

Overeenkomst ten behoeve van ICT-Hardware

De ondergetekenden:

1. De publiekrechtelijke rechtspersoon [NAAM OPDRACHTGEVER], gevestigd en kantoorhoudende te [PLAATS OPDRACHTGEVER] aan [ADRES OPDRACHTGEVER] (KvK-nummer [KVK OPDRACHTGEVER]), hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door [NAAM], [FUNCTIE], hierna te noemen "Opdrachtgever"; en;
2. [NAAM LEVERANCIER], gevestigd en kantoorhoudende te [PLAATS LEVERANCIER] aan [ADRES LEVERANCIER] (KvK-nummer [KVK LEVERANCIER]), hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door [NAAM], [FUNCTIE], hierna te noemen "Leverancier";

Opdrachtgever en Leverancier worden hierna gezamenlijk ook aangeduid als "Partijen" en afzonderlijk als "Partij".

Nemen het volgende in aanmerking:

- A) Partijen hebben kennisgenomen van alle aanbestedingsdocumenten;
- B) Het doel is om Opdrachtgever tijdens de looptijd van de Overeenkomst via één leverancier te voorzien van de benodigde ICT-hardware, inclusief bijbehorende dienstverlening, op basis van de actuele behoefte. Opdrachtgever wenst een Leverancier te contracteren die merkonafhankelijk is en in staat is een breed assortiment ICT-hardware, randapparatuur en supplies (hierna gezamenlijke te noemen: 'ICT-hardware') aan te bieden. Opdrachtgever acht het van belang dat zij haar ICT-hardware zelf kan "kiezen" op basis van de in deze aanbesteding vastgelegde eisen. Dit betekent dat Leverancier meerdere ICT-hardware producten aanbiedt naar gelang de gestelde functionaliteiten en eisen en dat Opdrachtgever vervolgens een keuze maakt in het aan te schaffen ICT-hardware product. Op deze wijze wenst Opdrachtgever zich niet te beperken in haar keuzevrijheid;
- C) Opdrachtgever heeft behoefte aan een ICT Prestatie die ook in de toekomst blijft voldoen aan de in haar organisatie voorkomende behoeftes;
- D) Opdrachtgever is overgegaan tot een Europese openbare aanbesteding;
- E) Leverancier is een ervaren leverancier van ICT-Hardware;
- F) Leverancier heeft aangegeven dat met haar ICT Prestatie aan de eisen van de Opdrachtgever zal worden voldaan;
- G) Opdrachtgever heeft de opdracht gegund aan Leverancier;
- H) Partijen wensen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk vast te leggen.

Zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1. Algemeen

- 1.1. Deze Overeenkomst heeft betrekking op:
 - A. het leveren van ICT-Hardware;
 - B. het verrichten van bijbehorende dienstverlening, zoals advisering, pre-staging, voorraadbeheer, logistieke dienstverlening, webshop- en bestelvoorzieningen, garantie- en reparatieafhandeling, lifecycle-management en duurzame verwerking van afgeschreven ICT-hardware, accountmanagement, rapportage.
- 1.2. Partijen voorzien dat Opdrachtgever in de toekomst behoefte kan hebben aan Diensten die aan de ICT Prestatie verwant zijn. Indien Leverancier dergelijke Diensten ontwikkelt en aanbiedt en dit mogelijk is in lijn met de aanbestedingsrechtelijke wet- en regelgeving, kunnen Partijen overeenkomen om ook deze Diensten onderdeel te laten vormen van de ICT Prestatie waar deze Overeenkomst betrekking op heeft. Partijen zullen alsdan nadere afspraken maken over zaken als de Implementatie, het Onderhoud en de prijs hiervan. Deze mogelijkheid tot afname kan in geen geval tot een afnameverplichting van de aanvullende Diensten leiden.
- 1.3. Op deze Overeenkomst zijn de Inkoopvoorwaarden van de GIBIT 2025 ("**Inkoopvoorwaarden**") van toepassing. Waar in deze Overeenkomst begrippen met een (begin)hoofdletter worden gebruikt, hebben zij de betekenis zoals gegeven in de Inkoopvoorwaarden.
- 1.4. Eventuele algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Leverancier zijn niet van toepassing op de Overeenkomst, ook niet indien Partijen naar deze voorwaarden verwijzen op briefpapier, offertes, facturen of anderszins.
- 1.5. Onderstaande documenten maken deel uit van de Overeenkomst als bijlage. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, geldt dat bepalingen van het hoger geplaatste document prevaleren boven de betreffende bepalingen van het lager geplaatste document, tenzij het tegendeel blijkt uit het betreffende document. Voorts geldt dat een nieuwere door Partijen vastgestelde versie van een document de oudere versie vervangt.
 - A. de Overeenkomst;
 - B. bijlagen bij deze Overeenkomst die na ondertekening van deze Overeenkomst definitief dienen te worden gemaakt;
 - C. eventuele verduidelijkingsvragen van aanbestedende dienst naar aanleiding van de inschrijving van inschrijver inclusief antwoorden van inschrijver;
 - D. de Nota('s) van Inlichtingen, inclusief bijlagen (indien sprake is van meerdere Nota's van Inlichtingen, prevaleert de laatste Nota van Inlichtingen boven de eerder gepubliceerde Nota('s) van Inlichtingen);
 - E. het Aanbestedingsdocument inclusief bijlagen;
 - F. GIBIT 2025;
 - G. Inschrijving van Leverancier.
- 1.6. Partijen bevestigen dat zij alle bovengenoemde bijlagen hebben ontvangen en dat zij kennis hebben genomen van de inhoud daarvan.
- 1.7. Wijzigingen van en aanvullingen op de Overeenkomst en bovengenoemde bijlagen gelden slechts indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

Artikel 2. De ICT Prestatie

- 2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de bijlagen.
- 2.2. De Leverancier verstrekt Documentatie en actualiseert deze waar nodig. Geactualiseerde Documentatie wordt door Leverancier aan Opdrachtgever beschikbaar gesteld.

Artikel 3. Transport en Aflevering van de ICT Prestatie

- 3.1. Leverancier levert de ICT Prestatie af op een locatie die is aangegeven door de Opdrachtgever.

Artikel 4. Implementatie van de ICT Prestatie

- 4.1. Leverancier draagt zorg voor een tijdige Implementatie van de ICT Prestatie.
- 4.2. De Implementatie dient afgerond te zijn binnen vier (4) weken na definitieve gunning van de opdracht.
- 4.3. De overeengekomen einddatum voor Implementatie geldt als vast en fataal.
- 4.4. Indien de voortgang van overeengekomen werkzaamheden vertraging dreigt te gaan ondervinden, maakt Leverancier hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk een melding aan Opdrachtgever en geeft daarbij aan wat de oorzaak is van de vertraging, alsmede de door Leverancier voorgestelde maatregelen om de (dreigende) vertraging te voorkomen of ongedaan te maken. Tevens worden de consequenties van deze vertraging door Leverancier in een rapportage vermeld. Akkoordbevinding door Opdrachtgever van deze rapportage houdt niet in dat Opdrachtgever de oorzaak van de vertraging erkent of dat het fatale karakter van de levertermijnen wordt opgeheven. Afspraken over Implementatie zoals opgenomen in de Service Level Agreement blijven onverkort gelden.
- 4.5. De vergoeding voor de Implementatie ligt besloten in de Vergoeding en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.

Artikel 5. Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen

- 5.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie op het moment van ingebruikname voldoet aan de volgende in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen voorgeschreven normen, standaarden en eisen:

- A. Interoperabiliteit;
- B. Informatiebeveiliging en privacy;
- C. Infrastructuur;
- D. Documentatie;
- E. E-facturering.

Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie door middel van Onderhoud blijft voldoen aan de volgende in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen voorgeschreven normen, standaarden en eisen.

Artikel 6. Vergoeding, facturatie en betaling

- 6.1. De door Opdrachtgever aan Leverancier te betalen vergoedingen voor het gebruik van de ICT Prestatie zijn vastgelegd in De Overeenkomst (naar aanleiding van de Inschrijving), waarbij geldt dat alle vergoedingen worden vermeerderd met de voor de desbetreffende prestatie verschuldigde btw.
- 6.2. Indien tijdens de looptijd van deze Overeenkomst aanvullende diensten worden overeengekomen, worden de te betalen vergoedingen voor die aanvullende diensten vastgelegd in nadere Overeenkomsten en/of bijlagen bij deze Overeenkomst.
- 6.3. Leverancier verzendt de facturen aan Opdrachtgever elektronisch als PDF-bestand naar crediteuren@hetservicecentrum.nl, t.a.v. de crediteurenadministratie en o.v.v. de naam van Opdrachtgever.
- 6.4. Alle werkzaamheden die voor een jaarwisseling zijn verricht dienen uiterlijk op 7 januari van het opvolgende jaar te zijn gefactureerd.
- 6.5. De betalingstermijn van de facturen bedraagt dertig (30) dagen na ontvangst van de factuur.
- 6.6. Leverancier verzendt indexeringsaankondigingen aan Opdrachtgever elektronisch naar aanbestedingen@hetservicecentrum.nl.
- 6.7. In afwijking van artikel 11.2 van de Inkoopvoorwaarden gebruiken Partijen een alternatief facturatieschema, te weten:
 - Facturatie dient na levering plaats te vinden en uiterlijk 14 dagen na levering ingediend te zijn.

Artikel 7. Data

- 7.1. Met de ICT Prestatie worden Data verwerkt. Leverancier is niet gerechtigd om de Data voor eigen doeleinden te hergebruiken.

Artikel 8. Governance

- 8.1. Partijen wijzen personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 8.2. Een Partij mag haar contactpersonen wijzigen via een schriftelijke mededeling aan de andere Partij. De wijziging wordt minimaal een week van tevoren gemeld, behoudens in spoedgevallen.
- 8.3. Partijen evalueren in het eerste contractjaar minimaal één (1) maal per vier maanden de uitvoering van de Overeenkomst en het resultaat van de ICT Prestatie. In de daarop volgende contractjaren evalueren Partijen minimaal één (1) maal per half jaar de uitvoering van de Overeenkomst en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval:
 - A. De prijs;
 - B. De kwaliteit;
 - C. Oplevering en levertijd;
 - D. Service;
 - E. Nazorg;

- F. Nakoming van de SLA;
- G. Garantie;
- H. Algemene ervaringen met Leverancier;
- I. Klachten en klachtafhandeling;
- J. Relevante innovaties en vernieuwingen in de markt;
- K. Relevante wijzigingen in de relevante regel- en wetgeving;
- L. Aantal DOA's;
- M. Aantal reparaties;
- N. Duurzaamheidsrapportage;
- O. Kritieke kwetsbaarheden en beveiligingsincidenten;
- P. Doorgevoerde updates;
- Q. EOL/EOS wijzigingen.

- 8.4. De tussen Partijen gesloten contractbijlagen worden tijdens de evaluatiemomenten zoals beschreven in artikel 8.3, geëvalueerd. Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende bijlage aan te passen. Tijdens deze evaluatie wordt de bijlage in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk één (1) week voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

Artikel 9. Duur, beëindiging en gevolgen van beëindiging

- 9.1. De Overeenkomst vangt aan op de datum van ondertekening door beide Partijen. De Overeenkomst eindigt van rechtswege op 31 december 2028.

De Overeenkomst kent de volgende twee fasen:

1. implementatieperiode: de periode vanaf de datum van ondertekening van de Overeenkomst (voorzien begin november 2026) tot en met 31 december 2026. Deze periode is uitsluitend bestemd voor de implementatie van de opdracht, waaronder in ieder geval begrepen de inrichting en oplevering van de webshops, inclusief het realiseren van eventueel daarvoor benodigde koppelingen.

2. gebruiksperiode: de gebruiksperiode vangt aan op 1 januari 2027. Vanaf dat moment is Leverancier verplicht tot het leveren van de ICT-hardware en bijbehorende dienstverlening conform de Overeenkomst.

De totale looptijd van de Overeenkomst kan dus langer duren dan vier (4) jaren, aangezien de looptijd van de implementatieperiode en de gebruiksperiode bij elkaar worden opgeteld.

- 9.2. Na afloop van de in artikel 9.1 beschreven contractperiode wordt de Overeenkomst automatisch stilzwijgend verlengd met telkens één (1) jaar.
- 9.3. De Overeenkomst kan maximaal viermaal worden verlengd.
- 9.4. De Overeenkomst kan enkel door Opdrachtgever worden opgezegd tegen het einde van de dan actuele looptijd middels een schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden.

Aldus overeengekomen en ondertekend:

Namens Opdrachtgever

Namens Leverancier

[NAAM VERTEGENWOORDIGER]
[FUNCTIE VERTEGENWOORDIGER]
[DATUM ONDERTEKENING]
[PLAATS ONDERTEKENING]

[NAAM VERTEGENWOORDIGER]
[FUNCTIE VERTEGENWOORDIGER]
[DATUM ONDERTEKENING]
[PLAATS ONDERTEKENING]