

VERSLAG INFORMATIEBIJEENKOMST AANBESTEDING OPERATIONEEL PLANNEN

INLEIDING

Op 29 juli heeft Enexis de informatiebijeenkomst georganiseerd voor de aanbesteding Operationeel Plannen. Tijdens deze bijeenkomst zijn de doelstellingen van de aanbesteding, het beoogde systeemlandschap, de implementatie-uitgangspunten en het aanbestedingsproces nader toegelicht.

Wij willen alle aanwezigen hartelijk bedanken voor hun actieve deelname, de constructieve discussie en de vele inhoudelijke vragen. De betrokkenheid vanuit de markt heeft waardevolle inzichten opgeleverd die bijdragen aan een beter begrip van de opgave en de verwachtingen over en weer.

Dit verslag betreft een samenvatting van de informatiebijeenkomst en is opgesteld aan de hand van de presentatie, de gevoerde gesprekken en de gestelde vragen. Wij hebben ons best gedaan om de inhoud van deze intensieve sessie zo volledig mogelijk weer te geven. Daarnaast is ook de presentatie als PDF aan TenderNed toegevoegd.

Mocht u constateren dat informatie ontbreekt, onjuist is weergegeven of nadere toelichting wenselijk is, dan verzoeken wij u deze punten via een van de komende Nota's van Inlichtingen aan ons voor te leggen. Zo kunnen wij eventuele onduidelijkheden tijdig verduidelijken en een gelijk informatieniveau voor alle geïnteresseerde partijen waarborgen.

Nogmaals dank voor uw aanwezigheid, betrokkenheid en actieve deelname. Wij zien eventuele vragen via de Nota's van Inlichtingen en eventuele aanmeldingen met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Het projectteam Operationeel Plannen

SAMENVATTING OP HOOFDLIJNEN VAN DE PRESENTATIE

1. Aanleiding en doel van de aanbesteding

Enexis staat voor een grote opgave binnen de energietransitie. De toenemende hoeveelheid werk, de druk op beschikbare capaciteit en de noodzaak om werkzaamheden efficiënter en voorspelbaarder uit te voeren vragen om verdere professionalisering van het planningsproces.

De huidige situatie kent verschillende regionale werkwijzen en maakt op meerdere plekken nog gebruik van Excel-oplossingen en lokale hulpmiddelen. Hierdoor ontbreekt integraal inzicht in capaciteit, projecten en afhankelijkheden.

Met deze aanbesteding zoekt Enexis een oplossing die:

- Beter inzicht geeft in capaciteitsbehoefte en beschikbare resources;
- De planvastheid verhoogt;
- Integraal plannen mogelijk maakt;
- Samenwerking tussen organisatieonderdelen ondersteunt;
- Planners beter ondersteunt bij besluitvorming;
- Bijdraagt aan een hogere voorspelbaarheid van de uitvoering.

2. Scope van de aanbesteding

Tijdens de marktconsultatie was het oorspronkelijke beeld dat er één oplossing nodig was om alle capabilities binnen de operationele planhorizon te ondersteunen. Op basis van de marktconsultatie heeft Enexis vastgesteld dat de markt voor de verschillende capabilities verschillende oplossingen kent.

De aanbesteding richt zich daarom op drie samenhangende planningsdomeinen binnen de operationele horizon:

- 1) Lange termijn capaciteitsplanning: ondersteuning van het afstemmen van vraag en beschikbare capaciteit op langere termijn.
- 2) Projectplanning: ondersteuning van de planning van projecten en projectafhankelijkheden.
- 3) Resourceplanning: operationele planning van medewerkers, teams en kritische resources.

3. Huidige situatie en gewenste situatie

De huidige situatie wordt gekenmerkt door:

- Lokale Excel-planningen;
- Beperkte integrale afstemming tussen bedrijfsonderdelen;
- Beperkt inzicht in onderlinge afhankelijkheden;
- Veel handmatig werk;
- Verschillende ondersteunende systemen.

De gewenste situatie is een geïntegreerde planningsomgeving waarin:

- Alle relevante werkzaamheden inzichtelijk zijn;
- Planners elkaars planning kunnen raadplegen;
- Afhankelijkheden beter en eerder zichtbaar worden;
- Project- en resourceplanning beter op elkaar aansluiten;
- Intelligente ondersteuning mogelijk wordt, bijvoorbeeld door planningsvoorstellen en optimalisaties.

Een belangrijk doel is het verhogen van de planvastheid en het realiseren van meer werk met dezelfde beschikbare capaciteit.

4. Technisch systeemlandschap

Een belangrijk onderdeel van de bijeenkomst was de toelichting op het toekomstige systeemlandschap. Onderstaande samenvatting hoort met name bij sheet 10 (ICT landschap Enexis)

Strategisch en tactisch plannen

Het planproces begint in het strategische domein, waar investeringsplannen worden opgesteld. Vanuit deze plannen vindt in het tactische domein een capaciteitsanalyse plaats, op basis waarvan een productieplan wordt opgesteld. Beide horizonnen worden ondersteund vanuit:

- Portfolio Management;
- Asset Management;

SAP S/4HANA

Enexis bevindt zich momenteel in de overgang naar SAP S/4HANA. SAP vormt de administratieve back-end voor:

- Kostenverantwoording;
- Projectadministratie;
- Materiaal- en dienstenboekingen;
- Financiële rapportages.

Begin 2027 wordt verwacht dat de migratie volledig is afgerond.

Maatwerk landschap

Naast SAP kent Enexis meerdere bestaande oplossingen, waaronder:

- 1) Flux: ondersteunt het aanlegproces en projectmanagement. Hier worden onder meer:
 - Projecten ingericht;
 - Mijlpalen binnen projecten beheerd;
 - Projectstructuren vastgelegd.
- 2) Lovion: ondersteunt onderhouds-, storings- en kortcyclische processen. Binnen deze omgeving worden taken en werkorders beheerd voor onderhoudswerkzaamheden (Dispatching).

Nieuwe planningsoplossing

De nieuwe oplossing moet integreren met:

- Flux (gebouwd in Mendix);
- Lovion;
- SAP S/4HANA;
- Medewerker- en skillssystemen;
- Opdrachtproductregistraties;
- Het Enexis data platform.

Belangrijke functionaliteiten van de nieuwe oplossing zijn:

- Capaciteitsplanning;
- Projectplanning;
- Resourceplanning;
- Ondersteuning van kritische resources;
- Inzicht in competenties en beschikbaarheid;
- Integratie met bestaande processen.

5. Implementatievisie

Enexis zoekt nadrukkelijk niet alleen een softwareleverancier, maar ook een implementatiepartner.

Van de leverancier wordt verwacht dat deze:

- De businessimplementatie leidt;
- Kennisoverdracht organiseert;
- Adoptie ondersteunt;

- Gebruikers begeleidt;
- De voortgang van de implementatie bewaakt.

Enexis levert hierbij actief capaciteit vanuit projectteams, proceseigenaren en key-users. De eindverantwoordelijkheid voor de businessimplementatie ligt nadrukkelijk bij de partij aan wie de opdracht uiteindelijk wordt gegund.

6. Aanbestedingsprocedure

De aanbesteding wordt uitgevoerd volgens een onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging.

Belangrijke aandachtspunten tijdens de sessie waren (uitgewerkt op de sheets):

- Selectie van maximaal vijf partijen;
- Consultatieperiode tussen selectie- en gunningsfase;
- Ruimte voor overleg en/of onderhandeling binnen de kaders van de aanbestedingsprocedure;
- Meerdere Nota's van Inlichtingen;
- Nadruk op referenties en aantoonbare ervaring;
- Tips voor de invulling van de selectie- en gunningscriteria.

Enexis heeft verzocht om vragen en onduidelijkheden zo vroeg mogelijk via de Nota van Inlichtingen in te brengen. Enexis streeft ernaar de antwoorden zo spoedig mogelijk te publiceren.

BELANGRIJKSTE VRAGEN EN ANTWOORDEN

1. *Waarom wordt deze aanbesteding uitgevoerd?*

Omdat de huidige manier van plannen onvoldoende integraal is georganiseerd en sterk afhankelijk is van Excel-oplossingen. Enexis wil de juiste persoon op het juiste moment op de juiste werkzaamheden kunnen inzetten en sneller kunnen reageren op verstoringen en wijzigingen.

2. *Wat wordt verstaan onder “beter plannen”?*

Onder meer:

- Hogere planvastheid;
- Betere voorspelling van werkzaamheden;
- Betere benutting van capaciteit;
- Meer integraal inzicht;
- Minder handmatige werkzaamheden.

3. *Worden kritische materialen meegenomen?*

Ja. Kritische materialen met lange levertijden, zoals transformatoren en middenspanningsinstallaties, worden meegenomen in de capaciteitstoets in de tactische planning. De operationele planning gaat er vervolgens vanuit dat deze materialen beschikbaar zijn.

4. *Hoe wordt omgegaan met normen en productiviteit?*

Binnen Enexis wordt gewerkt met standaard opdrachtproducten en normen zoals deze zijn opgenomen in de OPR. Deze worden periodiek geëvalueerd via een leerlus, waarbij gerealiseerde prestaties worden vergeleken met de normwaarden. Op basis daarvan kunnen normen indien nodig worden aangepast.

5. *Wat merken planners concreet van de nieuwe oplossing?*

Met de nieuwe oplossing beoogt Enexis dat planners:

- Integraal inzicht krijgen in werkzaamheden;
- Inzicht krijgen in afhankelijkheden tussen organisatieonderdelen;
- Ondersteund worden bij onderlinge afstemming;
- Betere projectplanningsfunctionaliteit krijgen;
- Ondersteund worden met intelligentere geautomatiseerde planningsvoorstellen, maar de planner blijft in controle.

Hiermee wordt voorkomen dat werkzaamheden pas laat op elkaar worden afgestemd.

6. Is integratie met TenneT voorzien?

Nee. Afstemming met TenneT vindt momenteel plaats via bestaande werkprocessen en onderlinge afstemming tussen planners. Het project voorziet niet in een technische koppeling met planningssystemen van TenneT.

7. Hoe kijkt Enexis aan tegen de inzet van maatwerk software?

Uitgangspunt is maximaal gebruik van standaardsoftware. Maatwerk wordt alleen toegepast wanneer benodigde functionaliteit niet beschikbaar is in marktstandaard oplossingen.

8. Welke taal wordt verwacht?

De aanbestedingsprocedure verloopt in het Nederlands. Ook de implementatie en alle communicatie richting eindgebruikers dienen in beginsel Nederlandstalig te zijn. De eindgebruikers van de oplossing, de planners, zijn immers Nederlandstalig. Handleidingen, werkinstructies en interfaces moeten daarom altijd in het Nederlands beschikbaar zijn.

Voor technische specialisten en ontwikkelaars is het wel mogelijk dat er tijdens de uitvoering van de opdracht Engelstalige documenten worden opgesteld of gedeeld. Softwareontwikkelaars en andere technische specialisten kunnen desgewenst in het Engels communiceren.

Enexis heeft aangegeven dat de aanbesteding en gebruikersorganisatie primair Nederlandstalig zijn, maar dat de ondersteuning van de Engelse taal binnen de software positief kan bijdragen aan toekomstige flexibiliteit.

9. Tot hoever reikt de verantwoordelijkheid van de leverancier binnen de architectuur? Wat gebeurt er wanneer architectuurprincipes van leverancier en Enexis verschillen?

De doelarchitectuur en architectuurprincipes van Enexis blijven leidend, maar leveranciers worden uitgenodigd hierover vragen te stellen.

10. Kan meer inzicht worden gegeven in de functionaliteiten en modules van Flux? Welke processen worden exact ondersteund?

Enexis kan hierover desgewenst meer informatie verstrekken binnen de kaders van de aanbestedingsprocedure. Indien dit op dit moment gewenst is, kan dit als vraag worden ingediend via de Nota van Inlichtingen.

Enkele thema's die in meerdere vragen van aanwezigen terugkwamen

1. Opzegbaarheid en wederkerigheid van de overeenkomst

Meerdere partijen stelden vragen over de contractduur van drie jaar met vervolgens twaalf jaarlijkse verlengingsopties en de wijze waarop de verlenging werkt.

Specifiek werd gevraagd:

- Of de verlengingsconstructie wederkerig is;
- Of ook de leverancier tussentijds kan opzeggen;
- Waarom gekozen is voor automatische verlenging tenzij Enexis opzegt.

Enexis heeft aangegeven dat de intentie is om een langdurige samenwerking met een strategische partner aan te gaan. De verlengingssysteematiek is gekozen om continuïteit te borgen en administratieve lasten te beperken. Daarbij is aangegeven dat vragen over wederkerigheid en opzegmogelijkheden nader via de Nota van Inlichtingen kunnen worden behandeld.

2. Contractduur versus licentiekosten

Een leverancier merkte op dat de gekozen contractstructuur invloed kan hebben op de prijsopbouw van SaaS-oplossingen en licenties.

Daarbij werd aangegeven dat leveranciers bij langdurige contractuele zekerheid vaak andere prijsmodellen kunnen hanteren dan wanneer jaarlijks onzekerheid bestaat over verlenging. Ook werd gesuggereerd dat alternatieve contractconstructies mogelijk gunstiger zouden kunnen uitpakken.

Enexis heeft aangegeven deze opmerking mee te nemen in de verdere afwegingen rondom de contractstructuur, zonder daarmee op dit moment vooruit te lopen op een eventuele aanpassing van de aanbestedingsstukken.

3. Relatie tussen Enexis-planning en TenneT-planning

Meerdere partijen vroegen hoe de afstemming met TenneT plaatsvindt. Onderwerpen die daarbij aan bod kwamen:

- Afhankelijkheden tussen projecten van TenneT en Enexis;
- Mogelijke systeemintegraties tussen beide organisaties;
- Uitwisseling van planningsinformatie.

Enexis heeft toegelicht dat de afstemming primair op proces- en mensniveau plaatsvindt. Op tactisch niveau worden belangrijke mijlpalen en inbedrijfnamedata afgestemd, maar een technische koppeling tussen planningssystemen maakt geen onderdeel uit van de huidige scope.

4. Toekomst van het systeemlandschap

Leveranciers vroegen nadrukkelijk naar de toekomstvastheid van het landschap. Onder andere werd gevraagd:

- Hoe lang de huidige maatwerkcomponenten naar verwachting blijven bestaan;
- Of onderdelen uiteindelijk door standaardsoftware vervangen gaan worden;
- Hoe omgegaan wordt met toekomstige architectuurontwikkelingen.

Enexis heeft toegelicht dat standaardsoftware de voorkeur heeft boven maatwerk en dat onderdelen van het huidige landschap in de toekomst mogelijk vervangen kunnen worden. Tegelijkertijd is benadrukt dat het exacte doelbeeld voor 2030 nog niet vastligt. Daarom vraagt Enexis optioneel uit wat de plantool kan betekenen voor de projectmanagementfunctionaliteit die nu met Flux wordt ingevuld.

5. Maatwerk versus standaardoplossingen

Verschillende partijen wilden beter begrijpen hoeveel maatwerk acceptabel is. De vraag was onder meer:

- In hoeverre een leverancier eigen modules mag inzetten;
- Hoeveel maatwerk Enexis acceptabel vindt;
- Hoe wijzigingen gedurende de looptijd van de overeenkomst worden beheerd.

Enexis heeft aangegeven dat standaardfunctionaliteit het uitgangspunt vormt. Maatwerk is alleen wenselijk wanneer hiervoor een aantoonbare reden bestaat. Het streven blijft een beheersbaar, duurzaam en zoveel mogelijk op standaarden gebaseerd applicatielandschap.

6. Scope van businessimplementatie

Tijdens de bijeenkomst ontstond een uitgebreide discussie over de implementatieverantwoordelijkheid.

Leveranciers wilden weten:

- Hoeveel capaciteit Enexis zelf beschikbaar stelt;
- Waar de verantwoordelijkheid van de leverancier begint en eindigt;
- Hoeveel invloed de leverancier krijgt op adoptie en verandermanagement.

Enexis heeft toegelicht dat de leverancier nadrukkelijk de lead krijgt in de businessimplementatie, maar dat Enexis zelf actief capaciteit zal leveren vanuit projectteams, key-users en proceseigenaren. Waar mogelijk zal Enexis richting de gunningsfase de eigen beschikbaarheid en capaciteit nader toelichten.

7. Uniform planningsproces of ondersteuning van bestaande werkwijzen

Een interessante vraag ging over de vraag of de tool zich moet aanpassen aan het proces of andersom. Partijen wilden weten:

- Of er al één uniform planningsproces is vastgesteld;
- Of de gekozen oplossing de bestaande processen moet ondersteunen;
- Of Enexis bereid is processen aan te passen aan mogelijkheden van de software.

Het antwoord was genuanceerd:

- Bij de reguliere vestigingen ligt het planningsproces grotendeels vast;
- Bij HS/MS wordt nog verder gewerkt aan harmonisatie;
- Procesverandering blijft een verantwoordelijkheid van Enexis; tegelijkertijd staat Enexis open voor goede marktinzichten vanuit leveranciers, zolang dit zonder maatwerk mogelijk is.

8. Ondersteuning van aannemers

Een leverancier vroeg hoe externe aannemers in het planningsproces passen.

Hierbij werd gevraagd of individuele medewerkers van aannemers gepland moeten kunnen worden en of aannemers toegang krijgen tot de planningsomgeving.

Enexis gaf aan dat aannemers hun eigen operationele planning blijven verzorgen. Voor Enexis is vooral inzicht in beschikbare capaciteit van aannemers relevant. Het plannen van individuele medewerkers van aannemers behoort niet tot de scope.

9. Demonstraties, PoC en gebruikersvalidatie

Partijen vroegen op welke manier de oplossing in de gunningsfase wordt beoordeeld. Daarbij kwamen onderwerpen aan bod zoals softwaredemonstraties, gebruikerssessies, Proof of Concept en validatie van gebruiksvriendelijkheid.

Enexis heeft aangegeven nadrukkelijk te willen voorkomen dat de beoordeling uitsluitend op papier plaatsvindt. Daarom onderzoekt Enexis in de gunningsfase aanvullende beoordelings- en verificatievormen, waaronder gespreksrondes en gebruikersgerichte validatie. Enexis geeft de Proof of Concept vorm als verificatie bij de inschrijver aan wie Enexis voornemens is de opdracht te gunnen.

10. Vraag over planning en indieningstermijn

Een leverancier vroeg of het mogelijk is de deadline voor de selectiefase met ongeveer één week te verschuiven. Als reden werd genoemd dat een belangrijk deel van de voorbereiding samenvalt met de vakantieperiode, waardoor het verzamelen van referenties en het opstellen van de vereiste documenten voor sommige partijen uitdagend kan zijn.

Enexis heeft toegelicht dat bij het opstellen van de planning reeds rekening is gehouden met de zomervakantie. De doorlooptijden van de aanbesteding hangen echter samen met een bredere projectplanning, waardoor verschuivingen ook gevolgen kunnen hebben voor de daaropvolgende fasen van dit traject en andere hieraan gekoppelde implementaties. Leveranciers die een aanpassing van de planning wenselijk achten, zijn verzocht dit formeel via de Nota van Inlichtingen kenbaar te maken, zodat het verzoek zorgvuldig kan worden beoordeeld.