



Bijlage 2. Concept Raamovereenkomst met afroep 'NEN 3140, 2484 & 365 keuringen'

Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit - NVWA

ARVODI-2025

IUC-kenmerk: 202511008

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag,
te dezen vertegenwoordigd door de minister van Landbouw, Visserij, Voedselzekerheid en Natuur,
namens deze,
mevrouw R.G.M. Doornbos – Neyt, waarnemend directeur Interne organisatie van de Nederlandse
Voedsel- en Warenautoriteit,
hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant],
[statutair] gevestigd te ...,
te dezen vertegenwoordigd door
... (en ...) [naam ondertekenaar]
hierna te noemen: Opdrachtnemer,

Hierna gezamenlijk te noemen: Partijen,

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van Diensten op het gebied van NEN 3140, 2484 & 365 keuringen gedurende een zekere tijd vaste afspraken met een raamcontractant wil maken;
2. Opdrachtgever daartoe een raamovereenkomst wil sluiten met een looptijd van 2 jaar met tweemaal een verlengingsoptie van maximaal 12 maanden (hierna te noemen: de Raamovereenkomst) waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het verrichten van Diensten zijn vastgelegd,;
3. een Europese aanbesteding voor de gunning van de deelname aan deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Aanbestedingsdocument onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
4. Opdrachtgever de inschrijving van Opdrachtnemer heeft beoordeeld als economisch meest voordelige inschrijving op basis van beste prijs-kwaliteitverhouding;
5. In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van Diensten die Opdrachtgever voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst;

6. Opdrachtgever binnen het kader van deze Raamovereenkomst op een enigszins eenvoudige wijze opdrachten aan Opdrachtnemer wenst te verstrekken en Partijen om die reden een voor beiden courante werkwijze overeenkomen.

KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2025 (ARVODI-2025). In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Aanbestedingsdocument: het document van Opdrachtgever d.d. 5 augustus 2026 met referentie IUC: 202511008 en TenderNed-kenmerk 601095, waarin de deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van Diensten gedurende een bepaalde periode wordt beschreven en toegelicht.

Afroep: de eenzijdige opdrachtbevestiging (vormvrij (digitaal/schriftelijk)) waarmee Opdrachtgever aan Opdrachtnemer aangeeft dat Opdrachtgever gebruik wil maken van de dienstverlening van Opdrachtnemer op het gebied van NEN 3140, 2484 & 365 keuringen. Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst kan Opdrachtgever de Diensten afroepen.

Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van een Afroep onder deze Raamovereenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden op het gebied van NEN 3140, 2484 & 365 keuringen.

Inschrijving: de in het kader van de Europese aanbesteding 'NEN 3140, 2484 & 365 keuringen' met kenmerk IUC: 202511008 door Opdrachtnemer op basis van het Aanbestedingsdocument ingediende inschrijving d.d. [...datum...] met kenmerk

Opdrachtnemer: de Inschrijver aan wie deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van de Diensten is gegund.

1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 1.1 Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Afroep te plaatsen voor het verrichten van Diensten. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van die Afroep die opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden en tarieven van deze Raamovereenkomst.
- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
1. dit document;
 2. de nota's van inlichtingen d.d. en d.d.;
 3. het Aanbestedingsdocument d.d. 5 augustus 2026 met kenmerk 202511008;
 4. de ARVODI-2025;
 5. de Inschrijving van Opdrachtnemer d.d.
- 1.3 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Afroep te plaatsen, maar is daartoe gerechtigd.
- 1.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op elke Afroep die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst door Opdrachtgever enerzijds aan Opdrachtnemer anderzijds wordt verstrekt.

- 1.5 In een Afroep wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Diensten de desbetreffende Afroep wordt aangegaan.

2. Duur van de Raamovereenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst gaat in op 4 januari 2027 en heeft een initiële looptijd 2 jaar met tweemaal een optie tot verlenging van deze Raamovereenkomst, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, onder gelijkblijvende voorwaarden, met telkens een periode van maximaal 12 maanden. De totale duur van de Raamovereenkomst is derhalve maximaal 4 jaar inclusief verlengingsopties, en loopt uiterlijk tot en met 3 januari 2031.
- 2.2 Indien Opdrachtgever geen gebruik van een verlengingsoptie wenst te maken, doet hij hiervan uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de initiële of op dat moment geldende looptijd schriftelijk mededeling aan Opdrachtnemer. De Raamovereenkomst eindigt in dat geval van rechtswege na de initiële of op dat moment geldende looptijd. Bij uitblijven van een dergelijk bericht van Opdrachtgever treedt de optie tot verlenging voor de maximale periode van 12 maanden automatisch in. Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit een Afroep onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Afroepen die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
- 2.3 De duur van de Afroep(en) die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer wordt / worden gegund wordt in de Afroep(en) per opdracht vastgelegd. Een Afroep mag na het beëindigen van de Raamovereenkomst nog maximaal 6 maanden voortduren.
- 2.4 In aanvulling op het bepaalde in artikel 21.4 van de ARVODI-2025, is Opdrachtgever gerechtigd de Raamovereenkomst door middel van opzegging tussentijds te beëindigen zodra de overeengekomen maximale waarde en/of omvang (zoals genoemd in het Aanbestedingsdocument) wordt bereikt, zonder dat hij daarvoor enige nadere compensatie - hoe dan ook genaamd - aan Opdrachtnemer verschuldigd wordt. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer zo tijdig mogelijk informeren indien hij van dit recht gebruik maakt en zal een redelijke opzegtermijn in acht nemen.

3. Prijs en overige financiële bepalingen

- 3.1 De maximale waarde van de Raamovereenkomst (inclusief verlengingsopties en eventuele indexering) bedraagt € 300.000,- exclusief btw.
- 3.2 Opdrachtnemer is gerechtigd de prijzen opgenomen in de Inschrijving na afloop en acceptatie van de prestatie te factureren. Opdrachtnemer factureert achteraf per Afroep, zoveel als mogelijk geclusterd op locatieniveau en gespecificeerd in o.a. aantal uitgevoerde NEN-keuringen, voorrijkosten en eventuele onvoorziene/extra werkzaamheden, middels een verzamelfactuur.
- 3.3 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 3.4 De in artikel 3.2 van deze Raamovereenkomst bedoelde prijzen hebben betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van de desbetreffende Afroep te verrichten Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen en zijn inclusief eventuele reis- en verblijfskosten en alle eventueel bijkomende kosten en exclusief btw.

3.5 De overeengekomen tarieven zijn in ieder geval vast tot 1 januari 2029.

Indexeringsaanvragen kunnen slechts éénmaal per jaar, uitsluitend in de maand oktober, worden aangevraagd. Voor en na deze maand worden indexeringsverzoeken voor het eerstkomende jaar niet (meer) in behandeling genomen. De indexeringsaanvragen dienen te worden gericht aan het volgende e-mailadres: contractmanagement@RVO.nl

De bij de aanbesteding ingediende prijzen en tarieven kunnen worden aangepast overeenkomstig het CBS CAO-lonen per uur incl. bijzondere beloningen, Bedrijfstakingen/branches: M-N Zakelijke dienstverlening. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de meest recente gepubliceerde maand gehanteerd, waarbij het indexcijfer van de maand van de ingangsdatum van het contract op 100% wordt gesteld.

De Opdrachtnemer dient de aanvraag gespecificeerd met een uitdraai van CBS-Statline in te dienen en in de aanvraag een verwijzing te maken naar de betreffende Overeenkomst met Opdrachtgever. De aanvraag omvat een opgave van de oude versus de nieuwe prijzen en tarieven.

Na ontvangst van de aanvraag bevestigt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer als deze aanvraag is goedgekeurd.

3.6 Op basis van de inkoopvoorwaarden van de Rijksoverheid bent u verplicht uw factuur als e-factuur te sturen. Een e-factuur kan elektronisch worden ontvangen en verwerkt. U kunt uw factuur niet via de post sturen en ook niet als bijlage bij een e-mail.

Welke gegevens opnemen?

1. Gebruik het volgende **organisatie-identificatienummer (OIN)**:
00000001001932779000

Het OIN is het digitale adres voor uw e-factuur. Het zorgt ervoor dat uw e-factuur goed aankomt. Zonder OIN kunt u uw e-factuur niet versturen.

Voor het versturen van een e-factuur wordt in uw administratiesoftware mogelijk gevraagd het factuuradres in te vullen. Vul hier het volgende factuuradres in:
Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA)
t.a.v. NVWA Financiële administratie
Postbus 43006
3540 AA UTRECHT

2. Vermeld **ordernummer/referentie** op de factuur.
Neem dit nummer exact over, zonder toevoegingen of wijzigingen. Alleen dan kan uw e-factuur verwerkt worden.

Vragen over uw factuur of de betaling?

Heeft u een inhoudelijke vraag over uw factuur of de status van de betaling? Neem dan contact met ons op via efactureren@rvo.nl.

Hoe werkt e-factureren?

Wilt u meer weten over hoe u kunt e-factureren? Meer informatie is te vinden via de website van de Helpdesk e-factureren: helpdesk-efactureren.nl en in de [Bijsluiter e-factureren aan de rijksoverheid](#)

4. Contactpersonen

- 4.1 Contactpersoon van Opdrachtgever is
Contactpersoon van Opdrachtnemer is
- 4.2 Op tactisch niveau vindt ten minste 1 keer per contractjaar een evaluatiegesprek plaats tussen Opdrachtnemer en de contactpersoon van Opdrachtgever. Op operationeel niveau vindt naar behoefte overleg plaats tussen een locatieverantwoordelijke en de contactpersoon van Opdrachtgever.
- 4.3 Opdrachtnemer levert eenmaal per contractjaar, voorafgaand aan een jaarlijks evaluatiegesprek, de management-informatie aan. De onderdelen die minimaal in de rapportage dienen terug te komen, zijn:
- Evaluatie op afspraken uit de SLA.
 - Omzettotaal,
 - per locatie/dienst,
 - per keuring/Middel,
 - Reparaties en overige Diensten,
 - Aantal klachten, aard van de klachten per locatie en hoe de klacht is opgelost.
- Opdrachtnemer levert jaarlijks twee weken voorafgaand aan evaluatiegesprek een Excel-rapport met bovengenoemde punten. Het format voor dit rapport dient nader overeengekomen te worden met Opdrachtgever. Deze rapportages worden besproken in de jaarlijkse evaluatiegesprekken
- 4.4 In afwijking van het bepaalde in artikel 8.2 van de ARVODI-2025 binden de contactpersonen hun Partij niet.

5. Tijden en plaats werkzaamheden

- 5.1 De werkzaamheden, verband houdend met de in een Afroep gespecificeerde Diensten, worden verricht op de in de Afroep aan te geven plaats(en).
- 5.2 Partijen verplichten zich het Personeel van de andere Partij toegang te verlenen tot de plaats, waar de werkzaamheden verband houdend met de in de Afroep gespecificeerde Diensten moeten worden verricht, alsmede dit Personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden. Partijen verplichten zich hun Personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven.

6. Overige Voorwaarden

- 6.1 Op deze Raamovereenkomst, alsmede op een opdracht tot het verrichten van Diensten overeenkomstig een Afroep zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2025 (*reeds in het bezit van Partijen*), voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van de (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 6.2 In aanvulling op het bepaalde in artikel 21 ARVODI-2025 kan Opdrachtgever deze Raamovereenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden in de volgende gevallen:
- a. indien Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;

- b. indien Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.
- In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.

7. Integriteitsverklaring

Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en evenmin ter verkrijging van opdrachten tot het verrichten van Diensten onder een Afroep, Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

8. Slotbepaling

- 8.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Afroep zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 8.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten, al dan niet onder een Afroep.

Aldus overeengekomen en door beide partijen rechtsgeldig ondertekend,

Den Haag,
datum:

[Plaats],
datum:

De minister van Landbouw, Visserij, Voedselzekerheid
en Natuur, namens deze en in opdracht van,
mevrouw R.G.M. Doornbos – Neyt, waarnemend directeur
Interne organisatie van de Nederlandse Voedsel- en
Warenautoriteit,

[naam Opdrachtnemer]

W.A. van Zeil
Teammanager Inkoop Uitvoering Centrum EZK/LVVN

[functie en naam ondertekenaar]