

Algemene informatie

Aanbesteding: Arbodienstverlening
Aanbestedende Dienst: Gemeente Overbetuwe
Referentie: 299303
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: Kwalitatieve gunningscriteria

Vraag:

Is opdrachtgever bereid het maximaal toegestane aantal pagina's voor de kwalitatieve uitwerking te verruimen van 6 naar 9 A4, zodat inschrijvers voldoende ruimte hebben om de gevraagde dienstverlening zorgvuldig, concreet en volledig uit te werken?

Antwoord:

Het aantal wordt verruimd naar 8 A4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr. 2
Onderwerp: Borging kwaliteit arbodienstverlening

Vraag:

Gegadigde constateert dat in de aanbestedingsstukken geen minimumeisen zijn opgenomen ten aanzien van kwaliteitsborging van de inschrijvende organisatie, zoals een kwaliteitsmanagementsysteem, branchecertificering of aansluiting bij een branchevereniging.

Gelet op het belang van kwalitatief hoogwaardige arbodienstverlening, de verwerking van gezondheidsgegevens, de uitvoering van wettelijke taken in het kader van de Arbowet en de Wet verbetering poortwachter, acht gegadigde het van belang dat inschrijvers aantoonbaar beschikken over een geborgd kwaliteitsmanagementsysteem en periodiek worden getoetst op de kwaliteit van hun dienstverlening.

Daarbij kan bijvoorbeeld worden gedacht aan:

een SBICA-certificering of gelijkwaardige vorm van kwaliteitsborging binnen de arbodienstverlening;

Vraag:

Kan opdrachtgever toelichten waarom ervoor is gekozen geen kwaliteitseisen te stellen aan de inschrijvende organisatie?

Is opdrachtgever bereid om alsnog als geschiktheidseis of minimumeis op te nemen dat inschrijvers beschikken over een branchegerelateerde kwaliteitsborging (zoals SBCA-certificering of een gelijkwaardige regeling)?

Subsidiair:

Indien opdrachtgever geen aanvullende geschiktheidseisen wenst op te nemen, is opdrachtgever dan bereid om aantoonbare kwaliteitsborging van de organisatie mee te wegen binnen de kwalitatieve beoordeling van de inschrijving?

Antwoord:

Ja, we passen dit aan in de leidraad waarbij arbodiensten worden gevraagd minimaal SBCA certificering aan te leveren en indien beschikbaar ook aanvullende certificering (bv. ISO).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Opvragen medische informatie

Vraag:

In het kader van verzuimbegeleiding kan het voorkomen dat de bedrijfsarts, na verkregen toestemming van de medewerker, medische informatie opvraagt bij een behandelaar en deze informatie beoordeelt ten behoeve van de advisering en begeleiding.

Gegadigde merkt op dat het opvragen, verwerken en beoordelen van medische informatie van behandelaars specialistische werkzaamheden betreft waarvan de omvang en frequentie vooraf niet voorspelbaar zijn. Deze werkzaamheden maken daardoor naar de mening van gegadigde geen onderdeel uit van de reguliere verzuimbegeleiding.

Vraag:

Is opdrachtgever bereid te bevestigen dat de kosten voor het opvragen en beoordelen van medische informatie bij behandelaars afzonderlijk aan opdrachtgever in rekening mogen worden gebracht?

Antwoord:

Nee, we vinden dit tot de reguliere werkzaamheden van de bedrijfsarts behoren en gaan er daarom van uit dat deze kosten onder het basis abonnement vallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 2.8

Vraag:

In paragraaf 2.8 van het Programma van Eisen is opgenomen dat opdrachtnemer zorgdraagt voor een koppeling met Youforce en minimaal de daarin genoemde gegevensuitwisseling realiseert. Tevens is opgenomen dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de implementatie bij aanvang van de overeenkomst.

Gegadigde merkt op dat het realiseren van een systeemkoppeling een gezamenlijke inspanning van zowel opdrachtgever als opdrachtnemer vraagt. De daadwerkelijke doorlooptijd is daarbij mede afhankelijk van de beschikbaarheid van technische documentatie, capaciteit aan beide zijden, testmogelijkheden en eventuele medewerking van derden.

Om een stabiele en zorgvuldige implementatie te waarborgen, geeft gegadigde de voorkeur aan een gefaseerde aanpak. Hierbij wordt de basiskoppeling (onder andere medewerkergegevens, organisatiestructuur en verzuimmeldingen) vóór de ingangsdatum van de overeenkomst gerealiseerd, zodat de dienstverlening per 1 januari 2027 volledig operationeel kan starten. De meer complexe documentuitwisseling en terugkoppelingen kunnen vervolgens gedurende het eerste kwartaal van 2027 worden geïmplementeerd en getest.

Vraag:

Is opdrachtgever bereid in te stemmen met een gefaseerde implementatie van de koppeling, waarbij de basiskoppeling uiterlijk per 1 januari 2027 operationeel is en de documentenkoppeling en overige geavanceerde functionaliteiten uiterlijk gedurende het eerste kwartaal van 2027 worden gerealiseerd?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
5

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Onderwerp:

HR-systeem, bijlage 4 eis 2.8

Vraag:

Onderdeel van de opdracht is het realiseren en onderhouden van een koppeling met het HR-systeem van opdrachtgever. Om de technische haalbaarheid, benodigde inrichting en eventuele implementatie-inspanningen goed te kunnen beoordelen, heeft gegadigde behoefte aan nadere specificatie van het gebruikte systeem.

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat het HR-systeem waarmee gekoppeld dient te worden Visma HR Core Youforce betreft?

Indien dit niet het geval is, kan opdrachtgever aangeven welk specifiek HR-systeem en welke modules door opdrachtgever worden gebruikt, zodat inschrijvers de gevraagde koppeling correct kunnen beoordelen en aanbieden?

Antwoord:

Ja, dit klopt, maar de naam is gewijzigd naar HR Core Youforce.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
6

Onderwerp:

Conceptovereenkomst artikel 3.2

Vraag:

In artikel 3.2 van de conceptovereenkomst is opgenomen dat de tarieven jaarlijks kunnen worden geïndexeerd op basis van het gemiddelde van het NZa-prijsindexcijfer voor personele kosten en het NZa-indexcijfer voor kostenbedragen van (DBC-)zorgproducten. Tevens is opgenomen dat opdrachtnemer de indexatie pas mag toepassen na goedkeuring van opdrachtgever.

Gegadigde begrijpt dat opdrachtgever vooraf inzicht wenst te hebben in de berekening van de indexatie. Tegelijkertijd betreft het een objectief vastgestelde indexeringssystematiek die reeds contractueel tussen partijen is overeengekomen.

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat de goedkeuring uitsluitend ziet op de controle van de juiste toepassing van de overeengekomen indexeringsystematiek en dat opdrachtgever zijn goedkeuring niet zal onthouden indien opdrachtnemer de indexatie overeenkomstig de contractueel vastgelegde methodiek heeft berekend en onderbouwd?

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Presentatie

Vraag:

In de aanbestedingsstukken is opgenomen dat de presentatie onderdeel uitmaakt van de beoordelingsprocedure.

Gegadigde onderschrijft het belang dat opdrachtgever tijdens de presentatie kennismaakt met de professionals die betrokken zijn bij de uitvoering van de dienstverlening. Tegelijkertijd kan zich de situatie voordoen dat een voorgedragen bedrijfsarts of taakgedelegeerde op het moment van de presentatie verhinderd is, bijvoorbeeld omdat het niet zijn/haar werkdag is, vakantie of andere zwaarwegende verplichtingen.

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat de presentatie in voorkomende gevallen mag worden verzorgd door een andere bedrijfsarts en/of taakgedelegeerde binnen de organisatie van opdrachtnemer, mits wordt aangetoond dat deze professional qua opleiding, ervaring en deskundigheid gelijkwaardig is aan de voor deze opdracht beoogde bedrijfsarts respectievelijk taakgedelegeerde?

Antwoord:

Nee, dit kunnen wij niet bevestigen. Tijdens de presentatie moeten de voorgedragen bedrijfsarts en taakgedelegeerde aanwezig zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Tenderned

Vraag:

In TenderNed dient de inschrijver een inschrijfprijs op te geven in cijfers en voluit geschreven, zowel inclusief als exclusief btw. Tegelijkertijd wordt de prijsbeoordeling uitgevoerd aan de hand van het door opdrachtgever verstrekte prijzenblad.

Kan opdrachtgever bevestigen dat in TenderNed een fictieve inschrijfprijs mag worden opgenomen, mits de daadwerkelijke prijsstelling volledig en correct is uitgewerkt in het door opdrachtgever voorgeschreven prijzenblad en dit prijzenblad leidend is voor de beoordeling?

Antwoord:

Nee, dat is niet correct. De optelsom van de abonnementskosten over 6 jaar, aangevuld met de implementatiekosten, leiden tot de totale inschrijfprijs. Zie formule op het prijzenblad. Inschrijver dient dit bedrag als inschrijfprijs op Tenderned over te nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Basiscontract arbodienstverlening

Vraag:

Gegadigde stelt onderstaande vragen om vast te stellen dat de overeenkomst, het Programma van Eisen en de overige aanbestedingsstukken gezamenlijk voldoen aan de vereisten die de Arbowet stelt aan het basiscontract tussen werkgever en arbodienstverlener. In het Programma van Eisen is immers expliciet opgenomen dat de gemeente dient te beschikken over een basiscontract met een arbodienstverlener.

1. Basiscontract

Kan opdrachtgever bevestigen dat de overeenkomst, het Programma van Eisen, de overige aanbestedingsstukken en de Nota('s) van Inlichtingen gezamenlijk het basiscontract in de zin van de Arbowet vormen?

Indien dit het geval is, kan opdrachtgever bevestigen dat eventuele ontbrekende of voor meerdere uitleg vatbare onderdelen van het basiscontract via de Nota('s) van Inlichtingen worden verduidelijkt dan wel aangevuld?

2. Toegang tot de bedrijfsarts

Kan opdrachtgever bevestigen dat medewerkers rechtstreeks toegang hebben tot het preventief spreekuur en de bedrijfsarts, zonder voorafgaande toestemming of tussenkomst van leidinggevende of werkgever?

3. Professionele onafhankelijkheid bedrijfsarts

Kan opdrachtgever bevestigen dat de bedrijfsarts zijn of haar professionele oordeel zelfstandig en onafhankelijk kan vormen en uitvoeren conform de Arbowet, de geldende NVAB-richtlijnen en de professionele standaard van de bedrijfsarts, zonder voorafgaande goedkeuring van opdrachtgever, waaronder begrepen:

- het zelfstandig adviseren over preventieve maatregelen;
- het zelfstandig adviseren over arbeidsomstandigheden en gezondheidsrisico's;
- het uitvoeren van werkplek- en locatiebezoeken indien dit vanuit professioneel oogpunt noodzakelijk wordt geacht;
- het melden van beroepsziekten conform de daarvoor geldende wet- en regelgeving;
- en het voeren van overleg met preventiemedewerkers, ondernemingsraad en andere relevante betrokkenen voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van zijn wettelijke taken?

4. Vertrouwelijkheid preventief spreekuur

Kan opdrachtgever bevestigen dat het preventief spreekuur vertrouwelijk wordt ingericht en dat informatie over deelname van medewerkers aan een preventief spreekuur uitsluitend met toestemming van de betreffende medewerker aan opdrachtgever wordt verstrekt?

Antwoord:

Voor de verplichte onderdelen die opgenomen moeten zijn in het basiscontract verwijzen we naar het Arboportaal en Arbowet. Na gunning zal met de gewonnen partij een overeenkomst met bepalingen van het basiscontract worden opgesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Artikel 10 van de algemene voorwaarden

Vraag:

Vraag 4 – Data, medische dossiers en verzuimdossiers

Artikel 10 van de algemene voorwaarden kent opdrachtgever vergaande rechten toe ten aanzien van data die tijdens de uitvoering van de overeenkomst worden gegenereerd.

Tegelijkertijd is in artikel 6 van de conceptovereenkomst expliciet opgenomen dat opdrachtnemer als verwerkingsverantwoordelijke optreedt.

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat artikel 10 niet van toepassing is op medische dossiers, verzuimdossiers en overige gegevens waarvoor opdrachtnemer op grond van wet- en regelgeving zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke is, en dat de overdracht en bewaartermijnen van deze gegevens worden beheerst door de daarvoor geldende wet- en regelgeving?

Antwoord:

Ja, opdrachtgever bevestigt dit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Definitie van maatwerk, algemene voorwaarden 8.2

Vraag:

Artikel 8.2 bepaalt dat alle intellectuele eigendomsrechten op maatwerk bij de gemeente berusten. De definitie van maatwerk is voor gegadigde niet geheel duidelijk.

Binnen de uitvoering van de dienstverlening maakt gegadigde gebruik van bestaande kennis, methodieken, interventiemodellen, dashboards, rapportages, trainingen, workshops, inspiratiesessies, presentaties, communicatiematerialen en andere kennisproducten die reeds vóór aanvang van de overeenkomst zijn ontwikkeld. Deze materialen kunnen gedurende de uitvoering van de opdracht worden aangepast aan de situatie van opdrachtgever zonder dat daarmee sprake is van nieuw ontwikkeld maatwerk.

Vraag:

Kan opdrachtgever verduidelijken welke resultaten binnen deze overeenkomst worden beschouwd als maatwerk?

Kan opdrachtgever bevestigen dat reguliere rapportages, dashboards, verzuimanalyses, onderzoeksmethodieken, interventiemodellen, trainingen, workshops, inspiratiesessies, presentaties, communicatiematerialen en andere bestaande kennisproducten van opdrachtnemer niet als maatwerk in de zin van artikel 8 worden aangemerkt, ook niet wanneer deze worden aangepast aan de specifieke situatie van opdrachtgever?

Antwoord:

Opdrachtgever kan bevestigen dat bestaande kennis, methodieken, interventiemodellen, dashboards, rapportages, trainingen, workshops, inspiratiesessies, presentaties, communicatiematerialen en andere kennisproducten die reeds vóór aanvang van de overeenkomst zijn ontwikkeld, niet worden aangemerkt als maatwerk. Als opdrachtnemer in opdracht van opdrachtgever nieuwe, nog niet bestaande content ontwikkeld, maken opdrachtgever en opdrachtnemer vooraf samen afspraken of dit onder de definitie van maatwerk komt te vallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Algemene voorwaarden, artikel 8

Vraag:

Artikel 8 van de algemene voorwaarden kent de gemeente vergaande rechten toe ten aanzien van resultaten en maatwerk.

Gegadigde maakt bij de uitvoering van de dienstverlening gebruik van eigen methodieken, ICT-omgevingen, formats, rapportages, interventiemodellen, procesinrichtingen, kennis en werkwijzen, alsmede van software, systemen en intellectuele eigendommen van derden, die reeds vóór aanvang van de overeenkomst zijn ontwikkeld of verkregen.

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat bestaande methodieken, formats, modellen, ICT-omgevingen, software, werkwijzen, processen, kennis en overige intellectuele eigendommen van opdrachtnemer dan wel diens leveranciers eigendom blijven van opdrachtnemer respectievelijk diens leveranciers, ook indien deze worden ingezet bij de uitvoering van de opdracht, en dat opdrachtgever uitsluitend een gebruiksrecht verkrijgt voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering en het gebruik van de dienstverlening?

Antwoord:

De opdrachtgever geeft aan dat intellectueel eigendom van bestaande materialen van de opdrachtnemer blijft. Echter, voor specifieke nieuwe ontwikkelingen die in opdracht worden gemaakt, dient vooraf overleg plaats te vinden. Dit is een evenwichtige nadering die de belangen

van beide partijen beschermt en de innovatiekracht van de opdrachtnemer erkent.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Uitsluiting aansprakelijkheidslimiet bij privacy

Vraag:

In artikel 16.2 van de algemene voorwaarden vervalt de aansprakelijkheidsbeperking volledig bij schending van artikel 9 (privacy en gegevensbescherming).

Gezien de aard van arbodienstverlening worden persoonsgegevens en gezondheidsgegevens verwerkt. Hierdoor ontstaat voor opdrachtnemer een niet-verzekerbare en onbeperkt aansprakelijkheidsrisico.

Vraag:

Is opdrachtgever bereid om artikel 16.2 zodanig aan te passen dat ook aansprakelijkheid verband houdend met privacywetgeving onder de overeengekomen aansprakelijkheidslimiet blijft vallen, behoudens situaties van opzet of grove schuld?

Antwoord:

Ja, dit kunnen wij bevestigen met de uitdrukkelijke voorwaarden dat dit goed onderbouwd moet zijn. Als blijkt dat de situatie wijzigt en een probleemanalyse toch nodig is moet dit direct worden opgepakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Bijlage 2a en 2b

Vraag:
In bijlage 2a en 2b is opgenomen:

"Na 6 weken ziekteverzuim dient er op grond van de WvP een probleemanalyse te zijn opgesteld door de bedrijfsarts. Deze stelt de bedrijfsarts samen met jou op."

Gegadigde onderschrijft het belang van tijdige begeleiding conform de Wet verbetering poortwachter. Tegelijkertijd komt het in de praktijk regelmatig voor dat op of vóór het zesde verzuimweekmoment redelijkerwijs verwacht mag worden dat de medewerker binnen afzienbare tijd (bijvoorbeeld binnen 13 weken na eerste ziektedag) volledig hersteld zal zijn en het verzuimtraject daarmee wordt afgerond.

In dergelijke situaties leidt het opstellen van een volledige probleemanalyse niet altijd tot aanvullende re-integratiemogelijkheden of toegevoegde waarde voor medewerker en werkgever.

Vraag:
Kan opdrachtgever bevestigen dat opdrachtnemer, mits passend binnen de geldende wet- en regelgeving en op basis van een professionele beoordeling van de bedrijfsarts, gemotiveerd mag afwijken van het opstellen van een probleemanalyse in week 6 indien op dat moment herstel binnen afzienbare termijn wordt verwacht?

Antwoord:
Ja dit kunnen wij bevestigen met de uitdrukkelijke voorwaarden dat dit goed onderbouwd moet zijn. Als blijkt dat de situatie wijzigt en een probleemanalyse toch nodig is moet dit direct worden opgepakt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 sep 2026

Percelen:
P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Verwerkersovereenkomst, bijlage 4 - eis 2.10 & verwerkersovereenkomst

Vraag:
In paragraaf 2.10 van de offerteaanvraag wordt expliciet benoemd dat opdrachtnemer optreedt als verwerkingsverantwoordelijke en zelfstandig verantwoordelijk is voor naleving van de AVG. Tevens is opgenomen dat opdrachtnemer persoonsgegevens verwerkt overeenkomstig de beleidsregels De zieke werknemer van de Autoriteit Persoonsgegevens en dat dossieroverdracht plaatsvindt conform de voor arbodiensten geldende privacyrichtlijnen.

Gegadigde begrijpt hieruit dat opdrachtgever erkent dat opdrachtnemer in het kader van verzuimbegeleiding en arbodienstverlening optreedt als verwerkingsverantwoordelijke en niet als verwerker.

Tegelijkertijd maakt een verwerkersovereenkomst onderdeel uit van de aanbestedingsstukken. Een verwerkersovereenkomst veronderstelt echter dat persoonsgegevens door een verwerker worden verwerkt ten behoeve van een verwerkingsverantwoordelijke, hetgeen niet lijkt aan te sluiten bij de in paragraaf 2.10 beschreven rolverdeling.

Vraag:

- a. Kan opdrachtgever bevestigen dat paragraaf 2.10 leidend is en dat opdrachtnemer bij de uitvoering van deze opdracht optreedt als verwerkingsverantwoordelijke?
- b. Indien ja op a, is opdrachtgever bereid de bijgevoegde verwerkersovereenkomst buiten toepassing te verklaren dan wel te laten vervallen, aangezien deze niet aansluit bij de in paragraaf 2.10 beschreven verantwoordelijkheidsverdeling?

Antwoord:

"Antwoord a: Ja, dit wordt bevestigd. Opdrachtnemer treedt op als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke (zoals beschreven in paragraaf 2.10)

Antwoord b: Ja, dit wordt bevestigd. Aangezien Opdrachtnemer optreedt als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke is het sluiten van een verwerkersovereenkomst niet van toepassing op deze opdracht. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Integrale uitvoering arbeidsdeskundige onderzoeken en spoor 2-trajecten, bijlage 4, eis 2.5

Vraag:

In paragraaf 2.5 is opgenomen dat opdrachtgever vrij is om aanvullende onderzoeken, zoals arbeidsdeskundige onderzoeken en werkplekonderzoeken, bij een andere partij onder te brengen.

Gegadigde onderschrijft de wens van opdrachtgever om flexibel te blijven in de keuze van dienstverleners. Tegelijkertijd leert onze ervaring dat een integrale inrichting van verzuimbegeleiding, arbeidsdeskundige dienstverlening en spoor 2-begeleiding belangrijke voordelen oplevert voor zowel werkgever als medewerker.

Door arbeidsdeskundig onderzoek en spoor 2-begeleiding onder te brengen bij dezelfde opdrachtnemer die verantwoordelijk is voor de arbodienstverlening, ontstaan korte lijnen tussen

bedrijfsarts, taakgedelegeerde, arbeidsdeskundige en spoor 2-begeleider. Hierdoor kan sneller worden geschakeld bij wijzigingen in belastbaarheid, stagnatie in de re-integratie of gewijzigde inzichten vanuit de bedrijfsarts. Daarnaast draagt deze werkwijze bij aan een consistente dossieropbouw en het beperken van risico's in het kader van de Wet verbetering poortwachter.

Vraag:

Is opdrachtgever bereid om arbeidsdeskundige onderzoeken en spoor 2-trajecten in beginsel bij opdrachtnemer af te nemen, tenzij opdrachtgever gemotiveerd besluit hiervan af te wijken?

Antwoord:

Nee, wij willen de vrijheid houden om af te nemen bij een andere partij. Het kan zijn dat in de praktijk blijkt dat afname meestal plaatsvindt bij de gecontracteerde Arbodienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
17

Onderwerp:

PAGO en toetsing RI&E

Vraag:

In paragraaf 2.2 van de dienstverlening is opgenomen dat opdrachtnemer onder andere het PAGO uitvoert, aanstellingskeuringen uitvoert en de RI&E toetst. Tegelijkertijd begrijpt gegadigde uit de aanbestedingsstukken dat alle dienstverlening dient te zijn inbegrepen in de aangeboden prijsstelling.

Gegadigde merkt op dat de omvang en frequentie van zowel een PAGO als aanstellingskeuringen en een RI&E-toetsing vooraf lastig te bepalen zijn en mede afhankelijk zijn van keuzes en ontwikkelingen binnen de organisatie van opdrachtgever. Hierdoor zijn de hieraan verbonden kosten niet goed voorspelbaar en daarmee lastig op een reële wijze op te nemen in een vaste abonnementsprijs.

Vraag:

Is opdrachtgever bereid deze eis zodanig aan te passen dat opdrachtnemer aantoonbaar in staat dient te zijn om een PAGO en aanstellingskeuring uit te voeren en een RI&E te toetsen, maar dat de daadwerkelijke uitvoering plaatsvindt op basis van een separate opdracht en overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer?

Hiermee wordt geborgd dat opdrachtgever gebruik kan maken van deze dienstverlening wanneer daar behoefte aan bestaat, terwijl tegelijkertijd een transparante en marktconforme prijsstelling mogelijk blijft.

Antwoord:

Ja, wij zijn bereid het aan te passen zoals u aangeeft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

**Ref.nr.
18****Onderwerp:**

Vergoeding kosten second opinion, bijlage 4 eis 2.2

Vraag:

In paragraaf 2.2 van de dienstverlening is opgenomen dat opdrachtnemer een second opinion conform de Arbowet faciliteert.

Gegadigde faciliteert second opinions conform de wettelijke vereisten en maakt hiervoor gebruik van een onafhankelijke externe partij. De uitvoering van een second opinion vindt derhalve niet plaats door opdrachtnemer zelf, maar door een hiervoor aangewezen externe bedrijfsarts of organisatie.

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat de kosten van een second opinion, voor zover deze door een onafhankelijke derde partij worden uitgevoerd en aan opdrachtnemer of opdrachtgever in rekening worden gebracht, niet worden geacht onderdeel uit te maken van de reguliere dienstverlening en separaat door opdrachtgever worden vergoed?

Indien dit niet het geval is:

Kan opdrachtgever aangeven op welke wijze inschrijvers de kosten van second opinions dienen te verwerken in hun prijsstelling, gelet op het feit dat het aantal aanvragen vooraf niet voorspelbaar is en de uitvoering bij een externe partij wordt belegd?

Antwoord:

Opdrachtgever is zich hiervan bewust en gaat akkoord met deze werkwijze.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Toegang tot de werkvloer en zichtbaarheid taakgedelegeerde, bijlage 4 eis 2.2

Vraag:

In paragraaf 2.2 Dienstverlening geeft opdrachtgever aan veel waarde te hechten aan onder andere preventieve advisering, inzetbaarheid, verzuimbegeleiding, werkplekbezoeken en het ondersteunen van leidinggevend en bij verzuim- en inzetbaarheidsvraagstukken.

Gegadigde werkt met een model waarbij de taakgedelegeerde fungeert als vast aanspreekpunt voor medewerkers, leidinggevend en HR. Vanuit deze rol ondersteunt de taakgedelegeerde niet alleen medewerkers tijdens verzuim, maar adviseert deze ook proactief over preventie, duurzame inzetbaarheid en de uitvoering van de Wet verbetering poortwachter.

Onze ervaring is dat deze ondersteuning effectiever wordt wanneer de taakgedelegeerde regelmatig zichtbaar en toegankelijk is op de werkvloer en laagdrempelig contact kan onderhouden met leidinggevend en andere betrokkenen binnen de organisatie.

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat een periodiek op locatie aanwezige taakgedelegeerde toegang krijgt tot de werkvloer en de mogelijkheid heeft om proactief contact te onderhouden met leidinggevend, HR en andere relevante stakeholders, voor zover dit bijdraagt aan preventie, duurzame inzetbaarheid en effectieve verzuimbegeleiding?

Antwoord:

Graag toelichten wat wordt bedoeld met op de werkvloer. Of betekent dit de huidige werkwijze met open spreekuren en deze te verbreden waar aan de orde voor de thema's preventieve advisering, inzetbaarheid, verzuimbegeleiding, werkplekbezoeken en het ondersteunen van leidinggevend en bij verzuim- en inzetbaarheidsvraagstukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Opleidingseis taakgedelegeerde, bijlage 4: eis 2.1

Vraag:

In Bijlage 4 Programma van Eisen is als aanvullende eis opgenomen dat de taakgedelegeerde minimaal de post-hbo opleiding tot Praktijkondersteuner Bedrijfsarts (POB-opleiding) dient te hebben gevolgd.

Gegadigde onderschrijft het belang van goed opgeleide professionals die werkzaamheden uitvoeren onder taakdelegatie van de bedrijfsarts. Gegadigde merkt echter op dat binnen de arbodienstverlening verschillende opleidings- en functieroutes bestaan voor taakgedelegeerden. De kwaliteit van de dienstverlening wordt daarbij niet uitsluitend bepaald door het volgen van één specifieke opleiding, maar ook door relevante werkervaring, aanvullende scholing, coaching, permanente educatie en de wijze waarop taakdelegatie organisatorisch is ingericht.

Daarnaast ziet gegadigde dat de POB-opleiding primair is ontwikkeld ter ondersteuning van de bedrijfsarts in verzuimbegeleiding, spreekuren, triage en procesbewaking. Binnen sommige arbodienstverleningsmodellen vervullen taakgedelegeerden echter een bredere rol, waarbij zij niet alleen medewerkers begeleiden, maar ook werkgevers, leidinggevenden en HR actief adviseren over verzuim, re-integratie, duurzame inzetbaarheid en de uitvoering van de Wet verbetering poortwachter.

Een verplichte POB-opleiding lijkt daardoor niet per definitie aan te sluiten bij alle effectieve en kwalitatief hoogwaardige taakdelegatiemodellen die in de markt worden toegepast.

Vraag:

Is opdrachtgever bereid deze eis te verruimen, zodat ook taakgedelegeerden die beschikken over:

- een afgeronde hbo-opleiding;
- één of meer relevante aanvullende opleidingen op het gebied van verzuim, duurzame inzetbaarheid, taakdelegatie en/of re-integratie;
- aantoonbare ervaring met het begeleiden van medewerkers, leidinggevenden en werkgevers binnen het verzuimproces; en
- werkzaamheden verrichten binnen een aantoonbaar effectieve en geborgde taakdelegatiestructuur onder verantwoordelijkheid van een bedrijfsarts,

aan deze eis voldoen?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord waarbij de verruiming toegelicht moet worden door de inschrijver. Hierbij moet ook aangegeven worden of het om afgeronde opleidingstrajecten gaat, of dat deze nog gevolgd worden. Opdrachtgever beoordeelt of de aangedragen opleidings- en werkervaring voldoende is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Invulling gunningscriterium G2.3 Implementatie

Vraag:

Gegadigde is momenteel de uitvoerende arbodienstverlener van opdrachtgever.

In gunningscriterium G2.3 wordt gevraagd om de implementatie van de dienstverlening te beschrijven, waaronder de inrichting van communicatie, dossieroverdracht, implementatieactiviteiten, planning en benodigde inzet vanuit opdrachtgever.

Voor gegadigde is niet geheel duidelijk hoe dit criterium dient te worden geïnterpreteerd in de situatie waarin de zittende opdrachtnemer opnieuw inschrijft. In dat geval is immers geen sprake van een reguliere implementatie of overdracht van dossiers tussen verschillende dienstverleners, maar eerder van een continuering en waar nodig verdere optimalisatie van de bestaande dienstverlening.

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat een zittende opdrachtnemer bij de uitwerking van gunningscriterium G2.3 mag uitgaan van een herimplementatie- dan wel continuatiescenario, waarbij de focus ligt op de borging van continuïteit, eventuele doorontwikkeling van de dienstverlening en de implementatie van gewijzigde afspraken, in plaats van een volledige implementatie zoals van een nieuwe dienstverlener wordt verwacht?

Antwoord:

Ja, dit kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 5 - prijzenblad

Vraag:

In Bijlage 5 wordt gevraagd om zowel een uurtarief voor de bedrijfsarts en taakgedelegeerde als een abonnementstarief per medewerker per maand op te geven. Tevens wordt in de toelichting vermeld dat abonnementstarieven moeten worden opgegeven in het betreffende kwaliteitsonderdeel.

Gegadigde werkt met een integraal abonnementsmodel waarbij alle reguliere arbodienstverlening is inbegrepen in een vast bedrag per medewerker per maand. Binnen deze werkwijze wordt niet afgerekend op basis van verrichtingen of bestede uren.

a. Is opdrachtgever bereid te bevestigen dat inschrijvers die werken met een integraal abonnementsmodel de volledige prijs mogen verwerken in het abonnementstarief per medewerker per maand en de uurtarieven voor bedrijfsarts en taakgedelegeerde leeg mogen laten?

b. Wij kunnen het aantal in cel E/F8 niet herleiden. In de offerteaanvraag geeft u aan dat er 425 medewerkers werkzaam zijn. Zou dit aantal dan ook niet aangepast moeten worden naar 425?

Antwoord:

a. Ja. De opdrachtgever staat open voor de mogelijkheid om een integraal abonnementsmodel te hanteren, waarbij uurtarieven leeg gelaten mogen worden. b) Dit wordt aangepast. Zie prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Definitie gecertificeerde bedrijfsartsen (kerncompetentie 2)

Vraag:

Bij kerncompetentie 2 wordt gesproken over de inzet van "gecertificeerde bedrijfsartsen". Voor gegadigde is niet geheel duidelijk welke kwalificaties opdrachtgever hieronder verstaat.

In de praktijk worden binnen de bedrijfsgezondheidszorg zowel geregistreerde bedrijfsartsen als artsen in opleiding tot bedrijfsarts ingezet. Hierdoor kunnen verschillende interpretaties ontstaan, hetgeen de vergelijkbaarheid van referenties en inschrijvingen kan beïnvloeden.

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat hiermee wordt bedoeld een arts die beschikt over een geldige BIG-registratie en zelfstandig als bedrijfsarts inzetbaar is, en dat artsen in opleiding tot bedrijfsarts niet worden aangemerkt als gecertificeerde bedrijfsarts in de zin van deze kerncompetentie?

Antwoord:

Ja, dit bevestigen wij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Ref.nr.
24

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Onderwerp:

Definitie gecertificeerde taakgedelegeerden (kerncompetentie 2)

Vraag:

Bij kerncompetentie 2 wordt gesproken over de inzet van "gecertificeerde taakgedelegeerden". Voor gegadigde is niet geheel duidelijk welke kwalificaties opdrachtgever hieronder verstaat.

Gegadigde merkt op dat voor taakgedelegeerden geen wettelijk beschermd beroep of algemeen erkend certificeringsregister bestaat, waardoor verschillende interpretaties mogelijk zijn.

Vraag:

Kan opdrachtgever nader specificeren welke opleiding(en), certificering(en) en/of ervaringseisen worden verstaan onder een "gecertificeerde taakgedelegeerde"?

Kan opdrachtgever bevestigen dat aan deze eis wordt voldaan indien de taakgedelegeerde:

- beschikt over een afgeronde hbo-opleiding;
- een relevante aanvullende opleiding heeft gevolgd op het gebied van verzuimbegeleiding en/of taakdelegatie; en
- werkzaamheden uitvoert binnen een aantoonbaar geborgde taakdelegatiestructuur onder verantwoordelijkheid van een geregistreerde bedrijfsarts?

Antwoord:

Ja, dit kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Beslissingsregel bij gelijke eindscore

Vraag:

In paragraaf 2.7 van de offerteaanvraag is opgenomen dat, indien inschrijvers een gelijk aantal punten behalen, de inschrijver die het beste scoort op G1 Prijs/G2 Kwaliteit voor gunning in aanmerking komt. Indien ook deze scores gelijk zijn, vindt loting plaats.

Gegadigde merkt op dat in de onderhavige aanbesteding kwaliteit een aanzienlijk aandeel heeft in de totale beoordeling. Gelet op het belang van kwalitatief hoogwaardige arbodienstverlening voor de gezondheid, inzetbaarheid en duurzame inzet van medewerkers, ligt het naar de mening van

gegadigde voor de hand om kwaliteit een doorslaggevende rol te laten spelen wanneer meerdere inschrijvers dezelfde eindscore behalen.

Is opdrachtgever bereid om, indien sprake is van een gelijke eindscore, de inschrijver met de hoogste score op het kwaliteitscriterium als eerste voor gunning in aanmerking te laten komen, alvorens prijs als onderscheidend criterium of loting toe te passen?

Antwoord:

Ja, opdrachtgever past aan dat bij gelijke eindscore prioriteit wordt gegeven aan de hoogste kwaliteitsscore.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Offerteaanvraag, paragraaf 1.2 & concept overeenkomst

Vraag:

Verlengingsopties overeenkomst

In de offerteaanvraag en conceptovereenkomst is opgenomen dat de overeenkomst wordt aangegaan voor de periode van 1 januari 2027 tot en met 31 december 2029, met een optie voor opdrachtgever om de overeenkomst eenzijdig driemaal met één jaar te verlengen.

Gegadigde onderschrijft het belang van continuïteit in de dienstverlening, maar is van mening dat een verlenging idealiter plaatsvindt op basis van wederzijdse tevredenheid over de samenwerking en de behaalde resultaten. Een dergelijke constructie stimuleert beide partijen om gedurende de gehele contractperiode te blijven investeren in kwaliteit, innovatie en een duurzame samenwerking.

- a. Kan opdrachtgever toelichten waarom is gekozen voor een eenzijdig verlengingsrecht?
- b. En is opdrachtgever bereid te overwegen de verlengingsopties afhankelijk te maken van wederzijdse instemming, zodat verlenging plaatsvindt op basis van een succesvolle en voor beide partijen waardevolle samenwerking?

Antwoord:

a. Zie reactie op de vraag bij b. b. Akkoord om de verlengingsoptie met wederzijdse afstemming af te spreken. Indien opdrachtnemer niet wil verlengen moet dit minimaal 6 maanden van te voren worden aangegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
27**Onderwerp:**

Bijlage 4: eis 2.8

Vraag:

In paragraaf 2.8 van het Programma van Eisen is opgenomen dat opdrachtgever tijdig een signaal ontvangt vanuit opdrachtnemer ten aanzien van noodzakelijke meldingen en administratieve taken, waaronder de 42e-weekmelding.

Gegadigde merkt op dat de 42e-weekmelding een wettelijke verantwoordelijkheid van de werkgever betreft. Daarnaast kan deze melding in veel HR-systemen geautomatiseerd worden ondersteund of uitgevoerd.

Vragen:

a. Kan opdrachtgever bevestigen dat de verantwoordelijkheid voor het tijdig uitvoeren van de 42e-weekmelding bij opdrachtgever blijft liggen en dat van opdrachtnemer uitsluitend wordt verwacht dat zij opdrachtgever tijdig attendeert op het naderen van deze termijn?

b. Kan opdrachtgever bevestigen dat opdrachtnemer aan deze verplichting voldoet indien haar verzuimsysteem tijdig een taak, notificatie of signalering genereert waaruit blijkt dat de 42e-weekmelding door opdrachtgever dient te worden uitgevoerd?

Antwoord:

a. Ja, dit kunnen wij bevestigen. b. Ja dit kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bijlage 4, eis 2.8

Vraag:

In paragraaf 2.8 van het Programma van Eisen is opgenomen:

“De bedrijfsarts levert aan de gemeente en medewerker het re-integratie dossier, dat de medewerker meestuurt met de WIA-aanvraag.”

Gegadigde merkt op dat het re-integratiedossier in het kader van de Wet verbetering poortwachter bestaat uit documenten afkomstig van verschillende betrokken partijen, waaronder werkgever, medewerker, bedrijfsarts en eventueel andere deskundigen. De verantwoordelijkheid voor het opbouwen en beheren van het volledige re-integratiedossier ligt daarmee niet uitsluitend bij de bedrijfsarts/arbodienst.

Daarnaast verstrekt de bedrijfsarts vanuit zijn rol uitsluitend die informatie die hij op grond van wet- en regelgeving mag verstrekken aan de werknemer, waaronder de medische stukken die onderdeel uitmaken van de WIA-aanvraag.

Vraag:

Is opdrachtgever bereid deze passage aan te passen zodat wordt verduidelijkt dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het tijdig beschikbaar stellen van de medische onderdelen van het dossier aan de medewerker, terwijl opdrachtgever verantwoordelijk blijft voor het samenstellen en beheren van het volledige re-integratiedossier ten behoeve van de WIA-aanvraag?

Hiermee wordt aangesloten bij de wettelijke verantwoordelijkheidsverdeling tussen werkgever en arbodienst en worden onduidelijkheden over eigenaarschap en volledigheid van het re-integratiedossier voorkomen.

Antwoord:

Ja, akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Momenten van evaluatie en rapportage

Vraag:

In paragraaf 2.4 van het Programma van Eisen is opgenomen dat opdrachtnemer in januari en juli een analyse van de verzuimsituatie en de bijbehorende rapportages oplevert.

Gegadigde onderschrijft het belang van periodieke rapportages en evaluatiemomenten. Tegelijkertijd merkt gegadigde op dat een evaluatie in januari minder logisch is, aangezien de definitieve verzuimcijfers over het voorgaande kalenderjaar op dat moment veelal nog niet volledig beschikbaar, gevalideerd en geanalyseerd zijn. Hierdoor kan tijdens een evaluatie in januari niet altijd worden beschikt over een volledige jaaranalyse.

Vraag:

Is opdrachtgever bereid de vaste evaluatiemomenten in januari en juli los te laten en uitsluitend vast te houden aan de eis dat minimaal tweemaal per jaar wordt geëvalueerd, waarbij opdrachtgever en opdrachtnemer in onderling overleg de meest geschikte momenten bepalen?

Hierdoor kan worden geborgd dat de evaluaties plaatsvinden op basis van volledige, actuele en geanalyseerde managementinformatie, hetgeen de kwaliteit van de evaluatie en de daarop gebaseerde adviezen ten goede komt.

Antwoord:

Ja, akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage 11 Verantwoording en Bijlage 4 PvE, par. 2.10

Vraag:

De verantwoording via WIZZR vereist verwerking van persoonsgegevens van Social Return-kandidaten, zonder dat de aangeleverde stukken de aard van deze gegevens of de toepasselijke AVG-grondslag benoemen. Welke persoonsgegevens per doelgroep zijn noodzakelijk voor de verantwoording van de Social Return-verplichting, en welke AVG-grondslag is hierop volgens opdrachtgever van toepassing?

Antwoord:

"Voor de verantwoording van de Social Return-verplichting worden uitsluitend de persoonsgegevens verwerkt die noodzakelijk zijn om vast te stellen dat een kandidaat tot de betreffende Social Return-doelgroep behoort en dat de ingezette persoon daadwerkelijk meetelt voor de verplichting.

Afhankelijk van de doelgroep gaat het daarbij onder meer om identificerende gegevens, gegevens over de doelgroep/status en gegevens over de periode en omvang van de inzet. De exacte gegevens die noodzakelijk zijn, zijn afhankelijk van de betreffende doelgroep. Daarbij geldt het beginsel van dataminimalisatie: er worden niet meer persoonsgegevens verwerkt dan noodzakelijk voor de uitvoering en controle van de Social Return-verplichting.

Voor de AVG-grondslag geldt dat de verwerking moet kunnen worden gebaseerd op een grondslag uit artikel 6 AVG. Voor zover de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering en controle van de Social Return-verplichting, ligt artikel 6, lid 1, onder e AVG (taak van algemeen belang of uitoefening van openbaar gezag) als grondslag voor de hand."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Bijlage 4 PvE par. 2.1 en 2.11 / Bijlage 11

Vraag:

De aangeleverde stukken benoemen het bouwblokkenmodel als invulkader, maar leggen geen relatie met de specifieke aard van deze arbodienstverlening. Zijn er, gelet op de aard van de dienstverlening, specifieke doelgroepen of invulvormen die voor deze opdracht bij voorkeur worden verwacht?

Antwoord:

nee

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Conceptovereenkomst art. 1.2

Vraag:

Artikel 1.2 van de conceptovereenkomst stelt dat bijlagen integraal onderdeel zijn van de overeenkomst, maar de rangorde bij strijdigheid noemt het Programma van Eisen en Bijlage 11

niet expliciet, terwijl deze de materiële Social Return-verplichting bevatten. Kunt u bevestigen op welke plaats het Programma van Eisen (Bijlage 4) en Bijlage 11 zich bevinden in de rangorde bij eventuele strijdigheid tussen documenten?

Antwoord:

Rangorde: 2. offerte aanvraag inclusief bijlagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 11 Verantwoording en Bijlage 4 PvE, par. 2.11

Vraag:

Kunt u toelichten hoe de rapportage in WIZZR aan Steunpunt SROI Midden Gelderland zich verhoudt tot de gevraagde vermelding van de Social Return-invulling in het jaarverslag aan de gemeente? Betreft dit twee zelfstandige verantwoordingslijnen, of is het jaarverslag een samenvatting van de WIZZR-rapportage?

Antwoord:

"De rapportage via WIZZR en de vermelding van de Social Return-invulling in het jaarverslag aan de gemeente hebben betrekking op dezelfde Social Return-verplichting, maar dienen een verschillend doel.

WIZZR wordt gebruikt voor de registratie, monitoring en verantwoording van de Social Return-invulling op opdrachtniveau. Op basis van de gegevens in WIZZR kan het Steunpunt SROI Midden Gelderland de voortgang en gerealiseerde invulling van de Social Return-verplichtingen monitoren en controleren.

De WIZZR-registratie vormt daarmee de basis voor de monitoring en verantwoording, terwijl de rapportage in het jaarverslag aan de gemeente de resultaten op hoofdlijnen weergeeft. Het jaarverslag kan daarmee worden gezien als een samengevatte weergave van de relevante gegevens uit WIZZR, aangevuld met eventuele andere relevante informatie over de uitvoering van Social Return."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 11, bouwblokken 20 en 21

Vraag:

Bouwblok 21 kent een volledige vrijstelling toe aan PSO-trede 3-30+ gecertificeerde partijen, zonder dat een gelijkwaardige route voor niet-gecertificeerde inschrijvers is beschreven. Kunt u toelichten op welke wijze een inschrijver die niet PSO-gecertificeerd is en geen deel uitmaakt van een gemeentelijk SW-bedrijf of het register Code Sociale Ondernemingen, op een aantoonbaar gelijkwaardige wijze in aanmerking kan komen voor eenzelfde korting op of vrijstelling van de Social Return-verplichting?

Antwoord:

"Bouwblok 21 geeft een volledige vrijstelling aan organisaties met een PSO-trede 3-30+ certificering. Ook voor organisaties die onderdeel zijn van een gemeentelijk SW-bedrijf of zijn opgenomen in het register Code Sociale Ondernemingen zijn specifieke mogelijkheden opgenomen.

Voor organisaties die niet over één van deze erkenningen beschikken, is in Bouwblok 21 geen aparte route opgenomen om op basis van een eigen beoordeling dezelfde korting of volledige vrijstelling te krijgen.

Een niet-gecertificeerde organisatie kan daarom niet automatisch als gelijkwaardig aan een PSO-trede 3-30+ gecertificeerde organisatie worden aangemerkt. Wanneer een organisatie van mening is dat zij op een andere manier aantoonbaar aan vergelijkbare voorwaarden voldoet, kan dit worden voorgelegd aan de opdrachtgever. De opdrachtgever kan vervolgens beoordelen of en op welke manier hiermee rekening kan worden gehouden."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Offerteaanvraag par. 4.5 en Bijlage 4 PvE, par. 2.11

Vraag:

De aangeleverde stukken bevatten geen motivering van de hoogte van het Social Return-percentage in relatie tot de aard en omvang van deze opdracht. Kunt u onderbouwen waarom voor deze opdracht is gekozen voor een Social Return-percentage van 5%, in plaats van het bij vergelijkbare dienstenopdrachten vaker gehanteerde percentage van 2%, gelet op de aard, arbeidsintensiteit en loonsom van deze specifieke opdracht?

Antwoord:

Wij passen het Social Return percentage aan van 5% naar 2%. ""Gezien de looptijd van de opdracht, de aard en omvang van de werkzaamheden en de brede invullingsmogelijkheden vanuit Impact Oost, wordt bij nader inzien een Social Return-percentage van 2% als realistisch en haalbaar beschouwd. Daarnaast biedt de geraamde Social Return-waarde voldoende ruimte om de verplichting gedurende de looptijd van de opdracht op een passende wijze in te vullen.

Bijvoorbeeld een hbo- of wo-stagiair vertegenwoordigt een SROI-waarde van € 5.000. Met een Social Return-percentage van 2% gaat het hierbij om 6 hbo-stagiairs. Bij een looptijd van 6 jaar komt dat neer op gemiddeld één stagiair per jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
36

Onderwerp:

Offerteaanvraag par. 4.5 en Bijlage 4 PvE, par. 2.11

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de minimale Social Return-verplichting van 5% wordt berekend over de gerealiseerde opdrachtwaarde gedurende de looptijd, en dat dit bedrag exclusief BTW moet worden gehanteerd?

Antwoord:

Ja. De Social Return-verplichting is nu bijgesteld naar 2% (zie vraag en antwoord 35) van de gerealiseerde opdrachtwaarde gedurende de looptijd van de opdracht. Hierbij wordt uitgegaan van de opdrachtwaarde exclusief BTW. De specifieke Social Return-verplichting zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken of overeenkomst is hierbij leidend.

Ja, dat kan opdrachtgever bevestigen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Offerteaanvraag par. 5.3.1 en 5.3.2

Vraag:

In de kwaliteitscriteria wordt gevraagd naar fysieke spreekuren door de taakgedelegeerde en bedrijfsarts op de gemeentehuislocatie in Elst of in de nabijheid van Elst. Kan opdrachtgever bevestigen of op de gemeentehuislocatie in Elst een geschikte, afsluitbare spreekruimte beschikbaar wordt gesteld voor vertrouwelijke spreekuren?

Antwoord:

Ja, dat kan opdrachtgever bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Offerteaanvraag par. 1.1 en Bijlage 4 PvE par. 1.2 en 2.1

Vraag:

In de aanbestedingsstukken wordt beschreven dat leidinggevende en medewerker samen verantwoordelijk zijn voor het verzuimproces en daarbij worden ondersteund door interne casemanagers en de arbodienst. Opdrachtnemer werkt met een demedicaliserende aanpak waarin een Adviseur Arbeid & Gezondheid als niet-medische professional een centrale rol vervult in vroegtijdige signalering, coaching van leidinggevend, procesbewaking en afstemming met het medisch team. Kan opdrachtgever bevestigen dat een dergelijke werkwijze past binnen de gewenste dienstverlening, mits medische oordeelsvorming, probleemanalyse en overige wettelijk medische taken door of onder verantwoordelijkheid van de bedrijfsarts plaatsvinden?

Antwoord:

Ja, dat kan opdrachtgever bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bijlage 4 PvE, par. 2.1 Eisen bedrijfsarts en taakgedelegeerde

Vraag:

In paragraaf 2.1 van het Programma van Eisen wordt gevraagd om een vaste bedrijfsarts, vaste vervanger, vaste taakgedelegeerde en vaste vervanger. Kan opdrachtgever bevestigen dat hieraan wordt voldaan wanneer opdrachtnemer voor gemeente Overbetuwe een vast inzetbaarheidsteam inricht, bestaande uit onder meer een vaste bedrijfsarts, vaste taakgedelegeerde, vaste Adviseur Arbeid & Gezondheid en vooraf aangewezen vaste vervangers voor de bedrijfsarts en taakgedelegeerde? Kan opdrachtgever tevens aangeven op welk moment de namen en profielen van deze professionals definitief moeten worden aangeleverd en op welke wijze de instemming van opdrachtgever en Ondernemingsraad procedureel wordt ingericht?

Antwoord:

a) Ja, dit kan opdrachtgever bevestigen b) De namen en de profielen van de professionals moeten één week voor de presentatie bekend zijn. Zij moeten aanwezig zijn bij deze presentatie. C) De instemming maakt onderdeel uit van de aanbestedingsprocedure, waarbij vertegenwoordiging van de opdrachtgever en vertegenwoordiging van de OR deel uit maken van de selectiecommissie. Afgesproken is dat hiermee ook de instemming van de OR formeel wordt gegeven. Na de voorlopige gunning volgt nog wel een kennismakingsgesprek van bedrijfsarts en taakgedelegeerde met de OR.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage 4 PvE, par. 2.4 Advies

Vraag:

Kan opdrachtgever toelichten welke definitie of categorisering zij hanteert voor “werkgerelateerd verzuim” in de halfjaarlijkse analyse en rapportage? Indien geen vaste definitie wordt gehanteerd, kan opdrachtgever bevestigen dat opdrachtnemer hiervoor een privacyproof en geaggregeerde signaleringsmethodiek mag toepassen?

Antwoord:

Ja, dat kan opdrachtgever bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage 4 PvE, par. 2.4 Advies

Vraag:

In paragraaf 2.4 wordt gevraagd om halfjaarlijkse rapportages met onder meer een uitsplitsing naar verzuimoorzaken en werkgerelateerde ziekmeldingen. Kan opdrachtgever bevestigen dat deze rapportages uitsluitend op geaggregeerd en niet-herleidbaar niveau worden gevraagd, en dat hierbij geen medische gegevens of medische diagnoses aan opdrachtgever worden verstrekt?

Antwoord:

Ja, dat kan opdrachtgever bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage 4 PvE, par. 2.2 Dienstverlening

Vraag:

In paragraaf 2.2 wordt gevraagd om "een arts gemachtigde in bezwaar- en beroepsprocedures richting UWV". Kan opdrachtgever toelichten welke werkzaamheden hieronder worden verstaan en of deze inzet onderdeel moet zijn van het abonnementstarief, of als aanvullende dienstverlening separaat mag worden geoffreerd?

Antwoord:

"a) Een arts gemachtigde treedt namens werkgever op in een bezwaar- of beroepsprocedure tegen een UWV-besluit. De rol is vooral van belang wanneer medische gegevens onderdeel zijn van het geschil. De werkzaamheden kunnen o.a. zijn: • Medische dossierstukken van UWV ontvangen en beoordelen.

- Een medisch oordeel vormen over de onderbouwing van het UWV-besluit
- Medische bezwaargronden formuleren
- De juridische gemachtigde of werkgever adviseren over de medische aspecten van de zaak, binnen de grenzen van het medisch beroepsgeheim.
- Aanwezig zijn bij een hoorzitting bij UWV en daar een medische toelichting geven.
- Ondersteunen in beroep en hoger beroep b) dit maakt geen onderdeel uit van het abonnementstarief en mag apart worden geoffreerd "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage 4 PvE, par. 2.2 Dienstverlening

Vraag:

In paragraaf 2.2 van het Programma van Eisen worden onder andere aanstellingskeuringen, PAGO en het toetsen van en adviseren over de RI&E genoemd "indien aan de orde". Deze werkzaamheden hebben een specialistisch karakter en kunnen, afhankelijk van aard, omvang en vraagstelling, separaat worden ingericht. Kan opdrachtgever bevestigen dat deze diensten op basis van een separate offerte mogen worden aangeboden en niet standaard in het abonnementstarief voor arbodienstverlening hoeven te zijn verwerkt?

Antwoord:

Hierbij wordt verwezen naar de vraag en het antwoord van vraag 17 in deze Nvl.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
44**Onderwerp:**

Bijlage 4 PvE, par. 2.8 Administratie

Vraag:

Kan opdrachtgever specificeren welke gegevensstromen bij aanvang van de overeenkomst minimaal operationeel moeten zijn binnen de gevraagde Youforce/SIVI-koppeling? Kan opdrachtgever daarnaast bevestigen dat de implementatieplanning mede afhankelijk is van tijdige beschikbaarheid, inrichting en medewerking aan de zijde van Youforce en/of de door opdrachtgever gebruikte Youforce-omgeving?

Antwoord:

a) Minimale gegevensstromen bij aanvang overeenkomst: werknemersgegevens (persoonsgegevens en dienstverbandgegevens), organisatiestructuur (inclusief indeling van de werknemers per team), leidinggevenden, ziek- en (deel)herstelmeldingen. B) Opdrachtgever kan bevestigen dat opdrachtnemer mede afhankelijk is van tijdige beschikbaarheid aan de zijde van Youforce.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
45**Onderwerp:**

Bijlage 4 PvE, par. 2.8 Administratie

Vraag:

In paragraaf 2.8 wordt vermeld dat opdrachtnemer kosteloos meewerkt aan een API-koppeling en medeverantwoordelijk is voor een juiste werking. Kan opdrachtgever bevestigen dat hiermee wordt bedoeld dat opdrachtnemer kosteloos meewerkt aan de standaardinrichting en standaard gegevensuitwisseling conform SIVI, en dat eventuele maatwerkverzoeken, aanvullende koppelfunctionaliteiten, aanvullende documentstromen naar Youforce en/of kosten van derden separaat worden afgestemd?

Antwoord:

"Opdrachtgever kan dit bevestigen, waarbij wordt opgemerkt dat voor de realisatie van de documentkoppeling de implementatiekosten in rekening gebracht kunnen worden als uw organisatie nog niet over deze koppeling beschikt (zie ook antwoorden op vragen 69 en 147 en het aangepaste prijzenblad). De opdrachtgever gaat er van uit dat minimaal de volgende documenten onderdeel uitmaken van de standaard: Probleemanalyse, Bijstellingen Probleemanalyse, Actueel oordeel, Spreekuurverslagen/werkgeversrapportages, Eerstejaarsevaluatie, Eindevaluatie / WIA-documentatie. Ook wordt verwezen naar de antwoorden op vragen 69 en 147."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bijlage 4 PvE, par. 2.8 Administratie

Vraag:

In paragraaf 2.8 van het Programma van Eisen wordt gevraagd om een technische koppeling met de verzuimmodule van Youforce, waarbij de koppeling voldoet aan de SIVI Verzuimstandaard. Kan opdrachtgever bevestigen welke versie van de SIVI Verzuimstandaard wordt bedoeld? Inschrijver ondersteunt koppelingen op basis van SIVI 2021 en SIVI 2022. Kan opdrachtgever bevestigen dat aansluiting op basis van SIVI 2021 of SIVI 2022 voldoet, voor zover de minimaal gevraagde gegevensstromen uit paragraaf 2.8 worden ondersteund? Indien opdrachtgever een andere of nieuwere versie vereist, verzoeken wij opdrachtgever dit te specificeren.

Antwoord:

Opdrachtgever heeft navraag gedaan bij Youforce, maar nog geen sluitend antwoord gekregen. Op basis van de algemeen bekende gegevens te vinden op de community van Youforce hebben wij gevonden dat Youforce SIVI 2020 ondersteund, waarbij op de roadmap staat aangegeven dat Youforce in 2026 overstapt naar SIVI 2025. Dit sluit ook aan bij het dringende advies van SIVI. Opdrachtgever heeft navraag gedaan bij Youforce en de SIVI versies 2020, 2021, 2022 en 2024 worden op dit moment ondersteund.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Programma van Eisen, Artikel 2.8

Vraag:

"Opdrachtgever ontvangt tijdig een signaal vanuit de Opdrachtnemer voor wat betreft de noodzakelijke meldingen en administratieve taken door Opdrachtgever, zoals bijvoorbeeld 42e week melding, ERD-melding, eerste jaar evaluatie en andere termijnen vanuit de Wet Verbetering Poortwachter."

Werkt u met Verzuimmanagement als onderdeel van Youforce?

Antwoord:

Daar werken we nu nog niet mee, Verzuimmanagement van Youforce moet nog geïmplementeerd worden. Het is dan wel de bedoeling dat we hiermee gaan werken, althans daar hebben we de SIVI-koppeling onder andere voor nodig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 27.1

Vraag:

"De Gemeente is gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn zoals bepaald in de Overeenkomst. Indien geen opzegtermijn in de Overeenkomst is opgenomen, kan de Gemeente de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, mede gelet op de duur van de Overeenkomst."

Inschrijver werkt graag op basis van partnerschap en gelijkwaardigheid en hecht waarde aan een evenwichtig contract. En ziet daarom graag dat beide partijen de bevoegdheid krijgen om de overeenkomst tussentijds gemotiveerd schriftelijk op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van bijvoorbeeld drie maanden. Uiteraard uitsluitend indien er sprake is van zwaarwegende redenen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit akkoord, met een minimale opzegtermijn van 6 maanden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
49

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 25.4

Vraag:

"Vervanging van Personeel van Contractant wordt op een korte termijn – doch uiterlijk binnen twee weken of zoveel korter als noodzakelijk – door de Contractant voorzien. Eventuele kosten die gepaard gaan met vervanging komen voor rekening van de Contractant."

Gezien de aard van de dienstverlening en de schaarste van arboprofessionals op de arbeidsmarkt kunnen wij niet altijd binnen twee weken iemand vervangen; het is niet zo dat wij professionals op de '(reserve)bank' hebben zitten. Wij vragen u daarom om '– doch uiterlijk binnen twee weken of zoveel korter als noodzakelijk –' te verwijderen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Het belang van opdrachtgever is continuïteit in de verzuimbegeleiding. Opdrachtgever staat toe dat er een onderscheid wordt gemaakt tussen tijdelijke vervanging op korte termijn en definitieve vervanging op langere termijn. De tijdelijke vervanging dient uiterlijk binnen twee weken plaats te vinden. Voor de definitieve vervanging /langdurige vervanging verneemt opdrachtgever graag van u wat een reële termijn zou zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

Onderwerp:

50

Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 25.3

Vraag:

"Voor de vervanging van Personeel van Contractant door de Contractant is voorafgaande Schriftelijke toestemming vereist van de Gemeente, tenzij directe vervanging noodzakelijk is."

Contractant wil in uitzonderlijke situaties de mogelijkheid hebben om personen te kunnen vervangen en zal dit altijd in overleg en in alle redelijkheid doen. Wij vinden toestemming van Opdrachtgever echter te ver gaan, omdat u hiermee ingrijpt in onze bedrijfsvoering. Wij vragen u dan ook om artikel 25.3 hierop aan te passen. Gaat u hiermee akkoord?
Zo nee, dan willen graag de volgende zinsnede toegevoegd hebben: 'De Gemeente zal haar toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.' Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

We voegen toe dat de gemeente haar toestemming niet op onredelijke gronden zal onthouden. In het licht van de beantwoording van de voorgaande vraag (49) heeft de expliciete instemming betrekking op de definitieve/langdurige vervanging en niet op kortdurende vervanging. Zie voor nadere toelichting ook vraag en antwoord 61.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 25.2

Vraag:

"Indien gedurende de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat Personeel van Contractant niet functioneert in het belang van de goede uitvoering van de Overeenkomst en/of wegens omstandigheden zijn werkzaamheden niet kan voortzetten, dan heeft de Gemeente het recht de desbetreffende persoon door de Contractant per direct te laten vervangen."

Gezien de aard van de dienstverlening en de schaarste van arboprofessionals op de arbeidsmarkt kunnen wij niet (altijd) direct iemand vervangen; het is niet zo dat wij professionals op de '(reserve) bank' hebben zitten. Wij vragen u daarom om 'per direct' te vervangen door 'binnen redelijke termijn'. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Hiermee gaan wij akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 16.1 en 16.2

Vraag:

Uiteraard hebben wij een adequate bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Voor belangstellende is er echter een noodzaak de aansprakelijkheid verder te beperken dan de beperking zoals opgenomen in artikel 16.1 van de AIV. Artikelen 16.1 en 16.2 bevatten te hoge en niet te verzekeren financiële risico's:

- Er is geen onderscheid tussen directe en indirecte schade wat gebruikelijk is in onze branche;
- De genoemde bedragen van de beperking in artikel 16.1 zijn hoger dan gebruikelijk in onze branche (en staan niet in verhouding tot de jaarlijkse opdrachtwaarde).
- In art 16.2 (ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel) is er sprake van onbeperkte aansprakelijkheid hetgeen onverzekerbaar is;
- De onbeperkte vrijwaring in art. 16.2 is niet verzekerbaar.

Voor ons is een verdere beperking noodzakelijk. Graag doen wij u daarom een tegenvoorstel voor een vervangend artikel, afgestemd op de branche en de opdrachtwaarde. Bent u bereid om in de af te sluiten overeenkomst onderstaand artikel op te nemen, als vervanger van artikel 16.1 en 16.2?

1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.

2. Voor overige gevallen is Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk voor:

- a. schade door dood of lichamelijk letsel van medewerkers van Opdrachtgever, als rechtstreeks gevolg van beroepsfouten (waaronder begrepen vergissingen, veronachtzamingen en overig onzorgvuldig gedrag) tot een maximum bedrag van € 2.000.000 (zegge twee miljoen Euro) per jaar en per gebeurtenis;
- b. directe schade die Opdrachtgever mocht lijden als gevolg van een jegens Opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad of als gevolg van het toerekenbaar niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting onder de overeenkomst. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot maximaal de voor de betreffende overeenkomst gefactureerde vergoeding(en) (excl. BTW) (bij duurovereenkomsten gelijk aan het totaal van de over de voorafgaande 12 maanden voor de aansprakelijkstelling gefactureerde vergoedingen) per jaar met een maximum van € 50.000 (zegge vijftig duizend Euro) per gebeurtenis. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, derving van inkomsten of winst, gemiste besparingen en schade door stagnatie; Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

3. Iedere aanspraak van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer vervalt indien opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij Opdrachtnemer binnen 12 kalendermaanden nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens

toerekenbare tekortkoming ontstaat eerst indien Opdrachtgever Opdrachtnemer in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Opdrachtnemer nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen.

4. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor schade ten aanzien van sociale premies en intellectuele eigendomsrechten. Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever tegen alle aanspraken van derden ter zake schade door deze derden geleden ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad door de Opdrachtnemer van de Overeenkomst en het gebruik of toepassing van de geleverde Diensten of Goederen van de Opdrachtnemer, tot het maximum bedrag in de aansprakelijkheidsbepaling.'

Antwoord:

Hiermee gaan wij akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 13.1

Vraag:

"De Contractant is van rechtswege in verzuim nadat de fatale termijn(en) voor de uitvoering van de Prestaties, zoals vermeld in de Overeenkomst, is/zijn verstreken en die Prestatie(s) niet of niet volledig is/zijn uitgevoerd."

Graag zien wij de volgende zinssnede hieraan toegevoegd: 'nadat eerst de Contractant een redelijke termijn is gegund om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.' Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, mits de faire termijn vooraf is afgestemd met opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 10.2

Vraag:

Welke data bedoelt u hier? Opdrachtgever kan gebruik maken van ons werkgeverportaal om verzuimtrajecten in te zien met alle bijbehorende consultafspraken en documenten. Alle documenten zijn te downloaden voor eigen gebruik.

Het is ook mogelijk om gebruik te maken van de documentenkoppeling waardoor alle documenten wordt aangeleverd aan uw HR-systeem. Daarnaast genereren wij op basis van alle verkregen verzuimdata de klantspecifieke kwartaal- en jaarrapportages. Is dit wat u onder 'data' verstaat onder 10.2?

Antwoord:

Ja

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 8.1, 8.2 en 8.3

Vraag:

Belangstellende kan niet akkoord gaan met deze artikelen. Belangstellende wenst het intellectueel eigendom over haar producten, diensten en adviezen te behouden. Belangstellende hanteert daarbij als uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die belangstellende voor u ontwikkelt en die door u worden betaald, bij u komt te liggen. Voor het overige blijft intellectueel eigendom rusten bij belangstellende. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Verwezen wordt naar het antwoord bij vraag 18.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 4.5

Vraag:

"De Contractant vrijwaart de Gemeente voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties (als bedoeld in artikel 5:2 lid 1 aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen) die verband houden met de Overeenkomst en die de Contractant of de Gemeente krijgt opgelegd."

Inschrijver kan niet akkoord gaan met een onbeperkte vrijwaring voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties, omdat deze een te groot financieel risico voor Inschrijver vormt. Artikel 4.5 houdt in dat wij niet alleen schade als gevolg van een fout van een eigen medewerker of een ingehuurd kracht dienen te vergoeden, maar ook schade die het gevolg is van het handelen of nalaten van een derde waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn. Daarbij ligt de bewijslast ook bij ons. Vrijwaring is een buitenwettelijke aansprakelijkheid die in tegenstelling tot de wettelijke aansprakelijkheid niet verzekeraar is. Inschrijver kan dan ook niet akkoord gaan met dit artikel.

Bent u bereid dit artikel als volgt aan te passen?:

'De Contractant vrijwaart de Gemeente voor strafrechtelijke boetes op voorwaarde dat de vrijwaring is beperkt tot claims die het gevolg zijn van een toerekenbare fout of onrechtmatige daad van Contractant. De Contractant vrijwaart de Gemeente voor bestuurlijke sancties (als bedoeld in artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen) die verband houden met de Overeenkomst en die de Contractant of de Gemeente krijgt opgelegd, op voorwaarde dat de vrijwaring is beperkt tot claims die het gevolg zijn van een toerekenbare fout of onrechtmatige daad van Contractant en tot het genoemde maximum bedrag in de aansprakelijkheidsbepaling.'

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Conceptovereenkomst, Artikel 3.4

Vraag:

"Opdrachtnemer verzendt de factuur nadat de diensten en/of leveringen (of delen er ervan) conform overeenkomst zijn afgerond. Opdrachtnemer voegt een afgetekend bewijs van afronding toe als bijlage van de factuur. Hieruit moet zichtbaar zijn dan hetgeen op de factuur door Opdrachtgever akkoord is bevonden."

Voor verzuimbegeleiding zullen we maandelijks achteraf de geleverde diensten factureren. Daartoe kunnen wij niet werken met getekend bewijs van afronding. Arbeidsomstandighedenconsulten bijvoorbeeld, worden niet met werkgever gedeeld om wie het gaat. We kunnen eventueel wel werken met een proeffactuur waar u een akkoord op geeft voordat we deze definitief maken.

Voor trajecten zoals AD-onderzoek of interventies BMW of PSY factureren we na accordering van de offerte. We kunnen hier bijvoorbeeld werken met een kenmerk wat u op de factuur wilt hebben en daarmee uw akkoord zichtbaar maken.

Gaat u akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:

Kunt u de werkwijze met de proeffactuur nader toelichten? Het is wat ons betreft ook mogelijk om geanonimiseerd te factureren bij vertrouwelijke consulten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Conceptovereenkomst, Artikel 3.2

Vraag:

"door het gemiddelde te nemen van het NZa prijsindexcijfer voor personele kosten en het NZA indexcijfer voor kostenbedragen van (dbc) zorgproducten."

In artikel 3.2 maakt u melding van indexatie conform het NZA-indexcijfer. Belangstellende indexeert haar tarieven volgens de index 'CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen' van het CBS, met dien verstande dat de tarieven jaarlijks tenminste worden verhoogd met de uit de voor ons geldende CAO voortvloeiende loonkostenstijging. Bent u bereid artikel 3.2 hierop aan te passen?

Antwoord:

Zie concept overeenkomst. Tarieven kunnen voor het eerst per 1 januari 2028 (en vervolgens jaarlijks per 1 januari) worden herzien. De herziening wordt voor 50% gebaseerd op de loonontwikkeling en voor 50% op de prijsontwikkeling van zakelijke diensten, conform de officiële publicaties van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS):

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
59

Onderwerp:

Conceptovereenkomst, Artikel 2.2 en 2.3

Vraag:

2.2 "De overeenkomst kan maximaal drie maal één jaar schriftelijk verlengd worden. Tot een maximum waarde van € 750.000,-. Uiterlijk drie maanden voor het einde van de dan geldende looptijd wordt schriftelijk mededeling gedaan aan Opdrachtnemer of de overeenkomst wordt verlengd dan wel beëindigd."

2.3 "Deze overeenkomst is eenmalig door Opdrachtgever voor de duur van maximaal 6 maanden te verlengen indien zich een situatie voordoet waarin beëindiging van de overeenkomst tot discontinuering van de dienstverlening leidt. Wanneer en of zich een dergelijke situatie voordoet wordt enkel door de Opdrachtgever bepaald en uiterlijk 30 dagen voor de voorziene beëindiging van de overeenkomst hetzij schriftelijk hetzij per e-mail onder opgaaf van redenen aan Opdrachtnemer medegedeeld. Het staat Opdrachtnemer niet vrij deze verlenging te weigeren."

Inschrijver ziet graag dat verlenging van de overeenkomst alleen mogelijk is indien zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer voor verlenging wensen te opteren. Dit in het kader van het gewenste partnerschap waarbij we benadrukken dat het uiteraard onze intentie is om een langdurige samenwerking met u aan te gaan. Bent u bereid om de optie(s) tot verlenging wederkerig te maken?

Antwoord:

Ja, opdrachtgever is zich hiervan bewust en gaat akkoord met deze werkwijze.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
60

Onderwerp:

Conceptovereenkomst, Artikel 1.2

Vraag:

In artikel 1.2 treft belangstellende een rangorde van bijlagen. De conceptovereenkomst prevaleert boven die rangorde van bijlagen, waaronder ook de nota's van inlichtingen. Kunt u bevestigen dat alle wijzigingen die voortkomen uit de nota's van inlichtingen, verwerkt worden in de overeenkomst?

Antwoord:

Ja, zodat de definitieve overeenkomst goed aansluit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
61

Onderwerp:

Programma van Eisen, Artikel 2.3, bullit 4

Vraag:

In artikel 2.3, bullit 4 van het Programma van Eisen is opgenomen dat Opdrachtgever zich het recht voorbehoudt de overeenkomst te beëindigen indien bij vertrek van een bedrijfsarts of taakgedelegeerde geen vervanger beschikbaar is die, naar het oordeel van Opdrachtgever, passend is, zonder dat Opdrachtnemer aanspraak kan maken op vergoeding van eventuele schade.

Wij verzoeken Opdrachtgever deze bepaling te heroverwegen en nader te objectiveren.

Naar onze mening is beëindiging van de gehele overeenkomst als gevolg van het vertrek van één bedrijfsarts of taakgedelegeerde disproportioneel, met name wanneer Opdrachtnemer de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening kan waarborgen door het inzetten van een andere gekwalificeerde professional. Daarnaast is onvoldoende duidelijk aan de hand van welke objectieve en vooraf kenbare criteria wordt beoordeeld of een vervanger "passend" is. De formulering "naar het oordeel van Opdrachtgever" laat ruimte voor een beoordeling op basis van subjectieve of persoonlijke voorkeuren, terwijl een afwijzing verstrekken gevolgen kan hebben voor Opdrachtnemer.

Wij achten het daarom wenselijk dat, voordat beëindiging van de overeenkomst aan de orde kan zijn, Opdrachtnemer:

- inzicht krijgt in de concrete en objectieve redenen waarom een voorgestelde vervanger niet passend wordt geacht;
- de gelegenheid krijgt hierover met Opdrachtgever in overleg te treden;
- een redelijke termijn krijgt om een andere passende oplossing of vervanger voor te stellen; en
- dat beëindiging uitsluitend als ultimatum remedium mogelijk is indien Opdrachtnemer, na een redelijke hersteltermijn, aantoonbaar niet in staat blijkt een vervanger te leveren die voldoet aan vooraf overeengekomen, objectieve kwaliteitseisen.

Daarnaast verzoeken wij Opdrachtgever te verduidelijken waarom in geval van beëindiging op deze grond iedere aanspraak van Opdrachtnemer op vergoeding van eventuele schade categorisch wordt uitgesloten, ook indien de beëindiging plaatsvindt terwijl Opdrachtnemer bereid en in staat is de dienstverlening voort te zetten en een oplossing aan te dragen.

Kan Opdrachtgever bevestigen dat zij bereid is de bepaling dienovereenkomstig aan te passen, zodat de beoordeling van een vervanger plaatsvindt op basis van vooraf vastgestelde en objectieve criteria, waarbij eerst overleg en een redelijke mogelijkheid tot herstel of vervanging wordt geboden en beëindiging van de overeenkomst uitsluitend als laatste redmiddel kan plaatsvinden?

Antwoord:

ja, dat kan opdrachtgever bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
62

Onderwerp:

Programma van Eisen, Artikel 2.3, bullit 2

Vraag:

"Opdrachtgever dient in de gelegenheid gesteld te worden de potentiële vervanger te spreken en te beoordelen of deze passend is bij de gemeente en deze opdracht. Opdrachtgever dient in te stemmen met de vervangende bedrijfsarts of taakgedelegeerde alvorens deze wordt ingezet;"

Opdrachtnemer wil in uitzonderlijke situaties de mogelijkheid hebben om personen te kunnen vervangen en zal dit altijd in overleg en in alle redelijkheid doen. Wij vinden toestemming van Opdrachtgever echter te ver gaan, omdat u hiermee ingrijpt in onze bedrijfsvoering. Wij vragen u dan ook om eis 2.3 bullit 2 niet van toepassing te laten verklaren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Verwezen wordt naar vraag en antwoord bij nummer 50 en 61.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Programma van Eisen, Artikel 2.1

Vraag:

Belangstellende leest dat de beoogde bedrijfsarts en taakgedelegeerde dienen te worden voorgesteld aan de Opdrachtgever waaronder de Ondernemingsraad en dat instemming van de Opdrachtgever vereist is alvorens zij ingezet mogen worden voor de opdracht. Het beginsel van een overeenkomst van opdracht is dat de opdrachtnemer vrijelijk kan beoordelen welke personen worden ingeschakeld en wie de vervanger is. Belanghebbende begrijpt de insteek van de bepaling, maar dat de inzet van professionals enkel plaatsvindt met toestemming van Opdrachtgever kan niet aan de orde zijn. Graag het toestemmingsvereiste verwijderen. Overleg is prima. Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Verwezen wordt naar het antwoord bij vraag 50 en 61.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Offerteaanvraag, Artikel 4.5

Vraag:

Een belangrijk kenmerk van ons werk als arbodienstverlener is dat praktisch al onze activiteiten uitgevoerd worden door gecertificeerde en gediplomeerde professionals. Wij zijn een dienstverlenend bedrijf in de bedrijfsgezondheidszorg en (bijvoorbeeld) geen producent van goederen. Onze mogelijkheden voor het in dienst nemen, opleiden en trainen van mensen met afstand tot de arbeidsmarkt zijn daardoor zeer beperkt. De door u gestelde social return eisen

vinden wij dan ook niet volledig passend bij een arbodienstverlener. Bent u bereid de verplichting van 5% naar 2% te verlagen hetgeen gangbaarder is in onze branche?

Antwoord:

Ja, daartoe zijn wij bereid.

Bijvoorbeeld een hbo- of wo-stagiair vertegenwoordigt een SROI-waarde van € 5.000. Met een Social Return-percentage van 2% gaat het hierbij om 6 hbo-stagiairs. Bij een looptijd van 6 jaar komt dat neer op gemiddeld één stagiair per jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Offerteaanvraag, Artikel 4.3

Vraag:

De verwerkersovereenkomst is bedoeld voor een verwerker. Voor de diensten die wij als arbodienst aan u leveren zijn wij, zoals bedoeld in de AVG, geen verwerker maar zelfstandig verwerkersverantwoordelijke. De Verwerkersovereenkomst is dan ook niet de gepaste wijze om afspraken te maken over gegevensbescherming. Natuurlijk hebben we als arbodienst de nodige kennis over hoe we wel afspraken kunnen maken. Indien gewenst, kunnen we na gunning gezamenlijk afspraken maken over de gegevensuitwisseling en deze vastleggen (bijvoorbeeld in een gegevensuitwisselingsovereenkomst of d.m.v. ons privacy statement). Gaat u akkoord met het laten vervallen van de verwerkersovereenkomst?

Antwoord:

Ja

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Ref.nr.
66

Percelen:
P1 Arbodienstverlening

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:
Wat zijn in uw ogen de drie grootste uitdagingen binnen uw organisatie op het gebied van vitaliteit en inzetbaarheid?

Antwoord:
De top 3 aan verzuimoorzaken zijn conform het jaarverslag van de Arbodienst 2025: 1. Fysiek, 2. Psychisch combinatie van werk- en niet werkgerelateerd en 3. Psychisch werkgerelateerd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 sep 2026

Percelen:
P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:
Belangstellende brengt de kosten voor een second opinion en het opvragen van medisch bij de curatieve sector separaat in rekening op basis van de tariefstelling zoals die worden gehanteerd door externe partijen. Bent u zich hiervan bewust?

Antwoord:
Opdrachtgever is zich hiervan bewust en gaat akkoord met deze werkwijze.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 sep 2026

Ref.nr.
68

Percelen:
P1 Arbodienstverlening

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:
Belangstellende mist op het prijzenblad de mogelijkheid om de kosten voor dossieroverdracht te vermelden. Wilt u dit alsnog toevoegen?

Antwoord:
Ja, deze hebben wij toegevoegd. Zie prijzenblad.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 sep 2026

Percelen:
P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:
Belangstellende mist op het prijzenblad de mogelijkheid om eenmalige implementatiekosten te vermelden inclusief de koppelingskosten met YouForce. Wilt u dit alsnog toevoegen?

Antwoord:
Zie prijzenblad. Hier is de mogelijkheid toegevoegd om implementatiekosten toe te voegen. Echter, zoals in het Programma van Eisen, artikel 2.8 gesteld, wordt de koppeling met Youforce (conform de standaard SIVI koppeling) kosteloos gerealiseerd, met uitzondering van de realisatie van de documentkoppeling waarvoor optioneel kosten mogen worden opgenomen onder het kopje 'implementatiekosten' van het aangepaste prijzenblad. Zie hierbij ook het antwoord op vraag 147.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 sep 2026

Ref.nr.
70

Percelen:
P1 Arbodienstverlening

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:
Belangstellende mist op het prijzenblad de mogelijkheid om de tarieven van haar inzetzetbaarheidsspecialisten in te vullen. Denk aan de psycholoog, bedrijfsmaatschappelijk werker, arbeidsdeskundigen, arbeids- en organisatieadviseur, de bedrijfsfysiotherapeut. Is het akkoord dat belangstellende deze tarieven toevoegt als additionele diensten op het prijzenblad?

Antwoord:
Het prijzenblad is aangepast met de mogelijkheid om deze tarieven toe te voegen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 sep 2026

Percelen:
P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:
Belangstellende brengt jaarlijks een vast abonnementstarief per medewerker in rekening in plaats van per maand. Is dat akkoord voor u?

Antwoord:
Akkoord, mits achteraf. Of per kwartaal vooraf.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 sep 2026

Ref.nr.
72

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Belangstellende leest in kolom E fictieve aantallen, maar begrijpt niet goed waar u deze fictieve aantallen op baseert. U schrijft bijvoorbeeld dat er 425 medewerkers in dienst zijn bij Gemeente Overbetuwe terwijl er een aantal van 553 staat in kolom E8. En klopt ons vermoeden dat het fictieve aantal uren voor de bedrijfsarts en taakgedelegeerde gebaseerd is op een periode van zes jaar? Graag ontvangt belangstellende een toelichting.

Antwoord:

Het getal 425 is juist en dit is op het vernieuwde prijzenblad aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
73

Onderwerp:

Programma van Eisen, Artikel 2.4

Vraag:

Belangstellende leest dat u periodiek diverse (kwalitatieve) managementrapportages wenst te ontvangen. Belangstellende zet hiervoor haar arbeids- en organisatieadviseur in. Is dat akkoord voor u en bent u bereid deze professional op het prijzenblad toe te voegen?

Antwoord:

Wij gaan er van uit dat het beschikbaar stellen van managementrapportages die rechtstreeks voortvloeien uit het begeleiden van verzuim onderdeel is van het abonnementstarief.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
74

Beantwoord op:
10 sep 2026

Percelen:
P1 Arbodienstverlening

Onderwerp:
Programma van Eisen, Artikel 2.1

Vraag:
U benoemt een paar keer de naam van casemanager. Ook leest belangstellende dat u zelf interne casemanagers in dienst heeft. Kunt u een nadere toelichting geven op hun taken- en verantwoordelijkheden en wat zij doen in het WvP-proces?

Antwoord:
De rol van casemanager is belegd bij de P&O-adviseurs. Zij signaleren, ondersteunen en adviseren de manager over de stappen die genomen moeten worden in het kader van de Wet Verbetering Poortwachter en bij de stappen die genomen moeten worden in het volledige verzuimtraject vanaf de eerste ziekte dag tot aan de terugkeer naar werk.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 sep 2026

Percelen:
P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Programma van Eisen, Artikel 2.1

Vraag:
U schrijft:
De taakgedelegeerde dient minimaal de post-HBO opleiding tot Praktijkondersteuner Bedrijfsarts (POB- Opleiding) gevolgd te hebben;

Belangstellende zet BIG-geregistreerde (arbo)verpleegkundigen met minimaal een HBO-V diploma. Is dat ook akkoord voor u?

Antwoord:
Zie vraag en antwoord bij vraag 20.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
76

Onderwerp:

Bijlage 2b Concept preventie & verzuimreglement en Programma van Eisen, Artikel 2.1

Vraag:

Belangstellende heeft kennisgenomen van uw aangepaste concept preventie & verzuimreglement. Het valt belangstellende op dat dit reglement is afgestemd op de werkwijze zoals u dat met uw huidige arbodienstverlener bent overeengekomen en wil een paar vragen aan u voorleggen.

1. Krijgt belangstellende van u de ruimte om een effectief samenwerkingsvoorstel te offrenen dat op onderdelen afwijkt van de wijze zoals u die beschrijft ook in het licht van het forse verzuim waar uw gemeente mee te maken heeft?
2. Staat u open voor de inzet van digitale triage op de 4de verzuimdag?
3. Staat u open voor het idee om niet uw medewerkers te bellen zodra sprake is van verzuim, maar dat uw leidinggevend worden gebeld om af te stemmen wat nodig is voor een snelle en duurzame oplossing van het verzuim?
4. Welke elementen/acties vanaf de eerste verzuimdag die door uw huidige samenwerkingspartner worden uitgevoerd, wilt u in ieder geval terug zien in de offertes?

Antwoord:

1. Ja 2. Ja 3. Kunt u deze vraag nader toelichten? 4. Wij zijn van mening dat u expert bent in ziekteverzuimbegeleiding en wij zijn benieuwd naar uw best practice inzichten. U kunt deze beschrijven in de kwalitatieve onderdelen van deze uitvraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
77

Onderwerp:

Offerteaanvraag, Artikel 5.3.2

Vraag:

U schrijft: De interviews vinden plaats op donderdag 8 oktober 2026, tussen 09:00 – 13:00 uur. De exacte planning en tijdstippen worden door de opdrachtgever gecommuniceerd via TenderNed.

1. Kunt u aangegeven wanneer u uiterlijk de exacte planning en tijdstippen communiceert via TenderNed?
2. Kan belangstellende uiterlijk voor 15 september een voorkeurstijd aan u overleggen zodat tijdig de agenda's van de collega's die deel gaan nemen aan het interview vrijgehouden kunnen worden?

Antwoord:

1) De interviews vinden plaats op het gemeentehuis optie1: 9.00-10.00 optie 2 10.15-11.15 optie 3 11.30-12.30 uur. 2) U kunt uw voorkeurstijd(en) aan ons voorleggen. Wij proberen hier zo veel mogelijk rekening mee te houden, maar rekenen ook op ieders flexibiliteit mocht dit nodig blijken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
78

Onderwerp:

Offerteaanvraag, Artikel 5.3.1

Vraag:

U schrijft: Aan uw inschrijving moet u een plan van aanpak van in totaal maximaal 6 A4 (Calibri, lettergrootte 11) toevoegen. Als uw plan van aanpak meer pagina's bevat dan toegestaan, worden de extra pagina's terzijde gelegd en niet beoordeeld.

Belangstellende begrijpt uw behoefte aan een kort en bondige beantwoording van uw vragen. Toch wil belangstellende aan u vragen om het maximaal aantal pagina's te verruimen tot maximaal 8 A4 gelet op de diversiteit en reikwijdte van de vragen die u beantwoord wilt hebben. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Het aantal wordt verruimd naar 8 A4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
79

Onderwerp:

Offerteaanvraag, Artikel 3.2.3

Vraag:

U schrijft:

Kerncompetentie 1: Verzuimbegeleiding en casemanagement conform de Wet verbetering poortwachter

Het is belangstellende niet goed duidelijk wat u precies verstaat onder 'casemanagement' te meer omdat u in de stukken zelf aangeeft dat u beschikt over eigen interne casemanagers. Op welke wijze verwacht u dat de partner waarmee u gaat samenwerken invulling geeft aan casemanagement gedurende het WvP-proces?

Antwoord:

1) Zie reactie op vraag 74 2) Wij willen graag weten hoe u case management zou willen inrichten vanuit uw expertise?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
80

Onderwerp:

Offerteaanvraag, Artikel 2.3

Vraag:

De definitieve gunning vindt plaats in week 44. Dat betekent dat er gerekend vanaf 2 november ongeveer zes weken overblijven voor de gehele implementatie rekening houdend met de kerstvakantie. Normaliter hanteert belangstellende een langere implementatieperiode (10 tot 12 weken) voor een vlekkeloze start van de dienstverlening per 1-1-2027.

1. Bent u zich ervan bewust dat door de relatief korte implementatieperiode mogelijk niet alle contractafspraken tijdig geïmplementeerd kunnen worden voordat de dienstverlening start?
2. Ziet u mogelijkheden om de ingangsdatum van de dienstverlening uit te stellen naar 1 februari 2027?

Antwoord:

1. Ja, hier zij wij bewust van.
2. Ja, dit is mogelijk met een maximale termijn van 6 maanden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
81**Onderwerp:**

Offerteaanvraag, Artikel 2.3

Vraag:

Belangstellende heeft kennisgenomen van uw planning. De beantwoording van de vragen in de 2de vragenronde vindt plaats op 22 september. Op uiterlijk 29 september om 12:00h dient de offerte ingediend te worden. Er blijven dan slechts maximaal vijf werkdagen over om de offerte op te stellen. Bent u bereid om de beantwoording van de 2de nota van inlichtingen te vervroegen naar donderdag 17 september om 12:00h?

Antwoord:

Afhankelijk van het nieuwe aantal vragen en de complexiteit, streven we naar een zo snel mogelijke beantwoording. We kunnen op voorhand nog geen toezegging doen voor een eerdere datum, waardoor we de uiterlijke datum van 22 september in planning laten staan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
82**Onderwerp:**

Offerteaanvraag, Artikel 1.1

Vraag:

Belangstellende mist in uw stukken een stip op de horizon. Wat is bijvoorbeeld uw ambitie voor de komende jaren met betrekking tot de verzuimontwikkeling?

Antwoord:

De stip aan de horizon is het opvolgen van de aanbevelingen in het jaarplan van de huidige Arbodienst en van onze organisatie. In de laatste staat ook de verzuimindicator conform de VNG personeelsmonitor.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
83

Onderwerp:

Offerteaanvraag, Artikel 1.1

Vraag:

Belangstellende is benieuwd hoe het komt dat het verzuim binnen uw gemeente bovengemiddeld hoog is. Kunt u dat toelichtingen en tegelijkertijd aangeven wat er in de afgelopen jaren is ondernomen om het verzuim duurzaam te verlagen?

Antwoord:

Het verzuim is bovengemiddeld hoog i.v.m. niet werkgerelateerd verzuim (medisch) en een gering gedeelte werkgerelateerd verzuim. Er heeft aanscherping plaatsgevonden op het verzuimbeheer. Dit heeft gerelateerd in een aantal medewerkers die de organisatie hebben verlaten i.v.m. ziekte en een WIA is toegekend. Daarnaast vindt een accent verschuiving plaats van verzuimbeheer naar preventie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
84

Onderwerp:

Offerteaanvraag, Artikel 1.1

Vraag:

U schrijft: De gemeente heeft een verzuimpercentage van 9,3% in 2025 en 7,7% in de periode januari t/m juli 2026. Uitgangspunt van het preventie- en verzuimbeleid is dat de leidinggevende en de medewerker samen verantwoordelijk zijn voor het verzuimproces (eigen regie). Zij worden hierbij geadviseerd en ondersteund door interne casemanagers.

Belangstellende wil graag inzage krijgen in aanvullende cijfers over de periode 2022 tot en met ytd 2026.

1. Verzuimcijfers
2. Meldingsfrequenties
3. Gemiddelde verzuimduur
4. Top 3 verzuimoorzaken

Antwoord:

De informatie over punt 1 t/m 3 is bijgevoegd via de bijlage 3 versie 2. Top 3 verzuimoorzaken: De top 3 aan verzuimoorzaken zijn conform het jaarverslag van de Arbodienst 2025: 1. Fysiek, 2. Psychisch combinatie van werk- en niet werkgerelateerd en 3. Psychisch werkgerelateerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
85

Onderwerp:

Bijlage 3

Vraag:

Wij zijn graag de samenwerkingspartner op het gebied van preventie. Kunnen jullie aangeven hoe jullie het graag samenwerken op het gebied van preventie?

Antwoord:

De opdrachtgever hecht groot belang aan preventie en streeft naar een proactieve samenwerking op dit gebied. De gewenste samenwerking omvat het opvolgen van de aanbevelingen in het jaarplan van de huidige Arbodienst en de eigen organisatie, met een duidelijke accentverschuiving van verzuimbeheer naar preventie (zie antwoorden op vraag 82 en 83). Inschrijvers worden verwacht concrete voorstellen te doen voor preventieve advisering, duurzame inzetbaarheid en het ondersteunen van leidinggevenden en medewerkers op dit vlak.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Offerteaanvraag 1.1

Vraag:

In bijlage 3 staat: Op basis van de uitkomsten van de ziekteverzuimanalyse en de RI&E incl. vragenlijst wordt een plan van aanpak opgesteld. Dit met als doel het beïnvloedbare verzuim te verlagen en de duurzame inzetbaarheid van de medewerkers te vergroten. De sturing op (preventief) verzuim wordt aangescherpt en er vindt periodieke monitoring plaats op het plan van aanpak. Wij zijn erg benieuwd welke activiteiten jullie nu al ondernemen op het gebied van preventie en welke activiteiten jullie in het plan van aanpak hebben opgenomen?

Antwoord:

Bij activiteiten die we nu al inzetten moet u denken aan preventieve spreekuren, frequent verzuimgesprekken, trainingen en opleidingen, periodiek medische onderzoeken, ontwikkelen vitaliteitsbeleid, RI&E inclusief vragen over specifieke thema's zoals bijvoorbeeld werkdruk en hybride werken. Het verder ontwikkelen van het vitaliteitsbeleid en nog meer nadruk leggen op preventie in plaats van verzuim zijn opgenomen in het Plan van Aanpak opgenomen. Deze willen we verder vorm geven met de gekozen arbodienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Planning van de consulten

Vraag:

Wij plannen graag zelf de consulten. Gaan jullie hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Bijlage 2B

Vraag:

In deze bijlage beschrijven jullie een aanpak waarbij de taakgedelegeerde binnen 4 à 7 dagen contact met de verzuimende medewerker opneemt. Staan jullie ook open voor een aanpak waarbij op dag 10 voorinformatie door middel van een vragenlijst bij de leidinggevende wordt opgevraagd en de medewerker een scan invult met als doel de medewerker zelf te laten nadenken over zijn gezondheid? Deze scan geeft inzicht in de inzetbaarheid, belastbaarheid, hulpbronnen en knelpunten. De resultaten worden in het eerste spreekuur (week 3) met de medewerker besproken.

Ook is het mogelijk om direct digitale triage uit te voeren om risico's vroeg te signaleren.

Antwoord:

De opdrachtgever staat open voor innovatieve en effectieve aanpakken die bijdragen aan vroegtijdige signalering, een snelle en duurzame oplossing van verzuim, en de eigen regie van de medewerker. Een aanpak met digitale triage en scans kan overwogen worden, mits deze aantoonbaar effectief is en voldoet aan de wettelijke kaders en privacyrichtlijnen. Inschrijvers worden uitgenodigd om dergelijke voorstellen gedetailleerd te onderbouwen in hun inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Offerteaanvraag 5.3.1

Vraag:

In de aanbestedingsstukken wordt verwezen naar aanbevelingen uit de jaarverslagen van de

huidige arbodienst en vertrouwenspersoon, de RI&E, de ziekteverzuimanalyse en het nog op te stellen vitaliteitsbeleid. Deze documenten zijn echter niet als bijlage beschikbaar gesteld. Kan opdrachtgever deze informatie delen of op hoofdlijnen aangeven welke verbeterpunten en ontwikkelopgaven hieruit naar voren zijn gekomen?

Antwoord:

De opdrachtgever kan de volledige jaarverslagen en de RI&E niet als bijlage delen. Op hoofdlijnen komen uit de genoemde documenten de volgende verbeterpunten en ontwikkelopgaven naar voren: een focus op het verlagen van het bovengemiddeld hoge verzuim, met name het niet-werkgerelateerde verzuim; een accentverschuiving van verzuimbeheer naar preventie; en het opvolgen van aanbevelingen uit het jaarplan van de huidige arbodienst en de eigen organisatie om de verzuimindicator conform de VNG personeelsmonitor te verbeteren (zie antwoorden op vraag 82, 83). Voor de top-3 verzuimoorzaken verwijzen wij naar het antwoord bij vraag 84.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
90

Onderwerp:

Offerteaanvraag 5.3.1

Vraag:

In gunningscriterium G2.1 wordt gevraagd de visie van inschrijver te laten aansluiten op de context, ambities en werkwijze van de organisatie. Kan opdrachtgever nader toelichten welke specifieke organisatorische aandachtspunten, uitdagingen en ambities zij voor de komende contractperiode ziet op het gebied van preventie, verzuim en duurzame inzetbaarheid, zodat inschrijvers hun beantwoording hierop gericht kunnen afstemmen?

Antwoord:

We verwijzen voor de beantwoording naar vragen 86 en 89.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Ref.nr.
91

Percelen:
P1 Arbodienstverlening

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:
In de offerteaanvraag noemen jullie een aantal van 425 medewerkers. Hier staat een fictief aantal medewerkers 553. Welk aantal is juist?

Antwoord:
Het getal 425 is juist en dit is op het vernieuwde prijzenblad aangepast.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 sep 2026

Percelen:
P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
92

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:
Op welke wijze worden de aanvullende preventieve diensten beoordeeld indien deze in het kwaliteitsonderdeel dienen te worden opgenomen, terwijl daarvoor geen apart prijselement of volume in het prijzenblad is opgenomen?

Antwoord:
De maatwerktarieven maken geen onderdeel van de berekening van de prijs voor de gunning. Wel kunt u de prijzen voor aanvullende dienstverlening en uurtarieven van professionals op het aangepaste prijzenblad invullen. De gehanteerde prijzen zijn bepalend als aanvullende dienstverlening van opdrachtnemer wordt afgenomen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 sep 2026

Ref.nr.
93

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Kunt u bevestigen dat incidentele dienstverlening zoals PAGO, aanstellingskeuringen, RI&E-toetsingen en overige preventieve diensten geen onderdeel uitmaken van de fictieve volumes in het prijzenblad? Indien deze wel onderdeel uitmaken van de geoffreerde tarieven, verzoeken wij opdrachtgever aan te geven welke verwachte volumes hiervoor zijn gehanteerd

Antwoord:

De opdrachtgever bevestigt dat incidentele dienstverlening zoals PAGO, aanstellingskeuringen, RI&E-toetsingen en overige preventieve diensten geen onderdeel uitmaken van de fictieve volumes in het prijzenblad. Deze diensten mogen separaat worden aangeboden en in rekening worden gebracht (zie antwoord op vraag 43 en 108). Zie hiervoor het aangepaste prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
94

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Kunt u toelichten waarop de fictieve hoeveelheden van 594 uur bedrijfsarts en 891 uur taakgedelegeerde zijn gebaseerd en of deze aantallen representatief zijn voor de verwachte jaarlijkse afname gedurende de contractperiode?

Antwoord:

Dit is niet meer van toepassing. Het prijzenblad is aangepast en de prijsstelling opnieuw opgebouwd. Zie toelichting op het prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad is een regel opgenomen voor het "abonnementstarief per medewerker per maand" met een fictieve hoeveelheid van 553. Tegelijkertijd staat vermeld dat het abonnementstarief dient te worden opgegeven in het betreffende kwaliteitsonderdeel. Kunt u verduidelijken waar inschrijvers het abonnementstarief exact dienen op te geven en op welke wijze dit tarief wordt meegenomen in de prijsbeoordeling?

Antwoord:

Het prijzenblad is aangepast met een duidelijke instructie voor de inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Concept overeenkomst artikel 3

Vraag:

Wij versturen de factuur naar de financiële administratie. De factuurspecificatie is in verband met de privacy voor P&O in te zien via ons systeem. Gaan jullie hiermee akkoord?

Antwoord:

De opdrachtgever staat open voor efficiënte en privacy-conforme facturatiemethoden. Het versturen van de factuur naar de financiële administratie en het inzichtelijk maken van de factuurspecificatie via het systeem van de opdrachtnemer voor P&O, rekening houdend met privacy, is in principe akkoord, mits de details van deze werkwijze vooraf duidelijk zijn en eventuele bewijslast conform de afspraken in de overeenkomst kan worden geleverd (zie ook vraag 57 en 136). Geanonimiseerde facturatie bij vertrouwelijke consulten is een geaccepteerde methode.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
97**Onderwerp:**

Concept overeenkomst artikel 3

Vraag:

Wij hanteren het CPI-indexcijfer van het CBS waarbij 2015=100. De indexatie heeft altijd een minimum van 5% en een maximum van 8%. Dit aangezien de kosten van bedrijfsartsen en taakgedelegerden vaak harder stijgen dan de algemene inflatie. Gaan jullie hiermee akkoord?

Antwoord:

nee, daar gaan wij niet mee akkoord. De tariefaanpassing zal worden gebaseerd op de CBS-indexen voor de loonontwikkeling in de sector zorg en welzijn (50%) en de prijsontwikkeling in de zakelijke dienstverlening (50%).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
98**Onderwerp:**

Concept overeenkomst artikel 3

Vraag:

Op grond van artikel 3.2 worden tarieven jaarlijks geïndexeerd op basis van objectief vastgestelde NZa-indexcijfers. Kan opdrachtgever bevestigen dat goedkeuring uitsluitend ziet op de correcte toepassing van de overeengekomen indexeringsformule en niet op de vraag óf indexatie wordt toegestaan?

Antwoord:

Ja, de opdrachtgever bevestigt dat de goedkeuring van de indexatie uitsluitend ziet op de controle van de juiste toepassing van de overeengekomen indexeringsystematiek en dat opdrachtgever

zijn goedkeuring niet zal onthouden indien opdrachtnemer de indexatie overeenkomstig de contractueel vastgelegde methodiek heeft berekend en onderbouwd (zie antwoord op vraag 6).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Concept overeenkomst

Vraag:

"De concept overeenkomst voldoet niet aan de wettelijke eisen die de wetgever stelt aan een overeenkomst tussen een werkgever en een arbodienstverlener, het zogenaamde basiscontract. Voorbeelden zijn o.a. de regeling rondom een second opinion, klachtenprocedure en de vrije toegang tot de werkplek voor de bedrijfsarts. Indien de betreffende wettelijke eisen hierin niet worden opgenomen, kan de Inspectie SZW boetes opleggen aan zowel de werkgever als aan de arbodienstverlener. Wij verzoeken jullie de concept overeenkomst uit te breiden met de onderdelen van het basiscontract. Zie <https://www.arboportaal.nl/onderwerpen/basiscontract/waar-moet-het-basiscontract-aan-voldoen>. Zijn jullie bereid om de conceptovereenkomst aan te passen?

Antwoord:

Verwezen wordt naar vraag en antwoord van nummer 9.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

100

Onderwerp:

Concept overeenkomst

Vraag:

In de rangorde staat de overeenkomst boven de nota van inlichtingen en andere bijlagen. In de nota van inlichtingen kunnen jullie echter aanvullingen en wijzigingen op de overeenkomst, programma van eisen etc. toestaan. Logischer is het om de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren boven de overeenkomst. Zo hoeft je niet weer alle wijzigingen en aanvullingen te verwerken in de overeenkomst. Willen jullie dit aanpassen? Zo nee, verwerken jullie dan eventuele wijzigingen en aanvullingen in de definitieve versie van de overeenkomst?

Antwoord:

Nee, de opdrachtgever zal de rangorde van documenten niet aanpassen; de overeenkomst prevaleert boven de nota van inlichtingen (zie antwoord op vraag 32). Echter, de opdrachtgever bevestigt dat alle wijzigingen en aanvullingen die voortkomen uit de nota's van inlichtingen en die een directe impact hebben op de inhoud van de overeenkomst, in de definitieve versie van de overeenkomst zullen worden verwerkt (zie antwoord op vraag 60). Dit waarborgt de contractuele helderheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
101

Onderwerp:

Concept overeenkomst

Vraag:

Bij in aanmerking nemend dat punt I staat een meervoudig onderhandse aanbestedingsprocedure in plaats van openbaar. Willen jullie dit aanpassen?

Antwoord:

Ja, dit zullen wij aanpassen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Ref.nr.
102

Percelen:
P1 Arbodienstverlening

Onderwerp:
Offerteaanvraag 5.3.1

Vraag:
Ook wij werken hybride. Wij voeren, mede ingegeven door onze wens om de CO2 footprint te verkleinen, deels ook online spreekuren uit. Hiermee beperken we het reizen van en naar jullie of onze locatie door jullie medewerkers en onze professionals. Staan jullie hiervoor open?

Antwoord:
Ja, wij staan hier open voor als dit in goede afstemming tussen arbodienst en werknemer plaatsvindt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 sep 2026

Percelen:
P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Programma van eisen 2.8

Vraag:
Wij gaan ervan uit dat opdrachtgever de kosten die de leverancier van jullie verzuimmanagementsysteem in rekening brengt voor het realiseren van het tot stand brengen van de koppeling voor zijn rekening neemt. Kunnen jullie deze aanname bevestigen?

Antwoord:
Ja, dit bevestigen wij.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 sep 2026

Ref.nr.
104

Percelen:
P1 Arbodienstverlening

Onderwerp:
Programma van eisen 2.5

Vraag:
Kunnen jullie nader toelichten wat jullie hier bedoelen met een eventuele overschrijding van de kosten is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming van de opdrachtgever. Bedoelen jullie hier dat jullie eerst akkoord dienen te geven op de offerte?

Antwoord:
Ja, wij bedoelen dat we eerst akkoord geven op de initiële offerte en als bij uitvoering blijkt dat er meer kosten in rekening gebracht moeten worden, wij vooraf schriftelijk akkoord dienen te geven voor deze verhoging alvorens ze in rekening te brengen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 sep 2026

Percelen:
P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Programma van eisen 2.4

Vraag:
Opdrachtnemer is voor het maken van een verzuimanalyse afhankelijk van de verzuimkengetallen die door u worden verstrekt. We maken bij implementatie graag afspraken over de benodigde kengetallen en de data waarvoor deze verstrekt dienen te worden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Verwezen wordt naar vraag en antwoord bij nummer 49, 50 en 61.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 sep 2026

Ref.nr.
106

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Onderwerp:

Programma van eisen 2.3

Vraag:

Wie besluit of de aangedragen vervanger als 'passend' wordt gezien? De wijze waarop het nu geformuleerd staat impliceert dat Opdrachtgever uitsluitend bevoegd is te oordelen over deze passendheid. In de samenwerking die partijen aangaan dient er over en weer vertrouwen te zijn over de professionals die worden ingezet. Het recht om vervolgens eenzijdig de overeenkomst te beëindigen staat niet in verhouding. Is Opdrachtgever bereid dit te nuanceren door 1. Het eenzijdig karakter uit dit artikel te halen en 2. Het recht op ontbinding te laten vallen?

Antwoord:

Verwezen wordt naar vraag en antwoord bij nummer 49, 50 en 61.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
107

Onderwerp:

Programma van eisen 2.3

Vraag:

Kan opdrachtgever verduidelijken hoe wordt omgegaan met situaties waarin een vaste bedrijfsarts of taakgedelegeerde de organisatie van opdrachtnemer verlaat, maar een gekwalificeerde vervanger beschikbaar is die aan alle gestelde functie-eisen voldoet? Wordt in dat geval uitgegaan van een redelijke inspanningsverplichting van opdrachtnemer om de continuïteit van dienstverlening te waarborgen?

Antwoord:

Verwezen wordt naar vraag en antwoord bij nummer 49, 50 en 61.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

108

Onderwerp:

Programma van eisen 2.2

Vraag:

Gezien de aard en frequentie van aanstellingskeuringen, PAGO's en RI&E-toetsingen zijn deze activiteiten voor inschrijvers vooraf niet of beperkt voorspelbaar. Kan opdrachtgever bevestigen dat deze dienstverlening buiten het vaste abonnementstarief mag worden aangeboden tegen een afzonderlijk tarief, zodat een reële en transparante prijsvergelijking tussen inschrijvers mogelijk blijft?

Antwoord:

Ja, dat kan opdrachtgever bevestigen. Zie het aangepaste prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

109

Onderwerp:

Programma van eisen 2.1

Vraag:

In het Programma van Eisen wordt voorgeschreven dat de taakgedelegeerde minimaal de post-HBO opleiding tot Praktijkondersteuner Bedrijfsarts (POB) gevolgd dient te hebben. Kan opdrachtgever toelichten waarom specifiek deze opleiding wordt vereist? De NVAB Leidraad Taakdelegatie en Supervisie gaat uit van aantoonbare bekwaamheid van de taakgedelegeerde en beperkt taakdelegatie niet uitsluitend tot POB-functionarissen. Is opdrachtgever bereid ook gelijkwaardige opleidingen en/of aantoonbaar vergelijkbare kennis en ervaring te accepteren?

Antwoord:

Zie vraag en antwoord bij vraag 20.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

110

Onderwerp:

Programma van eisen 2.1

Vraag:

Staan jullie open voor het (deels) inzetten van bedrijfsartsen in opleiding en basisartsen die werken met taakdelegatie onder supervisie van een gecertificeerde bedrijfsarts?

Antwoord:

Nee, voor de kerncompetentie van de bedrijfsarts wordt een arts vereist die beschikt over een geldige BIG-registratie en zelfstandig als bedrijfsarts inzetbaar is. Artsen in opleiding tot bedrijfsarts worden niet aangemerkt als gecertificeerde bedrijfsarts in de zin van deze kerncompetentie (zie antwoord op vraag 23). De inzet van basisartsen die werken met taakdelegatie onder supervisie van een gecertificeerde bedrijfsarts kan echter wel passen binnen een bredere invulling van de dienstverlening, mits dit aantoonbaar effectief is en de eindverantwoordelijkheid altijd bij de gecertificeerde bedrijfsarts blijft. Inschrijvers dienen dit duidelijk te onderbouwen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Programma van eisen 2.1

Vraag:

Onze bedrijfsartsen en taakgedelegeerden zijn zeker bereikbaar voor de klanten. Telefonische bereikbaarheid is niet altijd direct mogelijk tijdens het uitvoeren van consulten, maar zeker wel binnen 2 werkdagen (uitgezonderd periode van vakantie of ziekte). Wij nemen aan dat dit akkoord is?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
112

Onderwerp:

Offerteaanvraag 2.3

Vraag:

Wij zien in de planning dat tussen de datum van definitieve gunning en de startdatum 1,5 maand (rekening houdend met de kerstperiode) overblijft voor de implementatie en het opstarten van de samenwerking. Onze ervaring is dat hier in ieder geval 3 maanden voor nodig is, zeker wanneer er sprake is van het tot stand brengen van een koppeling tussen systemen. U schrijft in het programma van eisen dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de implementatie. Bent u bereid om de startdatum 1 of 2 maanden op te schuiven?

Antwoord:

Nee, de ingangsdatum van de dienstverlening blijft 1 januari 2027. De opdrachtgever is zich bewust van de implementatietijd en heeft reeds ingestemd met een gefaseerde implementatie, waarbij de basiskoppeling en essentiële dienstverlening per 1 januari 2027 operationeel dienen te zijn en complexere onderdelen gedurende het eerste kwartaal van 2027 kunnen worden geïmplementeerd (zie antwoord op vraag 4 en 80).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
113

Onderwerp:

Offerteaanvraag 2.3

Vraag:

In het kader van de agendaplanning, willen wij vragen om uiterlijk 1 week voor de presentatie, de uitnodiging voor de presentatie te versturen met het exacte tijdstip waarop de presentatie plaatsvindt?

Antwoord:

Ja, de opdrachtgever streeft ernaar om uiterlijk 1 week voor de presentatie de uitnodiging met het exacte tijdstip te versturen, rekening houdend met de agendaplanning van de deelnemers. De presentaties vinden plaats op vaste tijdsloten (zie antwoord op vraag 77).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
114

Onderwerp:

Offerteaanvraag 2.3

Vraag:

De beslissing of wij gaan inschrijven op een aanbesteding is voor ons afhankelijk van jullie antwoorden op alle gestelde vragen. Tussen de oplevering van de 2de Nota van Inlichtingen en de deadline van het indienen van de inschrijving zit 4,5 werkdag. Dit is erg krap voor het opstellen van een kwalitatieve inschrijving. Is het mogelijk om hier meer ruimte voor te reserveren?

Antwoord:

Nee, de deadline voor het indienen van de inschrijving zal niet worden opgeschoven. De opdrachtgever is zich bewust van de planning en heeft reeds aangegeven dat de datum van beantwoording van de tweede nota van inlichtingen niet zal worden aangepast (zie antwoord op vraag 81). Inschrijvers worden geacht hun planning hierop af te stemmen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Ref.nr.
115

Percelen:
P1 Arbodienstverlening

Onderwerp:
Offerteaanvraag 1.2

Vraag:
Wij zien graag dat verlenging van de overeenkomst, na de initiële contractperiode van 3 jaar slechts mogelijk is indien beide partijen daarvoor wensen te opteren. Ook vanuit onze kant bekijken wij graag of de samenwerking naar tevredenheid verloopt. Wij zien graag dat de optie tot verlenging tweezijdig gemaakt wordt. Gaan jullie hiermee akkoord?

Antwoord:
Ja, de opdrachtgever gaat akkoord met het tweezijdig maken van de verlengingsopties, zodat verlenging van de overeenkomst na de initiële contractperiode afhankelijk is van wederzijdse instemming (zie antwoord op vraag 59 en 26b).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 sep 2026

Percelen:
P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
116

Onderwerp:
Offerteaanvraag 1.1

Vraag:
In paragraaf 1.1 wordt onder de kernwaarde "Eigenaarschap (Arboverantwoordelijkheid)" aangegeven dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het creëren en borgen van veilige, gezonde en duurzame arbeidsomstandigheden, waaronder het beschikken over een actuele RI&E met Plan van Aanpak, het treffen van preventieve maatregelen en het opvolgen van (bijna-) ongevallen. De verantwoordelijkheid voor deze verplichtingen ligt op grond van de Arbowet primair bij de werkgever. Kan opdrachtgever bevestigen dat deze passage dient te worden gelezen als een rol van advisering, ondersteuning en deskundige begeleiding door opdrachtnemer, waarbij de eindverantwoordelijkheid voor het arbobeleid, de RI&E, het Plan van Aanpak en de arbeidsomstandigheden bij opdrachtgever blijft?

Antwoord:
Ja, dit wordt bevestigd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
117

Onderwerp:

Concept verwerkersovereenkomst 4 Artikel 7.1

Vraag:

Graag artikel 7.1 vervangen door de volgende bepaling: 'Na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst draagt Verwerker binnen een redelijke termijn, en in ieder geval binnen drie maanden na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst, zorg voor teruggave van de Persoonsgegevens aan Verwerkingsverantwoordelijke, alsmede voor verwijdering en vernietiging van de Persoonsgegevens uit haar systemen, tenzij voor Verwerker een wettelijke plicht bestaat om de Persoonsgegevens langer te bewaren.'

Antwoord:

Ja, de opdrachtgever stemt in met het aanpassen van het artikel over aansprakelijkheid. De opdrachtgever heeft reeds ingestemd met een gedetailleerd voorstel voor beperking van aansprakelijkheid met concrete bedragen en uitsluitingen (zie antwoord op vraag 52). Het voorstel om de aansprakelijkheid te beperken tot een bedrag van € 100.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot € 500.000 per kalenderjaar, waarbij een reeks van met elkaar samenhangende gebeurtenissen kwalificeert als één gebeurtenis, zal in lijn met de reeds geaccepteerde aanpassing van artikel 16.1 en 16.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden worden beoordeeld en verwerkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
118

Onderwerp:

Concept verwerkersovereenkomst 3 Artikel 6.1

Vraag:

Graag 'beperkingen van aansprakelijkheid' vervangen door 'bepalingen omtrent de aansprakelijkheid'.

Antwoord:

Uw organisatie is zelfstandig verwerkersverantwoordelijke in de zin van de AVG. Onze overeenkomst komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
119

Onderwerp:

Concept verwerkersovereenkomst 2 Artikel 4.2

Vraag:

Graag 'tenzij de auditor één of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van Verwerker constateert die ten nadele zijn van Verwerkingsverantwoordelijke' verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren. Daarnaast toevoegen dat de audit uitsluitend zal worden uitgevoerd door een externe, daartoe bevoegde en onafhankelijke auditor, die zich bij het uitvoeren van de audit zal houden aan de bij Verwerker van toepassing zijnde beveiligingsmaatregelen en -protocollen. Tot slot toevoegen dat de audit de uitvoering van de normale bedrijfsactiviteiten van Verwerker niet onnodig zal belemmeren.

Antwoord:

Uw organisatie is zelfstandig verwerkersverantwoordelijke in de zin van de AVG. Onze overeenkomst komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
120

Onderwerp:

Concept verwerkersovereenkomst 2 Artikel 2.2

Vraag:

Graag de woorden 'dat Verwerker de verwerking van Persoonsgegevens op grond van de Hoofdovereenkomst heeft beëindigd' vervangen door 'dat de Hoofdovereenkomst is beëindigd. Indien de Hoofdovereenkomst eindigt, eindigt deze Verwerkersovereenkomst automatisch'.

Antwoord:

Uw organisatie is zelfstandig verwerkersverantwoordelijke in de zin van de AVG. Onze overeenkomst komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
121

Onderwerp:

Raamovereenkomst 4 Artikel 5.4

Vraag:

Wij wensen een concreet bedrag af te spreken waartoe de aansprakelijkheid van ons is beperkt, onafhankelijk van de waarde van de opdracht. Deze kan namelijk wijzigen en ook kan over de waarde van de opdracht discussie ontstaan. Daarnaast zijn wij van mening dat de hoogte van de beperking van de aansprakelijkheid te fors is gelet op hetgeen gebruikelijk is binnen onze branche. Wij stellen daarom voor om de aansprakelijkheid te beperken tot een bedrag van € 100.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot € 500.000 per kalenderjaar, waarbij een reeks van met elkaar samenhangende gebeurtenissen kwalificeert als één gebeurtenis. Kunt u hiermee instemmen en dit artikel overeenkomstig aanpassen?

Antwoord:

Ja, de opdrachtgever stemt in met het aanpassen van het artikel over aansprakelijkheid. De opdrachtgever heeft reeds ingestemd met een gedetailleerd voorstel voor beperking van aansprakelijkheid met concrete bedragen en uitsluitingen (zie antwoord op vraag 52). Het voorstel om de aansprakelijkheid te beperken tot een bedrag van € 100.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot € 500.000 per kalenderjaar, waarbij een reeks van met elkaar samenhangende gebeurtenissen kwalificeert als één gebeurtenis, zal in lijn met de reeds geaccepteerde aanpassing van artikel 16.1 en 16.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden worden beoordeeld en verwerkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

122

Onderwerp:

Raamovereenkomst 2 Artikel 1

Vraag:

Kunt u ermee instemmen om onze algemene voorwaarden aanvullend van toepassing te verklaren? Uw algemene voorwaarden zijn algemeen van aard, terwijl onze algemene voorwaarden specifiek voor onze dienstverlening zijn opgesteld. Het is voor ons akkoord om onze algemene voorwaarden als laagst in rangorde op te nemen.

Antwoord:

Wij kennen uw algemene voorwaarden niet. Mocht de opdracht aan u gegund worden, gaan we graag met u in gesprek over uw algemene voorwaarden en in hoeverre deze van toepassing kunnen worden verklaard.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

123

Onderwerp:

Raamovereenkomst

Vraag:

De Arbeidsomstandighedenwet stelt eisen aan de overeenkomst tussen de arbodienst en de werkgever. Zo dienen in deze overeenkomst specifieke bepalingen te worden neergelegd, over onder meer de procedure rond de second opinion en de toegang van de bedrijfsarts tot de werkvloer. In deze overeenkomst zijn deze bepalingen niet opgenomen. Kunt u bevestigen dat partijen na gunning in overleg zullen treden over de formulering van deze verplichte bepalingen? Wij beschikken over een bijlage waarin deze eisen zijn opgenomen die wij graag aan de concept overeenkomst willen toevoegen.

Antwoord:

Verwezen wordt naar vraag en antwoord van nummer 9.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
124**Onderwerp:**

Algemene inkoopvoorwaarden 28 Artikel 27.1

Vraag:

Kunt u dit artikel verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren? Wij wensen met u een duurzame relatie aan te gaan. Ons inziens past hierbij niet de eenzijdige mogelijkheid van u om de overeenkomst zonder reden op te zeggen.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 48`.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
125**Onderwerp:**

Algemene inkoopvoorwaarden 22 Artikel 25.2

Vraag:

Wij wensen met u overeen te komen dat partijen – alvorens wij tot vervanging over dienen te gaan – eerst met elkaar in gesprek zullen gaan. In een dergelijk gesprek zouden wij de situatie bespreken en – indien hiervoor nog ruimte bestaat – een verbeterplan (inclusief tijdsperiode) willen overeenkomen. Gelet op de schaarste op de arbeidsmarkt zal het voor ons niet altijd mogelijk zijn om op korte termijn personeel te vervangen. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Zie antwoorden op vragen 49, 50 en 61

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

126

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 19 Artikel 16.4

Vraag:

Het is voor ons niet mogelijk om dergelijke afspraken te maken met specifieke klanten. Daarnaast bepalen wij zelf de inhoud van onze verzekering. Kunt u dit artikel buiten toepassing verklaren? Wij zullen ons in ieder geval houden aan de voorwaarden m.b.t. de verzekering uit de overeenkomst.

Antwoord:

Wij vragen van u geen schriftelijke toestemming en stemmen in met een de voorwaarden van de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

127

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 19 Artikel 16.2

Vraag:

Het is voor ons niet mogelijk om in te stemmen met het buiten toepassing verklaren van de beperking op de aansprakelijkheid in het geval van de eerste, derde, vierde en vijfde bullet. Een onbeperkte aansprakelijkheid is voor opdrachtnemer onverzekerbaar. Kunt u dit artikel overeenkomstig aanpassen?

Antwoord:

Ja, de opdrachtgever stemt in met het aanpassen van artikel 16.2. De opdrachtgever heeft reeds ingestemd met een gedetailleerd voorstel voor beperking van aansprakelijkheid, inclusief

specifieke bedragen en uitsluiting van indirecte schade, waarbij onbeperkte aansprakelijkheid wordt vermeden (zie antwoord op vraag 52). Artikel 16.2 zal in lijn hiermee worden aangepast om te voorkomen dat de beperking op de aansprakelijkheid volledig buiten toepassing wordt verklaard in de genoemde gevallen, behoudens situaties van opzet of grove schuld, conform het eerder geaccepteerde principe (zie ook antwoord op vraag 13, waarin dit principe ook reeds is geaccepteerd).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

**Ref.nr.
128****Onderwerp:**

Algemene inkoopvoorwaarden 18 Artikel 16.1

Vraag:

Wij wensen een concreet bedrag af te spreken waartoe de aansprakelijkheid van ons is beperkt, onafhankelijk van de waarde van de opdracht. Deze kan namelijk wijzigen en ook kan over de waarde van de opdracht discussie ontstaan. Daarnaast zijn wij van mening dat de hoogte van de beperking van de aansprakelijkheid te fors is gelet op hetgeen gebruikelijk is binnen onze branche. Wij stellen daarom voor om de aansprakelijkheid te beperken tot een bedrag van € 100.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot € 500.000 per kalenderjaar, waarbij een reeks van met elkaar samenhangende gebeurtenissen kwalificeert als één gebeurtenis. Kunt u hiermee instemmen en dit artikel overeenkomstig aanpassen?

Antwoord:

Deze vraag is dubbel gesteld, zie vraag 121.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
129

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 13/14 Artikel 8.6 en 8.8

Vraag:

Wij wensen de in deze artikelen opgenomen vrijwaring aan de volgende voorwaarden te verbinden:

- Gemeente stelt Contractant direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak;
- Gemeente zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Contractant; en
- Gemeente zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Contractant in een (gerechtelijke) procedure.

Tot slot wensen wij de vrijwaring op een gelijke wijze te beperken als de aansprakelijkheid. Een onbeperkte vrijwaring is voor ons immers niet te verzekeren. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Ja, de opdrachtgever stemt in met het verbinden van de vrijwaring aan de voorgestelde voorwaarden, inclusief de beperking van de vrijwaring op een gelijke wijze als de aansprakelijkheid. Dit is in lijn met de reeds geaccepteerde aanpassing van de vrijwaring voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties, waarbij de vrijwaring wordt beperkt tot claims als gevolg van een toerekenbare fout of onrechtmatige daad van de contractant en tot het maximumbedrag in de aansprakelijkheidsbepaling (zie antwoord op vraag 56). De voorgestelde procedurele voorwaarden voor het omgaan met aanspraken van derden zijn redelijk en zullen worden opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
130

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 13 Artikel 8

Vraag:

Kunt u bevestigen dat alle intellectuele eigendomsrechten die voorafgaand aan de overeenkomst reeds bij een partij rust, bij deze partij blijft rusten?

Antwoord:

Ja, de opdrachtgever bevestigt dat alle intellectuele eigendomsrechten die voorafgaand aan de overeenkomst reeds bij een partij rusten, bij deze partij blijven rusten. Dit geldt voor bestaande materialen, methodieken, software en overige intellectuele eigendommen van de opdrachtnemer. Voor specifieke nieuwe ontwikkelingen die in opdracht worden gemaakt en door de opdrachtgever worden betaald, dient vooraf overleg plaats te vinden over het intellectueel eigendom (zie

antwoorden op vraag 12 en 55).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
131

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 12 Artikel 7.4

Vraag:

Ons inziens is de ondertekening van een nadere geheimhoudingsverklaring niet van toegevoegde waarde omdat onze professionals op grond van hun arbeidsovereenkomst c.q. overeenkomst van opdracht en/of medisch beroepsgeheim aan geheimhouding zijn bevonden. Kunt u ermee akkoord gaan om dit artikel buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

Akkoord, als er al geheimhouding wordt opgelegd in de arbeidsovereenkomst van het Personeel van Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
132

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 11 Artikel 6.1

Vraag:

Kunt u ermee instemmen om van de garantieverplichting een inspanningsverplichting te maken?

Antwoord:

Nee, opdrachtnemer moet voldoen aan de overeengekomen prestaties, afgesproken kwaliteitsnormen en ook aan wettelijke verplichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

133

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 10 Artikel 4.5

Vraag:

Kan dit artikel worden verwijderd c.q. buiten toepassing worden verklaard? Wij geven geen vrijwaring voor boetes. Indien dit niet mogelijk is dan zijn wij benieuwd aan wat voor situaties hier moeten worden gedacht. Indien dit onder andere een loonsanctie opgelegd door het UWV is, dan kunnen en zullen wij deze vrijwaring niet geven. In geval van een toerekenbare tekortkoming van ons, dan kunt u ons daarop aanspreken en eventuele schade verhalen conform de aansprakelijkheidsbepaling.

Antwoord:

Nee, het artikel kan niet volledig worden verwijderd of buiten toepassing worden verklaard. De opdrachtgever heeft echter reeds ingestemd met een aanpassing van artikel 4.5, waarbij de vrijwaring voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties wordt beperkt tot claims die het gevolg zijn van een toerekenbare fout of onrechtmatige daad van de opdrachtnemer en tot het maximumbedrag in de aansprakelijkheidsbepaling (zie antwoord op vraag 56). Dit betekent dat een onbeperkte vrijwaring niet van toepassing is en dat de vrijwaring in geval van loonsancties door het UWV eveneens onder deze beperking valt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
134

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

De Arbeidsomstandighedenwet stelt eisen aan de overeenkomst tussen de arbodienst en de werkgever. Zo dienen in deze overeenkomst specifieke bepalingen te worden neergelegd, over onder meer de procedure rond de second opinion en de toegang van de bedrijfsarts tot de werkvloer. In deze overeenkomst zijn deze bepalingen niet opgenomen. Kunt u bevestigen dat partijen na gunning in overleg zullen treden over de formulering van deze verplichte bepalingen? Wij beschikken over een bijlage waarin deze eisen zijn opgenomen die wij graag aan de concept overeenkomst willen toevoegen.

Antwoord:

Verwezen wordt naar vraag en antwoord van nummer 9.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
135

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst & programma van eisen 2.8

Vraag:

Als werkgever bent u wettelijk verplicht om op tijd alle noodzakelijke informatie aan de arbodienst of bedrijfsarts te verstrekken. Om u optimaal en integraal te kunnen adviseren en de dienstverlening voor u uit te voeren, kunt u vooraf een werknemersbestand ter beschikking stellen met daarin bepaalde persoonsgegevens van al uw werknemers (dit noemen wij positieve registratie). Dit werknemersbestand wordt voor u beheerd door onze partner en u kunt deze aanleveren via een koppeling met uw HR systeem of via het werkgeversportaal dat alleen voor u toegankelijk is. Zodra er een zorgvraag is (bijvoorbeeld een ziekmelding), dan ontvangen wij van deze derde partij de juiste en noodzakelijke persoonsgegevens (conform AVG, in de volgende alinea volgt hierover meer uitleg). De gegevens in het werkgeversportaal dan wel die via de koppeling ter beschikking worden gesteld, worden uitsluitend beheerd door onze partner, die onafhankelijk van ons is gepositioneerd (in het licht van de gevraagde dienstverlening niet te beschouwen als een onderaannemer of derde partij). Om die reden dient u met die partij een verwerkersovereenkomst te sluiten. Voor het gebruik van het werkgeversportaal is het noodzakelijk dat wij aanvullende voorwaarden met u overeenkomen. Voor het bewerkstelligen van een koppeling zijn geen aanvullende afspraken nodig.

Toelichting werkwijze

Conform de zienswijze van de Autoriteit Persoonsgegevens is het voor de arbodienst pas toegestaan om toegang te krijgen tot persoonsgegevens van uw werknemers na een concrete zorgvraag. Om er toch voor te kunnen zorgen dat wij u optimaal kunnen adviseren en om tijdige

beschikbaarheid, juistheid, vertrouwelijkheid en veiligheid van de gegevens te waarborgen, kunt u via onze partner uw werknemersadministratie blijven aanleveren. Indien sprake is van een ziekmelding of andere zorgvraag dan hebben wij als arbodienst een zelfstandige wettelijke plicht om persoonsgegevens te verwerken op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg. Wij ontvangen dan uitsluitend de benodigde persoonsgegevens van de betrokken werknemer van de partner. Een verwerkersovereenkomst tussen u en ons als arbodienst is niet aan de orde: vanaf het moment dat wij als arbodienst de beschikking krijgen over persoonsgegevens van uw medewerkers, zijn wij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens.

Als gevolg van bovenstaande willen wij u graag de volgende vragen stellen:

- a. Is er met het oog op positieve registratie en de wijze waarop wij persoonsgegevens verwerken ruimte om na gunning met u te overleggen over de verwerkersovereenkomst met deze externe partner? Wij beschikken over een standaard verwerkersovereenkomst die goed aansluit bij deze situatie. Is het voor u akkoord om die te hanteren?
- b. Kunt u in het licht van bovenstaande bevestigen dat we geen verwerkersovereenkomst afsluiten tussen u als opdrachtgever en wij als arbodienst?
- c. Is het mogelijk om na gunning met u te overleggen over het sluiten van aanvullende voorwaarden voor het gebruik van het werkgeversportaal?

Antwoord:

Voorafgaand aan de beantwoording van de vragen merkt de opdrachtgever op geen uitwisseling van werknemersbestand te wensen, maar een SIVI- koppeling met Youforce wil realiseren voor de automatische gegevensuitwisseling van medewerkersgegevens.

a. Opdrachtgever staat open voor overleg na gunning over de verwerkersovereenkomst met de genoemde externe partij voor het beheer van het werknemersbestand. Voorwaarde daarbij is dat deze overeenkomst voldoet aan de AVG en aan de privacy- en beveiligingseisen van Opdrachtgever, en dat deze is afgerond voordat de feitelijke gegevensverwerking start. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor hiervoor de eigen verwerkersovereenkomst te hanteren.

b. Ja, dit wordt bevestigd. Aangezien Opdrachtnemer optreedt als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke zal tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer geen verwerkersovereenkomst worden gesloten.

c. Overleg na gunning over de praktische en technische voorwaarden voor het gebruik van het werkgeversportaal is mogelijk, mits deze niet tegenstrijdig zijn met de aanbestedingsstukken of de overeenkomst, en eveneens zijn afgerond voordat het portaal daadwerkelijk in gebruik wordt genomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

136

Onderwerp:

Concept overeenkomst (3.4)

Vraag:

U geeft het volgende aan: Opdrachtnemer verzendt de factuur nadat de diensten en/of leveringen (of delen er ervan) conform overeenkomst zijn afgerond. Opdrachtnemer voegt een afgetekend bewijs van afronding toe als bijlage van de factuur. Hieruit moet zichtbaar zijn dat hetgeen op de factuur door Opdrachtgever akkoord is bevonden.

Wij spreken vooraf in te zetten uren en activiteiten met u af. Deze worden contractueel vastgelegd en vervolgens ook gefactureerd op basis van werkelijke inzet. Hierdoor is het ook niet nodig om een bewijsstuk toe te zenden dat e.e.a. akkoord is bevonden op basis van het aangegane partnership. Bent u akkoord dat wij geen bewijsdocument hoeven op te leveren per factuur?

Antwoord:

Wij gaan akkoord dat u geen bewijslast hoeft op te leveren per factuur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijffronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

137

Onderwerp:

Concept overeenkomst (3.2)

Vraag:

U geeft het volgende aan: De geoffreerde prijzen worden jaarlijks in januari door Opdrachtnemer geïndexeerd, doch niet eerder dan 12 maanden na aanvang van de overeenkomst, door het gemiddelde te nemen van het NZa prijsindexcijfer voor personele kosten en het NZa indexcijfer voor kostenbedragen van (dbc) zorgproducten.

Deze wijze van indexering is niet gebruikelijk in onze branche. Mag de indexering worden aangepast naar : De tariefaanpassing per 1 januari van enig kalenderjaar wordt gebaseerd op de CBS-indexen voor de loonontwikkeling in de sector zorg en welzijn (50%) en de prijsontwikkeling in de zakelijke dienstverlening (50%), beide met als peildatum september van het daaraan voorafgaande kalenderjaar?

Antwoord:

Ja, de opdrachtgever stemt in met het aanpassen van de indexeringsmethode. De tariefaanpassing per 1 januari van enig kalenderjaar zal worden gebaseerd op de CBS-indexen voor de loonontwikkeling in de sector zorg en welzijn (50%) en de prijsontwikkeling in de zakelijke dienstverlening (50%), beide met als peildatum september van het daaraan voorafgaande kalenderjaar. Dit is in lijn met de eerder geaccepteerde indexering op basis van CBS-indexen (zie

antwoord op vraag 58).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
138

Onderwerp:

Offerte aanvraag

Vraag:

U geeft het volgende aan: De uitvoering van de opdracht is gepland vanaf het moment van ingangsdatum van de overeenkomst, namelijk van 1 januari 2027 tot en met 31 december 2029, met een optie tot eenzijdige verlenging door ons van drie maal één jaar.

Wij zouden de optie tot eenzijdige verlenging graag wederkerig willen maken. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Ja, de opdrachtgever is bereid de optie tot eenzijdige verlenging wederkerig te maken, zodat verlenging van de overeenkomst na de initiële contractperiode afhankelijk is van wederzijdse instemming (zie antwoord op vraag 59 en 26b).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
139

Onderwerp:

Bijlage 5 Prijzenblad

Vraag:

U geeft het volgende aan: De abonnementsstarieven moet u opgeven in het betreffende

kwaliteitsonderdeel. Dit geldt eveneens voor de aanvullende preventieve diensten. Hoe bedoelt u dit precies?

Antwoord:

Zie aangepast prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
140

Onderwerp:

Bijlage 5 Prijzenblad

Vraag:

Om optimaal invulling te (kunnen) geven aan partnerschap, onze proactieve houding, preventieve dienstverlening en stuurinformatie/ managementrapportages, maakt de inzet van één van onze strategisch adviseurs Arbeid & Organisatie standaard onderdeel uit van onze dienstverlening. Bent u bereid om deze rol op te nemen als onderdeel van de standaard dienstverlening en hiervoor ruimte vrij te maken op het prijzenblad?

Antwoord:

Nee, de door u benoemde zaken maken onderdeel uit van het abonnementstarief. Deze is gebaseerd op alle activiteiten die voortvloeien uit de WvP, incl. de sturing hierop (d.w.z. genereren van managementinformatie). Alle aanvullende dienstverlening, zoals bijvoorbeeld een RI&E, PMO of arbeidsdeskundig onderzoek kunt u separaat op het prijzenblad weergeven. Ook kunt u daar de uurtarieven van uw specialisten benoemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
141

Onderwerp:
4. PVE 2.11

Vraag:

In bijlage 11 geeft u het volgende aan m.b.t. de mogelijke invulling van de SROI-verplichting: MVO-activiteiten: omvat een scala aan activiteiten. Voorwaarde is dat de activiteit een relatie heeft met groei /kennis en ontwikkeling, het verkleinen van de afstand tot de arbeidsmarkt en/of onderwijs. Denk bijv. aan het geven van gastcolleges bij scholen, de sponsoring van een beroepsgerichte opleiding van iemand uit de doelgroep, buddy, geldfittrajecten, vitaliteit-vraagstukken enz

Wij ondernemen verschillende initiatieven op het gebied van social return zoals het geven van gastcolleges en het ondersteunen van vitaliteitsvraagstukken. Hoe moeten wij onderbouwen c.q. bewijzen dat deze activiteiten een relatie hebben met groei /kennis en ontwikkeling, het verkleinen van de afstand tot de arbeidsmarkt en/of onderwijs?

Antwoord:

Afstemming verloopt via het monitoringsysteem WIZZR in afstemming met Steunpunt SROI Midden Gelderland.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
142

Onderwerp:
4. PVE 2.11

Vraag:

U geeft het volgende aan: Opdrachtgever stelt de eis dat de Opdrachtnemer minimaal 5% van de opdracht inzet gedurende de contractperiode voor de invulling van Social Return.

Vanuit onze holding ondernemen wij verschillende initiatieven op het gebied van social return. Kunnen wij deze ook opvoeren als SROI-uitvoering binnen de overeenkomst?

Antwoord:

Ja, wel met voorafgaande afstemming en objectieve bewijsstukken voor het registreren in WIZZR, en opname van de geaccordeerde WIZZR rapportage.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
143**Onderwerp:**

4. PVE 2.11

Vraag:

U geeft het volgende aan: Opdrachtgever stelt de eis dat de Opdrachtnemer minimaal 5% van de opdracht inzet gedurende de contractperiode voor de invulling van Social Return.

Is het toegestaan om de uitvoering van de SROI-vraag in een andere plaats of provincie uit te voeren?

Antwoord:

Ja, dat is toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
144**Onderwerp:**

4. PVE 2.11

Vraag:

U geeft het volgende aan: Opdrachtgever stelt de eis dat de Opdrachtnemer minimaal 5% van de opdracht inzet gedurende de contractperiode voor de invulling van Social Return.

Om te kunnen voldoen aan de SROI-verplichting willen wij graag het volgende opvoeren:

- Stageplekken voor artsen in opleiding (WO). (n.b. andere overheidsinstellingen zijn hier al eerder mee akkoord gegaan)
- Het omscholen van basisartsen of artsen die zij-instromer zijn tot geregistreerde bedrijfsartsen
- Het verbinden van reeds gepensioneerd artsen als supervisor voor artsen en artsen in opleiding
- Omscholing/stageplek voor opleiding tot arbeidsdeskundige.
- Is het mogelijk om medewerkers die aangenomen zijn met een deels arbeidsongeschiktheid verklaring op te voeren?

Bent u akkoord om bovenstaande te honoreren i.k.v. de invulling van de SROI-verplichting?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
145

Onderwerp:

4. PVE 2.11

Vraag:

U geeft het volgende aan: Opdrachtgever stelt de eis dat de Opdrachtnemer minimaal 5% van de opdracht inzet gedurende de contractperiode voor de invulling van Social Return.

De eis die u stelt aan de uitvoering van Social Return in vorm van werkervaringsplekken zijn binnen onze organisatie/ branche beperkt. Bent u bereid het percentage aan te passen naar 2%?

Antwoord:

Ja, de opdrachtgever is niet bereid het Social Return-percentage aan te passen naar 2%. De opdrachtgever heeft reeds onderbouwd waarom een Social Return-percentage van 2% als realistisch en haalbaar wordt beschouwd, gezien de looptijd van de opdracht, de aard en omvang van de werkzaamheden en de brede invullingsmogelijkheden (zie antwoorden op vraag 35 en 64).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
146

Onderwerp:

4. PVE 2.8

Vraag:

U geeft het volgende aan: Opdrachtgever ontvangt tijdig een signaal vanuit de Opdrachtnemer voor wat betreft de noodzakelijke meldingen en administratieve taken door Opdrachtgever, zoals bijvoorbeeld 42e week melding

Omdat Opdrachtnemer geen toegang heeft tot het UWV werkgeversportaal en het UWV nadrukkelijk verlangt dat de melding digitaal wordt gedaan, voeren wij de 42e weeks niet meer uit. Steeds meer klanten doen de melding inmiddels al zelf digitaal via het werkgeversportaal. Bent u akkoord om zelf de 42e weeks melding te gaan doen bij het UWV?

Antwoord:

Ja, de opdrachtgever is akkoord om zelf de 42e-weekmelding te doen bij het UWV. De verantwoordelijkheid voor het tijdig uitvoeren van de 42e-weekmelding blijft bij de opdrachtgever liggen. Van de opdrachtnemer wordt uitsluitend verwacht dat zij de opdrachtgever tijdig attendeert op het naderen van deze termijn, bijvoorbeeld door middel van een signaal vanuit het verzuimsysteem (zie antwoord op vraag 27).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
147

Onderwerp:

4. PVE 2.8

Vraag:

U geeft het volgende aan: Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat ze kosteloos meewerken aan een API-koppeling en medeverantwoordelijk zijn voor een juiste werking. De koppeling voldoet aan de SIVI Verzuimstandaard. Het gaat hierbij om minimaal om uitwisseling van de volgende informatie:

- Organisatiestructuur met teams, leidinggevende en overige professionals;
- Automatisch aanmaken van leidinggevende accounts in de ICT-oplossing van de arbodienst;
- Medewerker en dienstverbandgegevens;
- Terugkoppelingen van de bedrijfsarts inclusief bijbehorende documenten, voor zover wettelijk is toegestaan;
- Verzuim- en (deel)herstelmeldingen, vice-versa.

Wij kunnen de gevraagde uitwisseling van gegevens gratis aanbieden, behalve het realiseren van een documentkoppeling, waarmee wij terugkoppelingen van spreekuren rechtstreeks kunnen inschieten in uw YouForce omgeving. Hieraan zijn kosten verbonden. Gaat u hiermee akkoord en wilt u hiervoor op uw prijzenblad ruimte inbouwen?

Antwoord:

We zijn bereid om voor de realisatie van documentkoppeling een uitzondering te maken ten aanzien van de kosteloze meewerking. U kunt uw kosten hiervoor opnemen onder het kopje 'implementatiekosten' op het prijzenblad. U dient hierbij uit te gaan van de documenten die benoemd worden in het antwoord op vraag 45.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
148

Onderwerp:

4. PVE 2.8

Vraag:

De personeels- en salarisadministratie van Opdrachtgever voert de administratie van het verzuim uit middels de HR-software van Youforce (voorheen Visma Raet).

Vraag 1: Betekent dit dat de gemeente YouForce gebruikt als verzuimmanagement systeem voor leidinggevend, P&O adviseurs en interne casemanagers?

Vraag 2: Betekent dit dat u geen gebruik wilt maken van het verzuimmanagementsysteem van Opdrachtnemer?

Antwoord:

Antwoord Ad 1: Ja, de gemeente gebruikt Youforce (HR Core Youforce) als HR-systeem, en dit systeem wordt (mede) ingezet voor verzuimmanagement door leidinggevend, P&O adviseurs en interne casemanagers (zie antwoord op vraag 5 en 47). De gevraagde koppeling met de arbodienst is bedoeld om de verzuimprocessen in Youforce te ondersteunen en te optimaliseren. Antwoord Ad 2: De opdrachtgever wil gebruikmaken van de koppeling met Youforce voor de uitwisseling van de minimaal gevraagde gegevensstromen. Dit sluit niet uit dat de opdrachtnemer een eigen verzuimmanagementsysteem gebruikt voor interne processen, zolang de noodzakelijke gegevensuitwisseling met Youforce gegarandeerd is en de dienstverlening conform de afspraken kan plaatsvinden. De focus ligt op de functionaliteit en integratie met de bestaande systemen van de opdrachtgever. Opdrachtgever zal alleen gebruik maken van het verzuimmanagementsysteem van Opdrachtnemer in de gevallen dat dit technisch of wettelijk niet mogelijk is

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

149

Onderwerp:

4. PVE 2.1

Vraag:

Als aanvullende eis op de taakgedelegeerde geeft u het volgende aan: De taakgedelegeerde dient minimaal de post-HBO opleiding tot Praktijkondersteuner Bedrijfsarts (POB- Opleiding) gevolgd te hebben;

Onze taakgedelegeerden zijn allen BIG-geregistreerd. Staat u ook open voor de inzet van een taakgedelegeerde met een andere opleidingsachtergrond, zoals verpleegkundige of fysiotherapeut?

Antwoord:

Ja, de opdrachtgever staat open voor de inzet van taakgedelegeerden met een andere opleidingsachtergrond, zoals een BIG-geregistreerde verpleegkundige of fysiotherapeut. Dit is mogelijk mits de inschrijver kan aantonen dat deze professional beschikt over relevante aanvullende opleidingen op het gebied van verzuim, duurzame inzetbaarheid, taakdelegatie en/of re-integratie, aantoonbare ervaring heeft met het begeleiden van medewerkers, leidinggevenden en werkgevers binnen het verzuimproces, en werkzaamheden verricht binnen een aantoonbaar effectieve en geborgde taakdelegatiestructuur onder verantwoordelijkheid van een geregistreerde bedrijfsarts (zie antwoord op vraag 20 en 109). De inschrijver dient de gelijkwaardigheid en de kwaliteit van de voorgestelde professional expliciet toe te lichten in de inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

150

Onderwerp:

4. PVE 2.1

Vraag:

Als aanvullende eis op de bedrijfsarts geeft u het volgende aan: Heeft een afgeronde medische specialisatie arbeidsgeneeskunde is KNMG en BIG geregistreerd.

Staat u ook open voor de inzet van een arts in opleiding tot bedrijfsarts?

Antwoord:

Nee, voor de functie van bedrijfsarts wordt een arts vereist die beschikt over een afgeronde medische specialisatie arbeidsgeneeskunde, KNMG en BIG geregistreerd is, en zelfstandig als bedrijfsarts inzetbaar is. Artsen in opleiding tot bedrijfsarts worden niet aangemerkt als gecertificeerde bedrijfsarts in de zin van deze eis (zie antwoord op vraag 23).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening