtgever een VOG verlangt, deze vóór aanvang van de werkzaamheden beschikbaar is. Het is aan opdrachtnemer om hiermee bij de planning van de werving en onboarding rekening te houden.

Indien zich in een individueel geval omstandigheden voordoen waardoor de afgifte van de VOG ondanks tijdige aanvraag nog niet heeft plaatsgevonden, kan opdrachtgever naar eigen oordeel beoordelen of met een aanvraagbewijs kan worden volstaan totdat de definitieve VOG is ontvangen. Aan een dergelijke beoordeling kunnen geen rechten worden ontleend voor toekomstige gevallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.

59

Onderwerp:

AWVODI art. 13.2

Vraag:

In artikel 13.2 geeft u aan de VOG van elke starter te willen ontvangen. Opdrachtnemer mag echter alleen in uitzonderlijke gevallen, zoals een ernstig incident, dit soort documenten verstrekken. Dit is door de Autoriteit Persoonsgegevens bepaald en daar mogen wij niet van afwijken. In geval u de VOG toch structureel wenst te ontvangen dan dient u de noodzaak (bv een wettelijke verplichting) te motiveren. Is er sprake van een te motiveren noodzaak? Zo ja, kunt u deze toelichten?

Antwoord:

Aanbesteder past deze eis als volgt aan: de verantwoordelijkheid voor het aanleveren en controleren van een geldige VOG ligt bij de Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de VOG is afgestemd op de werkzaamheden die de Externe capaciteit gaat vervullen bij Opdrachtgever en niet ouder is dan zes (6) maanden, gerekend vanaf het moment van aanvang van de werkzaamheden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Bijlage 5a raamovereenkomst, art. 5.6

Vraag:

In artikel 5.6 vermeldt u dat de factuur voorzien moet zijn van het juiste DO-nummer. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat het

inkoopordernummer vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Ja, Opdrachtgever kan dit bevestigen. Het juiste DO-/inkoopordernummer wordt voorafgaand aan de start van de betreffende Nadere Overeenkomst aan Opdrachtnemer verstrekt, zodat dit nummer op de factuur kan worden vermeld.

Opdrachtnemer dient het verstrekte nummer vervolgens op de factuur te vermelden overeenkomstig de facturatievereisten uit de Raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.

61

Onderwerp:

AWVODI Artikel 20.3 - overmacht

Vraag:

Bent u bekend met artikel 10 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi), waarin het zogeheten onderkruipersverbod ons verbiedt bij u stakende werknemers te vervangen? Het niet (voldoende) kunnen leveren als gevolg van het bovenstaande ten tijde van een staking levert voor Opdrachtnemer wel overmacht op.

Vraag: Onderschrijft u dat? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja, Opdrachtgever is bekend met artikel 10 Waadi (het zogenoemde onderkruipersverbod). Opdrachtgever onderschrijft dat Opdrachtnemer op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving geen arbeidskrachten mag inzetten ter vervanging van werknemers die deelnemen aan een staking, voor zover dit onder het bereik van artikel 10 Waadi valt.

Het niet of niet volledig kunnen uitvoeren van een opdracht als rechtstreeks gevolg van een dergelijke wettelijke beperking kan onder omstandigheden leiden tot overmacht. Dit betekent echter niet dat het niet kunnen leveren tijdens een staking zonder meer en in alle gevallen als overmacht wordt aangemerkt. Dit dient per situatie te worden beoordeeld aan de hand van de concrete omstandigheden, de oorzaak en omvang van de verhindering en de toepasselijke contractuele bepalingen.

Opdrachtnemer dient Opdrachtgever in een dergelijke situatie zo spoedig mogelijk te informeren en, waar redelijkerwijs mogelijk, mee te werken aan het zoeken naar een passende oplossing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
62**Onderwerp:**

AWVODI Artikel 19.3 – beperking van aansprakelijkheid en vrijwaring

Vraag:

Zoals u wellicht weet is in de Corporate Governance Code ("Code Frijns") beschreven dat het bestuur van een beursgenoteerde onderneming verantwoordelijk is voor de naleving van alle relevante wet- en regelgeving en het beheersen van de risico's verbonden aan de ondernemingsactiviteiten. In het jaarverslag rapporteert het bestuur over de interne risicobeheersings- en controlesystemen. Deze dienen adequaat en effectief te zijn. Voor Inschrijver geldt dat de risicobeheersing onder andere gedaan moet worden door geen onbeperkte aansprakelijkheid/vrijwaringsplicht te accepteren, maar hiervoor een beperking op te nemen per gebeurtenis en per jaar. In artikel 19.3 is een beperking opgenomen per gebeurtenis, maar geen beperking per jaar.

Vraag: Kunt u instemmen met een maximale aansprakelijkheid en vrijwaring van € 2.000.000,- per jaar? Zo niet, wat is uw voorstel?

Antwoord:

Aanbesteder is bereid de aansprakelijkheid per jaar te beperken tot een bedrag van maximaal € 2.500.000,-

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
63**Onderwerp:**

AWVODI Artikel 19 – aansprakelijkheid ZZP

Vraag:

In tegenstelling tot gedetacheerden die werken onder leiding en toezicht van u als Opdrachtgever, is een ZZP'er als zelfstandig ondernemer zelf verantwoordelijk voor de uitvoering van zijn werkzaamheden (zoals ook opgenomen in de toepasselijk Modelovereenkomst) en is hij/zij -in

geval van toerekenbaar tekortschieten- dus ook zelf (en niet Inschrijver) verantwoordelijk voor het vergoeden van de eventuele hieruit voortvloeiende schade. Alsdan zal Opdrachtgever de ZZP'er via Inschrijver kunnen aanspreken, uiteraard binnen de opgenomen beperking van aansprakelijkheid zoals opgenomen in de modelovereenkomst, te weten € 1.000.000 per gebeurtenis en € 1.000.000,00 per jaar. Inschrijver vertrouwt erop dat u hiermee akkoord.

Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Hiermee gaat aanbesteder akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.

64

Onderwerp:

AWVODI Artikel 17.1 - arbeidsvoorwaarden

Vraag:

Op de dienstverlening van Toeleveranciers ten aanzien van Gedetacheerden is veelal de VVDN cao van toepassing is. In dat kader is het van belang dat u bevestigt dat u ermee bekend bent dat de bij u van toepassing zijnde arbeidsvoorwaarden moeten worden gevolgd en dat u Toeleveranciers via Opdrachtnemer hierover, inclusief de eventuele wijzigingen, tijdig en correct zult informeren.

Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Vraag: Kunt u tevens bevestigen dat elementen van de arbeidsvoorwaardenregeling die niet of te laat te laat aan Toeleveranciers via Opdrachtnemer worden doorgegeven, alsnog kunnen worden doorgevoerd en aan u kunnen worden gefactureerd? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja, Opdrachtgever bevestigt dat de op de inzet van de Gedetacheerde van toepassing zijnde arbeidsvoorwaarden en de relevante wijzigingen daarin tijdig en correct aan Opdrachtnemer kenbaar worden gemaakt, voor zover deze informatie bij Opdrachtgever bekend is en voor zover Opdrachtgever hiervoor verantwoordelijk is.

Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor het correct toepassen van de toepasselijke arbeidsvoorwaarden richting haar Toeleveranciers en Gedetacheerden en voor het tijdig verwerken daarvan in haar eigen administratie en dienstverlening.

Opdrachtgever bevestigt niet dat arbeidsvoorwaarden die door een te late of onjuiste informatievoorziening alsnog moeten worden toegepast, zonder meer met terugwerkende kracht aan Opdrachtgever kunnen worden gefactureerd. Indien sprake is van een correctie die leidt tot een wijziging van de kosten, dient deze aantoonbaar voort te vloeien uit de toepasselijke arbeidsvoorwaarden en binnen de daarvoor geldende contractuele afspraken te worden verwerkt. Een eventuele aanvullende facturering kan derhalve niet uitsluitend worden gebaseerd op het feit

dat informatie niet of niet tijdig aan een Toeleverancier is doorgegeven. De verantwoordelijkheid voor een juiste en tijdige doorgeleiding binnen de keten blijft bij Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.

65

Onderwerp:

AWVODI Artikel 16.5 - betaaltermijn

Vraag:

Door artikel 16.5 op deze manier te laten staan is Opdrachtnemer altijd verplicht te blijven leveren, ook als u voor langere tijd uw verplichtingen niet nakomt. Uiteraard zal Opdrachtnemer haar dienstverlening niet opschorten als u een keer niet betaalt, maar de mogelijkheid ontnemen om bij een langere tijd de betaalverplichting niet na te komen de dienstverlening op te schorten vindt Opdrachtnemer onredelijk.

Vraag: Kunt u dit artikel iets nuanceren? Zo niet, graag uw motivatie.

Antwoord:

Opdrachtgever is niet bereid artikel 16.5 in algemene zin te wijzigen. Het uitgangspunt blijft dat Opdrachtnemer haar verplichtingen uit hoofde van de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten niet eenzijdig mag opschorten wegens een betalingsgeschil.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.

66

Onderwerp:

AWVODI Artikel 13.2 – VOG eigen personeel

Vraag:

Het is wat inschrijver betreft niet gebruikelijk dat eigen personeel van Opdrachtnemer dat belast is met de uitvoering van de dienstverlening dient te beschikken over een VOG. Wij verzoeken u dan ook om deze bepaling buiten toepassing te verklaren.

Vraag: Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

De aanbestedende dienst handhaaft de gestelde eis dat voor iedere inhuurkracht die werkzaam zal zijn binnen onze organisatie een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) beschikbaar dient te zijn. Wij begrijpen dat dit binnen de markt voor brokerdiensten niet altijd gebruikelijk is voor medewerkers van de opdrachtnemer. De eis is echter niet gesteld vanuit de rol van deze medewerkers als werknemer van de broker, maar vanuit hun betrokkenheid bij de uitvoering van opdrachten binnen de organisatie van de aanbestedende dienst. Gelet op de aard van de werkzaamheden, de toegang tot onze organisatie, systemen, gegevens en/of vertrouwelijke informatie achten wij het beschikken over een VOG een passende en proportionele maatregel. De eis geldt bovendien op gelijke wijze voor alle inhuurkrachten die via de opdrachtnemer worden ingezet en vormt daarmee geen ongerechtvaardigd onderscheid tussen marktpartijen. De aanbestedende dienst ziet daarom geen aanleiding de betreffende eis aan te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.

67

Onderwerp:

AWVODI Artikel 12 – privacy

Vraag:

In het kader van de gevraagde Brokerdienstverlening fungeren alle betrokken partijen, zowel u als Opdrachtgever, Inschrijver als Opdrachtnemer, alsook de door Opdrachtnemer te contracteren Toeleveranciers als Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Zij hebben immers allen eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om persoonsgegevens van interim professionals te verwerken en stellen hun eigen doelen en middelen vast voor de gegevensverwerking. Inschrijver is dan ook van mening dat een verwerkersovereenkomst niet van toepassing is op de

Vraag: gevraagde dienstverlening. Kunt u dat bevestigen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Dit kan aanbesteder niet in algemene zin bevestigen. De AVG-rol van de partijen is namelijk afhankelijk van de concrete verwerking, de doeleinden en de middelen die daarbij worden bepaald.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.

68

Onderwerp:

AWVODI Artikel 7 lid 1 – toestemming

Vraag:

Inschrijver veronderstelt dat er geen schriftelijke toestemming van Opdrachtgever vereist is bij de inzet van Toeleveranciers en ZZP'ers die in het kader van de gevraagde Broker dienstverlening zullen worden gecontracteerd door Opdrachtnemer.

Vraag: Kunt u dit bevestigen? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Dat kan aanbesteder bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.

69

Onderwerp:

AWVODI Artikelen 4, 14.2, 14.3, 14.4 en 18 – beoordeling & acceptatie, meerwerk, dreigende vertraging

Vraag:

Deze artikelen zijn niet relevant voor onze dienstverlening.

Vraag: bent u bereid deze artikelen buiten toepassing te verklaren? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Daartoe is aanbesteder bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.

70

Onderwerp:

ROK artikel 7.3 – G-rekening

Vraag:

Inschrijver maakt onderdeel uit van een beursgenoteerde onderneming en beschikt over een beschikking goedkeuring alternatief voor het storten op de G-rekening ex artikel 34.62 Leidraad Invordering 2008 als alternatief voor een G-rekening. Inschrijver gaat ervan uit dat het inrichten van een G-rekening dan ook niet aan de orde is.

Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

In uw situatie is het inrichten van een G-rekening niet aan de orde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.

71

Onderwerp:

ROK artikel 5.1 – prijs en overige financiële bepalingen - betaaltermijn

Vraag:

In dit artikel gaat u uit van betaling na acceptatie van de Diensten. In het kader van de Broker dienstverlening is evenwel geen sprake van een acceptatie moment en bedraagt de wettelijke betaaltermijn uiterlijk 30 dagen na facturatie. Inschrijver gaat ervan uit dat u binnen deze termijn de aan u voorgelegde facturen zult voldoen.

Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Dat kan aanbesteder bevestigen. Voor de Brokerdienstverlening is geen afzonderlijk acceptatiemoment van de Diensten voorzien. Facturen worden, mits deze voldoen aan de overeengekomen facturatievereisten, binnen de geldende wettelijke betaaltermijn van maximaal 30 dagen na ontvangst van de correcte factuur voldaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
72

Onderwerp:

ROK artikel 5.5 – prijs en overige financiële bepalingen

Vraag:

Inschrijver gaat ervan uit dat indien blijkt dat Gedetacheerden recht hebben op extra beloningselementen -bijvoorbeeld door een wijziging in uw cao, de VVDN-cao, of uit jurisprudentie die leidt tot de conclusie dat Gedetacheerden recht hebben op aanvullende beloningselementen- de Toeleverancier de beloning hierop kan aanpassen aan deze nieuwe elementen, de hiermee samenhangende kosten alsdan aan u zal kunnen doorbelasten en deze eis hieraan niet in de weg zal staan. Inschrijver vertrouwt u hiermee akkoord.

Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

De bepalingen uit het Programma van Eisen zijn hierbij leidend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
73

Onderwerp:

ROK artikel 5.1 – prijs en overige financiële bepalingen

Vraag:

In dit artikel geeft u aan dat de tarieven van ingezette Externe capaciteit periodiek geïndexeerd kunnen worden. Het uurtarief voor Gedetacheerden is mede afhankelijk van wetswijzigingen en wijzigingen in de toepasselijke CAO. Teneinde te voorkomen dat Toeleveranciers dergelijke toekomstige wijzigingen reeds op voorhand moeten incalculeren in hun aangeboden tariefstelling gebaseerd op uw richttarieven, is het naar de mening van Inschrijver van belang dat in voorkomend geval de mogelijkheid bestaat de uurtarieven aan te passen.

Vraag: Bent u in dat kader bereid toe te staan dat verplichte kostprijsstijgingen, d.w.z. stijgingen als gevolg van wet- en regelgeving of (wijzigingen in) de toepasselijke CAO en/of de arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen redenen zijn voor de Toeleveranciers om de uurtarieven aan te passen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Ja, in eis 3.1.15 van het Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
74

Onderwerp:

PVE 1.5.25 en 1.5.26 – controles en audits

Vraag:

In deze eis is opgenomen dat Opdrachtgever te allen tijde gerechtigd is de uitvoering van de Overeenkomst te controleren en audits uit te voeren. Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteedt Inschrijver veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Nu controles in de praktijk (zeer) belastend (kunnen) zijn aangezien zij qua tijd, voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daarmee het reguliere proces (sterk) beïnvloeden, gaan wij ervan uit dat u pas aan een controle of audit toekomt nadat u de bevindingen van de interne auditdienst heeft gecontroleerd, maar er nog steeds sprake is van gerede twijfel en onderling overleg nergens toe heeft geleid. Inschrijver vertrouwt u akkoord met dit proces.

Vraag: Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?

Antwoord:

Aanbesteder zal alleen van haar controlerecht gebruik maken in geval van

gerede twijfel aan de juistheid/volledigheid van de dossiers en niet eerder dan nadat Opdrachtnemer in de gelegenheid is gesteld om anderszins opheldering te verstrekking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.

75

Onderwerp:

PVE 1.5.25 + ROK artikel 9.3 + ARWODI artikel 8 - inzage dossiers en overdracht dossiers

Vraag:

Met betrekking tot het verzoek van overdracht van gegevens merkt Inschrijver op dat de mogelijkheid tot overdracht onder meer afhankelijk is van de mogelijkheden die de AVG hiertoe stelt, daarbij rekening houdend met de hoedanigheid van partijen vanuit privacy wetgeving bezien, te weten Verwerkingsverantwoordelijke (zodat Inschrijver ook kan blijven voldoen aan naleving van haar eigen verplichtingen dienaangaande, waaronder de wettelijke bewaarplicht op grond van privacywetgeving, maar ook op het gebied van onder andere de belastingwetgeving en de Wet op de loonbelasting en sociale premies), overdracht beperkt zal zijn tot gegevens die nog niet bij Opdrachtgever in het bezit zijn, alsmede niet zal zien op gegevens die nodig zijn voor de eigen continuïteit (zoals interne back-up en noodherstel) en juridische verdediging (nodig voor de verdediging tegen juridische vorderingen of beroepsaansprakelijkheid), dan wel nodig zijn voor analysedoeleinden ter voortdurende verbetering en benchmarking van de brokerdienstverlening (mits dergelijke gegevens dan volledig geanonimiseerd zijn). Inschrijver vertrouwt u hiermee akkoord

Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 74.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
76

Onderwerp:

PVE 1.5.24 - artikel 17.7 AWODI 2018 – in het bezit van geldig ID

Vraag:

In haar hoedanigheid van Broker dienstverlener heeft Inschrijver zelf geen Gedetacheerden in dienst. Inschrijver zal deze eis dan ook contractueel doorleggen aan de door haar gecontracteerde Toeleveranciers, zodat zij deze verplichting kunnen doorleggen aan hun Detacheringskrachten, alsook de door Inschrijver te contracteren ZZP contractueel verplichten dat zij aan deze eis voldoen. Inschrijver vertrouwt ermee dat zij hiermee voldoet aan deze eis.

Vraag : kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Aanbesteder kan dit niet bevestigen. De verantwoordelijkheid voor het voldoen aan de eisen uit het Programma van Eisen en de bepalingen uit de overeenkomst ligt bij Opdrachtnemer, ook wanneer gebruik wordt gemaakt van Toeleveranciers en/of ZZP-ers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
77

Onderwerp:

PVE 1.5.24 - artikel 17.7 AWODI 2018 - WAV

Vraag:

Inschrijver gaat er bij de inzet van vreemdelingen in de zin van de Wet Arbeid Vreemdelingen vanuit dat u bekend bent met artikel 15 van deze wet, waarin de verantwoordelijkheden van zowel opdrachtnemer als opdrachtgever zijn opgenomen. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet Arbeid Vreemdelingen aan de opdrachtgever wordt opgelegd bij niet nakoming van de opdrachtgever verplichtingen.

Vraag: Kunt u dit bevestigen? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Dit kan aanbesteder niet bevestigen. Opdrachtnemer is op grond van het Programma van Eisen verantwoordelijk voor het naleven van de relevante wet- en regelgeving, waaronder de Wet arbeid vreemdelingen (Wav).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.

78

Onderwerp:

PVE 1.5.22 – bewaren

Vraag:

U geeft aan dat gegevens en documenten voor Opdrachtgever beschikbaar moeten zijn en worden bewaard conform de wettelijke bewaarvoorschriften. Als Verwerkingsverantwoordelijke houdt Inschrijver zich vanzelfsprekend aan de wettelijke bewaartermijnen. Op basis van de AVG mogen persoonsgegevens echter niet langer worden bewaard dan noodzakelijk ten behoeve van de doeleinden waarvoor zij worden verzameld en/of verwerkt. Inschrijver vertrouwt erop dat zij hiermee aan deze eis voldoet.

Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Dit kan aanbesteder niet bevestigen. Opdrachtnemer dient de in het Programma van Eisen genoemde documenten en gegevens te bewaren conform de toepasselijke wettelijke bewaarvoorschriften en wettelijke termijnen. Dit betreft onder meer de verplichtingen voortvloeiend uit de Wet DBA, de Wet VBAR (indien van kracht), het actuele afwegingskader van de Belastingdienst en de WTTA.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.

79

Onderwerp:

PVE 1.5.14 e.v. t.a.v. rapportages en dossier

Vraag:

Op basis van de AVG is het niet toegestaan dat Opdrachtnemer al de gegevens die zijn opgenomen in deze eisen zelf bewaart in haar administratie. Een aantal van deze documenten mogen alleen door de Toeleverancier als formeel werkgever van de Gedetacheerde worden opgeslagen. Daarnaast is het op basis van de AVG ook niet toegestaan om al deze gegevens te verstrekken aan Opdrachtgever. Inschrijver stelt derhalve voor om in de implementatie vast te leggen welke dossiervereisten waar geborgd dienen te worden om te voldoen aan alle wet- en regelgeving.

Vraag: Bent u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Hiermee gaat aanbesteder akkoord. Het voorstel om tijdens de implementatie vast te leggen welke dossiervereisten van toepassing zijn en waar deze gegevens en documenten worden geborgd, is in lijn met eis 2.2 van het Programma van Eisen. In het implementatieplan wordt vastgelegd welke dossiervereisten bij de inzet van Externe capaciteit van kracht zijn en waar deze geborgd dienen te worden om te voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
80

Onderwerp:

PVE 1.5.10 t/m 1.5.13 - KPI

Vraag:

Inschrijver zal bij de uitvoering van haar dienstverlening de eisen van goed vakmanschap, professionaliteit en integriteit in acht nemen, daarbij rekening houdend met hetgeen tussen Partijen is vastgelegd in deze Overeenkomst, waaronder begrepen de bijgesloten KPI Bijlage 6. Inschrijver gaat er vanuit dat indien en voor zover Partijen mochten vaststellen dat Inschrijver /Opdrachtnemer de overeengekomen KPI's niet heeft gehaald, de consequentie hiervan zal zijn dat Partijen in overleg zullen treden om te beoordelen op welke wijze Opdrachtnemer binnen een termijn van 3 (drie) maanden te rekenen van het moment van gezamenlijke vaststelling door Partijen dat (een) KPI 's) niet is/zijn gehaald, de betreffende KPI' (s) alsnog zal kunnen bewerkstelligen. In geval de voorstellen van Opdrachtnemer hiertoe in redelijkheid door Opdrachtgever als onvoldoende worden aangemerkt, dan wel indien de maatregelen naar het oordeel van Partijen niet binnen 3 maanden tot het afgesproken resultaat hebben geleid, kan Opdrachtgever als enige sanctie de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand als genoemd in artikel 20.6 van de algemene voorwaarden, onder uitdrukkelijke van toepassing van hetgeen in het PVE omtrent Einde dienstverlening is gesteld.

Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie beantwoording van vraag 13.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
81**Onderwerp:**

PVE 1.5.7 – tijdig uitvoeren van activiteiten

Vraag:

In haar hoedanigheid van Broker dienstverlener heeft Inschrijver zelf geen Gedetacheerden in dienst. Inschrijver zal deze eis dan ook contractueel doorleggen aan de door haar gecontracteerde Toeleveranciers, zodat zij – in voorkomend geval – deze verplichting contractueel kunnen doorleggen aan hun Detacheringskrachten. Inschrijver vertrouwt u hiermee akkoord.

Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Dit kan aanbesteder bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
82**Onderwerp:**

PVE 1.4.28 - voortzetting opdrachten

Vraag:

Het verzoek tot verlenging van opdrachten zal naast wet – en regelgeving ook in lijn moeten zijn met de tussen partijen af te spreken beheersmaatregelen in het kader van het mitigeren van inleen risico's en de wens van de Externe capaciteit zelf. Inschrijver gaat hier in voorkomend geval graag met u in gesprek en gaat ervan uit dat u dit onderschrijft, daarbij rekening houdend met het feit dat Inschrijver zelf geen Gedetacheerden in dienst heeft en zij deze eis derhalve ook

contractueel zal doorleggen naar Toeleveranciers.

Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Hiermee gaat aanbesteder akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.

83

Onderwerp:

PVE 1.4.19 – aanbieden (kunnen aanvangen)

Vraag:

In haar hoedanigheid van Broker dienstverlener heeft Inschrijver zelf geen Gedetacheerden in dienst. Inschrijver zal deze eis dan ook contractueel doorleggen aan de door haar gecontracteerde Toeleveranciers, zodat zij – in voorkomend geval – deze verplichting contractueel kunnen doorleggen aan hun Detacheringskrachten. Inschrijver vertrouwt u hiermee akkoord.

Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Dit kan aanbesteder bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.

84

Onderwerp:

PVE 1.4.14 – HHNK Gedragscode integriteit

Vraag:

In haar hoedanigheid van Broker dienstverlener heeft Inschrijver zelf geen Gedetacheerden in dienst. Inschrijver zal deze eis dan ook contractueel doorleggen aan de door haar gecontracteerde Toeleveranciers, zodat zij deze verplichting kunnen doorleggen aan hun Detacheringskrachten. Inschrijver vertrouwt u hiermee akkoord.

Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Dit kan aanbesteder bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.

85

Onderwerp:

PVE 1.4.13 – diploma's, integriteitsverklaringen en andere noodzakelijke documenten

Vraag:

In haar hoedanigheid van Broker dienstverlener heeft Inschrijver zelf geen Gedetacheerden in dienst. Inschrijver zal deze eis dan ook contractueel doorleggen aan de door haar gecontracteerde Toeleveranciers. Inschrijver vertrouwt erop dat zij hiermee voldoet aan deze eis.

Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Dit kan aanbesteder bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
86

Onderwerp:

PVE 1.4.10 – opvragen en controleren legitimatiebewijs

Vraag:

Inschrijver merkt op dat de door haar te contracteren Toeleveranciers verantwoordelijk zijn voor opslag ID bewijzen en eventuele verblijfsvergunningen en tewerkstellingsvergunningen. Inschrijver zal in het kader van haar dienstverlening de verplichting hieromtrent contractueel doorleggen naar de Toeleveranciers en hen op deze wijze opdragen te voldoen aan deze eis, zodat zij hun Gedetacheerden contractueel kunnen verplichten ten tijde van de Werkzaamheden altijd een ID bewijs bij zich te dragen.

Vraag 1: kunt u bevestigen dat Inschrijver hiermee jegens u heeft voldaan aan de hier gestelde eis. Zo nee, waarom niet?

U hebt als Opdrachtgever en inlenende partij een eigen verplichting ten aanzien van het controleren van de identiteit op de werkplek. Inschrijver gaat er van uit dat u zich van deze verplichting bewust bent en dat u bereid bent om hieromtrent de verantwoordelijkheid te accepteren.

Vraag 2: is deze veronderstelling juist en kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Vraag 1: Het contractueel doorleggen van de verplichting aan Toeleveranciers is op zichzelf toegestaan, maar betekent niet dat Opdrachtnemer daarmee automatisch aan de betreffende eis heeft voldaan. Vraag 2: ja, Opdrachtgever heeft als inlenende partij eigen wettelijke verplichtingen, waaronder waar van toepassing het controleren van de identiteit van personen die werkzaamheden verrichten. Deze eigen verantwoordelijkheid van Opdrachtgever laat echter de contractuele verantwoordelijkheden van Opdrachtnemer onverlet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
87

Onderwerp:

PVE 1.4.10 e.v. – ten aanzien van Integriteitsverklaring, VOG en documentatie

Vraag:

In haar hoedanigheid van Broker dienstverlener heeft Inschrijver zelf geen Gedetacheerden in dienst. Inschrijver zal deze eis dan ook contractueel doorleggen aan de door haar gecontracteerde Toeleveranciers, zodat zij – in voorkomend geval – een verplichting contractueel kunnen doorleggen aan hun Detacheringskrachten. Inschrijver vertrouwt u hiermee akkoord.

Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja, mits hiermee aantoonbaar aan de betreffende eis wordt voldaan en met inachtneming dat de opdrachtnemer zelf verantwoordelijk is voor de naleving en borging van de betreffende eis richting Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.

88

Onderwerp:

PVE 1.4.5 – aanbidding ZZP en compliance controle

Vraag:

Gegeven het specifieke karakter van de Wet DBA, waaronder begrepen de fiscale risico's die verbonden zijn aan de inzet van Zzp'ers, heeft Inschrijver -teneinde de risico's voor haar klanten te mitigeren die verbonden zijn aan het contracteren van Zzp'ers en de inzet daarvan op de werkvloer- een pakket aan beheersmaatregelen ontwikkeld waaraan de betrokken partijen (Opdrachtgever, Inschrijver en Zzp) zich dienen te committeren middels het geven van een correcte uitvoering hieraan. Zo is Inschrijver verantwoordelijk voor 1) contracteren van de Zzp middels gebruikmaking van haar modelovereenkomst voor tussenkomst (welke is beoordeeld door de Belastingdienst), de Opdrachtomschrijving (het 'hoe', wegblijven bij functies), het voorafgaand aan de opdracht en tussentijds (eenmaal per kwartaal) uitzetten van vragenlijst bij Zzp en inhurende manager om te monitoren of (nog) conform de modelovereenkomst wordt gewerkt, het monitoren van de omvang (de duur van de overeenkomst) en het uitvoeren van de ondernemerschapstoets. U als Opdrachtgever bent verantwoordelijk voor het voorkomen van leiding en toezicht/gezagsrelatie ten tijde van de werkzaamheden, het feitelijk inzetten op de overeengekomen opdracht (en niet daarnaast andere of aanpalende werkzaamheden laten verrichten) alsook te bevestigen de opdrachtomschrijving correct is (het 'wat', dit is wat de Zzp'er gaat doen). Indien partijen tekortschieten in de uitvoering hieromtrent, moeten zij bereid zijn om hiervan ook de gevolgen te dragen.

Deze beheersmaatregelen heeft Inschrijver met de Belastingdienst besproken en Inschrijver is van mening dat zij hiermee aan de voorwaarden in deze eis voldoet. Onderdeel van dit pakket aan beheersmaatregelen is daarbij ook het uitvoering geven aan een Ondernemerschapstoets. Inschrijver vertrouwt u hiermee akkoord en gaat graag na gunning met u over haar beheersmaatregelen in gesprek teneinde hieromtrent de wijze van vastlegging en uitvoering te concretiseren.

Vraag: Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Daartoe is aanbesteder bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
89**Onderwerp:**

PVE 1.3.5 – concurrentie-en relatiebeding

Vraag:

Ten aanzien van Zzp'ers heeft Inschrijver in de door haar te gebruiken Modelovereenkomst voor Tussenkost (beoordeeld door de belastingdienst) een relatie- en concurrentiebeding opgenomen ten aanzien van Zzp'ers die niet door Opdrachtgever zijn aangedragen. Deze bedingen worden buiten toepassing worden verklaard voor Zzp'ers die door Opdrachtgever zelf zijn aangedragen. Dit onderscheid is aangebracht om te voorkomen dat Toeleveranciers niet in de gelegenheid worden gesteld hun kosten van werving terug te verdienen. Inschrijver veronderstelt dat u met dit onderscheid akkoord bent.

Vraag: Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Nee, opdrachtgever kan dit niet bevestigen.

Eis 1.3.5 is bewust opgenomen om te waarborgen dat opdrachtgever gedurende en na afloop van de raamovereenkomst volledige vrijheid behoudt om eerder ingezette externe capaciteit opnieuw in te huren. In de eis is daarom expliciet bepaald dat er geen sprake kan zijn van een concurrentiebeding.

Deze eis geldt ongeacht of de betreffende kandidaat door opdrachtgever, opdrachtnemer of een andere partij is aangebracht. Opdrachtgever accepteert derhalve geen relatie-, concurrentie- of vergelijkbare bedingen die de mogelijkheid van opdrachtgever om een kandidaat opnieuw in te huren kunnen beperken of daaraan voorwaarden verbinden.

Het door inschrijver genoemde belang om kosten van werving terug te verdienen leidt niet tot een uitzondering op deze eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.

90

Onderwerp:

PVE 1.2.4 – Wtta

Vraag:

Vanzelfsprekend zal inschrijver voldoen aan de verplichtingen die voortvloeien uit de op stapel staande wetgeving 'Wet toelating terbeschikkingstelling van arbeidskrachten ('Wtta') en zal zij zich voor 1 januari 2027 aanmelden bij de betreffende instanties teneinde per 1 juli 2027 toegelaten te worden. Ook zal Inschrijver Toeleveranciers die Detacheringskrachten ter beschikking gaan stellen verplichten om te voldoen aan deze wetgeving en zich aldus voor 1 januari aan te melden als voornoemd.

Om blijvend aan de verplichtingen vanuit de Wtta te kunnen blijven voldoen, merkt Inschrijver op dat zij daarbij ook afhankelijk is van uw medewerking als Opdrachtgever. Zo zal voor het behoud van de Wtta toelating van Inschrijver en Toeleveranciers onder meer noodzakelijk zijn dat de volgende gegevens tijdig, dat wil zeggen voordat een plaatsing kan worden doorgevoerd, door u bij Inschrijver (en via Inschrijver aan Toeleveranciers) worden aangeleverd, zodat deze informatie ook tijdig, dat wil zeggen eveneens voordat een plaatsing feitelijk kan worden doorgevoerd, door Inschrijver (en Toeleveranciers) kunnen worden geadministreerd:

- alle relevante informatie omtrent de bij u geldende arbeidsvoorwaardenregelingen;
- de eventuele wijzigingen hierop gedurende de looptijd van de overeenkomst;
- welke beiden worden voorzien van uw akkoordbevestiging; tevens voorzien van
- de bij u geldende werktijdenregeling (zoals de begin -en eindtijden alsmede de onbetaalde pauzes).

Inschrijver vertrouwt u hiermee akkoord en gaat graag na gunning met u in overleg over de wijze waarop dit kan worden ingeregeld, zodat hiermee aan het gestelde in deze eis wordt voldaan.

Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Dit kan aanbesteder bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, Doel van de aanbesteding – nadere specificering type Externe capaciteit en

werkzaamheden – in combinatie met de definities

Vraag:

In de leidraad omschrijft u dat u middels de gebruikmaking van een Broker -die vanuit een intermediaire rol verantwoordelijk is voor de coördinatie en uitvoering van het volledige inhuurproces ten behoeve van verschillende vormen van dienstverlening ten aanzien van de inzet van Externe capaciteit. Inschrijver stelt daarom voor om de volgende definities toe te voegen e/o aan te vullen aan de aanbestedingsdocumenten zodat daarmee voor u ook het speelveld van aangenomen diensten kan worden ontsloten:

- Werknemers van Toeleveranciers: de werknemers van Toeleveranciers die krachtens een aangenomen opdracht onder de verantwoordelijkheid van Toeleveranciers werkzaamheden verrichten voor en ten behoeve van Opdrachtgever.

- Werkzaamheden: De door 1) Gedetacheerden te verrichten werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, dan wel 2) ZZP'ers te verrichten werkzaamheden onder diens eigen regie en verantwoordelijkheid, dan wel 3) Werknemers van Toeleveranciers te verrichten werkzaamheden die onder gezag van Inschrijver worden uitgevoerd, zoals omschreven in een Nadere Overeenkomst.

Antwoord:

Aanbesteder heeft uw voorstel voor uitbreiding van de definities met 'Werknemers van Toeleveranciers' en 'Werkzaamheden' overgenomen en zal dit in de aanbestedingsstukken aanpassen. Daarbij wordt uit de definitie van 'Gedetacheerde' geschrapt dat hieronder ook Toeleveranciers vallen om een overlap met de definitie van 'Werknemers van Toeleveranciers' te voorkomen. Er zal een herziene versie van de inschrijvingsleidraad en het PvE gepubliceerd worden waarin deze wijzigingen zijn verwerkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, Algemeen

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten zijn geen bepalingen opgenomen die zien op de verantwoordelijkheden die Opdrachtgever heeft bij de inhuur van Externe capaciteit via de Broker. Zo is Opdrachtgever bij de inzet van Externe capaciteit die aan u ter beschikking worden gesteld als Gedetacheerden onder meer verantwoordelijk voor leiding en toezicht ten aanzien van de uitvoering van de opdracht, het verstrekken van de juiste informatie omtrent de toepasselijke arbeidsvoorwaardenregeling bij Opdrachtgever, het controleren van de identiteit op de werkvloer en voor goede arbeidsomstandigheden en een veilige werkplek. In het verlengde van deze verantwoordelijkheid is Opdrachtgever civielrechtelijk aansprakelijk als de Gedetacheerden schade lijden dan wel veroorzaken in de uitoefening van hun werkzaamheden. Bij de inzet van Zzp'ers heeft Opdrachtgever ook verantwoordelijkheden, zoals: het verstrekken van de benodigde input

aan Inschrijver om te komen tot een correcte opdrachtomschrijving, erop toezien dat de Zzp'er wordt ingezet conform de opdrachtomschrijving - want uitsluitend daarop berust de fiscale vrijwaring vanuit de modelovereenkomst -, het meewerken aan de toets (vooraf en tussentijds) van Inschrijver of de opdracht zich ervoor leent om in zelfstandigheid te worden uitgevoerd, het zich onthouden van het uitoefenen van werkgeversgezag en het verstrekken van een veilige werkplek. Inschrijver gaat er vanuit dat u dit onderschrijft en dat u bereid bent om deze verantwoordelijkheden na gunning te bespreken en vast te leggen, bijvoorbeeld middels de opname van een bijlage bij de raamovereenkomst.

Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Dat kan aanbesteder bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, begrippenlijst en doel van de aanbesteding -1.8.2, 2.3.3-, in combinatie met PVE – Algemene eisen – 1.1.2 – ten aanzien van de gevraagde vrijwaring

Vraag:

Inschrijver gaat ervan uit dat de gevraagde vrijwaringen in de aanbestedingsdocumenten enkel betrekking hebben op die situaties waarin Inschrijver als Opdrachtnemer toerekenbaar tekort is geschoten in haar dienstverlening, waaronder het uitvoering geven aan de afgesproken beheersmaatregelen die in de risicosfeer van Inschrijver liggen, en daarbij tevens vallen onder de tussen partijen overeengekomen maximering van aansprakelijkheid, en daarmee niet zien op de verplichtingen die in de risicosfeer liggen van u als Opdrachtgever zelf, zoals:

- in geval van Gedetacheerden - het uitoefenen van leiding en toezicht, het tijdig verstrekken van juiste informatie omtrent de toepasselijke beloningsregeling en het verzorgen van goede arbeidsomstandigheden en veilige werkplek, dan wel
- in geval van de inzet van ZZP het voorkomen van leiding en toezicht/gezagsrelatie ten tijde van de werkzaamheden, het feitelijk inzetten op de overeengekomen opdracht (en niet daarnaast andere of aanpalende werkzaamheden laten verrichten) alsook te bevestigen de opdrachtomschrijving correct is (het 'wat', dit is wat de Zzp'er gaat doen) en het verzorgen van goede arbeidsomstandigheden en veilige werkplek)

dan wel liggen bij de ZZP'er zelf voor wat betreft de goede, professionele uitvoering van de feitelijke werkzaamheden, dan wel het verplichtingen betreft die rusten op de te contracteren Toeleveranciers zelf, zoals het goede, tijdig en correct uitvoeren van de verplichtingen verbonden aan het formeel werkgeverschap.

Indien partijen tekortschieten in de uitvoering hieromtrent, moeten zij bereid zijn om hiervan ook de gevolgen te dragen.

Vraag: Onderschrijft u deze zienswijze? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, begrippenlijst en doel van de aanbesteding, in combinatie met PVE – Algemene eisen – 1.1.1 en 1.1.3

Vraag:

Inschrijver is als Broker dienstverlener in staat om de door u gestelde doelstellingen te realiseren en staat in voor een goede en professionele uitvoering hiervan, waaronder begrepen het voor u bewaken van het tijdig en juist naleven van relevante wet- en regelgeving en het mitigeren van risico's die voortvloeien uit de inzet van Externe capaciteit. Inschrijver heeft ruime ervaring met het inrichten en uitvoeren van processen rondom de inhuur van Externe capaciteit. Hiertoe behoren ook de door u uitgevraagde overname van administratieve, contractuele en financiële taken, alsmede het inrichten van risico-mitigerende maatregelen middels het inregelen van beheersmaatregelen (waarvan Inschrijver overtuigd is dat deze - conform uw terminologie - adequaat zijn) waaraan alle betrokken partijen (Inschrijver, Toeleveranciers, ZZP'ers en Opdrachtgever) zich enerzijds committeren en uitvoering geven aan de onderdelen die tot hun invloedssfeer behoren, anderzijds verklaren bereid zijn om de daaruit voortvloeiende verantwoordelijkheid en eventuele aansprakelijkheid te aanvaarden, onderdeel uitmaken. Inschrijver gaat er vanuit dat u bereid bent om met het oog op het zo goed mogelijk voor u kunnen mitigeren van de risico's die verbonden zijn aan de inzet van Externe capaciteit (te denken valt daarbij aan bijvoorbeeld consequenties van leiding en toezicht Gedetacheerden alsook de Arboverplichtingen voor flexibele arbeidskrachten, alsook de door u genoemde regelgeving inzake WKA, WAS, WagwEU, WAB, WID, WAV, DBA, Wet Transparante en Voorspelbare Arbeidsvoorwaarden, WTTA, etc.) na gunning met Inschrijver in gesprek te gaan om voornoemde beheersmaatregelen te concretiseren, overeen te komen en vast te leggen, bij voorkeur middels het opstellen van concrete bijlagen bij de te sluiten raamovereenkomst.

Vraag: Kunt u bevestigen dat u hiertoe bereid bent? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Daartoe is aanbesteder bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Bijlage 4, Programma van Eisen, eis 1.4.10

Vraag:

In Eis 1.4.10 wordt gesteld dat Opdrachtnemer voor aanvang zorg draagt voor de controle van het legitimatiebewijs.

Is de Aanbestedende Dienst ermee akkoord dat voor kandidaten afkomstig van Toeleveranciers de feitelijke controle op het legitimatiebewijs wordt doorbelegd aan de formele werkgever/leverancier (waarbij Opdrachtnemer dit via leveranciersvoorwaarden en compliance-checks borgt), en dat Opdrachtnemer deze controle uitsluitend voor Zelfstandigen (zzp'ers) en eigen personeel rechtstreeks verzorgt?

Antwoord:

Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor het controleren van de legitimatieplicht, ook als er een Werknemer van Toeleverancier wordt aangeboden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Bijlage 4, Programma van Eisen, eis 1.4.1

Vraag:

Eis 1.4.1 vermeldt specifiek dat Aanvragen digitaal per e-mail door Opdrachtgever worden verstuurd. Is het Opdrachtnemer toegestaan om in overleg met Opdrachtgever hiervoor een ander digitaal medium of geautomatiseerd platform (zoals een online inhuurportaal van de Opdrachtnemer) in te zetten, mits dit voor de Opdrachtgever geen aanvullende kosten met zich meebrengt en de continuïteit en gebruiksvriendelijkheid waarborgt?

Antwoord:

Dat wordt toegestaan en sluit aan op de geschiktheidseis die in de inschrijvingsleidraad is gesteld onder § 4.2 lid 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Bijlage 2 Staat van ontleding inschrijfsom Brokerdiensten 2027 ev

Vraag:

Inschrijver constateert dat de aangegeven wegingen in Bijlage 2 voor Uniforme opslag (75%) en Migratie (25%) in de formules niet overeenkomen (de weging lijkt omgedraaid te zijn). Kan aanbestedende partij de formules in Bijlage 2 verifiëren op juistheid en indien nodig aanpassen en een nieuwe versie doen toekomen?

Antwoord:

Aanbesteder zal een herziene versie van Bijlage 2 publiceren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Inschrijfleidraad, par. 5.9.6, beoordelingskader

Vraag:

Bij de vierde bullet en het derde en vierde sub-bullet van uw beoordelingskader voor P1 schrijft u het volgende

De mate waarin de uitwerking het vertrouwen geeft hoe Inschrijver:

- onderbouwt welke opslagtarieven er worden gehanteerd bij Kandidaten die niet in dienst zijn bij de organisatie van Inschrijver;
- omgaat met situaties waarbij de maximale Opslag niet kostendekkend is.

Inschrijver hanteert op basis van uw prijzenblad (bijlage 2) voor de intermediaire dienstverlening slechts één opslag, namelijk de opslag die is opgegeven bij inschrijving. Mag inschrijver er vanuit gaan dat de hierboven genoemde derde en vierde sub-bullets per abuis in uw leidraad staan en derhalve niet van toepassing zijn?

Antwoord:

Er is inderdaad maar sprake van één opslag, de tekst onder 3e subbullet van 4e bullet wordt als volgt aangepast: "onderbouwt welk opslagtariaf er wordt gehanteerd bij Kanidaten (niet zijnde Gedetacheerden)", tekst onder 4e subbellet blijft ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Inschrijfleidraad, par. 5.9.6

Vraag:

In par. 5.9.6, P2: Uniforme opslag alle functies schrijft u het volgende: Indien Opdrachtgever bekend is met één of meerdere passende Kandidaten en dus de werving en (voor)selectie op zich neemt, dient Opdrachtnemer in dat geval alleen zorg te dragen voor de administratieve afhandeling van de plaatsing en het opstellen en sluiten van de Nadere Overeenkomst inclusief de Vrijwaring. Inschrijver dient een maximale Opslag voor alle functies op te geven in het formulier 'Staat van ontleding Inschrijvingssom' zoals opgenomen onder Bijlage 2, conform de invulinstructies zoals vermeld in Bijlage 2.

Inschrijver stelt vast dat u hier ten onrechte aangeeft dat ook een opslag moet worden opgegeven voor het geval er uitsluitend sprake is van de administratieve afhandeling van de plaatsing en het opstellen en sluiten van de Nadere Overeenkomst inclusief de Vrijwaring. In uw prijzenblad (bijlage 2) vraagt u immers naast de opslag voor de migratie van uw bestaande inhuur enkel 'de opslag voor intermediaire dienstverlening' en niet voor het geval er enkel sprake is van administratieve afhandeling. Inschrijver gaat er vanuit dat bovenstaande alinea niet van toepassing is en per ongeluk uw Inschrijfleidraad is gekomen. Is deze aanname correct en bent u bereid deze alinea te schrappen?

Antwoord:

Uw aanname is correct en de alinea die begint met "Indien Opdrachtnemer bekend is (...) inclusief de Vrijwaring" komt vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
100**Onderwerp:**

Inschrijfleidraad, par. 3.4.2 & par. 4.2

Vraag:

U geeft bij par. 3.4.2 aan dat er per geschiktheidseis slechts één (1) referentieopdracht mag worden ingediend. In paragraaf 4.2 staat echter dat Inschrijver tot maximaal vijf (5) referenties mag overleggen als dat nodig is om aan te tonen dat hij aan de gevraagde kerncompetentie voldoet. Inschrijver neemt aan dat hetgeen in de geschiktheidseis bij par 3.4.2 staat beschreven correct is en dat er slechts één referentie mag worden ingediend die voldoet aan de geschiktheidseisen. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 16.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
101**Onderwerp:**

Inschrijfleidraad, par. 5.9

Vraag:

Inschrijver ervaart bij de gunningscriteria knelpunten ten aanzien van de beschikbare schrijfruimte:

- Subgunningscriterium G1: U vraagt inschrijvers om acht omvangrijke hoofdvragen met per vraag diverse subvragen uit te werken binnen een maximum van 4 pagina's. Wij verzoeken u deze limiet uit te breiden met 2 pagina's (tot maximaal 6 pagina's).
- Subgunningscriterium G2: U vraagt inschrijvers om vijf omvangrijke hoofdvragen met per vraag

diverse subvragen uit te werken binnen een maximum van 3 pagina's. Wij verzoeken u deze limiet uit te breiden met 2 pagina's (tot maximaal 5 pagina's).

- Subgunningscriterium G3: U vraagt inschrijvers om vier omvangrijke hoofdvragen met per vraag diverse subvragen uit te werken binnen een maximum van 3 pagina's. Wij verzoeken u deze limiet uit te breiden met 2 pagina's (tot maximaal 5 pagina's).

Om een maximale score te behalen, moeten inschrijvers elk van deze onderdelen SMART en met inachtneming van alle genoemde beoordelingsaspecten van het HHNK uitwerken. De huidige limieten dwingen inschrijvers tot extreem beknopte formuleringen, wat ten koste gaat van de benodigde diepgang.

Wij benadrukken dat het verruimen van de paginalimieten niet alleen voor inschrijvers van belang is, maar juist ook voor het HHNK als aanbestedende dienst grote voordelen biedt:

1. Beter beoordeel- en vergelijkbaar: Met meer schrijfruimte kunnen inschrijvers hun voorgestelde aanpak en onderbouwing volwaardig uitwerken. Dit voorkomt generieke of abstracte formuleringen en stelt de beoordelingscommissie in staat om de daadwerkelijke kwaliteit en onderscheidende waarde van de inschrijvingen beter te wegen en onderling te vergelijken.
2. Oplossingen die direct aansluiten op de HHNK-praktijk: Voldoende ruimte geeft inschrijvers de kans om concrete casuïstiek en maatwerkoplossingen op te nemen, wat het risico op verkeerde interpretaties tijdens de beoordeling minimaliseert.

Om inschrijvers de kans te geven een gedegen, inhoudelijk rijke inschrijving in te dienen waar het HHNK optimaal op kan sturen en beoordelen, stellen wij u graag de volgende vraag: Bent u bereid de paginalimiet voor Subgunningscriterium G1 te verruimen van 4 naar maximaal 6 pagina's, voor Subgunningscriterium G2 van 3 naar maximaal 5 pagina's en voor Subgunningscriterium G3 van 3 naar maximaal 5 pagina's?

Antwoord:

Daartoe is aanbesteder bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
102

Onderwerp:

Inschrijfleidraad, par. 5.9.5 P1: Prijsstelling

Vraag:

In paragraaf 5.9.5 P1 Prijsstelling schrijft u het volgende:

Indien Opdrachtgever een inhuurbehoefte heeft en de werving en selectie wil laten verzorgen door Opdrachtnemer, zal Opdrachtgever een Uitvraag versturen op basis waarvan door Opdrachtnemer een Nadere Offerte wordt uitgebracht met daarin een Uurtarief. Het betreft het Uurtarief van de voorgestelde Kandidaat inclusief de Opslag voor Intermediaire dienstverlening. Opdrachtnemer dient in iedere Nadere Offerte transparant te maken welk Uurtarief de Kandidaat ontvangt, wat

Opdrachtnemer ontvangt en wat eventuele tussenpersonen ontvangen.

Aanbesteder wenst van de Inschrijver te vernemen hoe de prijsstelling tot stand komt en hoe Inschrijver zorgt dat een passend Uurtarief wordt aangeboden. Aanbesteder hanteert hierbij de randvoorwaarde dat de maximale uniforme Opslag € 7,00/uur bedraagt bij hoogste schaarste trede. Van dit maximum kan alleen in uitzonderingsgevallen en nader gemotiveerd, afgeweken worden.

Vraag 1: Inschrijver stelt vanuit uw eerste alinea hierboven vast dat u in uw Prijzenblad (bijlage 2) twee opslagen vraagt, namelijk voor 1) migratie en 2) voor intermediaire dienstverlening. Het in iedere Nadere Offerte transparant maken welke opslag Opdrachtnemer ontvangt is niet nodig omdat dit behoudens de te migreren groep van uw bestaande inhuur 'altijd en alleen' het door inschrijver geoffreerde en opgegeven opslagtariaf in uw prijzenblad (bijlage 2) betreft. Kan inschrijver er vanuit gaan dat de laatste zin in de eerste alinea als volgt moet zijn: 'Opdrachtnemer dient in iedere Nadere Offerte transparant te maken welk Uurtarief de Zzp'er of Leverancier ontvangt.' Is deze aanname correct? Zo nee, waarom niet?

Vraag 2: Inschrijver stelt vast dat in het Prijzenblad (bijlage 2) slechts één uniforme opslag voor intermediaire dienstverlening wordt uitgevraagd en dat er geen gedifferentieerde opslagen zijn opgenomen voor specifieke schaarstetreden of voor kandidaten die direct bij de opdrachtnemer in dienst zijn.

Inschrijver gaat er vanuit dat de laatste zin van de tweede alinea ("Van dit maximum kan alleen in uitzonderingsgevallen en nader gemotiveerd, afgeweken worden.") komt te vervallen. Het achteraf (na gunning) toestaan van afwijkingen zonder dat vooraf duidelijke, objectieve en controleerbare criteria zijn vastgelegd, is in strijd met het transparantiebeginsel en het gelijkheidsbeginsel (art. 1.10 Aw 2012) alsmede het proportionaliteitsbeginsel (art. 1.13 Aw 2012). Hierdoor is voor inschrijvers vooraf immers niet duidelijk onder welke voorwaarden kan worden afgeweken, wat het risico op willekeur bij de contractuitvoering vergroot. Is de aanname van Inschrijver correct dat deze zin kan komen te vervallen? Zo nee, hoe en op basis van welke objectieve en vooraf vastgestelde criteria wordt geborgd dat afwijkingen transparant en gelijk in behandeling worden gefaciliteerd?

Antwoord:

Vraag 1: Er wordt een nieuw prijzenblad gepubliceerd waarin nog maar sprake zal zijn van 1 Opslagfee. Gunningscriterium P1 wordt eveneens aangepast. De laatste zin van de eerste alinea komt daarmee als volgt te luiden: "Opdrachtnemer dient in iedere Nadere Offerte transparant te maken welk Uurtarief de Kandidaat ontvangt, de Opslag en wat Opdrachtnemer ontvangt en wat eventuele tussenpersonen ontvangen". Toelichting: OG ziet graag het Uurtarief nader gespecificeerd.

Vraag 2: De zin "Van dit maximum kan alleen in uitzonderingsgevallen en nader gemotiveerd afgeweken worden" komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Inschrijfleidraad, par. 5.9.4

Vraag:
U geeft aan dat Inschrijver de sleutelpersoon dient op te geven in Bijlage 8 Format sleutelpersoon'. Dit document is echter niet bijgesloten. Kunt u deze beschikbaar stellen?

Antwoord:
Aanbesteder heeft deze bijlage alsnog op TenderNed gepubliceerd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
24 aug 2026

Percelen:
P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Inschrijfleidraad, par. 5.8

Vraag:
In paragraaf 5.8 schrijft u: De eindscore per Inschrijver wordt berekend door optelling van de gewogen scores op alle Gunningscriteria. De Inschrijver met de hoogste eindscore komt in aanmerking voor gunning van de Raamovereenkomst. Indien twee of meer Inschrijvers dezelfde hoogste eindscore halen, dan geldt het volgende:
De laatste 3 bullets van uw opsomming lijken niet correct te zijn qua oplopende volgorde. Kunt u dit ter verduidelijking aanpassen?

Antwoord:
De opsomming van § 5.8 van de inschrijvingsleidraad zal worden aangepast.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
24 aug 2026

Ref.nr.
105

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Onderwerp:

Inschrijfleidraad, par. 4.2, punt 4

Vraag:

Bij par. 4.2 punt 4 geeft u aan dat Inschrijver dient te beschikken over ISO 9001 en het SNA-keurmerk. Gaat Inschrijver er correct vanuit dat deze certificaten bij verificatie aangeleverd dienen te worden?

Antwoord:

Uw aanname is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
106

Onderwerp:

Inschrijfleidraad, par. 4.2, punt 7b

Vraag:

Inschrijver doet voor de inschrijving voor de financiële en economische bekwaamheid beroep op de holding. Kunt u bevestigen dat Inschrijver met een 403-verklaring voldoende aantoonst: 'dat hij daadwerkelijk en onherroepelijk kan beschikken over de voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijke middelen van die andere natuurlijke of rechtspersonen'? Zo nee, welke verklaring wenst u dan te ontvangen?

Antwoord:

Een geldige 403-verklaring van de holdingmaatschappij wordt door Opdrachtgever geaccepteerd als bewijs dat Inschrijver ten behoeve van de financiële en economische draagkracht kan beschikken over de middelen van de holdingmaatschappij. Het vereiste dat Inschrijver daadwerkelijk en onherroepelijk kan beschikken over de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke middelen wordt hiermee geacht te zijn ingevuld. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om in specifieke gevallen aanvullende bewijsstukken op te vragen indien redelijkerwijs twijfel bestaat over de beschikbaarheid van de betreffende middelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
107

Onderwerp:

Bijlage 3 Gegevens omtrent technische bekwaamheid

Vraag:

In Bijlage 3 vraagt u naar 'Beschrijving van de geplaatste rollen en profielen'. Kunt u aangeven wat u hier precies wenst terug te lezen? Gaat het hier om een opsomming van de geplaatste rollen (en de bijbehorende aantallen), welke niet vallen onder de rollen uit par. 2.1? Of wenst u hier per rol een beschrijving terug te lezen? In het tweede geval, kunt u dan aangeven wat u precies wenst terug te lezen, om te voorkomen dat Inschrijvers 50 verschillende rollen zeer uitgebreid moeten beschrijven?

Antwoord:

Gevraagd wordt om een opsomming te geven van de geplaatste rollen (en bijbehorende aantallen) welke niet vallen onder de opsomming van rollen zoals vermeld in § 2.1, zodanig dat dat uit de ingediende referentieopdrachten blijkt dat er in totaal 75 kandidaten geworven zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
108

Onderwerp:

Bijlage 3 Gegevens omtrent technische bekwaamheid en inschrijfleidraad, par. 4.2

Vraag:

In de Inschrijfleidraad beschrijft u de kerncompetentie als volgt: "Inschrijver heeft in de voorgaande drie jaar minimaal 75 kandidaten geworven, (voor)geselecteerd, ter beschikking gesteld en tijdelijk geplaatst in zijn rol als Broker, waarbij de Inschrijver minimaal acht (8) van de profielen en rollen welke overeenkomen met de profielen en rollen zoals benoemd in § 2.1 van deze Inschrijfleidraad." Inschrijver interpreteert dit als volgt: Inschrijver dient in totaal 75 vacatures te hebben vervuld, waarvan minimaal 8 verschillende profielen uit de lijst in par. 2.1. De overige 67 vacatures kunnen allerlei vacatures zijn geweest en behoeven niet allemaal uit de lijst van par. 2.1

te komen. Echter, Bijlage 3 suggereert dat de 75 vacatures een optelsom dient te zijn van enkel plaatsingen uit de lijst van par. 2.1, vanwege de uitleg onderaan de lijst met rollen: '* Minimaal 75 kandidaten, aan te tonen met maximaal vijf referenties'.

Kunt u onze zienswijze bevestigen dat, naast het minimaal vervullen van 8 rollen uit par. 2.1, de overige 67 vacatures ook rollen mogen bevatten die niet voorkomen in par. 2.1?

Antwoord:

Uw aanname is correct, zie tevens antwoord op vraag 107.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
109

Onderwerp:

Inschrijfleidraad, par. 3.4.5

Vraag:

In de inschrijfleidraad, en specifiek ook in de tabel bij de verificatiedocumenten (onder par. 3.4.5), staan meerdere foutieve verwijzingen. Inschrijver kan in de meeste gevallen wel herleiden wat de juiste verwijzingen moeten zijn, maar kunt u, voor de volledigheid, een aangepaste inschrijfleidraad beschikbaar stellen met de juiste verwijzingen?

Antwoord:

Aanbesteder zal een herziene en bijgewerkte versie van de Inschrijvingsleidraad publiceren waarin deze tabel zal zijn aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.

Onderwerp:

110

PvE, eis 3.4.13

Vraag:

Eis 1.4.30 Indien er sprake is van Detavast heeft Opdrachtgever het recht de Externe capaciteit na minimaal 1.200 uur inzet kosteloos in vaste dienst over te nemen. Inschrijver weet uit ervaring dat leveranciers moeite hebben met deze eis om na 1.200 uur kandidaten over te laten nemen.

Is Opdrachtgever bereid te verduidelijken dat deze eis uitsluitend geldt als bij het uitzetten van de inhuur aanvraag expliciet is aangegeven dat het om een Detavast-constructie gaat, zodat leveranciers hier vooraf rekening mee kunnen houden bij het selecteren en voorstellen van kandidaten? Zo nee, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Deze eis is uitsluitend van toepassing indien sprake is van een Detavast-constructie. Opdrachtgever zal bij de uitvraag expliciet kenbaar maken wanneer een aanvraag als Detavast-opdracht wordt uitgezet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.

111

Onderwerp:

PvE, eis 3.1.17

Vraag:

In uw eis 3.1.17 schrijft u het ogende: Indien in een jaar afgezien is van het indexeren van de Opslag voor Contract Services, dan vindt indexering in het daaropvolgende jaar slechts plaats over de periode van één Jaar. Van indexering over meerdere jaren is derhalve nimmer sprake.

Inschrijver neemt aan dat u het woord 'contract services' per ongeluk in deze eis staat vermeld en dat eerste zin uit deze is als volgt luidt:

Indien in een jaar afgezien is van het indexeren van de Opslagen, dan vindt indexering in het daaropvolgende jaar slechts plaats over de periode van één Jaar. Van indexering over meerdere jaren is derhalve nimmer sprake.

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
112**Onderwerp:**

PvE, eis 3.1.16

Vraag:

In uw eis 3.1.16 schrijft u in de eerste zin het volgende: De door Opdrachtnemer aangeboden Opslag voor 'Contract Services' kan jaarlijks in januari worden geïndexeerd, voor het per 1 januari '2024' en daarna maximaal eenmaal per kalenderjaar overeenkomstig de Dienstenprijsindex (DPI), index 2015=100, CPA2008, Serie: 78 Arbeidsbemiddeling en personeelsvoorziening.

Inschrijver neemt aan dat u het volgende per ongeluk in deze eis staat, namelijk: 'contract services' en 'de datum 1 januari 2024'. Bovendien noemt u in uw eis 3.1.16 de index 2015=100 en CPA2008. Inmiddels is er sprake van 'index 2021=100 en CPA2025'.

Inschrijver neemt aan de deze eis als volgt dient te worden geherformuleerd: 'De door Opdrachtnemer aangeboden Opslagen kunnen jaarlijks in januari worden geïndexeerd, voor het per 1 januari '2028 en daarna maximaal eenmaal per kalenderjaar overeenkomstig de Dienstenprijsindex (DPI), index 2021=100, CPA2015, Serie: 78 Arbeidsbemiddeling en personeelsvoorziening.' Kunt u instemmen met deze herformulering?

Antwoord:

Aanbesteder stemt in met uw herformulering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
113**Onderwerp:**

Algemeen

Vraag:

Beseffende dat opensource tegenwoordig een steeds prominentere rol speelt in het zakelijke landschap en daarmee een groeiende trend vertegenwoordigt, willen we graag uw aandacht

vestigen op het volgende. Wij delen in ons voorstel bedrijfsgevoelige informatie en hebben een zwaarwegend bedrijfsbelang dat deze informatie niet wordt prijsgegeven in een opensource-omgeving (bijvoorbeeld ChatGPT). Wij verzoeken u in dat kader om met grote zorgvuldigheid om te gaan met de door ons verstrekte informatie en deze niet ter toetsing in een opensource-omgeving te plaatsen. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Daartoe is aanbesteder bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.

114

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad | § 5.2 (i.s.m. § 1.1, § 1.8.2 en § 5.9.4) | p. 27 | Vertegenwoordiging Waterproef in beoordelingsteam

Vraag:

§ 5.2 gaat uit van een beoordelingsteam van Aanbesteder, waaronder blijktens § 1.1 uitsluitend HHNK wordt verstaan, terwijl de Opdracht ook voorziet in een zelfstandige Raamovereenkomst met Stichting Waterproef. Is Stichting Waterproef vertegenwoordigd in het beoordelingsteam en zo ja, met hoeveel leden en vanuit welke expertise? Zo nee, hoe wordt de specifieke behoefte van Waterproef in de beoordeling geborgd?

Antwoord:

In het beoordelingsteam zal eveneens een medewerker van WaterProef met een HR achtergrond zitting hebben.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
115

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad §1.9.2

Vraag:
Hoeveel Toeleveranciers/detacheringsbureaus zijn momenteel actief in het leveranciersbestand van de huidige Broker?

Antwoord:
135

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 aug 2026

Percelen:
P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
116

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad §1.9.2

Vraag:
Kan Opdrachtgever een uitsplitsing geven van de historische spend per functiecategorie /schaarstetrede?

Antwoord:
Aanbesteder zal in een apart document een spendoverzicht laten zien van de brokerdiensten 2025-2026.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 aug 2026

Percelen:
P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
117

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad §1.9.2

Vraag:

Kan Opdrachtgever, ten behoeve van een zorgvuldige transitie, een overzicht verstrekken van de huidige Toeleveranciers/leveranciers-panel en de thans actief geplaatste Externe capaciteit (functie, tarief, resterende looptijd)?

Antwoord:

Dit overzicht wordt niet verstrekt. Er gaat geen migratie plaatsvinden van de thans actief geplaatste Externe capaciteits van de zittende dienstverlener naar de nieuwe Opdrachtnemer. De eisen m.b.t. 'Einde dienstverlening' zoals gesteld in het PvE (4.2.1 t/ 4.2.3) zijn identiek gehanteerd in het PvE wat is gebruikt in de aanbesteding van brokerdiensten in 2022. De zittende dienstverlener zal deze eisen - indien noodzakelijk door een verandering van broker - respecteren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
118

Onderwerp:
Programma van Eisen (Bijlage 4) art. 3.2.1-3.2.2

Vraag:

Welk urenregistratie-/HR-systeem (bijv. AFAS, SAP, of anders) gebruikt Opdrachtgever, waarmee het systeem van Opdrachtnemer moet kunnen koppelen? Welke technische koppelingseisen (API, dataformaat) gelden hiervoor?

Antwoord:

Unit4ERP

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Ref.nr.
119

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Onderwerp:

Programma van Eisen (Bijlage 4) art. 1.5.8

Vraag:

Geldt de eis van minimaal 2 dagen/week fysieke aanwezigheid op het hoofdkantoor afzonderlijk voor zowel HHNK (Heerhugowaard) als Stichting Waterproef (Edam), gezien dit twee zelfstandige Raamovereenkomsten op verschillende locaties betreft? Of kan dit gecombineerd/verdeeld worden ingevuld?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 39.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
120

Onderwerp:

Inschrijfleidraad, par. 4.2, punt 3

Vraag:

Inschrijver gaat ervan uit dat het is toegestaan om het HHNK als referent op te geven. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dat wordt bevestigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
121

Onderwerp:

EIS §4.2 lid 3 75 kandidaten + 8 profielen + maximaal 5 geschikte referentieopdrachtgevers

Vraag:

Ten aanzien van §4.2 lid 3 begrijpen wij dat een inschrijver maximaal vijf referentieopdrachten mag gebruiken om minimaal 75 plaatsingen aan te tonen. Kan een referentieopdracht ook bestaan uit een meerjarige overeenkomst tussen inschrijver en een hoofdbroker/MSP, waaronder inschrijver zelfstandig kandidaten werft, (voor)selecteert, contracteert, administratief afhandelt en de aan zijn positie verbonden financiële en juridische risico's beheerst, terwijl de kandidaten via deze hoofdbroker feitelijk worden ingezet bij meerdere publieke of semi-publieke eindopdrachtgevers? En mogen de onder één dergelijke overeenkomst gerealiseerde plaatsingen gezamenlijk worden meegeteld voor de eis van 75 kandidaten?

Antwoord:

Dat wordt niet toegestaan. De geschiktheidseis ziet op de ervaring die de Inschrijver heeft opgedaan in zijn rol als Broker (met een hoofdletter). De definitie van Broker is de onderneming, of combinatie van ondernemingen, die de brokerfunctie uitoefen(t)(en) voor de Aanbestedende dienst. Uit uw omschrijving blijkt dat dit niet het geval is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
122

Onderwerp:

5.9.3 G3: Goed werkgeverschap, diversiteit en Social Return

Vraag:

In het beoordelingskader van gunningscriterium G3 wordt gevraagd om de invulling van 'goed werkgeverschap' te beschrijven voor de inzet van externe capaciteit. Inschrijver wijst er op dat zij als onafhankelijke Managed Service Provider (MSP) optreedt als intermediair en contracteerpartij (opdrachtgever), en nimmer de formele, juridische werkgever is van de in te zetten externe medewerkers. De formele werkgeversrol ligt immers bij de achterliggende toeleveranciers in de keten, of er is sprake van zelfstandigen (zzp'ers) waarbij een arbeidsrelatie ontbreekt.

Uiteraard richt de dienstverlening van Inschrijver zich op het volledig ondersteunen en behalen van de achterliggende doelstellingen van dit criterium (zoals het zorgvuldig voorbereiden, begeleiden, motiveren en duurzaam inzetten van externe capaciteit).

Om de contractuele en juridische verhoudingen in de keten echter zuiver te houden en risico's

(zoals in het kader van de Wet DBA/VBAR of de Waadi/WTTA) te voorkomen, stelt Inschrijver voor om de term 'werkgever' respectievelijk 'werkgeverschap' voor de Inschrijver te wijzigen naar 'opdrachtgever' (c.q. 'goed opdrachtgeverschap').

Bent u bereid om deze terminologie in het beoordelingskader aan te passen en te bevestigen dat de gevraagde beschrijving mag toezien op de wijze waarop Inschrijver als opdrachtgever (en in regie met haar toeleveranciers) de genoemde doelstellingen voor de externe capaciteit realiseert?

Antwoord:

Daartoe is aanbesteder bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
123

Onderwerp:

3.4.2 Bij de Inschrijving te verstrekken documenten

Vraag:

Onder punt 4 lijkt tekst weggevallen te zijn na de zin: 'De navolgende documenten ten behoeve van de onderbouwing van de in de hoofdstuk 4 opgenomen BPKV-criteria.'
Kunt u deze aanvullen?

Antwoord:

Aanbesteder zal een herziene versie van de inschrijvingsleidraad publiceren waarin dit zal zijn aangevuld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
124

Onderwerp:
5.3 Wijze van beoordelen

Vraag:

In paragraaf 5.3 staat dat een inschrijver bij de beoordeling van een gunningscriterium mag verwijzen naar een deel van een ander gunningscriterium uit de inschrijving. Kunt u bevestigen hoe deze verwijzing zich verhoudt tot de voor de afzonderlijke gunningscriteria gestelde maximale paginaomvang? Begrijpen wij correct dat de informatie waarnaar wordt verwezen in dat geval eveneens wordt betrokken bij de beoordeling van het betreffende gunningscriterium, ook indien deze informatie buiten de voor dat gunningscriterium toegestane paginaomvang valt? Zo ja, hoe wordt daarbij geborgd dat alle inschrijvers gelijk worden beoordeeld ten aanzien van de maximale paginaomvang?

Antwoord:

Gezien het antwoord op vraag 101 is aanbesteder van mening dat deze vraag is beantwoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.

Ref.nr.
125

Onderwerp:
3.4.2 Bij de Inschrijving te verstrekken documenten

Vraag:

Bij punt 6 vraagt u om 'Het 'Format sleutelpersoon' zoals opgenomen onder Bijlage 8.'. Zou u bijlage 8 ontbreekt nu bij de documenten.

Antwoord:

Dit ontbrekende document is reeds op TenderNed gepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 aug 2026

Percelen:

P1 Brokerdiensten inhuur externe capaciteit personeel 2027 e.v.