1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Politie
Rechtsvorm van de koper:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst :	Openbare orde en veiligheid

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Tolkdienstverlening op afstand
Beschrijving:	De Opdracht omvat het leveren van Tolkdienstverlening op afstand. De aanbesteding vindt plaats door een zogeheten Openbare Europese aanbestedingsprocedure en betreft een elektronische aanbestedingsprocedure die geheel via Mercell Source to Contract (hierna het Aanbestedingsplatform) verloopt. In geval van tegenstrijdigheden van informatie die is vermeld op het Aanbestedingsplatform of TenderNed en in de Aanbestedingstukken, prevaleert hetgeen wat in de Aanbestedingsstukken staat. Alle minimale eisen die de Politie stelt aan deze Opdracht staan beschreven in het Programma van Eisen dat apart is te downloaden via het Aanbestedingsplatform. Onder Tolkdienstverlening op afstand verstaat de Politie Tolkdienstverlening op afstand via telefoon. Dit is het uitvoeren van een Tolkdienst (het mondeling vertalen van dat wat wordt gezegd vanuit het Nederlands naar een andere taal en/of vice versa en/of van een vreemde taal naar een andere vreemde taal), waarbij de Tolk met behulp van een telefoon luistert naar dat wat door een ander wordt gezegd en de Tolk dat wat wordt gezegd via een telefoon vertaalt en mondeling aan de toehoorders weergeeft.
Identificatiecode van de procedure:	126087a5-82a7-45d1-bf33-7b8a8f4c1765
Eerdere aankondiging :	29bdd60a-dc80-425a-8fa7-492acd4fd596-01
Interne identificatiecode:	772e7be2-9d8a-4165-a26d-c45549e89339
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79540000 Tolkdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	40 000 000 Euro
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	50 000 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Rijksoverheid

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Tolkdienstverlening op afstand
Beschrijving:	De Opdracht omvat het leveren van Tolkdienstverlening op afstand. De aanbesteding vindt plaats door een zogeheten Openbare Europese aanbestedingsprocedure en betreft een elektronische aanbestedingsprocedure die geheel via Mercell Source to Contract (hierna het Aanbestedingsplatform) verloopt. In geval van tegenstrijdigheden van informatie die is vermeld op het Aanbestedingsplatform of TenderNed en in de Aanbestedingstukken, prevaleert hetgeen wat in de Aanbestedingsstukken staat. Alle minimale eisen die de Politie stelt aan deze Opdracht staan beschreven in het Programma van Eisen dat apart is te downloaden via het Aanbestedingsplatform. Onder Tolkdienstverlening op afstand verstaat de Politie Tolkdienstverlening op afstand via telefoon. Dit is het uitvoeren van een Tolkdienst (het mondeling vertalen van dat wat wordt gezegd vanuit het Nederlands naar een andere taal en/of vice versa en/of van een vreemde taal naar een andere vreemde taal), waarbij de Tolk met behulp van een telefoon luistert naar dat wat door een ander wordt gezegd en de Tolk dat wat wordt gezegd via een telefoon vertaalt en mondeling aan de toehoorders weergeeft.
Interne identificatiecode:	1c2bc47e-4793-4478-8b62-a9bd13cdfbea

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79540000 Tolkdiensten
Hoeveelheid:	360 000 uur

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	3 Jaar

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
Overige informatie over verlengingen:	De Politie is voornemens over te gaan tot het sluiten van een Raamovereenkomst met een looptijd van drie (3) jaren, met (een) optie(s) tot verlenging van tweemaal (2x) één (1) jaar. De verwachte ingangsdatum is 01-04-2026.De Politie kiest voor een langere maximale looptijd dan 4 jaren, in verband met de inspanningen en kosten tijdens de implementatie en de overgang naar een nieuw administratief systeem binnen Politie gedurende de looptijd van de overeenkomst.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	40 000 000 Euro
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	50 000 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de	
	ja

Rijksoverheid

Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Zie aanbestedingsstukken
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	400
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit
Beschrijving:	Zie aanbestedingsstukken
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	700

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Den Haag
Informatie over de termijnen voor beroep :	Zie aanbestedingsstukken

6. Resultaten

Maximumwaarde van de raamovereenkomsten in deze aankondiging:	40 000 000 Euro
Waarde bij benadering van de raamovereenkomsten :	40 000 000 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	50 000 000 Euro
Opnieuw geraamde waarde van de	40 000 000 Euro

Rijksoverheid

raamovereenkomst:

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam:	Global Talk

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving:	op0028a
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	40 000 000 Euro
De inschrijving is gerangschikt:	neen
De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract:	op0028a
Datum van sluiting van het contract:	01/06/2026

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:

Aantal klagers:	0

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	4

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Politie
Registratienummer:	57096317
Postadres:	Nieuwe Uitleg 1
Stad:	's-Gravenhage
Postcode:	2514BP
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Raymond van Weeghel
E-mail:	raymond.van.weeghel@politie.nl
Telefoon:	06-53791955
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/2489

Rollen van deze organisatie:

Rijksoverheid

Koper

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Den Haag
Registratienummer:	82946175
Postadres:	Prins Clauslaan 60
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
E-mail:	informatiebalie.dhg@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31883612012
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	Global Talk
Omvang van de ondernemer:	Micro, klein of middelgroot
Registratienummer:	72329025
Stad:	Hengelo
Postcode:	7551 HT
Onderverdeling land (NUTS):	Twente (NL213)
Land:	Nederland

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode /versie van de aankondiging:	406858cf-f0b0-4d04-9120-11df77674f25 - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	04/08/2026 10:37 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	04/08/2026 10:38 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid