

Algemene informatie

Aanbesteding: Operationeel Plannen
Aanbestedende Dienst: Enexis Netbeheer BV/Enexis Personeel BV
Referentie: -

Toelichting:

Hierbij de automatisch gegenereerde Nvl. De gewijzigde documenten v1.1 van de Selectieleidraad en DV&P addendum zijn bij de documenten toegevoegd. Alle wijzigingen zijn in rood gearceerd.

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 ISO 9001:2015 certificaat

Vraag:

Enexis stelt als geschiktheidseis dat gegadigde beschikt over een geldig ISO 9001:2015 certificaat. Kan aan deze eis ook worden voldaan indien sprake is van:

1. een combinatie van ondernemingen waarbij één van de combinanten beschikt over een ISO 9001 certificaat; of
2. een beroep op een derde partij die beschikt over een ISO 9001 certificaat; en onder welke voorwaarden accepteert Enexis een dergelijke constructie?

Antwoord:

Ja, een inschrijver mag voor deze certificering een beroep doen op een combinatiepartner of derde. Daarbij geldt dat de partij die over de certificering beschikt ook daadwerkelijk de werkzaamheden uitvoert waarvoor de certificering relevant is (voor de implementatie van de planningstool en het bijhorende beheer). Enexis overweegt deze certificering als uitvoeringsvoorwaarde op te nemen bij aanvang van de dienstverlening in de requirements in de gunningsfase. Dit omdat wij de kwaliteit van de dienstverlening belangrijk vinden en deze norm erop toe ziet dat een organisatie in staat is om consistent producten en diensten te leveren die voldoen aan de klanteisen en relevante wet- en regelgeving, en richt zich op het continu verbeteren van de bedrijfsvoering. Dit zou betekenen dat u als organisatie deze certificering moet behalen voor start van de dienstverlening. Let op: als u een beroep doet op een derde, dan moet u door deze partij een UEA laten opstellen, ondertekenen en indienen. Deze kunt u indienen in het onderdeel overige documenten.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Operationeel Plannen

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Integratie Plantool

Vraag:

In het plaatje van de doelarchitectuur heeft de integratie van SAP naar de Plantool een rode lijn (met aanbod capaciteit aannemers), heeft deze integratie een speciale status/betekenis?

Antwoord:

Deze rode lijn heeft betrekking op de beschikbare capaciteit van de aannemers. De beschikbare capaciteit van aannemers wordt meegenomen in de planning. Op dit moment is nog geen definitieve bron vastgesteld waaruit deze informatie wordt ontsloten. Momenteel wordt deze informatie via bestaande planningsinformatie en bestanden aangeleverd. In de verdere uitwerking van de oplossing zal worden bepaald hoe deze capaciteit structureel beschikbaar wordt gesteld. Er is dus nog geen definitieve bronapplicatie of gestandaardiseerde integratie vastgesteld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Operationeel Plannen

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Integraties

Vraag:

In de doelarchitectuur worden de verwachtte integraties beschreven en de informatie die ze gaan uitwisselen.

Is het mogelijk een beschrijving van de overige integraties te krijgen?

In welke mate van detail worden de benodigde/te plannen resources op dit moment vastgelegd in Flux en/of SAP.

Antwoord:

De voor operationeel plannen relevante integraties zijn opgenomen in de doelarchitectuur. Momenteel zijn geen aanvullende, reeds gedefinieerde integraties bekend. Aangezien toekomstige informatiebehoeften en systemen nog kunnen wijzigen, wordt van de oplossing verwacht dat deze flexibel kan integreren via standaard API's en gangbare integratiemechanismen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Operationeel Plannen

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Selectieleidraad

Vraag:

Inschrijver is als Business & System Integrator zeer geïnteresseerd om aan te bieden op deze uitvraag. Echter, Inschrijver is geen softwareleverancier en kan geen verantwoordelijkheid nemen voor (de werking van) de in te zetten software van de softwareleverancier. Inschrijver heeft de software immers niet zelf ontwikkeld, is niet verantwoordelijk voor de hosting hiervan en heeft hier geen invloed op. Uiteraard mag van inschrijver wel de rol van penvoerder, eerste aanspreekpunt en operationele/administratieve verantwoordelijkheid worden verwacht. De Softwareleverancier zal echter verantwoordelijk en aansprakelijk zijn voor (de werking van) de software. Is Enexis bereid om twee aparte overeenkomsten af te sluiten waar de softwareleverancier en system integrator ieder aansprakelijk is voor eigen diensten en de bijbehorende gemaakte afspraken? Indien ja, op welke wijze wenst Enexis dat Inschrijver zich inschrijft, als combinatie met de softwareleverancier, of als hoofdaannemer met een derde?

Antwoord:

Enexis begrijpt dat binnen samenwerkingsverbanden tussen een softwareleverancier en een system integrator een verdeling van verantwoordelijkheden kan bestaan ten aanzien van de software, implementatie, hosting, beheer en overige dienstverlening.

Voor Enexis staat echter voorop dat de aangeboden oplossing en dienstverlening als één samenhangend geheel worden geleverd en dat de verantwoordelijkheden richting Enexis duidelijk en eenduidig zijn belegd. Enexis wil voorkomen dat onduidelijkheid ontstaat over aanspreekbaarheid, verantwoordelijkheid of herstelverplichtingen bij incidenten, gebreken of het niet behalen van overeengekomen prestaties.

Daarom doet Enexis op dit moment geen uitspraak over het al dan niet sluiten van afzonderlijke overeenkomsten met verschillende partijen. Ook omdat de mogelijke keuzes hierin sterk kunnen afhangen van de oplossingsrichting. De contractuele inrichting bespreken wij in de gunningsfase.

Gegadigden zijn vrij om zich in te schrijven als combinatie dan wel met inzet van derden, voor zover dit past binnen de aanbestedingsdocumenten. Van belang is daarbij dat de voorgestelde samenwerkingsvorm leidt tot een effectieve samenwerking en een duidelijke verdeling van verantwoordelijkheden, waarbij voor Enexis steeds sprake is van een integraal werkende oplossing en een eenduidige aanspreekstructuur.

Eventuele voorstellen ten aanzien van de contractuele inrichting, governance, verantwoordelijkheidsverdeling en risicotoedeling komen in de consultatieperiode en gunningsfase nader aan de orde.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Operationeel Plannen

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Dataverwerking binnen de EER

Vraag:

Artikel 3.7 van het DV&P-Addendum vereist dat alle verwerking binnen de EER plaatsvindt, en artikel 6.1 van de Verwerkersovereenkomst beperkt de verwerking op vergelijkbare wijze. De clouddiensten van de leverancier worden gehost in datacentra binnen de EU (Microsoft Azure EU-regio's). Kan Enexis bevestigen (a) dat hosting in EU-datacentra aan deze eis voldoet; en (b) of Enexis, ten behoeve van wereldwijde 24/7-ondersteuning, bereid zou zijn gecontroleerde toegang van buiten de EER toe te staan, mits passende waarborgen worden getroffen (modelcontractbepalingen (SCC's) en technische en organisatorische maatregelen)?

Antwoord:

- a. Enkel hosting binnen de EER alleen is onvoldoende, het moet ook echt over de volledige dataverwerking gaan.
- b. Enexis doet in deze fase van de aanbesteding geen uitspraak over de aanvaardbaarheid van specifieke verwerkingsscenario's of internationale doorgiften. Indien persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt of toegankelijk zijn vanuit een land buiten de EER, zal dit in een later stadium nader worden beoordeeld aan de hand van de concrete inrichting van de dienstverlening, de betrokken (sub)verwerkers en de getroffen waarborgen. Daarbij merken wij op dat onze contractdocumentatie voorziet in de mogelijkheid om, onder voorwaarden en na voorafgaande toestemming van Enexis, subverwerkers buiten de EER in te zetten. Zie artikel 6.2. van de Verwerkersovereenkomst.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Operationeel Plannen

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Eenzijdig wijzigingsrecht

Vraag:

Artikel 11.1 van het DV&P-Addendum bepaalt dat Enexis gerechtigd is het DV&P-Addendum eenzijdig te wijzigen indien dit noodzakelijk is wegens gewijzigde inzichten, toepasselijke wetgeving, gewijzigde omstandigheden en/of risico's, en de toelichting vermeldt dat Enexis zal overleggen alvorens wijzigingen door te voeren. Kan Enexis bevestigen (a) dat deze bepaling niet

zal worden toegepast zonder voorafgaand overleg en een redelijke kennisgevingstermijn; en (b) dat elke wijziging die wezenlijke aanvullende kosten of inspanningen vergt, onderworpen zal zijn aan het compensatiemechanisme in artikel 11.2?

Antwoord:

(a) Ja. Enexis zal voorafgaand aan een wijziging in principe eerst met Opdrachtnemer in overleg treden en daarbij een redelijke kennisgevingstermijn hanteren, tenzij de omstandigheden een directe wijziging noodzakelijk maken.

(b) Of een wijziging aanleiding geeft tot compensatie, hangt af van de aard en impact van de wijziging. Als een wijziging leidt tot aantoonbare extra kosten of inspanningen, treden partijen hierover in overleg. Enexis zal artikel 11.1 zorgvuldig toepassen en eventuele compensatie beoordelen binnen de kaders van artikel 11.2 van het DV&P-Addendum.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Operationeel Plannen

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Aansprakelijkheid voor gegevensverwerking

Vraag:

Artikel 9.3 van de Verwerkersovereenkomst beperkt de aansprakelijkheid voor gegevensverwerking tot EUR 2 miljoen per gebeurtenis, en artikel 9.4 bepaalt dat een eventuele aansprakelijkheidsbeperking in de hoofdovereenkomst niet van toepassing is op aansprakelijkheden uit hoofde van de Verwerkersovereenkomst. Kan Enexis bevestigen (a) of dit plafond van EUR 2 miljoen wederkerig is; en (b) of Enexis openstaat om de hoogte van dit plafond in verhouding tot de contractwaarde te bespreken?

Antwoord:

(a) Ja. De aansprakelijkheidslimiet van EUR 2 miljoen geldt voor beide partijen.

(b) Nee. Enexis handhaaft de in de Verwerkersovereenkomst opgenomen aansprakelijkheidslimiet en is niet voornemens deze aan te passen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Operationeel Plannen

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Aansprakelijkheid

Vraag:

De Minimale Contractuele Voorwaarden voorzien niet in een beperking van aansprakelijkheid of in wederzijdse aansprakelijkheidsplafonds. Kan Enexis bevestigen dat partijen, als onderdeel van de contractuele onderhandelingen in de consultatiefase, een wederzijdse beperking van aansprakelijkheid zullen overeenkomen (met inbegrip van zowel een jaarlijks plafond als een cumulatief plafond)? Staat Enexis open voor een evenwichtige, marktconforme aansprakelijkheidsbeperkingsclausule (een jaarlijks plafond van 100% van de betaalde of verschuldigde vergoedingen en een cumulatief plafond van 100% van de totale contractwaarde), met inbegrip van de uitsluiting van indirecte en gevolgschade?

Antwoord:

Enexis begrijpt dat aansprakelijkheid en de omvang daarvan voor Gegadigden belangrijke contractuele onderwerpen zijn. De Minimale Contractuele Voorwaarden zijn opgenomen als uitgangspunt voor de gunningsfase.

In de consultatiefase krijgen Gegadigden de mogelijkheid om voorstellen en opmerkingen ten aanzien van de contractdocumentatie in te dienen. Enexis zal dergelijke voorstellen zorgvuldig beoordelen in samenhang met de aard, omvang, risico's en doelstellingen van de opdracht.

Enexis kan op voorhand niet bevestigen dat specifieke aansprakelijkheidsbeperkingen, aansprakelijkheidsplafonds of uitsluitingen van schade zullen worden overeengekomen. Evenmin kan Enexis vooruitlopen op de uitkomst van eventuele contractuele besprekingen hierover.

Het staat de geselecteerde Gegadigden vrij om in de consultatiefase gemotiveerde voorstellen te doen ten aanzien van aansprakelijkheid en risicotoedeling. Enexis staat open voor een constructieve dialoog hierover en zal voorstellen beoordelen op redelijkheid, proportionaliteit, marktconformiteit en de risico's die samenhangen met de uitvoering van de opdracht.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Operationeel Plannen

Ref.nr.**Onderwerp:**

Vraag:

De Selectieleidraad (§1.3) voorziet in een initiële vaste looptijd van 3 jaar met automatische jaarlijkse verlenging tot een maximum van 15 jaar. Kan Enexis bevestigen (a) of de leverancier eveneens beschikt over een recht tot niet-verlenging op elke jaarlijkse verlengingsdatum; en (b) of Enexis openstaat voor het structureren van de commerciële voorwaarden in abonnementsperioden langer dan 3 jaar, bijvoorbeeld een initiële looptijd van 5 jaar?

Antwoord:

(a) Nee. Enexis voorziet geen wederzijds recht op niet-verlenging. De verlengingssystematiek is bedoeld om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen en te verzekeren dat gedurende de contractduur sprake blijft van een overeenkomst met afdwingbare verplichtingen voor beide partijen. Een recht van de leverancier om op iedere verlengingsdatum eenzijdig van voortzetting af te zien, past niet bij dat uitgangspunt en zou afbreuk doen aan de door Enexis beoogde langdurige contractuele binding binnen de aanbestede overheidsopdracht. Een tweezijdige verlengingsoptie, waarbij zowel Enexis als leverancier moeten instemmen met verlenging, is juridisch niet wenselijk omdat een overheidsopdracht rechtens afdwingbaar moet zijn. Als verlenging afhankelijk wordt gemaakt van wederzijdse instemming, valt die verlenging niet langer onder die afdwingbare contractstructuur. Daarom ligt de keuze om van een verlengingsoptie gebruik te maken uitsluitend bij Enexis.

(b) Enexis staat open voor voorstellen. Geïnteresseerde partijen worden uitgenodigd hun visie en de mogelijke voordelen hiervan tijdens de consultatieperiode toe te lichten. Enexis zal vervolgens beoordelen of en hoe dit in de gunningsfase wordt meegenomen. Het huidige uitgangspunt blijft een maximale contractduur van 15 jaar zoals opgenomen in de Selectieleidraad. Daarbij behoudt Enexis zich het recht voor om, indien gewijzigde omstandigheden, wet- en regelgeving of beleidsmatige ontwikkelingen daartoe aanleiding geven, een andere afweging te maken. Bij ongewijzigde omstandigheden blijft een langdurige samenwerking het uitgangspunt.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 aug 2026

Percelen:

P1 Operationeel Plannen

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Facturering en betalingsvoorwaarden

Vraag:

De Minimale Contractuele Voorwaarden (Paragraaf 5) vereisen dat uitsluitend wordt gefactureerd voor daadwerkelijk geleverde prestaties, met een betalingstermijn van 30 dagen. Voor software die op abonnementsbasis in licentie wordt gegeven, worden de licentievergoedingen gebruikelijk jaarlijks vooraf gefactureerd bij ondertekening van het bestelformulier. Kan Enexis bevestigen (a) of zij jaarlijkse facturering vooraf voor licenties aanvaardt, dan wel facturering op basis van mijlpalen verlangt; en (b) op welk moment voor abonnementssoftware de "levering" geacht wordt

plaats te vinden voor factureringsdoeleinden?

Antwoord:

a. Enexis aanvaardt in beginsel jaarlijkse vooruitfacturering van licentievergoedingen voor abonnementssoftware. De concrete inrichting van de facturatie, waaronder eventuele verrekeningen als gevolg van wijzigingen in licentieaantallen of gebruiksomvang, maakt onderdeel uit van de nadere afstemming gedurende de consultatie- en gunningsfase.

b. Voor abonnementssoftware kan het moment van levering verschillen afhankelijk van de aard van de oplossing en de implementatieaanpak. Enexis gaat er daarbij vanuit dat kosten voor de softwaredienst in rekening kunnen worden gebracht vanaf het moment dat de oplossing technisch is geïmplementeerd en beschikbaar wordt gesteld voor gebruik. Partijen kunnen hierover in de consultatie- en gunningsfase nadere afspraken maken.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Operationeel Plannen

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Verantwoordelijkheid en aanvaarding bij de implementatie

Vraag:

De Selectieleidraad (§1.2) bepaalt dat de leverancier "eindverantwoordelijk" is voor de implementatie, acceptatie en go-live, binnen het redelijke kader van een gezamenlijke inspanning. Kan Enexis verduidelijken: (a) of er formele acceptatiecriteria zullen worden vastgesteld; (b) of vertragingen die aan Enexis toe te rekenen zijn in aanmerking worden genomen; en (c) of Enexis openstaat voor de standaard consultancyvoorwaarden van de leverancier, met inbegrip van procedures voor meerwerk (change orders)?

Antwoord:

Acceptatie, implementatie en verantwoordelijkheden worden nader uitgewerkt in de gunningsfase en in de bijhorende consultatieperiode. Daarbij geldt dat van leverancier en Enexis een gezamenlijke inspanning wordt verwacht binnen hun respectievelijke verantwoordelijkheden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Operationeel Plannen

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Aanbestedingsstructuur

Vraag:

De Selectieleidraad (Paragraaf 2.1, Deel IV) staat zelfstandige inschrijvingen, combinaties en inschrijvingen met onderaannemers toe. Kan Enexis bevestigen of een inschrijver die als hoofdaannemer optreedt, geacht wordt volledige hoofdelijke aansprakelijkheid te dragen voor de prestaties van zijn onderaannemers, en of Enexis openstaat voor een evenredige verdeling van de aansprakelijkheid tussen de leden van een combinatie?

Antwoord:

Enexis hanteert als uitgangspunt dat de hoofdaannemer zelfstandig aansprakelijk is respectievelijk alle leden van een combinatie hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht. De nadere uitwerking van verantwoordelijkheden en contractuele afspraken is echter mede afhankelijk van de aangeboden oplossing en de voorgestelde samenwerkingsvorm. Deze aspecten kunnen, indien relevant, aan bod komen tijdens de consultatie- en gunningsfase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Operationeel Plannen

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Omvang en risico's bij maatwerk

Vraag:

De Selectieleidraad (§1.2) vereist een commercieel standaardproduct (COTS-oplossing), maar verlangt tegelijkertijd een volledige bedrijfsimplementatie waarbij de leverancier eindverantwoordelijk is voor change management, opleiding en gebruikersadoptie. Kan Enexis bevestigen (a) dat de vereiste planningsfunctionaliteit naar verwachting wordt geleverd via standaard, niet-gemaatwerkte COTS-functionaliteit; en (b) op welke wijze de herzieningsclausule zal worden toegepast om uitbreiding van de scope buiten de in de aanbesteding opgenomen eisen te beperken?

Antwoord:

(a) Ja, dat kunnen we bevestigen.

(b) Enexis zal in de gunningsfase in het prijzenblad (o.a. aan de hand van uurtarieven voor

veelkomende tarieven) de optionele scope opnemen. Dit zodat, wanneer wij gebruik willen maken van de optionele scope, hiervoor mogelijkheden zijn. Kenmerk van een optionele scope is per definitie dat wij niet vooraf al kunnen inschatten of wij deze gaan inzetten. Wij begrijpen uw zorg voor aanvullende eisen vanuit de optionele scope. Het is logisch dat wanneer aanvullende modules /wensen leiden tot aanvullende eisen dat partijen hierover in gesprek gaan en deze afspraken vastleggen in de in de leidraad genoemde SoW.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 aug 2026

Percelen:

P1 Operationeel Plannen

Ref.nr.
14

Onderwerp:

MX data

Vraag:

Is het mogelijk om t.z.t. een export te krijgen van data uit de Mendix applicaties? Onze applicatie staat toe om custom modules te bouwen waarin bepaalde data/functionaliiteit kan worden meegenomen die nu binnen MX draait.

Antwoord:

Het uitgangspunt is dat er geen maatwerk wordt gebruikt dus ook om functionaliteiten van Mx over te nemen gaan we uit van de standaard in de COTS-oplossing waarmee de Mx functionaliteit kan worden vervangen. Uiteraard is het t.z.t. mogelijk om data uit de Mx te krijgen om de COTS-oplossing te realiseren.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Operationeel Plannen

Ref.nr.
15

Onderwerp:

API-koppelingen

Vraag:

Wij leveren een API om koppelingen te realiseren. Wij nemen aan dat de verantwoordelijkheid voor het realiseren van de koppelingen ligt bij Enexis met de Azure API Gateway?

Antwoord:

Ja. Het aansluiten van ons applicatie landschap door gebruik te maken van de API die de leverancier biedt zal door Enexis worden gerealiseerd (aan Mx en Lovion zijde).

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Operationeel Plannen

Ref.nr.
16

Onderwerp:

SAP PPM/MM

Vraag:

In hoeverre staan jullie open voor het vervangen van SAP PPM/MM als onderdeel van het project? Al dan niet in een fase 2?

Antwoord:

Nee. Vervanging van SAP PPM/MM maakt geen onderdeel uit van de scope van deze aanbesteding. Eventuele toekomstige wijzigingen in het applicatielandschap vallen buiten de huidige uitvraag.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Operationeel Plannen

Ref.nr.
17

Onderwerp:

AI Agents

Vraag:

Is er al duidelijk welke AI agent technologie moet worden ingezet of staan jullie open voor de Agents van opdrachtnemer?

Antwoord:

Enexis schrijft geen specifieke AI-agenttechnologie voor. Indien AI-functionaliteit onderdeel uitmaakt van de aangeboden oplossing, dient deze te voldoen aan de gestelde functionele, technische en beveiligingseisen. Deze eisen worden nog toegevoegd aan de Non functional requirements.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 aug 2026

Percelen:

P1 Operationeel Plannen

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Digitaal ondertekeken

Vraag:

Worden er ergens in het pre-FSM proces documenten (digitaal) ondertekent? Zo ja, welke applicatie wordt ingezet?

Zo ja, mogen wij voor de demo voorbeeld documenten ontvangen?

Antwoord:

Deze term komt het team niet bekend voor, graag een toelichting in Nota 2 zodat wij uw vraag beter kunnen beantwoorden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Operationeel Plannen

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Project templates

Vraag:

Maken jullie (in Excel of elders) gebruik van project templates (Milestones, Takenlijsten, Taak, Sub-taak);

Kunnen jullie een kopie delen ten behoeve van een/de demo?

Kunnen jullie in de excel aangeven welke taken afhankelijkheden (taak kan niet starten tot afhankelijke taak is afgerond) hebben?

Antwoord:

Ja, we maken gebruik van project templates, deze delen wij met de Inschrijvers in de gunningsfase. De afhankelijkheden kunnen wij niet overleggen. De afhankelijkheden worden momenteel namelijk handmatig bepaald en beheerd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Operationeel Plannen

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Gebruikers

Vraag:

Kunt u de gebruikers verdelen naar rollen met daarbij welke rechten (CRUD) ze moeten hebben? Planners (+/-55)

Monteurs (Intern)

Engineers

Uitvoerders

Aannemers (light-users/kijkrechten)

Aannemers (met edit rechten)

Antwoord:

Voor een aantal functies verwachten wij dat deze niet in de plantool hoeven te kijken zoals de Engineers en Monteurs omdat dit in Flux/Lovion in te zien is. Voor aannemers geldt ook voorlopig dat zij geen kijk en/of edit rechten hebben. Wij verwachten dat u in eerste aanleg voldoende informatie hebt voor deze selectie fase. Indien nodig kunnen we in de gunningsfase nog meer informatie verstrekken.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 aug 2026

Percelen:

P1 Operationeel Plannen

Ref.nr.
21**Onderwerp:**

SAP SuccessFactors Talent Intelligence Hub (TIH).

Vraag:

Zijn jullie voornemens om in de toekomst skills te registreren binnen SuccessFactors waardoor de MX add-on niet meer relevant wordt en dus een directe koppeling tussen SuccessFactors en de Projectmanagement tool kan worden gemaakt?

Antwoord:

SAP SuccessFactors Talent Intelligence Hub (TIH) is op dit moment niet voorzien.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Operationeel Plannen

Ref.nr.
22**Onderwerp:**

Identity and Access Management (IAM) provisioning

Vraag:

Jullie spreken over de Enexis IAM, ik neem aan dat dit een interne benaming is, welke leverancier /productnaam hoort hierbij?

Antwoord:

Met Enexis IAM wordt het binnen Enexis toegepaste identity- en accessmanagementlandschap bedoeld. Verdere productspecifieke invulling maakt geen onderdeel uit van de selectiefase. De relevante standaarden zijn opgenomen in de technische eisen. We gebruiken hiervoor Omada in combinatie met Entra-ID, maar dit zou in theorie in de toekomst kunnen veranderen dus we gebruiken open standaarden om op ons IAM landschap aan te sluiten.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Operationeel Plannen

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Operationeel plannen PLUS

Vraag:

Naast de genoemde doelgroep, zien jullie ook een behoefte voor andere afdelingen die hetzelfde project managementproduct mogelijk willen gebruiken? Denk aan IT, Marketing, etc?

Antwoord:

Nee, deze behoefte voorzien wij vooralsnog niet.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Operationeel Plannen

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Kwalificatie referentie complexe, kapitaalintensieve infrastructuuromgeving

Vraag:

Kunt u nader toelichten welke objectieve kenmerken Enexis hanteert bij de beoordeling of een referentie kwalificeert als een complexe, kapitaalintensieve infrastructuuromgeving? Dit is nodig om referenties te selecteren die zo goed mogelijk aansluiten op uw beoordelingskader.

Antwoord:

Onder een complexe, kapitaalintensieve infrastructuuromgeving verstaat Enexis een omgeving waarin sprake is van grootschalige fysieke infrastructuur, substantiële investeringsvolumes, een groot aantal onderlinge afhankelijkheden in de keten en een complexe planningsopgave. Hierbij kan worden gedacht aan sectoren zoals energie, telecom, rail, water, wegen en vergelijkbare infrastructuurintensieve omgevingen.

De beoordeling vindt plaats op basis van de volledige referentiebeschrijving, bezien in samenhang

met de gevraagde kerncompetentie(s). Er worden geen aanvullende of afzonderlijke objectieve drempelwaarden gehanteerd.

Twijfelt u of een referentie voldoende aansluit bij hetgeen Enexis onder een complexe, kapitaalintensieve infrastructuuromgeving verstaat? Dan kunt u hierover voorafgaand aan de sluitingsdatum van de vragenronde een vraag stellen via de berichtenmodule. Enexis zal in dat geval aangeven of de beschreven omgeving naar haar oordeel vergelijkbaar is met de gevraagde infrastructuuromgeving. Deze mogelijkheid staat uiteraard open voor alle Gegadigden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 aug 2026

Percelen:

P1 Operationeel Plannen

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Referentieopdrachten niet ouder dan 5 jaar

Vraag:

Kunt u verduidelijken hoe de eis dat referentieopdrachten "niet ouder zijn dan 5 jaar" precies wordt geïnterpreteerd: wordt hierbij uitgegaan van de datum van contractstart, oplevering, livegang, afronding van de implementatie of een andere peildatum? Dit is nodig om te bepalen welke referenties aantoonbaar voldoen aan de geschiktheidseis.

Antwoord:

Met "niet ouder dan 5 jaar" wordt bedoeld dat de referentieopdracht in de periode van vijf jaar voorafgaand aan de uiterste datum van aanmelding is uitgevoerd dan wel afgerond. Referenties dienen voldoende actueel te zijn om de gevraagde ervaring aan te tonen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Operationeel Plannen

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Opbouw budget

Vraag:

Betreft het opgegeven budget voor 12 jaar de totale kosten over de volledige contractduur (TCO)? Indien niet, kunt u toelichten uit welke kostencomponenten het budget is opgebouwd? Dit is nodig om de prijsstelling en financiële aannames in onze aanbidding correct te kunnen baseren.

Antwoord:

Dit kan niet expliciet worden bevestigd op basis van de beschikbare aanbestedingsdocumentatie. De geraamde waarde betreft de raming van de opdracht zoals gepubliceerd voor de volledige looptijd van de overeenkomst. Verdere uitsplitsing van kostencomponenten maakt geen onderdeel uit van de selectiefase. Prijsstelling komt aan bod in de gunningsfase. Dan ook zal het prijzenblad met de geselecteerde Gegadigden worden gedeeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Operationeel Plannen

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Verwachte aantal eindgebruikers

Vraag:

Kunt u inzicht geven in het verwachte aantal eindgebruikers, inclusief een uitsplitsing naar gebruiksintensiteit (bijvoorbeeld heavy, medium en light users)? Dit is nodig om de licentie-inschatting, schaalbaarheid en kostenopbouw goed te kunnen bepalen.

Antwoord:

In de gunningsfase gaan wij hier dieper op in, aangezien ook in deze fase het prijzenblad moet worden ingevuld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Ref.nr.
28

Percelen:

P1 Operationeel Plannen

Onderwerp:

Selectieleidraad

Vraag:

Kijkt Enexis, gezien de looptijd van maximaal 15 jaar en de herzieningsclausule, meerjarig vooruit naar een mogelijke bredere consolidatie of vervanging van het totale planlandschap (incl. tactisch /Copperleaf en dispatching/Lovion)? Zo ja, in hoeverre wenst u dat de aangeboden oplossing hierop kan anticiperen?

Antwoord:

Nee, wij kijken hier nu niet naar. De huidige scope richt zich op operationeel plannen zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten. Van de oplossing wordt wel verwacht dat deze aansluit op de beschreven doelarchitectuur voor toekomstige (nu nog niet voorziene) ontwikkelingen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Operationeel Plannen

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Selectieleidraad / Ketenintegratie

Vraag:

De leverancier wordt in de lead gezet voor de implementatie, terwijl o.a. de Lovion-implementatie nog loopt en er meerdere gelijktijdige veranderingen zijn. Kunt u de status en borging van het nieuwe (blauwdruk-)planproces binnen de vestigingen en HS/MS toelichten, evenals de afhankelijkheden met lopende trajecten (o.a. Lovion), zodat de eindverantwoordelijkheid van de leverancier realistisch is af te bakenen?

Antwoord:

Basisuitgangspunt is dat Lovion en Flux draaien op SAP S4 vóór implementatie van de plantool. De verantwoording hiervoor ligt bij Enexis. Wij begrijpen de behoefte van partijen hier meer duidelijkheid over te krijgen. Wij delen in de gunningsfase de huidige stand van zaken en planning rondom de implementaties van Flux en Lovion. Dit is ook een van de redenen waarom wij nu nog geen harde planning rondom de implementatie hebben afgegeven. Doel is nog steeds 1 maart 2027 te starten met de implementatie van de plantool.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Operationeel Plannen

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Procesmanagement / NFR

Vraag:

Kunt u het beoogde beheermodel toelichten: de verdeling van functioneel, applicatie- en technisch beheer tussen Enexis en de leverancier, de rol van de Enexis Service Desk (SPOC) en ServiceNow, en wat exact van de leverancier in 2e- en 3e-lijn wordt verwacht?

Antwoord:

Dit is ook afhankelijk van de dienst die men aanbied als het bijvoorbeeld een SaaS dienst is zal het technisch beheer en support door de leverancier worden geleverd, terwijl we dit zelf doen als het op ons cloud platform in Azure of AWS moet landen. Incidenten zullen altijd via de Enexis Service Desk worden gemeld, in ServiceNow omgeving van Enexis geregistreerd en eventueel worden doorgezet naar een oplosteam binnen of buiten Enexis.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Operationeel Plannen

Ref.nr.

31

Onderwerp:

referentie-eisen

Vraag:

Kunnen voor Kerncompetentie 2 ook referenties buiten de genoemde sectoren worden gebruikt, mits sprake is van vergelijkbare complexiteit op het gebied van projectplanning in een complexe infrastructuromgeving?

Antwoord:

Ja, referenties buiten de genoemde sectoren kunnen worden opgevoerd mits de inschrijver overtuigend aantoont dat sprake is van een vergelijkbare complexe en kapitaalintensieve infrastructuuromgeving en de gevraagde kerncompetentie wordt ingevuld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Operationeel Plannen

Ref.nr.

32

Onderwerp:

verduidelijking optionele uitvraag

Vraag:

Tijdens de informatiebijeenkomst is toegelicht dat Enexis optioneel uitvraagt wat de plantool kan betekenen voor de projectmanagementfunctionaliteit die momenteel door Flux wordt ondersteund. Kan Enexis nader toelichten welke functionaliteit onderdeel uitmaakt van projectplanning en welke functionaliteit wordt beschouwd als optionele projectmanagementfunctionaliteit?

Antwoord:

De primaire scope betreft operationeel plannen. Projectmanagementfunctionaliteit die momenteel door Flux wordt ondersteund wordt optioneel uitgevraagd om inzicht te verkrijgen in aanvullende mogelijkheden van de oplossing. Projectmanagement functionaliteit in Flux bestaat o.a. uit: Het aanmaken van een project met projectnaam en beschrijving, het opzetten van de fasering en mijlpalen, het vaststellen van de benodigde activiteiten (o.a. in de vorm van SOP's), het opzetten van een project begroting en bijbehorend budget, en het vastleggen van de gewenste InBedrijfName datum en tot slot de technische en administratieve afronding van het project. Tevens worden in Flux specifieke projecttaken toegekend aan en gedispached naar medewerkers. Op basis van deze gegevens wordt tevens middels integratie tussen FLUX en SAP S/4 een PS project aangelegd met bijbehorende WBS structuur o.b.v. in Flux geselecteerde SOP's, SAP S4 geeft hierbij het projectnummer uit dat wordt teruggegeven aan Flux. Tevens bevat de Flux omgeving nu een specifieke Planmodule waarmee een Project kan worden gepland en medewerkers aan een project kunnen worden toegekend.

Bovenstaande gegevens van een project zullen dan voor zover nodig naar nieuwe planningsoplossing worden overgezet.

Onder projectplanning verstaan we dan het in de tijd zetten van de fasen en mijlpalen (projectplanning) en het koppelen van capaciteit (capaciteitsplanning) en resources (resourceplanning) aan deze fasen en mijlpalen van het betreffende project.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 aug 2026

Percelen:

P1 Operationeel Plannen

Ref.nr.
33

Onderwerp:

selectieproces gunningsfase

Vraag:

Kan Enexis nader toelichten welke beoordelings- en verificatievormen zij in de gunningsfase verwacht toe te passen, bijvoorbeeld demonstraties, gebruikersvalidatie, scenario-uitwerkingen of andere vormen van toetsing?

Antwoord:

De exacte beoordelings- en verificatiemethoden voor de gunningsfase zijn nog niet volledig en worden momenteel definitief uitgewerkt. Wel kunnen wij al aangeven dat naar verwachting een (team)gesprek en een gebruikerstest onderdeel uitmaken van de gunningsfase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Operationeel Plannen

Ref.nr.
34

Onderwerp:

beschikbaarheid tijdens uitvoering

Vraag:

Enexis geeft aan capaciteit beschikbaar te stellen vanuit projectteams, proceseigenaren en key-users. Kan Enexis indicatief aangeven welke capaciteit vanuit de business beschikbaar wordt gesteld gedurende implementatie en uitrol, bijvoorbeeld in de vorm van aantallen betrokken medewerkers of verwachte tijdsbesteding?

Antwoord:

In gunningsfase is er ruimte voor Partijen om aan te geven wat zij zelf doen en wat zij nodig hebben en wat Enexis hiervoor moet aanleveren. Wij zijn hierin ook erg benieuwd naar uw best practices en zijn bereid ons aan deze voorstellen te committeren. Dit vergt wel afstemming en zal

daarom in de gunningsfase verder worden uitgekristalliseerd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Operationeel Plannen

Ref.nr.
35

Onderwerp:

planning

Vraag:

Kan Enexis inzicht geven in de beoogde implementatie- en uitrolplanning na gunning, inclusief de verwachte tijdslijn en eventuele fasering?

Antwoord:

Wij verwachten dat de leverancier op basis van best practices kan aangeven wat een realistisch haalbaar implementatie en uitrolplanning is. In gunningsfase is er ruimte voor Partijen om aan te geven wat zij zelf doen en wat zij nodig hebben en wat Enexis hiervoor moet aanleveren. Wij zijn hierin ook erg benieuwd naar uw best practices en zijn bereid ons aan deze voorstellen te committeren. Dit vergt wel afstemming en zal daarom in de gunningsfase verder worden uitgekristalliseerd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 aug 2026

Percelen:

P1 Operationeel Plannen

Ref.nr.
36

Onderwerp:

Selectieleidraad (p.25 en verder)

Vraag:

Op welke manier worden de kerncompetenties beoordeeld door Enexis? Er is geen scoringsmechanisme gekoppeld aan de op te geven referenties met kerncompetentie.

Antwoord:

De kerncompetenties worden beoordeeld aan de hand van de door gegadigde ingediende referenties en de daarbij verstrekte onderbouwing. Omdat hier sprake is van een kerncompetentie is er geen score systematiek. Alle gevraagde ervaring moet simpelweg aanwezig zijn in de aangeleverde referentie. De referentieverklaring wordt op volledigheid en juistheid gecontroleerd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Operationeel Plannen

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Selectieleidraad 1.3 (p.12)

Vraag:

In de stukken treffen we ook een aantal contractuele documenten aan. Verwacht u dat wij tijdens deze selectie procedure we al met vragen en voorstellen tot aanpassingen komen of is daar bij de start van de gunningsfase ook de gelegenheid voor?

Antwoord:

Ja. Het staat gegadigden vrij om reeds tijdens de selectiefase vragen te stellen over de contractdocumentatie. Indien van toepassing kunnen in een latere fase van de aanbesteding eveneens vragen worden gesteld binnen de daarvoor geldende procedure.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Operationeel Plannen

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Selectieleidraad Samenvatting (p.3)

Vraag:

De samenvatting noemt 9 september 2026 als datum voor het indienen van een offerte, terwijl volgens de procedure op die datum uitsluitend de Aanmelding voor de selectiefase moet worden ingediend. Kunt u bevestigen dat 9 september 2026 de uiterste datum voor Aanmelding is en niet voor het indienen van een offerte/Inschrijving

Antwoord:

Ja. Enexis bevestigt dat 9 september 2026 (oude aanmelddatum) de uiterste datum betreft voor het indienen van de aanmelding voor de selectiefase. Op dat moment wordt nog geen inschrijving /offerte gevraagd. Het woord offerte is uit de samenvatting gehaald en vervangen door Aanmelding. Versie 1.1. van de Selectieleidraad is toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten. Let op: de datum voor Aanmelding verschuift op verzoek naar 16 september zoals ook in vragen 50 en 55 is aangegeven.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 aug 2026

Percelen:

P1 Operationeel Plannen

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Selectieleidraad Samenvatting/1.3 (p.3)

Vraag:

In de samenvatting geeft u aan "3 jaar vast, gevolgd door automatische verlenging van 12 jaar". In hoofdstuk 1.3 geeft u aan dat verlenging "met telkens één jaar tot maximaal 12 jaar" mag plaatsvinden. Juridisch leiden beide uiteindelijk tot dezelfde maximale looptijd van 15 jaar, maar de samenvatting suggereert één verlenging van 12 jaar terwijl de hoofdtekst spreekt over jaarlijkse verlengingen. Kunt u aangeven hoe het verlengingsproces plaats gaat vinden?

Antwoord:

Graag verwijzen wij naar het antwoord in vraag 9.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Ref.nr.
40

Percelen:

P1 Operationeel Plannen

Onderwerp:

Selectieleidraad 3.1 (p. 19/p.25)

Vraag:

Bij de spelregels rond referenties op pagina 19 geeft u aan dat een afgeronde referentie niet ouder mag zijn dan 3 jaar. Bij SC1 (pagina 25) geeft u aan "maximaal drie referentieopdrachten, deze mogen niet ouder zijn dan 5 jaar. Het is voor ons niet duidelijk wat u bedoelt. Is voor SC 1 bewust een afwijkende termijn opgenomen of is dit een fout?

Antwoord:

Pagina 19 betreft de eisen die zijn gesteld aan de geschiktheidseisen, de kerncompetenties. Hiervoor gebruikt u ook referenties die niet ouder mogen zijn dan 3 jaar. Voor de selectiecriteria is bij SC1 gesteld dat de referenties die u voor SC1 gebruikt maximaal 5 jaar oud mogen zijn. Er is bewust voor SC1 voor een afwijkende termijn gekozen i.v.m. de meerdere referenties die wij hier vragen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Operationeel Plannen

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Selectieleidraad 3.3 (p. 31)

Vraag:

In de set van beantwoordingsdocumenten heeft u voor SC 1 en SC2 een format beantwoording document voorgeschreven. We missen het document voor SC 3. Moeten wij deze zelf verzorgen of ontvangen we voor SC 3 ook een voorgeschreven document?

Antwoord:

Voor SC3 is geen afzonderlijk voorgeschreven format beschikbaar gesteld. Gegadigden kunnen de beantwoording van SC3 opnemen in een eigen document, maximaal 3 A4, lettertype 10.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Operationeel Plannen

Ref.nr.

42

Onderwerp:

ISO 9001:2015-certificering

Vraag:

Enexis geeft aan dat een inschrijver voor de ISO 9001:2015-certificering een beroep mag doen op een combinatiepartner of derde, mits de partij die over de certificering beschikt ook daadwerkelijk de werkzaamheden uitvoert waarvoor de certificering relevant is, te weten de implementatie van de planningstool en het bijbehorende beheer.

Volstaat het wanneer de gecertificeerde partij een aantoonbare kwaliteitsborgende rol vervult binnen de implementatie en het beheer, bijvoorbeeld door delivery assurance, kwaliteitsreviews, procesbewaking en periodieke rapportage, of verwacht Enexis dat de gecertificeerde partij zelf de feitelijke uitvoering van de implementatie- en beheerwerkzaamheden verricht?

Kan Enexis daarnaast bevestigen of de onderliggende kwaliteitsdoelstellingen ook kunnen worden aangetoond met een samenstel van objectief verifieerbare maatregelen, zoals een opdracht-specifiek kwaliteitsborgingsplan, aantoonbare ervaring met vergelijkbare klanten en vergelijkbare dienstverlening, vastgelegde governance, acceptatiecriteria, wijzigingsbeheer, risico- en issuebeheer, incident- en problemmanagement, periodieke kwaliteitsrapportage, continue verbetering en ISO 27001-certificering als aanvullende borging voor informatiebeveiliging, risicobeheersing en beheerprocessen?

Antwoord:

Ja, een inschrijver mag voor de ISO 9001:2015-certificering een beroep doen op een combinatiepartner of derde, mits de partij die beschikt over de certificering daadwerkelijk betrokken is bij de uitvoering van de werkzaamheden waarvoor de certificering relevant is, te weten de implementatie van de planningstool en het bijbehorende beheer.

Een uitsluitend toezichthoudende, adviserende of kwaliteitsborgende rol, zoals delivery assurance, kwaliteitsreviews, procesbewaking of rapportage, acht Enexis voor nu de bij de inschrijving voldoende om te voldoen aan deze voorwaarde. Let wel ook in dit kader op het eerder gegeven antwoord op vraag 1. Enexis is voornemens de ISO 9001 als requirement en daarmee als uitvoeringseis op te nemen in de gunningsfase. Dat betekent dat iedere partij betrokken bij de dienstverlening dit certificaat MOET hebben bij aanvang van de dienstverlening (voor de implementatie van de planningstool en het bijbehorende beheer) in nu naar verwachting maart 2027.

Ten aanzien van het tweede deel van uw vraag geldt dat de geschiktheidseis ziet op het beschikken over een geldig ISO 9001:2015-certificaat of een gelijkwaardig kwaliteitsmanagementsysteem, voor zover dit in overeenstemming is met de aanbestedingsdocumenten. Een samenstel van kwaliteitsmaatregelen, processen, governance-afspraken, ervaring, rapportages of andere beheersmaatregelen kan nuttig zijn voor de onderbouwing van de kwaliteit van de dienstverlening, maar vervangt op zichzelf niet de gevraagde certificering indien daarop een beroep wordt gedaan als bewijsmiddel voor het voldoen aan de geschiktheidseis. Zie in dit kader ook het antwoord op vraag 55. De genoemde maatregelen kunnen wel een aanvullende invulling geven aan de kwaliteitsborging binnen de uitvoering van de opdracht.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 aug 2026

Percelen:

P1 Operationeel Plannen

Ref.nr.
43**Onderwerp:**

Minimale contractvoorwaarden

Vraag:

Wat betreft de minimale contractvoorwaarden heeft Inschijver op hoofdlijnen geen vragen, maar er is nog detaillering nodig van de inhoud. Kan Enexis bevestigen dat het in een later stadium meer specifiek de inhoud van de artikelen zal aangegeven (bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend): concrete beschrijving van de exitdiensten en deliverables; welke contractuele remedies worden beoogd bij het niet behalen van de overeengekomen service levels; concrete beschrijving van het begrip "beoogd gebruik" in artikel 12, etc.) en dat de mogelijkheid bestaat voor Inschijver om dan over de specifieke inhoud vragen te stellen?

Antwoord:

Jazeker, dit kan Enexis bevestigen. Wij zijn voornemens direct bij het verzenden van de selectiebeslissing ook alle documenten te delen die wij in de gunningsfase willen gebruiken. De 5 geselecteerde Gegadigden hebben allereerst in de consultatieperiode de ruimte hier feedback op te geven. Bij start gunningsfase delen wij dan de definitieve documenten. Ook dan zijn er nog 2 rondes voor de nota van inlichtingen waarin de Inschijvers vragen kunnen stellen over deze documenten.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Operationeel Plannen

Ref.nr.
44**Onderwerp:**

Verwerksovereenkomst

Vraag:

Artikel 3.1 Kan Enexis aangeven welke concrete technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen uit het DV&P Addendum op de dienstverlening van toepassing zullen zijn?

Antwoord:

Het DVP Addendum bevat alle technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen waaraan de leverancier zou moeten voldoen. Als leverancier denkt dat hier maatregelen in staan die niet van toepassing zijn i.h.k.v. deze aanbesteding, kan leverancier dit aangeven in de aankomende nota en zal Enexis bepalen of het hiermee eens is.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Operationeel Plannen

Ref.nr.
45

Onderwerp:

Verwerksovereenkomst

Vraag:

Artikel 4.1 Kan Enexis bevestigen dat de meldtermijn van 12 uur uitsluitend geldt voor bevestigde datalekken en niet voor ieder vermoeden van een beveiligingsincident?

Antwoord:

De meldtermijn van 12 uur geldt voor een redelijk vermoeden van een beveiligingsincident dat (mogelijk) leidt tot ongeoorloofde vernietiging, verlies, wijziging, verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot persoonsgegevens of Enexis-informatie. De eerste melding mag voorlopig zijn. De leverancier vult deze aan zodra nader onderzoek meer feiten oplevert. Enexis hoeft niet van elke mislukte inlogpoging of phishing mail op de hoogte gebracht te worden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Operationeel Plannen

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Verwerksovereenkomst

Vraag:
Artikel 5.3 Kan Enexis bevestigen dat de kennisgeving van een nieuwe subverwerker onder artikel 5.3 niet kwalificeert als een voorafgaand goedkeuringsrecht van Enexis?

Antwoord:
Artikel 5.3 van de Verwerkersovereenkomst kwalificeert als informatieplicht en inderdaad niet als voorafgaand goedkeuringsrecht. Maar let op: artikel 6.2. bij sub-verwerkers waarbij sprake is van internationale doorgifte geldt wél een voorafgaand goedkeuringsrecht én aanvullende voorwaarden (zie artikel).

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 aug 2026

Percelen:
P1 Operationeel Plannen

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Verwerksovereenkomst

Vraag:
Artikel 7.2 Kan Enexis bevestigen dat actuele onafhankelijke assurance-rapportages en certificeringen (zoals ISO 27001, SOC 1 of SOC 2) in beginsel kunnen worden gebruikt ter invulling van auditverzoeken

Antwoord:
Ja, in principe wel. Enexis wil wel het 'right to audit' behouden, bijvoorbeeld in geval van ernstige (security) incidenten die impact kunnen hebben op de dienstverlening van Enexis.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 aug 2026

Ref.nr.
48

Percelen:
P1 Operationeel Plannen

Onderwerp:
Verwerksovereenkomst

Vraag:
Artikel 9.3 Kan Enexis toelichten hoe artikel 9.3 zich verhoudt tot artikel 9.4 en bevestigen dat een schending van de Verwerksovereenkomst niet kan leiden tot aanvullende aansprakelijkheid buiten de in artikel 9.3 opgenomen limiet van EUR 2 miljoen?

Antwoord:
Artikel 9.3 bevat de specifieke aansprakelijkheidsregeling voor tekortkomingen in de nakoming van de Verwerksovereenkomst. De daarin opgenomen aansprakelijkheidslimiet van EUR 2 miljoen per gebeurtenis geldt wederzijds voor beide partijen.

Artikel 9.4 verduidelijkt uitsluitend dat eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen uit de hoofdovereenkomst niet van toepassing zijn op aansprakelijkheden onder de Verwerksovereenkomst. Voor deze aansprakelijkheden geldt de regeling zoals opgenomen in artikel 9.3.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 aug 2026

Percelen:
P1 Operationeel Plannen

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Selectieleidraad - 1.2

Vraag:
De scope beschrijft dat werk "initieel globaal" in de LT-capaciteitsplanning wordt gepositioneerd en later "verder gedetailleerd naar taak- en persoonsniveau" in de KT-resourceplanning. Verwacht Enexis dat deze drie lagen in één product met één datamodel zitten, of mogen het gekoppelde modules met interfaces zijn?

Antwoord:
Nee, wij verwachten niet dat alle drie de lagen in één product met één datamodel zitten, maar hopen het natuurlijk wel. De leverancier moet één oplossing bieden waarin gewenste functionaliteiten kunnen worden geboden en dit mogen ook verschillende producten / modules zijn, maar die moeten wel geïntegreerd samenwerken en dubbele invoer en data-inconsistenties voorkomen. M.a.w als één product samenwerken.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Operationeel Plannen

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Selectieleidraad - Planning

Vraag:

Gezien de vakantieplanning is de planning tot aan 9 september uitdagend. Ziet enexis om zowel de 2e NVI als Uiterste datum ontvangst Aanmeldingen met mininmaal 1 week uit te stellen?

Antwoord:

Wij hebben de deadline voor vragen voor nota 2 en daarmee ook de indiendatum voor de Aanmeldingen 1 week naar achteren geschoven. Omdat wij graag de planning voor de vervolgfase ook voor de kerst (voor de BAFO) willen afronden hebben wij al wel enkele wijzigingen aangebracht in de planning van de vervolgfase. Deze is nog niet definitief maar delen wij al wel in de concept planning in de selectieleidraad. De planning in zowel TenderNed als in de Selectieleidraad v1.1 is dus aangepast.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 aug 2026

Percelen:

P1 Operationeel Plannen

Ref.nr.

51

Onderwerp:

CONCEPT Bijlage - Keten integratie en Data entiteiten schema.pdf

Vraag:

In de doelarchitectuur levert Mx VOM "aanbod medewerkers/skills" en Mx OPR de norm (skills /materiaal/diensten). Verwacht Enexis dat de plantool deze data alleen consumeert, of moet de plantool ook terugschrijven (bijv. geplande inzet)?

Antwoord:

Het gaat hier over metadata die de operationele plantool zal consumeren om daarmee het plannen van de medewerker met de juiste skills mogelijk te maken en van standaard opdracht producten te weten welke skills voor (in uren) voor deze opdracht nodig zijn. De plantool moet dus NIET terugschrijven naar Mx VOM en OPR, maar wél naar bijvoorbeeld Flux.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Operationeel Plannen

Ref.nr.
52

Onderwerp:

CONCEPT Bijlage - Technische en operationele begrippenlijst.pdf

Vraag:

Flux doet vandaag al programma-/projectmanagement én dispatch . Waar legt Enexis de functionele grens tussen Flux (projectmasterdata) en de plantool (schedule)? Bezit de plantool de tijdslijn terwijl Flux de projectstructuur bezit, of andersom?

Antwoord:

Flux bevat het projectmanagement systeem waarmee activiteiten bij engineers en aannemers worden belegd en zij de status daarvan kunnen bewaken, uitvoeren en terugmelden. Tevens faciliteert het een projectdossier waarmee informatie / documenten worden gedeeld. Nu is er ook een Flux planmodule waarmee deze activiteiten worden gepland, die zal moeten integreren met de nieuwe operationele plantool om de te plannen activiteiten en geplande activiteiten te synchroniseren. De plantool bezit dus de tijdslijn terwijl Flux de projectstructuur bezit.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Operationeel Plannen

Ref.nr.
53

Onderwerp:

CONCEPT Bijlage - Functionele requirements.xlsx

Vraag:

Hoe ziet Enexis de terugkoppeling van de KT-laag naar de LT-laag en terug?

Antwoord:

Deze planningen zullen in sync moeten zijn, dus verschuivingen in de lange termijn planning moeten ook bekend worden bij de korte termijn planning om op het juiste moment medewerkers toe te wijzen en omgekeerd verschuivingen in de korte termijnplanning en de actuele uitvoering en eventuele vertragingen van werkzaamheden zullen worden teruggekoppeld naar de lange termijn planning om daar rekening mee te kunnen houden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 aug 2026

Percelen:

P1 Operationeel Plannen

Ref.nr.

54

Onderwerp:

CONCEPT Bijlage - Functionele requirements.xlsx

Vraag:

Requirement #11 vraagt dat het systeem beschikbaarheid van capaciteitsgroepen én individuen kan controleren "binnen elk van de verschillende planningsniveaus". Geldt individueel niveau ook voor LT planning?

Antwoord:

Nee, het individuele medewerkerniveau geldt niet voor de LT-planning. In de gunningsfase passen wij indien nodig de requirements hierop aan, wij zullen deze splitsen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Operationeel Plannen

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Certificeringen

Vraag:

Kunt u bevestigen of voor ISO 9001 een gelijkwaardig certificaat/kwaliteitssysteem wordt geaccepteerd (conform DVP Addendum Hoog art. 2.3), of dat uitsluitend een geldig ISO 9001:2015-certificaat wordt geaccepteerd zonder gelijkwaardigheidsoptie (conform Selectieleidraad p. 17/21)? Zo ja, welke criteria gelden voor de beoordeling van gelijkwaardigheid?

Antwoord:

Enexis verlangt als geschiktheidseis het beschikken over een geldig ISO 9001:2015-certificaat. Voor deze aanbesteding wordt geen mogelijkheid geboden om met een ander certificaat of een alternatief kwaliteitssysteem aan deze eis te voldoen. Om die reden zijn geen criteria vastgesteld voor de beoordeling van gelijkwaardigheid.

De verwijzing naar een gelijkwaardig certificaat in artikel 2.3 van het DV&P-Addendum sluit niet aan bij de gestelde geschiktheidseis. Omdat al in de Selectiefase een geldig ISO 9001:2015-certificaat wordt vereist, bestaat er geen noodzaak om in het DV&P-Addendum alsnog een gelijkwaardigheidsmogelijkheid op te nemen.

Om deze onduidelijkheid weg te nemen, is de term 'gelijkwaardig' uit het DV&P-Addendum verwijderd en is een aangepaste versie (v1.1) toegevoegd aan de tenderdocumenten.

Zie ook het antwoord op vragen 1 en 42 over de toepassing van de geschiktheidseis inzake ISO 9001.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 aug 2026

Percelen:

P1 Operationeel Plannen

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Planning aanbesteding

Vraag:

Kunt u bevestigen dat op 9 september uitsluitend de Aanmelding (t.b.v. de selectiefase) moet worden ingediend en nog geen offerte/Inschrijving?

Antwoord:

Enexis bevestigt dat op 9 september uitsluitend de aanmelding voor de selectiefase dient te worden ingediend. In deze fase wordt nog geen offerte of inschrijving gevraagd.

Ter verduidelijking merken wij op dat de indieningsdatum voor de Aanmelding met één week is verschoven naar 16 september. Deze wijziging is verwerkt in TenderNed en opgenomen in de

Selectieleidraad. Zie hiervoor ook vraag en antwoord 50.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 aug 2026

Percelen:

P1 Operationeel Plannen

Ref.nr.
57

Onderwerp:

Verzekering - cybersecurity

Vraag:

Kunt u bevestigen (a) of deze cybersecurityverzekering een aanvullende, verplichte eis is naast de AVB-verzekering, en (b) wat het definitieve minimaal verzekerde bedrag wordt, aangezien dit invloed heeft op de door Gegadigden aan te leveren verzekeringsbewijzen?

Antwoord:

Ja, de cyberverzekering betreft een aanvullende verzekeringsverplichting naast de AVB-verzekering. De dekking van een cyberverzekering ziet op specifieke cyber- en informatiebeveiligingsrisico's die niet of slechts beperkt onder de dekking van een reguliere aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven (AVB) vallen.

Voor deze aanbesteding moeten Gegadigden rekening houden met zowel de gevraagde AVB-verzekering als de gevraagde cyberverzekering. Voor de AVB verzekering geldt dat u deze moet overleggen na een positieve selectiebeslissing, voor de cybersecurityverzekering geldt dat u een bewijs van actuele verzekering moet overleggen bij een positieve gunningsbeslissing.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 aug 2026

Percelen:

P1 Operationeel Plannen

Ref.nr.
58

Onderwerp:

Documentoverzicht Aanmelding

Vraag:

Kunt u bevestigen of deze verklaring al bij de Aanmelding moet worden ingediend, en zo ja, het documentenoverzicht hierop aanvullen? Zo nee, op welk moment in het vervolgtraject wordt deze dan uitgevraagd?

Antwoord:

Wij kunnen niet zien op welk document/verklaring u doelt. Wilt u dit toelichten in de tweede nota?

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Operationeel Plannen

Ref.nr.
59

Onderwerp:

Meldtermijn incident / datalek

Vraag:

Welke termijn is leidend: 4 uur of 12 uur, en geldt deze voor alle typen incidenten of alleen voor een specifieke categorie?

Antwoord:

Wij kunnen de termijn van 4 uur niet vinden in het DV&P addendum. Kunt u voor nota 2 aangeven waar deze termijn staat (in welk document en welk onderdeel)?

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Operationeel Plannen

Ref.nr.
60

Onderwerp:

Verantwoordelijkheid "uitrol" tijdens de implementatie

Vraag:

Kunt u bevestigen wat precies onder 'uitrol' wordt verstaan binnen de implementatiescope van deze opdracht, en of de daadwerkelijke uitrol binnen de Enexis-organisatie en eventueel samenwerkende partijen (bijv. per vestiging/productiestraat) tot de verantwoordelijkheid van de leverancier behoort of bij Enexis zelf ligt?

Antwoord:

Wij bedoelen met de uitrol de volledige implementatie bij zowel business als Digital binnen de Enexis organisatie, deze behoort tot de verantwoordelijkheid van de leverancier.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Operationeel Plannen

Ref.nr.
61

Onderwerp:

SSO / IAM - Standaarden Mogelijke terminologiefout

Vraag:

De NFR-eisen verwijzen bij Single Sign-On naar 'OpenID Connect 2.0' (ID 75) en 'OpenID 2.0' (ID 69, i. c.m. Microsoft Graph/OAuth 2.0). Voor zover ons bekend bestaan deze specifieke versie-aanduidingen niet als actuele standaard (de gangbare standaard is OpenID Connect, gebaseerd op OAuth 2.0; 'OpenID 2.0' is een verouderd, sinds 2014 uitgefaseerd protocol). Daarnaast noemt het DVP Addendum (Bijlage 4, onderdeel III) SCIM als voorbeeld van een SSO-standaard naast SAML 2.0 en OAuth 2.0, terwijl SCIM een provisioning-standaard betreft (zoals ook toegepast in NFR-eis ID 79) en geen authenticatie-/SSO-protocol.

Kunt u bevestigen welke authenticatie-, autorisatie- en provisioningstandaarden (inclusief eventuele versies) voor deze aanbesteding worden bedoeld, zodat leveranciers hun IAM-architectuur hierop correct kunnen afstemmen?

Antwoord:

De NFR-eisen verwijzen naar:

Integratie met Microsoft Exchange (indien nodig) op basis van Microsoft Graph API en met OAuth 2.0 (ID 69) hier moet OpenID 2.0 worden verwijderd

OpenID Connect (OIDC) of SAML 2.0 voor Single-Sign-On (ID 75)

SCIM (v2) voor provisioning, de-provisioning en updaten van accounts en rol assignments (ID 79)

De CONCEPT Bijlage - Non functional requirements wordt geüpdatet en bij de selectiebeslissing wordt de aangepaste versie met de geselecteerde Gegadigden gedeeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Operationeel Plannen

Ref.nr.
62**Onderwerp:**

SC2 – tekstfout 'geen enkel punt voor de 24 onderdelen'

Vraag:

In de toelichting op de beoordeling van Selectiecriteria 2 (par. 3.2, p.31) staat dat een referentie met waardering 'onvoldoende' geen punten oplevert 'voor de 24 onderdelen van de referentie'. SC2 kent echter slechts twee beoordelingsonderdelen (inhoudelijke beschrijving en kwaliteit van de implementatie).

Kunt u bevestigen dat hier '2 onderdelen' wordt bedoeld (vergelijkbaar met de '4 onderdelen' bij SC1), en de tekst corrigeren?

Antwoord:

Ja. De tekst "24 onderdelen van de referentie" betreft een kennelijke verschrijving. Voor SC2 zijn uitsluitend de in het selectiecriteria benoemde 2 beoordelingsonderdelen van toepassing. De tekst wordt in een volgende versie van de Selectieleidraad V1.1 gecorrigeerd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Operationeel Plannen

Ref.nr.
63**Onderwerp:**

Verwijzing naar 'Connectiviteit dienstverlening'

Vraag:

Bij Configuratie Management (p.8) staat dat de Inschrijver 'het deel van de CMDB dat betrekking heeft op de Connectiviteitsdienstverlening' onderhoudt. Dit begrip sluit niet aan bij de scope van deze aanbesteding (een SaaS-oplossing voor operationeel plannen) en lijkt een restant van een ander (bijv. telecom/connectiviteit-)sjabloon.

Kunt u bevestigen of dit een verschrijving betreft? Indien dit geen verschrijving is, verzoeken wij u te specificeren welk deel van de CMDB de Inschrijver dient te onderhouden en welke verantwoordelijkheden daarbij worden verwacht.

Antwoord:

Ja. De verwijzing naar "Connectiviteitsdienstverlening" betreft een kennelijke verschrijving afkomstig uit een standaardtemplate. Wij passen deze tekst aan in de versie van het document (CONCEPT Bijlage - Procesmanagement overzicht) die wij bij de selectiebeslissing delen. Het woord 'Connectiviteit' valt in ieder geval weg.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Operationeel Plannen

Ref.nr.
64

Onderwerp:

PTI (meterkastwerk) – scope-afbakening

Vraag:

De Begrippenlijst (p.4) noemt PTI als het werkmanagementsysteem waarmee meterkastwerk voor aannemers wordt gepland en gedispatcht, maar dit systeem wordt niet genoemd in de scope-afbakening (par. 1.2 Selectieleidraad) of in de Ketenintegratie-bijlage.

Valt het plannen van meterkastwerk (via PTI) binnen de scope van de operationele plantool, en zo ja, is een koppeling met PTI vereist?

Antwoord:

Integratie met PTI is niet in scope voor deze aanbesteding of wordt op dit moment niet verwacht. In de nieuwe versie van de Technische en operationele begrippenlijst wordt PTI verwijderd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Operationeel Plannen

Ref.nr.
65**Onderwerp:**

Functionele eis 15

Vraag:

Functionele eis 15 verwijst naar een signaal 'vanuit S4' bij materiaalbeschikbaarheidsproblemen. De Begrippenlijst (p.4) onderscheidt echter twee separate systemen: SAP S/4 PPM (portfoliomanagement) en SAP S/4 MM (materiaalreservering).

Kunt u bevestigen dat met 'S4' in FR-eis 15 specifiek SAP S/4 MM wordt bedoeld?

Antwoord:

Ja. Met "S4" in functionele eis 15 wordt SAP S/4 gebruikt als generieke aanduiding voor het ERP-landschap. Voor de in de eis beschreven materiaalbeschikbaarheid dient gelezen te worden SAP S/4 MM. Dit wordt in een volgende versie van de documentatie verduidelijkt.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Operationeel Plannen

Ref.nr.
66**Onderwerp:**

Onvolledige/verouderde placeholders en doorlopende nummering

Vraag:

De NFR-lijst bevat op meerdere plaatsen nog niet-ingevulde placeholders (bijv. '<tijdsvenster>' bij ID 4, '<tijd in dagen>' bij ID 11, '<actual operating system>' en '<current version>' bij ID 14-16) en deels verouderde voorbeeldwaarden in de evidence-kolom (o.a. Windows 10, Android 9.0, iOS 12). Daarnaast ontbreken in de doorlopende nummering de ID's 96 en 114 t/m 119, en ontbreekt bij ID 112 de evidence/verificatiekolom.

Kunt u bevestigen dat de definitieve NFR-lijst bij de Uitnodiging tot Inschrijving deze placeholders volledig invult met actuele waarden, de ontbrekende ID's verklaart (abusievelijk verwijderd of bewust overgeslagen) en de evidence-kolom bij ID 112 aanvult?

Antwoord:

Ja. Enexis bevestigt dat de definitieve versie van de requirements voorafgaand aan de gunningsfase wordt gevalideerd en waar nodig gecorrigeerd. Eventuele niet-ingevulde placeholders, verouderde voorbeeldwaarden, onvolledige referenties en administratieve onjuistheden in nummering of verificatiekolommen zullen in een volgende versie van de documentatie worden hersteld voor zover deze relevant zijn voor de aanbesteding.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Operationeel Plannen

Ref.nr.
67**Onderwerp:**

Geraamde waarde van de opdracht

Vraag:

De TenderNed-aankondiging (EF17, par. 2.1.3 en 5.1.5) vermeldt een geraamde waarde van € 30.000.000 exclusief btw voor de volledige looptijd van de Overeenkomst (max. 15 jaar, periode 1-3-2027 t/m 28-2-2042). In de Selectieleidraad zelf wordt dit bedrag echter nergens herhaald of onderbouwd: de samenvatting op p.2 vermeldt bij "Waarde en looptijd" uitsluitend de looptijd, en ook elders in de Selectieleidraad of bijlagen (o.a. Marktconsultatie informatie) ontbreekt een toelichting op de gehanteerde uitgangspunten.

Kunt u toelichten op basis van welke aannames (bijv. aantal gebruikers/licenties, prijsmodel, verdeling implementatie versus jaarlijkse Beheer & Onderhoud-kosten, indexatie) deze geraamde waarde tot stand is gekomen, en of dit bedrag een maximum, een gemiddelde jaarwaarde x looptijd, of een andere berekeningswijze betreft?

Antwoord:

De geraamde waarde betreft de raming van de opdracht zoals gepubliceerd in de aanbestedingsaankondiging voor de volledige looptijd van de overeenkomst. Daarnaast het Enexis ook een maximale waarde van de gehele overeenkomst benoemd van € 50.000.000,-. Deze waarde is geraamd op basis van de (zeer minimale) informatie die wij tijdens de marktconsultatie van partijen hebben ontvangen. Deze waarden staan genoemd in paragraaf 1.4 van de Selectieleidraad. Verdere onderbouwing van aannames, gebruikersaantallen, prijsmodellen of kostencomponenten maakt geen onderdeel uit van de selectiefase. Prijsstelling komt aan bod in de gunningsfase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Operationeel Plannen