

## **Bijlage C - Programma van eisen 260097GDD**

Het programma van eisen maakt deel uit van de aanbestedingsstukken en beschrijft de minimeisen van de opdracht. Er kan niet worden afgeweken van deze minimeisen: niet bij inschrijving en niet in de uitvoering, tenzij nieuwe wet- en regelgeving anders gebiedt. Indien een inschrijving hieraan niet blijkt te voldoen volgt uitsluiting van de aanbestedingsprocedure. Vragen over het programma van eisen worden gesteld via de nota van inlichtingen. Eventuele nota('s) van inlichtingen gaan boven het gestelde in dit document. Door in te schrijven op de aanbesteding garandeert inschrijver deze eisen gelezen en begrepen te hebben, en aan deze eisen te voldoen.

### **1.1 Algemeen**

1. Opdrachtnemer verzorgt het vervoer van leerlingen afkomstig van Dordtse basisscholen naar Optisport Sportboulevard, Fanny Blankers-Koenweg 10 te Dordrecht en vice versa.
2. Iedere leerling wordt tijdens het vervoer begeleid door één ouder of verzorger. De opdrachtnemer zorgt voor voldoende vervoercapaciteit passend bij het aantal te vervoeren leerlingen en begeleiders..
3. De deelnemende basisscholen zijn gevestigd op verschillende locaties binnen de gemeente Dordrecht. Een overzicht van de deelnemende scholen is opgenomen in Bijlage D.
4. Opdrachtnemer verzorgt het vervoer conform het rittenoverzicht zoals opgenomen in Bijlage D.
5. Leerlingen dienen uiterlijk 15 minuten van te voren op de zwemlocatie aanwezig te zijn zodat de zwemles op het geplande tijdstip kan aanvangen.

### **1.2 Omvang van de dienstverlening**

1. De opdracht omvat zes (6) ritten per week.
2. De ritten worden uitgevoerd gedurende de reguliere schoolweken binnen de regio Dordrecht. Schoolvakanties maken geen onderdeel uit van de opdracht.
3. Voor de uitvoering van de opdracht wordt uitgegaan van gemiddeld 32 schoolweken per jaar.
4. De uitvoering van de overeenkomst start op 1 november 2026, zijnde de ingangsdatum van de overeenkomst. Vanaf deze datum dient het vervoer volledig operationeel te zijn.

### **1.3 Voertuigen**

1. Het vervoer wordt uitgevoerd met een touringcar of een gelijkwaardig geschikt vervoermiddel.
2. De ingezette voertuigen voldoen aan alle geldende wet- en regelgeving.
3. De voertuigen beschikken over voldoende zitplaatsen voor alle reizigers.
4. De voertuigen verkeren in een veilige en representatieve staat.

#### 1.4 Veiligheid

1. De opdrachtnemer draagt zorg voor veilig vervoer van leerlingen en begeleiders.
2. De opdrachtnemer handelt conform de geldende verkeers- en veiligheidsvoorschriften.
3. Incidenten of calamiteiten worden zo spoedig mogelijk gemeld aan de opdrachtgever.

#### 1.5 Facturatie en contractmanagement

1. Opdrachtnemer factureert viermaal per jaar achteraf.
2. Facturen worden op de eerste dag van elk kwartaal ingediend en hebben uitsluitend betrekking op de daadwerkelijk uitgevoerde ritten uit het voorafgaande kwartaal.
3. Opdrachtgever en opdrachtnemer voeren minimaal tweemaal per jaar een evaluatiegesprek over de uitvoering van de opdracht.
4. De evaluatiemomenten vinden in beginsel plaats in de maanden december en mei tenzij partijen gezamenlijk anders overeenkomen.

#### 1.6 Meer- en minderwerk

1. Eventueel meerwerk wordt verrekend op basis van de door opdrachtnemer aangeboden ritprijs zoals opgenomen in het prijsinvulformulier.
2. Meerwerk komt uitsluitend voor vergoeding in aanmerking na voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever.

#### 1.7 Chauffeurs

1. Chauffeurs beschikken over alle wettelijk vereiste rijbewijzen, vergunningen en certificaten.
2. Chauffeurs gedragen zich professioneel, representatief en klantvriendelijk.
3. Chauffeurs beschikken over een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).
4. De voorkeur gaat uit naar chauffeurs die de Nederlandse taal beheersen. Chauffeurs dienen in ieder geval minimaal te beschikken over taalvaardigheid op B1-niveau in de Engelse taal, zodat zij adequaat kunnen communiceren met leerlingen, ouders/verzorgers en opdrachtgever.

#### 1.8. Bereikbaarheid en communicatie

1. De opdrachtnemer wijst één vast aanspreekpunt aan voor de opdrachtgever.
2. De opdrachtnemer is tijdens de uitvoering van de ritten bereikbaar voor operationele vragen en incidenten.
3. Verstoringen of vertragingen worden direct gemeld aan de opdrachtgever.

#### 1.9 Wijzigingen in het schoolzwemprogramma

1. De opdrachtgever kan jaarlijks wijzigingen doorvoeren in schoollocaties, lestijden, ophaaltijden en de samenstelling van ritten.
2. De opdrachtnemer verleent hieraan medewerking voor zover dit binnen de aard en omvang van de opdracht past.

3. De opdrachtgever kan de opdracht uitbreiden met maximaal één extra rit per week overeenkomstig de opgenomen herzieningsclausule.