1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Zorginstituut Nederland
Rechtsvorm van de koper:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Gezondheid

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Europese aanbesteding Hardware en Serverruimte
Beschrijving:	Perceel 1 Hardware betreft het volgende. De levering van hardware en bijbehorende dienstverlening ten behoeve van de kantoorautomatisering van Zorginstituut Nederland. Onder dit perceel vallen onder andere laptops, desktops, mobiele telefoons, tablets, beeldschermen, randapparatuur, bekabeling en overige werkplekapparatuur die door medewerkers van Zorginstituut Nederland wordt gebruikt. De dienstverlening binnen dit perceel bestaat uit onder meer advisering bij de aanschaf van hardware, levering, installatie waar van toepassing, garantieafhandeling, break-fix dienstverlening en lifecycle management. De exacte specificaties, aantallen en te bestellen hardware worden per bestelling door Zorginstituut Nederland bepaald. Zorginstituut Nederland behoudt hierbij de regie over merk- en typekeuzes. Perceel 2 Serverruimten betreft het volgende. De dienstverlening binnen dit perceel bestaat uit onder andere advisering, leveringen, break-fix en garantie afhandeling, lifecycle management activiteiten, ondersteuning bij het inrichten en het beheren van de complete netwerkconfiguraties, van hardware tot de daarop operationele software. Het operationele beheer bestaat uit 24x7 incident en change management, onderhoudswerkzaamheden en verzorgen van administratie en rapportages.
Identificatiecode van de procedure:	ec375b13-d632-4fe1-846a-c6f1e5f98d40
Eerdere aankondiging:	7a0e6c33-5883-47e5-9b88-e7a93c7f1e69-01
Interne identificatiecode:	41219562-4c75-4d73-b394-830f98887b4c
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv):	30200000 Computeruitrusting en -benodigdheden
Aanvullende classificatie (cpv):	72514000 Beheer van computerfaciliteiten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	3 300 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rijksoverheid

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0001

Titel:	Perceel 1 Hardware
Beschrijving:	Perceel 1 Hardware betreft het volgende. De levering van hardware en bijbehorende dienstverlening ten behoeve van de kantoorautomatisering van Zorginstituut Nederland. Onder dit perceel vallen onder andere laptops, desktops, mobiele telefoons, tablets, beeldschermen, randapparatuur, bekabeling en overige werkplekapparatuur die door medewerkers van Zorginstituut Nederland wordt gebruikt. De dienstverlening binnen dit perceel bestaat uit onder meer advisering bij de aanschaf van hardware, levering, installatie waar van toepassing, garantieafhandeling, break-fix dienstverlening en lifecycle management. De exacte specificaties, aantallen en te bestellen hardware worden per bestelling door Zorginstituut Nederland bepaald. Zorginstituut Nederland behoudt hierbij de regie over merk- en typekeuzes.
Interne identificatiecode:	b18e942c-941a-4ca7-9f48-3c27bac1fc22

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv):	30200000 Computeruitrusting en -benodigdheden

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	2 Jaar

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
Overige informatie over verlengingen:	2 opties tot verlengen van één jaar.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	2 500 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	neen

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:	Kwaliteit
Naam:	Leveringsproces & Logistiek
Beschrijving:	Doelstelling: ZIN wenst een leverancier te contracteren die beschikt over een betrouwbaar, efficiënt en transparant leveringsproces, waarmee hardware tijdig, volledig en conform afspraak wordt geleverd. Het leveringsproces moet bijdragen aan een minimale administratieve belasting voor ZIN en voldoende flexibiliteit bieden voor zowel reguliere als spoedleveringen.

Rijksoverheid

Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	25
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Duurzaamheid & Circulariteit
Beschrijving:	Doelstelling: ZIN wenst een leverancier te contracteren die beschikt over een betrouwbaar, efficiënt en transparant leveringsproces, waarmee hardware tijdig, volledig en conform afspraak wordt geleverd. Het leveringsproces moet bijdragen aan een minimale administratieve belasting voor ZIN en voldoende flexibiliteit bieden voor zowel reguliere als spoedleveringen.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	10
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Service & Ondersteuning
Beschrijving:	Doelstelling: ZIN wenst een leverancier die zorgt voor adequate ondersteuning gedurende de gehele levensduur van de geleverde hardware, zodat verstoringen snel en effectief worden opgelost en de continuïteit van de bedrijfsvoering wordt gewaarborgd.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	40
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Prijs
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	25

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	rechtbank Amsterdam
Informatie over de termijnen voor beroep :	20 Kalenderdagen
Organisatie die meer informatie geeft over	rechtbank Amsterdam

Rijksoverheid

beroepsprocedures:

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0002

Titel:	Perceel 2 Serverruimte
Beschrijving:	Perceel 2 Serverruimten betreft het volgende. De dienstverlening binnen dit perceel bestaat uit onder andere advisering, leveringen, break-fix en garantie afhandeling, lifecycle management activiteiten, ondersteuning bij het inrichten en het beheren van de complete netwerkconfiguraties, van hardware tot de daarop operationele software. Het operationele beheer bestaat uit 24x7 incident en change management, onderhoudswerkzaamheden en verzorgen van administratie en rapportages.
Interne identificatiecode:	78ca6509-17f3-40d1-bd9a-592195c5a903

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Aanvullende aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	30200000 Computeruitrusting en -benodigdheden
Aanvullende classificatie (cpv):	72514000 Beheer van computerfaciliteiten

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	4 Jaar

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
Overige informatie over verlengingen:	2 maal een verlengoptie van 2 jaar.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	800 000 Euro
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	800 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	neen

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:	Kwaliteit
Naam:	Werkwijze LCM traject
	Doelstelling: ZIN wenst een leverancier te contracteren die aantoonbaar in staat is het volledige beheer van de serverruimten over te nemen en de continuïteit, beschikbaarheid en beveiliging van

Rijksoverheid

Beschrijving:	de server- en netwerkomgevingen te waarborgen. De dienstverlening omvat onder andere advisering, levering, break-fix en garantieafhandeling, lifecycle management, ondersteuning bij het inrichten en beheren van complete netwerkconfiguraties (van hardware tot en met de daarop operationele software), alsmede 24×7 operationeel beheer. De leverancier dient te beschikken over robuuste processen voor incident- en changemanagement, onderhoudswerkzaamheden, back-up en herstel, en een gestructureerde aanpak voor administratie en rapportages, zodat risico's op verstoringen van de bedrijfscontinuïteit worden geminimaliseerd.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Service Level Agreement
Beschrijving:	Doelstelling: De aanbestedende dienst is op zoek naar een opdrachtnemer die ZIN ontzorgt middels haar dienstverlening en bijdraagt aan een maximale gebruikerservaring. Inschrijver wordt gevraagd daartoe een Service Level Agreement op te stellen. Deze SLA dient recht te doen aan de aard en het belang van de opdracht voor de bedrijfsvoering voor aanbestedende dienst.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	25
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Partnerschap
Beschrijving:	Doelstelling: De aanbestedende dienst wenst een proactieve opdrachtnemer die haar ontzorgt en met haar meedenkt om de dienstverlening te optimaliseren, door ontwikkelen en innoveren en om de eindgebruiker een stabiele en de best passende oplossing te bieden.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	25
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Prijs
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Rijksoverheid

Organisatie voor beroepsprocedures:	rechtbank Amsterdam
Informatie over de termijnen voor beroep :	20 kalenderdagen.
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	rechtbank Amsterdam

6. Resultaten

Maximumwaarde van de raamovereenkomsten in deze aankondiging:	2 500 000 Euro
Waarde bij benadering van de raamovereenkomsten :	800 000 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0001

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:	
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	3 000 000 Euro

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:	
Officiële naam:	Bossers & Cnossen B.V.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	T199332
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0001
Waarde van de aanbesteding:	2 500 000 Euro
De inschrijving is gerangschikt:	neen
De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	Bossers en Cnossen - Zorginstituut Nederland
Datum van sluiting van het contract:	13/07/2026

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:	
Aantal klagers:	0
Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	
Type van de ontvangen	Elektronisch ingediende inschrijvingen

Rijksoverheid

inschrijvingen:	
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	2

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0002

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:	
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	800 000 Euro
Opnieuw geraamde waarde van de raamovereenkomst:	800 000 Euro

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:	
Officiële naam:	De Ictivity Groep B.V.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	T199332
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0002
Waarde van de aanbesteding:	800 000 Euro
De inschrijving is gerangschikt:	neen
De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	Ictivity - Zorginstituut Nederland
Datum van sluiting van het contract:	16/07/2026

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:	
Aantal klagers:	0
Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	2

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Zorginstituut Nederland
Registratienummer:	34340664

Rijksoverheid

Postadres:	Willem Dudokhof 1
Stad:	Diemen
Postcode:	1112ZA
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL32B)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Bas Timmer
E-mail:	BTimmer@zinl.nl
Telefoon:	+31626897976
Internetadres:	https://www.zorginstituutnederland.nl/
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/27372

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	rechtbank Amsterdam
Registratienummer:	82951462
Stad:	Amsterdam
Postcode:	1076AV
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL32B)
Land:	Nederland

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	De Ictivity Groep B.V.
Omvang van de ondernemer:	Micro, klein of middelgroot
Registratienummer:	17119323
Postadres:	Looyenbeemd 16
Stad:	Eindhoven
Postcode:	5652BH
Onderverdeling land (NUTS):	Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Guy Niessen
E-mail:	guy.niessen@ictivity.nl

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen:	LOT-0002

8.1 ORG-0004

Officiële naam:	Bossers & Cnossen B.V.
Omvang van de ondernemer:	Micro, klein of middelgroot
Registratienummer:	02044818
Postadres:	Wasaweg 3

Rijksoverheid

Stad:	Groningen
Postcode:	9723JD
Onderverdeling land (NUTS):	Overig Groningen (NL115)
Land:	Nederland
Contactpunt:	karin meijers
E-mail:	karin.meijers@bnc.nl
Telefoon:	050-8506918
Internetadres:	http://www.bnc.nl
Rollen van deze organisatie:	
Inschrijver	
Winnaar van deze percelen:	LOT-0001

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode /versie van de aankondiging:	f06832c8-5bb5-4fea-b77c-078737e6fdbe - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	04/08/2026 06:52 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	04/08/2026 06:53 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid