

Algemene informatie

Aanbesteding: Uitzenddiensten 2026-2030
Aanbestedende Dienst: Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier
Referentie: -
Toelichting: -

Vraag en antwoord

Ref.nr. 126
Onderwerp: Locaties

Vraag:

Antwoord 23/NV11: De locaties van de werven en RWZI's zijn niet te vinden op de website. Kunt u deze lijst publiceren?

Antwoord:

Adressenlijst RWZI separaat toegevoegd. Adressen werven kunnen, vooralsnog als locaties, buiten beschouwing worden gelaten voor uitzenddienstverlening. Betreft o.a. de werven in Anna Paulowna, Kwadijk en Zwaagdijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

28 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr. 127
Onderwerp: Prijzenblad

Vraag:

Kunt u aan aangeven wat het huidige ziekteverzuimpercentage is?

Antwoord:

Het ziekteverzuimpercentage is niet beschikbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

28 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
128**Onderwerp:**

Aanvraagprocedure

Vraag:

Hoe verlopen de aanvragen? Is er een centrale inhuurdesk of verzorgen de HR-managers dit?

Antwoord:

Worden uitgezet door de vacaturehouders via contactpersoon Uitzendbureau

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

28 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
129**Onderwerp:**

Leidraad, paragraaf 2.1

Vraag:

Kunnen we uit antwoord 76 afleiden dat payrollling vervalt? Zo nee, wat is uw definitie van payrollling? Kunnen we ervan uitgaan dat u in dit geval de kandidaten werft en Opdrachtnemer het selectieproces overneemt en de best passende kandidaten selecteert waarbij de CAO Uitzendkrachten van toepassing is en de uitzendkrachten gelijkwaardig worden beloond?

Antwoord:

Dat is juist. De zin zal worden verwijderd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

28 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzendddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.

130

Onderwerp:

Leidraad, paragraaf 2.1

Vraag:

Kunnen we uit antwoord 76 NVI1 afleiden dat payrollling vervalt? Zo nee, kunt u dan aangeven in welke situaties u gebruikmaakt van payrollling en hoe vaak dit voorkomt?

Antwoord:

Dat is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

28 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzendddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.

131

Onderwerp:

Beoordeling

Vraag:

Antwoord 31 NVI1: Dus inschrijver krijgt uiteindelijk 100%, 80%, 40%, 0% van de punten?

Antwoord:

Voorbeeldberekening voor Gunningcriterium 1: Indien een 10 in consensus gescoord wordt levert dit 23 punten op: $(100\% \times 23 = \text{max score gewogen})$, indien een 8 als consensus wordt gescoord levert dit voor G1 $(80\% \times 23) = 18,4$ pntn op, indien een 6 in consensus wordt gescoord levert dit $40\% \times 23 = 9,2$ pntn op, indien een 4 wordt gescoord lever dit $0\% \times 23 = 0$ punten op, indien een 2 in consensus wordt gescoord levert dit uitsluiting van verdere beoordeling en deelname op.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

28 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzendddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.

132

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst

Vraag:

Antwoord 19 NVI: Deze tabel stopt ook. Kunt u een link publiceren naar de juiste CBS-index?

Antwoord:

Handel en diensten; omzet- en productieontwikkeling, index 2021=100 | CBS. Index voor 2026 nog actueel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

28 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzendddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.

133

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Transitievergoeding mag niet worden opgenomen/doorbelast, maar hoe moeten deze kosten dan "terugverdiend" worden (het is wel een wettelijke verplichting van een werkgever, dus er zijn kosten)?

Antwoord:

Toegevoegd op tabblad 'Nominale Bureau marge'. Hier kunt u een bedrag voor invullen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Ref.nr.
134

Beantwoord op:

28 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Waar kunnen eventuele kosten voor duurzaamheid, mobiliteit en vitaliteit (als deze uit de CAO/AVR zouden volgen) worden ingevuld?

Antwoord:

Hiervoor is geen aparte afdracht aangezien dit secundaire arbeidsvoorwaarden binnen de CAO waterschappen is. Hiervoor dient opdrachtnemer een gelijkwaardig alternatief aan te bieden aan uitzendkracht in kader van de wet gelijkwaardige beloning. Het in het prijzenblad opgenomen sociaal fonds (SFU) percentage financiert ook projecten gericht op duurzame inzetbaarheid uitzendkrachten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

28 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
135

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Waar dient de (verplichte) premie voor het sociaal fonds uitzendbranche (SFU) te worden ingevuld?

Antwoord:

Deze is opgenomen in het prijzenblad onder Sociaal Fonds. Zie ook vraag 134.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

28 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
136

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Waarom is pensioencompensatie AOF (regel 39) apart vermeld: zou dat niet (ook) onder de pensioencompensatie (regel 35) moeten vallen?

Antwoord:

"De pensioencompensatie vertegenwoordigt de waarde van gemiste pensioenopbouw. De post ""Pensioencompensatie AOF"" compenseert de aanvullende werkgeverslast die ontstaat doordat die pensioencompensatie als belast loon wordt uitgekeerd.

Vanuit kostprijsoptiek is het daarom verdedigbaar om deze posten afzonderlijk te tonen.

Pensioencompensatie = vervanging van ABP-opbouw.

Pensioencompensatie AOF = extra sociale premie als gevolg van die compensatie.

Mogelijk is de benaming ""Pensioencompensatie AOF"" verwarrend en moet dit gelzen worden als: ""AOF-opslag over pensioencompensatie""."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

28 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
137

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Dient de schatting van de kosten voor eigen risicodragerschap (inclusief AZW) op regel 43 ZW-flex ingevuld te worden?

Antwoord:

Zie aangepast prijzenblad rev3 24-7-2026. Alleen de 4 donkergroene velden op tabblad 'loonkostenfactoren' voor fase A en fase B en de 4 donkergroene cellen op tabblad 'Nominale

bureaumarge' invullen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

28 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
138

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Waar kunnen eventuele loondoorbetalingsverplichtingen voor bijzonder verlof (ouderschap, geboorte, huwelijk etc.) worden ingevuld?

Antwoord:

Zie aangepast prijzenblad rev3 24-7-2026. Alleen de 4 donkergroene velden op tabblad 'loonkostenfactoren' voor fase A en fase B en de 4 donkergroene cellen op tabblad 'Nominale bureaumarge' invullen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

28 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
139

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Waar kunnen loondoorbetalingsverplichtingen voor ziekte, kort verzuim en leegloop worden ingevuld (velden zijn nu niet meer geel)?

Antwoord:

Zie aangepast prijzenblad rev3 24-7-2026. Alleen de 4 donkergroene velden op tabblad 'loonkostenfactoren' voor fase A en fase B en de 4 donkergroene cellen op tabblad 'Nominale bureaumarge' invullen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

28 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
140

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In het bestand staat in het rood en vetgedrukt dat er niets ingevuld of gewijzigd mag worden. Dat lijkt ons niet correct. Klopt dit wel?

Antwoord:

Zie aangepast prijzenblad rev3 24-7-2026. Alleen de 4 donkergroene velden op tabblad 'loonkostenfactoren' voor fase A en fase B en de 4 donkergroene cellen op tabblad 'Nominale bureaumarge' invullen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

28 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
141

Onderwerp:

NVI vraag 77

Vraag:

'In paragraaf 2.2 van de Inschrijvingsleidraad geeft u aan dat 'Detachering' expliciet buiten de scope van de aanbestede Opdracht valt. In uw beantwoording van vraag 77 (Nota van Inlichtingen 1) definieert u 'Gedetacheerde' echter met een verwijzing naar artikel 7:690 BW. Dit wetsartikel is

de dwingendrechtelijke grondslag voor de uitzendovereenkomst. Hierdoor ontstaat onduidelijkheid over de exacte afbakening van de scope en de gehanteerde terminologie. Inschrijver gaat er vanuit dat uitzendkrachten die werken op basis van een detacheringsovereenkomst in fase A of B gewoon kunnen worden ingezet onder deze aanbesteding en dat dit uitdrukkelijk niet wordt uitgesloten. U heeft in dat geval zeer beperkte mogelijkheden om uitzendkrachten in te zetten. Kunt u dit bevestigen? Kunt u tevens verduidelijken wat de Aanbestedende Dienst wel verstaat onder 'Detachering' die buiten de scope van de Opdracht valt zoals in 2.2 genoemd?

Antwoord:

Detachering valt buiten de scope van de opdracht, het is dus ook niet mogelijk om via een detacheringsovereenkomst in fase a of b als uitzendkracht te worden ingezet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

28 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
142

Onderwerp:

NVI vraag 76

Vraag:

In uw beantwoording van vraag 76 (Nota van Inlichtingen 1) geeft u aan dat de bepalingen omtrent payrolldienstverlening komen te vervallen. In de herziene Inschrijvingsleidraad (paragraaf 2.1) is de zinsnede 'daarom valt inhuur op basis van payroll (payrolldiensten) ook onder de scope van de Opdracht' inderdaad geschrapt.

In dezelfde paragraaf is echter de zinsnede 'Incidenteel kan Aanbesteder zelf ook kandidaten aanbrengen ten behoeve van de vervulling van een Vacature' gehandhaafd.

Indien de Opdrachtgever zelf de werving en selectie uitvoert en een kandidaat aanlevert, kwalificeert deze terbeschikkingstelling wettelijk als payroll (art. 7:692 BW). Het handhaven van deze zinsnede schept onduidelijkheid over de exacte reikwijdte van de scope en suggereert dat zelf geworven kandidaten alsnog via deze raamovereenkomst moeten worden gealloceerd.

Bent u bereid om, ter borging van een eenduidige scope, ook de zin 'Incidenteel kan Aanbesteder zelf ook kandidaten aanbrengen ten behoeve van de vervulling van een Vacature' te schrappen en definitief te bevestigen dat inzet waarbij de werving en selectie door de Opdrachtgever zelf is uitgevoerd (payrolling) volledig buiten de scope van deze aanbesteding valt?

Bent u bereid deze aanpassing door te voeren? Zo niet, kunt u uw beslissing nader onderbouwen?

Antwoord:

Ja akkoord. Zinsnede wordt verwijderd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

28 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.

143

Onderwerp:

NVI vraag 68

Vraag:

In antwoord op vraag 68 verwijst u naar het aangepaste prijzenblad (Rev2). Uit de berekening blijkt echter dat de regel 'pensioencompensatie AOF' nog steeds is opgenomen in de kostprijsofbouw, waarbij enkel de AOF-premie over de pensioencompensatie wordt berekend. Dit is niet juist. De pensioencompensatie is een bruto looncomponent en maakt onderdeel uit van het uurloon. Het vormt derhalve de wettelijke grondslag voor alle werkgeverslasten. Er wordt immers ook opnieuw pensioen over opgebouwd (vandaar de actuariële factor) en alle werkgeverslasten dienen over deze compensatie te worden afgedragen.

Verzoek: De pensioencompensatie staat hierdoor op de verkeerde plek in het rekenmodel, óf deze regel moet worden vermeerderd met alle andere werkgeverslasten in plaats van uitsluitend de AOF-premie. Bent u bereid het prijzenblad hierop te corrigeren, zodat inschrijvers niet met ongedekte wettelijke werkgeverslasten worden geconfronteerd?

Antwoord:

Zie vraag 136

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

28 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.

144

Onderwerp:

NVI vraag 13

Vraag:

In het aangepaste prijzenblad (Rev2) wordt de pensioencompensatie onvolledig berekend: de werkgeverspremie voor het AOP ontbreekt in de berekening en enkel het ABP wordt meegenomen. Voor de verplichte gelijkwaardige beloning moet de compensatie echter berekend

worden over het verschil tussen de volledige inlenersregeling (ABP + AOP) en de StiPP-regeling. Hierdoor valt de loonkostenfactor structureel te laag uit en moeten inschrijvers dit cao-verplichte verschil onterecht dekken uit hun vaste bureaumarge. Verzoek: Bent u bereid het prijzenblad aan te passen zodat de pensioencompensatie correct over de volledige pensioenregeling (inclusief AOP) wordt berekend? Zo nee, hoe verhoudt dit zich tot de verplichte gelijkwaardige beloning en hoe dienen inschrijvers dit tekort reëel te dekken zonder extra risico's in de marge?

Antwoord:

Zie vraag 136

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

28 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
145

Onderwerp:

NVI vraag 16

Vraag:

Uit eerdere antwoorden (o.a. vraag 16) en PvE eis 3.3 blijkt dat de transitievergoeding niet in de loonkostenfactor mag worden opgenomen. Inschrijvers moeten deze wettelijke last daardoor noodgedwongen dekken vanuit hun vaste nominale bureaumarge. Dit levert een fundamenteel knelpunt op: de transitievergoeding is namelijk een salarisafhankelijke werkgeverslast die óók wordt opgebouwd over niet-werkbare dagen (zoals verzuim, wat in uw model bovendien op nul gefixeerd is). Het is bedrijfseconomisch onverantwoord om een variabele, loongerelateerde kostenpost te moeten bekostigen vanuit een vaste nominale marge. Dit dwingt inschrijvers tot ongewenste en prijsopdrijvende risico-opslagen. Verzoek: Bent u, met het oog op een reële kostprijsopbouw en het proportionaliteitsbeginsel, bereid om uw standpunt te herzien en Inschrijvers alsnog toe te staan de wettelijke transitievergoeding als percentage in de loonkostenfactor te verwerken? Zo nee, hoe verwacht u dan dat Inschrijvers deze salarisafhankelijke werkgeverslast reëel kunnen dekken vanuit een vaste bureaumarge, zonder hierbij onverantwoorde financiële risico's te hoeven nemen?

Antwoord:

Transitievergoeding wordt opgenomen en kan op tabblad 'Nominale bureaumarge' worden ingevuld. Zie aangepast prijzenblad rev 3 24-7-2026

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

28 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
146**Onderwerp:**

NVI vraag 15/16

Vraag:

Uit uw antwoorden op vragen 15 en 16 blijkt dat inschrijvers uitsluitend de bureaumarge mogen invullen en het ziekterisico niet in de factor mogen meenemen. Dit dwingende model levert twee structurele knelpunten op:

1) Geen reservering voor verzuim & leegloop: Deze velden worden gefixeerd op nul, terwijl de opbouw en afdracht van IKB, pensioencompensatie en werkgeverslasten over deze uren wel gewoon doorlopen. Ook tellen deze uren direct mee in de bepaling van het daadwerkelijke aantal werkbare dagen.

2) Fixeren van bedrijfsspecifieke premies: De premie voor ZW flex (inclusief AZW bij Fase A) en WGA worden in het model voor alle inschrijvers gelijkgetrokken. Dit negeert dat dit typisch bedrijfsspecifieke premies zijn die sterk afhangen van eigenrisicodragerschap en de individuele schadelast.

Hierdoor worden wij feitelijk gedwongen om deze reële, deels wettelijk verplichte loonkosten vanuit onze bureaumarge te dekken, wat een marktconforme inschrijving belemmert.

Verzoek: Bent u, in het licht van het proportionaliteitsbeginsel, bereid het prijzenblad alsnog aan te passen zodat inschrijvers hun eigen, reële percentages voor verzuim, leegloop en ZW/WGA-premies in de loonkostenfactor mogen verwerken?

Zo nee, kunt u dan toelichten hoe u verwacht dat inschrijvers deze onvermijdelijke (werkgevers) kosten dekken zonder onverantwoorde financiële risico's te moeten nemen?

Antwoord:

Zie aangepast prijzenblad Rev 3 24-7-2026

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

28 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
147**Onderwerp:**

Prijzenblad

Vraag:

Met de inwerkingtreding van de verplichting tot gelijkwaardige beloning per 1 januari 2026, dienen alle arbeidsvoorwaarden van uitzendkrachten ten minste gelijkwaardig te zijn aan die van de eigen medewerkers van de opdrachtgever. Voor de categorie 'Duurzaam Werken en Leven' (waaronder duurzame inzetbaarheid, vitaliteit en gezondheid) wordt in principe gebruik wordt gemaakt van een eigen pakket/regeling van de uitzendonderneming.

In de huidige kostprijsofbouw en het Prijzenblad van deze aanbesteding ontbreekt echter een component of specifiek invulveld voor Duurzaam Werken en Leven (DWL). Deze kosten zijn onlosmakelijk verbonden zijn met de uitvoering van de vernieuwde cao en de dwingendrechtelijke gelijkwaardige beloning.

Kunt u bevestigen op welke wijze inschrijvers de kosten voor Duurzaam Werken en Leven (DWL) in de prijsstelling moeten verwerken? Bent u bereid om het Prijzenblad aan te passen en hier een expliciete kostencomponent voor op te nemen, of staat u toe dat deze kosten na gunning separaat worden doorbelast?

Antwoord:

Zie vraag 134

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

28 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.

148

Onderwerp:

NVI vraag 116

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan niet akkoord te gaan en stelt dat overige kosten voor alle inschrijvers gelijk worden gehouden. Aangezien situationele vergoedingen (zoals thuiswerkvergoedingen, maaltijdvergoedingen en geboorteverlof) per uitzendkracht vooraf onvoorspelbaar zijn en variëren in omvang en frequentie, herhalen wij onze vraag: Kunt u specifiek en sluitend specificeren op welke wijze deze situationele kosten (die voortvloeien uit de wettelijke verplichting tot gelijkwaardige beloning) na gunning aan u doorbelast kunnen worden, indien deze vooraf niet objectief in de vaste loonkostenfactor of de bureaumarge kunnen worden verwerkt? Mag dit op declaratiebasis tegen werkelijke kosten, of verwacht u dat inschrijvers hier een risico-opslag voor opnemen in de marge?

Antwoord:

Op declaratie basis

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

28 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
149

Onderwerp:

NVI vraag 55

Vraag:

Inschrijver kan aan de eis voldoen om een koppeling te maken met uw urenregistratiesysteem, mits Opdrachtgever de benodigde invoerdata aanlevert via een wekelijks CSV-bestand. Hierin dienen de verschillende soorten uren (N/O/P), de toe te passen percentages conform de BRO, alsmede de te verlonen en te factureren uren en eventuele kosten per medewerker te zijn opgenomen. Dit wekelijkse rapport mag alleen alle nieuwe data bevatten die we nog niet eerder aangeleverd hebben gekregen.

1. Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever deze benodigde gegevens op het gewenste niveau in een (CSV-)bestand kan aanleveren?
2. Kunt u ermee instemmen dat de exacte (technische) specificaties en de wijze van gegevensuitwisseling voor deze koppeling in goed overleg na gunning definitief worden afgestemd?

Antwoord:

ad1 Dat behoort tot de mogelijkheden, ad2 Wordt na gunning afgestemd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

28 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
150

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Eis 4.2: Met welk urenregistratiesysteem werkt Opdrachtgever?

Antwoord:

ERP systeem van Unit4, U&F urenrapport.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

28 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
151

Onderwerp:

Programma van eisen. Eis 1.1 (vraag 50 nvi1)

Vraag:

CAO Werken voor Waterschappen kent een opleidingsbudget van 12.000 tot 35 jaar en 6000 voor 35 jaar en ouder. In het kader van gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden: Op basis van welke voorwaarden worden deze kosten vergoed aan uitzendkrachten en op welke wijze kan inschrijver dit doorberekenen aan aanbestedende dienst?

Antwoord:

Antwoord vraag 50 nvi ronde 1:

Indien HHNK na aanvang van de werkzaamheden een opleiding of training verplicht stelt die noodzakelijk is voor onboarding, veiligheid of de uitvoering van de opdracht, dan komen zowel de opleidingskosten als de daarmee samenhangende opleidingsuren voor rekening van HHNK, voor zover deze opleiding niet uitsluitend ziet op een algemene ontwikkeling van de uitzendkracht.

Voor overige scholing geldt dat het uitzendbureau verantwoordelijk is voor de gelijkwaardige invulling van de arbeidsvoorwaarde scholing binnen de totale beloningsvergelijking met medewerkers in vaste dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

28 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
152

Onderwerp:

Programma van eisen. Eis 2.27 (Vraag 51 nvi1)

Vraag:

"In dit artikel geeft u aan: De kosten voor een aanvullende opleiding of training zijn voor rekening van Opdrachtgever en de kosten voor de opleidingsuren voor de aanvullende opleiding of training zijn voor rekening van Opdrachtnemer, indien na aanvang van de werkzaamheden wordt geconstateerd dat een bepaalde algemene aanvullende opleiding - die tevens toepasbaar kan zijn bij een andere opdrachtgever - noodzakelijk is en Opdrachtgever daar om verzoekt.

Het is inschrijver onduidelijk wat u bedoelt het tweede gedeelte van deze eis vanaf '.... indien...verzoekt. Kunt u dit duidelijker toelichten en of op een andere manier omschrijven?"

Antwoord:

Antwoord vraag 51 nvi1:

Eis 2.27 aangepast: Indien HHNK na aanvang van de werkzaamheden een opleiding of training verplicht stelt die noodzakelijk is voor onboarding, veiligheid of de uitvoering van de opdracht, dan komen zowel de opleidingskosten als de daarmee samenhangende opleidingsuren voor rekening van HHNK, voor zover deze opleiding niet uitsluitend ziet op een algemene ontwikkeling van de uitzendkracht.

Voor overige scholing geldt dat het uitzendbureau verantwoordelijk is voor de gelijkwaardige invulling van de arbeidsvoorwaarde scholing binnen de totale beloningsvergelijking met medewerkers in vaste dienst."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

28 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
153

Onderwerp:

Programma van eisen. Eis 2.27 (vraag 52 nvi1)

Vraag:

Kunt u aangeven in welk geval u zelf de opleidingsuren vergoed? Immers, sinds de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden (2022) geldt dat verplichte scholing kosteloos moet zijn voor de werknemer en zoveel mogelijk onder werktijd moet plaatsvinden.

Antwoord:

Antwoord vraag 52 nvi1: Eis 2.27 wordt aangepast:

Indien HHNK na aanvang van de werkzaamheden een opleiding of training verplicht stelt die noodzakelijk is voor onboarding, veiligheid of de uitvoering van de opdracht, dan komen zowel de opleidingskosten als de daarmee samenhangende opleidingsuren voor rekening van HHNK, voor

zover deze opleiding niet uitsluitend ziet op een algemene ontwikkeling van de uitzendkracht.

Voor overige scholing geldt dat het uitzendbureau verantwoordelijk is voor de gelijkwaardige invulling van de arbeidsvoorwaarde scholing binnen de totale beloningsvergelijking met medewerkers in vaste dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

28 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.

154

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 2.27 (vraag 78 nvi1)

Vraag:

In Eis 2.27 is bepaald dat bij een aanvullende opleiding op verzoek van de Opdrachtgever, de kosten voor de opleidingsuren voor rekening van de Opdrachtnemer komen. Conform de vigerende wet- en regelgeving geldt dat uren besteed aan verplichte scholing die noodzakelijk is voor de uitvoering van de functie, kwalificeren als formele arbeidstijd die aan de uitzendkracht moet worden doorbetaald. Wij stellen voor om Eis 2.27 als volgt aan te passen dat in dat geval ook de opleidingsuren voor rekening van de opdrachtgever zijn. Kunt u dit bevestigen, zo niet dan ontvangt inschrijver graag uw gemotiveerde antwoord.

Antwoord:

Antwoord vraag 78 nvi1:

Eis 2.27 wordt aangepast:

Indien HHNK na aanvang van de werkzaamheden een opleiding of training verplicht stelt die noodzakelijk is voor onboarding, veiligheid of de uitvoering van de opdracht, dan komen zowel de opleidingskosten als de daarmee samenhangende opleidingsuren voor rekening van HHNK, voor zover deze opleiding niet uitsluitend ziet op een algemene ontwikkeling van de uitzendkracht.

Voor overige scholing geldt dat het uitzendbureau verantwoordelijk is voor de gelijkwaardige invulling van de arbeidsvoorwaarde scholing binnen de totale beloningsvergelijking met medewerkers in vaste dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

28 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.

155

Onderwerp:

PvE 2.26 (Vraag 120 nvi1)

Vraag:

Deze eis verwijst naar financiering vanuit de collectieve bestedingsverplichting voor scholing conform de Cao voor Uitzendkrachten. Deze specifieke bestedingsverplichting is echter per 1 januari 2026 komen te vervallen. Kunt u bevestigen dat financiering vanuit deze vervallen bestedingsverplichting niet langer als voorwaarde geldt?

Antwoord:

Antwoord vraag 120 nvi1:

Eis 2.26 komt te vervallen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

28 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.

156

Onderwerp:

PvE 2.27 (vraag 125 nvi1)

Vraag:

Indien een door Opdrachtgever verlangde opleiding of training kwalificeert als verplichte scholing in de zin van de Wet TVA, wordt de hiermee gemoeide scholingstijd wettelijk aangemerkt als arbeidstijd en dient Opdrachtnemer de Uitzendkracht over deze uren te belonen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze opleidingsuren in dat geval als gewerkte uren tegen het voor de betreffende Uitzendkracht overeengekomen tarief, inclusief omrekenfactor, aan Opdrachtgever mogen worden gefactureerd? Indien Opdrachtgever hiermee niet instemt, kan zij dan motiveren waarom de loonkosten van wettelijk verplichte scholing voor rekening van Opdrachtnemer moeten komen, terwijl de scholing op verzoek van Opdrachtgever en ten behoeve van de uitvoering van de opdracht wordt gevolgd?

Antwoord:

Antwoord vraag 125 nvi11:

Indien HHNK na aanvang van de werkzaamheden een opleiding of training verplicht stelt die noodzakelijk is voor onboarding, veiligheid of de uitvoering van de opdracht, dan komen zowel de opleidingskosten als de daarmee samenhangende opleidingsuren voor rekening van HHNK, voor

zover deze opleiding niet uitsluitend ziet op een algemene ontwikkeling van de uitzendkracht.

Voor overige scholing geldt dat het uitzendbureau verantwoordelijk is voor de gelijkwaardige invulling van de arbeidsvoorwaarde scholing binnen de totale beloningsvergelijking met medewerkers in vaste dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

28 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030