

Algemene informatie

Aanbesteding: Parkeerautomaten
Aanbestedende Dienst: Gemeente Waadhoeke
Referentie: 2026-059
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Termijnen

Vraag:

Aanbestedende dienst bereid de planning van de procedure met één maand te verschuiven?

Momenteel lopen er meerdere aanbestedingsprocedures waaraan wij deelnemen en die ieder de nodige aandacht en zorgvuldigheid vereisen. Daarnaast hebben wij nog deels te maken met vakantieafwezigheid van medewerkers die een belangrijke bijdrage leveren aan het opstellen van een gedegen en kwalitatief hoogwaardige inschrijving.

Een verschuiving van de planning met één maand zou ons en andere gegadigden in staat stellen de inschrijving met de vereiste zorgvuldigheid en kwaliteit voor te bereiden.

Bij voorbaat dank voor uw overweging.

Antwoord:

Akkoord, de planning is hierop aangepast, vandaar ook de rectificatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Parkeerautomaten

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Leidraad pag 13, 2 kwaliteit

Vraag:

Per onderdeel (a tot en met c) mag het antwoord bestaan uit maximaal 1000 woorden. Hoeveel woorden mag onderdeel d zijn?

Antwoord:

1500 woorden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Parkeerautomaten

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden 8.1

Vraag:

Wij verzoeken u te bevestigen dat het Gebruiksrecht op de Resultaten (niet zijnde Maatwerk) uitsluitend geldt gedurende de looptijd van de betreffende licentieovereenkomst en bij beëindiging daarvan eveneens eindigt.

Dit is de enige werkwijze waaronder software en bijbehorende IE-rechten beschikbaar gesteld worden binnen een opdracht van deze aardstellen. Wij verzoeken u de bepaling hierop aan te passen.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Parkeerautomaten

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Invulblad kosten

Vraag:

Wij begrijpen dat er in post 3 het aantal licenties gelijk is aan het aantal parkeerautomaten (20). Wij vragen u dat te bevestigen.

Antwoord:

Dat is juist, 20 stuks.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Parkeerautomaten

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Invulblad kosten

Vraag:

Kunt u aangeven welke aantallen er moeten worden ingevoerd bij post 2?

Antwoord:

20, daarmee is ook duidelijk wat de kosten zijn bij eventuele uitbreiding of inkrimping van het aantal automaten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Parkeerautomaten

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Invulblad kosten

Vraag:

In posten 2 en 3 verschijnen bij het invullen van de aantallen, bedragen. Wij vragen u het invulblad hierop aan te passen.

Antwoord:

Een nieuw prijzenblad is toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Parkeerautomaten

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Leidraad

Vraag:

Wij vragen u toe te staan om de uitgewerkte fasering van het uit te voeren project apart in een Pdf aan te leveren. Hiermee bieden wij u een gedetailleerd inzicht en kan dat in de met woorden gelimiteerde stukken nader toegelicht worden.

Antwoord:

Als verduidelijking op de tekst en als deze vooral grafisch van aard is, is dat akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Parkeerautomaten

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Leidraad

Vraag:

Is het toegestaan om buiten de limiet van het aantal woorden, afbeeldingen toe te voegen waarin toelichtende woorden zijn opgenomen?

Antwoord:

Dat mag, echter woorden na het genoemde maximum worden niet meegenomen in de beoordeling. Mocht de tekst in afbeeldingen onderscheidende pluspunten in zich dragen, dan

adviseren wij u deze zeker in de tekst op te nemen, tenzij het totaal onder het maximum aantal woorden blijft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Parkeerautomaten

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Leidraad

Vraag:

Wij vragen u het aantal te gebruiken woorden voor het schrijven van de gunningscriteria van 1000 te verhogen naar 1500. Wij zijn van mening dat alleen dan alle onderwerpen die u beschreven wilt zien, voldoende uitgewerkt kunnen worden.

Antwoord:

Akkoord, het maximum aantal toegestane woorden voor alle onderdelen (a tot en met d) wordt verhoogd tot 1500.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Parkeerautomaten

Ref.nr.

10

Onderwerp:

PvE D. Facturatie

Vraag:

U refereert alleen aan het factureren van de maandelijks terugkerende kosten. Wij vragen u te bevestigen dat er voor de eenmalige kosten een factuurstructuur zal worden toegepast, zoals marktconform 50% bij opdracht, 40% bij aanvang werkzaamheden en 10% bij oplevering.

Antwoord:

Akkoord, met dien verstande dat bij oplevering ook acceptatie geldt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Parkeerautomaten

Ref.nr.
11

Onderwerp:

PvE Eerste cel onder Aantoonbaarheid

Vraag:

Inhoudelijke security- en penetratietesten worden om veiligheidsredenen niet gedeeld, deze bevatten immers zeer gevoelige informatie. Wel kan er aangaande dat onderwerp een verklaring aangeleverd worden van de externe partij die de testen heeft uitgevoerd. Wij vragen u te bevestigen dat een verklaring bij inschrijving voldoende is.

Antwoord:

Ja. Een verklaring van de onafhankelijke externe partij die de security- of penetratietest heeft uitgevoerd, kan bij inschrijving voldoende zijn als extern getoetst bewijs zoals bedoeld onder D.2.

Het volledige test- of penetratierapport hoeft niet te worden aangeleverd. Technische details over kwetsbaarheden, aanvalspaden, configuraties of andere beveiligingsgevoelige informatie mogen buiten de verklaring blijven.

Uit de verklaring moet voldoende blijken dat een onafhankelijke externe partij een relevante toets heeft uitgevoerd op de aangeboden parkeerautomaten en/of de bijbehorende digitale functionaliteit. Daarbij moet duidelijk zijn waarop de toets betrekking had, wat de reikwijdte van de toets was, wanneer deze is uitgevoerd, wat de conclusie van de externe partij was en hoe relevante bevindingen zijn of worden opgevolgd. Als bevindingen nog openstaan, moet uit de verklaring blijken wat daarvan de status is. Technische details over kwetsbaarheden, aanvalspaden of configuraties hoeven daarbij niet te worden gedeeld.

Een algemene verklaring waaruit alleen blijkt dat een test is uitgevoerd, zonder dat de relatie met de aangeboden oplossing, de reikwijdte, de conclusie en de status van relevante bevindingen duidelijk zijn, kan onvoldoende bewijs opleveren.

Dit antwoord verduidelijkt de bestaande eis en wijzigt D.2 niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Parkeerautomaten

Ref.nr.

12

Onderwerp:

PvE Tweede cel onder Reikwijdte

Vraag:

U spreekt in deze cel over Inschrijver wat de indruk wekt dat u bij inschrijving iets verwacht. Mogen wij ervan uitgaan dat u hier Opdrachtnemer bedoelt?

Antwoord:

Voor iedere inschrijver geldt eis A1, daarna wordt in de volgende regels al Opdrachtnemer geschreven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Parkeerautomaten

Ref.nr.

13

Onderwerp:

PvE D1

Vraag:

Dienen wij te begrijpen dat Inschrijvers aan de hand van certificaten zoals de ISO 27001 en ISAE rapportages voldoende aantonen dat zij de aangeboden digitale dienstverlening en de verwerking van persoonsgegevens passen beveiligd?

Antwoord:

Niet automatisch. Een geldig ISO/IEC 27001-certificaat of een relevant ISAE-rapport kan als bewijs dienen onder D.1, maar alleen voor de onderdelen die binnen de scope van dat certificaat of rapport vallen.

De scope moet aantoonbaar aansluiten op de aangeboden dienstverlening, softwareketen en gegevensverwerking en, waar van toepassing, op de verwerking van parkeertransacties.

Voor ISAE-rapportages geldt hetzelfde. Een ISAE 3000-rapport kan bijvoorbeeld relevant bewijs

leveren als de onderzochte beveiligingsmaatregelen binnen de scope vallen. Een ISAE 3402 Type II-rapport kan aanvullend bewijs leveren voor beheersmaatregelen rond bijvoorbeeld parkeertransacties, betaalstatussen, rapportages en reconciliatie.

Een ISO/IEC 27001-certificaat of ISAE-rapport vervangt niet de overige informatie die onder D.1 wordt gevraagd, zoals het overzicht van verwerkte gegevens, gegevensstromen, betrokken partijen, subverwerkers, datalocaties, bewaartermijnen en beveiligingsmaatregelen.

D.2 blijft daarnaast afzonderlijk van toepassing op de fysieke, digitale en betaalmodulebeveiliging van de parkeerautomaten. Bewijs dat onder D.1 wordt aangeleverd, toont dus niet automatisch aan dat ook aan D.2 is voldaan.

Kortom: ISO/IEC 27001 en ISAE kunnen voldoende bewijs leveren, maar alleen voor zover de relevante onderdelen daadwerkelijk binnen de scope vallen. De overige eisen en bewijsverplichtingen uit D.1 en D.2 blijven gelden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Parkeerautomaten

Ref.nr.
14

Onderwerp:

PvE B4

Vraag:

Kunt u toelichten wat u met 'luchtvaartstelsysteem' bedoelt?

Antwoord:

We bedoelen hier een Offline modus: Mocht de internetverbinding wegvallen, dan maken luchtvaartsystemen gebruik van store-and-forward. Transacties worden dan lokaal en versleuteld opgeslagen en pas verwerkt zodra het vliegtuig weer verbinding maakt of is geland.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Ref.nr.
15

Percelen:
P1 Parkeerautomaten

Onderwerp:
PvE B2

Vraag:
M.b.t. parkeerautomaten gelden er geen ijk- en kalibratieverplichtingen. Wij vragen u deze eis te laten vervallen.

Antwoord:
Deze eis vervalt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
14 sep 2026

Percelen:
P1 Parkeerautomaten

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:
Wilt u om de beschikbaarheid van het betaald parkeren te optimaliseren, parkeerders de mogelijkheid bieden om middels een telefoonnummer op de parkeerautomaat, storingen 24/7 direct te melden bij Opdrachtnemer?

Antwoord:
Ja, zie eis C3.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
14 sep 2026

Percelen:

P1 Parkeerautomaten

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Kunt u verduidelijken wie het eerstelijns onderhoud dient uit te voeren binnen deze opdracht?

Antwoord:

Eerstelijns onderhoud dient uitgevoerd te worden door Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Parkeerautomaten

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Leidraad pagina 12 en 13, a Maatschappelijke impact

Vraag:

In paragraaf 4.1 wordt aan het criterium Duurzaam 20 punten toegekend. In paragraaf 4.2 wordt dit criterium aangeduid als Maatschappelijke impact en wordt gevraagd hoe inschrijver werkt aan duurzaamheid in de bedrijfsvoering en apparatuur, waarbij onder meer toepassing en productie van duurzame materialen en hergebruik/recycling worden genoemd.

Kunt u verduidelijken welke concrete duurzaamheidsdoelstellingen en gewenste prestaties binnen deze specifieke opdracht met dit criterium worden nagestreefd en op welke aspecten inschrijvers zich daadwerkelijk van elkaar kunnen onderscheiden?

Wij wijzen erop dat veel duurzaamheidskenmerken van de aangeboden parkeerautomaten, zoals materiaalgebruik, constructie en productie, bij inschrijving reeds vastliggen.

Kunt u tevens bevestigen dat bij de beoordeling van "duurzaamheid in de bedrijfsvoering" uitsluitend maatregelen en prestaties worden gewaardeerd die rechtstreeks verband houden met de uitvoering van deze opdracht en niet de algemene duurzaamheid of milieuprestaties van de onderneming als zodanig? Indien ook algemene kenmerken van de bedrijfsvoering worden beoordeeld, verzoeken wij u toe te lichten hoe deze als gunningscriterium verband houden met het voorwerp van de opdracht.

Antwoord:

Duurzaamheid is een speerpunt bij de gemeente en we zien inkoop als één van de manieren om positieve impact te realiseren voor een duurzamere wereld. Zie daarvoor ook paragraaf 1,1 van de leidraad. Wij willen bij deze inkoop de maatschappelijke impact vergroten door: 1. Een duurzame parkeerautomaat in te kopen en 2. Zaken te doen met organisaties dus ook werken aan een

duurzame bedrijfsvoering en zo stappen zetten om een duurzame organisatie te zijn.

Wij hebben in deze aanbesteding/de uitvraag de duurzaamheidskenmerken genoemd die wij relevant achten voor een product als parkeerautomaten. Als er nog meer duurzaamheidskenmerken zijn die u relevant acht, dan nodigen wij u uit om ons hierover te informeren.

We kunnen niet bevestigen dat het alleen gaat om maatregelen en prestaties die verband houden met de opdracht. Dat is te smal. Daarom wordt gevraagd aan te geven hoe u werkt aan duurzaamheid in uw bedrijfsvoering en welke positieve gevolgen u daarbij voor ons ziet. Dat kan brede worden geïnterpreteerd. Dat laten wij graag aan u.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Parkeerautomaten

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Leidraad 4.1. pagina 12 beoordeling

Vraag:

In paragraaf 4.1 wordt voor de waardering Uitstekend vereist dat de uitwerking "meerwaarde voor de opdrachtgever" biedt. Kunt u toelichten wat onder deze meerwaarde wordt verstaan? Dient sprake te zijn van prestaties die uitstijgen boven de minimumeisen uit het Programma van Eisen? Zo nee, aan de hand van welke vooraf kenbare en objectieve maatstaf beoordeelt u of een uitwerking meerwaarde biedt?

Antwoord:

Bij meerwaarde kunt u denken aan inderdaad uitstijgen boven minimum eisen. Maar het kan ook zijn dat u vanuit uw innovaties, organisatie of bedrijfsvoering ons iets kunt bieden wat een bijzondere meerwaarde voor ons biedt in het kader van deze opdracht en de (maatschappelijke) randvoorwaarden. De meerwaarde is dan objectief vast te stellen en als zodanig te beoordelen. Wij willen daar graag ruimte voor bieden, vandaar dat we niet alles in technische specificaties hebben vastgelegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Parkeerautomaten

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Leidraad 4.1. pagina 12 beoordeling

Vraag:

In paragraaf 4.1 is voor de waardering Uitstekend opgenomen dat de uitwerking onder meer "onderscheidend t.o.v. de andere inschrijvers" moet zijn. Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat iedere inschrijving zelfstandig wordt beoordeeld aan de hand van het vooraf bekendgemaakte beoordelingskader en dat de kwaliteitsscore niet afhankelijk is van de inhoud of kwaliteit van de overige inschrijvingen? Indien wél sprake is van een onderlinge vergelijking van inschrijvingen, verzoeken wij u toe te lichten op welke wijze deze vergelijking plaatsvindt en hoe deze de toe te kennen score beïnvloedt.

Antwoord:

Ja, iedere inschrijving wordt zelfstandig getoetst aan de hand van het bekende beoordelingskader en het gevraagde. Er is geen onderling vergelijk en daarmee geen relatieve beoordeling. Echter, wanneer sprake is van eventuele "uitstekende" score, dan moet er wel sprake zijn van unieke toegevoegde waarde. En daarmee onderscheidend tov de andere inschrijvers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Parkeerautomaten

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Leidraad par 4.4.

Vraag:

In paragraaf 4.4 is opgenomen dat de vier leden van de beoordelingscommissie in consensus de kwaliteitsscores bepalen. Kunt u toelichten of ieder commissielid de onderdelen a tot en met d eerst individueel en zelfstandig beoordeelt en de commissie vervolgens gezamenlijk tot één consensusscore per onderdeel komt? Kunt u tevens bevestigen dat alle commissieleden bij ieder kwaliteitscriterium op gelijke wijze betrokken zijn bij de totstandkoming van de score? Zo nee, graag uw nadere toelichting op het beoordelingsproces.

Antwoord:

Ja, wij bevestigen hetgeen u hier omschrijft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Parkeerautomaten

Ref.nr.
22**Onderwerp:**

Leidraad beoordeling prijs

Vraag:

In de tabel op pagina 12 staat dat de prijs 40 punten is, in 4.2 staat onder 'prijs' dat de maximale score 50 punten is. Wat is juist?

Antwoord:

U dient de tabel in pagina 12 aan te houden. 40 punten dus. Dat blijkt ook uit de formule onder 4.2.1 Prijs (iets onder de foutief genoemde 50).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Parkeerautomaten

Ref.nr.
23**Onderwerp:**

Vormvereisten

Vraag:

Kunt u verduidelijken hoe de woordlimiet van 1.000 woorden wordt toegepast? Tellen teksten in tabellen, figuren en afbeeldingen mee voor deze limiet en worden afbeeldingen die in het Word-document zijn opgenomen inhoudelijk meegenomen in de beoordeling? Wij vragen dit mede omdat bij criterium c expliciet wordt gevraagd om afbeeldingen van de apparatuur.

Antwoord:

Zie hiervoor de antwoorden op vragen 7 en 8 en 9. De afbeeldingen dienen in vraag c ter bevestiging van uw omschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Parkeerautomaten

Ref.nr.
24**Onderwerp:**

Leidraad 1.16 Motivering na gunning

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de mededeling van de gunningsbeslissing de relevante redenen voor de toegekende kwaliteitswaarderingen zal bevatten, waaronder de kenmerken en relatieve voordelen van de uitgekozen inschrijving, zodat voor iedere inschrijver controleerbaar is hoe de beoordeling tot stand is gekomen?

Dat sluit aan bij artikel 2.130 Aw 2012 en de vaste lijn dat een afgewezen inschrijver uit de motivering moet kunnen begrijpen en controleren waarom hij zijn score heeft gekregen en waarom de winnaar beter heeft gescoord.

Antwoord:

Uiteraard ontvangt u een motivatie bij zowel gunning als afwijzing, passend bij hetgeen de Aw 2012 daarover schrijft. Overigens is in dit geval de prijs mogelijk commercieel vertrouwelijke informatie die we om die reden mogelijk niet delen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Parkeerautomaten

Ref.nr.
25**Onderwerp:**

Bijlage 01 Invulblad kosten, regel 11 / Leidraad 4.2, p. 13

Vraag:

In het Invulblad kosten dient voor de inruil van 26 oude parkeerautomaten een negatief bedrag te worden opgenomen. Deze inruilvergoeding verlaagt rechtstreeks de beoordeelde inschrijfprijs. De economische rest- en hergebruikwaarde van bestaande apparatuur kan voor de zittende leverancier, onder meer vanwege kennis van en mogelijkheden tot hergebruik van de eigen apparatuur en onderdelen, aanmerkelijk hoger zijn dan voor andere inschrijvers. Daarmee kan deze prijscomponent de zittende leverancier een voordeel geven dat niet samenhangt met de prijs of kwaliteit van de nieuw te leveren prestatie.

Inschrijver verzoekt u daarom de inruilvergoeding buiten de beoordeelde inschrijfprijs te houden en de inname/verkoop van de bestaande apparatuur afzonderlijk af te handelen, dan wel hiervoor een voor alle inschrijvers gelijk en objectief vastgesteld bedrag te hanteren.

Indien u de inruilvergoeding wel onderdeel van de prijsbeoordeling laat blijven, verzoeken wij u toe te lichten hoe u daarbij een gelijk speelveld waarborgt en alle inschrijvers te voorzien van de informatie die noodzakelijk is om de restwaarde van de 26 automaten op gelijke wijze te kunnen bepalen.

Antwoord:

Niet akkoord. De apparatuur is openbaar toegankelijk. U kunt dus deze schouwen. In te vullen prijzen bevatten niet alleen kostprijscomponenten, maar ook commerciële overwegingen. Dat geldt zowel voor aanschaf als voor plaatsing, onderhoud en inruil. Om die reden denken wij dat er sprake is van een gelijk speelveld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Parkeerautomaten

Ref.nr.
26

Onderwerp:

4.2, p. 13-14 – b. Organisatie van de opdracht

Vraag:

U vraagt onder meer om een implementatieplan. Welke doelstellingen en wensen heeft gemeente Waadhoeke ten aanzien van de implementatie en vervanging van de huidige parkeerautomaten, denk bv aan gewenste moment van levering?

Antwoord:

Wij zien graag dat u over alle aspecten heeft nagedacht en de gemeente zoveel als mogelijk kunt ontzorgen. Daarbij past dus ook een rolverdeling: Wat doet u, wat verwacht u van ons. Daarmee kunnen ook wij ons optimaal voorbereiden op een geslaagde implementatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Parkeerautomaten

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Leidraad 4.1 p. 12 en 4.2 p. 13-14 – kwaliteitscriteria a t/m d

Vraag:

U noemt bij elke vraag enkele aspecten welke inschrijvers (o.a.) moeten behandelen. Kunt u bevestigen dat niet in de aanbestedingsstukken bekendgemaakte behoeften, voorkeuren of prioriteiten geen rol zullen spelen bij de beoordeling?

Antwoord:

Onjuist. Wij vragen u om een zo volledig mogelijke antwoord en bieden daarbij graag ruimte aan ondernemingen om in te gaan op (innovatieve) zaken die wij op voorhand nooit hadden kunnen bedenken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Parkeerautomaten

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage 01 Invulblad kosten / Leidraad 1.2 / Conceptovereenkomst art. 2

Vraag:

De overeenkomst heeft een maximale looptijd van 10 jaar (4 jaar + 6 maal 1 jaar), terwijl in het Invulblad kosten het servicecontract en de softwarelicentie voor 8 jaar worden doorgerekend. Welke looptijd dient voor de prijsbeoordeling te worden gehanteerd? Wij verzoeken u het prijzenblad zo nodig hierop aan te passen.

Antwoord:

Het prijzenblad is hierop aangepast. U ontvangt bij deze NVI een nieuw prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Parkeerautomaten

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Prijsblad

Vraag:

Bij de posten 'Servicecontract per jaar' en 'Licentie software' dient inschrijver zelf het aantal in te vullen. Kunt u bevestigen dat het aantal bij regel 2 Servicecontract 20 dient te zijn en kunt u toelichten welke rekeneenheid inschrijvers dienen te hanteren voor de softwarelicentie?

Antwoord:

ja, dit is in het nieuwe prijzenblad inmiddels aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Parkeerautomaten

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Prijsblad inruil automaten

Vraag:

Het lijkt niet mogelijk een negatief bedrag in te vullen. Kunt u dit nakijken en zonodig aanpassen indien u deze post wil laten staan?

Antwoord:

In cel F11 dient een negatief bedrag ingevuld te worden, tenzij u natuurlijk kosten berekend hiervoor. Dat is in het nieuwe prijzenblad aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Parkeerautomaten

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Leidraad 1.2 p. 5-6 / 3.3 p. 12 / Bijlage 01 – Invulblad kosten

Vraag:

Het verwijderen en afvoeren van de bestaande parkeerautomaten maakt onderdeel uit van de scope van de opdracht, maar hiervoor is in het Invulblad kosten geen afzonderlijke prijsregel opgenomen. In welke prijsregel dienen inschrijvers de kosten voor het verwijderen en afvoeren van de 26 bestaande parkeerautomaten op te nemen?

Antwoord:

In regel 11 kunt u hiervoor ook de kosten meenemen. De bestrating waar de parkeerautomaat uit komt, moet ook weer hersteld worden, met dezelfde soort bestratingsmateriaal. Vrijkomende grond en overige materialen worden eigendom van de opdrachtnemer en dienen binnen één werkdag afgevoerd te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Parkeerautomaten

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Vraag – Leidraad §1.2 p. 5 / Bijlage 01 PvE onderdeel C en Invulblad kosten

Vraag:

Wat verstaat de Aanbestedende Dienst binnen deze aanbesteding onder 'onderhoud aan automaten': uitsluitend correctief onderhoud of tevens preventief onderhoud?

Antwoord:

Hieronder wordt verstaan al het onderhoud dat nodig is om de apparatuur operationeel te

houden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Parkeerautomaten

Ref.nr.
33

Onderwerp:

Conceptovereenkomst art. 3.1-3.2 / Algemene voorwaarden art. 21.5 en 21.8 / Bijlage 01 Invulblad kosten

Vraag:

Kan de Aanbestedende Dienst specificeren welke kosten van correctief onderhoud binnen de jaarlijkse prijs van het servicecontract vallen en in welke gevallen kosten voor arbeid, voorrijkosten en vervangingsonderdelen afzonderlijk aan de gemeente mogen worden gefactureerd?

Antwoord:

Opdrachtnemer kan geen kosten in rekening brengen die verband houden met storing en onderhoud, danwel garantie. Wel kan de opdrachtnemer kosten in rekening brengen bij schade of vernieling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Parkeerautomaten

Ref.nr.
34

Onderwerp:

Algemene voorwaarden art. 21.5 en 21.8

Vraag:

Hoe verhoudt de garantietermijn van minimaal twaalf maanden uit artikel 21.5 zich tot de verplichting uit artikel 21.8 om alle voorkomende gebreken na aflevering of voltooiing voor

rekening en risico van Contractant te herstellen of te vervangen?

Antwoord:

Artikel 21.8 geeft invulling aan hoe om te gaan met gebreken, terwijl 21.5 meer in algemene zin garantie aanhaalt. Overigens wordt in de conceptovereenkomst in artikel 3.2 ook nog aangegeven dat prijzen inclusief garantie zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Parkeerautomaten

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Leidraad §1.2 p. 5 / Bijlage 01 Invulblad kosten

Vraag:

Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat de bij 'Parkeerapparatuur aanschaf' op te geven prijs per stuk inclusief levering, plaatsing/installatie en bedrijfsklare oplevering van de parkeerautomaat is?

Antwoord:

Ja, aangevuld met Acceptatie door de gemeente.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Parkeerautomaten

Ref.nr.
36

Onderwerp:

PvE A2 – alle dienstverlening in eigen beheer

Vraag:

Kunt u bevestigen dat eis A2 niet uitsluit dat onderdelen van de dienstverlening, zoals hosting /software, datacommunicatie, betaalverwerking en fabrikantondersteuning, door derden worden uitgevoerd, mits Opdrachtnemer hiervoor verantwoordelijk blijft?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Parkeerautomaten

Ref.nr.
37

Onderwerp:

PvE B2 – kalibratie-/ijkrapporten

Vraag:

Wat wordt in eis B2 bedoeld met “kalibratie- of ijkrapporten” en op welk onderdeel van de parkeerautomaat dient dit rapport betrekking te hebben?

Antwoord:

Deze eis vervalt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Parkeerautomaten

Ref.nr.
38

Onderwerp:

PvE B – cashless

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de parkeerautomaten cashless mogen worden uitgevoerd en dat geen

mogelijkheid voor betaling met muntgeld is vereist?

Antwoord:

Ja de automaten dienen cashless te worden uitgevoerd. Muntgeldbetaling is niet meer van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Parkeerautomaten

Ref.nr.
39

Onderwerp:

PvE C4 – vervanging total loss binnen twee werkdagen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat bij vervanging van een total-loss automaat binnen twee werkdagen tijdelijk een vervangende automaat in een standaard voorraadkleur mag worden geplaatst ?

Antwoord:

Ja, dat mag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Parkeerautomaten

Ref.nr.
40

Onderwerp:

PvE D1 – beveiligingsbewijs eigen organisatie

Vraag:

Kunt u bevestigen dat eis D1 vereist dat Inschrijver voor onderdelen van de digitale dienstverlening en gegevensverwerking mag steunen op het ISO 27001-certificaat of gelijkwaardig auditbewijs van

de partij die deze onderdelen feitelijk levert?

Antwoord:

Ja. Voor onderdelen van de digitale dienstverlening of gegevensverwerking die feitelijk door een andere partij worden geleverd, mag de inschrijver onder D.1 steunen op het ISO/IEC 27001-certificaat of gelijkwaardig onafhankelijk auditbewijs van die partij.

Daarbij blijft de scope van het bewijs bepalend. Het certificaat of auditbewijs moet aantoonbaar betrekking hebben op het onderdeel van de aangeboden dienstverlening, de softwareketen of gegevensverwerking waarvoor de inschrijver het als bewijs aanlevert. Een certificaat of auditrapport van een leverancier geldt dus niet automatisch als bewijs voor onderdelen die buiten de scope daarvan vallen.

Als verschillende partijen onderdelen van de dienstverlening leveren, kan voor die verschillende onderdelen ook verschillend bewijs nodig zijn om de gevraagde reikwijdte af te dekken.

De inschrijver blijft verantwoordelijk voor het aantonen dat de aangeboden oplossing als geheel aan D.1 voldoet. Ook de overige onder D.1 gevraagde informatie, waaronder informatie over gegevensstromen, betrokken partijen, subverwerkers, datalocaties, bewaartermijnen en beveiligingsmaatregelen, blijft van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Parkeerautomaten

Ref.nr.
41

Onderwerp:

PvE D2 – security-/penetratietest parkeerautomaat

Vraag:

Kan voor eis D2 worden volstaan met extern getoetst beveiligingsbewijs van de fabrikant en/of leverancier van de betreffende component, mits de scope aantoonbaar betrekking heeft op de aangeboden parkeerautomaat en betaaloplossing?

Antwoord:

Ja. Voor D.2 mag de inschrijver gebruikmaken van extern getoetst beveiligingsbewijs van de fabrikant en/of leverancier van de betreffende parkeerautomaat, betaaloplossing of component.

Het bewijs moet aantoonbaar betrekking hebben op de aangeboden oplossing en de beveiligingsaspecten waarvoor het wordt aangeleverd. Bewijs voor één component toont alleen de beveiliging aan van de onderdelen die daadwerkelijk binnen de scope van die toets vallen. Als de parkeerautomaat, digitale componenten en betaaloplossing door verschillende partijen worden geleverd of afzonderlijk zijn getoetst, kan daarom aanvullend bewijs nodig zijn om D.2 volledig af te dekken.

De inschrijver blijft verantwoordelijk voor het aantonen dat de aangeboden parkeerautomaat als geheel voldoet aan D.2. Dit geldt ook voor de toepasselijke beveiliging van de betaalmodules, betaalhardware en betaalsoftware en het daarvoor gevraagde bewijs van certificering of conformiteit. Daarnaast blijft de onder D.2 gevraagde beschrijving van de veilige installatie, configuratie, het beheer, onderhoud, de vervanging en buitengebruikstelling van de automaten van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Parkeerautomaten

Ref.nr.
42**Onderwerp:**

Verzekering

Vraag:

Welke totale opdrachtwaarde hanteert u voor toepassing van artikel 16.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden en welk verzekerd bedrag dient de winnende inschrijver derhalve na gunning aan te houden?

Antwoord:

De opdrachtwaarde waarin hier naar wordt verwezen is de opdrachtwaarde gedurende de eerste 4 jaren van de opdracht. Dus van uit uw invulblad kosten: cellen H8 + H9x4 + H10x4 + H11. Op basis daarvan vindt u in artikel 16.1 het te verzekeren bedrag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Parkeerautomaten

Ref.nr.
43**Onderwerp:**

Bijlage 01 – Programma van Eisen, parkeerautomaat

Vraag:

Dient de parkeerder na betaling een kwitantie te kunnen ontvangen en zo ja, wenst de gemeente een papieren kwitantie via een ticketprinter of volstaat een digitale kwitantie?

Antwoord:

Gebruiker dient de keuze te hebben tussen een digitale - of een geprinte kwitantie. Dus ticketprinter is vereist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Parkeerautomaten

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Bijlage 01 – PvE / Invulblad kosten – verwerking betaaltransacties

Vraag:

Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat zij voor de verwerking/acquiring van betaaltransacties zelf rechtstreeks een overeenkomst sluit met een bank, acquirer of payment service provider en dat van Opdrachtnemer uitsluitend wordt verlangd dat de aangeboden parkeerautomaten technisch met deze partij kunnen worden gekoppeld?

Als transactieverwerking gedurende de looptijd wel door Opdrachtnemer kan worden aangeboden of in rekening gebracht, verzoeken wij u deze dienstverlening inclusief alle transactiekosten in het prijzenblad op te nemen, zodat deze kosten voor alle inschrijvers op gelijke wijze onderdeel uitmaken van de prijsbeoordeling.

Antwoord:

De keuze hierover is nog niet gemaakt. Na gunning zullen met de beoogde leverancier hierover nader afspraken worden gemaakt. Of er wordt met een derde partij een overeenkomst gesloten. Dit valt dus buiten de scope van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Ref.nr.
45

Percelen:

P1 Parkeerautomaten

Onderwerp:

Bijlage 01 – PvE B3 en B4

Vraag:

Welke minimale dagelijkse transactiecapaciteit moet de in eis B3 vereiste netonafhankelijke energievoorziening kunnen ondersteunen?

Antwoord:

200 - 250 tickets per dag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Parkeerautomaten

Ref.nr.
46

Onderwerp:

Bijlage 01 – PvE B3

Vraag:

Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat onder eis B3 een volledig autonome energievoorziening door middel van zonne-energie wordt verstaan?

Antwoord:

Dat mag, maar andere oplossingen mag ook, als dat praktisch haalbaar is. Zolang de oplossing maar een autonome energievoorziening betreft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Parkeerautomaten