

Nr	Programma van eisen
Algemeen	
E-01	Opdrachtnemer verzorgt revisies van het opbouwdeel van de inzamelvoertuigen(*) van opdrachtgever. Eventuele revisies van inzamelvoertuigen binnen de garantieperiode zijn geen onderdeel van deze opdracht.
E-02	Opdrachtnemer is het enige aanspreekpunt, ook bij uitbestede werkzaamheden door opdrachtnemer en voor garantieafwikkeling.
E-03	Het wagenpark (hierna te noemen voertuigen) van opdrachtgever bestaat uit: - Afvalinzamelvoertuigen met autolaadkraan en vaste opbouw (bovenlader) - Afvalinzamelvoertuigen met containerbelading aan de achterzijde en vaste opbouw (achterlader) - Afvalinzamelvoertuigen met containerbelading aan de zijkant en vaste opbouw (zijlader). Opdrachtnemer beschikt over voldoende kennis en ervaring om dit wagenpark te reviseren en te repareren. Het actuele wagenpark is bijgevoegd als bijlage. Toekomstige vervangingen van het bestaande wagenpark zijn ook onderdeel van de overeenkomst. Merk en type van de toekomstige vervangingen kunnen afwijken van het bestaande wagenpark.
E-04	De servicelocatie (of locaties) van de opdrachtnemer voldoet (voldoen) aan alle wettelijke eisen, voorschriften en richtlijnen die van toepassing zijn op de dienstverlening en leveringen aan opdrachtgever. Dit geldt ook voor de veiligheid, arbeidsomstandigheden en het milieu. Bijvoorbeeld het voeren van een afvalstoffenregistratie, vloestofdichte vloeren en opvangbakken, uitvoeren van risico-inventarisatie en evaluatie RI&E.
E-05	De door de opdrachtnemer in te zetten medewerkers zijn voldoende opgeleid voor alle uit te voeren werkzaamheden. De door de opdrachtnemer in te zetten medewerkers zijn in het bezit van een Veiligheidspaspoort met VCA-basis en de benodigde certificaten ten behoeve van de bediening van het in te zetten materieel tijdens de werkzaamheden.
Wijze van opdrachtverstrekking	
E-06	Opdrachtgever beseft dat niet elke inschrijver op elk moment voldoende capaciteit heeft om de gevraagde werkzaamheden binnen de gestelde respons- en stilstandtijden uit te voeren. Opdrachtgever wenst daarom met meerdere inschrijvers (maximaal 2) een overeenkomst af te sluiten voor de revisie van voertuigen. De opdrachtverstrekking na gunning zal als volgt plaatsvinden: - Er zal een rangschikking gemaakt worden op basis van de Beste Prijs Kwaliteit Verhouding (BPKV, rangschikking van hoogste naar laagste score) - Op basis van deze rangschikking zullen werkzaamheden als eerste uitgevraagd worden met de als eerste geëindigde inschrijver - Indien deze inschrijver op dat moment niet kan voldoen aan de gestelde respons- en stilstandtijden, zal deze aangevraagd worden bij de als tweede geëindigde inschrijver.
Wijze van uitvoering	
E-07	Opdrachtnemer hanteert een revisievoorstelformulier van de fabrikant van de opbouw en/of een universeel formulier passend bij het type opbouw.
E-08	Opdrachtnemer verzorgt op verzoek van de opdrachtgever een technische opname van de opbouw op de locatie van de opdrachtgever. Dit ten behoeve van het opstellen van een revisievoorstel en offerte. De kosten hiervoor dienen apart opgegeven te worden in het prijzenblad. De kosten dienen als all-in tarief voor één opname opgegeven te worden. Dit incl. arbeid- en reiskosten.
E-09	Om ongeplande stilstand zo veel mogelijk te voorkomen, laat opdrachtnemer, in overleg met de opdrachtgever, preventief onderdelen vervangen, waarvan redelijkerwijs verwacht mag worden, dat zij binnen 4 maanden defect raken, dan wel een goede werking belemmeren.
E-10	Noodzakelijke reparaties, die tijdens de revisie worden geconstateerd, worden in principe direct uitgevoerd (na akkoord opdrachtgever). Uiteraard in overleg met opdrachtgever over planning van de stilstand en eventuele extra kosten voor opdrachtgever.
Servicelocatie en beschikbaarheid	
E-11	Opdrachtgever hecht veel waarde aan optimalisatie van de beschikbaarheid van de voertuigen i.v.m. haar taken en de beperkte beschikbaarheid van vervangende voertuigen. Daarom mag de locatie van de werkplaats van opdrachtnemer, waar de werkzaamheden plaatsvinden, maximaal 2:30 uur enkele reistijd verwijderd zijn van de twee locaties van de opdrachtgever. Reistijd gemeten via www.routenet.nl, instelling vrachtwagen 40T. Een kortere reistijd is wenselijk. Uitgangspunt zijn de volgende twee locaties van de opdrachtgever: - Locatie 1. IJsselstein: Kamerlingh Onneslaan 26, 3401 MZ IJsselstein - en - Locatie 2. Soest: Lange Brinkweg 79, 3764 AB Soest.
E-12	De servicelocatie is in staat de volgende taken zelfstandig uit te voeren (dus zonder inschakeling van derden of een andere locatie): - Revisie van de opbouw van afvalinzamelvoertuigen - Persen hydrauliekslangen - Oplossen van storingen aan de opbouw van afvalinzamelvoertuigen - Inspectie en keuringen van de opbouw van afvalinzamelvoertuigen. De servicelocatie beschikt over voldoende kennis om de bovenstaande werkzaamheden uit te voeren aan alle merken en typen die genoemd zijn in bijlage "wagenpark". De samenstelling van het wagenpark in de toekomst zal door vervangingen wijzigen. Dit door de technische doorontwikkeling van de afvalinzamelvoertuigen en/of een veranderde behoefte van de opdrachtgever. De servicelocatie dient zich daaraan zodanig aan te passen dat de bovenstaande werkzaamheden ook aan toekomstige voertuigen uitgevoerd kunnen worden.
E-13	De opdrachtnemer voert de werkzaamheden normaliter uit op werkdagen tussen 7:30 en 17:00 uur, met uitzondering van het oplossen van storingen die van invloed zijn op de veiligheid en/of de operationele inzet van voertuigen waarvoor geen vervangend voertuig beschikbaar is.
E-14	Opdrachtnemer garandeert de voortgang in de planning en reparaties en is daarin bereid tot extra inspanningen.
E-15	Opdrachtnemer stelt zich servicegericht en flexibel op in de dienstverlening, waarbij de opdrachtgever een grote invloed kan uitoefenen op de prioriteitstelling van de werkzaamheden, indien noodzakelijk vanwege strategische werkzaamheden door opdrachtgever en de beschikbaarheid van vervangende voertuigen. Dit uiteraard in goed onderling overleg.

Nr	Programma van eisen
Haal- en brengservice	
E-16	Opdrachtnemer verzorgt op verzoek van de opdrachtgever een haal- en/of brengservice van voertuigen van de opdrachtgever. De kosten voor deze haal- en brengservice mogen per geval doorbelast worden aan de opdrachtgever. De kosten dienen als tarief voor één enkele rit opgegeven te worden. Dus ophalen op dag 1 en terugbrengen op dag 2 is twee keer het vastgestelde tarief.
E-17	De maximale responstijd voor de haal- en/of brengservice tijdens werkdagen en werkuren (7:00-17:00 uur) bedraagt 1 werkdag(*). Maximale responstijd is de maximale tijd tussen de aanvraag van de opdrachtgever en het moment dat de chauffeur van de opdrachtnemer beschikbaar is op de locatie van de opdrachtgever of op de servicelocatie. * Opdracht verstrekt op werkdag 1 om 13:00 uur betekent dus aanwezig op werkdag 2 voor 13:00 uur.
Maximale respons- en stilstandtijden	
E-18	Opdrachtgever maakt gebruik van specifieke voertuigen (zoals weergegeven in de bijlage) waarvoor bij ongeplande uitval, in veel gevallen, geen vervangend voertuig beschikbaar is. Om deze reden zijn de volgende voorwaarden van toepassing: - Voor voertuigen waarvan de inzetbaarheid beperkt worden dient binnen 3 werkdagen na het aanbieden van het voertuig een revisievoorstel incl. kostenopgave opgesteld en naar de opdrachtgever verzonden te worden. Maximaal 2 werkdagen na het verstrekken van de opdracht door opdrachtgever dienen de werkzaamheden aan te vangen. - Voor voertuigen die nog inzetbaar zijn zullen de werkzaamheden in overleg ingepland worden. De periode tussen het verstrekken van de opdracht en de aanvang van de werkzaamheden bedraagt maximaal 20 werkdagen. Maximaal 1 werkdag na het aanbieden van het voertuig op de geplande datum dienen de werkzaamheden aan te vangen.
E-19	De totale stilstandtijd (*) van het voertuig is in een realistische verhouding met de werkelijke reparatieduur. Norm 2:1, dit betekent dat indien het voertuig 1 arbeidsuur ondergaat, er maximaal 2 klokuren stilstand mogen optreden. Korter is wenselijk. * Stilstandtijd gaat in nadat opdrachtnemer over het voertuig beschikt. De tijd tussen het uitbrengen van de eerste offerte en de goedkeuring van de opdrachtgever wordt niet meegenomen in de stilstandtijd.
E-20	Opdrachtnemer pleegt direct overleg met opdrachtgever als er vertraging optreedt in de planning en/of werkzaamheden.
Onderdelen	
E-21	Opdrachtnemer monteert alleen originele onderdelen, conform de voorschriften van de fabrikanten, of gelijkwaardige onderdelen in overleg met opdrachtgever.
E-22	Op verzoek van de opdrachtgever monteert de opdrachtnemer alternatieve onderdelen zoals gebruikte onderdelen.
E-23	Opdrachtnemer verzorgt dat 90% van de onderdelen, benodigd voor de revisie, binnen één werkdag beschikbaar zijn op de servicelocatie. De overige onderdelen dienen maximaal binnen vijf werkdagen beschikbaar te zijn op de servicelocatie.
Communicatie over reparatieaanvragen	
E-24	Voor het uitvoeren van een revisie, dient eerst toestemming van de opdrachtgever te worden verkregen. Na toestemming door opdrachtgever wordt een opdrachtnummer verstrekt, dat bij facturatie op de factuur vermeld dient te worden.
E-25	Reparaties waarvoor geen toestemming is verleend, worden door opdrachtgever niet vergoed.
E-26	De opdrachtnemer stelt de opdrachtgever in de gelegenheid vervangen onderdelen te controleren. De vervangen onderdelen worden ten minste twee werkdagen na afronding van de werkzaamheden bewaard, langer op verzoek van de opdrachtgever. De opdrachtnemer geeft indien gevraagd toelichting op de reden van vervanging.
E-27	Meldingen door chauffeurs of door opdrachtnemer zelf geconstateerde feiten worden door opdrachtnemer besproken met opdrachtgever. Opdrachtnemer voert alleen maar werkzaamheden uit na toestemming door de afdeling wagenparkbeheer en/of de werkplaats van opdrachtgever.
E-28	De opdrachtnemer neemt direct contact op met de opdrachtgever bij uitzonderingen of afwijkingen van de overeengekomen eisen in de dienstverlening of levering.
Garantie	
E-29	De opdrachtnemer biedt garantie op de uitgevoerde werkzaamheden van minimaal 3 maanden, waarin herstel kosteloos en per direct wordt uitgevoerd als de opdrachtgever de opdrachtnemer hierop aanspreekt. De garantie, incl. arbeidsloon, op de gemonteerde onderdelen bedraagt minimaal 6 maanden. Langer is wenselijk.
E-30	Garantiewerkzaamheden, naar aanleiding van uitgevoerde werkzaamheden van de opdrachtnemer, worden zonder kosten voor opdrachtgever uitgevoerd.
Kwaliteitscontrole	
E-31	Opdrachtgever behoudt zich het recht voor, gedurende de looptijd van de overeenkomst, steekproeven uit te voeren om het werk van opdrachtnemer te kunnen beoordelen. Indien het werk niet voldoet aan de gestelde criteria en de gegevens zoals omschreven in de inschrijving van de opdrachtnemer, behoudt opdrachtgever zich het recht voor passende maatregelen te treffen.
E-32	Eventueel te treffen correctieve maatregelen komen voor rekening van opdrachtnemer. Opdrachtnemer wordt eerst in de gelegenheid gesteld om zelf de corrigerende maatregelen te treffen, binnen de gestelde termijnen. Bij uitblijven of niet voldoende treffen van corrigerende maatregelen schakelt opdrachtgever een derde in, waarbij de hieruit voortvloeiende kosten voor rekening van opdrachtnemer komen.
Instructie / opleiding	
E-33	Opdrachtnemer is bekend met het gebruik van de voertuigen die vermeld staan in het voertuigoverzicht en is in staat gebruikers hierover adequaat te instrueren.
Facturatie	
E-34	Op de factuur dienen tenminste de onderstaande gegevens zijn vermeld (naast de wettelijke vereiste informatie): - Nummer en datum van de overeenkomst - Verplichtingsnummer (wordt na gunning verstrekt) - Kenteken - Specificatie van de verrichte werkzaamheden of diensten - Voorzien van bruto/netto stuksprizen, aantallen en totaalbedrag - Separate vermelding van de BTW.
E-35	Klein materiaal wordt beschouwd als onderdeel van de kosten van de diverse werkzaamheden en mag niet separaat op de factuur vermeld worden.
E-36	Betaling door opdrachtgever vindt plaats 30 dagen na ontvangst van een niet betwiste factuur van de opdrachtnemer.

Nr		Programma van eisen
		Tarieven en indexering
E-37		Alle prijzen en tarieven zijn op basis van het prijspeil op de datum van inschrijving en zijn in ieder geval vast tot 1 januari 2028.
E-38		Ten hoogste één maal per jaar, voor het eerst op 1 januari 2028, kan er indexering plaatsvinden.
E-39		De tarieven worden geïndexeerd op basis van de volgende CBS-indexen: - Uurtarief op basis van meest recente vastgestelde indexcijfer van 'Cao-lonen; indexcijfers (2020=100), Particuliere bedrijven' per maand inclusief bijzondere beloningen. - Onderdelen en materialen op basis van meest recente vastgestelde indexcijfer van 'Producentenprijzen 2021=100 naar ProdCom', afzetprijzen, product 293 Delen en toebehoren van auto's. Berekening op basis van het vastgestelde indexcijfer op het moment van inschrijving t.o.v. het meest recent vastgestelde indexcijfer. Indien CBS de genoemde index gedurende de looptijd van het contract stopt zal opdrachtnemer een voorstel doen voor het toepassen van een vergelijkbare CBS-index. De opdrachtgever controleert de voorgestelde aanpassing en verleent daarna al dan niet goedkeuring.
E-40		Alle te hanteren prijzen en tarieven dienen marktconform te zijn. Indien na herhaaldelijke controle/marktonderzoek en terugkoppeling/evaluatie blijkt dat er niet marktconform wordt aangeboden, is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst per direct te ontbinden.
		Evaluatie
E-41		De opdrachtnemer en opdrachtgever voeren twee keer per jaar een evaluatieoverleg. De opdrachtnemer bereidt een analyse voor met aanbevelingen ter verbetering, ook voor de dienstverlening door opdrachtnemer en de activiteiten die opdrachtnemer voor haar rekening neemt. Van dit periodieke evaluatieoverleg wordt door opdrachtnemer een beknopt verslag met actielijst gemaakt. Deze acties worden voorzien van een uitvoerdatum. Wanneer tijdens een volgende evaluatie blijkt dat acties niet naar behoren zijn uitgevoerd of de doelstellingen niet worden gehaald, worden maatregelen getroffen of kan uiteindelijk de overeenkomst worden ontbonden. Deze overlegverslagen maken deel uit van de evaluatie van de prestatie-indicatoren: - Veiligheid - Kwaliteit van het geleverde werk - Efficiency en doorlooptijd - Innovatie (verbeteringen kwaliteit van de werkzaamheden en technische staat van de voertuigen) - Gedrag en handelingen van medewerkers.
E-42		De opdrachtnemer is bereid de volgende intentieverklaring voor samenwerking overeen te komen: "Opdrachtnemer en opdrachtgever verklaren om gezamenlijk alles in het werk te stellen om de integrale gebruikskosten te minimaliseren en de beschikbaarheid te maximaliseren m.b.t. de voertuigen van opdrachtgever". De inspanningen hiervoor worden tijdens de evaluatiegesprekken besproken en door de opdrachtgever vastgelegd in een verslag.