

Algemene informatie

Aanbesteding: Arbodienstverlening
Aanbestedende Dienst: Gemeente Overbetuwe
Referentie: 299303
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. 151
Onderwerp: NVI I, vraag 7 presentatie

Vraag:

Wij begrijpen dat opdrachtgever tijdens de presentatie graag kennismaakt met de voor deze opdracht voorgedragen bedrijfsarts en taakgedelegeerde. Tegelijkertijd kan zich de situatie voordoen dat deze professionals op de geplande presentatiedatum aantoonbaar verhinderd zijn wegens reeds geplande werkzaamheden, vakantieverlof of andere zwaarwegende verplichtingen, terwijl zij wel de beoogde professionals zijn voor de uitvoering van de dienstverlening vanaf contractstart.

Om te voorkomen dat de beschikbaarheid op één specifieke dag bepalend wordt voor de inzetbaarheid gedurende de gehele contractperiode, vragen wij het volgende:

Is opdrachtgever bereid toe te staan dat de presentatie in een dergelijke situatie wordt verzorgd door een andere bedrijfsarts en/of taakgedelegeerde binnen de organisatie van inschrijver, mits:

de beoogde bedrijfsarts en taakgedelegeerde expliciet in de inschrijving worden voorgedragen voor deze opdracht;
hun curriculum vitae en relevante ervaring onderdeel uitmaken van de inschrijving;
hun beschikbaarheid voor de uitvoering van de dienstverlening per contractdatum wordt gegarandeerd; en
opdrachtgever desgewenst voorafgaand aan gunning of contractstart op andere wijze met deze professionals kan kennismaken?

Antwoord:

Nee, in principe staan wij dit niet toe, omdat wij alle partijen gelijk willen behandelen en beoordelen. De kennismaking met de direct ondersteunende professionals is voor ons van grote waarde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

17 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
152

Onderwerp:

NvI vragen 4, 80 en 112 - Implementatie

Vraag:

Belangstellende vraagt naar de mogelijkheid om de ingangsdatum van de dienstverlening uit te stellen naar 1 februari 2027.

U antwoordt:

2. Ja, dit is mogelijk met een maximale termijn van 6 maanden.

Het is belangstellende nog niet goed duidelijk wat u hiermee bedoelt. Zoals belangstellende het leest lijkt het erop dat u aangeeft dat de start (ingangsdatum) van de dienstverlening met de nieuwe arbodienstverlener uiterlijk uitgesteld kan worden tot 1 juli 2027. Klopt dit?

Zo nee, dan hebben wij de volgende vraag:

Er wordt gerekend na gunning dat er 6 à 7 weken tijd is voor de implementatie voor de start van de dienstverlening per 1-1-2027. Dat is alleen haalbaar als resources van Opdrachtgever en Opdrachtnemer beschikbaar zijn.

Vraag: Is Opdrachtgever zich ervan bewust dat de implementatie van de koppeling een gezamenlijke inspanning is waarbij de koppeling van organisatiestructuur, medewerkers en verzuim vanuit het systeem YouForce naar opdrachtnemer gerealiseerd moet worden waarbij het zwaartepunt (aanlevering van juiste informatie) van de implementatie bij Opdrachtgever ligt? Het advies voor de gemeente is om de technische consultant van Visma vroegtijdig in te plannen zodat de implementatieactiviteiten begin november kunnen starten. Kortom een tijdige implementatie van de koppeling is afhankelijk van beschikbare resources van zowel Opdrachtgever, Visma en Opdrachtnemer.

Antwoord:

Bedoeld wordt dat gestreefd wordt naar een implementatie per 1 januari 2027. Mocht deze datum onverhoopt niet haalbaar blijken, biedt de overeenkomst met de huidige leverancier de mogelijkheid om eenmalig de overeenkomst met 6 maanden te verlengen om de continuïteit van de arbodienstverlening te borgen. Wij hopen hier echter geen, of minimaal, gebruik van te hoeven maken. Daarnaast is opdrachtgever zich bewust van de werkzaamheden die aan de kant van opdrachtgever en Youforce. De benodigde technische consultancy is voor de maanden november en december aangevraagd, maar we kunnen dit pas na de gunning definitief afstemmen met Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

17 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

Onderwerp:

153 NvI vraag 76 - triage

Vraag:

Belangstellende vraagt onder andere of u open staat voor het idee om niet uw medewerkers te bellen zodra sprake is van verzuim, maar dat uw leidinggevenden worden gebeld om af te stemmen wat nodig is voor een snelle en duurzame oplossing van het verzuim? U vraagt of belangstellende dat nader kan toelichten.

Onze werkwijze is dat wij een digitale triage uitvoeren bij de medewerker op dag 4. Tussen dag 7 en 10 bellen wij daarnaast met de leidinggevende om samen afspraken te maken over een passende invulling van het vervolgtraject. Is deze werkwijze ook akkoord voor u?

Antwoord:

Dank voor uw toelichting. Zoals we ook bij de beantwoording van vraag 76 hebben geprobeerd aan te geven staan wij open voor andere manieren van werken dan de huidige werkwijze. U kunt uw werkwijze toelichten bij Gunningscriterium 2 Kwaliteit (onderdelen G2.1 en G2.2.).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

17 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
154

Onderwerp:

NvI vraag 82

Vraag:

U antwoordt: De stip aan de horizon is het opvolgen van de aanbevelingen in het jaarplan van de huidige Arbodienst en van onze organisatie. In de laatste staat ook de verzuimindicator conform de VNG personeelsmonitor.

Belangstellende heeft geen inzage in het jaarplan waarnaar u verwijst. Kan belangstellende alsnog inzage krijgen in dit plan of bent u bereid alvast de vijf belangrijkste aanbevelingen te delen?

Antwoord:

De aanbevelingen die zijn gedaan in het jaarverslag 2025 van de Arbodienst zijn: 1. Blijven investeren in empathisch & strategisch leiderschap. 2. Opvolging blijven geven aan de uitkomsten/ Plan van aanpak RI&E incl. uitvoeren PAGO/PMO. 3. Intensiveren van frequent verzuimgesprekken. 4. Een gericht integraal Vitaliteits- en Levensfasebewust personeelsbeleid ontwikkelen. 5. Gerichter inzetten op preventie naast hetgeen bovenstaand al is aangegeven door middel van bijv. inspiratiesessies voor medewerkers, meting laten uitvoeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

17 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

155

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Belangstellende ziet dat u het prijzenblad heeft aangepast. U biedt inschrijvers nu de mogelijkheid om diverse eenmalige kosten op te voeren.

Wat wij ook zien dat u nu vraagt dat inschrijvers een jaarlijks all-in tarief per medewerker moet invullen conform de werkwijze van uw huidige arbodienst en dat ook nog een in een keer voor de komende zes jaar. In het oorspronkelijke prijzenblad bood u de mogelijkheid om naast een abonnementstarief per medewerker de uurtarieven voor respectievelijk de bedrijfsarts en taakgedelegeerde in te vullen (gekoppeld aan een fictief aantal uren per jaar). Belangstellende ziet graag dat u uw keuze heroverweegt voor een all-in tarief per medewerker en dat u belangstellende de mogelijkheid biedt om een basisabonnementstarief per medewerker per jaar aan te bieden voor onder andere de servicekosten, accountmanagement, backoffice werkzaamheden en IT-beheerskosten. Naast deze optie ziet belangstellende graag de mogelijkheid om een uurtarief voor de bedrijfsarts en de taakgedelegeerde in te vullen gekoppeld aan een fictief uren aantal per jaar (bijvoorbeeld: 175 uur bedrijfsarts en 175 uur taakgedelegeerde). Bent u hiertoe bereid en zo, ja kunt u dan uw prijzenblad hierop aanpassen?

Alternatief is dat u inschrijvers twee opties aanbiedt op het prijzenblad. Een optie voor een all-in tarief per medewerker- zoals gehanteerd door uw huidige arbodienstverlener- en een optie voor een basisabonnementstarief per medewerker per jaar in combinatie met de uurtarieven gekoppeld aan fictieve uren op jaarbasis. Bent u hiertoe bereid en zo ja, kunt u dan uw prijzenblad hierop aan te passen?

Indien u ook hiertoe niet bereid bent, dan wil belangstellende van u de garantie dat zij minimaal 1x per jaar in overleg met u de hoogte van het abonnementstarief per medewerker opnieuw kan vaststellen. Het is voor belangstellende namelijk niet mogelijk om ver in de toekomst te kijken en nu al een inschatting te maken wat het abonnementstarief in 2032 zal zijn. Er kunnen zich allerlei voorziene en onvoorziene omstandigheden voordoen waardoor de vraag naar capaciteit kan fluctueren. Indien belangstellende minder uren gaat besteden, dan kan het tarief worden verlaagd. Indien belangstellende meer uren gaat besteden, dan zal het tarief verhoogd moeten worden. Bent u bereid hieraan gehoor te geven?

Antwoord:

Nee, de opdrachtgever stemt niet in met de voorgestelde wijzigingen in de prijsstructuur, noch met een jaarlijkse herziening van het abonnementstarief. De prijsstructuur wordt gehandhaafd om de vergelijkbaarheid tussen de prijsopgaven van de aanbieders te behouden. Als u niet op basis van een abonnementstarief per medewerker werkt waarin alle kosten zijn verdisconteerd, wordt u gevraagd dit ten behoeve van deze inschrijving rekenkundig wel te doen door een inschatting van het benodigd aantal uren voor uw professionals om te rekenen naar een tarief per medewerker. Wij hebben het aantal fictieve uren voor de inzet van een bedrijfsarts en taakgedelegeerde bewust

losgelaten, omdat uw dienstverleningsmodel mede bepalend is voor de omvang van het aantal uren. Hierin zit dan ook een onderscheidend vermogen tussen de inschrijvers. De inschrijfprijs voor het jaar 2027 wordt contractueel vastgelegd in de overeenkomst en wordt bij gunning aan ons geoffreerd. In de navolgende jaren zullen we in de praktijk de indexeringsystematiek toepassen die in de NvI is gecommuniceerd (50% loon Zorg & Welzijn / 50% zakelijke diensten). Daarnaast staat de werkgever wel open voor een jaarlijkse vooruitblik om een inschatting te maken van de ontwikkeling van de uren voor het aankomende jaar (in het geval er organisatorische omstandigheden zijn die het waarschijnlijk maken dat er een substantiële afwijking van de trend verwacht kan worden).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

17 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

156

Onderwerp:

NvI vraag 84 - bijlage 3 versie 2

Vraag:

U geeft aan een versie 2 van bijlage 3 te hebben geüpload, maar belangstellende ziet deze niet in TenderNed. Kunt u deze alsnog aanleveren?

Antwoord:

Versie 2 is alsnog toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

17 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

157

Onderwerp:

NvI vraag 50 - Redelijke termijn

Vraag:

Belangstellende acht 12 weken hier een redelijke termijn gezien de krapte op de arbeidsmarkt en de tijd die het vergt om capaciteit vrij te maken. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord, mits de continuïteit van de dienstverlening in de tussenliggende periode wel geborgd is door de inzet van een tijdelijke vervanger.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

17 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening