

Bijlage 2.1: Antwoorden gestelde vragen marktconsultatie

nr.	Betrekking op document / hoofdstuk / paragraaf	Vraag
1	Paragraaf 2.1 – Kengetallen	Kunt u de genoemde financiële kengetallen nader toelichten? De geraamde contractwaarde over 2023–2026 bedraagt € 13,5 miljoen, terwijl de gemiddelde jaarlijkse spend € 4 miljoen bedraagt. Daarnaast wijkt de verhouding tussen sociaal domein en bedrijfsvoering/staf bij de jaarlijkse spend af van de verhouding binnen de totale contractwaarde. Over welke exacte periode en welke vormen van externe inhuur zijn deze bedragen berekend?
Antwoord: <i>De genoemde financiële kengetallen zijn gebaseerd op de gerealiseerde spend binnen de huidige overeenkomst voor externe inhuur vanaf de ingangsdatum van het contract in juni 2023 tot en met 31 december 2025. De bedragen hebben betrekking op de externe inhuur die binnen de huidige contracten is afgenomen.</i> <i>De verhouding tussen sociaal domein en bedrijfsvoering/staf binnen de gemiddelde jaarlijkse spend wijkt af van de oorspronkelijke verdeling van de contractwaarde, omdat de feitelijke inhuurbehoefte gedurende de contractperiode anders is geweest dan vooraf geraamd. De gerealiseerde inzet is daarmee niet volledig in lijn met de oorspronkelijke ramingen.</i> <i>De in de marktconsultatie opgenomen bedragen zijn indicatief en uitsluitend bedoeld om marktpartijen een beeld te geven van de omvang en aard van de externe inhuur binnen Senzer. Aan deze gegevens kunnen geen rechten worden ontleend ten aanzien van een eventuele toekomstige aanbesteding</i>		
2	Paragraaf 2.1 – Omvang	Kunt u indicatief aangeven hoeveel aanvragen en plaatsingen Senzer gemiddeld per jaar kent, uitgesplitst naar sociaal domein en bedrijfsvoering/staf? Dit helpt marktpartijen om de omvang, uitvoerbaarheid en passende inrichting van de dienstverlening beter te beoordelen.
Antwoord: <i>Senzer verstrekt in het kader van deze marktconsultatie geen nadere historische gegevens over aantallen aanvragen en plaatsingen. De opgenomen informatie is bedoeld om marktpartijen een indicatief beeld te geven van de organisatie en de externe inhuurbehoefte. Senzer acht deze informatie voldoende om de marktconsultatie te kunnen beantwoorden</i>		
3	Paragraaf 2.3 – Huidige situatie	Kunt u op hoofdlijnen toelichten hoe het huidige leveranciers- en inhuurmodel is ingericht, waaronder het aantal gecontracteerde leveranciers en de wijze waarop aanvragen en mini-competities momenteel worden uitgezet?
Antwoord: <i>Het huidige leveranciers- en inhuurmodel is ingericht met een beperkt aantal gecontracteerde leveranciers per perceel. In totaal zijn momenteel acht leveranciers gecontracteerd, verdeeld over de verschillende percelen.</i> <i>Inhuuraanvragen worden uitgezet via een minicompetitie binnen het betreffende perceel. De gecontracteerde leveranciers ontvangen gelijktijdig dezelfde uitvraag en krijgen gedurende vijf werkdagen de gelegenheid kandidaten en/of een voorstel aan te bieden.</i>		

De ontvangen aanbiedingen worden beoordeeld op vooraf vastgestelde criteria, zoals kwaliteit, ervaring, beschikbaarheid en tarief. Met deze werkwijze wordt gestreefd naar een transparant, objectief en doelmatig selectieproces, waarbij de best passende kandidaat of oplossing voor de organisatie wordt geselecteerd.		
4	Paragraaf 1.3 – Reikwijdte	Welke vormen van externe inzet zijn meegenomen in de genoemde kengetallen en beschreven knelpunten? Betreft dit uitsluitend detachering en terbeschikkingstelling van personeel, of bijvoorbeeld ook inzet van zelfstandigen, uitzenden, projectmatige dienstverlening en traineeships?
Antwoord: De genoemde kengetallen en beschreven knelpunten hebben betrekking op de externe personele inzet die Senzer in de huidige situatie inzet. Hieronder vallen onder meer detachering, terbeschikkingstelling van personeel, inzet van zelfstandigen (ZZP'ers) en uitzendkrachten, voor zover deze binnen de bestaande inhuurcontracten en processen worden ingezet. De marktconsultatie heeft daarnaast mede tot doel om inzicht te verkrijgen in de mogelijkheden van andere vormen van externe inzet en dienstverlening, waaronder traineeships en projectmatige dienstverlening, en de wijze waarop deze kunnen bijdragen aan een toekomstbestendige inrichting van externe inhuur.		
5	Paragraaf 1.3 – Inlenersconstructie	Wat verstaat Senzer in het kader van deze marktconsultatie onder een 'inlenersconstructie'? Deze term kan binnen de markt op verschillende manieren worden geïnterpreteerd.
Antwoord: Met de term "inlenersconstructie" bedoelt Senzer in het kader van deze marktconsultatie niet één specifieke contract- of samenwerkingsvorm. Senzer gebruikt deze term als verzamelbegrip voor constructies waarbij externe professionals via een tussenliggende partij aan Senzer ter beschikking worden gesteld. Juist omdat de term in de markt op verschillende wijzen wordt geïnterpreteerd, wil Senzer via deze marktconsultatie inzicht verkrijgen in de verschillende mogelijkheden, voordelen, risico's en toepassingsvormen. Senzer heeft op dit moment nog geen definitieve keuze gemaakt voor een specifieke inrichting of constructie		
6	Bijlage 1 – Thema 1 en 2, vraag 1 en 4	Mag bij de beantwoording van de vragen over het leveranciersmodel worden uitgegaan van verschillende leveranciersmodellen per perceel of vakgebied, bijvoorbeeld een andere inrichting voor het sociaal domein dan voor bedrijfsvoering/staf, of vraagt Senzer om één voorkeursmodel voor de volledige externe inhuur?
Antwoord: Senzer staat open voor verschillende leveranciersmodellen en nodigt marktpartijen uit hun visie hierop te delen. Het is toegestaan om bij de beantwoording uit te gaan van verschillende leveranciersmodellen per perceel, vakgebied of type inhuurbehoefte, indien dit naar uw oordeel bijdraagt aan een effectieve en doelmatige dienstverlening. Senzer heeft op dit moment geen voorkeur voor één uniform model voor alle vormen van externe inhuur. Het doel van deze marktconsultatie is juist om inzicht te verkrijgen in de mogelijkheden, voor- en nadelen en toepasbaarheid van verschillende leveranciersmodellen en inrichtingsvarianten. Wij verzoeken marktpartijen hun voorstel en de onderliggende overwegingen zo concreet mogelijk toe te lichten, zodat Senzer deze inzichten kan betrekken bij de verdere uitwerking van een eventuele aanbesteding.		
7	Bijlage 1 – Thema 2, vraag 5	Wat verstaat Senzer binnen deze marktconsultatie onder een 'lokale MKB-partij'? Wordt hierbij gekeken naar vestigingsplaats,

		werkgebied, regionale arbeidsmarktkennis of een combinatie hiervan, en welke geografische afbakening hanteert Senzer daarbij?
Antwoord: <i>Senzer hanteert binnen deze marktconsultatie geen vooraf vastgestelde definitie van een "lokale MKB-partij". Met deze term wordt in algemene zin bedoeld op midden- en kleinbedrijven die actief zijn in of aantoonbare affiniteit hebben met het werkgebied van Senzer.</i> <i>Daarbij kan onder meer worden gedacht aan kennis van de regionale arbeidsmarkt, relevante netwerken in de regio, ervaring binnen het werkgebied van Senzer en het vermogen om in te spelen op regionale arbeidsmarktvraagstukken. Dit is niet uitsluitend gekoppeld aan de vestigingsplaats van een organisatie. Met de marktconsultatie wil Senzer juist inzicht verkrijgen in de wijze waarop partijen, waaronder MKB-ondernemingen, waarde kunnen toevoegen aan de toekomstige inrichting van externe inhuur. Senzer heeft op voorhand geen geografische afbakening vastgesteld.</i>		
8	Bijlage 1 – Thema 2, vraag 6	Bij vraag 6 wordt gevraagd welke ‘kansen’ marktpartijen zien bij een te brede of juist te smalle perceelindeling. Bedoelt Senzer hiermee zowel de kansen als de risico's en mogelijke nadelige gevolgen van beide varianten?
Antwoord: <i>Ja. Met deze vraag beoogt Senzer inzicht te verkrijgen in zowel de kansen als de risico's en mogelijke nadelige gevolgen van verschillende vormen van perceelindeling.</i> <i>Wij nodigen marktpartijen uit om hun visie te geven op de effecten van zowel een brede als een meer specifieke perceelindeling. Daarbij ontvangen wij graag een toelichting op aspecten zoals markttoegang, concurrentie, kwaliteit van dienstverlening, beheersbaarheid, innovatie, betrokkenheid van MKB-partijen, administratieve lasten en de continuïteit van de dienstverlening.</i> <i>Ook eventuele aandachtspunten, risico's of randvoorwaarden die samenhangen met een bepaalde perceelindeling vernemen wij graag.</i>		
9	Bijlage 1 – Thema 3, vraag 7 t/m 9	Wat verstaat Senzer binnen deze marktconsultatie onder een ‘trainee’? Worden hiermee uitsluitend starters en junior professionals bedoeld, of kunnen hieronder ook zij-instromers en professionals uit aanpalende sectoren vallen die door middel van opleiding en begeleiding worden ontwikkeld richting functies binnen bijvoorbeeld het sociaal domein?
Antwoord: <i>Onder een trainee verstaat Senzer in het kader van deze marktconsultatie een kandidaat die nog niet volledig inzetbaar is in de beoogde functie, maar die door middel van opleiding, begeleiding en praktijkervaring kan worden ontwikkeld naar het gewenste functieniveau.</i> <i>Hierbij wordt niet uitsluitend gedacht aan starters of junior professionals. Ook zij-instromers en professionals uit aanpalende sectoren kunnen binnen de doelgroep vallen, mits zij beschikken over de competenties, het leervermogen en het ontwikkelpotentieel om zich binnen een redelijke termijn te ontwikkelen tot zelfstandig inzetbare professionals.</i> <i>Voor Senzer staat niet de huidige functietitel, opleidingsachtergrond of branche-ervaring centraal, maar de mate waarin een kandidaat succesvol kan worden opgeleid en begeleid richting de beoogde functie. Het traineeship kan daarbij betrekking hebben op verschillende functies en vakgebieden binnen de organisatie, afhankelijk van de toekomstige behoefte van Senzer.</i>		
10	Bijlage 1 – Thema 4, vraag 10 en 11	Verwacht Senzer dat de beantwoording van vragen 10 en 11 uitsluitend betrekking heeft op professionals met aantoonbare ervaring binnen het sociaal domein en/of bedrijfsvoering binnen vergelijkbare organisaties, of mag hierbij ook worden ingegaan op het bereiken en selecteren van professionals uit aanpalende publieke en

		semipublieke sectoren met relevante overdraagbare kennis, ervaring en competenties?
Antwoord: <i>Bij de beantwoording van vragen 10 en 11 hoeft niet uitsluitend te worden uitgegaan van professionals met aantoonbare ervaring binnen het sociaal domein en/of de bedrijfsvoering van vergelijkbare organisaties. Senzer staat ook open voor visies en benaderingen waarbij professionals worden aangetrokken vanuit aanpalende publieke, semipublieke of andere relevante sectoren, mits zij beschikken over overdraagbare kennis, ervaring en competenties die aansluiten bij de gevraagde functie of opdracht.</i> <i>Wij nodigen marktpartijen uit om toe te lichten op welke wijze zij passende professionals weten te bereiken, selecteren en ontwikkelen. Daarbij ontvangen wij graag inzicht in de afweging tussen sectorspecifieke ervaring enerzijds en relevante competenties, leervermogen en overdraagbare expertise anderzijds.</i> <i>Met deze vraag beoogt Senzer inzicht te verkrijgen in de mogelijkheden die de markt ziet om, mede gezien de krapte op de arbeidsmarkt, te komen tot een kwalitatief goede en duurzame invulling van de externe personeelsbehoefte.</i>		
11	Bijlage 1 – Thema 6, vraag 18 en 19	Kunt u het beoogde onderscheid toelichten tussen vraag 18, waarin wordt gevraagd naar de verwachtingen van de opdrachtgever ten aanzien van grip, governance en KPI's, en vraag 19, waarin wordt gevraagd wat een marktpartij van de opdrachtgever nodig heeft om hier zelfstandig en proactief op te kunnen sturen?
Antwoord: <i>Vraag 18 en vraag 19 benaderen het onderwerp vanuit twee verschillende invalshoeken.</i> <i>Met vraag 18 wil Senzer inzicht verkrijgen in de visie van marktpartijen op grip, governance, rapportages en KPI's binnen de dienstverlening. Daarbij staat centraal welke sturingsinformatie, processen, verantwoordelijkheden en prestatie-indicatoren volgens marktpartijen bijdragen aan effectieve beheersing van externe inhuur.</i> <i>Met vraag 19 wil Senzer inzicht verkrijgen in de randvoorwaarden die marktpartijen van de opdrachtgever nodig hebben om hierop zelfstandig en proactief te kunnen sturen. Hierbij kan bijvoorbeeld worden gedacht aan de beschikbaarheid van gegevens, mandaten, besluitvorming, betrokkenheid van stakeholders, procesafspraken en informatievoorziening.</i> <i>Kort samengevat ziet vraag 18 op hoe de dienstverlening en sturing kunnen worden ingericht, terwijl vraag 19 zich richt op wat marktpartijen van Senzer nodig hebben om deze rol succesvol te kunnen vervullen.</i>		
12	Document marktconsultatie / algemeen	Kunt u bij benadering aangeven met hoeveel leveranciers u momenteel samenwerkt?
Antwoord: <i>Zie tevens het antwoord op vraag 2.</i> <i>Momenteel werkt Senzer samen met acht gecontracteerde leveranciers, verdeeld over vijf percelen.</i>		
12	Document marktconsultatie / algemeen	Kunt u bij benadering aangeven hoeveel zzp'ers u momenteel werkzaam heeft?
Antwoord: <i>Op dit moment zijn binnen Senzer bij benadering zeven zelfstandigen (ZZP'ers) werkzaam. Dit betreft een momentopname; het daadwerkelijke aantal kan in de tijd fluctueren.</i>		

14	Document marktconsultatie, Paragraaf 3.2 (Deelnemen aan Marktconsultatie) / Bijlage 1 (Thema 4 & Thema 7)	Deelnemer stelt vast dat met name de vragen onder 'Thema 4: Kwaliteit en beschikbaarheid' en 'Thema 7: Risicobeheersing' inhoudelijk sterk overeenkomen met beoordelings- en kwaliteitsvragen die gebruikelijk zijn bij de definitieve inschrijving van een aanbesteding. Om te voorkomen dat marktpartijen in deze consultatiefase al bedrijfsvertrouwelijke/strategische uitwerkingen of volledige plan van aanpak-methodeken moeten prijsgeven: 1. <i>In hoeverre verwacht Senzer op deze specifieke thema's een op hoofdlijnen/adviserende reactie over de marktmogelijkheden, in plaats van een uitgewerkt Plan van Aanpak?</i> 2. <i>Kan Senzer bevestigen dat het niet of op hoofdlijnen beantwoorden van deze specifieke thema's in Bijlage 1 op geen enkele wijze leidt tot een uitsluiting of nadeel bij de eventuele toekomstige aanbesteding?</i>
Antwoord: <i>Ja. Met de vragen onder Thema 4: Kwaliteit en beschikbaarheid en Thema 7: Risicobeheersing beoogt Senzer primair inzicht te verkrijgen in de mogelijkheden, aandachtspunten, marktontwikkelingen, best practices en visies van marktpartijen ten aanzien van deze onderwerpen.</i> <i>Senzer verwacht in het kader van deze marktconsultatie geen volledig uitgewerkt Plan van Aanpak, gedetailleerde methodeken of andere bedrijfsvertrouwelijke en concurrentiegevoelige informatie. Een beantwoording op hoofdlijnen, waarin marktpartijen hun visie, ervaringen en adviezen delen, volstaat.</i> <i>De marktconsultatie heeft uitsluitend een informerend doel en is bedoeld om inzicht te verkrijgen in de mogelijkheden die de markt biedt. De uitkomsten worden gebruikt ter ondersteuning van de verdere voorbereiding van een eventuele aanbesteding. Reacties op de marktconsultatie worden niet beoordeeld en deelname, dan wel de wijze of mate van beantwoording, leidt niet tot uitsluiting, bevoordeling of benadeling van marktpartijen in een eventuele toekomstige aanbestedingsprocedure.</i>		
15	Bijlage 1 Vragen aan de markt, Thema 2, vraag 5	Opdrachtgever geeft aan bij vraag 5. Op welke wijze biedt uw voorstel kansen aan (lokale) MKB-partijen? Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met lokale MKB-partijen?
Antwoord: <i>Voor de toelichting op het begrip "lokale MKB-partij" verwijst Senzer naar het antwoord op vraag 7.</i>		